

南華大學參加校外研習/會議心得報告

單位	圖書館
出席人員	丁于淵
會議/研習/上課名稱	「新科技融入推廣及創新服務」分享座談會
主辦單位	輔仁大學圖書館
出席地點	輔仁大學
出席時間	104年12月24日
檢附資料	
關鍵字	3D服務、創客空間、科技服務、3D Services, Makerspaces, and Technology Services、共享圖書館設施、Shared Library Facilities

心得報告

從 “Good things come to those who wait.” 到 “Good things come to those who work their asses off and never give up.” 圖書館這個行業挑戰性越來越高了
競爭對手:誠品(文創+閱讀)、租書店(主題閱讀書店餐廳)、亞藝影音&花蓮美侖大飯店(異業合作)。

任何組織都可能面臨著生存、消長與滅亡的問題。

等著別人來關圖書館的門還是…讀者不接受沒有圖書館的日子。

組織需要保持長期競爭優勢，優勢的關鍵是持續創新！

創新的來源: 3D Services, Makerspaces, and Technology Services

圖書館館藏與採訪(Library Collections & Acquisition)

(一) 圖書館應持續與廠商和其他圖書館協力，以妥善管理電子書的分享與長期保存。

(二) 在可預見的未來，圖書館仍會是一個電子與紙本型式圖書並存的複合圖書館，圖書館必須能平衡使用者的需求與喜好、空間，以及取用性。

(三) 串流式影音資料帶來獨特的挑戰，且正處於圖書館和廠商間討論與談判的狀態。

教科書/課程參考書與圖書館(Textbook/Course-Adopted Readings and Libraries)

(一) 圖書館在提供教科書及課程參考書(尤其是電子書)的取用上可以扮演重要的角色，但必須留心並與校內其他單位協同合作。

資料管理服務：學科館員的新技能(Data Management Services:New Specialties for Subject Librarians)

(一) 研究資料服務已成為學術圖書館在支持研究的新興服務。透過研究資料服務讓學科館員有更多機會參與研究過程，這也讓有遠見的圖書館館長重新思考圖書館服務的定位與優先順序，更可能因此調整圖書館組織結構以符合新的使用者需求及可能的創新服務。

(二) 學術圖書館不同部門間的協同合作將成為普遍且重要的現象，如此可實踐複雜的研究支援專案(如資料發現、蒐集、管理、度用)。在圖書館業務與服務現場實施的創新專業發展機會(如跨部門對話、觀察、展示)對不同部門圖書館員發展合作網絡與關係來說是極為珍貴的。

(三) 圖書館須為所有館員提供專業發展的機會和支援，無論這些專業發展的機會是參加研討會、在職進修、或是專業認證。

圖書館設施(Library Facilities)

共享圖書館設施(Shared Library Facilities)

(一) 當圖書館越來越需要和其他校園內的單位共享空間時，圖書館必須發揮創意來思考既能開放空間給這些單位、又能滿足傳統圖書館服務所需空間的兩全其美之策。

(二) 對於很難蓋新館或進行大型空間改造的圖書館而言，應思考其他方法來建立圖書館與校內其他單位間的連結。可能的作法有：減少現有用來擺放館藏的空間以容納新興專案或技術所需的空間；與校園內其他單位合作，走出圖書館，在館外建立圖書館服務的據點。

3D服務、創客空間、科技服務(3D Services, Makerspaces, and Technology Services)

(一) 建立科技相關的服務需要先有持續維運的規劃，包含：使用者訓練、具有相關技能的館員、有足夠空間和電力設備的圖書館實體設施、持續更新科技設施，以及制定適當的政策與準則。

(二) 圖書館與教學科技、媒體製作、新興科技等專業知識必須能夠和機構評鑑、空間規劃等專業知識連結，以確保與科技相關的服務能持續滿足使用者的期望。

圖書館對於學生成功的影響(Library Impact on Student Success)

目前的高等教育很強調教育主管部門對於學校的經費補助須與許多表現指標結合(如註冊率、畢業率、就業率等)，亦即越來越強調”課責”(accountability)。

面對此一情況，圖書館應發展相關專業知識，以陳述圖書館對於學生學習與成功的影響。

教與學(Teaching and Learning)

(一) 教學方案的創新(如翻轉教室、遊戲化學習)讓圖書館有更多機會以新穎而有創作性的方法參與課程發展和與教師合作。

(二) 學術圖書館應持續將使用者經驗(user experience, UX)和優使性測試(usability testing)等方法用於協助圖書館資源及服務的發展。