

一、解釋名詞：(每題4分)

1. BCG 策略(Boston Consulting Group)
2. 腦力激盪(brainstorming)
3. 管轄幅度(span of control)
4. 管理功能(management functions)
5. 暈輪效果(halo effect)
6. 科學管理四原則
7. 零基預算(zero budget)
8. 非程式化決策
9. 管理格道(managerial grid)
10. 甘特圖(Gantt chart)

二、何謂目標管理？實施目標管理有何優缺點？試申論之。(15分)

三、何謂企業的社會責任？企業應否盡到社會責任，一般有贊成與反對的看法，試論述之。你個人較認同那一觀點？(15分)

四、何謂直線與幕僚式組織？直線人員與幕僚人員為何會發生衝突？如何解決？試申論之。(15分)

五、何謂授權？企業為什麼要授權？有些主管為何不願授權？企業如何去實施授權？試申論之。(15分)