

南華大學社會科學院國際事務與企業學系亞太研究碩士班

碩士論文

Master Program in Asia-Pacific Studies

Department of International Affairs and Business

College of Social Sciences

Nanhua University

Master Thesis

臺中市某國小推動校園閱讀線上認證系統之現況與影響

A Case Study of Elementary School Students' Reading On-line

Certification System in Taichung City

賴韻帆

Yun-Fan Lai

指導教授：張子揚 博士

Advisor: Tzu-Yang Chang, Ph.D.

中華民國 108 年 6 月

June 2019

南 華 大 學

國際事務與企業學系亞太研究碩士班

碩 士 學 位 論 文

臺中市某國小推動校園閱讀線上認證系統之現況與影響

A Case Study of Elementary School Students' Reading

On-line Certification System in Taichung City

研究生： 賴韻帆

經考試合格特此證明

口試委員： _____

胡瑋平

李佩珊

張子揚

指導教授：張子揚

系主任(所長)：鍾志明

口試日期：中華民國

108年 6月

6日

摘要

本研究是透過半結構式深度訪談進行資料蒐集，與 8 位臺中市國小學童、家長及老師們進行訪談，了解使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之現況與影響。根據研究結果可以發現：

- 一、臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統成功因素為學校的支持與推廣。
- 二、學校及教師能配合實施相關的教學活動，讓閱讀與學習的生活緊密結合，臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統的使用也能成為平常的習慣。
- 三、臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統能增進親子共讀的時間。
- 四、學生在使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統後能提升閱讀理解力。
- 五、使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統整體來說提升了閱讀的風氣。

最後根據研究發現，本研究提出以下建議：

- 一、設備功能可以更加多元和完善。
- 二、書目和題庫的增加與建置。
- 三、推廣與推行相關活動。

關鍵字：臺中市閱讀、校園閱讀、線上閱讀認證系統、閱讀理解、閱讀測驗

ABSTRACT

In this study, data were collected through semi-structured in-depth interviews with eight elementary school students, parents and teachers in Taichung city. According to the research results, it can be found that:

- (1) The success factor of Taichung elementary school in promoting the online certification system of campus reading is the support and promotion of the school.
- (2) Schools and teachers can cooperate with each other to implement relevant teaching activities, so that reading and learning can be closely integrated.
- (3) Taichung elementary school promotes the online certification system of campus reading, which can promote the wonderful time for parents and children to read together.
- (4) Students can improve their reading comprehension by using the online certification system of Taichung elementary school.
- (5) The use of Taichung elementary school to promote the online certification system for campus reading has improved the reading atmosphere on the whole.

Finally, based on the research findings, the following Suggestions are proposed in this study:

- (1) The functions of the equipment can be more diversified and improved
- (2) The bibliography and the question bank increase and the establishment.
- (3) Promotion and implementation of related activities.

Keywords: Taichung reading, campus reading, on-line reading test,
reading comprehension and reading tests

目錄

摘要.....	I
ABSTRACT	II
目錄.....	III
圖目錄.....	V
表目錄.....	VI
第一章 緒論.....	1
第一節 研究動機.....	1
第二節 研究目的.....	3
第三節 名詞釋義.....	3
第四節 研究範圍與限制	4
第二章 文獻探討.....	6
第一節 閱讀的意義與功能	6
第二節 影響閱讀的因素	9
第三節 閱讀方式與線上閱讀.....	16
第四節 閱讀理解評量	21
第五節 閱讀線上認證系統.....	23

第三章 研究設計與實施.....	42
第一節 研究方法.....	42
第二節 研究對象.....	44
第三節 研究流程.....	44
第四節 研究工具.....	46
第五節 資料處理與分析	48
第四章 研究發現與分析.....	51
第一節 推動線上閱讀認證之原因	51
第二節 線上閱讀認證推動現況.....	55
第三節 線上閱讀認證所帶來的影響	59
第四節 對發展線上閱讀認證之期望	66
第五節 綜合討論.....	68
第五章 結論與建議.....	72
第一節 研究結論.....	72
第二節 研究建議.....	75
參考文獻.....	77
附錄一、訪談大綱.....	79
附錄二、訪談逐字稿.....	80

圖目錄

圖 2-1：需求、動機、行為的活動週期模式圖.....	9
圖 2-2：臺中市推動校園閱讀線上認證系統首頁.....	33
圖 2-3：臺中市推動校園閱讀線上認證系統之服務流程網絡圖.....	34
圖 2-4：臺中市推動校園閱讀線上認證系統之圖書查詢.....	35
圖 2-5：愛的書庫圖書資訊系統首頁.....	36
圖 2-6：臺中市推動校園閱讀線上認證系統之進行認證頁面.....	37
圖 2-7：臺中市推動校園閱讀線上認證系統之認證結果查詢頁面.....	38
圖 3-1：研究流程圖.....	46

表目錄

表 2-1	各年齡層及性別閱讀各書籍比率.....	17
表 2-2	國民小學推動校園閱讀線上認證系統相關研究之彙整表.....	25
表 2-3	臺中市閱讀線上認證系統同機關水平整合表	31
表 2-4	麻雀晉升到臺灣藍鵲閱讀鳥的回饋系統.....	39
表 2-5	樟樹晉升到紅檜閱讀精靈的回饋系統.....	40
表 3-1	研究目的與訪談大綱問題之對應.....	47
表 3-2	受訪對象列表.....	49
表 4-1	各受訪者推動線上閱讀認證原因.....	68
表 4-2	校方、教師、學生及家長線上閱讀認證推動現況的方式.....	69
表 4-3	受訪者認定線上閱讀認證帶來的影響表.....	70
表 4-4	受訪者對發展線上閱讀認證之期望表.....	71

第一章 緒論

臺中市政府教育局為了推動校園閱讀風氣，讓國小學童能夠養成閱讀的好習慣，享受閱讀的芬多精，期許孩子能因閱讀而「優質升級」，因此設計了臺中市推動校園閱讀線上認證系統。然而不論是校方、老師、家長或學生本身，對於此套系統的使用及看法，都影響了此套系統是否對於孩子閱讀能力的提升，因此本研究將針對「臺中市國民中小學推動校園閱讀線上認證系統」來做探討。本章為緒論，共有四節，第一節為研究動機，第二節為研究目的與研究問題，第三節為名詞釋義，第四節為研究範圍與限制。

第一節 研究動機

研究者本身身為臺中市教師，所在的學校也推行閱讀，當校方請老師配合使用臺中市推動校園閱讀線上認證系統時，研究者才開始接觸臺中市推動校園閱讀線上認證系統，並研究如何設計相關活動結合閱讀，在使用上想到了一些有趣的活動作配合，但是也遇到了一些困難，因此想針對臺中市推動校園閱讀線上認證系統進行研究，期許不只是讓研究者本身在使用本套系統上更加多元，也能讓更多學校、老師、家長或學生能在配合使用本系統後，推廣閱讀、愛上閱讀、養成閱讀的好習慣。

語文能力是開啟學習的關鍵，是學習所有知識的基礎鑰匙，而啟動這把鑰匙的最佳利器，非閱讀莫屬。面對現今知識經濟的時代，更是資訊能力爆炸的世代，我們唯有提升自我的閱讀能力，未來才有競爭力。

書是他人集結而出的智慧、是前人經驗的結晶，許多國家已將閱讀習慣的培養認定是提升國家競爭力的關鍵。閱讀就像是一種投資，投資是有時效性的，及

早養成閱讀的習慣越好，因為小孩在一眨眼之間就會長大了！我們鼓勵孩童能夠去閱讀，就是希望能讓孩童在少數的時間內，立即性獲得前人的經驗成果與智慧，達到充實自我的知識、啟發腦袋思想、開闊視野心胸，及提升孩童語文能力的教育目標。

對許多先進國家來說，閱讀就是國家競爭力的基礎。德國每個家庭平均藏書近 300 冊，每人平均藏書 100 多本。因此，德國人常說：「一個家庭沒有書籍，等於一間房子沒有窗戶。」因此，如何讓閱讀習慣向下紮根，成了國內教育界非常重視的一個課題。

自西元 2000 年開始，我國便積極的展開推廣閱讀，現今更是資訊蓬勃發展的時代，網路與電子資訊已經深植在我們的日常生活中，甚至是小朋友的學習都少不了需要相關的電子配備，如何將現行的電子網路設備運用在教育上，或使閱讀與網路做密集結合的教學，已然成為一個新趨勢。

「臺中市國民中小學推動校園閱讀線上認證系統」自西元 2007 年開始推動至今已十二個年頭，在周孟勳(2013)對臺中市某國小四年級的學童進行的研究中，發現閱讀線上認證系統能提升國小四年級學童的閱讀態度與閱讀理解能力。由此可知，臺中市國民中小學推動校園閱讀線上認證系統對於學生的閱讀學習是有幫助的。

不過任何事情都有其優點，也會有它的缺點，學校本身是否願意配合使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統推動閱讀，教師在課程進度壓力之下以及學校活動的安排，都可能影響到教師會應用此系統在教學上的意願。而家長的態度也同時影響了孩童使用此系統的可能性，更重要的是學童本身是否因為使用了本系統而提升閱讀能力，亦或是發自內心喜歡上閱讀。

本研究就將針對校方、教師、家長以及學童對於「臺中市國民中小學推動校園閱讀線上認證系統」的使用看法與意願來進行訪談，探討未來系統之走向與建議。

第二節 研究目的

本研究之目的主要針對「臺中市國民中小學推動校園閱讀線上認證系統」進行探討，來評估臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統的推行成效與關鍵改善因素。本研究具體的研究目的如下：

- 1.了解校方、教師、家長、學生對校園閱讀認證線上系統的使用行為與觀點。
- 2.探討影響校園閱讀線上認證系統成功推動之因素。
- 3.根據研究結果提出推動校園閱讀線上認證系統之具體建議。

第三節 名詞釋義

壹、閱讀

生活中充斥著閱讀學習的機會，廣義的閱讀是指不分任何形式的材料，舉凡眼睛看到的一幅畫、一個賞心悅目的景色或一本書，耳朵聽到的一個精采的故事、一段悅耳的音樂，甚至一場出色的表演、進入展覽欣賞作品、身體力行體驗活動都算是一種閱讀。而狹義的閱讀則偏向以文字符號呈現的各類出版品。因為要進行臺中市推動校園閱讀線上認證系統認證的學童，需至少先讀完一本書，這些書本就是以文字符號呈現的出版品，再針對該本書的內容回答問題，故本研究所指的閱讀乃採狹義的閱讀定義。

貳、數位閱讀

從上述閱讀的定義可知閱讀是意義建構的一種歷程，以下探討新興的數位閱讀定義。關於數位閱讀的定義，國內學者有些則認為和網路閱讀不同，因此不論是需要有連到網路才能進行閱讀的線上閱讀或是即使沒有網路能進行閱讀的離線閱讀，都稱為數位閱讀（李雅靖，2015）。

鄭茂禎(2003)認為網路閱讀是藉由網路的零距離、互動性、開放性與資源的豐富性，使閱讀的廣度無限擴大，並運用網路多媒體的特性，使文字符號不再侷限於視覺感受，進而變成視覺、聽覺、知覺、想像等多感官刺激與讀者大眾產生互動，有別於傳統紙本閱讀的單向閱讀感受。所以，透過瀏覽網頁以吸取新知的行為，稱之為「網路閱讀」。

孟瑛如、林淑惠、吳東光(2006)進一步說明網路閱讀是由個人電腦，個人數位助理(PDA)、電子紙(electronic reusable paper)或電子墨(E-ink)等各種資訊閱讀介面，搭配不同閱讀軟體，在網路上閱讀即時或非線性具有多元、多感官刺激的數位內容。由以上論述可知，數位閱讀是將紙變成數位化的載具，並且主導文化的開展。

第四節 研究範圍與限制

本研究擬以「臺中市推動校園閱讀線上認證系統」推動閱讀教學後，探討其對國小學童閱讀態度與閱讀理解的影響情形，其研究範圍與限制如下：

壹、研究範圍

一、研究對象

研究者本身任教於臺中市的一所公立小學，因此研究對象主要為本校之校方推行閱讀之主任及教師、各班級任導師、學童及其家長。

二、研究平臺

研究者以「臺中市推動校園閱讀線上認證系統」作為閱讀課程的輔助工具，並訪談有使用此套系統之對象。

三、研究限制

因本研究的訪談對象主要為本校的師生，但為了要了解他們對「臺中市推動

校園閱讀線上認證系統」的看法，研究對象還必須是有實際使用過本系統的人，在選擇訪談的家長或學生時，需先和他們確認是否有在持續使用此套系統，才能確認意願並進行訪談。

研究者本身身為國小教師，也剛好所在的校方是支持使用本系統，訪談對象以同一所國小為主，未擴及其他學校，研究結果的範圍較為狹隘實屬一限制，期許未來能有研究能擴大研究範圍，讓不只是臺中市的師生共享此資源，其他地區的人也能共同了解與使用。



第二章 文獻探討

根據 OECD(Organization for Economic Cooperation and Development)所做的調查發現，一個國家其國民的閱讀能力越強，這個國家的競爭力越高。當學歷相當時，閱讀能力強的人擔任高科技白領階級的機率越大，且閱讀能力的高低能準確預測一個人在職場的發展（齊若蘭，2002）。閱讀的重要性不可或缺，本章將針對閱讀的意義與功能、影響閱讀的因素、閱讀方式與閱讀行為和線上閱讀認證系統來進行文獻探討。

第一節 閱讀的意義與功能

古人說「書中自有黃金屋，書中自有顏如玉」、「黑髮不知勤學早，白首方悔讀書遲」……等好多告訴我們讀書很重要的名句，一直以來強調的閱讀，已經成了我們的既定認知，我們知道讀書是有好處的，但是具體是好在哪方面？閱讀的意義究竟又是什麼呢？讓我們先來探討閱讀究竟是什麼。

閱讀是一個人主動獲取資訊，需依靠大腦中的原有知識，接受外界，包括文字、圖表、公式等各種信息，並通過大腦進行吸收、加工以理解符號所代表的意思的過程，最後從文章中建構意義的過程。現代，隨著電子設備技術的發展，圖像和視頻的應用日益增加，雖然書籍也有電子書的新模式，但閱讀確實受到了前兩者的影響而有所減少。

閱讀也是人類主要的學習活動，有人認為早在創造文字之前，人類就已學會結繩記事、刻圖記事，辨解繩結與圖形便是最原始的閱讀行為。閱讀的過程就像思考一樣，是一種高度複雜的認知歷程。閱讀的過程將會引發過去的知識基模 (scheme)與現有的知識結合，產生概念的連結（吳昌杰譯，1999）。

認知心理學家認為，閱讀的過程需要運用許多的心理活動，像策略的規劃、重點評鑑與選擇、概念的連結、精緻化、預測、比較及複習背誦等，其中以概念的連結是閱讀者最常運用的心理活動。

一般來說，閱讀的過程包括：

- 1.知覺的接受：眼睛辨識並瞭解圖文符號代表的意義。
- 2.理解：組織全文，體會所讀內容的寓意及宗旨。
- 3.反應：理解作品中作者表達的意念後，從中產生個人新的想法或問題。
- 4.應用：將文中的資訊與先前的經驗結合，融入個人生活哲學或提供問題解決。

在 Alberto Manguel 所著的「閱讀地圖」一書中提到，閱讀的面向很多，天文學家閱讀一張不復存在的星星圖；動物學家閱讀森林中動物的腳跡；舞者閱讀編舞者的記號法，而觀眾閱讀舞者在舞臺上的動作；中國的算命師閱讀古代龜殼上的標記，不管是哪一種情況，閱讀其意義的都是讀者，我們每個人都在閱讀自身及周遭世界，以便瞭解自身及周遭環境（吳昌杰譯，1999）。

閱讀有什麼價值呢？透過閱讀和理解的知識才是我們自己的知識，讀者只有將個人的生活與閱讀文字意義相連接，文字的知識才會產生作用。另外，閱讀能使個人成長，在閱讀過程中讀者學會瞭解自己、擴展個人經驗、提升自我的知識。西方哲學家笛卡兒曾說：「讀好書就好像和那些優秀的人們互相對話一般。」顯示閱讀使得人類可以超越時空與作者對話，以獲得知識和經驗（陳明來，2001）。

洪蘭(2004)教授曾經指出：「閱讀可以建構知識的鷹架，大量閱讀後就架構了豐富的背景知識，建立常識，累積學識後，一個人就有了見識，而見識廣才能有辨識的能力及創造力，孩子的未來才有競爭力」，這似乎也印證了 OECD 的調查結果，一個國家其國民的閱讀能力與該國的競爭力息息相關。她認為一個人如果沒有足夠的背景知識，將很難做批判性的思考，而如何快速累積一個人的背景知識呢？獲得知識最好的方法就是閱讀，因為知識的來源包含自己的經驗和別人的經驗（即傳承的知識），透過閱讀可以在最短的時間內吸取別人的經驗。

以學習的角度而言，閱讀是人類透過文字材料獲取知識經驗的活動。從社會學的觀點，閱讀是人類社會最基本的文化活動。洪蘭(2004)認為閱讀不只可以打開一扇通往古今中外的大門，讓讀者可以就自己的時間、自己的步調悠遊其中，同時也可以刺激大腦神經的發展，使大腦不會退化。曾有相關的研究發現（洪蘭，2004），義大利北部的文盲和讀過五年書的老人，在罹患阿滋海默症的比例是 14：1，也就是說讀過幾年書，可以看報紙的人，得阿滋海默症的機率比不識字的人少了十四倍。閱讀的另一個好處是增加個體忍受挫折的能力，減少心理上因無知而造成的恐懼感，從閱讀中吸取別人的經驗，可以幫助我們克服現在的困難，激勵自己再出發。另外，閱讀可以改變氣質，讀了很多書，視野變得寬廣，不再為一些芝麻小事煩心，而知識的淵博，也會增加自己對問題的解決能力，讓自己言之有物進退得體，變得更有風度和氣質。

許多教育學者都同意經常閱讀的人，其閱讀方面的表現也較高，自願性閱讀的時間增加，其文學的發展也比較好(Whitehead,2004)。Tse, Lee & Krashen(1997)也提到自由閱讀的結果會增進閱讀的理解力、寫作能力、字彙的發展、拼字及文法的能力，顯示，學生閱讀的時間增加，其閱讀各方面的能力都會改善，另外 Krashen 在 1997 年的研究結果也發現，休閒閱讀愈多的八年級學生，在英語和語言藝術測驗所獲得的成績愈高(Whitehead,2004)。Tse, Lee 和 Krashen(1997)所做的研究也發現閱讀的頻率與字彙量成正相關，透過閱讀，文法的能力會大量提升，上述這些研究結果都證明了閱讀的重要性。

有些學者將閱讀的功能分為下列的類型（嚴媚玲，1999）：

- 1.達到教育目的：只要在培養訓練讀者的閱讀能力，如學習母語或外語。
- 2.累積知識：透過閱讀累積任何與自然、社會或其它學科有關的知識。
- 3.培養鑑賞能力：針對文學、藝術等作品的閱讀，可提升個人內在心靈的薰陶和鑑別欣賞的能力。
- 4.激發創造的潛能：在閱讀的過程中，可激發讀者新的思維或理論觀點。

5.達消遣娛樂的目的：工作之餘或課後閒暇時隨興的輕鬆閱讀，可淨化心靈、達到身心放鬆的功能。

由上述可知，閱讀可發揮許多不同的功能，讀者因不同的動機會選擇不同的閱讀材料，以達到不同的閱讀功能，即使同一讀者在不同時間閱讀同一材料，其閱讀的動機也有所差異，因此，即便是同一個閱讀材料，因者讀者的不同閱讀目的而發揮不同的功能，可見閱讀的意義與功能都是因者讀者而改變。

第二節 影響閱讀的因素

兒童閱讀是一個複雜的過程，有許多因素都可能直接影響兒童的閱讀能力的發展。可大致分為如下（臺中圖書館，2005）：

壹、動機因素

動機(motivation)是引發個人行為的動力，人類之所以選擇某種行為或採取某種活動，均有其理由存在，動機為人類行為提供合理的解釋。動機的產生是由需求(need)所激發，當個體產生某種需求而未能獲得滿足時，將會引發個體內在的焦慮，進而激發其動機，促使個體產生某種行為以滿足其內在需求，需求、動機與行為的關係如圖 2-1 所示：

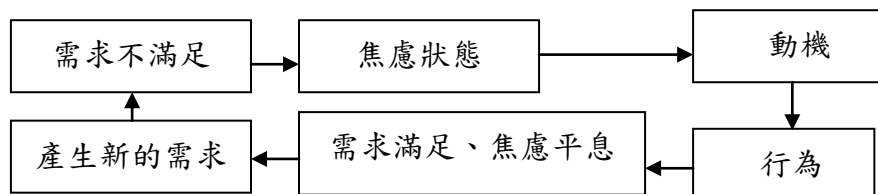


圖 2-1：需求、動機、行為的活動週期模式圖

資料來源：嚴媚玲(1999：20)。

由上圖可知，閱讀動機是影響閱讀行為的直接原因，而動機的產生係基於需求的不滿足，促使個體產生閱讀行為以滿足其需求。

學校舉辦各種閱讀獎勵措施，如至學校圖書館借閱書籍累積數量可獲取獎勵、將學生書寫出的優良閱讀單公開頒獎及展示等，教師在課堂或晨間活動時間進行閱讀活動，甚至是臺中市推動校園閱讀線上認證系統的施行，無非都是想要引發、維持學童對於閱讀的動機。期望學童能秉持著強烈的閱讀動機，自行閱讀學習，達到終身學習的目的。學童對於閱讀的動機強烈與否，對於學童是否能持續性進行閱讀影響甚大。如果對於閱讀缺乏動機，參與閱讀活動的意願低落，也難以培養其閱讀能力。學生閱讀的興趣越高，成就也越高，自發性（內在動機）及工具性閱讀態度（外在動機）越高，閱讀表現越好。

閱讀是各種學習的基礎，有了閱讀的動機進而生成了閱讀興趣，而閱讀能力的培養需搭配興趣與態度的養成。有興趣與正向閱讀態度則易養成習慣，有習慣則能主動的學習與掌握閱讀能力，進而成為終身學習的手段（吳清基，2010）。

但有老師發現有一個學生，語文成績列全班最後，作文錯字連篇，不愛閱讀，每天放學就在家中看動畫中。一開始，我們以為是閱讀障礙，可在閱讀診斷中，發現他對閱讀材料的理解沒有什麼大問題。後來經瞭解才發現，他的問題出在閱讀興趣上。他唯讀與軍事有關的文獻，只要是戰爭方面的文章和小說，他都能快速閱讀，而且能準確理解。而一到了語文課上的其他各類文章，他就十分無能了，他不曾分析段落大意，不知課文中人物的簡格的分析，對語法也不理解。原來，他對戰爭讀物感興趣，使他積累了許多與此有關的詞彙，所以，越讀得多，他就越有能力，越有能力，就越有興趣，導致他只會讀與戰爭有關的書籍，而不能讀別的東西了。

家長應當培養兒童廣泛的閱讀興趣，不要讓孩子任意發展，在孩子開始閱讀的時候，要給予適當的引導。要關心孩子讀什麼書，及時糾正孩子的片面的閱讀興趣，使孩子擁有正確的閱讀動機。

貳、個人因素

一、生理方面

(一) 語言接受環節的落後。

當人們面對語言材料時，第一個學習過程，就是接受過程。這一過程是對字、詞和句子的辨認與理解過程。如果這一過程出現困難或落後，兒童就會在口頭和書寫的語言材料的理解方面出現障礙，接受過程落後的兒童通常有如上表現：

1. 不懂常用詞的意思，尤其是較為抽象的詞。
2. 不能理解較長的句子。
3. 不懂閱讀中的習慣性規則，如標點符號、排版、修辭……等。
4. 無法做判斷，無法理解這段故事背後的意義。

(二) 語言生成方面落後，即不能表達或書寫。

聽到或看到文字後，我們要接受它，還要在大腦中貯存它，最後要能將文字表達出來。表達文字，首先就要在大腦中生成文字，或以聽表像的形式，或以視表像的形式。有的兒童接受環節沒有出現落後，但在生成環節上出現落後，仍然會出現閱讀方面的困難（臺中圖書館，2005）。

二、情緒問題

孩子的情緒與情感也是影響閱讀的重要因素。有些孩子對於閱讀有一種害怕和焦慮的情緒，由於閱讀能力較差，而對閱讀產生恐懼心理。他們不敢嘗試發言或朗讀，所以得不到更多的學習機會。此外，有些孩子對閱讀有一種厭煩心理，他們由於過去的種種經驗，對閱讀產生回避和反感。這使他們不能把精力放在積極的閱讀活動上，對於非閱讀的活動有著濃厚的興趣。還有低自尊的孩子也不愛閱讀，他們認為自己是不好的孩子，沒人喜歡。

他們總是把心思放在如何能讓別人看得起上，而對於閱讀不感興趣。在閱讀時，他們不能專心。而我們知道，閱讀是一項需要格外專心的活動，它要求的注意力比其他任何一項學習活動都要高。

參、環境因素

一、學校

學童在學習階段在學校待的時間有時比在家裡還多，因此校園就像是他們另一個家，這樣的家想帶給孩童們怎樣的學習環境非常具有影響力，如果學校能推行閱讀，養成閱讀的風氣，讓孩子們自然而然的沉浸在書香的世界，閱讀對他們而言就像是家常便飯，已是生活中不可或缺的一部分。

但有時學校中所呈現的材料過難，不適用於某一兒童的現有水準，這可導致孩子對閱讀恐懼。有些孩子喜歡形象的閱讀材料，也有些孩子對於抽象的閱讀材料有興趣，而學校不能總是滿足不同兒童的特殊需要，所以，面對同樣的閱讀材料時，有個別兒童就難以適應了。

此外，閱讀教學的偏差也是影響學習的因素，有的教師在教閱讀時，過於偏重對發音和對字形的辨認，對閱讀是一個理解過程重視不夠，所以把兒童培養成隻重視朗讀，而不重視理解的人（臺中圖書館，2005）。

有一個兒童在全區朗讀比賽中得第三名，但在閱讀理解測驗中名落孫山，原來，他的閱讀方法有嚴重缺陷。他過於在乎對字面發音的準確性，不去試圖理解句子所代表的意義，所以讀後對內容理解不深，不能動用閱讀來解決自己需要解決的問題。

二、家庭

家長的語言表達能力和方式更是影響兒童閱讀的一個重要變數。大體可以把家庭環境分為兩種類型：

（一）重視語言的家庭。

在這種家庭中，家長經常使用較為規範的語言與孩子交流，語言的交流在家庭生活中佔有很大分量，這種家庭中，家長約束孩子看電視的時候，經常與孩子交談。家長用詞準確而規範，有較高的文化素養，且能說會道。所以，言談成為家庭的主要生活內容。在這種家庭中長大的兒童，從小就受到良好的語言刺激，知道語言的重要性，所以養成了重閱讀的行為習慣。

（二）家庭是缺少語言刺激的家庭。

家長或是沉默寡言，或是講話簡單，不講究用詞的豐富與規範，孩子生活在一個缺少語言刺激的家庭中，沒有意識到語言的重要性，所以從小開始就缺乏語言經驗。這種孩子很可能像家長一樣，重視操作與活動，動手能力很強，而語言能力較差。長期如此，培養了孩子不愛閱讀的習慣。

大部分的家長，都是生了小孩之後，才學習如何當家長。當然有些家長，生了小孩之後，仍然沒有學習如何扮演好家長的角色，例如，有些家長認為只要把小孩送到學校，讓學校教小孩，就沒我的事。然而，學校教育絕對不是教育的全部，家庭教育的重要性更甚於學校教育。同樣地，培養閱讀習慣不能只靠學校，終身閱讀者也不可能單靠學校培養。對孩子而言，在學校與家裡閱讀，是培養孩子成為終身閱讀者的兩大重點。

當過父母的都知道，孩子還小的時候，與父母的互動會比較親密、頻繁；但隨著孩子逐漸長大，也許是國中的時候，與孩子常常互動的，就變成他們的同學。而進行家庭「身教式持續安靜閱讀」(Modeled Sustained Silent Reading, MSSR)，是有效建立親子親密關係的辦法之一，能拉近親子之間的距離(臺中圖書館，2005)。

孩子喜歡了解家長閱讀什麼書，如果家長也了解或閱讀孩子的書，親子之間就因為閱讀而有了共同興趣的話題和共同的語言。當家庭成員長期緊緊擁抱在書香世界裡，沒有什麼會比這種親子關係更為親密、溫馨，且這些共同閱讀的時光，會成為家庭永久的美好記憶。

培養品格是家庭 MSSR 另外重要一環。先前臺灣有國中發生霸凌事件，引發各界討論孩子品格教育的議題。人們普遍相信：透過閱讀，能夠對孩子的品格教育起潛移默化的作用。

為什麼閱讀能塑造品格呢？因為人都不喜歡被說教，小朋友也是，但透過閱讀，將自己代入故事主角，從主角的視角去看待事情，作價值判斷，啟發同理心。由故事帶出來的道理，比起家長說的更容易打動孩子。閱讀不同的書，體會不同作者的心境與感受，融合不同人的經驗成為自己內在的一部分，親子共同討論主角的遭遇與感受，也會讓孩子變得更謙和、更有愛心。愛閱讀的孩子，有氣質，也不容易變壞（臺中圖書館，2005）。

培養閱讀習慣不能只靠學校，終身閱讀者也不可能單靠學校培養。對孩子而言，在學校與家裡閱讀，是培養孩子成為終身閱讀者的兩大重點。因此學校與家庭是養成孩童閱讀環境的重要關鍵。

肆、媒介因素

媒介因素，如書籍本身的内容、性質、作者的風格、知名度等，另外，書籍是否成為大眾媒體的話題、是否為得獎或推薦的作品也都是影響讀者是否選擇閱讀的因素。另外，嚴媚玲(1999)的研究中提到閱讀材料的形式（例如：報紙、期刊、雜誌、圖書、漫畫）、外觀（讀者接觸讀物的第一印象）、出版社、價格、可讀性（即文句的用詞遣字是否流暢）、時效性、可得性（例如：取得資料的管道是否方便），以及社會上流行的話題等，也都會影響讀者的閱讀行為。資料的可得性會影響其是否閱讀，讀物是否順手可得，獲得管道愈多元、愈方便，學生閱讀動機越強。

伍、同儕間的影響

有時校方的努力推廣，卻比不上孩子們之間所謂的流行。當有一個孩童讀了一本覺得很有趣的書，就會想要與同學做分享，當許多孩童都讀過這本書後，彼此之間有了共同的話題，會讓他們想要更加了解這類的相關知識。這時，不用大

人們的強迫閱讀，學生是發自內心的對閱讀感興趣，更喜歡閱讀後能與同儕之間共同討論，一起學習增長知識。

根據一篇美國綜整國小閱讀教案的報告，若將閱讀教學方案分為四大類：注重閱讀課程設計、注重教學過程、注重教學科技、課程與教學並重，發現「注重教學過程」的教案最能有效提升幼稚園到小學中高年級生的閱讀能力。其中「同儕互助」(cooperate learning)的學習方式能顯著提升學生的閱讀成就。當孩子互相討論，用孩子較易理解的思考方式來為彼此解讀，落後的學生較容易理解（臺中圖書館，2005）。

另一篇針對幼兒園學生語言學習的報告，也強調同儕學習的重要。一旦語言能力好的學生和語言能力有限的學生一起學習、互動，落後學生的語言能力會有顯著的進步，語言能力好的孩子也不會受到負面影響，彼此互相幫助學習，閱讀成效顯著成長（臺中圖書館，2005）。

此外，閱讀教學方案報告也發現，對落後學童最有效的補救教學方案是，與自己的班導進行一對一的個別指導，學生閱讀成就進步的幅度最大，勝於志工或指導員的個別輔導。只注重課程或教科書的改良，但缺乏教學上的輔助，也無助於學生的閱讀能力。研究顯示：閱讀並非完全是「個人」的活動，教師除了閱讀教學策略外，若能多鼓勵學生合作學習，增加同儕間的互動，學生的閱讀力會愈讀愈好。

陸、其它休閒活動的影響

除了唸書、補習，多數學生認為運動、打電玩、學電腦、聽音樂、看電視、聊天的休閒功能都比閱讀課外書的效用大，因此，也相對的排擠他們閱讀的時間。尤其現在的學生可比公司的大老闆，每天的行程滿檔，要上美語，還要補數學、作文，作業寫都寫不完，想做的事情很多，時間卻總是不夠用。每天能讓孩子拿起一本書將他看完，對他們來說又是多麼難能可貴的休閒時光。

第三節 閱讀方式與線上閱讀

隨著資訊科技的發展，人類閱讀的媒介不再只是傳統的紙本印刷式媒介，許多電子式媒介，如電子書、網路資訊、有聲書、微縮資料等等陸續出現，也給了閱讀一個新的定義。當我們進入了數位時代，紙張印刷不再是文字傳播的唯一途徑，閱讀也不再局限於對文字的心領神會，而是更強調影音聲光的組合。傳統的紙本閱讀已經不再是獲得資訊、知識的主要來源，面對資源與資訊管道的多元化，人們的閱讀行為也跟著改變，讀者可以依照自己的需求，選擇自己喜歡閱讀的形式。

壹、閱讀方式

網際網路改變了平面媒體以文字鋪陳為主，圖片為輔的編輯方式，多媒體視聽材料帶給讀者更大的感官刺激。不過，美國微軟公司總裁 Bill Gates 曾在 1997 年預測，至少 10 年內，讀書還是比在網路上閱讀一篇長的文章來得方便，因為紙本的書籍、雜誌或報紙仍具有許多電子文件所沒有的優點，例如：印刷精美、輕巧可攜帶。

雖然螢幕閱讀仍令讀者覺得不夠舒適和方便，但隨者科技的不斷發展，電子媒介可提供讀者更多的選擇性，未來電子媒介是否會取代傳統的紙本閱讀，讀者是否會隨著網路傳播的普及化而改變其閱讀方式值得探討。

你心目中的「讀書」應該是什麼樣的風景？坐在書桌前、打開一本書，慢慢咀嚼文字，享受一個晚上的心靈饗宴？在這個頻繁依賴手機、平板、電腦等行動裝置與 3C 產品來取得資訊的時代，「讀書」的定義早已被打破！然而進一步詢問，你上次買實體書、紙本雜誌或報紙是什麼時候？很多人可能已經想不起來。

為深入研究讀者閱讀行為，2017 年底，國內實體書店龍頭誠品書店首度與遠見研究調查中心合作，進行「2017 閱讀大調查」，最大的發現之一，就是不分年齡與性別，大家都進入「指尖閱讀世代」！

閱讀的定義已走出紙本，不再只侷限在文本的解釋上，不同世代皆以開放態度，接納可被解讀為閱讀的各種行為，尤其網路文章和社群媒體，都被認為也是「讀書」的一種，不分男女老幼都接受滑臉書就等於看書，全民皆轉為閱讀不一定要透過「書」，只要能夠獲取資訊，每天滑臉書，你也可以算是個不落後別人的「讀書家」！

或許你會覺得這是年輕世代才有的想法，但在性別與年齡數據分析中發現，如下表 2-1 各年齡層及性別閱讀各書籍比率中，最支持「滑臉書就等於看書」的世代，居然是 50~60 歲的「熟齡世代」，高達 70%認為網路文章就是閱讀，第二位才是從小接觸網路文章的網路原住民 20~29 歲世代，有 65%的人這樣認為。所有年齡層、不分性別，皆認為閱讀網路文章可定義為閱讀行為，滑世代非年輕人專利，熟齡讀者也認同社群媒體的資訊也可定義為閱讀行為。

不只是閱讀網路文章，在電子書、社群媒體的資訊的使用率也逐漸攀升，取代了傳統教科書、參考書或漫畫的使用，更顯示出不論在什麼年齡層，電子化的閱讀配備已成為人們生活中不可或缺的閱讀工具。

表 2-1 各年齡層及性別閱讀各書籍比率

	男性	女性	20-29 歲	30-39 歲	40-49 歲	50-60 歲
紙本書籍	79.3%	78.8%	77.8%	78.6%	79.5%	80.0%
報章雜誌	72.0%	73.3%	67.2%	68.1%	73.5%	81.0%
網路文章	63.8%	70.0%	65.0%	63.8%	68.5%	70.0%
電子書	49.8%	44.8%	44.4%	52.4%	49.5%	42.4%
社群媒體的資訊	45.3%	46.5%	43.9%	41.0%	50.5%	48.1%
教科書	19.8%	15.5%	21.7%	22.4%	15.0%	11.9%
參考書	18.8%	14.8%	17.8%	17.6%	20.0%	11.9%
漫畫	15.5%	10.8%	18.3%	14.8%	15.5%	4.8%
有聲書	12.3%	12.3%	12.8%	13.3%	11.0%	11.9%

資料來源：2017 誠品年度閱讀報告。

在兒童閱讀方面，由國際教育成就調查委員會(IEA)主持的「國際閱讀素養調查」(PIRLS)，近日公布 2016 調查結果。臺灣在這次測試中排名第 8、平均分數 559 分，排名與分數均較 2011 年進步，但從新增的 e-PIRLS 結果看來，臺灣的數位閱讀素養大幅落後紙本閱讀素養，值得關注。

PIRLS 調查研究的重點共有以下 5 項：

- 1、學生能夠理解並運用書寫語言的能力。
- 2、能夠從各式各樣的文章中建構出意義。
- 3、能從閱讀中學習。
- 4、參與學校及生活中閱讀社群的活動。
- 5、由閱讀獲得樂趣。

前 3 項是透過測驗了解學生的能力，後面 2 項則是透過問卷調查得知學生的態度跟行為。

針對這次新增的 e-PIRLS 調查，我們可以發現在現在的社會中，網路已經是很重要的學習管道，「如何在網路上取得學習材料，關鍵在於有目的的搜尋，並且判斷資料是不是符合你搜尋的目的，資料還要有信度、效度，確定資料可以使用之後，進而閱讀、整合，這就是數位閱讀素養。」e-PIRLS 是在 PIRLS 的基礎上延伸出去，整個評量架構是一樣的，只是題目呈現方式模擬網路環境。

線上閱讀的策略除了紙本閱讀技能之外，還包括：理解與連結分散、非線性卻有許多連結的材料；理解非連續、多元型態的文章（如照片、圖畫、影像、動畫）；處理、篩選和判斷文章的差異；綜合歸納多種來源和形式的資訊等等。

這樣的能力是需要學習的，臺灣的 e-PIRLS 成績落後 PIRLS，而且差距之大，是受測國家中最嚴重的，非常值得關注。此次調查研究也發現，有 4 成的孩子在學校沒有用電腦搜尋並閱讀資訊、近 6 成的孩子在學校沒有用電腦做報告、準備報告。孩子沒有學習運用線上資訊的機會，當然表現就不好。

對於未來的努力方向，就硬體來看，一間間的電腦教室可能不再好用，而是每間教室都要有隨手可用的電腦或平板，讓孩子查資料、閱讀等等，教學活動也可以多思考。因此，重點在於，讓孩子一開始使用電腦就是有目標、有指導的，例如可以讓孩子做跨學科的專題，練習設定目標、查詢、判斷、整合資訊、寫報告等等，像是芬蘭的主題式教學，過程中會需要孩子自學，也是培養數位閱讀素養的好機會。

我們讀了什麼、如何讀、為什麼讀，會改變我們的思想。但由於數位化的來臨，這些改變比以過去更快的速度在發生。人類讀寫已有 6 千年的歷史，在這 6 千年當中，閱讀是個人、乃至整個社會智能發展的催化劑。閱讀是理解過去的手段；閱讀的品質決定思想的品質。而閱讀的方式，從未以像現在這麼快的速度在改變。

探討電子童書與兒童閱讀的關係後，發現電子童書具備文圖、動畫、音效、音樂等多媒體視聽效果，能夠滿足兒童具體形象的認知思考，提高兒童閱讀的興趣。而針對網際網路與兒童文學創作的研究發現，網際網路的傳播時代確實會改變兒童閱聽的習慣，傳統印刷的書籍、報章雜誌對兒童的影響慢慢減弱，兒童接受訊息的方式改變，使得兒童的閱讀行為變為瀏覽而非精讀。

貳、線上閱讀

臺中圖書館(2005)的研究發現，臺灣人平均每天看書時間只有 40 分鐘，每年花在買書上的金錢也只有 1,536 元，每人每年平均只讀兩本書，法國為 10 本，日本為 8.4 本，韓國為 10.8 本，新加坡為 9.2 本，以色列為 10 至 15 本，俄羅斯為 15 本。言下之意，好像是國人從小就不愛讀書。如果說，閱讀力即是國力的話，那麼，這項結果確實是值得國人全面的省思。

研究者認為，這項研究可能有一項待商榷的地方，那就是，我們習慣把閱讀定義成「閱讀紙本印刷的印刷品，才算是閱讀」，其實，這是大錯特錯的落伍觀念。時代不一樣了，閱讀不能還停留在「紙本閱讀才算是閱讀」的傳統觀念上，而是

應該要延伸到無遠弗屆、無處不在、隨地可得的「資訊習取行為」概念上；其中，「網路閱讀素養」(Internet reading literacy)便是一項已被世界各國重視，且成為不可忽視的教育研究議題。不然，近年來，臺灣各地獲得研究創新發明設計獎項者不計其數，是不可能那麼密集誕生的。因為，我們的資訊習取能力並不差，只是需要針對未來的國家發展方向，調整其中幾項做法而已。

線上閱讀的興起源於各種以電子形式呈現的資訊暴增，加上數位科技不斷的發展，造就了今日的網路世界（林珊如，2000）。

與數位閱讀的差異是，線上閱讀必須在線上，也就是必須連結到網路，在網路資訊這一端，新的數位內容及媒體技術日新月異，相對於 1995 年網路瀏覽器普及前，各種電子書、電子報、電子期刊雜誌及網站內容的質量不斷增加。在技術這一端，無數的超連結、強大的搜尋引擎、多媒體、推播技術的應用，如百度(Baidu)、谷歌搜尋引擎(Google search)、簡易資訊聚合(RSS)、維基百科(wiki)、部落格(blogs)以及全球資訊網(web)2.0、3.0 互動等，不斷推陳出新。另一方面，網路世界的形成，同時也促動更多的科技發展，並製造更多的資訊量（謝佩妤，2016）。

線上閱讀定義為 Leu、Kinzer、Coiro&Cammack(2004)提出之，線上閱讀需要使用資訊工具並在能使用網路的狀態下閱讀資訊，並將線上閱讀分為三種類型：

一、單篇文章(single article)

尋找特定網頁或電子書的其中一篇想要的文章資訊來做閱讀。

二、瀏覽資訊(web browsing)

以想要的資訊範圍作搜尋，瀏覽閱讀提取想要的相關資訊。

三、特定任務(specific tasks)

在線上進行特定要求的指令或動作完成閱讀任務。

本研究之線上閱讀類型採用特定任務，需閱讀完書本後在特定網站上進行線上認證的任務。

第四節 閱讀理解評量

壹、閱讀理解

根據多數學者的研究，構成閱讀的兩大要素，一是「識字」(word recognition)，二是理解「理解」(comprehension)，認字是閱讀理解的基礎，而閱讀的最終目的在理解文意以獲取資訊。閱讀理解是一高度主動的心智運作歷程。讀者在閱讀本文時，除了應具備基本識字能力，正確理解文義外，還能夠過思考，將自身的先備知識和文本加以整合，進一步詮釋或批判文本中的觀點，方能達到所謂的閱讀理解（楊彩鈴，2012）。

閱讀理解是一個需整合多種認知能力方能完成的心智功能，整個過程是主動且複雜的，因此在編製閱讀測驗的同時也應考量到各種因素的影響，確實評估學童的閱讀理解能力，才能針對問題改善閱讀教育，提升閱讀成效。

貳、閱讀理解評量

閱讀理解評量大致區分為閱讀理解產物評量和閱讀理解過程評量兩種類型。閱讀理解產物的評量通常運用在讀者閱讀之後，測驗讀者對閱讀材料理解的多寡以了解其閱讀理解能力，可採口頭或書面的形式進行評量。閱讀理解過程的評量則試圖複製閱讀理解過程的發生，以檢視讀者的閱讀心理歷程，如：放聲思考法、迷思概念分析、眼動測量等。一般常用的閱讀測驗方式有選擇題、問答題、克漏字、自由回憶、文章重點摘要和文章結構覺察等幾種類型（楊彩鈴，2012）。

一、選擇式閱讀理解測驗

由於選擇式閱讀理解測驗是先讓受試者閱讀文本獲取文意，再由題目選項中選擇最適切的答案，這種測驗題型的優點為便於施測，易於計分和分析，利用電腦閱卷計分更可大量、快速的進行，因此在許多標準化的大型閱讀研究測驗中，仍採用選擇式的評量設計。而臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統就屬於

選擇式閱讀理解測驗，讓孩子從四個選項中選出一個正確的答案。

二、問答式理解閱讀測驗

同樣先讓受試者閱讀文本後，再填寫問題的答案。根據答案的性質可分為結構性問答題和開放性問答題兩種類型，「結構性問答題」的設計通常只要受試者在閱讀文本後進行訊息提取、檢索或推論，便能填答出屬於正確的答案，可以客觀的計分。而「開放性問答題」就不同了，沒有正確的標準答案，受試者可依其主觀想法作答，比較能測驗出高層次的閱讀理解能力，但也就比較難去計算分數，像是閱讀單的書寫，就是能讓孩子讀完一本書後自行發表感想，雖不限制答案和方向，但也會得到各式各樣精采的閱讀理解測驗結果。

三、克漏字測驗

克漏字測驗適合一篇短篇的文章，要將完整的一本變成整本的題型測驗實在是有難度，因此通常是選擇一篇不超過 250 字，且符合受試者程度的文章，首尾兩句要完整呈現，而文章中間的重要關鍵字留白，讓受試者根據上下文填寫入適當的字詞。克漏字能評量受試者的恣意理解能力，但無法評量其高層次的閱讀理解表現。

四、自由回憶測驗

此類型測驗是評量受試者對閱讀文本主要命題(**proposition**)的回憶量，受試者於閱讀後回憶文章內容並口述出來，回憶的命題量愈多就表示其記憶理解能力愈好。在家庭或校園中，讓孩童讀完一本書後，口頭發表讀後心得感想就屬於自由回憶測驗。

五、文章重點摘要測驗

此類型測驗主要考驗受試者詹曜文章重點的能力，以了解受試者理解文章的程度，假使受試者能以最簡潔的文字量表達出最多文章內容涵蓋的重要概念，就表示其理解能力佳，摘要能力強，愈能掌握理解文章的重點。這樣能力越好的人，

在閱讀上能快速抓到重點，並整理好思緒將閱讀的內容內化為本身的知識。但要實施這樣的測驗方式實屬不易。

從以上的閱讀測驗分類類型可以知道閱讀理解評量的類型相當多樣，除了上述的五種類型外，還有「文章覺察測驗」、「文章偵錯測驗」等其他評量類型。但許多大型的閱讀研究測驗採用選擇式閱讀理解測驗，主因在於只要設立試題和答案選項後，便可編製出評量各理解層次的試題，且易於施測、計分客觀且方便，本研究欲分析的臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統測驗題庫類型，屬於施測與計分方便的選擇式閱讀測驗，目的在評量學生閱讀理解產物的表現，作為檢核期閱讀成果的標準。

第五節 閱讀線上認證系統

閱讀線上認證系統是指透過網路，建置圖書資料庫及認證題庫，針對適合學生閱讀的書籍設計題目，藉此測試學生閱讀後的理解狀況。學生在閱讀完紙本書籍後，透過閱讀線上認證系統，可搜尋想要認證的書籍，並進行閱讀認證。認證過程中，系統會從該本書的題庫中自動抓取題目，學生只要答對系統設定的通過題數，及算通過認證，並獲得積分（吳采芳，2017）。

壹、閱讀認證

閱讀認證是藉由認證的制度，建立起學生學習閱讀的歷程，達到互相激勵學習效果，與閱讀測驗不同的是，認證的過程是持續且長久的，是需要花時間和心力去累積。目前已有許多學校推行閱讀認證制度，主要的目的究是為了要開拓學生閱讀的範疇、培養學生的閱讀習慣、累積學生知識的能量、提升學生思考與創作的的能力。

紙本的閱讀認證方式可以讓學童將讀過的書本記錄在專門的小本子或紙張上，並請家長或老師簽章認證，每個學習階段都有指定要完成的閱讀量，甚至越

到高年級，所閱讀的書本還需讀完特定讀物，這樣的閱讀認證過程不只是學生享受閱讀的過程及樂趣，親師間也能配合指導孩童閱讀的量。

不過在所謂的認證上面，當學童把他看完的書寫在記錄本上，不論是老師還是家長卻無法確定他是否真的讀完了這本書，亦或是讀懂了這本書所要帶給孩子的背後主旨，也許有些用心的家長在簽下他們的大名之前，會先詢問關於該本書的相關內容，等孩子真的驗證通過後才在本子上簽名，但忙碌的爸爸、媽媽們又有多少人能做到真正的「認證」呢？

貳、閱讀線上認證系統

閱讀的推動，需要結家家長的關心與重視，教師的引導與激勵，再藉由資訊科技的融入，才能有效落實閱讀力的提升。網路平台所提供的是一種獎勵式的社會誘因，引到學生能在不同階段的學習過程中，達到指定的閱讀量。當閱讀書籍的量提升了，學生閱讀的時間也就增加了。

處於科技進步迅速的時代裡，具備閱讀的能力，能快速閱讀且正確表達，是提升競爭力的條件。閱讀是一切學習的基礎，是想像的鑰匙，是創造力的關鍵，更是先進國家作為教育評比的重要指標之一。現今的網路世界與我們的生活密不可分，因此各縣市政府教育單位也紛紛投入數位閱讀資源的建置工作，期許透過閱讀線上認證系統來提高學生的閱讀興趣，進而養成良好的閱讀習慣（吳采芳，2017）。為了解目前校園閱讀線上認證系統在校園推動的現況，本研究將近年來有關校園閱讀認證系統的相關研究文獻彙整如表 2-2：

自從 2007 年臺中市政府建立臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統後，各縣市政府也都紛紛群起效尤，各自建立專屬於其縣市的閱讀認證系統，且推廣學校、教師及學生使用，因而有許多研究學者也針對閱讀線上認證系統進行探討和研究。

其中大多的研究者多以採用傳統量化的分析方式來進行研究（張永進、曾淑禎，2010；楊彩鈴，2012；潘承佑、周孟勳、林靜鳳、張芳瑜、郭淑惠，2013；

南以紅，2014；韓雅惠、許建銓，2015；陳佳鈺、許秀莉，2016；吳采芳、陳淑娟，2107；徐鵬惠，2018）。

探討使用者對系統的滿意度及使用意願或對學童閱讀成效之影響，除陳湘茹（2013）、梁淑玉（2016）採質性研究方式探討系統成功的因素，陳湘茹(2013)的研究是針對彰化縣的校園閱讀線上認證系統，而梁淑玉(2016)是採大方向探討多種校園閱讀線上認證系統之比較，目前尚無研究是以質性方式來進一步分析臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統之關鍵因素。

因此，本研究就是希望能透過質性研究方式來分析臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統推動成功之關鍵因素，以提供未來閱讀線上認證系統推動之建議，提升系統的使用率及普及性，有效推廣閱讀。

表 2-2 國民小學推動校園閱讀線上認證系統相關研究之彙整表

研究者	年代	研究主題	研究重點
張永進	2010	閱讀線上認證系統學習滿意度與學習成效之研究—以國小六年級學生為例	本研究旨在探討閱讀線上認證系統學習滿意度與學習成效的關係。本研究之研究目的為分析不同背景變項之國小六年級學童其學習滿意度與學習成效之差異，並了解兩者間之相關情形，進而探討學習滿意度對學習成效的預測力。
曾淑禎	2010	從科技接受模式和資訊系統成功模式探討「臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統」的使用	本研究欲瞭解臺中市國小學童對使用過「臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統」後的看法，藉由科技接受模式與資訊系統成功模式的概念，以問卷進行調查分析。

楊彩鈴	2012	臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統題庫內容分析—以中年級為例	本研究的主要目的在依據「促進國際閱讀素養研究」(Progress in International Reading Literacy Study, 簡稱 PIRLS)之「直接提取」、「直接推論」、「詮釋、整合觀點及訊息」與「檢驗、評估內容、語言和文章的元素」四大閱讀理解歷程, 探討臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之中年級書目的題庫比重分布與學生作答情況。
潘承佑	2013	運用科技接受模式探討台中市推動校園閱讀線上認證系統-以彰化縣某教育優先區國小為例	本研究以彰化縣教育優先區學童為例, 運用修正科技接受模式為基礎, 探討個人背景變項及修正科技接受模式各構面之間的關係, 透過問卷調查與統計分析, 瞭解彰化縣教育優先區國小學童對「台中市推動校園閱讀線上認證系統」的接受度現況。
周孟勳	2013	閱讀線上認證系統對國小學童閱讀態度與閱讀理解能力影響之研究	本研究採準實驗設計, 以臺中市某國小四年級的兩班學生為研究對象, 於實驗前後分別以「兒童閱讀態度量表」及「閱讀理解測驗甲乙式」等研究工具進行施測。
林靜鳳	2013	校園閱讀線上認證系統對學童閱讀動機與閱讀行為之影響-以臺中市某一國小為例	本研究採準實驗研究方法進行, 研究對象為臺中市某國小四年級學童, 以 t 檢定、共變數分析 (ANOVA)、皮爾森積差相關等統計方法對實驗組與控制組進行前後、測分析比較; 並輔以質性訪談, 了解學童在使用閱讀線上認證系統後其閱讀動

			機與閱讀行為之差異情形。
張芳瑜	2013	網路閱讀認證平台使用行為之研究—以某國民小學為例	研究使用問卷調查法進行資料蒐集，以臺中市某國小中高年級學生為研究對象，採集群抽樣。使用的研究方法包括信度分析、描述性統計、獨立樣本 t 檢定、單因子變異數分析、Pearson 積差相關與迴歸分析。
陳湘茹	2013	國小推動閱讀線上認證系統關鍵成功因素之研究—以彰化縣為例	本研究係從推廣面來探討國小提高閱讀線上認證系統之使用率及應用面，藉以提升閱讀風氣。採用文獻分析以及德懷術研究法，邀集十五位學者專家共同討論，經專家訪談和三次德懷術問卷調查，再參酌三位專家學者及指導教授與口試委員所提供的建議，彙整蒐集而成的相關資料。
郭淑惠	2013	以 UTAUT 探討「校園閱讀線上認證系統」使用意願與行為之研究	本研究採文獻分析及問卷調查方法，所得資料以 Windows SPSS12.0 版、Amos7.0，進行百分比、平均數、標準差、結構方程式 (Structural Equation Modeling: SEM) UTAUT 等統計方法分析之。
南以紅	2014	應用 TAM 於閱讀線上認證系統使用者滿意度與使用意願之相關性探討	本研究採用問卷調查法，以臺中市某國小四、五、六年級學生為研究對象，採群集抽樣。研究方法包括：信度分析、效度分析、描述性統計分析、獨立樣本 t 檢定分析、單因子變異數分析與皮爾森積差相關分析。

韓雅惠	2015	線上閱讀測驗融入國小六年級閱讀教學對閱讀態度及成效之影響	本研究以高雄市某國小六年級的學生為實驗組和控制組，並以線上閱讀測驗作為教學的工具，配合實施為期 8 週的閱讀教學，比較線上閱讀測驗融入閱讀教學和一般閱讀教學有何不同。依據學生的前後測成績來做統計分析，以瞭解學生在線上閱讀測驗融入閱讀教學後的閱讀態度與閱讀成效之差異。
許建銓	2015	彰化縣國小教師與高年級學童對閱讀線上認證系統使用滿意度之分析研究	本研究以彰化縣國小教師與高年級學童為研究對象，採用問卷調查法為主，訪談為輔，所得問卷資料以百分比、獨立樣本 t 檢定、單因子變異數進行分析，探討其對「彰化縣閱讀線上認證系統－讀步彰化·飛越雲端」使用狀況與使用後的滿意度。
陳佳鈺	2016	高雄市線上閱讀認證系統之使用現況研究	本研究在瞭解高雄市國小教師喜閱網之使用現況並進行相關探討。採問卷調查法，研究工具為研究者自編之問卷，並利用敘述統計、t 考驗、F 考驗等方式進行資料分析。
梁淑玉	2016	臺灣中小學線上閱讀認證系統推動現況之研究	本研究透過半結構是深度訪談進行資料蒐集，旨在探討台灣地區線上閱讀認證之推廣情況包含推動原因、現況、推動方法、推動成功與困難因素，以及推動線上閱讀認證所帶來的影響。

許秀莉	2016	高雄市國小學童參與「喜閱網」線上閱讀認證系統及其閱讀態度之研究	本研究主要探討高雄市國小高年級學生參與「喜閱網」線上閱讀認證系統的情況，與受測者的閱讀態度以及其相關分析。
吳采芳	2017	臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統成功關鍵因素之研究	研究是以 Bala and Venkatesh (2008) 所提出之 TAM3 理論基礎及文獻探討的方式找出影響臺中市國小推動閱讀線上認證系統的 17 個評估準則，運用決策實驗室分析法對回收之 15 份專家問卷進行分析。
陳淑娟	2017	低年級學童參與喜閱網線上閱讀認證系統之意願對其閱讀興趣及成效影響之研究－以高雄市某國小為例	本研究針對高雄市國小低年級學童初次接觸「喜閱網」線上閱讀認證系統之情形進行研究，欲探討學童的參與意願與其閱讀興趣和閱讀成效之間的影響及相關性。本研究以問卷調查法為主，分析方法包括敘述統計、t 考驗、ANOVA 分析與皮爾森相關係數。
徐鵬惠	2018	影響國小學童使用線上閱讀認證系統意圖因素之研究	研究目的在探討影響國小學童使用線上閱讀認證系統意圖之相關因素，根據整合科技接受模式的觀點，建立影響國小學童使用線上閱讀認證系統意圖之因素模型。

資料來源：本研究整理。

國內網路閱讀認證的平台不少，其中以縣市政府教育局、民間單位及各級學校承辦的閱讀認證平台最多。目前就閱讀平台認證通過書目而言，以臺中市政府承辦之臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統的認證通過總本書最高，本研究也將針對「臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統」做深入探討。

參、臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統

臺中市為了鼓勵國小學生閱讀，經由臺中市政府教育處構思規劃，臺中市教育文教基金會捐贈系統伺服器配備升級經費，再由臺中市北屯國小、新興國小、及鎮平國小教師團隊的共同研發，並請新興國小老師陸振吉撰寫程式，經過多次的試用與修正，終於建置完成此套系統－臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統(http://read.tc.edu.tw/reading_certificate/index.php)，試圖將資訊、科技、互動的構念融入閱讀推廣，並於 2007 年 12 月 26 日正式啟用，辦理全市啟用典禮，開始推廣運用，之後考量網路頻寬伺服器移至臺中市教育資訊網路中心維運，且多次辦理發展論壇，邀請學者、家長、老師三方共同研討、對話，持續改進與維持。

這套全國首創的認證系統透過網際網路，讓全市國小教師可以自由建置圖書資料庫及認證題庫，老師將適合學生閱讀的書籍推薦上網，並自己設計題目，讓學生測試閱讀情形，每本書從題庫自動選取 10 道題，能通過 8 題者就通過認證。從學生的答題狀況可以了解學生是否對書本內容仔細消化，並能交流閱讀心得，作為教師參考（賴宛玲，2008）。

凡臺中市的老師及國小學童均可以上網註冊成為會員，帳號經過審核後，就能啟用閱讀線上認證系統，而從 2011 年開始，也開放給外縣市的學校申請參與閱讀線上認證，讓更多的學童能夠利用此網站進行閱讀活動。閱讀線上認證系統的功能眾多，於首頁登入後，可在左側點選進行認證、查看認證記錄、心得部落格分享、圖書資料檢所、可認證好書列表、留言板等功能。

臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統是由教育人員自行研發、測試，集結地方政府、教師、家長、閱讀志工與跨單位資源的閱讀學習平臺（表 2-3）。從民國 96 年 12 月上線迄今至民國 108 年 5 月，已超過十年，瀏覽人數已突破 5,000 萬人次，累積可認證圖書達 28,215 冊，2,990 位學生達到臺灣藍鵲最高榮譽等級。堪稱目前臺灣發展規模最大、系統功能最完善、參與人數最多的認證平臺。

表 2-3 臺中市閱讀線上認證系統同機關水平整合表

機關別	整合/付出力量
教育局	大方針擬訂閱讀教育推動
└ 社教科	推動閱讀業務單位
└ └ 閱讀推動小組	承辦推動閱讀業務、規畫中文閱讀認證
└ └ └ 行政組	承辦閱讀教育行政工作
└ └ └ 資源組	彙整閱讀教育資源及提供
└ └ └ └ 各國中小	閱讀推動、資源奉獻、系統推廣運用
└ └ └ └ 非本市國中小	閱讀推動、資源奉獻、系統推廣運用
└ └ └ └ 圖書館閱讀志工	閱讀推動、資源奉獻、提供閱讀資源
└ └ └ └ 資源家長	親子共讀、資源奉獻
└ └ └ 培訓組	專業培訓閱讀教育教師
└ └ └ 推廣組	辦理閱讀教育活動
└ 英語推動小組	承辦英語教育業務、規畫英文閱讀認證
└ 秘書室	採購資源設備、業務單位管理
教育網路中心	資訊教育、技術支援單位

資料來源：梁淑玉（2014：34）。

此套系統是教育人員對於閱讀推動能量的聚集與分享，基於共同的想法與需求，匯集力量，共同努力。以「閱讀測驗」為設計基礎，取代書寫繁複卻又重複性高的閱讀學習單，並以數位學習及闖關積點的特質來吸引學生參與閱讀活動，便捷的、有趣的、即時的、具有回饋性的互動方式，讓學生在完成實體書本閱讀後就可以進行線上認證。採用會員制登入的方式，以學校為單位來建立分層會員管理體系，會員帳號的申請與管理由各校方指定閱讀專員負責，會員包含教師與學生，教師有分為行政教師、級任教師與一般教師來做分工與不同的權限。因此，

根據吳采芳(2017)研究整理出此套系統具有下列幾項目標：

一、共同平台的開發，集中管理。

臺中市政府教育局主辦，臺中市北屯區新興國小承辦，網管服務也是由臺中市政府教育局教育網路中心管理。

二、匯集各方推動閱讀的力量，建置豐富的書目與認證資源。

不光是政府的推行，閱讀志工協助建置題庫，還有校方的配合實施，老師們也能推薦書籍和提供認證題目，讓臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統不論是在書籍的量或認證的資源上都擁有豐富的材料。

三、學生得享用各方匯集的資源。

學生可自行使用臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統的所有資源，包含基本的閱讀書籍後認證題目累積積分，也能做閱讀分享，在閱讀心得部落格中，讓讀者能分享自己的讀書心得，其他的讀者也可以知道更多有趣的書，也能在同一本書中，交流大家不同的想法。

四、校園推動閱讀模式的建立與分享。

臺中市各所學校皆可配合使用臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統來推行閱讀，各校之間也能分享不同的配合實施措施及活動，讓閱讀傳遞在每一所學校，每一位老師和學生的生活中。

只要在網頁上搜尋「臺中閱讀」，就能找到臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統的首頁（圖 2-2），在進入首頁之前，也可以讓網友們先選擇身分再進行登入，也就是說老師和學生登入後的介面就不相同了。而有配合使用臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統之推動閱讀學校的網站首頁通常也都有連結可連到此認證系統首頁，隨時想登入做認證都可以，非常便利。



圖 2-2：臺中市推動校園閱讀線上認證系統首頁

資料來源：臺中市推動校園閱讀線上認證系統。

臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統首頁的畫面簡單明瞭，左上方有登入選項，如果忘了帳號密碼，也能以學校資訊來做登入，更有訪客登入模式，同樣能點選下方多元的功能。畫面中間有系統公告及排行榜資訊可做查詢，下方也有認證分數累積的說明，以可愛的閱讀鳥讓學生建立自己的認證分數目標，也有親近大自然的花草樹木精靈提供老師提供題目貢獻度的晉級目標。

而基於使用者對認證系統網站的共同參與與經營，教師可以進行學生資料的管理，管理功能包括審核、編輯學生資料，查詢所有學生的認證記錄。為了管理平臺的圖書與題目的品質，系統還設置有核心教師的職務，讓特定的老師具有審題和審書的權限。透過系統化的管理模式，該平臺將未曾謀面的教師、學生與閱讀志工們建構出一個交錯互動的虛擬網絡系統（圖 2-3），讓教師、家長和學生可以利用遠距的資源，獲得二十四小時全年無休的即時服務。

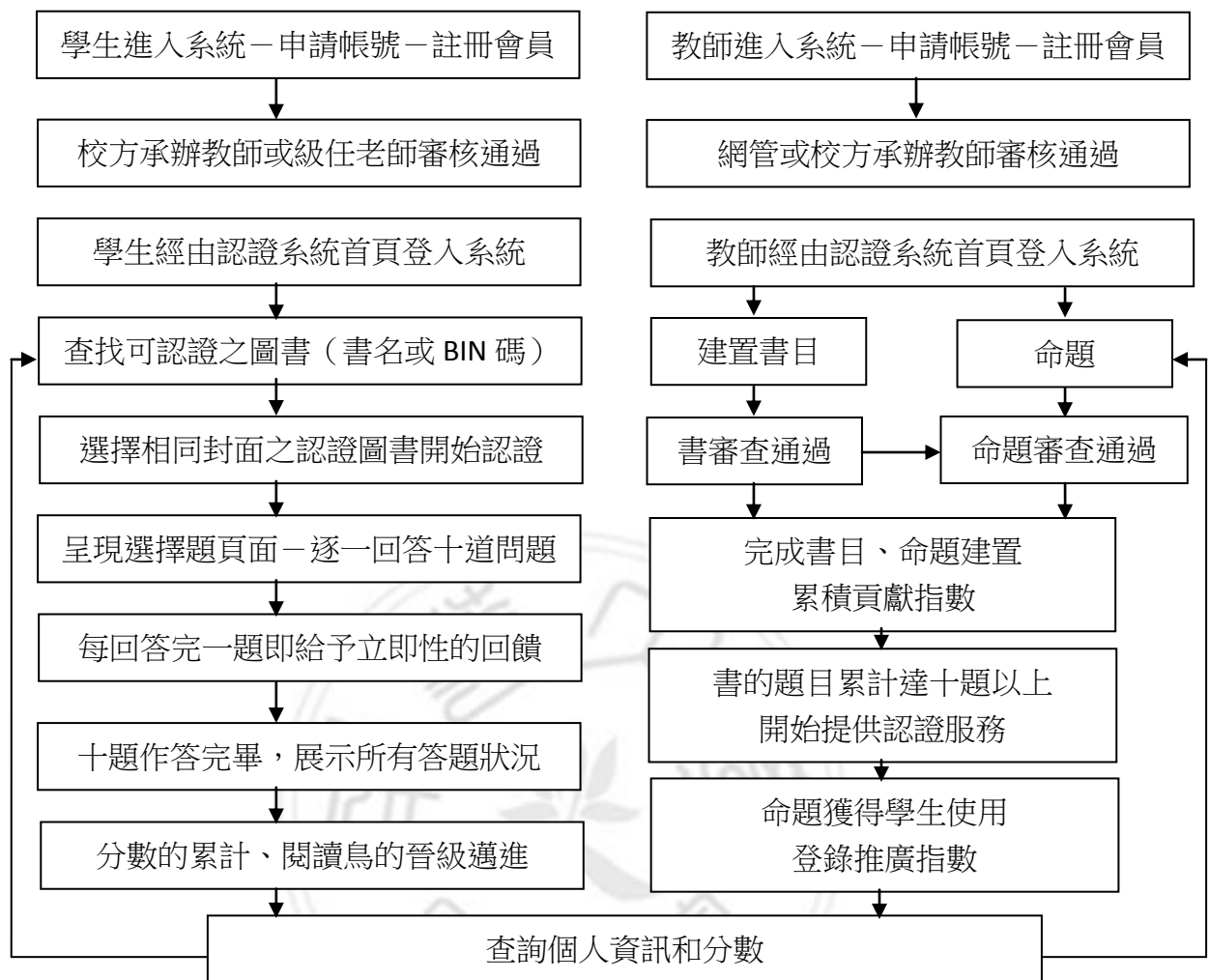


圖 2-3：臺中市推動校園閱讀線上認證系統之服務流程網絡圖

資料來源：臺中市推動校園線上認證系統。

不論是國小教師和學生都可以在此認證系統註冊成為會員，身為老師更擁有建置圖書資料以及認證題庫的權限，可將適合學生閱讀的書籍推薦上傳，並建置題目讓學生做測驗，更可隨時檢閱學生的登入資訊、閱讀認證積分狀況。當學生進入網站打上自己的專屬帳號和密碼登入後，可以從左方的認證與分享選擇我要進行認證，來找尋自己要認證的書本題庫，如下圖 2-4。



圖 2-4：臺中市推動校園閱讀線上認證系統之圖書查詢

資料來源：臺中市推動校園閱讀線上認證系統。

查找書本的方式也不限定只能用打字來搜尋書名、作者或出版社，有些低年級孩童或不常使用電腦的學生對於注音符號選字有困難，因此也可選擇使用 ISBN 數字碼來做搜尋，學生只需照著書本背後條碼上的數字做輸入，同樣能找到自己想認證的書籍。大多的書籍都能在此套系統中查到該書基本資訊，但要進行認證還需確認認證服務中，該本書是否已有老師或志工提供足夠的題數讓學生做認證，因此有時候還是會發生學生找到想認證的書，卻顯示紅字「題數不足，無法進行認證！」的情況，系統的完整性仍需靠大家繼續努力。

有些學校可能因班級數較少並未建置共讀書傳閱的書籍，因此有些老師會使用「愛的書庫圖書資訊系統」（圖 2-5）來借閱書籍，讓學生共同讀完一本書後，再來臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統進行圖書認證。愛的書庫是由教

育部補助而產生的網站平台，經由捐贈者捐贈書籍或金額，由台灣閱讀文化基金會統一採購及管理，集結社會資源，統籌書庫運作及購置書籍，實體書庫由志工管理，提供給有共讀需求的學校及讀書會團體。有了這樣的平台可免費借用書籍讓學生共讀後進行認證，讓教師在推行閱讀上有了更多的方便與成果。



圖 2-5：愛的書庫圖書資訊系統首頁

資料來源：愛的書庫圖書資訊系統。

有了愛的書庫的搭配使用，學生可在共讀完一本書本後，選擇該本書進行認證，確認題數充足可進行認證，就可以點選「我要認證這本書」的按鈕，將會直接跳入答題的頁面（圖 2-6），系統是隨機選出十道題目，只要能達對八題以上，就能通過認證，在進行認證中，沒有時間的限制，當學生遇到不確定的答案時，如果書本就在手邊，是可以馬上翻閱做檢視，每答完一題也會顯示作答是否正確，如果答對會顯示「Oh, Yes!」的頁面，就可點選下一題繼續作答；如果答錯了則會顯示「Oh, No!」的頁面，學生需提醒自己這本書的這道題目他可能還不夠清楚，要再想一想，仍可以點選下一題繼續作答。



圖 2-6：臺中市推動校園閱讀線上認證系統之進行認證頁面

資料來源：臺中市推動校園閱讀線上認證系統。

當學生十道題目都點選完畢後，會顯示「驗證完畢，看成績囉！」的按鈕，點選後即顯示認證結果（圖 2-7），十道題目的作答情況和學生所選的答案為何一覽無遺，對的答案會打上綠色勾勾，錯誤的顯示紅色叉叉，如果紅色叉叉超過三個以上，表現認證未通過，系統會說「沒關係，把書再細細讀一遍再來試試看！」並將作答情況顯示於下方，學生不但能再重新審視自己錯在哪裡，也能再次對同一本書進行認證，只是需等二十四小時後才能再次認證同一本書，也是避免學生急於完成認證而在同一時間胡亂猜題的情況發生，達到認證的客觀性與公平性。



圖 2-7：臺中市推動校園閱讀線上認證系統之認證結果查詢頁面

資料來源：臺中市推動校園閱讀線上認證系統。

每一次認證的結果，電腦都會記錄下來，學生不僅可以隨時上網查詢，作為修正自己閱讀方式的參考，且認證的成績是可以持續累計下去，並永久保留在系統中，甚至轉學至臺中不同的學校，資料一樣不會消失繼續累積。而認證分數的計算依據年段的差異而有不同的計算方式，書籍的分類也是依照年段去分類，因此該年段的學生讀屬於適合他的書籍並通過認證可得到 3 分，但如果是低於自己年段的書籍通過認證就只能得到 1 分，例如：中年級（3、4 年級）的學生認證低年級（1、2 年級）的書本通過就只能得到 1 分，但如果認證中年級或高年級（5、6 年級）的書籍則有 3 分，各班老師可依照累計的分數自訂給予學生獎勵的方式。

為了提高學生在進行認證分數累計中的樂趣，系統還建置了八種可愛造型台灣鳥類作為學生認證後的回饋，表 2-3 即是臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統中麻雀晉升到臺灣藍鵲閱讀鳥的回饋系統。

表 2-4 麻雀晉升到臺灣藍鵲閱讀鳥的回饋系統

圖示	名稱	基本介紹	積分
	麻雀	生活中常出現的鳥種	0 到 99 分
	白頭翁	滿頭白髮的老公公	100 到 299 分
	綠繡眼	小巧可愛的小精靈	300 到 599 分
	紅鳩	常在校園中出沒	600 到 999 分
	紅尾伯勞	秋天候鳥遷徙過境	1,000 到 1,499 分
	紅嘴黑鵲	金屬光黑龐克頭	1,500 到 2,099 分
	白耳畫眉	叫聲清新悅耳	2,100 到 2,999 分
	臺灣藍鵲	賞鳥雅客追逐觀賞	3,000 分以上

資料來源：臺中市推動校園閱讀線上認證系統。

學生可以累積分數努力追尋自己想要達到的閱讀鳥目標外，也因為有分數的排序，可以讓各校選出各年級的前幾名，甚至也能在臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統網頁上看到全臺中市各年段的前十名及各年級的前三名排行榜，相信這對上榜的學生來說是一種充滿榮耀的成果。

臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統也有許多充滿創意的活動，廣泛的結合各種資源，如：設計閱讀認證圖書標示貼紙，供學校圖書館、公共圖書館使用；增加英語圖書線上認證資源；閱讀認證帳號可通用於「臺中市英語電子書」網站，該網站的圖書同時也可在本線上閱讀認證系統做認證，認證帳號一碼通的

方式讓使用者不用重複加入會員及多個帳號，便利性也增加了使用率。

除了鼓勵學生多加使用臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統，在老師的分數累計晉級建置也是具有系統化的，表 2-4 即是臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統中樟樹晉升到紅檜閱讀精靈的回饋系統。

表 2-5 樟樹晉升到紅檜閱讀精靈的回饋系統

圖示	名稱	基本介紹	貢獻度積分
	樟樹	常見行道樹，清香味	0 到 9,999 分
	相思樹	生長快，質地堅硬且耐燒	10,000 到 29,999 分
	楓香	又紅又黃的楓葉美麗浪漫	30,000 到 59,999 分
	山芙蓉	多變的花色及花姿	60,000 到 109,999 分
	山櫻花	桃紅色花朵頗為喜氣	110,000 到 179,999 分
	烏心石	香味清淡的縮小型玉蘭花	180,000 到 279,999 分
	五葉松	樹形優美，姿態高雅	280,000 到 399,999 分
	紅檜	臺灣最優良重要的用材	達到 400,000 分

資料來源：臺中市推動校園閱讀線上認證系統。

各校不只是學生累計分數達 1,500 分以上可獲得市政府頒發的獎勵品，各校也能自訂相關的獎勵方式鼓勵學生閱讀，更能配合教師貢獻度提供教師表揚的機會，讓師生都因此喜歡閱讀，養成閱讀的好習慣。



第三章 研究設計與實施

本章共分為四節來說明本研究的設計與實施，第一是研究方法，本研究所使用的方法為質性研究，將在第一節說明如何進行；第二是研究對象的說明，說明本研究的研究對象的背景資料及選擇原因；第三是本研究的研究流程，說明本研究之研究架構和流程圖；第四是研究工具，本研究採用訪談法進行研究，將呈現訪談大綱作為研究的工具；第五為資料處理與分析，說明本研究訪談後的資料所進行整理和分析的過程及方法。

第一節 研究方法

本研究採用質性研究，採用深度訪談法中之半結構式訪談法作為研究方法，透過訪談了解受訪者進行臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統之情況，從中了解系統的推廣現況，並請受訪者提出建議，使研究者可對臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統的內容與推行方法有深入的了解和感受到不同的面向。

壹、深度訪談

訪談略分成三種：結構式訪談、無結構式訪談及半結構式訪談。(陳湘茹, 2013)

結構式訪談又稱標準化訪談，是一種對訪談過程高度控制的訪問。這種訪談的訪問物件必須按照統一的標準和方法選取，一般採用機率抽樣。訪問的過程也是高度標準化，為確保這種統一性，通常採用事先統一設計、有一定結構的問卷進行訪問，且有一份訪問指難以對可能發生誤解的部分說明。其優點為方便量化；回收率高、應用範圍較廣；能問一些較複雜的問題、能在回答問題之外對被訪問者的態度進行觀察；可獲得自填問卷無法獲得的非語言訊息。其缺點為和自填問

卷相比，費用較高，時間較長。

無結構式訪談又稱非標準化訪問，是一種半控制或無控制的訪問，和結構式訪談相比，其事先不預定問卷、表格和提出問題的標準程序，只給調查者一個題目，由調查者與被調查者就這個題目自由交談，調查中可以隨意談出自己的意見和感受，無須顧及調查者的需要。調查者雖有概略的問題大綱，所提問題是在訪問的過程中邊談邊形成的。因此，這種類型的訪問方式、順序或回答方式都不是統一的。和結構式訪談相比，無結構式訪談的彈性大、且能對問題更卷面及深入的瞭解，但所耗費的時間也會比較多。

半結構式訪談又可稱作引導式訪談，為較開放式的訪談法，研究者先擬定幾個題目，在與受訪者的訪談中延伸出其他的問題，而此研究方法就綜合了結構式訪談和無結構式訪談之優點，也是讓研究者選擇此訪談方式的原因。(梁淑玉，2016)

「半結構式的訪談」(semistructured interviews)又被稱作為「半標準化的訪談」(Semistandardized Interviews)或「引導式的訪談」(Guided Interviews)。半結構式訪談是介於結構式與非結構式的訪談之間的一種資料收集方式，研究者在訪談進行之前，必須根據研究的問題與目的，設計訪談的大綱，作為訪談指引方針。不過在整個訪談進行過程，訪談者不必根據訪談大綱的順序，來進行訪問工作。通常，訪談者也可以依實際狀況，對訪談問題做彈性調整。

半結構式訪談假設，雖然訪談的問題相同，但由於受訪者對於問題本身的認知及個人生活經驗不同，往往導致受訪者的反應會有很大差異。半結構式訪談大綱不太像結構式訪談大綱一樣，需要對每個討論議題預先設計非常清楚的問題，反而是以半開放方式詢問問題。對採半結構式訪談的研究者而言，訪談大綱的設計只是為了要讓訪問進行得更流暢，所以在引導式的問題之後會緊隨著開放說明式的問題，用以詢問受訪者的感受。與其他兩種訪談法相較，半結構式的訪談具有下列幾項優點：

- 一、對特定議題往往可以採取較為開放的態度，來進行資料收集工作，當研究者運用半結構式的訪談來收集資料時，經常會有意外的收穫。
- 二、當受訪者在訪談受到較少限制時，會採取較開放的態度來反思自己的經驗。
- 三、當研究者的動機是要深入了解個人生活經驗或將訪談資料進行比較時，半結構式的訪談可說是非常適合運用的方式。

第二節 研究對象

本研究在進行訪談時是和訪談對象面對面，訪談時間約為 30 至 60 分鐘，依各受訪對象及訪談中的實際情形做調整。進行訪談時，除了以紙筆記錄重要內容外，並徵得受訪者同意進行全程錄音，訪談後，研究者完成逐字稿記錄，再根據內容進行分析，整理出訪談研究結果。

本研究的研究對象為已有進行臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統之校方、教師、學生及其家長，共有 8 位對象接受訪談，兩位校方人士、兩位級任導師、兩位學生及其家長。

第三節 研究流程

壹、確定研究目的與問題

期許臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統能普遍推廣，有效幫助孩童培養閱讀能力，探討學校、教師、家長及學生願意配合使用此系統之關鍵因素為本研究的重要議題。

貳、文獻回顧

本研究蒐集閱讀的意義與功能、影響閱讀的因素、閱讀方式與線上閱讀、閱

讀理解評量及閱讀線上認證系統等相關理論與資料，並且蒐集臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統的沿革與推動及其相關文獻資料，最後再加以分析和整理。

參、制定研究方法

本研究以質性訪談法之半結構性訪談來探討臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統的使用現況，設計訪談問題對校方、教師、家長及學生進行訪談，再分析臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統的關鍵成功因素，以提供今後推動系統之參考。

肆、設計訪談提問架構

根據研究方法設計提問，以回顧、現行使用狀況、未來規劃、值得推薦及遇到的困境為問題大綱。在訪談時，如訪談者不清楚題意或思緒尚在釐清時，研究者可以進一步給予提示與方向，做更深入的訪談與了解，讓訪談者能更清楚表達出自己的想法或意見，這也是半結構式訪談具備的優點，讓本研究更加完善。

伍、確認訪談對象

主要針對有推行臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統之校方師生及家長。本研究共訪談 8 位訪談者，分別為 2 位校方閱讀代表、2 位教師、2 位學生及 2 位家長。

陸、彙整與分析逐字稿

將訪談過程錄音後打程逐字稿，整理及歸納找出使用臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統意願的關鍵因素。

柒、結論與建議

根據分析的結果，針對影響使用者在使用臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統意願之因素歸納出結論，並針對此系統及推行相關單位提供建議與分享。

本研究之研究流程圖如下圖：

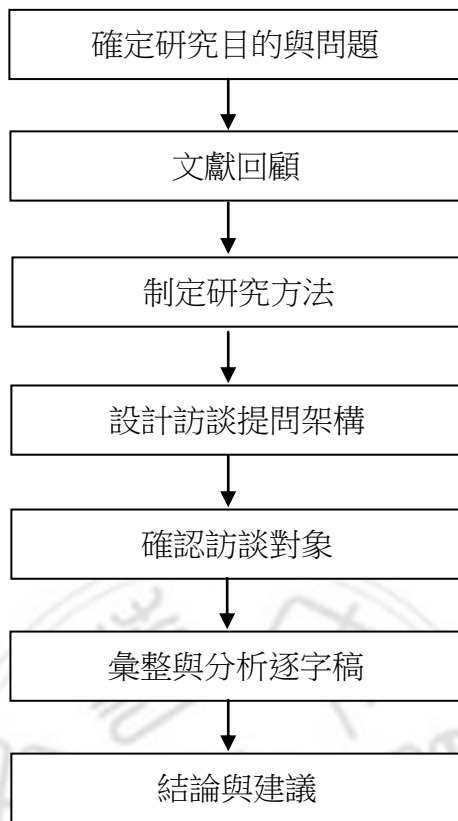


圖 3-1：研究流程圖

資料來源：本研究整理。

第四節 研究工具

本研究使用的是深度訪談法中之半結構式訪談法來進行研究，所使用的研究工具即為訪談大綱。本研究訪談大綱依據研究目的以及參考文獻擬出，並成為研究之工具，研究的問題皆由訪談進行研究，將研究目的與訪談大綱內容對應如表 3-1，並將研究訪談大綱的說明如下：

壹、對認證系統使用行為與觀點

詢問受訪者回憶第一次接觸使用或初步推動臺中市國民小學推動校園閱讀線

上認證系統運作方式及情形，以及目前使用本系統之現況，並了解對未來新增相關的閱讀規劃與認證推動項目，了解受訪者對認證系統使用的行為與觀點。

貳、認證系統推動成功之因素

詢問受訪者在使用臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統後的心得感想，並提出在使用上喜歡或值得推薦的部分，探究其成功經驗的因素，更進一步推論認證系統推動成功之因素。

參、推動認證系統之具體建議

詢問受訪者在使用或推動臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統時所遇到的困難點或希望能有更進一步改善的地方，了解參與認證系統之考量，以及無法持續或在使用上時遇到的問題，無論是推動認證系統之校方或教師，或執行認證系統之學生及其家長，在推動或使用認證系統後之影響，不論好壞，都能提出想法，甚至是未來對於認證系統之期待，所有的意見都能成為推動認證系統之具體建議。

依據以上三點研究目的所研擬的訪談大綱，在訪談時，如訪談者不清楚題意或思緒尚在釐清時，研究者可以進一步給予提示與方向，做更深入的訪談與了解，讓訪談者能更清楚表達出自己的想法或意見，這也是半結構式訪談具備的優點，讓本研究更加完善。

表 3-1 研究目的與訪談大綱問題之對應

研究目的	訪談大綱問題
1.了解校方、教師、家長、學生對校園閱讀認證線上系統的使用行為與觀點。	▼貴校/教師您是從何時開始推廣臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統？如何起步的呢？

	<p>▼家長/學童您是從什麼時候知道有臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統並如何開始配合使用的呢？</p> <p>▼貴校/教師/家長/學生目前對於臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統相關配合實施做法是如何運作的呢？</p>
<p>2.探討影響校園閱讀線上認證系統成功推動之因素。</p>	<p>▼貴校/教師/家長/學生在配合使用臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統時，有什麼值得推薦的地方嗎？</p>
<p>3.根據研究結果提出推動校園閱讀線上認證系統之具體建議。</p>	<p>▼貴校/教師/家長/學生在使用臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統後，未來有規劃增加其他相關的閱讀或認證的配合活動嗎？</p> <p>▼貴校/教師/家長/學生在使用臺中市國民小學推動校園閱讀線上認證系統後是否遭遇到怎樣的困境或期許未來能改善的地方？</p>

資料來源：本研究者整理。

第五節 資料處理與分析

本節是針對半結構式訪談法後所蒐集到的資料來進行整理和分析，先將訪談

過程之錄音檔案打成逐字稿的記錄，再進行編碼分析，最後將資料歸納整理成為本研究之研究成果。以下將對訪談資料的建立、訪談資料的分析以及訪談資料的呈現來做說明。

壹、訪談資料的建立

研究者在進行訪談結束後，會先將訪談過程中的錄音檔案打成逐字稿之文字檔記錄，基於研究倫理，受訪者姓名及訪談過程提及之相關個人資訊皆以匿名方式處理或以符號代稱。本研究共訪談 8 位，2 位校方閱讀代表、2 位教師、2 位學生及 2 位家長。訪談時間從民國 107 年 11 月底進行至民國 108 年 3 月中旬。受訪者依訪談對象的不同，編碼分為校方代表 S1 至 S2，取其 School 的字首 S；教師代表 T1 至 T2，取其 Teacher 的字首 T；家長代表 P1 至 P2，取其 Parent 的字首 P；學生代表 C1 至 C2，取其 Child 的字首 C，如表 3-2。

表 3-2 受訪對象列表

受訪者編號	身分別	訪談日期	備註
S1	學校	107/11/22	教務主任。
S2	學校	107/11/30	閱讀教師，也是低年級教師。
T1	教師	108/3/6	中年級教師。
T2	教師	108/3/13	高年級教師。
P1	家長	108/1/16	C1 家長。
P2	家長	107/12/12	C2 家長，也是學校圖書館志工。
C1	學生	108/1/9	高年級學童。
C2	學生	107/12/19	低年級學童。

資料來源：本研究者整理。

貳、訪談資料的分析

研究者在逐字稿完成之後，針對訪談內容逐字稿中的文字內容進行分析編碼，從資料中找出與研究目的相關之概念，進行分類與歸納，再依據研究的目的對研究訪談歸納後的資料進行詮釋與分析。

參、訪談資料的呈現

研究者將在第四章研究結果分析中的內容，針對引用受訪者的訪談內容會以「【】」符號將與想呈現之資料相關內容置於其中，文字以「標楷粗體」呈現，在重點處則會用「底線」來特別註明，並將於每段文字的最後標記上受訪者的編號。而由研究者追問或補充說明的部分，會用「<>」符號將與想呈現之資料相關內容置於其中。訪談資料引用之範例如下：

【臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統是臺中市政府自己開發的系統，那時候開發的時候是有請各校老師集中到一個學校去做推廣的業務，因此我也是持續的做配合一直到現在。】(S1)

<幼稚園的小朋友也能進行認證嗎？【是的，系統會顯示0年1班就是幼稚園，對一個中班的孩子，分數會那麼高，也都是媽媽的認證的，朋友在上班，回家都累了，怎麼有時間陪孩子閱讀跟協助認證，為了交差，家長認證都還比較快，幼稚園的孩子非常需要家長的協助，但又擔心不想讓孩子太早接觸3C產品，那閱讀認證的意義又是什麼呢？】> (P2)

第四章 研究發現與分析

本研究是運用深度訪談一所臺中市國民小學有推行臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之校方、教師、學生及其家長共 8 位受訪者，以了解臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統的發展現況、推行系統動機及其影響，並對本套系統未來期望、建議等議題。本章共分為五節來說明訪談結果，第一節是在探討推動臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之發展動機、看法及目的；第二節探討臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統推行現況進行討論；第三節針對推行臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統所帶來的影響；第四節統整與歸納受訪者對於臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之期望與建議；第五節是綜合討論。

第一節 推動線上閱讀認證之原因

本節探討推動臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之發展動機，藉此了解學校及教師在推動臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之原因，學生及家長願意配合使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之想法，並對於臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之看法進行說明。

壹、推動臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之動機

在訪問校方或教師時，因校方本身就是推動臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之學校，除了政府本身的推動外，校方本身就是支持且努力推行的想法，教師們都有足夠的推行動機，並且有了家長的支持和配合，學生本身也就有動機願意去執行臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統。

【我們學校本身就有在推廣，而我從來到這一間學校後，就有持續做配合。而臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統是臺中市政府自己開發的系統，那時候有請各校老師集中到一個學校去做推廣的業務，因此我也是持續的做配合。認證成果，也就是大家比較投入和認真做認證的時間是從民國 104 年後，基礎奠定之後就比較積極。】(S1)

【在我調進這間學校之前，這間學校本身就有在推動閱讀認證系統，之前的閱讀老師可能就是沒有每個月都去做結算，那我想說既然有這個線上閱讀認證系統，能夠讓孩子多去接近書本，那時候就跟主任去討論來進行每個月都去結算小朋友的認證分數，能夠給予學生即時性的回饋。】(S2)

【我是三年級的導師，那在上學期的時候，我並沒有強制或規定班上孩子要使用。是從這學期開始，我就有開始規定學生每一個禮拜要使用，那其實這個班的孩子在一、二年級的時候就已經有在使用這套系統，但可能還是有些小朋友他太少登入了，就忘了怎麼登入，所以變成老師還是要花時間再次指導他們如何操作的部分，因為本班的電腦課也是由我上的，所以在電腦課的時候，就會再次示範如何操作電腦登入系統的方式，包含如何到此網頁，如何點選進入想要的頁面，登入的正確方式為何等。】(T1)

【從我考上教師甄試成為臺中教師那年，當時是四年級導師，那時候班上會借閱愛的書庫的書籍來讓班上孩子閱讀，也是從這個時候開始，會思考在孩子們共同閱讀完一本書後，如果只是口頭提問的話，小朋友可能會覺得很無趣。所以就開始配合這個線上閱讀認證系統，讓小朋友可以進行認證。剛開始就是因為愛的書庫的書是可以讓全班每一位孩子一人一本都有同樣的書，讓孩子們一起進行閱讀完同一本書之後，先針對這一本書的內容做全班性的提問以及討論，那討論的

差不多後，再把全班帶到電腦教室去，讓他們進入這個系統，去針對這一本書回答問題。】(T2)

【在孩子一年級開始使用的，當初會使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統也是因為學校推動的，學校有宣導，宣導後孩子也很有興趣，回到家會跟家長討論，家長就協助孩子進行認證。】(P1)

【哥哥目前是小學二年級，剛上小學一年級的時候就知道聯絡簿上有貼閱讀認證的帳號跟密碼，但對於閱讀認證還是一知半解，也就沒有去特別注意這區塊。我本身是全職媽媽，也利用時間擔任學校志工，透過圖書館志工夥伴的解說才了解閱讀認證的意思。】(P2)

【一年級的時候媽媽告訴我，我才知道有這個閱讀線上認證系統，媽媽也會教我怎麼使用這套認證系統。】(C1、C2)

貳、推動臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之看法

對於推動臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統受訪者提出一些不同的看法，有的教師一開始本身有自己的推行閱讀策略，例如：結合愛的書庫書箱讓學生閱讀；或者是在配合使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統時，必需額外多花一些時間去指導學生，也影響了教師對於使用此套認證系統的想法。而家長本身一開始對於臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統的不熟悉也影響了他對於此套系統的看法，因此校方如何有力的將配合實施措施與方法帶給教師、家長及學生佔了很重要的地位。

【在我調進這間學校之前，這間學校本身就有在推動閱讀認證系統，之前的閱讀老師可能就是沒有每個月都去做結算，那我想說既然有這個線上閱讀認證系統，能夠讓孩子多去接近書本，那時候就跟主任去討論來進行每個月都去結算小朋友的認證分數，能夠給予學生即時性的回饋。】(S2)

【我是三年級的導師，那在上學期的時候，我並沒有強制或規定班上孩子要使用。是從這學期開始，我就有開始規定學生每一個禮拜要使用，有些小朋友他太少登入了，就忘了怎麼登入，所以變成老師還是要花時間再次指導他們如何操作的部分，因為本班的電腦課也是由我上的，所以在電腦課的時候，就會再次示範如何操作電腦登入系統的方式。】(T1)

【從我考上教師甄試成為臺中教師那年，當時是四年級導師，那時候班上會借閱愛的書庫的書籍來讓班上孩子閱讀，也是從這個時候開始，會思考在孩子們共同閱讀完一本書後，如果只是口頭提問的話，小朋友可能會覺得很無趣。所以就開始配合這個線上閱讀認證系統，讓小朋友可以進行認證。剛開始就是因為愛的書庫的書是可以讓全班每一位孩子一人一本都有同樣的書，讓孩子們一起進行閱讀完同一本書之後，先針對這一本書的內容做全班性的提問以及討論，那討論的差不多後，再把全班帶到電腦教室去，讓他們進入這個系統，去針對這一本書回答問題。】(T2)

【哥哥目前是小學二年級，剛上小學一年級的時候就知道聯絡簿上有貼閱讀認證的帳號跟密碼，但對於閱讀認證還是一知半解，也就沒有去特別注意這區塊。我本身是全職媽媽，也利用時間擔任學校志工，透過圖書館志工夥伴的解說才了解閱讀認證的意思。】(P2)

參、推動臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之目的

由於校方對於推動臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統佔了非常重要的地位，因此對於推行臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之目的更要主旨清晰且明確傳達給親師生，這邊也整理受訪者們所認定的推行臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之目的來做為研究資料結果的呈現。

【學校推廣閱讀，鼓勵孩童能因閱讀而對閱讀有興趣，進而愛上閱讀，甚至養成閱讀的好習慣。】(S1)

【鼓勵學生能多進圖書館借書，從書中得到閱讀的樂趣。】(S2)

【我本身也是電腦老師，能將閱讀跟學生喜愛的電腦做結合，課程之間不再有那麼大的隔閡，學生也喜歡。】(T2)

【直到孩子小學一年級下學期才開始閱讀繪本並進行認證。哥哥對於拼音與認讀區塊比較弱，對題目理解也不懂。我先找字較大且有注音的繪本陪著閱讀。認證部分題目也讓哥哥自己學習唸出來，不會的字再教他認讀，由哥哥自己操作滑鼠來選擇答案。緊接著弟弟也上小學一年級後，有了哥哥的經驗，他的學習速度就快很多了，在系統的操作上也非常上手，不會使用鍵盤打字，就會利用書後面的 ISBN 號碼來搜尋，遇到題目不足而無法認證的書本就會很失望。】(P2)

對大多數的受訪者來說，對於臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統多是採正面且積極的觀點來看待，能透過推動臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統，讓學生必須要先到圖書館借閱書籍，閱讀書本後才能上網認證，如此也增加了學生們到圖書館的時間以及提升圖書館借閱率，學生在閱讀大量的書本後，潛移默化的增加自己的閱讀能力，以長時間的累積能量看來，是可以預估因為這個活動而提高在閱讀能力的表現或學業上，不光是鼓勵學童閱讀、改變他們的閱讀習慣，同時也提升了他們的閱讀能力與認知層次。

第二節 線上閱讀認證推動現況

本節將針對各受訪者在使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之現況進行討論，包含校方目前對於推動線上閱讀認證配合相關活動與措施、教師在執行閱讀活動時結合實施閱讀認證系統的方法、學生以及家長在配合使用線上閱讀認

證系統時的使用情形與狀況。

壹、校方推動臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之現況

學校本身在推行臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統已有一段時間，因此目前就是以持續推行和表揚為主要執行狀態，唯獨在每一個新學年時，需對新生的家長及學生做說明和指導，這個部分校方每一年都能有例行的執行方向，以期許能讓推行工作更加順利。

【我們校方通常在新生入學說明會的時候，就會跟家長說明學校的本位課程是鼓勵閱讀，那這個線上認證系統是閱讀活動的其中一個枝幹，因此新生入學之後，校方這邊也會請導師幫忙轉貼一張每位學生專屬的帳號和密碼，以及認證的方式說明單，提供家長在家也能協助指導小朋友在看完書之後，幫忙小朋友進行上網，在旁邊陪同小朋友一起做認證。所以推廣的部分是從新生開始就會做，之後還會有搭配學習績優獎勵，所以學校的閱讀績優獎金中，就有把這套線上認證系統的累積分數列入評選的標準。】(S1)

【學校的部分就是有做跨級的表揚，當小朋友的分數有往上跨，跨到一個新的級別的時候，就可以利用朝會的時間做公開的表揚，這部分都是由閱讀老師可以在線上閱讀認證系統上查到的，因為閱讀老師有管理權限，可以查到全校小朋友的認證狀況，如果小朋友這個月剛好認證的分數有達到跨級的話，我就會把他記錄下來，列為下一次表揚的對象，而這個表揚的獎章都是學校自己做的，但負責管理認證系統的學校，也是有做出獎勵的勳章，並非每一個級別都有，像是白耳畫眉、紅嘴黑鵝和臺灣藍鵲就有做紀念章或鑰匙圈，也有閱讀鳥的卡片，只要小朋友有到達那個階段，系統管理者會知道，就會將獎勵寄到學校，再由學校轉交給小朋友。】(S2)

貳、教師推動臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之現況

各年段老師在推行閱讀的施行方式各有不同，但目的都是相同的，期許學生能養成閱讀的好習慣，在配合使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統上已能將它完成融入在閱讀相關課程當中，也配合學校執行相關活動。

【我現在是規定班上的小朋友每一星期最少至少也要認證一本書，在本班有進行一個閱讀小達人的活動，就是統計班上孩子每週閱讀的書本，再依據獲得最高分數的學生可以獲得班級的點數、班級的獎勵或配合學校的榮譽卡制度。學校方面也有關於閱讀方面的表揚，像是閱讀獎學金就會把閱讀認證分數這一塊列入考量。】(T1)

【實際做法就是要求孩子們要先閱讀完書，然後再利用電腦課的時間，讓他們去做認證，在課堂一開始的時候，也是會去介紹這個認證系統網頁的介面，要利用什麼樣的按鍵進入到想要進入的頁面，然後再給孩子們屬於他們專屬的帳號和密碼，這組資料是會貼在他們的聯絡簿上面的，每次去認證的時候，他們就可以帶著聯絡簿依照上面的帳號和密碼去做登入。一開始是先用大家都知道且讀過的書籍讓他們嘗試去做第一次的認證，目前本班一週一次的電腦課，就讓孩子利用這個時間可以去進行這樣的活動。】(T2)

參、學生和家長參與線上閱讀認證系統之現況

由於校方及教師們的推動與鼓勵，學生們大多能主動且積極的去實行閱讀認證這件事情，但站在家長關心孩子健康的立場，家長雖也鼓勵孩子閱讀及認證，但對於認證的時間是有限制的。且不同年段的學生及其家長有不同的顧慮點，低年級擔憂其孩童不懂題意需家長多花時間陪同，等到年紀夠大能夠獨立執行時，卻又有許多事務要忙，配合提行的意願稍有降低。

【其實我覺得當初孩子低年級時根本是看不懂國字的，所以大部分都是需要家長在旁邊做協助，像是念題目給孩子們聽，然後讓孩子去說出答案。所以當孩子看完一本書之後，就會大概撥個十分鐘來陪同孩子做認證，讓他進行得這樣子的活動。而目前孩子的識字量足夠後，基本上就是讓孩子自己去進行認證，操作方式也都已經很熟練，也不需要大人在旁讀題給孩子聽了，但仍就會限制孩子一天使用電腦或手機認證的時間，避免孩子使用電子化設備的時間過久傷害了眼睛和健康。】(P1)

【現在認證的時候，在家裡會用手機，有時候是跟爸爸或媽媽借手機，我自己也有一支專門聽英文的手機，我也會用它來做認證。我會自己用手機搜尋網頁，登入系統去回答問題，已經不需要爸爸、媽媽的協助。】(C1)

【我會利用學校的圖書館來借繪本，我們也會利用社區圖書館的資源來借閱適合的繪本來閱讀，2個孩子回家功課完成，休息一下就會自己挑繪本來閱讀，閱讀半小時後會休息，通常是用電腦來進行認證，我都會陪同孩子利用書名和 ISBN 號碼來搜尋到他想要認證的繪本，有時候2個方式找不到，才會協助用作者或出版社一個一個去搜尋，但很耗時間。我會讓孩子們在閱讀完後的一小時才會讓他們進行認證，才能確定孩子是真的有把書的內容吸收記起來。】(P2)

【現在我可以自己去做認證，因為電腦上的帳號、密碼都被記住了，我可以直接用電腦按快速登入，然後去按我要進行認證，再搜尋書名，就可以找到那本書來進行認證。通常都是晚上回到家的時間或是假日的早上、中午用家裡的電腦來進行，除了星期二、三晚上要去上美語課沒有辦法進行認證，大多的時間我都有去做認證。讀完書才去做認證的。】(C2)

綜合以上觀點，目前推行臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統的現況是成功且持續的，校方及教師都能將此套系統結合到閱讀相關活動上，且已然成為例行上的事務，學生與家長也都熟悉此套系統的功能與方法。以校方的角度來看已有固定的人力與模式在維持推行，教師在執行上不需再額外增加繁複的工作，甚至能結合不同領域的課程，學生更打破學習時空的限制，不一定只有在校園內才能閱讀認證，家長更能以此做為親子陪伴的活動之一。

第三節 線上閱讀認證所帶來的影響

本節在探討各受訪者在推行臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統後所帶來的好的影響力以及鼓舞他們持續執行下去的動力，亦或是在執行臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統時所遇到的問題、困境及挑戰，影響他們繼續執行的意願及原因。

壹、臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之正向影響

不論是閱讀本身這件事情，或是電腦的使用、認證的操作方式、題目的型態、累積分數的制度等，都影響了使用者使用本套系統的看法，受訪者在使用此套系統上針對值得推薦的部分做說明，也告知了其所帶來的好的觀點。

【我覺得這套系統還滿容易入手，因為每個小朋友、家長或老師都能經由簡單的登入方式來進入系統，這套系統又是臺中市本身自己開發的系統，這個系統還提供給其他縣市的學校個別來做申請使用。這套系統上，每一本書有十題的題目提供針對閱讀理解的部分來做回答，答對八題以上有可以拿到累積的分數，其中我覺得很不錯的部分就是除了方便之外，每一個老師或者是家長，都可以擁有自己的帳號，登入後然後上去設計題目，例如說自己本身看完小紅帽這本書之後，

可以上去推薦這個書單，然後設立十題的選擇題，每個人都可以有自己的貢獻，系統也會幫你記錄這個帳號曾經提供過幾本書的認證題目，然後貢獻度有多少，這部分也是不錯的地方。】(S1)

【我會覺得這套系統是可以讓小朋友學習親近書本的一種方式，但我也會跟家長說不可以太依賴它。因為它裡面的題目都偏記憶，像是可能出現某一道題目是在問這本書裡某一頁中的小女孩身上穿的是什麼顏色的衣服？我會跟小朋友說這個題目其實是不重要的，你可以查書，可是重點是家長要幫忙引導，小朋友看完這本書，有沒有真正了解這本書想要傳達的意義，或者是道理。因為我之前有參加過相關的研習，負責管理這套系統的主任有說，這套系統裡面的題目大部分是志工媽媽所提供和建置的，在閱讀理解命題的素養上，沒有像老師那麼強，所以也會希望如果說老師能夠參與命題的話，可能裡面的題目就可以比較多是偏向理解的部分，老師是可以主動去命題的，只要有帳號、密碼的人，就可以上去做命題，而且如果有上去做命題，命題的數量越多，好像老師也有升級的制度，也是有分幾個層次的貢獻，但主要還是要靠老師們願意花時間去協助命題。】(S2)

【可以清楚看到每個孩子們的認證狀況，如果說孩子在過程中有遇到困難，例如當機的話，老師就可以很方便的去回復，或者是把它清除，讓孩子可以再次進行認證，我覺得就是系統上羅列的非常清楚，可以一目了然。】(T1)

【值得推薦的就是因為它就是線上的一個認證系統，只要家裡有電腦、網路的，就可以做使用，所以他們不會侷限於看書、認證這些事情只能在學校進行，他們回到家，有自己的時間，或是有額外自己閱讀完畢的書籍，只要孩子願意，就可以用電腦來去做認證。】(T2)

【這個要看題目，在線上認證回答題目的時候，如果他的題型夠

好，我覺得可以幫助孩子理解整本書的核心觀念，但如果是題目設計不良的，這樣的東西出來可能就是很不是重點，該怎麼說，是很微妙的問題，這樣的題目就不太 OK。我覺得有些問題如果是能夠有比較深層的引導的話，可以讓孩子再次回顧該本書的內容或主題重點，能夠再次喚起關於這本書的記憶，還有就是能夠看出究竟孩子是否真的有讀懂這本書，有把書讀進去，是真的熟悉這本書的內容了。】(P1)

【可以多讀很多本書。題目上有些簡單，有些太困難了。】(C1)

【閱讀認證的題目是國字而沒有注音的，就增加機會讓孩子學會認字，不用注音也能把國字念讀出來，讓孩子學會更多的字。】(P2)

【我覺得閱讀完後我有變厲害，學到很多的詞語和各種不同的知識。在寫閱讀單的時候，我就能自己輕鬆完成，在寫心得上得心應手，還能被選上優良閱讀單展示在校園中。在做閱讀認證的時候，能夠藉由回答題目讓我更加認識和了解這本書，我現在才二年級，但我已經達到 3,000 分以上，獲得臺灣藍鵲的等級，我真的很喜歡閱讀，也喜歡上去做認證。】(C2)

貳、臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之負向影響

許多事情都是一體兩面的，有好的影響就一定也會有不同的意見與想法，更可能是衝突的觀點。在詢問受訪者關於臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統的優點時，其實受訪者就有連帶說出他的擔憂以及其缺失，以下將歸納整理出受訪者認為此套系統所帶來的負向影響。

【我們學校在推這個系統的時候，從民國 104 年開始，小朋友就還滿積極在爭取這塊榮譽上，學校有設計閱讀的徽章，還有設計閱讀獎狀，甚至還有做出八鳥獎的獎框來鼓勵完成 3,000 分以上的小朋友。所以小朋友在認真投入的同時，會引發另外一種效應就是小朋友

會過度的重視成績，重視這個積分，那會忘記，也可能需要再次提醒我們認證的目的是為了要養成閱讀的習慣，學校甚至有發生比較更不好的情況，就是我們有一個小朋友他在短時間內突然分數增加很多，校方是可以上去做檢視記錄的，可以看出每一個小朋友在哪一個時間點認證哪一本書，而且是透過哪一個 IP 來取得的，因此就在我們發現有這樣異常狀況的時候，上去做檢核就發現這個小朋友是在學校上課的時間，小朋友也的確是在教室上課，但是卻有用校外的 IP 來登入認證而且得分，後來校方去查證的結果發現是家長在家裡幫助小孩子累積分數，所以這個狀況發生也讓我們了解到有些時候家長可能比小孩更重視這個分數，那甚至會直接幫小孩認證賺分數，這樣子的負面效益讓校方查覺到這個意想不到的困境，所以後來有約談家長及小孩，對他們做正確的價值澄清。所以在推動這個系統的同時，也要同時校方這邊，以及老師這邊都要隨時提醒小朋友我們在認證的目的是為了要養成正確的良好閱讀習慣，過度的追求分數可能就會造成一些反效果，這都是在使用積分制度的時候，要稍微再留意小心的。】(S1)

【低年級沒有注音這個部分，所以低年級小朋友要獨立自己去做認證是有一點困難的，因為他們識字量還不是那麼多，所以一開始都是要拜託家長盡量陪伴和協助，但如果家長真的無法陪同的話也不勉強。通常二年級開始之後，他們識字量比較足夠之後，有一部分的小孩子其實就可以獨立認證完成，就是希望這套認證系統看可不可以加入注音，讓低年級小朋友也可以自己獨立去完成認證。另外，關於高年級的認證動機不是很強，因為他們看完一本很厚的書，通常要花比較久的時間，再加上他們的課業可能也比較忙碌，其實也沒什麼時間可以去做認證，所以這個部分也在思考要怎麼樣鼓勵高年級的學生可以比較積極去閱讀，不見得是一定要去認證，總之這套系統是一個

鼓勵的機制，閱讀老師本身還是希望孩子們要多多去圖書館借書。最後，就是在上一題有提到的，他裡面的題目有很多都是偏向記憶性的，這時候就會希望家長可以幫忙多引導孩子看書的習慣和觀念，或者是理解的部分，而不要讓孩子覺得看書就只是為了做認證，就只是需要記起來書中的某個小細節或畫面，這些枝微末節的東西，但如果系統上加了寫心得的部分，又牽扯到小朋友打字的能力和速度，可能高年級可以施行這樣的方式，加強他們的認證分數，進而養成他們閱讀的習慣，不過中低年級可能就不適合這樣的方法，尤其是低年級的小朋友，他們平常接觸電腦的機會也沒那麼多，可能連勺勺門門都還不熟，更何況是還要用電腦打字拼音出來呢！】(S2)

【主要是班上來了一位轉學生，而這位學生之前是在華德福學校，他目前的學習狀況是注音符號也還沒有學完，所以變成他現在國字也不認得幾個，他現在非常依賴注音，也造成他在使用這個閱讀認證系統時遭遇極大的困難。】(T1)

【第一個就是前面有提到的由於認證系統上的題目都是選擇題，有些小朋友可能不想認真思考的時候會亂猜答案，即使孩子沒有完成該次認證通過的目標，未來他還是可以一直重複的去做相同的題目，小朋友可能只是為了得到認證的分數，一再的重複認證相同的題目後，小朋友是一次又一次的嘗試，直到他得到正確的答案為止，可是系統上也無法讓人得知也許孩子得到的分數是滿分，孩子對於這一本書是否是真正的了解內容。第二個就是雖然孩子們在家可以進行認證，自由運用的空間和時間是好事，但是孩子在家裡做，究竟是不是有家中長輩進行指導或哥哥、姐姐幫忙認證回答題目，累積不屬於孩子們真正分數的問題，所以有時候可能會發現一個小朋友一天內累積的分數很多，就會讓我們思考或疑慮是否認證的分數，真的是由這位

孩子自己努力完成所得到的呢？】(T2)

【其實就像剛剛前面我提到的，低年級，尤其是一年級的小朋友遇到這樣沒有注音的題目，我覺得就是小孩子他沒有辦法自己去操作，再來就是，年紀小的孩子，我們不建議讓孩子去使用像是平板這樣快速的產品，通常我們也不會讓孩子接觸這樣的東西時間太多，不過有時候也是為了讓孩子去體驗這樣子的活動，孩子一開始也是會很有興趣，可是到後來就會發現，孩子年紀越大之後，他自己也發現太浪費時間在這件事情上面，他可以將這些時間拿來去做其他選擇，將時間留下來去看書，就是因為孩子越到高年級，所閱讀的書籍厚度是內容不少的，但閱讀認證系統上的問題可能還是停留在問說這本書的某一頁當中的某一位角色穿的衣服顏色是什麼？之類的，可能就是只是需要再去翻閱書本就可以找到答案，但也就是小朋友在認證的時候，身邊必須要有這一本書，還要再花時間去做翻找，問題並非針對孩子讀完這本書的綱要去做提問，會讓孩子覺得我書本都已經看完了，可是在做認證的時候，還必須要再次去翻閱書籍，翻找只是在一本厚重的書本中某一頁某一行文字中想要的答案。孩子可能會覺得與其花這麼多時間還要再去做認證，不如將這個時間拿去看更多的書本或做其他孩子有興趣的事情。】(P1)

【就是認證的時候，不知道為什麼會跳出問號，可能是網路有問題，或系統上出現問題，就無法認證完成。但之後再進行認證就可以成功了。】(C1)

【針對小一新生要進行閱讀認證是很困難的，都需要家長的陪同，遇到家長工作忙碌就無法陪同閱讀，這個閱讀認證執行的成效就有限。在進行認證的時候，系統有時候會因為反應太慢或太快而顯示題目已作答，勿重複做答，又或是選擇正確答案要按確認，所選的答

案就會跳掉，造成題目答錯。目前也出版很多新書，很多書本都還是無法進行認證，甚至有很多出版已久的書籍也是，孩子們辛苦閱讀完一本書後要進行認證，卻產生題數不足的問題。是否能將這些題數不足的書籍先編輯題目完成，以免讓孩子有時候開心的把書本閱讀完之後，想要進行認證卻無法認證。因為不可能每次在圖書館借的書本都要先查是否能認證，孩子大多都是把喜歡又沒看過的繪本借回家看，等到看完完之後想要再進行認證，這樣的問題反覆出現多次後，久了孩子也會不想進行線上認證了，借了書看完卻不能認證，孩子就會很失望、很難過。

此外，很多學校的附幼會要求家長陪同閱讀認證，這有些過於太早執行，才中班的年紀對於拼音或者是認字，所學會的有限，大都是家長唸故事書，然後幫孩子線上認證，如果從幼兒時期都有在親子共讀，那對孩子就很輕鬆容易，只要家長陪同，就能完成閱讀，但對於忙碌的家長而言，這幼稚園就進行認證，就是壓力。朋友的孩子就讀國小附幼，幼兒園老師就會追問媽媽怎麼小朋友沒有認證，分數是0分，一方面也不想孩子過於使用 3C 產品，建議能把閱讀認證的年齡上修到國小才開始。】(P2)

<幼稚園的小朋友也能進行認證嗎？【是的，系統會顯示0年1班就是幼稚園，對一個中班的孩子，分數會那麼高，也都是媽媽的認證的，朋友在上班，回家都累了，怎麼有時間陪孩子閱讀跟協助認證，為了交差，家長認證都還比較快，幼稚園的孩子非常需要家長的協助，但又擔心不想讓孩子太早接觸 3C 產品，那閱讀認證的意義又是什麼呢？】>(P2)

【有時候遇到比較難的題目，我就會自己另外開一個網頁去查答案，但不一定查的到，還要再去請教爸爸或媽媽。另外，因為我是用

家裡的電腦去做認證，家裡的電腦會記住我的帳號和密碼，但如果我在外面或是學校想要進行認證的時候，認證的帳號實在是太長了，我不容易記住，數字還可以記起來，英文字母不太熟悉，就不方便登入了。】(C2)

從以上受訪的的回應，我們可以發現臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統帶給他們的影響力是非常大的，因為積極的推行與配合使用，除了了解到它的好處，更發現到有許多值得改進或探討的問題，受訪者願意提供這些意見，也是希望此套系統能夠持續改進，讓他們有更大的意願繼續支持與推廣，將它的影響加深加廣到各處。

第四節 對發展線上閱讀認證之期望

在上一節中，我們探討了臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統對受訪者所帶來的影響，在本節中，將針對受訪者對於臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之期望與建議做說明。

【學校圖書館就有持續在推動閱讀的相關活動，結合線上閱讀認證系統的話，系統本身的閱讀鳥圖示是很好的運用範例，能在圖書館樓梯設立閱讀鳥的介紹圖示以及學校孩子們的閱讀鳥等級名單。】(S1)

【圖書室每個學期會統計學生的借書量，然後讓小朋友的名字會出現在英雄榜上，可以激勵他們想要多借書的慾望。另外，我們圖書館也有集點卡的制度，可以讓小朋友去集點，到學期末的時候只要集滿 15 點就可以領獎品，而集點的條件是每次去圖書館借滿 2 本書就可以蓋一點。而學生借書量的統計，閱讀老師都可以從全國圖書管理系統上查到，學校本身圖書館的借還書就是利用這套全國圖書管理系

統，閱讀老師也可以從這套系統上查到各班的借閱冊數，每一位小朋友的借閱量，每個學期都可以統整一次。在閱讀認證系統上期許也能結合這些相關的活動，配合相關制度做集點或數量的統計，讓學生更加積極參與閱讀活動。】(S2)

【目前每個月都會請孩子們寫閱讀心得單，如果能將閱讀單的想法也能結合在認證系統上做一個分數的累積，就能讓他們有更加多元的方式參與閱讀，另外像是期末學校也有閱讀展演的演出，也是不同的閱讀展現方式。】(T1)

【閱讀認證系統上面的題目都是以選擇題的方式去做呈現的，所以小朋友有的時候可能對於這一本書或這道題目是一知半解的狀態下，可能只是剛好猜對了這道題目的答案，因此有想過之後想針對同一本書，必須再針對該本書的內容去做不同層次的任務挑戰，像是口頭回答問題、用文字來描述該本書的重點或用繪圖、表格的方式來做全班性的的討論，去加深加廣孩子對於這本書的認知和了解。】(T2)

【如果孩子的閱讀認證分數已經達到 3,000 分以上，我還是會持續使用系統讓孩子的閱讀不中斷，分數是其次，每個時期喜歡的書本也會不一樣，養成閱讀的習慣對於未來的學習也有很大的幫助，期許孩子們能將所學到的知識內化進而運用在日常生活上。】(P2)

【去圖書館的親子館參加活動，就是他會教我們不同國家的語言，和媽媽一起去，有活動的時候就會去報名參加。系統上如果還有更多不同語言的認證，也是不同的體驗。】(C2)

根據以上受訪者的期許與建議，可以發現多數的受訪者即使在使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統遇到了各式各樣的困難，仍舊是願意提出改善的方式，期許能讓此套系統更加完善，也讓自己在閱讀的工作上更加結合此套系統，持續進行閱讀的活動。

第五節 綜合討論

本研究在研究結果分析中分成「推動線上閱讀認證之原因」、「線上閱讀認證推動現況」、「線上閱讀認證所帶來的影響」以及「對發展線上閱讀認證之期望」共四節來探討研究的結果。本節就前述研究的結果進行進一步的綜合性討論與分析。

壹、推動線上閱讀認證之原因

表 4-1 各受訪者推動線上閱讀認證原因

原因 \ 代號	S1	S2	T1	T2	P1	P2	C1	C2
動機	學校 推廣	學校 推廣	學校 推廣	學校 推廣	學校 推廣	學校 推廣	學校 推廣	學校 推廣
看法& 目的	提升 閱讀	提升 閱讀	結合 電腦	結合 電腦	孩子 興趣	加深 認字	配合 使用	配合 使用

資料來源：本研究整理。

從表 4-1 各受訪者推動線上閱讀認證原因可以發現，一開始會推行臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統都是依靠學校的推廣，而願意會去執行的看法或目的除了配合使用之外，也能提升孩子的閱讀能力、識字能力和閱讀興趣，教師在使用上也能結合電腦課做融合教學。

貳、線上閱讀認證推動現況

本研究根據受訪者的對象不同，在推動臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統現況分為三個面向，分別為校方、教師、學生及家長，可以發現他們配合實施

的方式也有所不同，歸納出如下表 4-2。

表 4-2 校方、教師、學生及家長線上閱讀認證推動現況的方式

現況 \ 面向	校方(S1、S2)	教師(T1、T2)	學生和家長(P1、P2、C1、C2)
實施方式	新生說明會、 跨級表揚。	獎勵的制度、 課堂實施。	家長陪同做認證到獨力完成認 證、利用圖書館資源。

資料來源：本研究者整理。

由於學校在推動臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統佔了很重要的地位，因此在實施方式是以大方向為主題去做，像是面對國小的第一個挑戰「新生」，就預先在說明會上做閱讀認證系統的推廣，而之後學校只需要持續性的做檢視和表揚的工作；在學校裡與學生最親近的教師們除了配合學校的制度施行相關的獎勵制度，也能在課堂上持續結合認證系統來做閱讀課程；學生和家長的執行情況就能看出進步的改變，一開始學生無法單獨完成需要家長的陪同，家長從陪伴者的角色，一同去圖書館借閱書籍閱讀和認證，到學生已經熟悉系統的操作方式和識字量足夠後，家長的角色就可變換為監督或放手讓小孩執行的功能了。

參、線上閱讀認證所帶來的影響

本研究將使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統後，受訪者提出所帶來各方面的正負影響歸納為十個面向，分別依序為增進電腦操作能力、分享資源互利互惠、提升閱讀理解能力、積極追求個人榮譽、養成良好閱讀習慣、親師生能共享閱讀六個正向影響以及過度追求成績分數、接觸 3C 影響健康、不會注音無法認證、網路不穩認證失敗四個負向影響，在所有受訪者中認定是有好的影響以實心圓圈「●」標記，不好的影響則是以空心圓圈「○」來註記，並且整理如下表 4-3。

表 4-3 受訪者認定線上閱讀認證帶來的影響表

影響 \ 代號	S1	S2	T1	T2	P1	P2	C1	C2
增進電腦操作能力	●	●	●	●		●	●	●
分享資源互利互惠	●	●				●		
提升閱讀理解能力	●	●	●	●	●	●		●
積極追求個人榮譽	●		●					
養成良好閱讀習慣	●	●	●	●	●	●	●	●
親師生能共享閱讀	●	●	●	●		●	●	●
過度追求成績分數	○	○		○				
接觸 3C 影響健康		○			○	○		
不會注音無法認證		○	○		○			
網路不穩認證失敗						○	○	○

資料來源：本研究者整理。

受訪者大多都認為臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統能增進孩童電腦的操作能力、提升閱讀理解能力、養成良好的閱讀習慣及親師生能共享閱讀的氣氛；另還有受訪者提及能帶來分享資源互利互惠或鼓勵學童積極追求個人榮譽的好現象；但追求榮譽表現的同時，也會擔憂過度追求成績分數的錯誤價值觀；追求進步、便利的數位時代，卻也擔心這些產品影響視力或過度沉溺的健康狀態；在操作這些方便的設備時，難免也會遇到無法解決的學習困難或設備問題，多少也影響了使用者在使用的心情與意願。

肆、對發展線上閱讀認證之期望

對發展線上閱讀認證之期望分為「A 對平台功能的看法與建議」、「B 對書目的看法」、「C 對題庫的看法」三個部分，「A 對平台功能的看法與建議」當中的期望依序分為查閱功能更便捷、系統設備要穩定和增設新活動功能；「B 對書目的看法」

其中的期望分別為書目類型更多元和書目難易度分級；「C 對題庫的看法」中的期望則是分為增置及修改題庫和增設多元題庫法。如下表 4-4。

表 4-4 受訪者對發展線上閱讀認證之期望表

因素 \ 代號	S1	S2	T1	T2	P1	P2	C1	C2
A 查閱功能更便捷	●	●	●	●		●		●
A 系統設備要穩定				●		●	●	●
A 增設新活動功能	●		●	●			●	●
B 書目類型更多元		●			●	●	●	
B 書目難易度分級			●		●	●	●	
C 增置及修改題庫	●	●		●	●	●		
C 增設多元題庫法		●	●	●	●	●		

資料來源：本研究者整理。

從以上表格可以發現，多數訪問者都期許系統再查閱功能能夠更加簡單方便使用，並且能再增加不同的功能會更好。對於題庫也希望能有增置或修改，甚至期待能再增設更多不同的認證方式。

第五章 結論與建議

本研究主旨為調查臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統推動之現況，瞭解推動系統的動機、系統運作的方式及其內涵、成功的經驗和遇到的困難、推動線上閱讀認證所帶來的影響以及對線上閱讀認證系統之看法與建議，期許能將研究結果歸納作為未來機關推行相關計畫及概念有參考的依據。本章將根據研究問題歸納整理出研究發現與分析統整結果，並提出建議以提供政府、輔導機關、學校以及相關執行合作單位做為參考。

第一節 研究結論

本節依據研究結果歸納五個面向的結論來做說明，依序為推行臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之方法、臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之運作方式、推動臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之成功因素、推動臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之困難因素以及推動臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之影響。

壹、推行臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之方法

除了一開始的說明與介紹臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統，讓越多人了解與認識系統之外，推動閱讀認證方式很多種，能發下實際閱讀護照本、閱讀證書、獎狀和晉級標章的獎勵品，排行榜的統計以及舉辦各類推廣之相關活動都能結合在推行臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統的方法上。而緊接著就是結合配合實施相關的教學活動，讓閱讀與學習的生活緊密結合，自然而然的讓閱讀成為生活中密不可分的一部分，閱讀認證系統的使用也成為平常的習慣。

貳、臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之運作方式

臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統是自行開發的系統，能與學習生活配和，除了學校的推廣，也能分享與共享資源。系統功能具備基本線上認證功能之外，也提供諮詢服務、認證記錄查詢、統計、晉級、排行榜、留言板、討論區、線上出題、審題、圖書檢索、連結圖書相關資源、帳號單一簽入、線上閱讀等不同且多元的功能。

參、推動臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之成功因素

推動臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統主要成功因素為學校的支持與推廣，學校本身有在推行，連帶著教師、學生以及家長都能跟行。系統本身的建置完善且易於操作，能讓多數人願意且持續使用，但最重要的還是要讓人知道有這樣的系統可以運用。學校如果本身不推行，教師、家長及學生就更不可能主動去執行閱讀認證這件事情，就有發生學生在這所學校的認證分數極高，但在轉學到另一所學校後，認證分數停滯不前，因此，學校的認同與否決定了推動臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統的成功關鍵因素。

肆、推動臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之困難因素

年齡層越高的學生，隨著課業壓力的增加而降低了對閱讀的興趣，學校及教師在課程的教學進度壓力下可能也面臨同樣的狀況，造成推動臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統的困難度。另外像是認證的題目不夠啟發學生思維、書目不足、家長過度介入、追求分數而錯認閱讀的本意、本身學習理解能力不佳、3C 產品影響視力健康、活動太多分散焦點、網路和電腦問題等因素都是在推動臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之困難相關因素。

伍、推動臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統之影響

一、對學校的影響

透過推動臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統，學生要先讀完書本才能到

線上閱讀認證系統去做認證，因此也提高了圖書館的借閱率，平時不會去圖書館的學生，也會為了要借可以認證的書籍，而去圖書館借閱相關的書本，閱讀的風氣也因此提升。此外，推動臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統也能輔助學校教師的教學，也藉此能舉辦相關閱讀活動的推廣。

二、對教師的影響

教師可以藉由推行臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統，鼓勵學生去做閱讀，並配合實施相關教學進度和課程。在課程前後請學生閱讀相關書籍，全班都通過認證，就可以確認學生都達到了一定的課程進度或閱讀目標，老師也可按照學生不同的能力來指定學生的閱讀書目和預期目標。

三、對家長的影響

低年級的學童在臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統做認證時，是非常需要家長的協助，可能會因為對文字語意理解不足、操作認證系統對電腦的不熟悉、專注度的時間有限等問題而遇到困難，此時家長的適當幫忙與陪伴就相當的重要了。特別是在親子共讀這個區塊，可以增進親子互動，培養彼此的感情和默契，家長在陪同的同時，也能了解到閱讀的重要性。

四、對學生的影響

學生為了能順利在臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統進行認證，會去圖書館借閱圖書，無形中也讓他們更加了解圖書館的資源，潛移默化的養成閱讀的習慣，增加到圖書館的時間，感受閱讀的氛圍和氣息。臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統以簡便的十題選擇題來辨識學生是否讀熟此書，並非是為了考倒學生為目的，學生能在認證的過程中獲得屬於他的成就感，也提升了對閱讀的喜愛。最後，隨著閱讀認證分數的累積，閱讀量的提升，閱讀能力也跟著提高，不論是在字詞的認識量、文句的理解能力、邏輯的思考與推斷、感受表達的能力上都能在無形中獲得提升，而從學生的學業成績表現中也看得出有影響。

第二節 研究建議

本節將依據研究過程中遇到的困難以及研究結論提出設備功能更多元完善、書目與題庫的增加和建置、推廣與推行的相關活動上做具體的建議，最後也期許能有後續的研究與建議。

壹、設備功能更多元完善

數位化的時代，不只是能用電腦在臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統做認證，手機和平板已成為現代人的必備品，除了讓系統更加穩定，減少當機的情況產生，如果能再結合 APP 相關程式，完整落實一指化功能，隨手一點就能輕鬆完成閱讀認證的任務，相信也能減少在操作的時間，甚至是配合手機和平板的語音功能，真正實現結合生活中最便利的功能。

貳、書目與題庫的增加和建置

在進行臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統認證時，最需要的就是各類的圖書及屬於每一本書籍的相關題目，家長或學生對於看完的書本卻發生無法認證的失落感是很重的，因此不論是舊書還是新書，都鼓勵各方人士多加提供資源，且能有好書推薦或優良題目的參考範例，讓每個人都能在做閱讀的同時，也多一個管道來提升了自己不同的能力。

參、推廣與推行的相關活動

既然是臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統，希冀在臺中市的各所國小學校都能推廣到，目前了解到連幼兒園都有參與認證的推廣，也希望能有連成一條線不間斷的效果，不論是到了國中、高中、大學，甚至是社會人士，都能將閱讀與生活結合。未來，不只是臺中，臺灣各縣市也能效仿臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統，讓他成為臺灣推動閱讀線上認證系統之模範。

系統方本身的推廣之外，目前臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統推行最

重要的角色就是學校，學校方如果也能有固定一套的推行成功模式，不但能在本來的校園中持續推行，也能分享資源給不同的學校，更讓教師、家長及學生配合學校的腳步，走上快樂閱讀一途。

除了臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統本有的功能及活動之外，結合各方資訊都能讓推行工作更加順暢，像是愛的書庫、電子書、行動圖書館等不同的資源，學習彼此優點，都能帶動整體發展。

肆、後續研究建議

本研究礙於時間和空間的限制，採用質性訪談八位參與臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統的校方、教師、家長和學生。除了各級學校，還有圖書館等各方人士對於線上閱讀認證的需求不同，本研究因研究樣本有限，無法更深入的探討，因此提出未來研究建議以提供參考。

臺灣各地推廣線上閱讀認證的學校在持續增加，建議未來可以針對不同地區及不同年齡層做交叉比對分析了解地區及各年齡層對閱讀的需求，比較不同區域的年齡層在使用閱讀認證的差異。

參考文獻

壹、中文部分

- 吳昌杰譯（Alberto Manguel 著），1999，《閱讀地圖：一部人類閱讀的歷史》，臺北：臺灣商務印書館。
- 吳清基，2010，〈推動臺灣的閱讀教育—全民來閱讀〉，《研考雙月刊》，34(1)，62-66。
- 吳采芳，2017，《臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統成功關鍵因素之研究》，新竹：中華大學科技管理學系碩士班論文。
- 李雅靖，2015，《國中八年級學生數位閱讀行為與閱讀理解能力之研究》，高雄：高雄師範大學教育學系碩士班論文。
- 林文寶，2000，《臺灣地區兒童閱讀興趣調查研究》。臺北：行政院文化建設委員會。
- 林珊如，2000，〈數位時代的閱讀：青少年網路閱讀的爭議與未來〉，《圖書資訊學刊》，8(2)，29-53。
- 孟瑛如、林淑惠、吳東光，2006，〈提升網路閱讀的影響力與可及性—以學習障礙生為例〉，《特教論壇》，頁 44-54。
- 洪蘭，2004，《講理就好 III：知書達理》，臺北：遠流出版公司。
- 周孟勳，2013，《閱讀線上認證系統對國小學童閱讀態度與閱讀理解能力影響之研究》，臺中：亞洲大學光電與通訊學系碩士在職專班論文。
- 陳明來，2001，《臺北市公立國中生課外閱讀行為之研究》，臺北：政治大學圖書資訊研究所碩士班論文。
- 陳家鈺，2016，《高雄市線上閱讀認證系統之使用現況研究》，高雄：高雄師範大學工業科技教育學系碩士班論文。
- 許秀莉，2016，《高雄市國小學童參與喜閱網線上閱讀認證系統及其閱讀態度之研究》，高雄：高雄師範大學工業科技教育學系碩士班論文。

- 梁淑玉，2016，《臺灣中小學線上閱讀認證系統推動現況之研究》，新竹：交通大學資訊學院數位圖書資訊學程碩士班論文。
- 楊彩鈴，2012，《臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統題庫內容分析—以中年級為例》，臺中：臺中教育大學語文教育學系碩士班論文。
- 齊若蘭，2002，〈哪個國家學生閱讀能力最強〉，《天下雜誌》，263，頁 52-59。
- 臺中圖書館，2005，《國立臺中圖書館讀者閱讀需求及閱讀型態調查研究》，臺中：國立臺中圖書館。
- 鄭茂禎，2003，〈e時代的閱讀與出版〉，《全國新書資訊月刊》，頁 38-40。
- 賴宛玲，2008，〈臺中市國小高年級學童對校園閱讀線上認證系統滿意度之分析研究〉，《社會科教育研究第十三期》，頁 103-124。
- 謝佩妤，2016，《開放式線上閱讀環境使用 QRAC 策略之閱讀成效》，臺中：臺中教育大學教育學系碩士班論文。
- 嚴媚玲，1999，《大學生的閱讀活動與其管道之研究》，臺北：淡江大學教育資料研究所碩士班論文。

貳、西文部分

- Leu, D.J., Jr., Kinzer, C.K., Coiro, J., Cammack, D. 2004. Toward a theory of new literacies emerging from the Internet and other information and communication technologies. *Theoretical Models and Processes of Reading* (5th ed). Newark, DE.
- Whitehead, N. 2004. The effects of increased access to books on student reading using the public library. *Reading Improvement*, 41(3), 165-178.
- Tse, L., Lee, S.Y., & Krashen, S. 1997. A simple measure of free reading behavior. *Reading research Quarterly*, 20(2), 25-26.

附錄一、訪談大綱

您好，感謝您接受訪談，為了瞭解貴校推動閱讀的經驗以及您目前對臺中市線上閱讀認證系統的看法，將根據訪談大綱做一些提問，訪談時間大約一個小時，因為要針對訪談內容進行分析，訪談過程將會錄音，請問您是否同意？謝謝！

校方

- 1.貴單位是從何時開始推廣線上閱讀認證？如何起步的呢？
- 2.貴單位目前對臺中市線上閱讀認證系統的配合實施做法是如何運作的呢？
- 3.未來有規劃增加其他的相關推動項目嗎？
- 4.在配合使用臺中市線上閱讀認證系統時，有特別推薦的地方嗎？
- 5.配合使用此系統時有沒有遇到什麼樣的困難？

教師

- 1.您是從何時開始配合使用線上閱讀認證？如何起步的呢？
- 2.您目前對臺中市線上閱讀認證系統的配合實施做法是如何運作的呢？
- 3.未來有規劃增加其他的相關推動項目嗎？
- 4.在配合使用臺中市線上閱讀認證系統時，有特別推薦的地方嗎？
- 5.配合使用此系統時有沒有遇到什麼樣的困難？

家長

- 1.您是從何時開始讓孩童配合使用線上閱讀認證？如何起步的呢？
- 2.您目前對臺中市線上閱讀認證系統的配合實施做法是如何運作的呢？
- 3.未來有規劃增加其他的相關線上閱讀活動嗎？
- 4.在配合使用臺中市線上閱讀認證系統時，有特別推薦的地方嗎？
- 5.配合使用此系統時有沒有遇到什麼樣的困難？

學生

- 1.您是從何時開始配合使用線上閱讀認證？如何起步的呢？
- 2.您目前對臺中市線上閱讀認證系統的配合實施做法是如何運作的呢？
- 3.未來有規劃增加其他的相關線上閱讀活動嗎？
- 4.在配合使用臺中市線上閱讀認證系統時，有特別推薦的地方嗎？
- 5.配合使用此系統時有沒有遇到什麼樣的困難？

附錄二、訪談逐字稿

訪談逐字稿 S1

說明：R 代表研究者，S 代表受訪校方代表。

時間：2018 年 11 月 22 日下午 14:00-15:00

地點：學校圖書館

訪談記錄
R：您好，感謝您接受訪談，為了瞭解貴校在推動孩子閱讀的經驗以及您目前對臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統的看法，將根據訪談大綱做一些提問，訪談時間大約一個小時，因為要針對訪談內容進行分析，訪談過程將會錄音，請問您是否同意？
S：同意。
R：謝謝！貴單位是從何時開始配合使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統？如何起步的呢？
S：我們學校本身就有在推廣，而我從民國 101 年來到這一間學校後，就有持續做配合。而臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統是臺中市政府自己開發的系統，那時候開發的時候是有請各校老師集中到一個學校去做推廣的業務，因此我也是持續的做配合一直到現在。那認證成果，也就是大家比較投入和認真做認證的時間是從民國 104 年之後，基礎奠定之後就比較積極。
R：您目前對臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統的配合實施做法是如何運作的呢？
S：我們校方通常在新生入學說明會的時候，就會跟家長說明學校的本位課程是鼓勵閱讀，那這個線上認證系統是閱讀活動的其中一個枝幹，因此新生入學之後，校方這邊也會請導師幫忙轉貼一張每位學生專屬的帳號和密碼，以及認證的方式說明單，提供家長在家也能協助指導小朋友在看完書之後，幫忙小朋友進行上網，在旁邊陪同小朋友一起做認證。所以推廣的部分是從新生開始就會做，之後還會有搭配學習績優獎勵，所以學校的閱讀績優獎金中，就有把這套線上認證系統的累積分數列入評選的標準。
R：未來有規劃增加其他的相關線上閱讀活動嗎？
S：圖書館本身有持續在推動閱讀的相關活動，結合線上閱讀認證系統的話，就是在圖書館樓梯會再設立閱讀鳥的介紹圖示以及學校孩子們的閱讀鳥等級。
R：在配合使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統時，有特別推薦的地方嗎？
S：我覺得這套系統還滿容易入手，因為每個小朋友、家長或老師都能經由簡單的登入方式來進入系統，這套系統又是臺中市本身自己開發的系統，這個系統還提供給其他縣市的學校個別來做申請使用。這套系統上，每一本書有十題的題目提供針對閱讀理解的部分來做回答，答對八題以上有可以拿到累積的分數，其中我覺得很不錯的部分就是除了方便之外，每一個老師或者是家長，都

可以擁有自己的帳號，登入後然後上去設計題目，例如說自己本身看完小紅帽這本書之後，可以上去推薦這個書單，然後設立十題的選擇題，每個人都可以有自己的貢獻，系統也會幫你記錄這個帳號曾經提供過幾本書的認證題目，然後貢獻度有多少，這部分也是不錯的地方。

R：配合使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統時，有沒有遇到什麼樣的困難？

S：我們學校在推這個系統的時候，從民國 104 年開始，小朋友就還滿積極在爭取這塊榮譽上，學校有設計閱讀的徽章，還有設計閱讀獎狀，甚至還有做出八鳥獎的獎框來鼓勵完成 3,000 分以上的小朋友。所以小朋友在認真投入的同時，會引發另外一種效應就是小朋友會過度的重視成績，重視這個積分，那會忘記，也可能需要再次提醒我們認證的目的是為了要養成閱讀的習慣，學校甚至有發生比較更不好的情況，就是我們有一個小朋友他在短時間內突然分數增加很多，校方是可以上去做檢視記錄的，可以看出每一個小朋友在哪一個時間點認證哪一本書，而且是透過哪一個 IP 來取得的，因此就在我們發現有這樣異常狀況的時候，上去做檢核就發現這個小朋友是在學校上課的時間，小朋友也的確是在教室上課，但是卻有用校外的 IP 來登入認證而且得分，後來校方去查證的結果發現是家長在家裡幫助小孩子累積分數，所以這個狀況發生也讓我們了解到有些時候家長可能比小孩更重視這個分數，那甚至會直接幫小孩認證賺分數，這樣子的負面效益讓校方查覺到這個意想不到的困境，所以後來有約談家長及小孩，對他們做正確的價值澄清。所以在推動這個系統的同時，也要同時校方這邊，以及老師這邊都要隨時提醒小朋友我們在認證的目的是為了要養成正確的良好閱讀習慣，過度的追求分數可能就會造成一些反效果，這都是在使用積分制度的時候，要稍微再留意小心的。

訪談逐字稿 S2

說明：R 代表研究者，S 代表受訪校方代表。

時間：2018 年 11 月 30 日下午 14:00-15:00

地點：受訪者教室

訪談記錄

R：您好，感謝您接受訪談，為了瞭解貴校在推動孩子閱讀的經驗以及您目前對臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統的看法，將根據訪談大綱做一些提問，訪談時間大約一個小時，因為要針對訪談內容進行分析，訪談過程將會錄音，請問您是否同意？

S：同意。

R：謝謝！貴單位是從何時開始配合使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統？如何起步的呢？

S：在我調進這間學校之前，這間學校本身就有在推動閱讀認證系統，之前的閱讀老師可能就是沒有每個月都去做結算，那我想說既然有這個線上閱讀認證系統，能夠讓孩子多去接近書本，那時候就跟主任去討論來進行每個月都去結

算小朋友的認證分數，能夠給予學生即時性的回饋。
R：您目前對臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統的配合實施做法是如何運作的呢？
S：學校的部分就是有做跨級的表揚，當小朋友的分數有往上跨，跨到一個新的級別的時候，就可以利用朝會的時間做公開的表揚，這部分都是由閱讀老師可以在線上閱讀認證系統上查到的，因為閱讀老師有管理權限，可以查到全校小朋友的認證狀況，如果小朋友這個月剛好認證的分數有達到跨級的話，我就會把他記錄下來，列為下一次表揚的對象，而這個表揚的獎章都是學校自己做的，但負責管理認證系統的學校，也是有做出獎勵的勳章，並非每一個級別都有，像是白耳畫眉、紅嘴黑鵝和臺灣藍鵲就有做紀念章或鑰匙圈，也有閱讀鳥的卡片，只要小朋友有到達那個階段，系統管理者會知道，就會將獎勵寄到學校，再由學校轉交給小朋友。
R：未來有規劃增加其他的相關線上閱讀活動嗎？
S：圖書室每個學期會統計學生的借書量，然後讓小朋友的名字會出現在英雄榜上，可以激勵他們想要多借書的慾望。另外，我們圖書館也有集點卡的制度，可以讓小朋友去集點，到學期末的時候只要集滿 15 點就可以領獎品，而集點的條件是每次去圖書館借滿 2 本書就可以蓋一點。而學生借書量的統計，閱讀老師都可以從全國圖書管理系統上查到，學校本身圖書館的借還書就是利用這套全國圖書管理系統，這套系統可以協助學校管理圖書，包含編碼、建立圖書資料等，閱讀老師也可以從這套系統上查到各班的借閱冊數，每一位小朋友的借閱量，每個學期都可以統整一次。
R：在配合使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統時，有特別推薦的地方嗎？
S：我會覺得這套系統是可以讓小朋友學習親近書本的一種方式，但我也會跟家長說不可以太依賴它。因為它裡面的題目都偏記憶，像是可能出現某一道題目是在問這本書裡某一頁中的小女孩身上穿的是什麼顏色的衣服？我會跟小朋友說這個題目其實是不重要的，你可以查書，可是重點是家長要幫忙引導，小朋友看完這本書，有沒有真正了解這本書想要傳達的意義，或者是道理。因為我之前有參加過相關的研習，負責管理這套系統的主任有說，這套系統裡面的題目大部分是志工媽媽所提供和建置的，在閱讀理解命題的素養上，沒有像老師那麼強，所以也會希望如果說老師能夠參與命題的話，可能裡面的題目就可以比較多是偏向理解的部分，老師是可以主動去命題的，只要有帳號、密碼的人，就可以上去做命題，而且如果有上去做命題，命題的數量越多，好像老師也有升級的制度，也是有分幾個層次的貢獻，但主要還是要靠老師們願意花時間去協助命題。
R：配合使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統時，有沒有遇到什麼樣的困難？
S：低年級沒有注音這個部分，所以低年級小朋友要獨立自己去做認證是有一

點困難的，因為他們識字量還不是那麼多，所以一開始都是要拜託家長盡量陪伴和協助，但如果家長真的無法陪同的話也不勉強。通常二年級開始之後，他們識字量比較足夠之後，有一部分的小孩子其實就可以獨立認證完成，就是希望這套認證系統看可不可以加入注音，讓低年級小朋友也可以自己獨立去完成認證。另外，關於高年級的認證動機不是很強，因為他們看完一本很厚的書，通常要花比較久的時間，再加上他們的課業可能也比較忙碌，其實也沒什麼時間可以去做認證，所以這個部分也在思考要怎麼樣鼓勵高年級的學生可以比較積極去閱讀，不見得是一定要去認證，總之這套系統是一個鼓勵的機制，閱讀老師本身還是希望孩子們要多多去圖書館借書。最後，就是在上一題有提到的，他裡面的題目有很多都是偏向記憶性的，這時候就會希望家長可以幫忙多引導孩子看書的習慣和觀念，或者是理解的部分，而不要讓孩子覺得看書就只是為了做認證，就只是需要記起來書中的某個小細節或畫面，這些枝微末節的東西，但如果系統上加了寫心得的部分，又牽扯到小朋友打字的能力和速度，可能高年級可以施行這樣的方式，加強他們的認證分數，進而養成他們閱讀的習慣，不過中低年級可能就不適合這樣的方，尤其是低年級的小朋友，他們平常接觸電腦的機會也沒那麼多，可能連ㄅㄆㄇ都還不熟，更何況是還要用電腦打字拼音出來呢！

訪談逐字稿 T1

說明：R 代表研究者，T 代表受訪教師。

時間：2019 年 3 月 6 日下午 14:00-15:00

地點：受訪者教室

訪談記錄

R：您好，感謝您接受訪談，為了瞭解貴校在推動孩子閱讀的經驗以及您目前對臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統的看法，將根據訪談大綱做一些提問，訪談時間大約一個小時，因為要針對訪談內容進行分析，訪談過程將會錄音，請問您是否同意？

T：同意。

R：謝謝！您是從何時開始配合使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統？如何起步的呢？

T：我是三年級的導師，那在上學期的時候，我並沒有強制或規定班上孩子要使用。是從這學期開始，我就有開始規定學生每一個禮拜要使用，那其實這個班的孩子在一、二年級的時候就已經有在使用這套系統，但可能還是有些小朋友他太少登入了，就忘了怎麼登入，所以變成老師還是要花時間再次指導他們如何操作的部分，因為本班的電腦課也是由我上的，所以在電腦課的時候，就會再次示範如何操作電腦登入系統的方式，包含如何到此網頁，如何點選進入想要的頁面，登入的正確方式為何等。

R：您目前對臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統的配合實施做法是如何運作的呢？

T：我現在是規定班上的小朋友每一星期最少至少也要認證一本書，在本班有進行一個閱讀小達人的活動，就是統計班上孩子每週閱讀的書本，再依據獲得最高分數的學生可以獲得班級的點數、班級的獎勵或配合學校的榮譽卡制度。學校方面也有關於閱讀方面的表揚，像是閱讀獎學金就會把閱讀認證分數這一塊列入考量。
R：未來有規劃增加其他的相關線上閱讀活動嗎？
T：目前孩子們每個月都會寫閱讀心得單，在期末的時候班級也有閱讀展演的活動。
R：在配合使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統時，有特別推薦的地方嗎？
T：可以清楚看到每個孩子們的認證狀況，如果說孩子在過程中有遇到困難，例如當機的話，老師就可以很方便的去做回復，或者是把它清除，讓孩子可以再次進行認證，我覺得就是系統上羅列的非常清楚，可以一目了然。
R：配合使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統時，有沒有遇到什麼樣的困難？
T：主要是班上來了一位轉學生，而這位學生之前是在華德福學校，他目前的學習狀況是注音符號也還沒有學完，所以變成他現在國字也不認得幾個，他現在非常依賴注音，也造成他在使用這個閱讀認證系統時遭遇極大的困難。

訪談逐字稿 T2

說明：R 代表研究者，T 代表受訪教師。

時間：2019 年 3 月 13 日下午 14:00-15:00

地點：受訪者教室

訪談記錄
R：您好，感謝您接受訪談，為了瞭解貴校在推動孩子閱讀的經驗以及您目前對臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統的看法，將根據訪談大綱做一些提問，訪談時間大約一個小時，因為要針對訪談內容進行分析，訪談過程將會錄音，請問您是否同意？
T：同意。
R：謝謝！您是從何時開始配合使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統？如何起步的呢？
T：從我考上教師甄試成為臺中教師那年，當時是四年級導師，那時候班上會借閱愛的書庫的書籍來讓班上孩子閱讀，也是從這個時候開始，會思考在孩子們共同閱讀完一本書後，如果只是口頭提問的話，小朋友可能會覺得很無趣。所以就開始配合這個線上閱讀認證系統，讓小朋友可以進行認證。剛開始就是因為愛的書庫的書是可以讓全班每一位孩子一人一本都有同樣的書，讓孩子們一起進行閱讀完同一本書之後，先針對這一本書的內容做全班性的提問以及討論，那討論的差不多後，再把全班帶到電腦教室去，讓他們進入這個系統，去針對這一本書回答問題。

R：您目前對臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統的配合實施做法是如何運作的呢？
T：實際做法就是要求孩子們要先閱讀完書，然後再利用電腦課的時間，讓他們去做認證，在課堂一開始的時候，也是會去介紹這個認證系統網頁的介面，要利用什麼樣的按鍵進入到想要進入的頁面，然後再給孩子們屬於他們專屬的帳號和密碼，這組資料是會貼在他們的聯絡簿上面的，每次去認證的時候，他們就可以帶著聯絡簿依照上面的帳號和密碼去做登入。一開始是先用大家都知道且讀過的書籍讓他們嘗試去做第一次的認證，目前本班一週一次的電腦課，就讓孩子利用這個時間可以去進行這樣的活動。
R：未來有規劃增加其他的相關線上閱讀活動嗎？
T：因為這個閱讀認證系統上面的題目都是以選擇題的方式去做呈現的，所以小朋友有的時候可能對於這一本書或這道題目是一知半解的狀態下，可能只是剛好猜對了這道題目的答案，因此有想過之後想針對同一本書，必須再針對該本書的內容去做不同層次的任務挑戰，像是口頭回答問題、用文字來描述該本書的重點或用繪圖、表格的方式來做全班性的討論，去加深加廣孩子對於這本書的認知和了解。
R：在配合使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統時，有特別推薦的地方嗎？
T：值得推薦的就是因為它就是線上的一個認證系統，所以其實只要家裡有電腦、網路的，就可以做使用，所以他們不會侷限於看書、認證這些事情只能在學校進行，他們回到家，有自己的時間，或是有額外自己閱讀完畢的書籍，只要孩子願意，就可以用電腦來去做認證。
R：配合使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統時，有沒有遇到什麼樣的困難？
T：第一個就是前面有提到的由於認證系統上的題目都是選擇題，有些小朋友可能不想認真思考的時候會亂猜答案，即使孩子沒有完成該次認證通過的目標，未來他還是可以一直重複的去做相同的題目，小朋友可能只是為了得到認證的分數，一再的重複認證相同的題目後，小朋友是一次又一次的嘗試，直到他得到正確的答案為止，可是系統上也無法讓人得知也許孩子得到的分數是滿分，孩子對於這一本書是否是真正的了解內容。第二個就是雖然孩子們在家可以進行認證，自由運用的空間和時間是好事，但是孩子在家裡做，究竟是不是有家中長輩進行指導或哥哥、姐姐幫忙認證回答題目，累積不屬於孩子們真正分數的問題，所以有時候可能會發現一個小朋友一天內累積的分數很多，就會讓我們思考或疑慮是否認證的分數，真的是由這位孩子自己努力完成所得到的呢？

訪談逐字稿 P1

說明：R 代表研究者，P 代表受訪家長。

時間：2019 年 1 月 16 日下午 14:00-15:00

地點：學校圖書館

訪談記錄
R：您好，感謝您接受訪談，為了瞭解您在推動孩子閱讀的經驗以及您目前對臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統的看法，將根據訪談大綱做一些提問，訪談時間大約一個小時，因為要針對訪談內容進行分析，訪談過程將會錄音，請問您是否同意？
P：同意。
R：謝謝！您是從何時開始讓孩童配合使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統？如何起步的呢？
P：在孩子一年級的時候開始使用的，當初會使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統也是因為學校推動的，學校有宣導，宣導後孩子也很有興趣，然後回到家就會跟家長討論，家長就會協助孩子進行認證。
R：您目前對臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統的配合實施做法是如何運作的呢？
P：其實我覺得當初孩子低年級時根本是看不懂國字的，所以大部分都是需要家長在旁邊做協助，像是念題目給孩子們聽，然後讓孩子去說出答案。所以當孩子看完一本書之後，就會大概撥個十分鐘來陪同孩子做認證，讓他進行得這樣子的活動。而目前孩子的識字量足夠後，基本上就是讓孩子自己去進行認證，操作方式也都已經很熟練，也不需要大人在旁讀題給孩子聽了，但仍就會限制孩子一天使用電腦或手機認證的時間，避免孩子使用電子化設備的時間過久傷害了眼睛和健康。
R：未來有規劃增加其他的相關線上閱讀活動嗎？
P：沒有耶.....
R：在配合使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統時，有特別推薦的地方嗎？
P：這個要看題目，在線上認證回答題目的時候，如果他的題型夠好，我覺得可以幫助孩子理解整本書的核心觀念，但如果是題目設計不良的，這樣的東西出來可能就是很不是重點，該怎麼說，是很微妙的問題，這樣的題目就不太 OK。我覺得有些問題如果是能夠有比較深層的引導的話，可以讓孩子再次回顧該本書的內容或主題重點，能夠再次喚起關於這本書的記憶，還有就是能夠看出究竟孩子是否真的有讀懂這本書，有把書讀進去，是真的熟悉這本書的內容了。
R：配合使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統時，有沒有遇到什麼樣的困難？
P：其實就像剛剛前面我提到的，低年級，尤其是一年級的小朋友遇到這樣沒有注音的題目，我覺得就是小孩子他沒有辦法自己去操作，再來就是，年紀小的孩子，我們不建議讓孩子去使用像是平板這樣快速的產品，通常我們也不會讓孩子接觸這樣的東西時間太多，不過有時候也是為了讓孩子去體驗這樣子的活動，孩子一開始也是會很有興趣，可是到後來就會發現，孩子年紀越大之後，

他自己也發現太浪費時間在這件事情上面，他可以將這些時間拿來去做其他選擇，將時間留下來去看書，就是因為孩子越到高年級，所閱讀的書籍厚度是內容不少的，但閱讀認證系統上的問題可能還是停留在問說這本書的某一頁當中的某一位角色穿的衣服顏色是什麼？之類的，可能就是只是需要再去翻閱書本就可以找到答案，但也就是小朋友在認證的時候，身邊必須要有這一本書，還要再花時間去做翻找，問題並非針對孩子讀完這本書的綱要去做提問，會讓孩子覺得我書本都已經看完了，可是在做認證的時候，還必須要再次去翻閱書籍，翻找只是在一本厚重的書本中某一頁某一行文字中想要的答案。孩子可能會覺得與其花這麼多時間還要再去做認證，不如將這個時間拿去看更多的書本或做其他孩子有興趣的事情。

訪談逐字稿 P2

說明：R 代表研究者，P 代表受訪家長。

時間：2018 年 12 月 12 日下午 14:00-15:00

地點：學校圖書館

訪談記錄

R：您好，感謝您接受訪談，為了瞭解您在推動孩子閱讀的經驗以及您目前對臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統的看法，將根據訪談大綱做一些提問，訪談時間大約一個小時，因為要針對訪談內容進行分析，訪談過程將會錄音，請問您是否同意？

P：同意。

R：謝謝！您是從何時開始讓孩童配合使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統？如何起步的呢？

P：哥哥目前是小學二年級，剛上小學一年級的時候就知道聯絡簿上有貼閱讀認證的帳號跟密碼，但對於閱讀認證這一塊還是一知半解，也就沒有去特別注意這區塊。我本身是全職媽媽，也利用時間擔任學校志工，透過圖書館志工夥伴的解說才了解閱讀認證的意思。直到孩子小學一年級下學期才開始閱讀繪本並進行認證。哥哥對於拼音與認讀區塊比較弱，對題目理解也不懂。我先找字較大且有注音的繪本，一個字一個字陪著閱讀。認證部分題目也讓哥哥自己學習唸出來，不會的字再教他認讀，由哥哥自己操作滑鼠來選擇答案。

緊接著弟弟也上小學一年級後，有了哥哥的經驗，他的學習速度就快很多了，在系統的操作上也非常上手，不會使用鍵盤打字，就會利用書後面的 ISBN 號碼來搜尋，遇到題目不足而無法認證的書本就會很失望。

R：您目前對臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統的配合實施做法是如何運作的呢？

P：我會利用學校的圖書館來借繪本，我們也會利用社區圖書館的資源來借閱適合的繪本來閱讀，2 個孩子回家功課完成，休息一下就會自己挑繪本來閱讀，閱讀半小時後會休息，通常是用電腦來進行認證，我都會陪同孩子利用書名和 ISBN 號碼來搜尋到他想要認證的繪本，有時候 2 個方式找不到，才會協助用

<p>作者或出版社一個一個去搜尋，但很耗時間。我會讓孩子們在閱讀完後的一小時才會讓他們進行認證，才能確定孩子是真的有把書的內容吸收記起來。</p>
<p>R：未來有規劃增加其他的相關線上閱讀活動嗎？</p>
<p>P：如果孩子的閱讀認證分數已經達到 3,000 分以上，我還是會持續使用系統讓孩子的閱讀不中斷，分數是其次，每個時期喜歡的書本也會不一樣，養成閱讀的習慣對於未來的學習也有很大的幫助，期許孩子們能將所學到的知識內化進而運用在日常生活上。</p>
<p>R：在配合使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統時，有特別推薦的地方嗎？</p>
<p>P：閱讀認證的題目是國字而沒有注音的，就增加機會讓孩子學會認字，不用注音也能把國字念讀出來，讓孩子提早學會更多的字。</p>
<p>R：配合使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統時，有沒有遇到什麼樣的困難？</p>
<p>P：針對小一新生要進行閱讀認證是很困難的，都需要家長的陪同，遇到家長工作忙碌就無法陪同閱讀，這個閱讀認證執行的成效就有限。在進行認證的時候，系統有時候會因為反應太慢或太快而顯示題目已作答，勿重複作答，又或是選擇正確答案要按確認，所選的答案就會跳掉，造成題目答錯。目前也出版很多新書，很多書本都還是無法進行認證，甚至有很多出版已久的書籍也是，孩子們辛苦閱讀完一本書後要進行認證，卻產生題數不足的問題。是否能將這些題數不足的書籍先編輯題目完成，以免讓孩子有時候開心的把書本閱讀完之後，想要進行認證卻無法認證。因為不可能每次在圖書館借的書本都要先查是否能認證，孩子大多都是把喜歡又沒看過的繪本借回家看，等到看完完之後想要再進行認證，這樣的問題反覆出現多次後，久了孩子也會不想進行線上認證了，借了書看完卻不能認證，孩子就會很失望、很難過。</p> <p>此外，很多學校的附幼會要求家長陪同閱讀認證，這有些過於太早執行，才中班的年紀對於拼音或者是認字，所學會的有限，大都是家長唸故事書，然後幫孩子線上認證，如果從幼兒時期都有在親子共讀，那對孩子就很輕鬆容易，只要家長陪同，就能完成閱讀，但對於忙碌的家長而言，這幼稚園就進行認證，就是壓力。朋友的孩子就讀國小附幼，幼兒園老師就會追問媽媽怎麼小朋友沒有認證，分數是 0 分，一方面也不想孩子過於使用 3C 產品，建議能把閱讀認證的年齡上修到國小才開始。</p>
<p>R：幼稚園的小朋友也能進行認證嗎？（追問）</p>
<p>P：是的，系統會顯示 0 年 1 班就是幼稚園，對一個中班的孩子，分數會那麼高，也都是媽媽的認證的，朋友在上班，回家都累了，怎麼有時間陪孩子閱讀跟協助認證，為了交差，家長認證都還比較快，幼稚園的孩子非常需要家長的協助，但又擔心不想讓孩子太早接觸 3C 產品，那閱讀認證的意義又是什麼呢？自己本身的孩子是從共讀開始喜歡看書，能碰到電腦就算是認證也甘願，那也是因為孩子對於閱讀這件事情有興趣，且學校 閱讀認證也沒特別要求，如果</p>

學校特別重視，就會要求家長跟老師都要配合，一年級的老師也沒在課堂要求說回家要認證，我知道有些老師就會安排週五讓孩子借書回家認證，週一還書，弟弟的班級就屬於不干涉孩子是否借書或認證，認證分數高的大都是有哥哥或姐姐在學校，家長也會陪同一起認證，當初老師也沒要求，我們也是一年級下學期才開始認證的。

訪談逐字稿 C1

說明：R 代表研究者，C 代表受訪孩童。

時間：2019 年 1 月 9 日下午 12:30-13:30

地點：受訪者教室

訪談記錄
R：您好，感謝您接受訪談，為了瞭解你閱讀的經驗以及您目前對臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統的看法，將根據訪談大綱做一些提問，訪談時間大約一個小時，因為要針對訪談內容進行分析，訪談過程將會錄音，請問你是否同意？
C：好。
R：謝謝！你是從何時開始配合使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統？如何起步的呢？
C：就是要準備來學校就讀的時候，還沒有進到學校，媽媽就有跟我提到這一件事情，但還沒有去試過，只是知道有這件事情，以後讀完書後可以去做認證。自己第一次去做認證的情況已經太久忘記了。
R：你目前對臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統的配合實施做法是如何運作的呢？
C：現在認證的時候，在家裡會用手機，有時候是跟爸爸或媽媽借手機，我自己也有一支專門聽英文的手機，我也會用它來做認證。我會自己用手機搜尋網頁，登入系統去回答問題，已經不需要爸爸、媽媽的協助。
R：未來有規劃增加其他的相關線上閱讀活動嗎？
C：沒有。
R：在配合使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統時，有特別推薦的地方嗎？
C：可以多讀很多本書。題目上有些簡單，有些太困難了。
R：配合使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統時，有沒有遇到什麼樣的困難？
C：就是認證的時候，不知道為什麼會跳出問號，可能是網路有問題，或系統上出現問題，就無法認證完成。但之後再進行認證就可以成功了。

訪談逐字稿 C2

說明：R 代表研究者，C 代表受訪孩童。

時間：2019 年 1 月 9 日下午 12:30-13:30

地點：受訪者教室

訪談記錄
R：您好，感謝您接受訪談，為了瞭解你閱讀的經驗以及您目前對臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統的看法，將根據訪談大綱做一些提問，訪談時間大約一個小時，因為要針對訪談內容進行分析，訪談過程將會錄音，請問你是否同意？
C：好。
R：謝謝！你是從何時開始配合使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統？如何起步的呢？
C：一年級的時候媽媽告訴我，我才知道有這個閱讀線上認證系統，媽媽也會教我怎麼使用這套認證系統。
R：你目前對臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統的配合實施做法是如何運作的呢？
C：現在我可以自己去做認證，因為電腦上的帳號、密碼都被記住了，我可以直接用電腦按快速登入，然後去按我要進行認證，再搜尋書名，就可以找到那本書來進行認證。通常都是晚上回到家的時間或是假日的早上、中午用家裡的電腦來進行，除了星期二、三晚上要去上美語課沒有辦法進行認證，大多的時間我都有去做認證。讀完書才去做認證的。
R：未來有規劃增加其他的相關線上閱讀活動嗎？
C：去圖書館的親子館參加活動，就是他會教我們不同國家的語言，和媽媽一起去，有活動的時候就會去報名參加。
R：在配合使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統時，有特別推薦的地方嗎？
C：我覺得閱讀完後我有變厲害，學到很多的詞語和各種不同的知識。在寫閱讀單的時候，我就能自己輕鬆完成，在寫心得上得心應手，還能被選上優良閱讀單展示在校園中。在做閱讀認證的時候，能夠藉由回答題目讓我更加認識和了解這本書，我現在才二年級，但我已經達到 3,000 分以上，獲得臺灣藍鵲的等級，我真的很喜歡閱讀，也喜歡上去做認證。
R：配合使用臺中市國小推動校園閱讀線上認證系統時，有沒有遇到什麼樣的困難？
C：有時候遇到比較難的題目，我會自己另外開一個網頁去查答案，但不一定查的到，還要再去請教爸爸或媽媽。另外，因為我是用家裡的電腦去做認證，家裡的電腦會記住我的帳號和密碼，但如果我在外面或是學校想要進行認證的時候，認證的帳號實在是太長了，我不容易記住，數字還可以記起來，英文字母不太熟悉，就不方便登入了。