

南華大學社會科學院國際事務與企業學系亞太研究碩士班

碩士論文

Master Program in Asia-Pacific Studies

Department of International Affairs and Business

College of Social Sciences

Nanhua University

Master Thesis

梧棲敬拜教會實施課後輔導對梧南國小弱勢學生之影響

The Impact of the Learning Performance of
Wuchi Worship Church's After-School Program on the
Disadvantaged Students of Wu-Nan Elementary School

孔詢媚

Hsun-Mei Kung

指導教授：張子揚 博士

Advisor: Tzu-Yang Chang, Ph.D.

中華民國 108 年 6 月

June 2019

南 華 大 學

國際事務與企業學系亞太研究碩士班

碩 士 學 位 論 文

梧棲敬拜教會實施課後輔導

對梧南國小弱勢學生之影響

The Impact of the Learning Performance of Wuchi Worship Church's
After-School Program on the Disadvantaged Students of
Wu-Nan Elementary School

研究生： 孔 詢 娟

經考試合格特此證明

口試委員：

胡 馨 年
李 佩 珊
張 子 揚

指導教授：張 子 揚

系主任(所長)：鍾 志 明

口試日期：中華民國 108 年 6 月 6 日

謝 辭

年過40好幾，沒有備妥足夠做研究的基礎，就冒然決定讀研究所，只為了一個計畫很久的目標，或說遙不可及的夢想。感謝南華大學社會科學院國際事務與企業學系亞太研究碩士班提供我圓夢的機會，於是我踏上了這條不敢回頭又不易到達的漫漫長路。

轉眼間，二年的圓夢之旅隨著論文的付梓即將美夢成真。回首來時路的確崎嶇不平，因著許多人相挺與相助，讓我關關難過，關關過，勇往直前堅持到最後。

首先，感謝我的指導教授張子揚博士，在論文著述期間，除了不厭其煩的指導，協助我於龐雜的思路中釐清方向外，在精神上更給我無限的支持與溫暖，在論文計畫與論文口試時給予我的諸多指正，並提出許多精闢的見解。使得本論文能夠向上提升。感謝同窗，謹向他們致上由衷的感謝。

其次，我要特別感謝一路陪在我身旁的丈夫和可愛的小孩（玟瑜、溟瑋），在我修課期間不但給我精神鼓勵，在我埋首於論文撰寫期間，無怨無悔的支持，讓我論文得以產出，夢想得以實現。

最後，謹向曾經陪我共同圓夢的人，有了你們的體貼、包容與接納，我才能如期拿到碩士學位，在此表達最深的謝意與最真的祝福。

孔詢媚謹識

于南華大學

中華民國108年6月

中文摘要

目前研究者任教於梧南國小，有鑑於多數弱勢兒童的家庭功能失能長期下來導致孩子在學習上容易有學習落後的現象與行為偏差情況，缺乏自信，生活習慣與人際關係也呈現較差的形況。部分孩童由於家長沒錢送安親班，缺乏管教，放學後容易四處游蕩，忽視課業上的學習，一但學習落差出現，學習動機低落，在課業上得不到成就感，學習挫敗感提高，間接容易放棄學習，少了家長的督促與關愛，容易產生行為偏差也較沒自信。

透過梧棲敬拜教會課後輔導班，教導孩童學校課業，除了課業外也安排多元活動，讓孩子能在學習上多樣化，例如：表演唱歌、練習跳舞，安排節慶表演活動，體驗活動，吸引孩子喜歡來教會，感受到像回到家一樣除了課業輔導，也安排多元的活動，在課業之外，另也安排舞蹈表演提供孩子舞台，找到自信心榮譽感，並讓孩子有歸屬感，從教導中建立孩子正確的價值觀，進而減少日後社會問題的產生。

透過質性訪談方式探討，從梧棲敬拜教會輔導老師、參與學生、家長及學校老師之訪談資料的整理與分析，建立逐字稿、歸類性質，藉以了解教會帶給孩子哪些影響，除了學習成就外，對於孩子的多元表現，所引發內在榮譽感與自信心部分，最後歸納出本研究之結果並予以分析。

關鍵字：弱勢學童、教會、課後輔導、學習成效、質性訪談

英文摘要

At present, I teaches in Wu-Nan Elementary School. In view of the long-term decline in family function of most vulnerable children, children are prone to learning backwardness and behavioral deviations in learning, lack of self-confidence, and poor living habits and interpersonal relationships. Learning motivation is low, there is no sense of accomplishment in the coursework, learning frustration is improved, indirect is easy to give up learning, less parental supervision and care, easy to produce behavioral bias and less confident.

Wuchi Worship church's after-school program teaches children school classes. In addition to the coursework, it also arranges diverse activities to enable children to diversify their learning, find self-confidence, honor, and give children a sense of belonging. Children's correct values, and thus reduce the emergence of future social problems.

Through qualitative interviews, and labeling, finally use the quantitative method to comprehensively out the church counselor to judge the participating radar analysis of the children, analyze the effectiveness of the multi-activity learning, and let the advantages of this group of children be seen and produced. Honor and self-confidence, I believe that in the path of their lives to avoid misguided, you can move towards the road.

Keywords: Disadvantaged Students, church, after-school program, Learning effectiveness, qualitative interview

目 錄

謝辭.....	I
中文摘要.....	II
英文摘要.....	III
目錄.....	IV
圖目錄.....	VI
表目錄.....	VII
第一章 緒論.....	1
第一節 研究動機與目的.....	1
第二節 研究問題與假設.....	4
第三節 名詞解釋.....	5
第四節 研究範圍與限制.....	8
第二章 文獻探討.....	13
第一節 社區型宗教組織在教育中的探討.....	13
第二節 弱勢學生之學習與成就感.....	21
第三章 研究設計與實施.....	29
第一節 研究方法.....	29
第二節 資料處理.....	33
第四章 研究結果與分析.....	43
第一節 深度訪談內容.....	43

第二節 成效評估.....	58
第五章 結論與建議.....	69
第一節 結論.....	69
第二節 建議.....	72
參考文獻.....	75
附錄一：參與課輔活動之弱勢學生訪談逐字稿.....	79
附錄二：梧棲敬拜教會輔導員訪談逐字稿.....	93
附錄三：梧南國小教師訪談逐字稿.....	97
附錄四：弱勢學生之家長訪談逐字稿.....	103



圖目錄

圖 1-1: 臺中市梧棲區梧南國小新校區.....	9
圖 1-2: 臺中市基督教梧棲敬拜教會.....	10
圖 2-1: 課後照顧之發揮功能.....	14
圖 3-1: 研究流程.....	30
圖 4-1: 學習成效雷達圖 (編號: S001)	62
圖 4-2: 學習成效雷達圖 (編號: S002)	63
圖 4-3: 學習成效雷達圖 (編號: S003)	64
圖 4-4: 學習成效雷達圖 (編號: S004)	65
圖 4-5: 學習成效雷達圖 (編號: S005)	66
圖 4-6: 學習成效雷達圖 (編號: S006)	67

表目錄

表 1-1: 逐年教育費用家庭平均每戶全年經常性支出之比例	1
表 3-1: 梧棲敬拜教會課輔老師訪談題目一覽表	34
表 3-2: 教師訪談題目一覽表.....	34
表 3-3: 學生訪談題目一覽表.....	35
表 3-4: 家長訪談題目一覽表.....	36
表 3-5: 資料分析簡易說明一覽表.....	38
表 3-6: 訪談人員名單代碼表.....	40
表 4-1: 學習成效評分表（編號：S001）	62
表 4-2: 學習成效評分表（編號：S002）	63
表 4-3: 學習成效評分表（編號：S003）	64
表 4-4: 學習成效評分表（編號：S004）	65
表 4-5: 學習成效評分表（編號：S005）	66
表 4-6: 學習成效評分表（編號：S006）	67

第一章、緒論

本研究旨在討論社區型宗教組織課輔活動與弱勢學生學習表現的影響之相關探討。本章共分為四節，第一節是研究動機與目的，主要是在介紹本研究探討問題發展之背景來源與價值性；第二節為研究問題與假設，陳述具體的代答問題及對照問題提出預期的結果；第三節為名詞操作行定義，旨在解釋各研究的重要名詞提出解釋及說明；第四節為研究範圍及限制，旨在對研究範圍與限制提出說明，分述如下。

第一節 研究動機與目的

依據臺中市政府主計處統計資料可知，2011年起家庭平均每戶全年經常性支配所得為72萬6,320元至2017年全年經常性支配所得增加為84萬9,155元，以住宅服務、水電瓦斯及其他燃料（21萬2,058元）占24.97%為最高，醫療保健（12萬3,513元）占14.54%次之，其中教育比例從5.49%逐年下降至3.76%，如表1-1逐年教育費用家庭平均每戶全年經常性支出之比例所示。

表1-1：逐年教育費用家庭平均每戶全年經常性支出之比例

年份	家庭平均每戶全年經常性支出(元)	教育(元)	百分比
2011	726,320	39,897	5.49%
2012	717,894	37,622	5.24%
2013	781,899	36,273	4.64%
2014	786,285	36,488	4.64%
2015	777,046	32,376	4.17%
2016	769,046	30,592	3.98%
2017	849,155	31,967	3.76%

資料來源：臺中市政府主計處

該教育支出數字為統計臺中市29區之都會區及偏鄉之總和平均，以都會區估算，可算為高收入與高教育消費的家庭型態，而位於偏鄉之低收入、低教育消費的弱勢家庭相較於其他地區，更容易凸顯其弱勢的處境。

近年來，政府各個部門皆針對弱勢家庭之學生提供協助，亦成立獎助學金制度，並針對低收入戶（含原住民及新住民）之學生補助學費，也提供早午餐、書本費用與代收代辦等費用的減免。如同財團法人博幼社會福利基金會董事長李家同堅持「不能讓窮孩子落入永遠的貧困」的理念一樣，依據教育部中程施政計畫（106至109年度）之施政綱要，第五項維護國民的多元學習權益，第三款保障弱勢學生的受教權益，明確計劃指示：

- 一、 協助弱勢學生順利就學，提供各類學雜費減免、助學金、生活助學金及就學貸款等協助措施，以減輕就學費用負擔。
- 二、 保障偏鄉學生受教權益，並擴大招收經濟弱勢學生進入大專校院就讀。
- 三、 建構個別適性的特殊教育，加強特殊教育研究發展，並規劃特殊教育教材教具、輔具及電腦輔助教學軟體支持網絡。
- 四、 推動學生學習精進，落實分組活化教學，確保學生基本學力。
- 五、 推動數位學伴計畫，擴展偏鄉學童學習視野及多元學習管道。

臺中市配合執行教育部弱勢學生教育政策於國小階段之計畫方案包含補助「就學相關費用」（學生無力繳交代收代辦費、貧困學生午餐經費-含安心餐券、為扶助經濟弱勢及家庭突遭變故學生，使其順利就學之教育儲蓄專戶、運用學產基金辦理學生及幼兒急難慰問金之發放…）、「兒童課後照顧服務」、教育部為強化弱勢家庭學童之教育輔導，避免家中乏人照顧的孩子課後在外流連，影響學業及身心發展，並依據公義關懷之強化弱勢扶助施政目標與重點之「夜光天使點燈專案計畫」、提供學習成就低落之弱勢國小學生課業補救教學，以實現弱勢關懷並確保基本學力，縮短城鄉教育差距，提供均等發展的機會之「國民中小學補救教學實施方案」，及為提升處境不利學生之教育成就，確保弱勢族群學生之受教權益，提供相對弱勢地區多元化資源，實現社會正義與教育機會均等之「推動教育優先區計畫」。及目前由衛生福利部推動的兒少發展帳戶，即為幫助經濟弱勢

孩童存下第一桶金。家長每年最高存入1萬5,000元，政府即會存入同額款項，為孩童累積生涯發展資源，協助來自經濟弱勢家庭與失依的孩童實踐夢想，目的是要幫助經濟弱勢家庭的孩童累積資源，讓他們擁有更好的人生發展機會。

依據衛生福利部統計，截至107年第2季臺中市低收入戶共計18,482戶，43,712人，其中原住民低收入戶共計762戶，2,553人，若針對梧棲區之低收入戶為425戶、1,138人，中低收入戶為255戶、801人，其中未滿12歲則有182人，目前任教於臺中市梧棲區梧南國小偏鄉小校，梧南國小弱勢學生比例佔大多數。

目前擔任五年級導師，這個班級弱勢學生成員以單親、外配、隔代教養、原住民，低收與中低收上弱勢學生的比例高達約80%，班級上的學生人數僅有19位，多數弱勢兒童的家庭功能失能長期下來導致孩子在學習上容易有學習落後的現象與行為偏差情況，缺乏自信，生活習慣與人際關係也呈現較差的形況。尤其以原住民現象較為顯著，五年甲班19位學童，其中原住民就佔有6位，多數家長幾乎不會關心孩子在校的學習情況，經濟上也是需靠補助，原住民孩童由於家長沒錢送安親班，缺乏管教，放學後容易四處游蕩，忽視課業上的學習，一但學習落差出現，學習動機低落，在課業上得不到成就感，學習挫敗感提高，間接容易放棄學習，少了家長的督促與關愛，容易產生行為偏差也較沒自信。

而梧棲敬拜教會成立課後輔導班到校接送願意學習而不收課輔費用，教導孩童學校課業，除了課業外也安排多元活動，讓孩子能在學習上多樣化，例如：表演唱歌、練習跳舞，安排節慶表演活動，體驗活動，吸引孩子喜歡來教會，感受到像回到家一樣除了課業輔導，也安排多元的活動，在課業之外，另也安排舞蹈表演提供孩子舞台，找到自信心，榮譽感。教會課後輔導班間接取代了家庭教育的功能，成了很重要的一環，讓孩子有歸屬感，從教導中建立孩子正確的價值觀，進而減少日後社會問題的產生。

透過質性訪談方式探討對於教會課後安親成立之原因，活動的安排對孩子內心層面的影響之探討與分析。訪談調查對象以從梧棲敬拜教會輔導老師、參與學生、家長及梧南國小學校老師，透過訪談了解教會帶給孩子那些影響？除了學習成就外對於孩子的多元表現，表顯出來的榮譽感與舞台中所呈現出的自信心，成長之看法與提升孩子的學習談討之。

本研究認為教會的角色在孩子的求學過程中扮演很重要的一個角色，除了協

助孩子的課業外，更重要的是發現舞台讓孩子去努力練習設立目標，產生正向觀念，感受到關愛，在舞台上發光，產生自信心，越來越有榮譽感，而教會就像家人一般，適時的關懷這些孩子，協助課業外，透過課程安排、節慶活動表演，讓這群孩子的優點被看到，產生榮譽感與自信心，相信在他們的人生的道路上避免誤入歧途，可以邁向康莊大道。

第二節 研究問題與假設

基於前述研究動機之說明，本研究擬定的假設命題為：

「基於教育公平與機會均等原則，透過社區型宗教非營利組織團體（梧棲敬拜教會）積極主動關懷及提供相關類似課輔活動的評估與執行推動，方可有成效調和不均與不足教育資源分配，持續提升弱勢學生學習力，使其擁有基礎資源能力與知識運作能力，進而藉由學習機制與知識匹配機制，使其促進基礎資源能力與知識運作能力的相互作用，即擁有競爭能力，從而促進知識能力是正常動態發展。」

本研究將以梧棲敬拜教會與台中市梧棲區梧南國小為檢視對象，分析教會輔導老師、參與學生、家長及學校老師四者間相互間的運作及其連動關係。在研究實務當中，本研究採用質性的深度訪談方法。但設計的訪談問題容易因受訪者可能不據實以答或答非所問，難免造成研究上限制。本研究係以梧棲敬拜教會中國小階段的弱勢學生為的主要對象，就不同階段弱勢學生的心理發展差異，研究發現僅能部份推及於其他弱勢學生。

「課後照顧」，是針對弱勢學齡兒童於放學後至回家前，所提供的一種補充式且不以營利為主的照顧服務，主要目的在補充及支持家庭親職功能，並協助參與兒童達到良好身心發展的一種服務型態，以使兒童在弱勢環境中，仍舊保有良好的個體發展

弱勢學齡兒童處在資源有限的環境中，周遭可能無法提供足夠的支持讓他們接觸到利於身心發展的生活事物。由於缺少參與社會活動機會，兒童要從環境中

習得合宜的社會行為之機會即受到限制，社會表現可能較難以符合目前文化要求。此時課後照顧服務的介入，意謂促進兒童社會參與的可能，提供兒童成長過程中較為豐富的環境資源，增進其人際互動的機會。

經濟弱勢被視為是一種貧窮狀況。根據社會排除的觀點，貧窮不只是指缺乏經濟的、社會的、文化的資源物質不足，對兒童來說，可能涉及到兒童成長的社會生活層面，在貧窮狀態中被排除的動態歷程。這種因貧窮而導致的社會排除，有助人們意識到經濟弱勢環境，對兒童在不同生命週期下的影響。

倘若兒童的生長環境能提供其豐富的社會刺激，則可能有助於兒童透過人際互動，相互模仿與人相處的適宜行為與互動方式，檢視自己的表現是否符合社交規範，進而發展出正面的、合宜的方法，發展良好的社交技巧與社會互動能力，兒童得以順利完成各階段的發展任務。而課後照顧的服務正是考量家庭照顧資源不足時，可以提供給兒童與家庭一個補充性、支持性的資源環境，根據前面所述之假設命題，提出本研究所要待答問題如下：

- 一、 梧棲敬拜教會對梧棲區梧南國小弱勢學生課後輔導活動的規劃內容為何？
- 二、 梧棲敬拜教會對梧棲區梧南國小弱勢學生課後輔導活動的成效為何？
- 三、 梧棲敬拜教會推動課後輔導活動與梧南國小弱勢學生的互動關係對弱勢學生影響為何？

第三節 名詞解釋

壹、弱勢學生

一、低收入戶學生：

符合社會救助法之低收入戶標準，具有直轄市、縣（市）政府社會

局（處）或鄉（鎮、市、區）公所核發低收入戶證明文件者（低收入戶證明應載明學生姓名）。

二、中低收入戶學生：

符合社會救助法之中低收入戶標準，具有直轄市、縣（市）政府社會局（處）或鄉（鎮、市、區）公所核發中低收入戶證明文件者（中低收入戶證明應載明學生姓名）。

三、特殊境遇家庭子女或孫子女：

符合特殊境遇家庭扶助條例之特殊境遇家庭標準，具有直轄市、縣（市）政府社會局（處）或鄉（鎮、市、區）公所核發特殊境遇家庭子女或孫子女證明文件者（特殊境遇家庭子女或孫子女證明應載明學生姓名）。

四、原住民學生：

符合原住民身分法之原住民身分，且於戶口名簿或其他戶籍資料證明文件載明原住民籍者。

五、符合申請教育部大專校院弱勢學生助學計畫條件之學生。

六、新移民及其子女：

（一）、新移民：指大陸地區人民、香港、澳門地區居民及 其他國籍國民，與本國籍國民締結婚姻時，其身分為非本國籍國民者。

（二）、新移民子女：指出生時其父或母一方為居住臺灣地區設有戶籍國民，另一方為新移民者。

本研究所指的「弱勢學生」乃是臺中市國民小學執行現階段弱勢學生教育政策符合現階段教育部提供就學費用補助及積極學習扶助措施的弱勢學生，以教育部對於國民教育階段社會、經濟、文化不利地位之弱勢學生實施就學費用及學習扶助政策之對象為定義。

貳、學習表現

十二年國教課綱的學習重點分成「學習內容」及「學習表現」兩個層面。「學習內容」比較偏向學習素材部分，「學習表現」比較偏向認知歷程、行動能力、態度的部分，十二年國教課綱以「學習重點」進行整合，需將「學習內容」與「學習表現」結合編織在一起，構築完整的學習。

參、低成就

低成就學童據觀察一般皆具有兩個特徵，第一為其之智力為屬正常值，第二則是其平日實際表現明顯的低於其他同儕的能力水準。一般教室中常見的低成就學童，常常是智力表現不差，但是學業成就達不到師長預定的標準，這些低成就學童可能會有一些相類似的特徵。自尊心的低落是低成就學童最常見的心理特質，由於他們漸漸不相信自己有能力達到父母或師長對他們的期許與要求，因而於日常表現出叛逆、高度自我保護的防衛機制及虛張聲勢等不良行為的出現。另一方面，他們非常輕易會傾向於將失敗歸因於本身的能力不足，並將偶發的成功事件歸因於外在無法控制的運氣，久而久之，常導致習得無助感，而逐漸對學習失去興趣。低成就的學生常常在生理上、社會行為上及情緒上普遍出現不成熟的行為，一般家長與教師於發現時，可以向輔導室、輔導人員、及相關單位尋求協助。

肆、兒童課後照顧服務

指招收國民小學階段兒童，於學校上課以外時間，提供以生活照顧及學校作業輔導為主之多元服務，以促進兒童健康成長、支持婦女婚育及使父母安心就業。課後輔導方案(after school programs)，指學校或社區在學生放學後，安排和提供有益於學生身心發展之一系列的課後學習活動，確保學生課後安全，並幫助學生更有效的學習課後照顧（after school programs）原稱課後托育，李新民（2001）指出托育實務界名稱包括：課後托育、課後照顧、課後安親、課後寄托等，但2006年

教育部修訂「補習及進修教育法」，未來各國小辦理「課後照顧班」和社政單位管轄的「課後托育中心」，以及民間「安親班」，將整合由教育部主管，統一稱為「課後照顧班」。課後照顧服務，係屬於托育服務的一種作法，亦可視為一種補充性服務，透過平日生活照顧、督導，以及完成學童發展所需各種經驗之服務供給，以補足家庭功能上的不足，培養學童生理、情緒、智能及社會發展各方面的潛能（馮燕，2000）。

「社會工作百科全書」（2002）對孩童托育照顧的定義認為：「孩童的托育照顧服務是指為補充父母的照顧與教養，而於家庭外提供一段時間的組織化照顧，其組織與服務型態是多樣化的。父母依舊保有養育子女的主要責任，家庭仍是孩童生活的重心，但托育照顧服務則是由父母授權，以完成父母不能親自照顧時的任務」。Nieting（1983）對於學齡兒童照顧之定義為：凡是在學校正規上學時間之前或之後，及在寒暑假期間，針對六至十二歲的兒童所提供的各項日間照顧方案，皆可稱之為「學齡兒童課後照顧」。因此課後照顧乃針對國小學齡兒童，於學童放學後至父母下班前這段時間的一種補充家庭功能的照顧，以滿足兒童成長階段中所需的發展與需求、提供親職角色扮演功能外，還可預防家庭失功能，以免在未來須以更多的社會成本來補救。

第四節 研究範圍與限制

壹、研究範圍

本研究針對梧棲敬拜教會之長老、輔導老師與志工及臺中市梧棲區梧南國小各年級之弱勢學生、家長及班級導師，實施兒童課後照顧服務執行現況及影響因素做為研究主題，期望藉由本研究，發現兒童課後照顧服務執行之利弊得失，以提出建議，供相關人員參考。為求研究之明確性、可行性與嚴謹性，本研究在研究地區、研究方法、內容及研究對象說明：

一、研究地區：

本研究臺中市梧棲區梧南國小一至六年級學生為研究範圍。梧南國小於1967年創校，係為位於臺中西陞偏遠地帶的迷你小學，本校於105年從原本舊校區遷移之目前新校區，校地總面積為19,070 平方公尺，除目前前一年級有兩班外，二至六年級各皆僅有一班，該校教職員工人數至107學年第 2 學期統計人數為18位，班級學生人數為班級數共計7班，男生人數為79人及女生人數為69人，本校之弱勢學生比例高達四成。



圖1-1: 臺中市梧棲區梧南國小新校區

資料來源：臺中市梧棲區梧南國小網站

二、研究方法、內容：

本計畫以質性訪談為原則，針對敬拜教會提供兒童課後托育照顧計畫後對接受服務兒童幫助效能進行探討，及對其家長進行訪談。再針對訪談內容資料，進行蒐集整理，再利用質性資料來檢視分析，並配合本研究之主題內容，執行深度分析與綜合探討。

本研究採用深度訪談法進行，使用自編之「梧棲敬拜教會參與推動梧棲區梧南國小弱勢學生課後活動現況及問題之研究訪談問卷」為工具進行訪談調查研究，以蒐集本研究之實徵資料。首先探討梧棲敬拜教會對於梧棲區梧南國小弱勢學生教育政策的知覺、弱勢學生教育政策的執

行現況，接著瞭解梧棲敬拜教會執行梧南國小弱勢學生教育政策遭遇到的問題及探討梧棲敬拜教會教師對於梧南國小弱勢學生教育政策執行後所衍生出的問題之看法，據此研究結果，加以討論分析，再歸納出研究結論與建議。

三、研究對象：

本計畫主要是針對梧棲敬拜教會及接受服務兒童進行探討，梧棲敬拜教會係為基督教教會，其座落於台中市梧棲區四維西路159號，由李健寶牧師負責之。李健寶牧師和羅秀英師母從1981年開始在這裡服務，他們是來自台東東河的阿美族原住民，與教會有極深厚的感情。梧棲敬拜教會目前聚會人數超過四百人，六成是原住民，四成是漢人，這是近幾年發展的結果。隨著推廣越來越多社區關懷工作，例如急難救助、陪讀班、青少年聚會等，教會在梧棲地區的影響力也越發增長。



圖1-2: 臺中市基督教梧棲敬拜教會

資料來源：宇宙光雜誌2016年10月

貳、研究限制

本研究係採用文獻分析及自編問卷進行訪談調查，由於研究經費、時間及研究者本身的能力與精力有限，雖力求研究完備，仍有以下之限制：為求研究之明確性、可行性與嚴謹性，本研究在研究地區、研究方法、內容及研究對象說明：

一、研究地區方面的限制：

本研究因受限於時間與經費，訪談實證資料蒐集之範圍，僅以臺中市梧棲區做為研究主軸。

二、研究方法與研究對象方面的限制：

本研究主要採用質性訪問進行研究，因受訪者，可能受到主客觀因素或受制於社會期許效應之影響。此外受訪研究對象僅限於梧棲敬拜教會之輔導老師及臺中市梧棲區梧南國小之弱勢學生、家長及班級導師，實施兒童課後照顧服務執行現況及影響因素做為研究主軸對象。

三、研究內容方面的限制：

梧棲敬拜教會近幾年發展的結果，隨著推廣越來越多社區關懷工作，而兒童課後照顧服務僅為其中服務之一，本研究主要著重於探討研析兒童課後照顧服務之弱勢學生教育執行面探討，研究內容涵蓋有關弱勢學生教育的生活照顧，或弱勢學生面對各項教育政策之學習的動機與態度。透過質性訪問對於教會課後安親成立之原因，活動的安排對孩子內心層面的影響之探討與分析。對於孩子的多元表現，表顯出來的榮譽感與舞台中所呈現出的自信心，成長之看法與提升孩子的學習動力等。

第二章、文獻探討

本研究係以探討梧棲敬拜教會參與推動兒童課後照顧服務為目的，故蒐集國內外有關弱勢學生、非營利組織（社區型宗教組織）、以及兒童課後照顧服務等學術論文、期刊和著作，並依研究理論分別針對「社區型宗教組織在教育中的探討」及「弱勢學生之學習與成就感」說明如下：

第一節 社區型宗教組織在教育中的探討

非營利組織肩負了對社會成員的教化、精神層次提升、維護健康安全等重要功能，而宗教型非營利組織又可算是發展較早且組織類型較為完整的類別，臺灣早期七〇年代逐漸受到公共服務民營化與社區化影響。在社會福利供給上，推動福利社區化與社會福利民營化，過去宗教團體在賑災、濟貧、養老、慈幼、扶殘、義診、興學等有相當之投入，並且扮演舉足輕重之角色，宗教組織提供許多社會福利服務，使其被視為重要的非營利組織。

學齡兒童的托育服務一般都是指課後照顧，其照顧服務可以透過營利或非營利單位來提供。而部分社福機構會根據其服務對象的需要，發展出課後照顧模式，來協助經濟弱勢家庭的兒童照顧與被疏忽兒童的服務，並透過服務來滿足兒童發展過程中的需求。

課後照顧服務除了協助學童課業要求外，還提供其安全的娛樂空間及培養興趣與才藝的機會，透過休閒活動來協助兒童自我表達能力，以及提供有特殊需求兒童的幫助等（Halpern，2000）。因此課後照顧除提升學童的課業表現外，也可能對於學童的社會行為發展有相當助益，課後照顧具有如下圖（李新民，2001；張秀樺，2005；許水鳳，2007）：

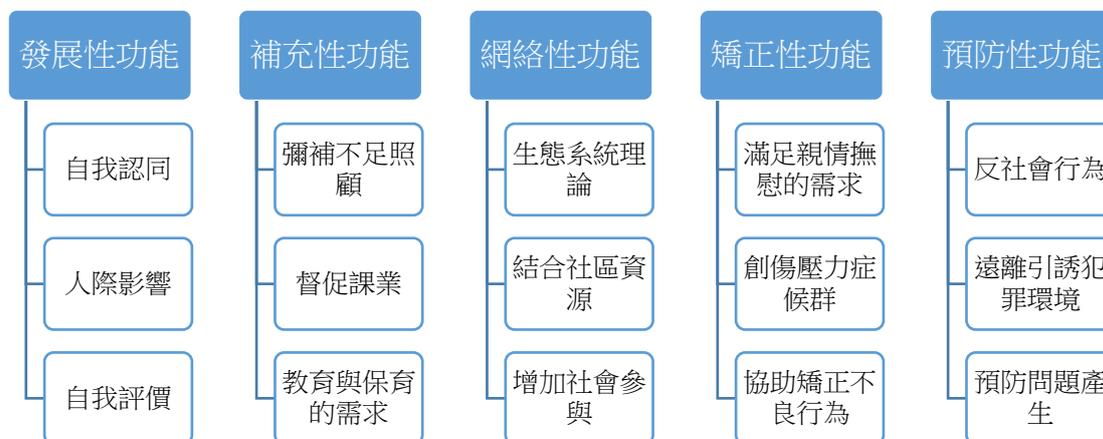


圖2-1: 課後照顧之發揮功能

資料來源：作者自行整理

若能發揮上述課後照顧服務之功能，除可能幫助照顧者減輕負擔外，也可使學童獲得多元學習發展之機會，幫助弱勢學童發現自我內在之優勢，協助其適性發展（胡婉雯、王絹惠，2009）。因此，對經濟弱勢家庭兒童來說，課後照顧服務可以豐富學童社會生活與幫助累積社會經驗，有助於弱勢學童社交能力技巧的養成，進而提升學童的社會適應能力。

課後照顧服務原先主要是希望能經由服務確保兒童課後安全，並完成學校作業，在少子化的世代中，幫助兒童學習到正確的人際相處道理，使他們有較佳的團體適應能力，仍有其必要性。在課後照顧過程中，協助兒童完成家庭作業，培養學習成討感與自我負責的態度，提供才藝課程，提升課輔學習中的樂趣，培養兒童興趣，也提升學習專注力。連結學校、教會與機構資源，協助弱勢家庭照顧者滿足兒童的照顧需求，並在品格與生命教育的團體活動中，協助兒童自我探索，使兒童建立正面的行為及價值觀，提升兒童在人際關係互動的能力，讓兒童學習接納。

非營利組織對社會成員的教化、精神層次提升、維護健康安全等重要功能，而宗教型非營利組織又可算是發展較早且組織類型較為完整的類別。而在非營利

部門當中的宗教型組織，特別是社區的教會則被賦予極高的期待。依教育部所訂定的「教育事務財團法人監督準則」成立文教基金會推動宗教活動，光復初期，臺灣接受國外的援助，開始從事福利事業的救助工作，如臺灣基督教兒童福利基金會（為今日臺灣兒童暨家庭扶助基金會之前身）所推動的「家庭扶助方案」；世界展望會所推動的「兒童助學計畫」等，都可以被視為國外資源在臺灣從事救助事業的代表力量。

近來宗教社群與宗教型組織（faith-based organisation, FBO）在公共生活領域中越來越受到政府決策者的重視，尤其是在公民參與、社區凝聚及公共服務供給等的角色特別受到關注。美國宗教研究的學者 Cnaan 等人認為宗教型組織，特別是地方型的教會（local congregations），在社會服務供給的角色越來越重要（Cnaan, Sinha & McGrew, 2004）。以信仰為基礎的宗教型組織可包含教會、網絡型組織及獨立型的宗教組織（McCarthy & Castelli, 1998）。教會是以社區為基礎的宗教信仰中心，網絡型組織是不同教派基於特定目的所形成的中介組織，像是天主教明愛會、中華基督教救助協會等；獨立型的宗教組織乃單獨登記立案從事特定目的事業的法人組織，像是天主教善牧社會福利基金會、世界展望會、佛教慈濟基金會等。

從上述的類型中也呈現出宗教型組織與非營利組織本身一樣，具有相當異質性與多元性的特質，若以基督宗教為主的國家而言，其實指的就是地方型的教會，也就是在比較小的地理社區範圍內，一群具有共同宗教認同的人定期持續性聚會，一起接受宗教教義與參與宗教儀式，並有明確的宗教領導者與組織結構（Wolfer & Sherr, 2003; Chaves, 2004）。

社區的概念與慈善也息息相關，基督宗教的倫理將個人視為是存在於家庭與社區當中，社區中的每個人都有需求，且應該讓每個人的需求獲得滿足。就基督宗教而言，上述的這些理念基本上可簡單的用一個信念來說明，意即所有的人都是神的子女，是神依據其肖像所創造的。因此，每個人都有天生所賦予的權利，每個人都有其價值與尊嚴是不容侵犯的。同時每個人都是神大家庭內的一份子，所以有責任關懷他人的福祉。愛你的鄰居就代表敬愛神，一個公平正義的社會就是讓社區內每個人的權益都獲得保障，讓每個人都有生存機會（Van Hook, 1997）。

基要主義認為社會改造是政府、社會、學校、與家庭的責任。教會的唯一工作就是宣揚福音。解放神學認為宣教就是社會關懷、社會改造、社會正義，宣教

若不顧社會正義就不是真正信仰的實踐。福音派認為社會關懷是宣教的結果，社會關懷是宣教的橋樑，宣教與社會關懷應相輔相成（夏忠堅，1998）。

Harris（1998）從英國天主教、基督教、英國國教與猶太教的四個教會之個案研究發現，當前教會的五個主要目標包括：宗教的禮拜儀式、宗教教育、福利服務、組織延續及社會整合。禮拜儀式除了教會的崇拜活動外還包括社區的一些活動與慶典，這些是所有教會認為最重要的目標。宗教教育的目標是使兒童與成人能達成前項參與敬拜的目標，對天主教、基督教、與猶太教的教會來說，更期待信徒經由宗教教育過著「宗教的生活」。第三個目標關心的是社會照顧或社會關懷事工，教會透過各種正式與非正式方式提供福利服務，甚至將教堂與福利體系整合在一起。第四個目標是關心教會的延續，最主要的是如何維繫既有的信徒，以及吸引更多的人信仰神。第五個目標是關心如何經由教會展現市民社會的理想，如何關心他人，將社區的人凝聚，建立友伴關係。

從國外的經驗得知，邀請社區人士或團體積極參與或支援補救教學，將有助強化學校師生與社區彼此的互動與認同感，並幫助弱勢學生有正向學習的經驗（譚以敬、吳清山，2009）。各個非營利組織從不同的教育計畫著手，目標卻是一致，也就是提升弱勢學生的學習能力。

壹、財團法人博幼社會福利基金會

由前暨大校長李家同於2002年在南投縣埔里鎮創立。原名「財團法人南投縣博幼社會福利慈善事業基金會」，最初工作內容是聯合南投縣境內國中、國小、教會以及暨大學生，提供南投縣弱勢家庭學童課後輔導，目前已將服務範圍擴張至全台各地。

該基金會係以「偏相教育希望工程」為發展主軸，針對國小二年級至國中三年級，每位孩童各科（數學、英文、閱讀）不同的程度提供免費的補救教學，因材施教、獎勵學習及教學品質管控，不讓弱勢孩子落入永遠的貧困，並讓孩童有機會從頭學起，並推廣「全域教育」讓所有學生都學會基本能力，使全國國民都擁由不錯的競爭力。亦持續輔導追蹤至25歲，透過就學、就業、生活適應等輔導協助。

以社會支持網絡模式協助課業學習之成效研究－博幼基金會在信義鄉課業輔導為例（周淑禎，2006），該計畫的實施應該注重學童的家庭、社區、以及學校的了解合作，以「自助、互助」的部落支持網絡作為運作策略，營造部落家長重視教育的學習環境，希望朝部落在地自主性，永續提供課後輔導發展，提昇學童之學習成就與未來之競爭力。

由於貧窮階層不易拉回社會主流價值觀，導致貧窮的自我循環，現階段基金會需要更修正其理念架構，試圖讓工作順暢推行。兒童的學習需結合家庭、學校與社區的合作，才能有效的促進學習成效。在地自主性永續發展，讓社區的志工投入課後輔導，減少教師的流動率，增加學生的信賴，進而提升學習。

貳、臺灣世界展望會

1950年，創辦人為美國籍宣教士鮑伯·皮爾斯見孩子在戰火與平窮的苦境，向上帝禱告：「願上帝心碎的事，也讓我心碎!」，遂於創立於美國，開啟世界展望會的服務工作，世界展望會效法耶穌基督，與貧窮、受壓迫者一同努力，促進人類改變。1964年，台灣世界展望會成立，深入關顧台灣貧童；1985年，國人開始接手台灣貧童的需要；1990年起，台灣開始愛心援外，足跡擴及全球。除了世界救濟活動以外，尚針對不同國家所需之人道救濟、支援為主要工作。

關懷對象除了一般弱勢族群，首要服務對象為兒童，以提供貧苦兒童服務為主。由於世界展望會遍布全球70餘國，服務遍及97國，故若有其他地區的兒童遭逢重大災害，而使得醫療用品、食品或人力不足，常見各地的世界展望會夥同其他非政府組織踴躍投入跨國援助；工作項目多元而深入。

宗教信仰與非營利組織文化關係之探索-以台灣世界展望會為例（葉以仁，2011），目前全台有6個辦事處、有74個服務據點，服務範圍遍及台灣都會區角落、濱海地區、山區及蘭嶼、澎湖等離島，是國內在原住民及偏遠地區紮根最深、服務最廣的民間服務機構。

於臺灣社會，約在1970年開始深入偏遠地區提供服務，因發現許多兒童因協助家務經濟與工作賺錢，小學畢業後便不再升學，故在多方考量下推動「兒童助學計畫」，開啟兒童計畫區工作，資助計畫區內14歲以下貧困兒童，以社會救濟

方法提供兒童服務。後因正推行「社區發展工作」，於是將「兒童計畫區」改為「家庭服務計畫區」，工作理念由「救濟」轉為「發展」，瑄時教育文康活動與福音專案都是主要發展工作之一，而協助課業輔導、提供獎助學金、保存文化精華、完整自我形象和關懷兒童靈性發展等為工作內容（胡婉雯、邱從甯，2005）。

近年來，展望會發展「投資豐盛生命」計畫來提供生活關懷、家庭功能發展、社區生計發展、兒童權益保護和文化知能培養，讓每一位兒童，都能獲得生存、教育、保護，且擁有健康的家庭，並依此方向設計出親職效能促進、兒童育樂教室、社區人才培力、弱勢學童社區及課後照顧等多項服務內容（台灣世界展望會，2009），不過因各地資源的差異，不同地區實際的服務內涵並不相同。其中「資助國內兒童」計劃方案裡，只要是針對台灣經濟弱勢家庭最大的盼望，是孩子們能夠改善營養健康、無後顧之憂順利求學，更有機會參與課輔才藝、生涯發展等課程，進而實現夢想、翻轉未來。目前仍有約1500名國內貧困兒童，正在等待資助人愛心關懷，透過一對一長期資助關係，一起用愛陪伴弱勢家庭兒童成長茁壯。

參、財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會

由證嚴法師創辦，因受其師之「人間佛教」觀念影響，囑咐要時時刻刻以「為佛教、為眾生」為念，將佛教精神人間化、生活化，該基金會總部位於花蓮縣新城鄉的靜思精舍。

慈濟名稱來源於「慈悲為懷、濟世救人」，其成立初期，即開始從事社會救助事業，主要是募款及濟貧，以「教富濟貧」為目標，推廣無緣大慈，同體大悲精神，要求其成員「以佛心為己心，以師志為己志」，遂衍生「四大志業，八大法印」理念，希望建立慈濟社會、慈濟家庭，推動慈濟人文。

以社會鍵理論檢驗慈濟基金會「新芽」計畫對弱勢家庭學童之影響－臺北市萬華區為例（王文瑜，2010），慈濟推動的「新芽計畫」是結合慈善志業與助學，待孩子如「新芽」，以獎學金制度來實施，計劃名稱為「新芽」，主要是為了鼓勵弱勢學童們，可以如甫生的新芽般，即使在困難環境下，仍可順利長成茁壯成為大樹，迎向美好的未來，更主要是以助學的方式讓慈濟關懷戶的子女持續接受學校教育的資源，以補足家庭教育不足的缺憾，可以降低學習落差，避免低學習成

就、補足其課業落後、建立自我學習態度及培養正向人生目標。透過行為改變建立參與的社會能力，減少偏差行為及提高品格能力，發展正確的人生觀。

該計劃並連結志工與家庭，增強與關懷學童之附著力、依附於志工，建立信任、友好關係之感情關係。再加上志工正向的指導、關懷與學習，弱勢學生對逐漸產生志工的信賴，並有了學習模仿的行為出現，以能提升自我的學習能力與品格力。

該基金會也透過各類助學金補助、課輔服務以及為照顧戶及居關戶子女舉辦暑期營隊等，利用綿密網狀關懷脈絡網絡，陪伴社會上單親、隔代教養或是新移民經濟有困難的家庭，讓孩子們安心上學、端正品格，讓弱勢家庭有脫貧的希望。

肆、基督教芥菜種會

基督教芥菜種會是於1952年，由美國籍孫理蓮女士創辦，係依據聖經典故「芥菜種子比百種都小，但長大後連鳥都可宿在它枝下」，成為台灣第一個立案的社會福利組織，主要是致力於各項救濟事業、募款致力照顧孤兒寡婦、受刑人或貧困、疾病的民眾等，現前也著力於弱勢兒少與銀髮族之照顧服務。

以芥菜種的信心與希望，建立兒童照顧、青少年健全發展與家庭支持性服務網路，重建家庭功能，展現生命價值，讓慈愛與公義永流，為弱勢的兒童少年提供一個溫暖的家園。象徵信心與希望的芥菜種子仍在不斷長大，誠如孫理蓮所說的：「點亮一盞燈，看著它搖曳發光。」願這份愛能不斷傳承下去，發芽成為可供遮蔭的大樹，幫助更多的人。

針對國內貧童救助方面，該會亦使用透過認養的方式，協助弱勢貧困的孩童少年，實際給予經濟與資源的後援支助，並同時派遣專案管理人員定期到家訪問協助，讓受助家庭在愛與關懷中滿足身心靈多面向的需求。讓弱勢家庭的孩子得到經濟補助、關懷訪視、課業或升學就業輔導等一臂之力，協助弱勢孩童克服階段性困難，爭取更豐盛的未來。

伍、台灣兒童暨家庭扶助基金會

家扶基金會為台灣民間的國際性非營利組織，其先前係由美國教會人士於1938年成立之「中國兒童基金會」，結合認養與育幼院制度來照顧中國抗日戰爭中的孤兒。於創立之初，其經費來源皆來自於國外愛心人士，至1985年則完全自立，並以「經濟扶助」及「兒童保護」為該基金會之兩大服務主軸。

目前在台灣共有24個家扶中心及大同育幼院，國外則在蒙古、吉爾吉斯、史瓦帝尼、越南、柬埔寨成立直接服務據點，已幫助逾20萬名國內兒童成長自立，幫助逾4萬名國外兒童改善生活。截至2017年12月仍針對國內18歲以下弱勢兒童、青少年及其家庭，幫助對象共計4萬9千多名兒童。

臺灣民間對貧困兒童的救助措施發展與轉變－以財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會為例（王明仁·周虹君，2011），該基金會係以「關懷今日兒童，造福明日世界」為設立的宗旨，隨著社會的變遷、家庭型態的多元，尤其是對貧困弱勢家庭兒童，可以透過認養制度，提供弱勢家庭經濟方面的扶助，也提供包括輔導性服務、育樂性服務、社區節慶暨社會溫暖活動、資產累積脫貧、健康維持、學前教育補助及青年自立協力計畫等，協助家庭暨社區提供兒童及少年，使其獲得適當成長的機會，協助家戶朝向自立之途，脫離貧困循環。

從貧困弱勢家庭兒童個人生活照顧到整個家庭生活的協助，陪伴及輔導他們以度過困苦的生命階段，該基金會亦秉持著「及時的幫助」、「溫暖的關懷」、「基督的愛心」及「社工的專業」四大精神服務照顧著臺灣國內之貧困弱勢家庭。

陸、梧棲敬拜教會

係屬基督教會，主要是一個「合一」與「宣教」的教會，幫助人全心愛神、愛人，在主裡接納不同的族群，與眾教會聯結；梧棲敬拜教會的族群相當豐富，李健寶牧師和羅秀英師母從1981年開始在這裡服務，他們是來自台東東河的阿美族原住民，與教會有極深厚的感情。最早的時候，一些原住民基督徒來到梧棲，剛開始沒有自己的教會，只成立團契。原住民很喜歡禱告，就搭了一個簡易的棚子，讓大家聚在一起禱告，只能算是『禱告寮』，之後才建立教會，起初在一間

小公寓聚會，後來搬遷幾次，直到台中市梧棲區四維西路。

梧棲敬拜教會目前聚會人數超過四百人，六成是原住民，四成是漢人，這是近幾年發展的結果。隨著推廣越來越多社區關懷工作，例如急難救助、陪讀班、青少年聚會等，教會在梧棲地區的影響力也越發增長，牧師語重心長說：「台灣本來就是多元文化的社會，但每個人都需要真正的信仰，文化不能阻隔，我們做的只是跨出小小一步，但上帝告訴我們，一切都可以改變。」

綜合上述文獻，透過非營利組織之各項活動與計劃，並與家庭及學校共同聯結，便可以得知瞭解弱勢學生的生活環境與學習狀況，在給於適時輔助，建立多元成效，關懷弱勢學生，建立彼此之間信任友好的關係，並進一步藉由多元指導教育方式的實施，可以提升學習之成就感與面對社會樣態之能力。

第二節 弱勢學生之學習與成就感

在探討國小教育階段弱勢學生議題時，有必要對弱勢學生之意涵、類別、形成原因及相關理論有所瞭解掌握。先就弱勢學生之成因、類型，以瞭解弱勢學生教育之意涵，進而探究弱勢學生教育之學理基礎，以建構弱勢學生教育之學理架構。身處在弱勢家庭之學童於各方面發展，皆會產生看不見的影響力，不只是在學校上的課業成績表現，其他人際關係方面也跟著受影響，漸漸造成國家社會部分隱憂過去對弱勢學生的定義。

一般國小或國中學生的學習成就，大部分皆是以了解學校所授予教學目標是否能達成為重要指標。一般而言，學習成就便是指該學生於學校的各科目之課業表現，也等同於該學生在學校學業成績之平均數來論定其學習成就。「低成就」早期一般大眾接受的說法，是指學生之智力與學習測驗之分數二者差距比較評估但現今另一種較多人認同的定義，則為低成就是指學生之能力和先前預期表現之間的差異性；故學習低成就便是指學生個人之實際表現的能力評估低於其潛在能力所應有的表現，亦即學業成績的表現和其實際能力所能表現兩者之間的差距（曾柏瑜，2008）。

在學校教學上，一般利用「成就測驗」係為利用測量個體之學習或訓練後獲得之知識和技能的程，來幫助教師了解學生學習吸收程度的參考，再利用成績排序分析，作為調整後續上課教材和教導難度調整的依據，如此測驗的目的在於測得普遍客觀成績分布，故成就測驗在學校教育中扮演的角色，相對重要且客觀(盧雪梅，2004)。一般所謂弱勢低成就學生，便是指學童個人或生長之家庭不能在國家社會中取得相對較多的資源及相對較高等的社會地位，因此導致這類弱勢低成就學生的智力分布，集中於中等或中等以上，但其學業成績的表現，卻低於實際能力應有的表現。一般於教育單位之多數教師皆認可贊同，以群體百分等級10來界定學習低成就學生的範圍，而這群家庭弱勢且學業表現不如應有水準的弱勢低成就學生

一般以家庭經濟環境不利之學生，薛承泰（2003）係以「貧窮」等於「弱勢」為認定條件，故以整家一戶為分類之單位標準，但以目前之社會狀態，弱勢定義應該轉換為以個人身分來認定之，弱勢家庭包括貧窮、隔代教養、單親、外籍配偶（新住民）及原住民等各種組成家庭，如先前章節之論述。但由一般觀察可理解的是生長於弱勢家庭之學童，不一定百分之百就是弱勢的孩子，一般研究指出，唯有當弱勢家庭之父母或長者所主導之家庭功能喪失時，才有可能造就產生弱勢兒童（丁志權，2004），迫於兒童所處的家庭環境及外在環境等因素所造成，絕大多數是並非是出自於弱勢學生的本身，故考量家庭背景因素是影響弱勢學生學習態度的一項重要指標。

綜合上述，若將弱勢家庭與學習低成，這兩個現狀樣態概念交叉媒和配對，本研究將學生分為四大類別進而探討之：

一、「弱勢且低成就」：

該國小學童家庭狀況係屬於貧窮、隔代教養、單親、外籍配偶（新住民）及原住民等之組成家庭，且該學童學業成績的表現低於全部平均之中等或中等以下者。

二、「非弱勢但低成就」：

該國小學童家庭狀況非係屬於貧窮、隔代教養、單親、外籍配偶（新住民）及原住民等之組成家庭，但該學童學業成績的表現低於全部平均之中等或中等以下者。

三、「弱勢但非低成就」：

該國小學童家庭狀況係屬於貧窮、隔代教養、單親、外籍配偶（新住民）及原住民等之組成家庭，但該學童學業成績的表現高於全部平均之中等或中等以上者。

四、「非弱勢且非低成就」：

該國小學童家庭狀況非係屬於貧窮、隔代教養、單親、外籍配偶（新住民）及原住民等之組成家庭，但該學童學業成績的表現高於全部平均之中等或中等以上者。

一般在學校觀察學童表現，可發現弱勢學童與學習低成就並沒有絕對關係，但以統計來說，該學生族群卻是學習低成就中之比例較高之群組。或許因家庭結構因素，及長期處於較低社會經濟地位的狀態下，也較缺乏機會更進一步接受較良好的教育，便因此而產生貧窮文化循環狀況，再加上因為學生本身之多樣條件的差異，相關一切往往迫使他們居於學校生活、甚至社會工作中的次要地位（陳淑麗，2009）。

依據教育部「國民小學與國民中學班級編制及教職員員額編制準則」目前國民小學每班學生人數以二十九人為原則，係屬大班級教學的型態，一位教師在整個教學過程中，很難針對個別學生的學習差異，而單獨加強，又學生可能未具備學習某科目的先決條件，導致無法理解授課內容而形成低成就（尹玫君和曾婉淑，1995）。在實際學校教育環境中發現，在學校各年級的學生當中，有學習低成就現象的學生，通常與其所屬家庭之社會經濟地位的低落往往有相當程度之正相關，因此常常出現弱勢學生與低成就學生的身分是重疊的。針對低成就學生的學習特質、造成低成就的原因加以探究原因（吳元良，1996、楊坤堂，1997、黃志賢，2003）歸納出下列幾項原因：

一、身心障礙者

由於先天或中途發生生理和心理損傷，造成個人在學習生活方面不能充分使用自己能力的狀態，包括智能障礙、聽覺或視覺功能的障礙、學習障礙、感覺統合失調、注意力缺陷、過動等，即生理機能障礙可能對學習成就的影響。

二、學習態度不良

學習態度是影響學生學習的重要因素，態度會引導學習者認知的方向，對學習目標顯現在情感的建立養成上，在學習的情境中能以積極的態度行為去行動實行，以達到良好的學習效果，學習態度是通過學習而形成的影響個人行為選擇的內部準備狀態或反應得傾向性，學習態度的好壞直接影響學生的學習成績。當學生缺乏學習動機和興趣，以及自我概念不足、自信心不夠或對學科產生負面價值等，即心理層面可能對學習成就的影響。

三、 學習方法（學習型態）錯誤

學習就是獲得知識，形成技能，獲得適應環境改變環境的能力的過程，而學習方式或學習型態主要是個人所喜愛或慣用的學習方法，是由一些明顯的行為組成，這些行為是個人如何自環境中學習以及如何適應環境的指標。學習方式同時也透露出個人的認知、情意和動作技能各方面的特質，因不能使用有效的學習策略、學習時間不足或不能將所學得的新知識和舊知識做有效的連結等，即認知層面可能對學習成就的影響。

四、 環境因素

學習環境是一種支持學習者進行建構性學習的各種學習資源(不僅僅是信息資源)的組合。其中學習資源不僅包括信息資源、認知工具、人類教師等物理資源，還包括任務情境等軟資源(楊開誠，2000)。學習環境是一個動態概念，它與動態的學習進程是緊緊聯系在一起的，是學習活動展開的過程中賴以持續的情況和條件。武法提博士認為學習環境的要素就不僅僅是支撐學習過程的物質條件(學習資源)，而且還包括教學模式、教學策略、學習氛圍、人際關係等非物質條件(武法提，2000)。針對包括家庭、學校及社會三部份討論：

(一) 家庭因素

Crane, J. (1996)長期觀察美國、臺灣與日本不同文化背景的兒童與青少年學業成就，結果顯示家庭社經水準、環境及認知歷程對學生成就的影響很大。包括家庭社經地位、家庭文化刺激、父母管教方式、父母教育程度和父母期望水準等，對學習

者的學習成就有一定的影響。魏麗敏(2000)研究指出，影響青少年學習成效之因素發現，父母師長若有較多的關注與學習支持，學生會有較高的成就動機、自我調節學習能力、專注力與學習成就表現。故父母在學習的過程中，也扮演了非常重要的一環。

(二) 學校因素

學校環境係指學校建築所建構的校園環境，具有優良的整體特質，其各項設施能夠符應或超越使用者的教育、生活和學習的需求。良好的學習環境將有助於提昇學生的學習態度（吳清宜，2005），學校是學生在學習階段，最主要的環境。教師教學態度、教師教學方法、課程教材、班級氣氛、同儕互動、學校的教育行政、學校環境及設備、教育目標等因素也可能影響學生的學習成就，好的學習環境包括選擇、組織、創造有效學習的場所，如良好的房間、無遊樂設備或造成分心的事物等，使學習者能建構良好學習環境安心專注的學習（魏麗敏，1996）。

(三) 社會因素

探討整個國家社會所營造之學習風氣之影響，亦包含整個社會意識型態、整體價值體系、目前及爾後教育政策、個別文化差異，均會或多或少影響學生的學習成就。

以古鑑今，在《論語·季氏第十六》中有句話可以看出學習的重要性—孔子曰：「生而知之者，上也；學而知之者，次也；困而學之，又其次也；困而不學，民斯為下矣。」，說明了孔子認為知識有兩種來源，第一種是天生而知之，由上天賦予而形成的知識，第二種是藉由學習而得到的知識。論語述而第七（十九）子曰：「我非生而知之者，好古敏以求之者也。」，總括來論述，孔子的注重之點，主要是在學而知之上，並亦表示自己從來不以生知自許，而明確說明是靠後天勤懇之學習知識所探求得來的。

依據相關研究報告，學習上的低成就主要發生在一般國小中高年級後便會開始出現些許症狀，直到了國中時期則會因為課業或同儕影響而更加明顯嚴重（McCall, Evahn & Kratzer, 1992； Peterson & Colengelo, 1996）。在歸納分析綜整相關海外國內之學者們的研究(郭生玉，1998；何英奇，2001；杜正治，2001；林儒，

2002；洪儷瑜，2000；張新仁、邱上真、李素慧，2000；游惠美，1997；劉安倫，2004；Kit-ling Lau & David, 2001；Rimm, 1997；Williams & Riccomini, 2006)和參考有愛無礙網站(<http://general.daleweb.org/special/special-5-2.html>)中有關低成就學童特徵。普遍於教室中的低成就學童，常常是智力（正常）不差，但其學業成就比預期之標準低。歸納學者的研究發現，針對低成就學生，可就學業表現、日常常規行為和心理表現特質等三點相類似的特徵表現概略說明：

一、 學業表現

一般低成就學童普遍在學科之外顯特性表現上包括：

- (一) 在基本學科測驗成績表現上，基本答題技巧不足，無法靈活運用深度解題技巧。
- (二) 各科學業成績表現，比總平均值較差，且年級增加，課程難度越難，成績越低，甚至只能用猜測方法答題。
- (三) 統計上，低成就學童在閱讀、書寫能力或數學理解力的程度比一般的學生來得低。在閱讀方面，常出現有認讀字形、閱讀速度、字音字形記憶、默讀、了解文義等的困難，書寫方面，常遇到例如寫字速度較慢、書寫時只用有限詞彙和很短的句子、標點符號混用等等，故常造成影響語文和寫作兩方向的表現。而在數學方面，常出現有數學符號辨識、運算、公式的記憶和運用、以及問題解決方面的困難，故常造成無法精進答題技巧（提要、刪錯、合併、置換等）方向的表現。
- (四) 因補考後仍成績不理想，導致留級或學業挫折，因此學生更加地恐懼考試，考試的成績很差。
- (五) 不喜歡學校及家庭作業，經常使用各種藉口不交作業或遲交，無法於規定時間內完成學校規定的作業，或是抄襲同學作業、請別人代寫，並於上課時間，出現打瞌睡或不在乎等表現，對學校恐懼，對上課沒有興趣。
- (六) 有些學童對於有興趣的科目或課程，往往有優異的理解力及記憶力，甚至有固著的傾向，專注於某一個科目。
- (七) 學習態度不佳、缺乏動機、恆心，沒有學習動機，長期屬於教

室陪客的學生，通常已經喪失學習的意願，生活常規令人頭痛。

(八) 在多方面學習部分，需要比其他同儕更多的時間。

二、 日常常規行為表現

一般低成就學童在日常行為之外顯特性表現上包括：

(一) 學童自身獨立自主能力性不佳，往往需要家長或教師的特別注意，故其依賴性重。

(二) 日常生活狀態容易分心，不易集中精神專心一事，較為活潑甚至有過動現象、高度緊張的行為，讀書作業時容易被噪音及旁人干擾，嚴重時便趨向躁鬱傾向。

(三) 在自我行為或社會環境調適控制困難，社會適應不良。

(四) 對於各種場合聚會，習慣性的遲到或較低的出席率。

(五) 家庭支持度偏弱。

(六) 個人自我目標結構定義不清不明。尋求自由，但缺乏自我方向

(七) 常常表現出的防衛機制多為反抗學校中的權威、拒絕服從規則與要求，拒絕接受師長們的指導。

(八) 有時可能會干擾他人的工作，以不同的方式爭取老師、家長、同儕的注意。

(九) 對友伴常予攻擊，以貶抑的態度對待朋友，常常打架、爭吵，有時有攻擊傾向、具有敵意。

(十) 運用完美主義的藉口、避免或是拖延參與競爭性的活動等等的逃避行為。

三、 心理表現特質

一般低成就學童在心理表現特質表現上包括：

(一) 低成就學童自尊心（其包含工作勝任感與自我價值判斷）都往往較為低落，因而導致不健全的自我概念，面對人事物常常有負面的評價。

(二) 某些學童亦出現不切實際的自我期許，訂定過高或過低的目標，不能自行思考或計劃未來的目標。

- (三) 將個人的成功失敗、衝突和問題的發生歸因於外在因素，逃避自我要求及負責。
- (四) 也許因為有無助的感覺，所以對自己的行為也就比較不負責任。
- (五) 同儕間人際互動關係長期不佳，亦無積極意願人，緣與聲望不高。
- (六) 自卑感過重害怕失敗，不敢追求成功。
- (七) 不正確的成敗歸因與自我設限。
- (八) 情境興趣與個人興趣不理想
- (九) 常有白日夢、懷疑、遲鈍現象出現，和同學、朋友、家長、老師無法作明確的溝通，也因此無法在團體中與人同處。
- (十) 與團體生活脫節，不知如何自我防禦，工作與學業缺乏持續力，領導能力低落。

第三章、研究設計與實施

本研究根據研究目的以及相關文獻，針對梧棲敬拜教會參與推動梧棲區梧南國小弱勢學生課後活動之實際現況，並以設計問題探查教會導師、學生、家長及學校老師等互動關係為導向，研究重點並不在預測或推論相同情境的問題。本章採用「質性研究」研究方法，並於及研究過程中利用方案評估的特性與要點，接著敘述各方互動影響的結果。

針對敬拜教會提供兒童課後托育照顧計畫後對接受服務兒童幫助效能進行深度訪談，及對其家長進行訪談。再針對訪談內容資料，進行蒐集整理，再利用質性資料來檢視分析，並配合本研究之主題內容，執行深度分析與綜合探討，如此便可以完成研究目的。為了顧及研究倫理並尊重個人的隱私權，凡參與本研究的教師、學生均以「化名」稱之。本章內容共分為以下各節，依序為研究方法，研究對象，研究者背景，研究方法，研究流程，資料處理與分析，研究倫理，茲分述如下：

第一節 研究方法

本研究主要採取「質性研究」之研究方法，質性研究的特色在於：參與者觀點多元化、研究者反思，和研究取徑方法的多樣化（李正賢等，2006），利用方案評估的特性與要點，接著敘述各方互動影響的結果，更重要的是強調「人」的觀點，不排斥人的主觀意見與想法，而是更加仔細的探究人與人互動的關係，以及分析整理並予以抽象化，將結果提供給相關人士繼續做討論與研究（簡春安，2004；高淑清，2008）。

在以質性研究方法為核心價值的前提，針對梧棲敬拜教會提供兒童課輔活動照顧計畫後對接受服務兒童幫助效能進行探討，再利用透過次級資料分析；研究者輔以「深度訪談」和「焦點訪談」兩種質性研究方法。再針對訪談內容資料，

進行蒐集整理，再利用質性資料來檢視分析，並配合本研究之主題內容，執行深度分析與綜合探討，如此便可以完成研究目的，藉此亦可以將該教會所面臨到的困難，企圖想要解決，增進對實務工作的理解，以求得專業的成長與進步，而在過程中，實務工作者應採取質疑探究和批判的態度，不斷地反思。讓孩子在敬拜教會提供之課後托育照顧，更有歸屬感，從教導中建立孩子正確的價值觀，進而減少日後社會問題的產生。

透過訪談詢問他人（教會導師、學生、家長及學校老師），即分析所要研究對象的思想、感情、價值觀與經歷，並取得本研究內容對生活事實的回答之實際資料，透過一系列的申論論述主題來進行問答，來嘗試瞭解其行為，並從中蒐集更深、更廣的資料知識，再根據資料加以檢驗、呈現與闡釋此程序的合理性。為指出資料分析運用的時機，先簡單說明整個科學研究的過程，以顯示資料分析的位置與意涵。

質性研究在實際進行探究時，並不像量化研究那樣，可將五步驟區隔得那樣清晰，往往是在數個步驟間往返或循環進行，但在觀念上將研究過程理解為：一項有先有後、循序漸進的系統活動。



圖3-1: 研究流程

資料來源：作者自行整理

在質性研究資料的檢證方面，藉由三角檢證的方式來檢查資料的真實性與可靠程度，謹慎思考其所希望的可信度、完整性、互補性、詮釋性、發現新議題或過程、研究情境與研究焦點是否符合研究主題及目的；透過各種資料蒐集方法，

用以瞭解研究對象，並採取下列途徑及方法進行研究：

壹、研究途徑與方法

一、 制度途徑

研究途徑是指選擇問題與相關資料的標準，主要是指對於研究對象(譬如弱勢學童現象)，研究作者擬從哪一層次為出發點、著眼點、入手處及角度切入去探討該主題與相關問題進而觀察、歸納、分頓與分析(孫本初，2005)，本研究採制度研究途徑與歷史研究途徑，探討弱勢學生、成就感與梧棲敬拜教會課輔班的關聯性。

(一) 制度研究途徑：

制度研究途徑，針對研究之現實環境著手去觀察、分析、說明，不與現實情境脫節，並特別注重制度架構與人民間之相關事實，絕不有先入為主的猜測或價值判斷(朱宏源，1999：183)。

本研究旨在探討梧棲敬拜教會參與推動梧南國小弱勢學生課後輔導計畫，藉以分析探討目前政府推動弱勢學生補救教育的實行概況。因此，有關的文獻資料與法規制度，將依此研究途徑進行蒐集、研讀，並加以分析、比較，方能如實呈現相關非營利組織推動課後輔導教育的發展概況，藉以彰顯有關的教育政策、社會救助和弱勢學生助益之間的影響與關聯。

(二) 歷史研究途徑：

所謂歷史研究途徑，係以「歷史」作為研究的材料，簡易來說，「歷史」是記載過去人類活動的事蹟，供我們瞭解過去並預測未來。「歷史法」是研究過去所發生事實的方法，並以科學的態度收集材料，進行檢驗和證實，再透過系統的整理和解釋，以重建過去，推測未來。

歷史法具有重建過去、瞭解現狀以及預測未來等三種功能，歷史法與其他研究方法不同，歷史研究是從日記、信函等實物中去發現研究問題的材料，而其他研究方法是透過觀查和測量等方法產生研究問題的材料。所以歷史材料，即史料，是歷史法的研究要件。(呂秋文，

2007)。為此，本研究將藉由歷史研究途徑，探討弱勢學生的家庭背景與學習、各種課後輔導教育政策之實行、以及非營利組織與學校之間的互動關係，從而研提問題重點並提出具體建議。

二、 研究方法

本研究以探討梧棲敬拜教會對梧南國小弱勢學生課後輔導為主題；因此，採用引用文獻分析法與深度訪談法，對研究題目進行資料的蒐集與歸納，藉以針對梧棲敬拜教會課後輔導活動索解其中之內涵，並分析其與學校之互動關係，再以歸納不同研究對象之訪談記錄，進而得該組織教會導師、學生、家長及學校老師相互間影響之意見與看法。

（一） 引用文獻分析法：

文獻分析是透過文獻的蒐集、分析、歸納、研究來研提所需資訊，並對相關文獻作客觀而有系統的描述的一種研究方法。文獻分析在方法上是注重客觀、系統及量化的一種研究方法；在範圍上，不僅分析文獻內容，並且是分析整個文獻的學術傳播過程；在價值上，不只是針對文獻內容作敘述性的解說，並且是在推論文獻內容對整個學術傳播過程所發生的影響（Ranjit Kumar，2000）。

換言之，文獻分析可以幫助研究者釐清研究的背景事實、理論的發展狀況、研究的具體方向、適當的研究設計方式及研究工具的使用方式。它可以幫助我們了解過去、重建過去、解釋現在及推測將來。是以系統而客觀的界定、評鑑、並綜括證明的方法，以確定過去事件的真實性和結論，其主要目的，在於了解過去、洞悉現在、預測未來（葉至誠，2002）。

本研究擬藉由文獻探討的過程，針對弱勢學生、非營利組織（梧棲敬拜教會）參與社會議題、補救教育政策實施等，蒐集相關之國內外著作、論文、期刊、學術研討會資料，進行歸納與分析比較，進一步探討非營利組織對課後照顧的相關計畫，期望經由文獻探討的結果，提供本研究進行檢證時的理論依據與參考。

（二） 深度訪談法：

訪談法又可稱為「談話法」、「面談法」或「交談法」。訪談法是

一種蒐集資訊所常用的方法，在現實情境中，透過與關係人藉由不同形式的互動，蒐集研究所需之資訊，亦為一種質性研究法，對於研究概念項目較繁雜者，相關參與者所涉程度不一、且不易由外部觀察的研究題材，最適宜以此種方法取得資訊（謝文和，2003）。

本研究將藉由深度訪談法透過簡單的詞句，清楚地、具體解釋問題，讓受訪者能明白問題的意義，進而描述其經驗，表達其思想觀點，並查覺事件表象下的深層意義，使研究者能獲致深入的資訊（陳向明，2009）。

本研究綜合所述各項方法的使用，主要在探討非營利組織推動弱勢學生之課後照顧計畫內容、建議與展望，並將研究資料歸納整理後，做出研究結果與建議。藉由文獻分析法之質性研究，將弱勢學生、相關非營利組織以及課後照顧實施之相互關係加以討論研究；再者，探討非營利組織參與推動弱勢學生補救教育的狀況，與學校互動關係對弱勢學生學習之影響，並利用深度訪談法之方式，針對教會導師、學生、家長及學校老師等具有代表性之研究對象，進行檢視與評析，以利回應並釐清本研究之有關的待答問題。

第二節 資料處理

由於質性研究涉及到人的思想、理念建構與言語的表達，在現實情境中，透過與關係人藉由不同形式的互動，蒐集研究所需之資訊，瞭解受訪者的內心的感受與情緒反應，甚至是行為背後所隱藏的意涵，深度訪談法便成為質性研究蒐集資料上非常有用的方法（陳向明，2002）。

本研究為了深入瞭解梧棲敬拜教會推動課後輔導的歷程與成效，因此採用深度訪談做為蒐集資料的工具，以多元結構式之訪談題目對關係受訪者接受訪談，期能使受訪者在較少的限制下，能以自在開放的態度，提供個人完整且真實經驗與感受。

一、 訪談題綱

- (一) 梧棲敬拜教會對梧棲區梧南國小弱勢學生課後輔導活動的
規畫內容為何？
- (二) 梧棲敬拜教會對梧棲區梧南國小弱勢學生課後輔導活動的
成效為何？
- (三) 梧棲敬拜教會推動課後輔導活動與梧南國小弱勢學生的互
動關係對弱勢學生影響為何？

依上述研究問題以及針對教會導師、學生、家長及學校老師各類研究
對象，編製訪談題目如下表3-1～表3-4：

表 3-1:梧棲敬拜教會課輔老師訪談題目一覽表

訪談對象：教會課輔老師	
項次	題目內容
1	所指導教會課輔班的學生性質類別為何?
2	所指導教會課輔班的學生在課業上有無改變:
3	所指導教會課輔班的學生在品行上有無改變:
4	透過多元的課程，看到孩子哪些的改變?
5	所指導教會課輔班目前有面臨那些問題?
6	辦理教會課輔是否有協助家庭的教育功能?
7	辦理教會課輔孩子讓你最感動的事件?或印象深刻的事件?

資料來源：作者自行整理

表 3-2: 教師訪談題目一覽表

訪談對象：六年級教師	
項次	題目內容
1	參加教會課輔班的原因?
2	孩子參與教會課輔前後有那些改變? (態度、自信、成就感、人際……等)
3	參加課輔班是否有提升孩子在校的學習動機?
4	你認為教會課輔對孩子的課業幫助有哪些?

5	除了課業以外還有哪些的影響?
6	教會課輔多元的活動安排，看到孩子有什麼改變?
7	哪一些活動，讓孩子更有自信的展現自我?
8	學生參與教會課輔目前有面臨那些問題?
9	將孩子送至教會課輔班，教會課輔是否有協助或取代家庭的教育功能?
10	因參加教會課輔後在學校孩子讓你最感動的事件?或印象深刻的事件?

資料來源：作者自行整理

表3-3: 學生訪談題目一覽表

訪談對象：學生	
項次	題目內容
1	你為什麼會想參加教會課輔班?
2	你喜歡教會課輔班嗎?
3	你喜歡教會課輔班的老師嗎?
4	課輔班的課程設計與安排有哪些?你最喜歡甚麼活動?
5	課輔班除了課業外，還有哪些多元的課程安排學習?
6	參加課輔班後，你有甚麼的改變?
7	參加課輔班是否有提升你的學習動機?
8	透過教會多元的課程，看到自己有哪些的改變?
9	參加多元活動課程的哪一種課程，讓自己更有自信的展現自我?
10	參與那些活動讓你感到有成就感? 參與那些活動讓你感到榮譽感?
11	除了平日課程安排外，寒暑假有哪些活動安排?平日也會搭配節慶進行那些活動表演?
12	表演舞台讓你有了哪些的改變?自信.自尊心.榮譽感...

	等
13	教會課輔對你在課業上的協助有哪些?有哪些改變?
14	除了課業上的協助外，在家庭或對你自己還有會哪些方面 的協助?
15	你認為教會課輔對的課業幫助有哪些?除了課業以外 還有哪些的影響?
16	參加教會課輔目前你有面臨那些問題?
17	若有機會，你最想跟教會課輔班的老師或人員表達那 些話?

資料來源：作者自行整理

表3-4:家長訪談題目一覽表

訪談對象：家長	
項次	題目內容
1	你為什麼會想讓孩子參加教會課輔班?
2	你喜歡教會課輔班嗎?對孩子有哪方面的協助?
3	參加教會課輔班前後，孩子有那些改變?
4	課輔班的課程設計與安排有哪些?你最喜歡孩子參與什麼 活動?為什麼?
5	課輔班除了課業外，你還有想哪些多元的課程安排學習?
6	孩子參加課輔班後，你有甚麼的改變?
7	參加課輔班是否有提升孩子課業上的學習動機?
8	透過教會多元的課程，看到孩子有哪些的改變?
9	參加多元活動課程的哪一種課程，讓孩子更有自信的展 現自我?
10	參與那些活動讓孩子感到有成就感?參與那些活動讓孩子 感到榮譽感?
11	除了平時的課程安排外，也會搭配節慶進行活動表演?寒

	暑假有哪些活動安排?
12	表演舞台讓孩子有了哪些的改變?自信.自尊心.榮譽感…等
13	教會課輔對孩子在課業上的協助有哪些?有哪些改變?
14	除了課業上的協助外，在家庭或對家長還有會哪些方面 的協助?
15	孩子參加教會課輔目前你有面臨那些問題?
16	教會課輔目前那些問題是你希望能改善的?
17	教會課輔是否有協助或取代家庭的教育功能?
18	若有機會，你最想跟教會課輔班的老師或人員表達那些 話?

資料來源：作者自行整理

本研究所要進行的訪談對象為梧棲敬拜教會二位課輔老師，以及梧南國小的三位班級導師、六位弱勢學生及四位家長等，雖然訪談題目相當繁雜，但許多訪談題目是對同一概念內涵針對不同對象，以不同的陳述方式提出問題，藉以瞭解各種訪談對象的想法，最後再將以相同概念內涵的幾個問題一併歸納分析。

二、 實施訪談：

本研究實施設計分為二個步驟：

(一) 準備作業：

準備作業包括：準備訪談問題稿與邀請函、選定訪談對象、電話確定訪談意願、聯繫受訪時間與地點、寄送邀請函與訪談題目等前置作業。

研究者於2018年4月向梧棲敬拜教會的導師取得聯繫，徵詢以梧棲敬拜教會為研究對象的意願，並以電話告知相關研究目標與訪談的內容方向，讓受訪者能清楚瞭解研究目的；經過梧棲敬拜教會的導師請示後，同意該機構接受訪談。

相同地，研究者也向臺中市立梧南國小的師長徵求同意，讓研究者可以向相關的老師進行訪談，以深入瞭解梧棲敬拜教會對梧南國小弱勢學生透過課輔後之影響。

(二) 實施訪談作業

訪談進行前：需先徵求受訪者對現場錄音或錄影之同意；向受訪者說明訪談之動機、目的與研究用途；嚴格保證本研究將遵守學術研究倫理，受訪者所提供之資料與意見，將受到學術研究倫理的尊重與保護。訪談者須營造使受訪者感覺輕鬆自在之氛圍，並保持「自然順暢」與「非強迫性」的原則（胡幼慧，2008）。

利用提問、專心傾聽與適切的回應，不做自我主觀判斷或引導，讓受訪者可以盡量陳述其意見，一旦發生離題，訪談者可以適當的引導回到主題。於訪問題綱題目完成後，用自然親切之態度完成訪談，並再向受訪者致謝以及表達訪談結果將受到之保護。

(三) 訪談進行後

訪談結束後，研究者須盡數將訪談之錄音或錄影資料，編號並整理為有系統的檔案，以利日後檢索與操作。基於保密原則，受訪對象匿名受保護，包括書面和口頭的報告。

本研究用以回答研究問題本研究相關訪談後續資料取得整理以及解析方法分述如下：

一、 資料取得：

質性研究的資料收集方式有：經由研究者在自然情境裡觀察、訪談、蒐集實物，然後將所見所聞整理為文字資料，進而分門別類、提取意義蒐集生活史等取得（胡幼慧，2008）。本研究採取結構式的深度訪談，在徵得受訪者同意後加以錄音與製作訪談筆記，作為最基本的資料來源。

二、 資料處理：

有關資料分析，不少學者提出一些做法，Miller 和 Crabtree（1992）將各家做法整理為四類：準統計式、樣版式、編輯式、結晶式。

表 3-5:資料分析簡易說明一覽表

方法	準統計式	樣版式	編輯式	結晶式
簡易說明	準統計式基本上是一種內容分析法，先將	研究者先準備一份樣版，即預建的分類系	編輯式之主觀性、直觀性比較強，非標準	結晶分析式的主觀性、直覺性、非標準化

	登錄簿準備好，其中包含分類系統，然後將文字資料中的某特定「字詞」找出，在登錄簿上畫記，然後進行統計，以顯示文本中的關聯性，再回到文本中去驗證，最後提出報告。	統，然後半開放地對文字資料進行歸類，有需要時再調整原分類系統，之後以詮釋方式說明文字資料中的關聯性，再回到文字資料中去驗證，最後提出報告。	化程度也更高。研究者就像一個編輯者般處理文本。先閱讀文本，辨識分析單位，逐步發展出有意義的分類系統，然後以詮釋方式說明文本中的關聯性，回到文本驗證後，最後提出報告。	程度都最高，現象學取向分析屬於此模式。研究者像是個探索者或省思者，長期浸淫在文字資料中以求融會貫通，獲得領悟，提煉結晶，顯示文本中的關聯性，最後提出報告
--	--	---	--	--

資料來源：作者自行整理

本研究採用「準統計式」的整理方式，將屬於同一現象的資料經由分類的過程，將相同概念聚集為同一屬性群組，根據本研究問題主軸，將訪談資料歸納為四個屬性群組：

- (一) 教會課後活動之學習目標及課程內容規劃。
- (二) 教會課後活動課輔相關人員與學生的互動關係。
- (三) 學生的各方面學習表現及成就感評估。
- (四) 家長、導師及課輔相關人員對學生的影響及期望。

相關訪談資料類表，梧棲敬拜教會訪談稿之編號皆以英文代碼「C」表示，課輔老師則依受訪順位依序排列；臺中市梧南國小訪談稿之編號皆以英文代碼「T」表示，班級導師依擔任年級順序編排；課輔班學生訪談稿之編號皆以英文代碼「S」表示，依照年級編排順序；課輔班學生家長訪談稿之編號皆以英文代碼「P」表示，依受訪順序以予編排代碼，訪談人員名單，詳如表3-6。

表3-6: 訪談人員名單代碼表

代碼	職稱	備註
C001	高年級課輔老師	
C002	中年級課輔老師	
T001	四年級導師	
T002	五年級導師	
T003	六年級導師	
S001	六年級學生	男生
S002	六年級學生	女生
S003	五年級學生	男生
S004	五年級學生	男生
S005	五年級學生	女生
S006	四年級學生	女生
P001	媽媽	S006之家長
P002	爺爺	S005之家長
P003	媽媽	S004之家長
P004	媽媽	S001、S002、S003之家長

資料來源：作者自行整理

三、 資料分析：

質性研究往往收取大量的語言資料，解釋分析這些資料是研究發現與結果的重要依據。將訪談後經整理為檔案之資料，進行統整與分析，分析時以敘說結構、意義及情況之結構、敘說的真實性、分析的訣竅以及敘說分析的效度與限制。

本研究的資料分析，擬由訪談資料中得到如下結果：

(一) 對梧棲敬拜教會辦理課後輔導計畫規劃的認知

1. 梧棲敬拜教會輔導老師對該機構所辦理課後輔導計畫規劃的認知。
2. 參與學生及家長對梧棲敬拜教會辦理課後輔導計畫規劃的認知。
3. 學校老師對梧棲敬拜教會辦理課後輔導計畫規劃的認知。

(二) 對梧棲敬拜教會辦理課後輔導計畫執行運作的認知

1. 參與學生及家長對梧棲敬拜教會辦理課後輔導計畫執行運作的認知。
2. 學校老師對梧棲敬拜教會辦理課後輔導計畫執行運作的認知。

(三) 對梧棲敬拜教會辦理課後輔導計畫成效的評估與決策

1. 梧棲敬拜教會輔導老師對參與學生學習成效的評估。
2. 參與學生對自己學習成效的評估。
3. 參與學生家長對小孩學習成效的評估。
4. 學校老師參與學生學習成效的評估。



第四章、研究結果與分析

本章主要是依據上章節所述，從梧棲敬拜教會輔導老師、參與學生、家長及學校老師之訪談資料的整理與分析，本研究透過深度訪談、建立逐字稿、歸類性質，而後歸納出本研究之結果並予以分析。本章內容依深度訪談所得之資料，區分為深度訪談內容與成效評估等，臚列出相關研究結果。

第一節 深度訪談內容

本研究針對梧棲敬拜教會二位課輔老師，以及梧南國小的三位班級導師、六位弱勢學生及四位家長等訪談內容，於訪談逐字稿中之各段文字後，給予標籤說明（詳附錄一~四）：

壹、弱勢學生訪談內容重點

因受限於時間與經費，訪談僅針對參與梧棲敬拜教會課輔活動梧南國小之弱勢學生為主，全校學生人數為148人，弱勢學生估算約四成左右，本研究亦以針對可配合訪談家長之學生，及經由梧棲敬拜教會課輔老師特別推薦之學生進行訪談，共計六位（四年級1位、五年級3位、六年級2位），針對六位弱勢學生訪談內容，歸納本研究之提綱可得以下重點：

一、 參加教會課輔班原因：

弱勢學生參加教會課輔班主要因為家庭因素，經濟能力，無法提供其去坊間安親班，再加上父母親忙於工作，教育程度不夠，無法教導小孩，最後藉由同儕或家長朋友介紹進而加入教會課輔班。訪談內容如下：

主要原因是家人無法教(S001)

學校功課不會寫，考試時老師就會特別指導(S003)

免費課照到六點(S004)

課業不會家裡沒有人可以詢問教我 (S005)

二、 多元課程學習為何?

弱勢學生可以在每週三下午，參加由教會課輔班另聘專業老師開設社團才藝班，針對自己興趣，選擇多元課程學習。訪談內容如下：

星期三的敬拜完後，會唱歌，有活動，有參加烏克麗麗。(S001)

我有參加美術課，我參加美術課之後，我自己覺得畫畫怎麼一直在進步，老師也會慢慢教我顏色的種類如合調配與運用。(S002)

有開設才藝活動例如：烏克麗麗、體能活動玩大球、直排輪。(S003)

星期三敬拜完後就可以玩遊戲跟學烏克麗麗和去美術班，能選一項，人數多所以只能選一項，我最愛學烏克麗麗。(S004) (S005)

三、 參加課輔班後，課業上有什麼的改變?

學生參加課輔班後，主要在回家功課，完成度皆有提高，再加上若課輔老師有針對特別不懂科目（英文、國語、數學），加強輔導，皆可提高學生學習興趣，減少低成就感。訪談內容如下：

參加課輔讓我在學校的功課可以完成比較不會缺交，讓我的數學可以跟上同學。(S001)

我英文很弱的時候，老師都會教我英文的訣竅，讓我進步很多。自然作業，很多不會的部分，都會請教老師幫我。在學校上課，我就變得很容易理解，就會比較有興趣。(S002)

參加課輔班後，功課就很少缺交，國語、數學變厲害。(S003)

還沒參加之前都一直欠功課，去之後最大轉變就會完成功課，之前上課都沒在聽，去了之後上課就有在聽，也知道老師在說什麼，回家作業不懂的

地方，老師會教我，不怕落後，就會主動完成功課。(S004)

當我有不會的數學題目就可以直接問老師，會用引導的方式讓我清楚，不會直接告訴我答案，重新問我一遍，釐清觀念，把之前不懂的觀念趁機學會基礎，讓我對數學漸漸感到興趣，學習動機也提高了，也進步了跟上同學的腳步。(S005)

之前不回家作業回家後都不會寫，現在老師可以幫忙我，不怕落後。(S006)

四、 參加課輔班後，品行上有什麼的改變?

學生參加課輔班後，品行上的改變，主要來自課輔老師的提醒與叮嚀，也因為多一個人關愛，學生在品行上，日積月累，漸漸無形改變。訪談內容如下：

參加前後的改變覺得自己的行為變好了，比較不會那麼衝動。若犯錯老師還是會說道理，提點我們的行為，讓我們可以在品行上表現更好，規矩慢慢改變，自己可以變的更好(S001)

教會老師也會提醒我不好的行為，讓我自己更有禮貌，各方面表現可以更好，教會老師會提點我做事不要太粗魯，提醒我不好的行為，讓我的品性可以更好。(S004)

五、 活動展演，自信心有無的改變?

學生針對自己興趣參加社團才藝班，教會老師藉由不同方式，使學生展示或表演，讓學生感覺到成就感，亦變得更有自信，受到肯定，訪談內容如下：

節慶表演我會參與表演全部的人會一起跳一支舞，會利用平時完成課業時練習，想讓大家看到我們平時努力的成果，上台可以看到自己的表演讓自己覺得很有成就感，感覺自己很棒，上台比較不會怯場。(S001)

多元活動讓我可以展現自己，尤其是美術課的時候，老師會讓我們自由發表，說出自己的想法，畫出來的作品，常常讓同學跟老師稱讚，老師會把比較好的美術作品，放在1樓的地方讓大家欣賞。在期末成果發表會，讓我們有機會拿自己喜愛的美術作品上台發表演說，自己就越來越有成就感及榮譽感。(S002)

象棋課程讓我的頭腦變靈活，不同的課程，讓自己不好的心情變好了，生活變充實有趣，活動表演的跳舞能上台，把自己的才藝呈現出來，透過跳舞演出，讓自己變得更有自信，受到肯定。(S003)

活動的表演可以跟大家一起很歡樂，成果展會有烏克麗麗、美術作品、跳舞，大家一起練習互動好開心，也有成就感。(S004)

聖誕節、兒童節都會有表演節目，以展現才藝表演，透過這樣的舞台經驗可以展現自己的魅力，有老師教，讓我越來越有自信在舞台上的表演。(S005)

在玩大球的過程中，會讓我覺得很快樂，贏的時候很有成就感。(S006)

六、 想跟教會課輔班的老師或人員表達那些話?

學生與教會老師相處下來，對於老師的付出與關懷，明顯感受到自己的進步，藉由感恩來省思，訪談內容如下：

最想跟老師說謝謝，教我功課讓我的數學可以跟上同學。(S001)

平日不敢說出自己的心聲，心裡有困惑會跟老師說，尋求老師的協助。我想跟教會老師說謝謝你們，一直幫忙我很多，鼓勵我，讓我產生勇氣去面對問題。(S002)

放學時間到六點多，教會扮演照顧者的角色，教導功課，受傷也會幫忙處傷口。志 O 哥哥很久沒來，他對我很好，很照顧我有送我圍巾，我很想他，很希望他可以再回來教我。(S003)

我想對所有的教會老師說謝謝，因為老師除了會教我們外，也會關心我們。(S004)

我想跟老師們說謝謝，他們很辛苦，因為在教的過程中要管理秩序，又要教學生，另外還要安排設計表演活動，所以我非常謝謝老師的教導，讓我在舞台上建立自信心。(S005)

謝謝每位老師，我很喜歡他們。(S006)

貳、教會老師訪談內容重點

梧棲敬拜教會近幾年發展的結果，隨著推廣越來越多社區關懷工作，而兒童課後照顧服務僅為其中服務之一，因受限訪談時間及期望受訪者接受訪談，在較少的限制下，以自在開放的態度，提供個人完整且真實經驗與感受，故採取盡量不間斷之方式來訪談，本研究訪談對象依受訪學童之教會老師為主，共計二位老師，在於逐字稿中之各段文字後，給予標籤說明並予以整理，以利後續章節成果分析，訪談記錄逐字稿（詳附錄二）。針對二位老師訪談內容，歸納本研究之提綱可得以下重點：

一、 所指導教會課輔班的學生在課業上有無改變：

教會課輔班的課程規劃，主要仍由教會課輔班導師去安排、分配和管理，所以課輔班導師本身是否具備良好的班級管理知識與技巧，將可能左右課後照顧品質。導師利用不同學生的特性，給予不同的指導方式，學生開始參加課輔班之前，都是屬於學習低落，功課完成度低，責任感不足。教會課輔班跟一般安親班不太一樣，在成績上比較不會特別去要求，在功課上比較沒有做很大的要求，基本上係已完成為主。

輔導課業上雖無法有很大的進展，至少孩子的學習不在落後，呈現放棄狀態，當孩子學會了，作業就有辦法進一步解決，就會產生自信心，發現自己並不是全部不會。在教會大家都在寫功課的環境下，孩子慢慢也學會要寫完功課才有自由活動的時間，環境已是一個很重要的課題，養成了一個好習慣，學會負責任的態度。

課輔班導師常根據同儕團體較易互相模仿、溝通、次級文化等之特質，盡可能請表現較好的學生擔任該科目之「小老師」，並協助指導該科目表現不盡理想或學習落後之學生。將課輔班學生依個人能力、特質與學習表現進行

分組，讓小組成員中學習成果較佳之學生幫助小組中學習成果較落後之學生，以小組合作、彼此幫助的方式進行教學，利用小團體成員間彼此激勵的方式以刺激學生學習的慾望。對於學習成果不理想或明顯落後之學生，有必要利用長時間進行一對一教學者，由導師在遊戲前給予適當基礎教學，訪談內容如下：

S003有明顯的進步；S001也有進步，不過需要有人引導他寫，比以前好，剛來的時候什麼都要教他，現在只要引導提示他就可以懂；S002很棒都可以自己完成課業不用讓人擔心，也比較乖巧。S003會很想趕快完成的原因是因為可以趕快出去玩，可以跟同學玩樂的時間比較多。(C001)

普遍學生開始來之前，都是屬於學習低落，不想寫功課，但經過一段時間後，發現大家都有完成，開始也會跟著一起養成寫功課的習慣，完成後就可以跟朋友去玩，環境的氛圍也影響他們學習的態度，久了功課有跟上就會自己寫，不會的也會詢問。(C002)

二、所指導教會課輔班的學生在品行上有無改變：

教會課輔班學生的特質，一開始進來皆屬於不主動，也不習慣團體間的生活。週三的品德小故事無形中也會教導孩子為人處事該有的基本道理，老師也會額外輔導行為偏差的孩子，很強調品行比課業來的重要，進去教會後，經過老師們的教導慢慢的在品行上也有所進步，為人處事就變圓滑。跟同學間的摩擦相對就降低，與人的互動就會有所進步，人際關係就會改善。來到課輔班之後，導師常以品格與生命教育故事教導學生，以讓其認識自我核心價值為基礎，與他人相處為輔，透過故事、分組遊戲演練和討論來傳遞與內化，並以團體模式進行，兒童與同儕相處的過程中將有機會學習尊重、接納或體諒別人。同儕間若有不正當的行為表現，老師就會立即針對發生的狀況，給予並引導正確的態度，訪談內容如下：

S001對功課真的比較沒興趣，個性比較屌啞噏，現在有比較收斂，比較

會聽話。S002會趕快完成功課，會管哥哥跟弟弟請它們也趕快完成功課。S001的態度比較有收斂，S003跟 S004容易責怪對方，容易違反班級的規定。完成課業後，有一個額外的空間可以讓完成的課業的人可以去玩。課輔班老師的共識是希望可以帶小孩的品格的部分，成績就是平時付出的態度，高年級行為比較有偏差時會一對一的額外教導。無形當中品格、人際、課業都會進步。(C001)

進來的孩子比較屬於不主動，比較沒有習慣團體間的生活。來到課輔班之後，學生才開始慢慢習慣團體的生活，也會提升在家的一些規範與父母兄弟之間的互動，學習到比較多人與人之間的互動與相處。教會課輔班跟一般安親班不太一樣，在成績上比較不會特別去要求，在功課上比較沒有做很大的要求，基本上是以完成為主，我們比較著重人與人之間的互動，非常要求品行德性這個部分。發生問題像同儕間的打罵，老師就會處理發生的狀況引導正確的態度。(C002)

三、 透過多元的課程，看到孩子哪些的改變?

教會活動內容規劃平時以輔導學生課業為主，學生針對自己興趣參加社團才藝班，教會老師藉由不同方式，使學生展示或表演，讓學生感覺到成就感，亦變得更有自信，受到肯定，只有星期三會有多元才藝課程的安排，例如：畫畫、烏克蘭麗麗、跳舞…等，聘請老師進來教會指導孩子，讓孩子能多學會一項才藝，動態上的舞台演出不論是跳舞或者是樂器的演出都讓孩子有發光的舞台，有老師的提醒督促，孩子都會利用完成課餘時間加強練習，在成果展會有好的表現。在訪談中也得知孩子是喜歡這樣的表現從一開始的害羞到大方地演出；也有孩子看到自己的畫畫作品被老師稱讚與展示出來，感到非常開心，覺得自己有不錯的表現，回到家也會很有興趣的利用材料進行創作，對自己越來越有自信，當作品被展示的時候會很有榮譽感。由於教會規劃期末都會舉辦成果展或者是配合節慶會有大型的表演活動，透過這樣的成果展現讓大家看的見孩子的努力與進步，同時也會邀請家長一起來共襄盛舉這樣的時刻，期末成果展時不論是動態在舞台上的演出或者是靜態的畫畫

作品的呈現，都讓孩子在心中產生自信，很有成就感，表現就會大方有自信，訪談內容如下：

週三下午會有社團才藝班，我會鼓勵他們去參加，期末都會有成果展，也會邀請家長一起來欣賞小孩的成果。S002在音樂上表演表較有自信，S003也會在無形中覺得在舞台上滿酷，也會跟上姐姐的腳步。S004比較樂觀，思想也很正向，自己很有自信也不會因為自己的家庭背景而感到害羞。在表演方面比較退縮型，可以不要出頭就不要，但是要出頭可以。S003跟 S004一起會較勁，S003跟 S004有伴在舞台上比較敢表演。S004會跟著 S003一起表演。在舞台上的磨練對事情比較不會那麼害怕。在舞台上的自信從舞台上帶入生活中，像 S002就會挑戰。(C001)

透過週三融入較多元的課程，下午說些聖經裡的品德小故事，讓孩子更了解例如：培養自信心、尊重、禮貌啊！利用聖誕節、期末發表會，盡量讓孩子有舞台表演機會。因為教會不收費，所以有小小的規定，就是在期末發表會上，將自己的才藝展現出來。像 S003和 S002有才藝，老師會要求將才藝展現，一開始很沒自信，需要要求，其實孩子是很開心也會努力去練習，老師的鼓吹之下提供一個平台讓孩子呈現自己的才藝，所以舞台是可以讓孩子可以展現自我的一個管道，獲得掌聲，無形之中自信心也增強。(C002)

四、 所指導教會課輔班學生目前有面臨那些問題？

一般在課後照顧服務進行的時間上，運用為較急迫又限制，輔導老師所遭遇的困難主要是關於帶領班級秩序的掌控，以及與家長間的溝通管道，一旦發現學生有品格問題，需藉由家庭力量協助時，和家長密切聯繫、討論其解決方式，常發現部份家長都無法給予適當的幫助，導致學生的表現，會不如預期，訪談內容如下：

在教會課輔班我們注重生活常規，但小朋友回到家就會忘記，家中就不會要求，到課輔班就需要一直提醒常規與衛生與整潔…等，有些孩子比較不

注重衛生整潔，進步的腳步就不會這麼快，例如：有些比較不會注意到身上的味道，老師會額外指導，在高年級就容易影響人際，會從人際方面切入指導孩子這部分，也有跟家長說，要注意這方面的問題，但有時候家長的積極度不是很強，還是需要一直提醒小孩這方面的重要性，偶爾會跟家長灌輸觀念，希望能多關心陪伴自己的孩子。(C001)

說過的衛生習慣、行為偏差等，希望家長也能一同關心這樣的議題，也不能過度依賴教會。當孩子有行為偏差的時候，還是會讓家長知道，了解自己孩子行為偏差的部分，擔負一些教育的責任，也須從旁指導。除了看到行為改變外，雖然無法人人成績都提升，但至少要完成平時課業，目標不要落後變差。(C002)

參、學校老師訪談內容重點

梧南國小除目前一年級有兩班外，二至六年級各皆僅有一班，該校教職員工人數至107 學年第 2 學期統計人數為18位，班級學生人數為班級數共計7班，本校之弱勢學生比例高達四成。本研究訪談對象主要以學校四、五、六年級導師為主，共計三位老師，在於逐字稿中之各段文字後，給予標籤說明並予以整理，以利後續章節成果分析，訪談記錄逐字稿（詳附錄三）。針對三位老師訪談內容，歸納本研究之提綱可得以下重點：

一、 學生參與教會課輔前後有那些改變：

大部分學生學習上比較低成就，課業成績上雖無法有很大的進展，至少學生的學習不在落後，直接呈現放棄狀態，當孩子學會了，作業就有辦法進一步解決，就會產生自信心，發現自己並不是全部不會。課業完成度提升很多，大部分分都在教會課輔班完成。不會的就會詢問課輔班老師。以前常缺交功課，去教會功課幾乎都會繳交，遇到不會就直接放棄，去教會功課幾乎都會繳交，不會的部分會問教會老師，課業落差很就不會很大，就會想追上同學，訪談內容如下：

好的部分就是因為 S002在班上，是屬於學習上比較低成就，然後她心理的那個年齡較幼稚的小朋友比較不想跟她玩在一起，人際比較不好，但是他去到教會課輔班的時候可能有其他年級的小朋友，比如說一、二年級小朋友，他會反而能夠跟那些小朋友比較容易相處，比較可以玩在一起，所以人際關係就是因為這樣子，與教會同學之間的互動有比較好，比較懂得怎麼樣去跟別人互動。當然就是互動的時候，也會爭吵，爭吵的頻率較也是比較多一點，一個學期下來進步比較多，與教會的小朋友發生爭執次數減少了。以前是不會主動寫作業，但是自從去了教會課輔班之後，會主動想要先在學校先完成作業。教會就是完成作業就可以跟同儕一起玩，比較主動想要去完成作業。其實以前可能都沒有人教他，所以有落差，就直接呈現放棄，以前應該是這樣，現在就是真的有點進步，會寫的部分，他會自己先完成，現在比較會把握時間。(T001)

課業完成度提升很多，大部分都在教會課輔班完成。不會的就會詢問課輔班老師。以前常缺交功課，去教會功課幾乎都會繳交，遇到不會就直接放棄，去教會功課幾乎都會繳交，不會的部分會問教會老師，課業落差很就不會很大，就會想追上同學。上課發表很有自信為小組得分。(T002)

在課業上雖然無法名列前茅，在繳交作業情況就進步很多，參加前遇到不會幾乎都直接放棄，但現在至少教會有一個環境可以讓孩子養成習慣，須在教會完成回家作業，不會的部分也會有老師可以詢問解決孩子遇到的困難，作業完成後就可以有自由玩樂時間，讓孩子更有動機的去想早點寫完功課。(T003)

二、 教會課輔對學童的課業幫助有哪些：

課後輔導教學以不同年級為區分，再針對不同程度的學生給予適度的講解甚至是個別指導，老師再從學生不會的地方授課，以提升學生學習基礎為目標，讓弱勢學生容易理解、學習，獲得成功經驗後，以提高學習意願。以

不同的方式給予溝通、正確的指導，並在表現良好行為時，給予鼓勵，讓學生感受到關心，而逐漸改變，訪談內容如下：

對 S006來說，以前作業幾乎都不會，直接呈放棄狀態，現在寫作業情況就比以前好很多，會詢問問題，現在至少先不論對錯，至少會完成課業可能因為的老師的輔導，然後讓他在課業上就是落差沒那麼大，雖然沒有辦法成為前幾名，至少有幾題都是她會對，所以跟以前比的話，在課堂上互動變好，現在會比較想要舉手發言。(T001)

以前常常缺交功課，去教會功課幾乎都會繳交，不會的部分會問教會老師，課業落差感就不會很大，就會想追上同學。學校上數學課就比較能銜接的上，不會產生放棄的情況，上課發表很有自信，為小組得分會想要讓自己更好，加上有課輔老師可以詢問不會的地方，提升不少學習動機了，在學校也會積極問老師和同學，真正的動腦筋，會想要讓自己進步，從缺交功課到會自動自發完成課業，班上有活動表演很踴躍比較主動想報名參加。(T002)

在繳交作業情況就進步很多，須在教會完成回家作業，不會的部分也會有老師可以詢問解決孩子遇到的困難，作業完成後就可以有自由玩樂時間，讓孩子更有動機的想早點寫完功課。數學的幫助較大，高年級的數學比較有難度，遇到不會的地方有老師的協助，可以幫孩子解決遇到的迷失，當會的瞬間就會很有成就感，孩子的數學落差就不會很大。(T003)

三、除了課業以外還有哪些的影響：

藉由群體遊戲或才藝的表演，加強其對活動參與感及老師的信任度，讓沉默寡言、不敢主動發問的學生，因為多元活動，而有參與課程學習的機會，逐漸進步，課輔老師時常給予學生鼓勵，並對學生有好表現的期望，藉此提升學習的信心及加強學習意願，改善低成就感的現象，訪談內容如下：

因為 S006是很內向的小孩，到教會時間不長，不像其他小孩會喜歡表演，

就是一個比較安靜的學習，週三的體能運動當比賽贏的時候，很開心又有自信贏了球賽就有成就感，自信好像也還好在他身上，好像看不到有很大的進步。(T001)

看到孩子衛生習慣不佳，也會跟孩子提醒。行為偏差也會個別輔導，注重德性的教導。行為偏差也會個別輔導，注重品德教導，比較有禮貌且懂感恩。讓孩子免費參加才藝課，有目標性的準備，當有機會演出時會帶著自信演出，榮譽心、成就感就會出現。其中 S003變活潑，上台演出比較不害羞，為了上台而平時會自動練習，很棒的學習態度。S005有跳舞表演機會，會爭取，越來越大方也很有自信，展現自己，會努力練習，表演完會很有成就感，期末成果展比較有目標，會期待這樣的演出，孩子越來越想要表現自己。(T002)

在人際方面與學習態度轉變進步較多，與人之間的相處、互動頻率變多。學習態度也比較不草率。週三下午會有安排才藝多元活動，S002學畫畫，在這方面就很明顯進步很多，透過老師的指導讚美，孩子找到自信，樂於分享。(T003)

四、 學生目前有面臨那些問題：

學生偏差行為等問題，需藉由家庭力量協助時，學校老師、教會課輔班導師和家長三方密切聯繫討論其解決方式，但主要部份家長都無法給予適當的幫助導正學生偏差行為，訪談內容如下：

在教會也會有其他學生，也很容易有伴一起去做壞事，教會老師會時常介入輔導偏差行為，媽媽就會告訴老師，要輔導導正偏差行為。課輔還是以完成課業為主，畢竟孩子在家的時間較多，還是希望家長能多配合老師一起改善不好的習慣與偏差行為。(T001)

當孩子有偏差行為出現或是生活習慣不佳都會聯絡家長一起督促，一起幫孩子有更好的表現。孩子的學習態度遠比課業重要，態度對了學習自然會提升。家長也要再教育不能完全沒責任，要清楚孩子的學習狀況。如果家長配合學校和教會輔導老師一起改善，學童不良的生活常規，應該成效會非常大。(T002)

在教會也會有其他學生，也很容易學習到不好的習慣，教會老師會時常介入輔導偏差行為。如果家長配合學校和教會輔導老師一起改善，學童不良的生活常規，應該成效會非常大。(T003)

肆、家長訪談內容重點

因受限訪問家長工作地點或時間，無法與被訪問者會面，本研究部分採用電話訪問法之精神，透過電話訪問雖然成本低並可迅速地獲得回答，但亦受通話時間限制，被訪問者在回答問題時沒有太多的思考時間，因而問題答案較簡略粗糙，不易作出詳細的訪問記錄，訪問答案主要將依賴於事後回想，故資料整理的完整性受到局限，訪談記錄逐字稿（詳附錄四）。針對四位家長訪談內容，歸納本研究之提綱可得以下重點：

一、參加教會課輔班原因：

大多數的家長因為經濟條件不利與工作時間關係加上自己身也不會教，將孩子送到教會課輔班，對孩子來說是很大的幫助，教會又不收費所以對家長來說既可以減輕他們的經濟負擔，又能協助孩子的課業學習，很謝謝教會提供這樣的環境讓孩子可以不落人後，訪談內容如下：

因為我和他爸爸工作時間比較長，家裡又沒人可以幫忙照顧，所以在同事介紹下，就讓小孩進去課輔班看看，他若不喜歡，就隨便他。(P001)

因媽媽上班，平常也沒有回來，學校功課，我們也不會。(P002)

工作不一定，有時候有、有時候沒有。我們上班不一定，有時他上課我們回來，他下課我們還沒下班。(P003)

我覺得他們去參加教會課輔班很不錯，可以讓孩子完成功課，在還沒有去參加教會課輔班都是我在幫忙指導，進入教會之後進步比較多。(P004)

二、 多元課程學習為何?

家長非常贊同教會課輔班的才藝活動，回家也會主動練習，想要表現更好。孩子越來越來越懂事，透過成果展現，看見自己孩子的努力與進步，並一起來共襄盛舉，不論是動態在舞台上的演出或者是靜態的畫畫作品的呈現，也因為有了家長的稱讚，可以增加孩子自信心，更有成就感，表現就會更大方，訪談內容如下：

我只知道他們有表演唱歌，不知道在學校有沒有改變，因為我們也沒多餘的錢給他學，不要變壞就好了。(P001)

表演，有去看過他表演。(P002)

她從小就很愛跳舞，有舞台表演讓她更有自信，也很大方的展現自我。有去看過她舞蹈表演，回家也會主動練習，想要表現更好。比較大方活潑，因為孩子越來越來越懂事。(P003)

S002因為有參加美術課，他的畫畫真的很不錯，有感覺到畫畫很開心，在當中有得到一些成就感。他們在教會學到的東西，回到家之後，還會再去買材料來製作，尤其是 S002對美術的部分，S003也不錯，但沒有姐姐這麼有耐心。(P004)

三、 參加課輔班後，課業上有什麼的改變?

大多數的家長都希望孩子能在教會直接完成課業，大多數本身就不會無法指導孩子課業。而且孩子完成作業都須依賴教會。教會對孩子的課業幫助

確實很重要，訪談內容如下：

他功課就有寫就好，不要跟不上人家，差很遠，就有地方可以去，變的比較乖一點。現在會看一下弟弟和妹妹。現在學校老師比較少說他怎樣了，不錯啦。(P001)

去那邊課輔班，加減學。(P002)

在家的時候寫2~3個字就跑走，都要拖很久，功課那邊老師會要求做完，會教導，會了就會比較想學。(P003)

我很喜歡教會課輔班的模式，因為一方面可以加強小朋友的學習能力，又可以增加他們的學習興趣，小孩不懂事，又沒有想要唸書，所以對我們來說，在經濟上有減輕我們的壓力，又可以幫助小孩，在功課上面進步很多，在學校學的東西，去到教會又可以再一次複習，也可以學到不一樣的東西，促進頭腦的發展，還可以發揮他們的潛力。(P004)

四、參加課輔班後，品行上有什麼的改變?

主要因為大多數的家長經濟條件與教育程度不高，對孩子品行上的要求便相對放鬆，以致無法配合，學校老師和教會課輔班導師對孩子品行上的要求，適時幫助導正學生偏差行為，訪談內容如下：

前有一陣子都沒有再講話，動不動就跟他爸吵架，現在比較沒有。(P001)

變的比較乖。(P002)

第二節 成效評估

綜整上節透過與梧棲敬拜教會輔導老師、參與學生、家長及學校老師之訪談資料的整理與分析，在質性資料分析中，概念化就是將某個「概念」賦予給某段文字資料，亦即進行「編碼」或「標籤」化。為量化相關成效，本研究將就訪談題綱所針對不同對象延伸之訪談表，進行歸類「標籤」化，共分為品行表現（F001）、健康體能（F002）、情緒管理（F003）、課業積極度（F004）、家人溝通（F005）、人際關係（F006）及自信榮譽（F007）等七項（詳附件一～四），研究探討成效。

一、訪談內容「標籤」化-品行表現（F001）

參加前後的改變覺得自己的行為變好了，比較不會那麼衝動。

品行的修正上有很大的幫助，規矩慢慢改變，自己可以變的更好。

日常行為，都有改變，雖然功課在學校不是很厲害，不過我很開心，都有繳作業。

教會老師會提點我做事不要太粗魯，提醒我不好的行為，讓我的品性可以更好。

S001對功課真的比較沒興趣，個性比較屌啞，現在有比較收斂，比較會聽話。

課輔班老師的共識是希望可以帶小孩的品格的部分，成績就是平時付出的態度，高年級行為比較有偏差時會一對一的額外教導。無形當中品格、人際、課業都會進步。

我們比較著重人與人之間的互動，非常要求品行德性這個部分。

說些聖經裡的品德小故事，讓孩子更了解例如：培養自信心、尊重、禮貌啊！行為表現也會變得比較活潑。

二、訪談內容「標籤」化-健康體能（F002）

每個星期三我會把功課寫完，先玩遊戲，我最喜歡玩球的時候，因為我們可以互相PK。一起玩打球被打到就輸了。

學會直排輪讓我很有成就感，玩大球體能活動贏的時候很有榮譽感。
有很多遊戲活動，可以跟教會同學互動。
完成課業後，有一個額外的空間可以讓完成的課業的人可以去玩。
開始也會跟著一起養成寫功課的習慣，完成後就可以跟朋友去玩。
曾經一起與孩子約定喝白開水一個月，真的所有班上的孩子把這件事放在心上，真的執行了一個月。

三、訪談內容「標籤」化-情緒管理 (F003)

也會提升在家的一些規範與父母兄弟之間的互動，學習到比較多人與人之間的互動與相處。
功課跟不上人家，不要跟人家打架就好了。
變的比較開心，之前有一陣子都沒有再講話，動不動就跟他爸吵架，現在比較沒有。

四、訪談內容「標籤」化-課業積極度 (F004)

讓我的數學可以跟上同學。
我英文很弱的時候，老師都會教我英文的訣竅，讓我進步很多。
參加課輔班後，功課就很少缺交，國語、數學變厲害。
之前上課都沒在聽，去了之後上課就有在聽，就會主動完成功課。
現在上課都可以知道老師在說什麼，回家作業不懂的地方，老師會教我，不怕落後。
我最喜歡的老師是 C002老師，他比較開朗，他會用引導的方式讓我清楚，部會直接告訴我答案，重新問我一遍，釐清觀念。
普遍學生開始來之前，都是屬於學習低落，不想寫功課，但經過一段時間後，發現大家都有完成，開始也會跟著一起養成寫功課的習慣。
雖然無法人人成績都提升，但至少要完成平時課業，目標不要落後，變差。
以前不會都直接空著沒有寫，就是全部都是直接呈放棄狀態，現在會詢問問題，現在至少先不論對錯，至少會完成課業。

五、訪談內容「標籤」化-家人溝通 (F005)

之前有一陣子都沒有再講話，動不動就跟他爸吵架，現在比較沒有。加減一定有改變，多老師跟教會的人關心他，課輔老師也會打電話跟我們說。

六、訪談內容「標籤」化-人際關係 (F006)

可以促進朋友交流彼此分享心情，也結交了很多好朋友。如果遇到不會的問題，也可以請教朋友。在與人之間的互動上，對我來說幫助非常大。平常我不太敢講話，以前比較害羞。現在比較大方，也敢跟朋友講話、交朋友，也變得比較有自信。

一開始參加教會，心裡很害怕，我不敢跟人講話，老師帶我認識新朋友，漸漸就不害怕。上週有新朋友來，我也主動幫忙他、借他課本完成功課。去教會有交到好朋友，比較不會那麼孤單。

她變得比較活潑，也會表達自己自己的想法。

七、訪談內容「標籤」化-自信榮譽 (F007)

節慶表演我會參與表演全部的人會一起跳一支舞，會利用平時完成課業時練習，讓自己覺得很有成就感，上台比較不會怯場，感覺自己很棒。全部一起跳舞，自己覺得很有光榮，在學校上台也比較不會怕，感覺自己很棒，在教會我曾經表演過葫蘆絲，被很多人稱讚，瞬間的感受，當下是非常的開心，給我很多掌聲，很多人鼓勵我說，下一次還可以再上台表演，回到學校練習葫蘆絲時，自己也更用心學，這樣對自己表演會更有自信，比較不會那麼緊張。

上台表演一開始很緊張，但是開始跳就不會了，就把自己的才藝表現出來，我覺得很有成就感，阿公稱讚我，我就覺的很開心。

週三的多元課程讓孩子有多方面的選擇多學一點才藝，有目標性的準備，當有機會演出時會帶著自信演出，榮譽心、成就感就會出現。

有去看過她舞蹈表演，回家也會主動練習，想要表現更好。

本研究研究探討成效，當項目選定後，此時必須判斷這些項目彼此的差異與優劣，應該就要建置一個對比的評估指標，通常做法有兩種，一種為直覺式辨別，適用於彼此差異一目瞭然的項目；另一種為統計式辨別，它適用於彼此差異不大的項目，需要進行較為嚴謹的數據分析。為探討參與學生學習成效的評估，針對受訪人員（包含學生本身）給予品行表現、健康體能、情緒管理、課業積極度、家人溝通、人際關係及自信榮譽等七項評分，每項目最低為1分，最高為5分（表4-1~表4-6），並利用一般雷達圖來呈現參與學生前後的各項特質表現成果（圖4-1~圖4-6，虛線為參加課輔班前，實線為參加課輔班後）。雷達圖又可稱為戴布拉圖、蜘蛛網圖、蜘蛛圖，應為讓讀者簡單清楚明瞭，因此評比項目不宜過多，以不超過八個項目為佳，最佳約為五到六個，通常這些項目應涵蓋希望評比內容的全部考量因素，而且秉持「彼此獨立，互無遺漏」的精神。



表4-1:學習成效評分表（編號：S001）

編號：S001	自評		輔導老師對學生		家長對學生評比		學校老師對學生評比	
項目	參與前	參與後	參與前	參與後	參與前	參與後	參與前	參與後
品行表現	2.00	4.00	3.00	4.50	2.00	4.00	2.00	3.00
健康體能	4.00	5.00	5.00	5.00	4.00	4.00	5.00	5.00
情緒管理	2.00	4.50	2.00	4.00	1.00	4.00	3.00	5.00
課業積極度	2.00	3.00	2.00	3.50	1.00	5.00	2.00	3.00
家人溝通	3.00	3.00	3.50	4.50	1.00	4.00	2.00	4.00
人際關係	2.00	4.00	3.00	4.50	1.00	4.50	2.00	4.50
自信榮譽	2.00	4.00	2.00	5.00	1.00	4.00	2.00	4.00

資料來源：作者自行整理

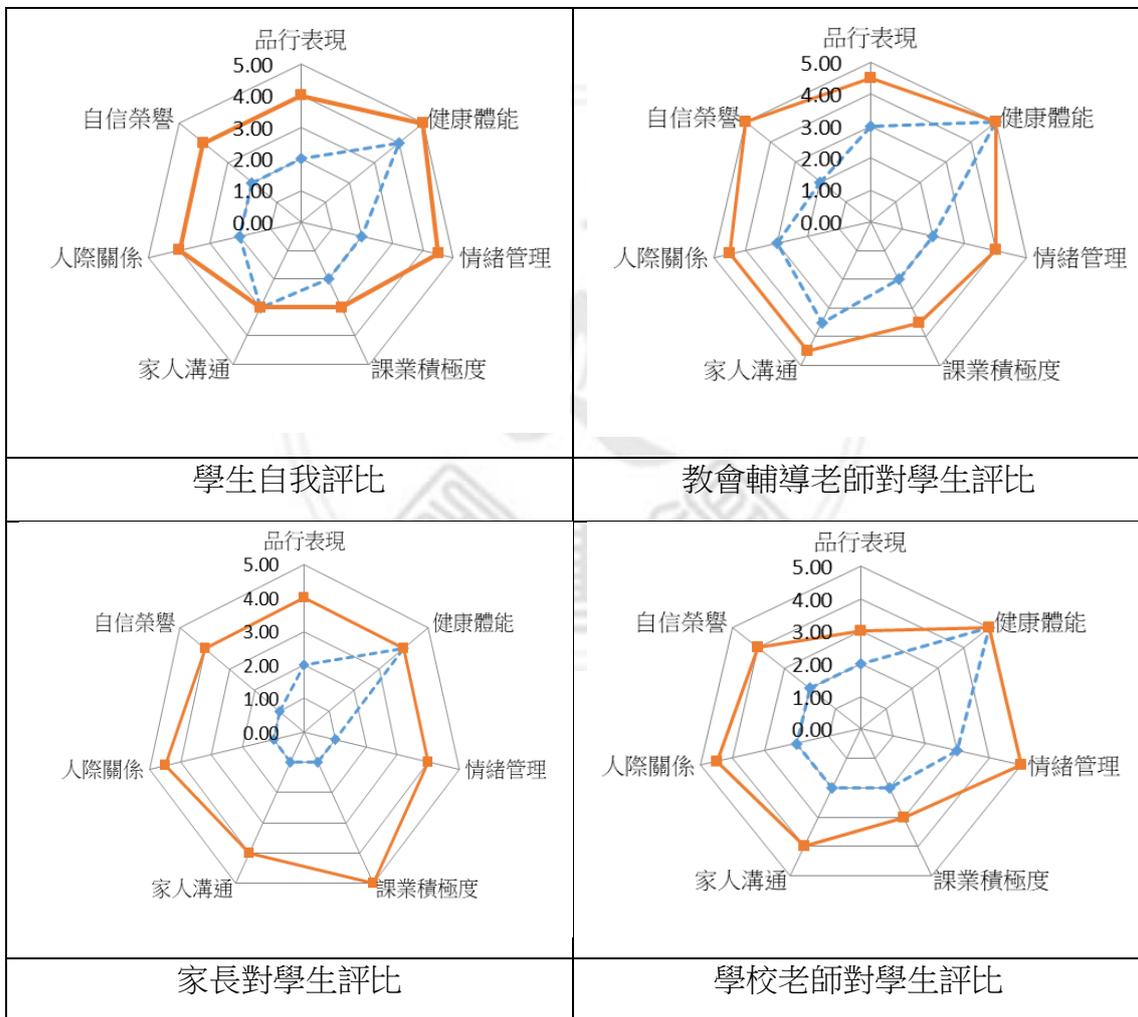


圖4-1:學習成效雷達圖（編號：S001）

資料來源：作者自行整理

表4-2:學習成效評分表（編號：S002）

編號：S002	自評		輔導老師對學生		家長對學生評比		學校老師對學生評比	
項目	參與前	參與後	參與前	參與後	參與前	參與後	參與前	參與後
品行表現	1.00	3.00	4.00	5.00	2.00	3.00	4.00	5.00
健康體能	4.00	5.00	3.00	4.50	4.00	4.00	4.00	4.00
情緒管理	1.00	4.00	4.00	5.00	1.00	4.00	4.00	4.00
課業積極度	2.00	4.00	3.00	4.50	2.00	5.00	3.00	4.50
家人溝通	2.00	3.00	2.50	4.00	1.00	4.00	2.00	3.00
人際關係	1.00	5.00	2.00	4.00	1.00	2.00	3.00	4.00
自信榮譽	1.00	4.00	2.00	4.00	1.00	3.00	3.00	4.50

資料來源：作者自行整理

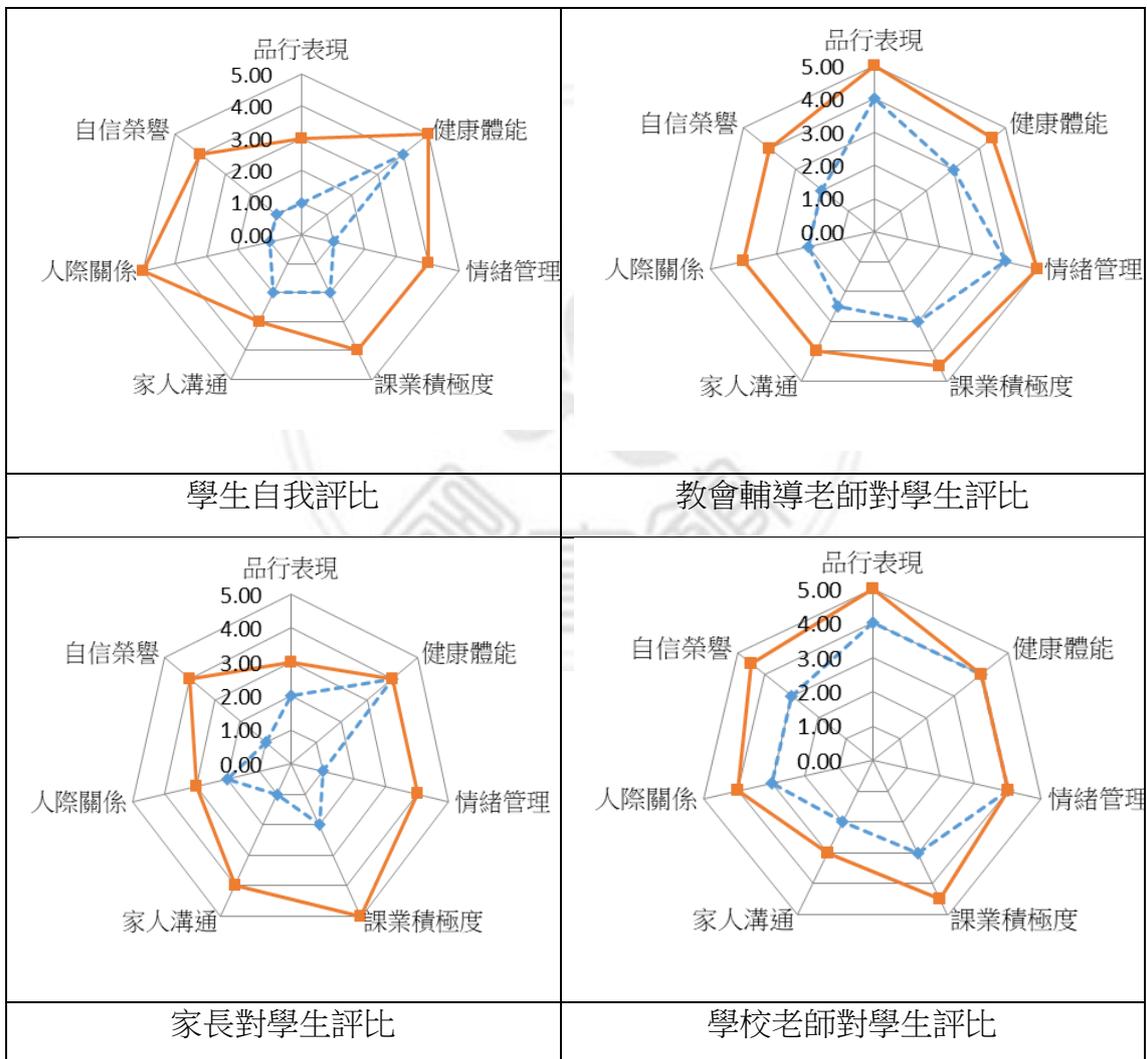


圖4-2:學習成效雷達圖（編號：S002）

資料來源：作者自行整理

表4-3: 學習成效評分表 (編號: S003)

編號: S003	自評		輔導老師對學生		家長對學生評比		學校老師對學生評比	
項目	參與前	參與後	參與前	參與後	參與前	參與後	參與前	參與後
品行表現	1.00	3.00	4.00	5.00	2.00	4.00	1.00	3.00
健康體能	5.00	5.00	5.00	5.00	4.00	5.00	4.00	4.00
情緒管理	2.00	4.00	3.00	4.50	1.00	2.00	1.00	3.00
課業積極度	2.00	5.00	3.00	5.00	2.00	4.00	1.00	4.00
家人溝通	2.00	3.00	3.00	3.50	2.00	4.00	1.00	3.00
人際關係	2.00	4.00	3.00	5.00	2.50	4.00	4.00	5.00
自信榮譽	2.00	4.00	3.00	5.00	2.00	4.00	1.00	2.00

資料來源: 作者自行整理

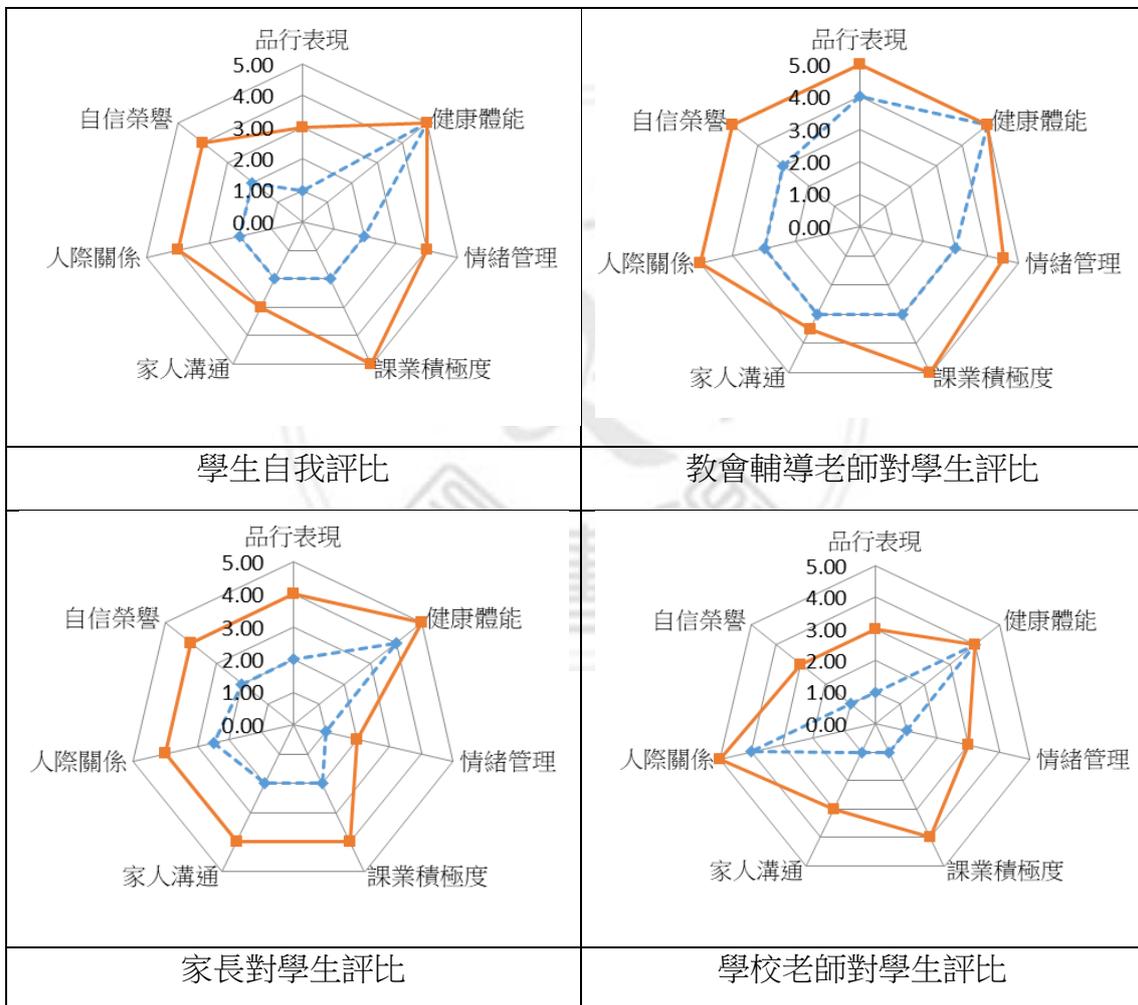


圖4-3: 學習成效雷達圖 (編號: S003)

資料來源: 作者自行整理

表4-4:學習成效評分表（編號：S004）

編號：S004	自評		輔導老師對學生		家長對學生評比		學校老師對學生評比	
項目	參與前	參與後	參與前	參與後	參與前	參與後	參與前	參與後
品行表現	2.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.50	2.50	4.50
健康體能	5.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
情緒管理	2.00	4.00	3.50	4.00	2.00	4.00	3.00	4.00
課業積極度	2.00	5.00	2.00	4.50	2.00	4.50	2.50	4.50
家人溝通	2.00	3.00	3.00	5.00	2.00	3.00	2.00	4.00
人際關係	2.00	4.00	3.50	4.50	2.00	4.00	2.00	4.00
自信榮譽	2.00	4.50	3.50	4.50	2.00	4.00	2.00	4.00

資料來源：作者自行整理

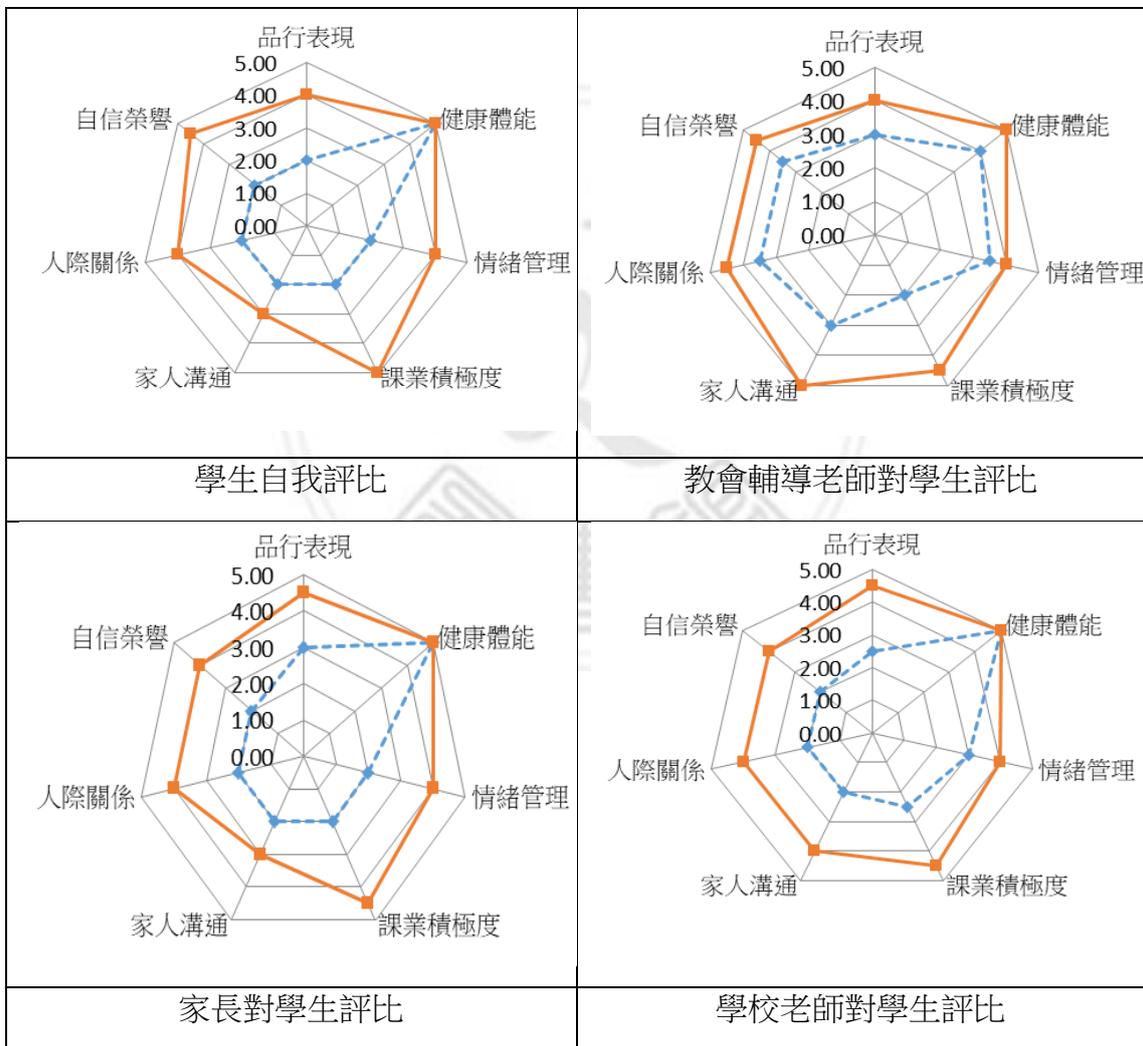


圖4-4:學習成效雷達圖（編號：S004）

資料來源：作者自行整理

表4-5:學習成效評分表（編號：S005）

編號：S005	自評		輔導老師對學生		家長對學生評比		學校老師對學生評比	
項目	參與前	參與後	參與前	參與後	參與前	參與後	參與前	參與後
品行表現	3.00	5.00	2.00	4.00	2.00	3.50	3.00	5.00
健康體能	5.00	5.00	3.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
情緒管理	2.00	4.00	3.50	4.50	3.00	4.00	3.00	4.00
課業積極度	2.00	4.50	3.00	4.00	2.00	3.50	2.00	4.00
家人溝通	3.00	4.00	2.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00
人際關係	3.00	4.50	3.00	4.50	3.00	4.00	3.00	4.50
自信榮譽	3.00	4.50	3.00	4.00	2.00	3.00	3.00	4.50

資料來源：作者自行整理

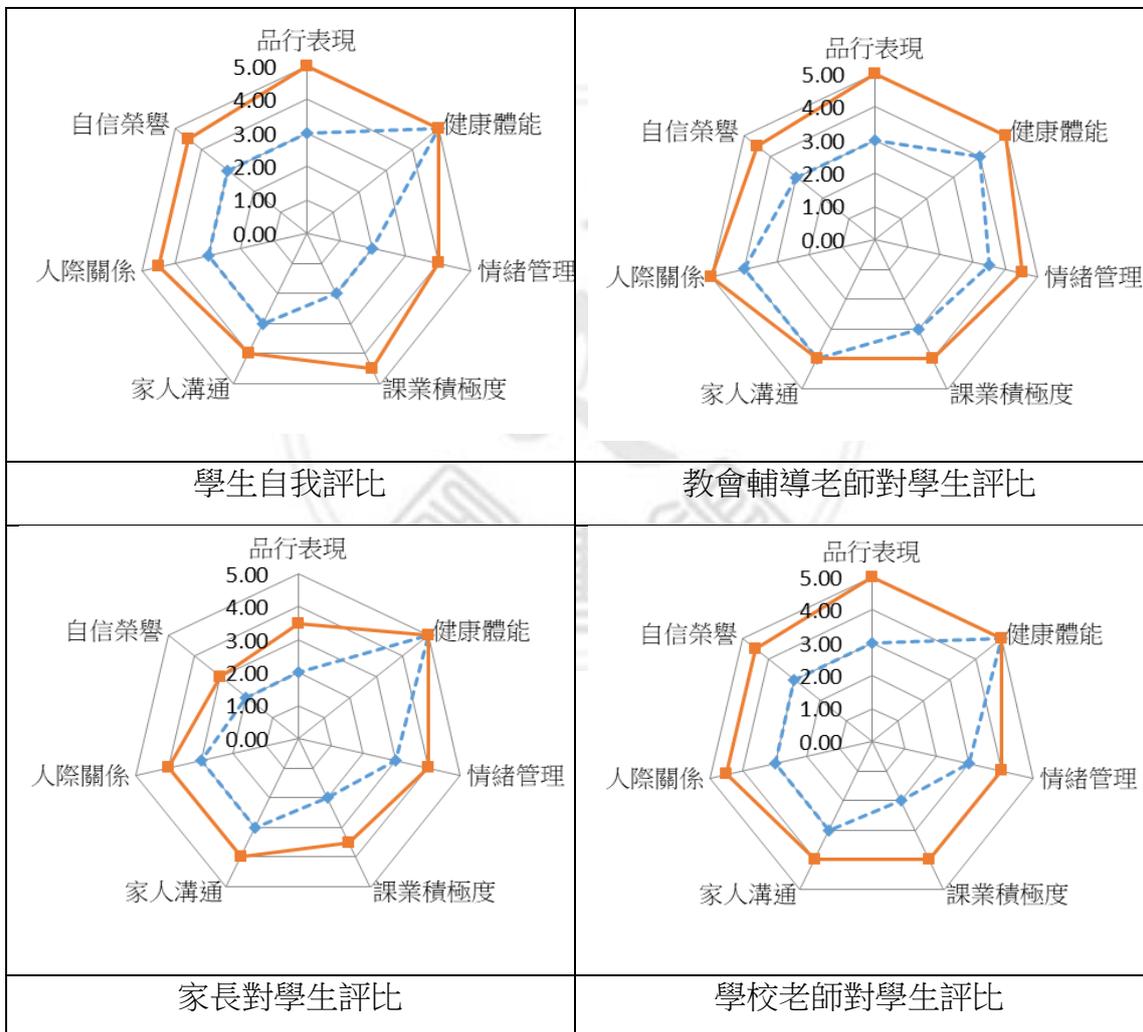


圖4-5:學習成效雷達圖（編號：S005）

資料來源：作者自行整理

表4-6:學習成效評分表 (編號：S006)

編號：S006	自評		輔導老師對學生		家長對學生評比		學校老師對學生評比	
項目	參與前	參與後	參與前	參與後	參與前	參與後	參與前	參與後
品行表現	1.00	3.00	2.00	4.00	2.00	3.00	1.00	3.00
健康體能	3.00	4.00	2.00	5.00	2.00	2.00	3.00	3.00
情緒管理	2.00	4.00	3.00	4.00	2.00	3.00	3.00	4.00
課業積極度	2.00	4.00	2.00	3.00	2.00	3.50	2.00	3.00
家人溝通	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	5.00
人際關係	2.00	4.50	1.00	2.00	2.00	4.50	2.00	3.00
自信榮譽	2.00	4.00	2.00	4.00	2.00	3.00	2.00	3.00

資料來源：作者自行整理

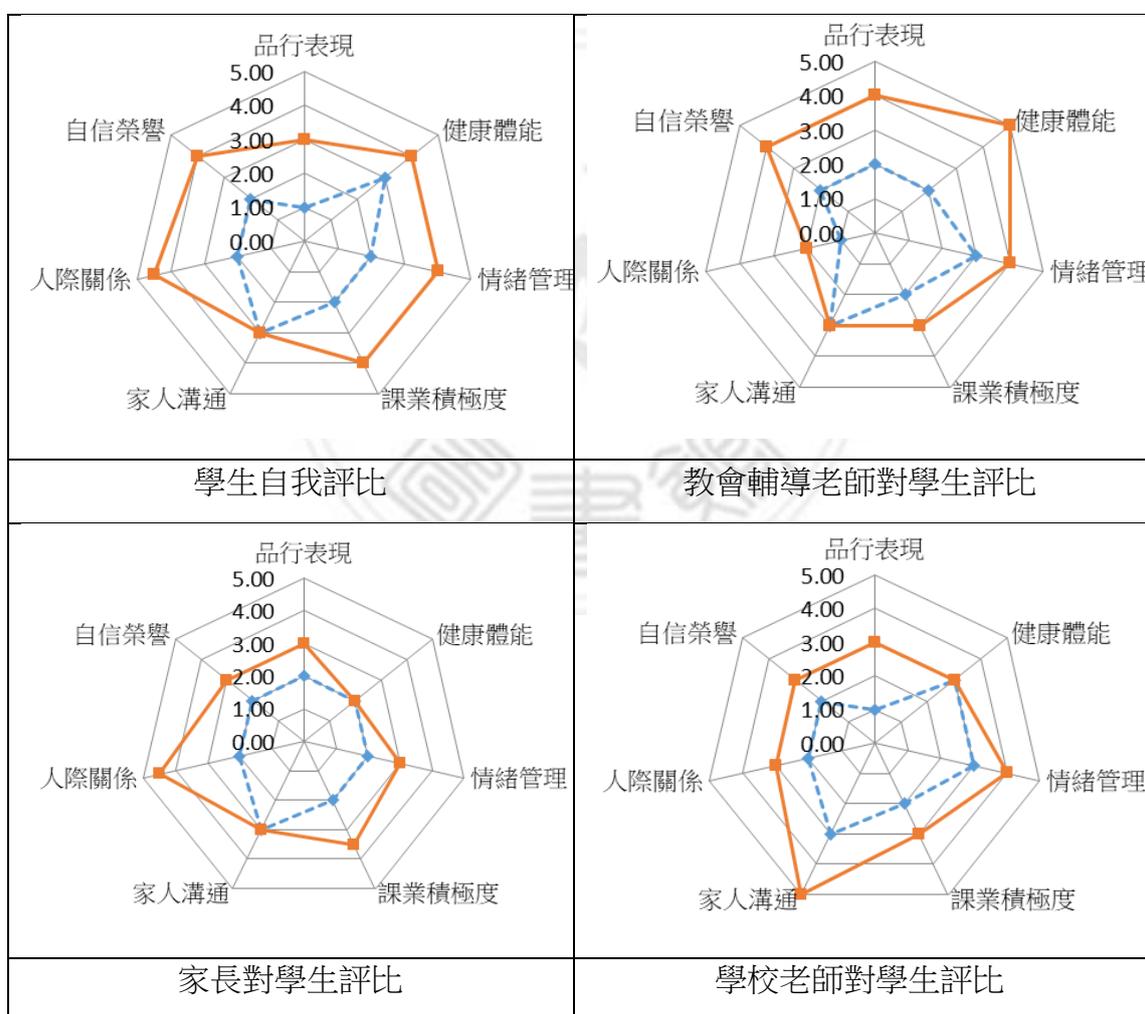


圖4-4:學習成效雷達圖 (編號：S006)

資料來源：作者自行整理

第五章、結論與建議

本研究旨在討論社區型宗教組織課輔活動與弱勢學生學習表現的影響之相關探討。透過質性訪談方式探討對於教會課後安親成立之原因，活動的安排對孩子內心層面的影響之探討與分析。訪談調查對象為梧棲敬拜教會輔導老師、參與學生、家長及梧南國小學校老師，經深度訪談後，了解教會帶給孩子那些影響，除了學習成就外對於孩子的多元表現，表顯出來的榮譽感與舞台中所呈現出的自信心，成長之看法與提升孩子的學習探討之，分析受訪資料後得出研究結論與提出建議。

第一節 結論

社區型宗教組織依照其教育助學宗旨，提供學習成就低落之弱勢國小學生課業補救教學，為了鼓勵弱勢學童們，即使在困難環境下，可以降低學習落差，避免低學習成就、補足其課業落後仍，可順利長成茁壯，迎向美好的未來、建立自我學習態度及培養正向人生目標。透過非營利組織之各項活動與計劃，並與家庭及學校共同聯結，便可以得知瞭解弱勢學生的生活環境與學習狀況，在給於適時輔助，建立多元成效，關懷弱勢學生，建立彼此之間信任友好的關係，可以提升學習之成就感與面對社會樣態之能力。

本研究進行其課後照顧方案部份的評估探討，研析兒童課後照顧服務之弱勢學生教育執行面探討，研究內容涵蓋有關弱勢學生教育的生活照顧，或弱勢學生面對各項教育政策之學習的動機與態度。透過質性訪問對於孩子參與教會課後輔導之改變，教會活動的安排對孩子內心層面的影響之探討與分析。對於孩子的多元表現，表顯出來的榮譽感與透過成果展在動態表演與靜態畫畫作品展示中所呈現出的自信心，提升孩子的學習動力等。

梧棲敬拜教會輔導老師提供弱勢學生個別或團體督導，並運用周遭環境資

源促進兒童社交技巧發展，協助弱勢學生彼此之間建立夥伴關係，增加其自我情緒管理，協助弱勢學生認識適當與重要的社交行為，針對弱勢學生在學校社交技巧、學習困擾提供協助，根據不同性別兒童發展需求，提供適當的關懷。梧

棲敬拜教會輔導老師亦會積極教導弱勢學生之父母親，使他們具備基本托育照顧、社會支持、親職教育的概念，將可協助其建立功能性親職角色，對於謀求自身家庭的福利有進一步的貢獻。尤其是可以從自己的學習力開始，將可改善自己的無助感，並提升孩子、孫子、曾孫等隔代教養親職功能的無力感。

藉由健全的環境與專業陪伴指導，協助弱勢學生建立良好的自我認同，學習如何與同儕相處等，置於課後照顧弱勢學生的家長們相信，透過課後照顧的資源投入與參與，不只是提供弱勢學生放學後的安全照顧環境，團體生活與專業人員的教導，也增加弱勢學生與人接觸的機會，在人際關係上產生正面刺激，讓兒童因此擁有更佳的人際關係，進而達到良好的社會適應。

考量一般兒童的學校生活或許有助於人際關係技巧的發展，然而受限於學校教育目標傾向強調智能，因而限制了兒童在校園中的社交技巧養成，為滿足弱勢家庭兒童課餘時間的照顧需求，提供弱勢家庭兒童相關的課後照顧服務，在多元方案的活動設計中，如課業指導、才藝教學、團體輔導、個別會談、家庭訪視、及品格教育等，有關兒童人際關係能力的培養，經由受過基本訓練的生活輔導與精心設計的活動內容，協助弱勢家庭兒童能有多一個團體生活中，可以累積豐富的社交經驗，並使其獲得在結構性活動中與成人及同儕互動的學習機會。

將訪談資料中，將有關規劃內涵的研究加以分析，並得到研究結論如下：

- 一、教會輔導老師針對弱勢學生，提供放學後有個地方可以學習、遊憩，減少在街上閒晃被不良幫派份子吸收的機會。老師再從學生不會的地方授課，以提升學生學習基礎為目標，讓弱勢學生容易理解、學習，獲得成功經驗後，以提高學習意願。
- 二、課後輔導教學進行係以不同年級為區分，再針對不同程度的學生給予適度的講解甚至是個別指導，對於學習態度不佳的學生，以不同的方式給予溝通、正確的指導，和學生約定，並在表現良好行為時，給予鼓勵，讓學生感受到關心，而逐漸改變，並藉由群體遊戲或才藝的表演，加強其對活動參與感及老師的信任度，讓沉默寡言、不敢主動發

- 問的學生，因為多元活動的，而有參與課程學習的機會，並逐漸進步。
- 三、課後輔導教學進行係以不同年級為區分，再針對不同程度的學生給予適度的講解甚至是個別指導，並藉由群體遊戲或才藝的表演，加強其對活動參與感及老師的信任度，讓沉默寡言、不敢主動發問的學生，因為多元活動的，而有參與課程學習的機會，並逐漸進步。
- 四、課輔老師時常給予學生鼓勵，並對學生有好表現的期望，讓學生感覺老師的親近而喜歡上課，藉此提升學習的信心及加強學習意願。因此由雷達圖可以看出參與學生的課業積極度都有明顯成長，亦由訪談內容可發現學生自己也有明顯察覺，變的跟之前不同，也改善低成就感的現象。
- 五、學生一開始參加課後輔導，自我品格上的問題些許嚴重，得和同住之家長與學校老師盡量密切聯繫，以瞭解、溝通學生的學習或行為問題，讓不同角色的人員一起幫助學生學習，學生行為穩定後，課業學習才會趨於穩定。因此由雷達圖可以看出參與學生的情緒管理都是有幫助，無形之中不易暴怒、多替別人著想，從敬拜課程或多或少都可以帶給學生一些啟發及鼓勵。

梧棲敬拜教會是針對弱勢學齡兒童於放學後至回家前，提供的一種補充式且不以營利為主的照顧服務，並提供弱勢家庭相關支持性、延伸補充性及學習性之福利服務，主要目的在補充及支持家庭親職功能，並協助參與兒童達到良好身心發展的一種服務型態，預防及協助解決弱勢家庭後續衍生多方面問題，亦避免兒童及少年因受到環境困苦影響，不但能減少現形偏差行為或可預期性犯罪事件發生，也能培養兒童及少年身心健全發展，保障弱勢家庭兒童及少年權益。

藉由三方溝通與瞭解，使其家長更重視家庭功能維護，並以兒童為本位的服務計畫，即使在弱勢環境中，亦可促使兒童在更友善的環境下成長，仍舊保有良好的個體身心發展。

弱勢家庭多半係因生活資源不足，導致兒童學業表現較差進而影響其自尊，亦或家庭照顧者忙於工作或無力照顧，使兒童周遭生活安全產生危機，再加上弱勢生活環境，自然影響兒童本身自我認同及社會化發展，故長期缺乏身邊關鍵家人的適時陪伴與適當教育，將遭受安全、品格形成、人際互動能力與自我概念相

對不足的威脅，透過兒童課後照顧服務，不僅成績提升，增進兒童自信心，也透過課後照顧發揮照顧功能，確保兒童安全，並在整個課程、才藝活動設計上，使其中經由模仿、觀察與學習，適應團體的規範與價值信念，藉由多元表現，提升榮譽感與自信心。

第二節 建議

一般在學校觀察學童表現，可發現弱勢學童與學習低成就並沒有絕對關係，各類弱勢學生遭逢的問題，不外乎是因學習、生活和行為的適應困難，導致在認知、情意、技能等教育學習成就及表現上，較一般學生處於相對弱勢，因此需高度投入熱忱與專業度，著力於強化弱勢學生學習興趣、能力與自信，持續追蹤關懷，使其感受與擁有溫暖教育愛與希望，方能有效點燃弱勢學生不畏現況逆境，勇於奮發向上的生命動力。經由多方訪談調查，本研究歸納建議如下：

- 一、梧棲區是以工業為主，在目前老人化結構中，年輕人不斷向臺中市往外發展，在教會輔導老師師資選擇性較少，又要可以與弱勢兒童以不同的方式給予溝通、正確的指導者，要長久陪伴弱勢兒童更是不易。又考量一般在課後照顧服務進行的時間上，運用為較急迫又限制，輔導老師長期整堂課，必須在各小組間不間斷游走，以利提供不同進度內容上指導。
- 二、藉由觀察，輔導老師所遭遇的困難主要是關於帶領班級秩序的掌控，以及與家長間的溝通管道，一旦發現學生有品格問題，需藉由家庭力量協助時，和家長密切聯繫、討論其解決方式，常發現部份家長都無法給予適當的幫助，導致學生的表現，會不如預期，因此需要課輔老師應建立起自己一套的教學風格，讓學生適應與遵守約定。
- 三、課後照顧服務兒童所處年紀、家庭均與其身心各項發展有關，兒童週遭主要系統，應屬「家庭」、「學校」和「課後照顧單位」等，故家庭照顧及關懷，仍是主要部份，不可忽視。孩子的成長過程，父母親

不可以缺席，父母親必須明白自己的教養責任，讓子女感受到父母真正的關愛，不讓學童感覺有被遺棄、冷落負面心理情緒，使學童感受欠缺父母的愛與關照，在成長過程中心感有遺憾。

- 四、主要身為父母親，需隨時接受親職教育新知，做好為人父母的角色，在面對社會經濟現實面與親職兩難之下，不可以遇到挫折與困難，就逃避不理，仍要扮演好父母親應盡的角色，親自多參與和關心孩子的成長。
- 五、弱勢學童在面對自己生活背景與其他同學相異之處時，一般在學校教育上，僅能透過輔導鼓勵學童有勇氣來面對事實真相問題，能學習面對現實挑戰，提升個人生活價值。盡可能，激勵學童能培養良好品德，增進與同儕、師長互動關係，主動發揮互助合作、多與他人良性互動、尊重他人、負責任。
- 六、學校針對弱勢教育政策的執行，從身分的認定到個別學生的診斷，瞭解其之所以為弱勢之原因，並且整合各方資源，例如社會福利、社工單位等投入，讓學校對於弱勢教育的服務有足夠的後盾支持；或者能夠漸漸由中央集權的補助模式朝向學校本位管理，讓學校能夠自行運用補助經費，針對個別學生的需要予以協助，以能夠提升學校服務的效能、成就感與意願，而更能夠專心於教師教學與學生學習等教育核心的本質。
- 七、政府相關單位也應以多角度深入瞭解弱勢學童核心問題之處，正視國家對弱勢學童所衍生的社會問題，針對弱勢家庭，如何減輕經濟負擔與生活壓力，甚至因教養不利所產生的問題，所造成社會的隱憂，發揮社會整體資源的力量，共同扶植弱勢學生及其家庭的生存，使其能夠在社會上獨立自主，與他人有公平的競爭機會。

參考文獻

壹、中文部分

- 丁志權，2004，弱勢學生教育經費編列的現況與展望，臺灣教育，(626)，2-9。
- 王明仁·周虹君，2011，臺灣民間對貧困兒童的救助措施發展與轉變－以財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會為例
- 王文瑜，2010，以社會鍵理論檢驗慈濟基金會「新芽」計畫對弱勢家庭學童之影響－臺北市萬華區為例
- 朱宏源編，1999，《撰寫博碩士論文實戰手冊》，台北：正中書局。
- 李新民，2001，。課後托育理論與實務。高雄：麗文。
- 李新民，2001，課後托育理論與實務。高雄：麗文文化。
- 李正賢（譯），2006，《質性研究---設計與計畫撰寫》。台北：五南。
- 李正賢（譯），2006，透視質性研究---18位研究者的反思。台北：五南。
- 宇宙光雜誌2016年10月「遠離搭魯灣之後——梧棲敬拜教會的故事」
- 尹玫君、曾婉淑，1995，CAI 與導生制在國小數學科實施補救教學成效之比較研究。台南師院學報，28，35-82。
- 吳元良，1996，不同數學課程、性別、社經地位的國小學生在數學態度及成就上比較之研究。國立屏東師院國民教育研究所碩士論文，屏東市
- 吳清宜，2005，以屏東師範學院學生學習態度及其影響因素之研究。國立屏東師範學院教育行政研究所碩士論文。
- 呂秋文，2007，《如何撰寫學術論文-以「政治學方法論」為考察中心》。台北：臺灣商務印書館
- 許水鳳，2007，單親兒童課後照顧。載於張美珠、羅秀華主編，社區化的福利服務（頁30-53）。台北：松慧文
- 教育部青年發展署
- <https://www.yda.gov.tw/Content/Messages/contents.aspx?&SiteID=563426067575657313&MmmID=653624307364710731&MSID=711065103243573000>
- 馮燕，2000，如何建構兒童的托育照顧體系：兼論兒童照顧之政策措施。89年全

國兒童福利會議。

高淑清，2008，〈質性研究的18堂課—首航初探之旅〉。高雄：麗文文化。

張秀樺，2005，學童家長對學齡兒童課後托育偏好之實證研究。中正大學企業管理研究所碩士論文。嘉義：中正大學。

胡婉雯、王絹惠，2009，。強化兒少保護預防工作：以台灣世界展望會為例。簡慧娟（會議主持）加強兒少虐待防治工作組，建構家庭暴力安全防護網高峰論壇，台北。

夏忠堅，1998，《大家來打拼：教會參與社區營造手冊》。台北：中華基督教福音協進會。

譚以敬、吳清山，2009，臺北市弱勢學生教育政策的現況及其未來因應措施之研究。教育行政與評鑑學刊，8，77-94。

財團法人博幼社會福利基金會 <https://www.boyo.org.tw/boyo/>

周淑禎，2006，以社會支持網絡模式協助課業學習之成效研究—博幼基金會在信義鄉課業輔導為例

胡幼慧、姚美華，2008，〈一些質性方法上的思考：信度與效度？如何抽樣？如何收集資料、登陸與分析〉，胡幼慧（編），《質性研究：理論、方法及本土女性研究實例》，頁117-132。台北：巨流。

郭生玉，1998，《心理與教育測驗》。台北：精華書局。

孫本初，2005，《公共管理》，台北：智勝文化。

陳淑麗，2009)，教育研究與評鑑中心電子報

陳向明，2009，《社會科學質的研究》。臺北：五南。

楊坤堂，1997，低成就學生的學習輔導策略。教育實習輔導季刊，3，53-60。

葉以仁，2011，宗教信仰與非營利組織文化關係之探索-以台灣世界展望會為例

胡婉雯、邱從甯，2005，台灣世界展望會發展歷史。社區發展季刊，109，310-316。

財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會 <http://www.tzuchi.org.tw/>

葉至誠、葉立誠，2002，《研究方法與論文寫作》，第二版。台北市：商鼎。

基督教芥菜種會 <https://www.mustard.org.tw/>

曾柏瑜「低成就學童的有效補救教學原則」台東特教 97 年 6 月 第 27 期 第 25-29

頁

- 臺中市政府主計處 <https://www.dbas.taichung.gov.tw/16985/Normalnodelist>
- 臺中市梧棲區梧南國小 <http://www.wnps.tc.edu.tw/>
- 臺灣世界展望會 <https://m.worldvision.org.tw/>
- 臺灣世界展望會，2009，投資豐盈生命：http://www.worldvision.org.tw/abundant_life/
- 臺灣兒童暨家庭扶助基金會 <https://www.ccf.org.tw/>
- 薛承泰，2003，《台灣地區人口特質與趨勢：對社會福利政策的幾個啟示》，國家政策季刊 2: 1-22。
- 魏麗敏，2000，國小兒童數學自我調節學習與情感因素策略訓練效果之研究。臺北市立師範學院輔導論文集，2，25-66。
- 衛生福利部統計處 <https://dep.mohw.gov.tw/DOS/np-1714-113.html>

貳、西文部份

- Crane, J. 1996. Effects of home environment, SES, and maternal test scores on mathematics achievement. *The Journal of Educational Research*, 89, 305-314.
- Halpern, R. 2000. *The promise of after-school programs for low-income children. Early Childhood Research Quarterly*, 15(2), 185-214.
- Harris, Margaret .1998. *Organizing God's Work: Challenges for Churches and Synagogues*. New York: St. Martin's.
- Kumar, Ranjit，2000，研究方法：步驟化學習指南，潘中道、黃瑋瑩、胡龍騰譯。台北：學富文化事業公司。(Kumar, Ranjit. 1999. *Research Methodology: A Step-by-step Guide for Beginners*. Thousand Oaks, Calif.: Sage Publications.)
- Miller, W. L. & Crabtree, B. F. 1992. *Doing qualitative research* . (1st ed.).London:Sage.
- McCarthy, John and Jim Castelli .1998 . *Religion-Sponsored Social Service Providers: The Not-So-Independent Sector*. Washington, DC: Aspen Institute.
- Nieting, P. L. 1983 School-Age Child Care: In Support of Development and Learning. *Childhood Education*, 60 (1), 6-11.
- Wolfer, Terry A. and Michael E. Sherr .2003 . *American Congregations and Their Social Program*. In Terry Tirrito and Toni Cascio (eds), *Religious Organizations in Community Services: A Social Work Perspective* (pp. 23-49). New York: Springer.

Van Hook, Mary P. 1997 . Christian Social Work. In Richard L. Edwards et al.(eds.),
Encyclopedia of Social Work, 19th Edition, 1997 Supplement (pp. 68-77).Washington,
DC: NASW.



附錄一：參與課輔活動之弱勢學生訪談逐字稿

(一) 受訪者 S001：

訪談對象：學生	
項次	題目內容
1	你為什麼會想參加教會課輔班? 參加教會課輔班的主要原因是家人無法教我。(F004)
2	你喜歡教會課輔班嗎? 我還挺喜歡的
3	你喜歡教會課輔班的老師嗎? 我很喜歡教會的老師，會指導我不會的課業。(F004)
4	課輔班的課程設計與安排有哪些?你最喜歡甚麼活動? 星期三的敬拜完後，會唱歌，有活動，有參加烏克蘭麗麗。
5	課輔班除了課業外，還有哪些多元的課程安排學習? 可以多學才藝 (F007)
6	參加課輔班後，你有甚麼的改變? 參加前後的改變覺得自己的行為變好了，比較不會那麼衝動 (F001)
7	參加課輔班是否有提升你的學習動機? 去課輔班之後，在學校學習的動機就還可以，改變最多的是我的品行與人的互動 (F001)
8	透過教會多元的課程，看到自己有哪些的改變? 多元的課程有讓自己多學了一項的才藝，有機會就可以呈現。(F007)
9	參加多元活動課程的哪一種課程，讓自己更有自信的展現自我? 上台可以看到自己的表演，想讓大家看到我們平時努力的成果，會覺得很有成就感，覺得自己越來越不害怕舞台 (F007)
10	參與那些活動讓你感到有成就感? 參與那些活動讓你感到榮譽感? 節慶表演我會參與表演全部的人會一起跳一支舞，會利用平時完成

	課業時練習，讓自己覺得很有成就感，上台比較不會怯場，感覺自己很棒 (F007)
11	除了平日課程安排外，寒暑假有哪些活動安排?平日也會搭配節慶進行那些活動表演? 寒暑假因為要回台東所以沒有參加教會寒暑假舉辦的活動。
12	表演舞台讓你有了哪些的改變?自信.自尊心.榮譽感...等全部一起跳舞，自己覺得很有光榮，在學校上台也比較不會怕，感覺自己很棒 (F007)
13	教會課輔對你在課業上的協助有哪些?有哪些改變? 參加課輔讓我在學校的功課可以完成比較不會缺交。(F004)
14	除了課業上的協助外，在家庭或對你自己還有會哪些方面的協助? 品行的修正上有很大的幫助，規矩慢慢改變，自己可以變的更好。(F001)
15	你認為教會課輔對的課業幫助有哪些?除了課業以外還有哪些的影響? 課輔老師還是以指導我們課業為主 (F004)，若犯錯老師還是會說道理提點我們的行為讓我們可以在品行上表現更好，還是無法全部取代家庭教育的功能，畢竟跟家人的相處時間比較多。
16	參加教會課輔目前你有面臨那些問題? 教會目前都還可以，沒有想到那些要改善。
17	若有機會，你最想跟教會課輔班的老師或人員表達那些話? 最想跟老師說謝謝，教我功課讓我的數學可以跟上同學 (F004)

(二) 受訪者 S002 :

訪談對象：學生	
項次	題目內容
1	你為什麼會想參加教會課輔班? 參加教會課輔班得名可以讓我的課業進步。(F004)
2	你喜歡教會課輔班嗎? 我喜歡教會課輔，因為老師對我很好。

3	<p>你喜歡教會課輔班的老師嗎?</p> <p>我很喜歡教會的老師，尤其是C001老師，對我很好。我數學不會的時候，他會耐心的教我，不會罵我。問他問題的時候，他很有耐心的指導我。美術課的時候，很多地方我不會，老師都會教我。我忘記帶東西的時候，老師也不會罵我而且會借我東西。有時候我不小心跌倒，老師也會關心我。我英文很弱的時候，老師都會教我英文的訣竅，讓我進步很多。(F004)</p>
4	<p>課輔班的課程設計與安排有哪些?你最喜歡甚麼活動?</p> <p>有玩遊戲，每個星期三我會把功課寫完，先玩遊戲，我最喜歡玩球的時候，因為我們可以互相PK。一起玩打球被打到就會輸了，所以很好玩。除了可以玩大球以外還有美術課和烏克蘭麗麗。(F002)</p>
5	<p>課輔班除了課業外，還有哪些多元的課程安排學習?</p> <p>我有參加美術課，我參加美術課之後，我自己覺得畫畫怎麼一直在進步，老師也會慢慢教我顏色的種類如合調配與運用。(F007)</p>
6	<p>參加課輔班後，你有甚麼的改變?</p> <p>透過敬拜，我覺得有多認識上帝，還可以促進朋友交流彼此分享心情，也結交了很多好朋友 (F006)，如果遇到不會的問題，也可以請教朋友。在與人之間的互動上，對我來說幫助非常大。(F006)</p>
7	<p>參加課輔班是否有提升你的學習動機?</p> <p>有提升我的學習動機，因為自然作業，很多不會的部分，都會請教老師幫我。在學校上課，我就變得很容易理解，就會比較有興趣。(F007)</p>
8	<p>透過教會多元的課程，看到自己有哪些的改變?</p> <p>平常我不太敢講話，以前比較害羞。現在比較大方，也敢跟朋友講話、交朋友，也變得比較有自信 (F006)，主要原因是因為老師常常鼓勵我，尤其是在分享的時候，口才無形中也變好了。(F007)</p>
9	<p>參加多元活動課程的哪一種課程，讓自己更有自信的展現自我?</p> <p>多元活動讓我可以展現自己，尤其是美術課的時候，老師會讓我們自由發表，說出自己的想法，畫出來的作品，常常讓同學跟老師稱</p>

	讚，讓我覺得很有自信、也很有成就感。(F007)
10	參與那些活動讓你感到有成就感? 參與那些活動讓你感到榮譽感? 老師會把比較好的美術作品，放在1樓的地方讓大家欣賞。在期末成果發表會，讓我們有機會拿自己喜愛的美術作品上台發表演說，自己就越來越有成就感及榮譽感。(F007)
11	除了平日課程安排外，寒暑假有哪些活動安排?平日也會搭配節慶進行那些活動表演? 在母親節、聖誕節或兒童節會參加活動表演，有一次，我有參加教會舉辦的兩天一夜的活動，但是需要酌收費用。可以跟自己喜歡的朋友一起睡，然後度過一個美好的晚上還可以去打水仗可以一起玩遊戲一起說笑話很喜歡這樣子的活動。(F006)
12	表演舞台讓你有了一些的改變?自信.自尊心.榮譽感...等 全部一起跳舞，自己覺得很有光榮，在學校上台也比較不會怕，感覺自己很棒，在教會我曾經表演過葫蘆絲，被很多人稱讚，瞬間的感受，當下是非常的開心，給我很多掌聲，很多人鼓勵我說，下一次還可以再上台表演，回到學校練習葫蘆絲時，自己也更用心學，這樣對自己表演會更有自信，比較不會那麼緊張。(F007) 自信心增加與比較有勇氣，勇敢去展現自己，只要準備好就可以完成，我就會很開心，也比較不會那麼害怕，舞台的表演讓我比較有自信，一開始老師直接提名我，其實我很害怕。但是老師不斷地鼓勵我，也請了弟弟陪伴我，終於站上舞台了耶。經過老師聽過我們平時的練習，很用心鼓勵我們，讓我們有這個勇氣站上舞台，讓我也得到很多的掌聲，當下覺得很有成就感。(F007)
13	教會課輔對你在課業上的協助有哪些?有哪些改變? 老師對我的課業幫助我很大，還有會鼓勵我，讓我得到了勇氣，從害羞怕表演到表演完後，內心是很開心的，這些神奇的力量來自自己的突破，還有老師的鼓勵。(F004)
14	除了課業上的協助外，在家庭或對你自己還有會哪些方面的協助? 自己比較大膽、比較勇敢，此外做事也比較有自信，雖然課業有待加強，雖然有進步不大但是至少可以跟上。(F004)

15	<p>你認為教會課輔對的課業幫助有哪些?除了課業以外還有哪些的影響?</p> <p>一開始參加教會，心裡很害怕，我不敢跟人講話，老師跟我說不用害怕，帶我認識新朋友，漸漸就不害怕。上週有新朋友來，我也主動幫忙他、借他課本完成功課。(F006)</p>
16	<p>參加教會課輔目前你有面臨那些問題?</p> <p>有些小朋很不乖很吵，讓老師很生氣，希望來的小孩可以更守規矩，不要吵吵鬧鬧，讓老師生氣，可以自律。(F007)</p>
17	<p>若有機會，你最想跟教會課輔班的老師或人員表達那些話?</p> <p>平日不敢說出自己的心聲，心裡有困惑會跟老師說，尋求老師的協助。我想跟教會老師說謝謝你們，一直幫忙我很多，鼓勵我，讓我產生勇氣去面對問題。(F007)</p>

(三) 受訪者 S003 :

訪談對象：學生	
項次	題目內容
1	<p>你為什麼會想參加教會課輔班?</p> <p>學校功課不會寫，考試時老師就會特別指導，可以解所遇到的功課不會的問題，自己也一直在進步。(F004)</p>
2	<p>你喜歡教會課輔班嗎?</p> <p>二、三年級進入教會，幫助了我課業上的問題 (F004)，所以我很喜歡到教會課輔班。</p>
3	<p>你喜歡教會課輔班的老師嗎?</p> <p>很喜歡課輔班的老師，尤其志 0 老師、C002 老師。</p>
4	<p>課輔班的課程設計與安排有哪些?你最喜歡甚麼活動?</p> <p>課輔班的課程星期一、二、四、五老師都先輔導回家課業，星期三會有開設才藝活動例如:烏克麗麗、體能活動玩大球、直排輪。</p>
5	<p>課輔班除了課業外，還有哪些多元的課程安排學習?</p> <p>除了課業輔導外，搭配節慶活動麗如:聖誕節活動，安排表演活</p>

	動，完成課業就可以利用時間練習，多了樂趣。
6	參加課輔班後，你有甚麼的改變? 參加課輔班後，功課就很少缺交，國語、數學變厲害，除了這些外，也學會一些才藝，人際關係也變好交到一些好朋友。(F004)(F006)
7	參加課輔班是否有提升你的學習動機? 有輔班老師的指導解決課業問題，讓我喜歡上國語、數學，自己也變厲害了。(F004)
8	透過教會多元的課程，看到自己有哪些的改變? 教會多元的課程搭配節慶表演活動，增加許多才藝，以前不會烏克蘭麗麗，現在多了一項才藝；象棋課程讓我的頭腦變靈活，不同的課程讓自己不好的心情變好了，生活變充實有趣。(F007)
9	參加多元活動課程的哪一種課程，讓自己更有自信的展現自我? 活動表演的跳舞能上台的也讓自己可以報名把自己的才藝呈現出來，透過跳舞演出，讓自己變得更有自信，受到肯定。(F007)
10	參與那些活動讓你感到有成就感? 參與那些活動讓你感到榮譽感? 學會直排輪讓我很有成就感，玩大球體能活動贏的時候很有榮譽感。(F002)(F007)
11	除了平日課程安排外，寒暑假有哪些活動安排?平日也會搭配節慶進行那些活動表演? 暑假教會辦兩天一夜的營隊，也是我最喜歡的活動，例如:王者傳奇活動。教會也會利用節慶舉辦活動，也會進行敬拜活動、唱聖歌等。(F007)
12	表演舞台讓你有了哪些的改變?自信.自尊心.榮譽感...等 以前的我不敢上台，現在的我參加了活動表演讓自己變勇敢，上舞台表演台覺得自己越來越不害怕。(F007)
13	教會課輔對你在課業上的協助有哪些?有哪些改變? 在教會寫完功課，嬭婆比較不會擔心，功課就很少缺交，國語、數學變厲害。(F004)(F007)
14	除了課業上的協助外，在家庭或對你自己還有會哪些方面的協助?

	當作錯事時，老師也會關心指導學習正確的態度。(F001)
15	你認為教會課輔對的課業幫助有哪些?除了課業以外還有哪些的影響? 日常行為，都有改變，雖然功課在學校不是很厲害，不過我很開心，都有繳作業。(F001)
16	參加教會課輔目前你有面臨那些問題? 有時候嬸婆太早接走，若有很多不會的問題還沒解決，就無法完成。若沒到教會不會就只能回家詢問姐姐。老師太慢到班，詢問時間變少，很多人詢問所以老師早點到就可以把功課提早完成。(F004)
17	若有機會，你最想跟教會課輔班的老師或人員表達那些話? 放學時間到六點多，教會扮演照顧者的腳色，教導功課，受傷也會幫忙處傷口。志0哥哥很久沒來，他對我很好，很照顧我有送我圍巾，我很想他，很希望他可以再回來教我。

(四) 受訪者 S004 :

訪談對象：學生	
項次	題目內容
1	你為什麼會想參加教會課輔班? 從 S003那得知可以免費課照到六點。(F004)
2	你喜歡教會課輔班嗎? 喜歡在教會可以跟同學一起互動 (F006)
3	你喜歡教會課輔班的老師嗎? 喜歡老師會指導我們課業 (F004)、帶我們學習不一樣的樂器，有教我烏克麗麗莉莉。
4	課輔班的課程設計與安排有哪些?你最喜歡甚麼活動? 星期三有靜態跟動態的活動，我最愛學烏克麗麗。
5	課輔班除了課業外，還有哪些多元的課程安排學習? 星期三敬拜完後就可以玩遊戲跟學烏克麗麗和去美術班，能選一

	項，人數多所以只能選一項。
6	參加課輔班後，你有甚麼的改變? 還沒參加之前都一直欠功課，去之後最大轉變就會完成功課，之前上課都沒在聽，去了之後上課就有在聽，就會主動完成功課。 (F004)
7	參加課輔班是否有提升你的學習動機? 現在上課都可以知道老師在說什麼，回家作業不懂的地方，老師會教我，不怕落後。(F004)
8	透過教會多元的課程，看到自己有哪些的改變? 四年級老師叫我說大意我都不敢說，現在有跳舞表演機會，若敬拜時，我會就會主動表演，教會老師也會當下教我們跳舞，讓我很開心。(F007)
9	參加多元活動課程的哪一種課程，讓自己更有自信的展現自我? 上台可以看到自己的表演，想讓大家看到我們平時努力的成果，會覺得很有成就感，覺得自己越來越不害怕舞台 (F007)
10	參與那些活動讓你感到有成就感? 參與那些活動讓你感到榮譽感? 節慶活動的表演可以跟大家一起很歡樂，成果展會有烏克蘭麗麗、美術作品、跳舞，大家一練習互動好開心，也有成就感。(F006) (F007)
11	除了平日課程安排外，寒暑假有哪些活動安排?平日也會搭配節慶進行那些活動表演? 有些要費用的活動沒錢參加，平日的都會參加，並且上台表演。
12	表演舞台讓你有了哪些的改變?自信.自尊心.榮譽感...等 上去表演媽媽和大家看，覺得自己很厲害，很有自信。參加教會後會讓我像要讓自己可以變得更好，除了完成課業外，以後也有機會向這些大哥哥一樣教別人。(F006) (F007)
13	教會課輔對你在課業上的協助有哪些?有哪些改變? 教會課輔對我的課業幫助，功課變簡單，讓我覺得數學變簡單，對數學有興趣，越來越喜歡數學，以前都很不喜歡，這是我進步最多。(F004) (F007)

14	除了課業上的協助外，在家庭或對你自己還有會哪些方面的協助? 媽媽看我作業都也寫完，她也很開心，她不用擔心。(F004)
15	你認為教會課輔對的課業幫助有哪些?除了課業以外還有哪些的影響? 教會在功課幫助比較大，教會老師也會提醒我不好的行為，讓我自己更有禮貌，各方面表現可以更好，教會老師會提點我做事不要太粗魯，提醒我不好的行為，讓我的品性可以更好。(F001)(F004)
16	參加教會課輔目前你有面臨那些問題? 我面臨的問題是有時候媽媽工作較晚超過5點半，無法來接我，我必須自己走路回家。
17	若有機會，你最想跟教會課輔班的老師或人員表達那些話? 若有機會可以蓋個籃球場，寫完功課還可以去玩一下。我想對所有的教會老師說謝謝，因為老師除了會教我們外，也會關心我們。

(五) 受訪者 S005 :

訪談對象：學生	
項次	題目內容
1	你為什麼會想參加教會課輔班? 課業不會家裡沒有人可以詢問教我。從 S003同學得知教會有課輔班，有老師可以教我，所以從四年級下學期就跟阿公說我要去教會課輔班。(F004)
2	你喜歡教會課輔班嗎? 當我有不會的數學題目就可以直接問老師，解決我不懂的地方，把之前不懂的觀念趁機學會基礎，讓我對數學漸漸感到興趣，學習動機也提高了，也進步了跟上同學的腳步。(F004)(F007)
3	你喜歡教會課輔班的老師嗎? 我最喜歡的老師是 C002老師，他比較開朗，他會用引導的方式讓我清楚，部會直接告訴我答案，重新問我一遍，釐清觀念。(F004)
4	課輔班的課程設計與安排有哪些?你最喜歡甚麼活動?

	對於教會課輔班的課程安排覺得很好，有老師的教導又有一些活動讓我覺得有趣。(F004)
5	課輔班除了課業外，還有哪些多元的課程安排學習? 除課業輔導外，教會也會安排了運動會表演活動，老師會教大會舞，還有其他分年段班的表演，星期三有安排課程有美術課、烏克蘭麗麗，還有吃的小點心，有開放福利社可以帶錢自己去買。(F007)
6	參加課輔班後，你有甚麼的改變? 阿公很支持我鼓勵我要去課後班把不會的地方弄懂，這樣才不會落後別人太多。(F004)
7	參加課輔班是否有提升你的學習動機? 我覺得在課業上的幫助居多，在放學到回家這對時間在課業指導上確實幫了我很多。(F004)
8	透過教會多元的課程，看到自己有哪些的改變? 聖誕節、兒童節都會有表演節目，以展現才藝表演，我自己變得比較有自信。(F007)
9	參加多元活動課程的哪一種課程，讓自己更有自信的展現自我? 活動表演的跳舞能上台的也讓自己可以報名把自己的才藝呈現出來，透過跳舞演出，讓自己變得更有自信，受到肯定。(F007)
10	參與那些活動讓你感到有成就感? 參與那些活動讓你感到榮譽感? 上台表演一開始很緊張，但是開始跳就不會了，就把自己的才藝表現出來，我覺得很有成就感，阿公稱讚我，我就覺的很開心。(F007)
11	除了平日課程安排外，寒暑假有哪些活動安排?平日也會搭配節慶進行那些活動表演? 寒暑假也有課後班，自由參加，寒暑假是沒有參加。
12	表演舞台讓你有了哪些的改變?自信.自尊心.榮譽感...等 透過這樣的舞台經驗可以展現自己的魅力，有老師教，讓我越來越有自信在舞台上的表演。(F007)

13	教會課輔對你在課業上的協助有哪些?有哪些改變? 還沒教會之前不會的課業就是直接放棄，去教會就可以教我不會的地方，還有老師可以詢問，解決我不會的問題，我自己也覺得進步了。(F004)
14	除了課業上的協助外，在家庭或對你自己還有會哪些方面的協助? 會跟阿公說在教會的事，有些活動也會請阿公去，但阿公有時都不能去。
15	你認為教會課輔對的課業幫助有哪些?除了課業以外還有哪些的影響? 日常行為，都有改變，雖然功課在學校不是很厲害，不過我很開心，都有繳作業。(F004)
16	參加教會課輔目前你有面臨那些問題? 有時候老師的解釋還不是太懂，教導我們的大都是大學生的大哥哥大姊姊還有志工 (F004)
17	若有機會，你最想跟教會課輔班的老師或人員表達那些話? 我想跟老師們說謝謝，他們很辛苦，因為在教的過程中要管理秩序，又要教學生，另外還要安排設計表演活動，所以我非常謝謝老師的教導，讓我在舞台上建立自信心。

(六) 受訪者 S006 :

訪談對象：學生	
項次	題目內容
1	你為什麼會想參加教會課輔班? 之前不知道，升上四年級後才去教會，媽媽怕我功課寫不完，所以讓我去教會。(F004)
2	你喜歡教會課輔班嗎? 喜歡，去教會可以問老師作業問題，完成回家功課。(F004)
3	你喜歡教會課輔班的老師嗎? 很喜歡教會的每位教師

4	課輔班的課程設計與安排有哪些?你最喜歡甚麼活動? 在課輔班可以玩遊戲，星期三可以跟同學玩大球
5	課輔班除了課業外，還有哪些多元的課程安排學習? 有很多遊戲活動，可以跟教會同學互動 (F002)
6	參加課輔班後，你有甚麼的改變? 交到很多好朋友，覺得自己變活潑了 (F006) (F007)
7	參加課輔班是否有提升你的學習動機? 之前不回家作業回家後都不會寫，現在老師可以幫忙我，不怕落後。(F004)
8	透過教會多元的課程，看到自己有哪些的改變? 不知道，就覺得去那邊很開心
9	參加多元活動課程的哪一種課程，讓自己更有自信的展現自我? 我的個性比較害羞，覺得自己變活潑了。(F006)
10	參與那些活動讓你感到有成就感?參與那些活動讓你感到榮譽感? 在玩大球的過程中，會讓我覺得很快樂，贏的時候很有成就感。 (F002)
11	除了平日課程安排外，寒暑假有哪些活動安排?平日也會搭配節慶進行那些活動表演? 教會的表演活動就比較少參加
12	表演舞台讓你有了哪些的改變?自信.自尊心.榮譽感...等 沒有，不過希望以後可以跟教會朋友一起上去唱歌。(F007)
13	教會課輔對你在課業上的協助有哪些?有哪些改變? 教會老師對我的課業幫助很大，讓我在國語、數學可以跟上同學的腳步，變得比較有自信。(F004) (F007)
14	除了課業上的協助外，在家庭或對你自己還有會哪些方面的協助? 媽媽看我作業都也寫完，她也很開心，她不用擔心。(F004)
15	你認為教會課輔對的課業幫助有哪些?除了課業以外還有哪些的影響? 去教會有交到好朋友，比較不會那麼孤單。(F006)

16	參加教會課輔目前你有面臨那些問題? 沒有。
17	若有機會，你最想跟教會課輔班的老師或人員表達那些話? 謝謝每位老師，我很喜歡他們。



附錄二：梧棲敬拜教會輔導員訪談逐字稿

(一) 受訪者 C001：

訪談對象：教會老師	
項次	題目內容
1	<p>所指導教會課輔班的學生性質類別為何?</p> <p>在教會裡我是帶高年級的學生，大部分學生還是以弱勢學生為主。</p>
2	<p>所指導教會課輔班的學生在課業上有無改變:</p> <p>S003有明顯的進步；S001也有進步，不過需要有人引導他寫，比以前好，剛來的時候什麼都要教他，現在只要引導提示他就可以懂；S002很棒都可以自己完成課業不用讓人擔心，也比較乖巧（F001）（F004）。</p> <p>S003會很想趕快完成的原因是因為可以趕快出去玩，可以跟同學玩樂的時間比較多。</p>
3	<p>所指導教會課輔班的學生在品行上有無改變:</p> <p>S001對功課真的比較沒興趣，個性比較屌啞，現在有比較收斂，比較會聽話（F001）。</p> <p>S002會趕快完成功課，會管哥哥跟弟弟請它們也趕快完成功課。（F004）</p> <p>S001的態度比較有收斂，S003跟 S004容易責怪對方，容易違反班級的規定。完成課業後，有一個額外的空間可以讓完成的課業的人可以出去玩（F002）。</p> <p>課輔班老師的共識是希望可以帶小孩的品格的部分（F001），成績就是平時付出的態度，高年級行為比較有偏差時會一對一的額外教導。無形當中品格、人際、課業都會進步。（F001）（F004）（F006）</p>
4	<p>透過多元的課程，看到孩子哪些的改變?</p> <p>週三下午會有社團才藝班，我會鼓勵他們去參加，期末都會有成果展，也會邀請家長一起來欣賞小孩的成果。（F007）</p> <p>S002在音樂上表演表較有自信，S003也會在無形中覺得在舞台上滿</p>

	<p>酷，也會跟上姐姐的腳步。(F007)</p> <p>S004比較樂觀，思想也很正向，自己很有自信也不會因為自己的家庭背景而感到害羞。在表演方面比較退縮型，可以不要出頭就不要，但是要出頭可以。S003跟 S004一起會較勁，S003跟 S004有伴在舞台上比較敢表演。S004會跟著 S003一起表演。(F007)</p> <p>在舞台上的磨練對事情比較不會那麼害怕。(F007)</p> <p>在舞台上的自信從舞台上帶入生活中，像 S002就會挑戰。</p> <p>寒暑假也有安排課程，生活常規，課程內容都是由這些教會老師安排規劃，也有一些教會長大後回來教會服務，例如摺衣服、跳舞、…等 (F007)</p>
5	<p>所指導教會課輔班目前有面臨那些問題?</p> <p>在教會課輔班我們注重生活常規 (F001)，但小朋友回到家就會忘記，家中就不會要求，到課輔班就需要一直提醒常規 (F001) 與衛生與整潔…等，有些孩子比較不注重衛生整潔，進步的腳步就不會這麼快，例如有些比較不會注意到身上的味道，老師會而外指導，在高年級就容易影響人際，會從人際方面切入指導孩子這部分，也有跟家長跟家長說要注意這方面的問題，但有時候家長的積極度不是很強，還是需要一直提醒小孩這方面的重要性。(F006)</p>
6	<p>辦理教會課輔是否有協助家庭的教育功能?</p> <p>教會這方面還是希望教育能回歸到家庭，希望家長還是能陪伴小孩，畢竟在教會課輔班的時間是有限，無法完全取代教育的部份，偶爾會跟家長灌輸觀念希望能多關心陪伴自己的孩子。</p>
7	<p>辦理教會課輔孩子讓你最感動的事件?或印象深刻的事件?</p> <p>S004這孩子希望能以後能有機會可以向我們這些老師一樣有機會回來當老師教學生，聽到這樣真的很感動。S003子需很貼心，S001會協助老師管秩序，雖然無法持續很久。</p>

(二) 受訪者 C002 :

訪談對象：教會老師	
項次	題目內容
1	<p>所指導教會課輔班的學生性質類別為何?</p> <p>以弱勢學生居多，例如：單親、原住民、中低收入戶、新住民、隔代教養，家庭狀況不 OK 的.....等，原則上課輔班是不需要收費，寒暑假如果有出去戶外活動的部分，就必須由家長負擔。教會課輔班的課程設計與安排會有老師一起討論活動。大部分的老師以打工性質的為主，較固定的老師都會資薪，以半天為主，中午到晚上，有志工的老師教會也很樂意這樣的老師加入。(F004)</p>
2	<p>所指導教會課輔班的學生在課業上有無改變:</p> <p>普遍學生開始來之前，都是屬於學習低落，不想寫功課，但經過一段時間後，發現大家都有完成，開始也會跟著一起養成寫功課的習慣，完成後就可以跟朋友去玩，環境的氛圍也影響他們學習的態度，久了功課有跟上就會自己寫，不會的也會詢問。(F002) (F004)</p>
3	<p>所指導教會課輔班的學生在品行上有無改變:</p> <p>進來的孩子比較屬於不主動，比較沒有習慣團體間的生活。來到課輔班之後，學生才開始慢慢習慣團體的生活，也會提升在家的一些規範與父母兄弟之間的互動，學習到比較多人與人之間的互動與相處。(F003)</p> <p>教會課輔班跟一般安親班不太一樣，在成績上比較不會特別去要求，在功課上比較沒有做很大的要求，基本上係已完成為主 (F004)，我們比較著重人與人之間的互動，非常要求品行德性這個部分。(F001) 發生問題像同儕間的打罵，老師就會處理發生的狀況引導正確的態度。</p>
4	<p>透過多元的課程，看到孩子哪些的改變?</p> <p>我們會考量孩子的共同性，所以統一在週三下午會舉辦較多元的課程:才藝班，並且有世界展望會贊助聘用烏克蘭麗麗與跳舞老師來參與</p>

	<p>指導，最後在學期尾聲進行才藝發表，也會透過周三融入較多元的課程，下午說些聖經裡的品德小故事，讓孩子更了解例如：培養自信心、尊重、禮貌啊！行為表現也會變得比較活潑（F001）。</p> <p>利用聖誕節、期末發表會，盡量讓孩子有舞台表演機會。因為教會不收費，所以有小小的規定，就是在期末發表會上，將自己的才藝展現出來。（F007）</p> <p>寒暑假日會有比較多的志工，會邀請他們課輔班的元老（大學的大哥哥放假）來安排設計一些比較務實的生活課程，例如：畫畫、煎蛋、煮飯菜、摺衣服…等。（F007）</p> <p>像 S003和 S002有才藝，老師會要求將才藝展現，一開始很沒自信，需要要求，其實孩子是很開心也會努力去練習，老師的鼓吹之下提供一個平台讓孩子呈現自己的才藝，所以舞台是可以讓孩子可以展現自我的一個管道，獲得掌聲，無形之中自信心也增強。（F004）</p>
5	<p>所指導教會課輔班目前有面臨那些問題？</p> <p>說過的衛生習慣、行為偏差等，希望家長也能一同關心這樣的議題，也不能過度依賴教會。（F001）當孩子有行為偏差的時候，家長也須從旁指導。（F001）除了看到行為改變外，雖然無法人人成績都提升，但至少完成平時課業，目標不要落後，變差。（F004）</p>
6	<p>辦理教會課輔是否有協助家庭的教育功能？</p> <p>有些家長是很依賴教會，希望所有的功課能在教會完成，但若課業多的時候，就會先從國數先指導。畢竟家長真的無法指導孩子不會的課業，所以當課業量多的時候就先從家人無法協助的地方先指導。（F004）任何的機構都無法取代家長教育，當孩子有行為偏差的時候還是會讓家長知道，讓家長還是要了解自己孩子行為偏差的部分，擔負一些教育的責任。</p>
7	<p>辦理教會課輔孩子讓你最感動的事件？或印象深刻的事件？</p> <p>曾經一起與孩子約定喝白開水一個月，真的所有班上的孩子把這件事放在心上，真的執行了一個月，讓我非常的感動。（F002）</p>

附錄三：梧南國小教師訪談逐字稿

(一) 受訪者 T001：

訪談對象：四年級教師	
項次	題目內容
1	<p>參加教會課輔班的原因?</p> <p>去教會的原因是媽媽要工作到六、七點才回家，家裡去了，阿嬤跟舅舅就只會陪他，但是阿嬤跟舅舅沒有辦法教她的課業。那所以之前就跟媽媽聯繫說，他在功課上是沒有辦法自行完成，在學校也都沒有想要寫，所以就跟媽媽說看可不可以送他去安親班或是學校的課照班，或者是像教會課輔班，因為教會課輔班，優勢是不需要再額外付費，那對媽媽來說，就是可以減輕家裡負擔，所以最後還是把小孩送去教會課輔班。(F004)</p>
2	<p>孩子參與教會課輔前後有那些改變?(態度、自信、成就感、人際……等)</p> <p>好的部分就是因為她在班上，是屬於學習上比較低成就(F004)，然後她心理的那個年齡較幼稚的小朋友比較不想跟她玩在一起，人際比較不好，但是他去到教會課輔班的時候可能有其他年級的小朋友，比如說三年級、二年級、一年級小朋友，他會反而能夠跟那些小朋友比較容易相處，比較可以玩在一起，所以人際關係就是因為這樣子，與教會同學之間的互動有比較好，比較懂得怎麼樣去跟別人互動。當然就是互動的時候，也是小朋友玩在一起的時候，也會爭吵，爭吵的頻率較也是比較多一點，一個學期下來進步比較多，與教會的小朋友發生爭執次數減少了。(F001)(F006)</p> <p>我覺得蠻神奇的是，她以前是不會主動寫作業，但是自從去了教會課輔班之後，會主動想要先在學校先完成作業。教會就是完成作業就可以跟同儕一起玩(F006)，比較主動想要去完成作業。其實以前可能都沒有人教他，所以有落差，就直接呈現放棄，以前應該是這樣，現在就是真的有點進步，會寫的部分，他會自己先完成，現在</p>

	比較會把握時間。(F004)
3	<p>參加課輔班是否有提升孩子在校的學習動機?</p> <p>對 S006來說，以前幾乎比較不會，以前不會都直接空著沒有寫，就是全部都是直接呈放棄狀態，現在寫作業情況就比以前好很多，會詢問問題，現在至少先不論對錯，至少會完成課業。(F004)</p>
4	<p>你認為教會課輔對孩子的課業幫助有哪些?</p> <p>可能因為的老師的輔導，然後讓他在課業上就是落差沒那麼大，雖然沒有辦法成為前幾名，至少有幾題都是她會對，所以跟以前比的話，在課堂上互動變好，現在會比較想要舉手發言。(F004)</p>
5	<p>除了課業以外還有哪些的影響?</p> <p>在人際關係上面，她變得比較活潑，也會表達自己的想法。(F006)</p>
6	<p>教會課輔多元的活動安排，看到孩子有什麼改變?</p> <p>因為她是蠻內向的小孩，所以在行為不像其他小孩會喜歡表演，就是一個比較安靜的學習。</p>
7	<p>哪一些活動，讓孩子更有自信的展現自我?</p> <p>S006這小孩比較內向，到教會時間不長，不見得會主動想參加表演。週三的體能運動當比賽贏的時候，很開心又有自信贏了球賽就有成就感，自信好像也還好在他身上，好像看不到有很大的進步。(F007)</p>
8	<p>學生參與教會課輔目前有面臨那些問題?</p> <p>在教會也會有其他學生，也很容易有伴一起去做壞事，教會老師會時常介入輔導偏差行為，媽媽就會告訴老師，要輔導導正偏差行為。(F001)</p>
9	<p>將孩子送至教會課輔班，教會課輔是否有協助或取代家庭的教育功能?</p> <p>課輔還是以完成課業為主，畢竟孩子在家的時間較多，還是希望家長能多配合老師一起改善不好的習慣與偏差行為。(F001)(F004)</p>
10	<p>因參加教會課輔後在學校孩子讓你最感動的事件?或印象深刻的事件?</p> <p>在課輔班可能就是休息時間畫的圖，後來送我，說他是在課輔班功</p>

	課寫完之後利用課餘時間完成的。(F007)
--	-----------------------

(二) 受訪者 T002 :

訪談對象：五年級教師	
項次	題目內容
1	<p>參加教會課輔班的原因?</p> <p>教會課輔有老師指導回家功課，家人無法教導課業，得知可以免費課照到六點，家人很支持就去教會課輔班，就參加。(F004)</p>
2	<p>孩子參與教會課輔前後有那些改變?(態度、自信、成就感、人際……等)</p> <p>課業完成度提升很多，大部分分都在教會課輔班完成。不會的就會詢問課輔班老師。(F004)</p> <p>以前常缺交功課，去教會功課幾乎都會繳交，遇到不會就直接放棄，去教會功課幾乎都會繳交，不會的部分會問教會老師，課業落差很就不會很大，就會想追上同學。上課發表很有自信為小組得分。(F004)</p>
3	<p>參加課輔班是否有提升孩子在校的學習動機?</p> <p>會想要讓自己更好，加上有課輔老師可以詢問不會的地方</p> <p>學習動機提升了不少，因為有課輔老師可以詢問不會的地方，學校上數學課就比較能銜接的上，不會產生放棄的情況，在學校不會的數學題目也會積極問老師。(F004)</p> <p>遇到不會會問同學，真正的動腦筋，會想要讓自己進步。尤其是數學課就比較能銜接的上，比較有成就感。(F004)</p>
4	<p>你認為教會課輔對孩子的課業幫助有哪些?</p> <p>從缺交功課到會自動自發完成課業，在學校會利用中午詢問老師問題。課業不落後，也比較有自信。班上有活動表演很踴躍比較主動想報名參加。(F004)</p>
5	<p>除了課業以外還有哪些的影響?</p> <p>看到孩子衛生習慣不佳，也會跟孩子提醒。行為偏差也會個別輔</p>

	<p>導，注重德性的教導。</p> <p>行為偏差也會個別輔導，注重品德教導，比較有禮貌且懂感恩。讓孩子免費參加才藝課，有表演時展現自己，增加孩子的自信心。</p> <p>(F001)</p>
6	<p>教會課輔多元的活動安排，看到孩子有什麼改變?</p> <p>週三的多元課程讓孩子有多方面的選擇多學一點才藝，有目標性的準備，當有機會演出時會帶著自信演出，榮譽心、成就感就會出現。(F007)</p> <p>S003變活潑，上台演出比較不害羞。在教會也有學烏克蘭麗麗多了一項才藝多一項學習，期末成果展比較有目標為了上台而平時會自動練習。為了上台而平時會自動練習，很棒的學習態度。(F007)</p> <p>S005活潑愛跳舞，有跳舞表演機會會爭取越來越大方也很有自信，展現自己，會努力練習，表演完會很有成就感，期末成果展比較有目標，會期待這樣的演出，孩子越來越想要表現自己。(F007)</p>
7	<p>哪一些活動，讓孩子更有自信的展現自我?</p> <p>聖誕節或期末表演有跳舞表演，S004與 S003有伴就會更有勇氣上台跳舞，無論是完成樂器演出或是跳舞對孩子面對舞台表演越來越有成就感，有自信。(F007)</p> <p>S005愛跳舞，展現自己的魅力和自信，教會老師也會協助指導，有完整的演出，得到掌聲，會從被動到大方上台，孩子面對舞台表演越來越有成就感，有自信。(F007)</p>
8	<p>學生參與教會課輔目前有面臨那些問題?</p> <p>當孩子有偏差行為出現或是生活習慣不佳都會聯絡家長一起督促，一起幫孩子有更好的表演。(F001)</p> <p>孩子的學習態度遠比課業重要，態度對了學習自然會提升。(F004)</p>
9	<p>將孩子送至教會課輔班，教會課輔是否有協助或取代家庭的教育功能?</p> <p>家長也要再教育不能完全沒責任，要清楚孩子的學習狀況。如果家長配合學校和教會輔導老師一起改善，學童不良的生活常規，應該</p>

	成效會非常大。
10	因參加教會課輔後在學校孩子讓你最感動的事件?或印象深刻的事件? 態度變很積極在，不會就不斷問老師問題，很有成就感的完成任務。不放棄會為自己努力，讓我很感動。態度變很積極踴躍學習，以前遇到不會就直接放棄，現在會想解決不會的問題，進一步會教同學，也會想讓自己的表現更好。(F004)

(三) 受訪者 T003：

訪談對象：六年級教師	
項次	題目內容
1	參加教會課輔班的原因? 大部分都是弱勢學生，以原住民、單親、低收入戶居多
2	孩子參與教會課輔前後有那些改變?(態度、自信、成就感、人際……等) 在課業上雖然無法名列前茅，在繳交作業情況就進步很多，參加前遇到不會幾乎都直接放棄，但現在至少教會有一個環境可以讓孩子養成習慣，須在教會完成回家作業，部會的部分也會有老師可以詢問解決孩子遇到的困難，作業完成後就可以有自由玩樂時間，讓孩子更有動機的想早點寫完功課。(F004)
3	參加課輔班是否有提升孩子在校的學習動機? 對 S001來說，他本身對於學習就很明顯沒有很大興趣，所以只有維持沒有放棄學習，不會很積極解決不會的課題。(F004) 對 S002來說確實有提升他的學習動機，課業不會的地方有老師可以詢問，來學校就容易跟上大家學習的腳步，沒有落後，他比較積極就會想往前進步。(F004)
4	你認為教會課輔對孩子的課業幫助有哪些? 數學的幫助較大，高年級的數學比較有難度，遇到不會的地方有老師的協助，可以幫孩子解決遇到的迷失，當會的瞬間就會很有成就感，孩子的數學落差就不會很大。(F004)

5	<p>除了課業以外還有哪些的影響?</p> <p>在人際方面與學習態度轉變進步較多，與人之間的相處、互動頻率變多。學習態度也比較不草率。(F004) (F006)</p>
6	<p>教會課輔多元的活動安排，看到孩子有什麼改變?</p> <p>週三下午會有安排才藝多元活動，S002學畫畫，在這方面就很明顯進步很多，透過老師的指導讚美，孩子找到自信，樂於分享。(F007)</p>
7	<p>哪一些活動，讓孩子更有自信的展現自我?</p> <p>週三的體能運動當比賽贏的時候，很開心又有自信贏了球賽。S002在畫畫上的成果展在老師的讚美之下，肯定自我，從中得到掌聲。(F007)</p>
8	<p>學生參與教會課輔目前有面臨那些問題?</p> <p>在教會也會有其他學生，也很容易學習到不好的習慣，教會老師會時常介入輔導偏差行為。(F001)</p>
9	<p>將孩子送至教會課輔班，教會課輔是否有協助或取代家庭的教育功能?</p> <p>如果家長配合學校和教會輔導老師一起改善，學童不良的生活常規，應該成效會非常大。(F001)</p>
10	<p>因參加教會課輔後在學校孩子讓你最感動的事件?或印象深刻的事件?</p> <p>在人際上與態度漸漸變得較有禮貌，可貴之處是會卻規勸學弟、學妹不好的部分。(F001) (F006)</p>

附錄四：弱勢學生之家長訪談逐字稿

(一) 受訪者 P001：

訪談對象：家長	
項次	題目內容
1	<p>你為什麼會想讓孩子參加教會課輔班?</p> <p>因為我和他爸爸工作時間比較長，家裡又沒人可以幫忙照顧，所以在同事介紹下，就讓小孩進去課輔班看看，他若不喜歡，就隨便他。(F004)</p>
2	<p>你喜歡教會課輔班嗎?對孩子有哪方面的協助?</p> <p>看他回來有時候會帶獎品回來 (F007)，感覺他應該是喜歡那裡，對他的幫助應該很多，我也不知道，他喜歡去就好。那邊老師有在教，不會亂跑。有時候叫我們去參加，他們的表演，我們也沒時間去，有一次看他回來在唱歌，他說老師教他的，要在聖誕節表演，好像不錯。他說好玩。(F007)</p>
3	<p>參加教會課輔班前後，孩子有那些改變?</p> <p>就有地方可以去，變的比較乖一點 (F001)，也是很愛玩 (F002)。現在會看一下弟弟和妹妹。現在學校老師比較少說他怎樣了，功課加減會寫，不錯啦。(F004)</p>
4	<p>課輔班的課程設計與安排有哪些?你最喜歡孩子參與什麼活動?為什麼?</p> <p>這我沒時間瞭解，他可能比較愛唱歌，功課跟不上人家，不要跟人家打架就好了 (F003)。學什麼都好，就看教會老師的安排。</p>
5	<p>課輔班除了課業外，你還有想哪些多元的課程安排學習?</p> <p>沒有</p>
6	<p>孩子參加課輔班後，你有甚麼的改變?</p> <p>一樣上班，一樣忙，像多一個人關心他，我比較可以好好上班。他們會幫我接放學。</p>
7	<p>參加課輔班是否有提升孩子課業上的學習動機?</p>

	他功課就有寫就好，不要跟不上人家，差很遠，他歡喜就好。 (F004)
8	透過教會多元的課程，看到孩子有哪些的改變? 變的比較開心，之前有一陣子都沒有再講話，動不動就跟他爸吵架，現在比較沒有。(F003)(F005)
9	參加多元活動課程的哪一種課程，讓孩子更有自信的展現自我? 沒有發現，好像還好。
10	參與那些活動讓孩子感到有成就感? 參與那些活動讓孩子感到榮譽感? 就一些表演節目吧 (F007)
11	除了平時的課程安排外，也會搭配節慶進行活動表演?寒暑假有哪些活動安排? 我不知道，就讓他自己決定，要去就去。(F007)
12	表演舞台讓孩子有了哪些的改變?自信.自尊心.榮譽感...等 我只知道他們有表演唱歌，不知道在學校有沒有改變，因為我們也沒多餘的錢給他學，不要變壞就好了。(F007)
13	教會課輔對孩子在課業上的協助有哪些?有哪些改變? 加減一定有改變，多老師跟教會的人關心他，課輔老師也會打電話跟我們說。(F005)
14	除了課業上的協助外，在家庭或對家長還有會哪些方面的協助? 課輔老師有時候要跟我們說小孩子的事情，跟我們說要怎樣教比較好。多多少少有幫助。也是要看小孩自己啦!
15	孩子參加教會課輔目前你有面臨那些問題? 就他去課輔，我和他爸爸繼續賺錢，我們開銷很大再加上房租，下大雨的話，他爸爸就不能外出工作，很麻煩。我就是有時間就加班，回到家很累，他們也都睡了。也沒辦法管他們。
16	教會課輔目前那些問題是你希望能改善的? 沒有，有老師幫忙就很好了，很感謝教會。
17	教會課輔是否有協助或取代家庭的教育功能?

	就剛剛說的，課輔老師有時候要跟我們說小孩子的事情，跟我們說要怎樣教比較好。
18	若有機會，你最想跟教會課輔班的老師或人員表達那些話? 很感謝教會，也很感謝老師。

(二) 受訪者 P002 :

訪談對象：家長	
項次	題目內容
1	你為什麼會想讓孩子參加教會課輔班? 因媽媽上班，平常也沒有回來，學校功課，我們也不會，去那邊課輔班，加減學。(F004)
2	你喜歡教會課輔班嗎?對孩子有哪方面的協助? 我不知道，不要變壞就好。
3	參加教會課輔班前後，孩子有那些改變? 變的比較乖一點。(F003)
4	課輔班的課程設計與安排有哪些?你最喜歡孩子參與什麼活動?為什麼? 都可以。
5	課輔班除了課業外，你還有想哪些多元的課程安排學習? 沒有
6	孩子參加課輔班後，你有甚麼的改變? 我也不知道他在學什麼。
7	參加課輔班是否有提升孩子課業上的學習動機? 不知道。
8	透過教會多元的課程，看到孩子有哪些的改變? 比較乖。
9	參加多元活動課程的哪一種課程，讓孩子更有自信的展現自我?

	不知道。
10	參與那些活動讓孩子感到有成就感? 參與那些活動讓孩子感到榮譽感? 表演, 有去看過他表演。(F007)
11	除了平時的課程安排外, 也會搭配節慶進行活動表演? 寒暑假有哪些活動安排? 放假時, 他也是會去。
12	表演舞台讓孩子有了哪些的改變? 自信. 自尊心. 榮譽感... 等變的比較乖。(F003)
13	教會課輔對孩子在課業上的協助有哪些? 有哪些改變? 這有的要問他媽媽, 我不知道。
14	除了課業上的協助外, 在家庭或對家長還有會哪些方面的協助? 教會的人都很好, 三不五時, 也會打電話關心我們, 叫我去教會參加。(F005)
15	孩子參加教會課輔目前你有面臨那些問題? 沒有。
16	教會課輔目前那些問題是你希望能改善的? 沒有。
17	教會課輔是否有協助或取代家庭的教育功能? 有他們幫忙, 一定比較好。。
18	若有機會, 你最想跟教會課輔班的老師或人員表達那些話? 很感謝。

(三) 受訪者 P003 :

訪談對象：家長	
項次	題目內容
1	你為什麼會想讓孩子參加教會課輔班? 工作不一定, 有時候有、有時候沒有。我們上班不一定, 有時他上課我們回來, 他下課我們還沒下班。
2	你喜歡教會課輔班嗎? 對孩子有哪方面的協助? 在教會已經好很多了, 沒有來之前在家自己教孩子, 因為安親班很貴, 在家教孩子寫字要寫很久, 後來跟老師講, 老師才介紹到協會, 在家的時候寫2~3個字就跑走, 都要拖很久。(F004)
3	參加教會課輔班前後, 孩子有那些改變?

	老師說孩子的課業有進步。(F004)
4	課輔班的課程設計與安排有哪些?你最喜歡孩子參與什麼活動?為什麼? 老師會跟他說要做什麼。
5	課輔班除了課業外，你還有想哪些多元的課程安排學習? 我知道他們有其他活動可以學，畫畫、烏克蘭麗。
6	孩子參加課輔班後，你有甚麼的改變? 之前回到家就玩手機，有時候會騎腳踏車四處玩 (F002)，現在下課就去教會寫功課。(F004)
7	參加課輔班是否有提升孩子課業上的學習動機? 功課那邊老師會要求做完，會教導，匯了就會比較想學。(F004)
8	透過教會多元的課程，看到孩子有哪些的改變? 比較大方活潑，因為孩子越來越來懂事。(F001) (F007)
9	參加多元活動課程的哪一種課程，讓孩子更有自信的展現自我? 老師指導跳舞或是畫畫。
10	參與那些活動讓孩子感到有成就感? 參與那些活動讓孩子感到榮譽感? 有去看過她舞蹈表演，回家也會主動練習，想要表現更好。(F007)
11	除了平時的課程安排外，也會搭配節慶進行活動表演?寒暑假有哪些活動安排? 放假時，他也是會去。
12	表演舞台讓孩子有了哪些的改變?自信.自尊心.榮譽感...等 她從小就很愛跳舞，有舞台表演讓她更有自信，也很大方的展現自我。(F007)
13	教會課輔對孩子在課業上的協助有哪些?有哪些改變? 孩子回家就把課業完成，我就比較不會擔心。(F004)
14	除了課業上的協助外，在家庭或對家長還有會哪些方面協助? 教會的人都很好，三不五時，也會打電話關心我們，叫我去教會參加孩子的期末成果展，看孩子的表現。(F007)

15	孩子參加教會課輔目前你有面臨那些問題? 無法準時接送孩子，他須自己走路回家。
16	教會課輔目前那些問題是你希望能改善的? 多開一些才藝課程，讓孩子可以多學一些才藝也很不錯。
17	教會課輔是否有協助或取代家庭的教育功能? 有他們幫忙，一定比較好。
18	若有機會，你最想跟教會課輔班的老師或人員表達那些話? 很感謝。

(四) 受訪者 P004 :

訪談對象：家長	
項次	題目內容
1	你為什麼會想讓孩子參加教會課輔班? 有認識教會的朋友的介紹所以才讓小孩進入教會課輔班。我覺得他們去參加教會課輔班很不錯，可以讓孩子完成功課，在還沒有去參加教會課輔班都是我在幫忙指導，進入教會之後進部比較多。 (F004)
2	你喜歡教會課輔班嗎?對孩子有哪方面的協助? 我很喜歡教會課輔班的模式，因為一方面可以加強小朋友的學習能力，又可以增加他們的學習興趣，這樣可以讓他們了解更多。小孩不懂事，又沒有想要唸書，所以對我們來說，在經濟上有減輕我們的壓力，又可以幫助小孩。
3	參加教會課輔班前後，孩子有那些改變? 在功課上面進步很多，在學校學的東西，去到教會又可以再一次複習，也可以學到不一樣的東西，促進頭腦的發展，還可以發揮他們的潛力。(F004)
4	課輔班的課程設計與安排有哪些?你最喜歡孩子參與什麼活動?為什麼? 他們在教會學到的東西，回到家之後，還會再去買材料來製作，尤

	<p>其是 S002對美術的部分，S003也不錯，但沒有姐姐這麼有耐心。功課進步了也學習到多元的才藝。</p>
5	<p>課輔班除了課業外，你還有想哪些多元的課程安排學習? 都好。</p>
6	<p>孩子參加課輔班後，你有甚麼的改變? S003比較容易心不在焉 (F003)，老師希望可以持續努力這樣的功課才不會跟不上。(F004)</p>
7	<p>參加課輔班是否有提升孩子課業上的學習動機? 應該都是有。</p>
8	<p>透過教會多元的課程，看到孩子有哪些的改變? S002因為有參加美術課他的畫畫真的很不錯有感覺到他的畫畫很開心在當中有得到一些成就感。在舞台上面的表演 S002比較內向，但是期末發表的時候還是會要上台表演。(F007)</p>
9	<p>參加多元活動課程的哪一種課程，讓孩子更有自信的展現自我? 學習才藝，上台表演。(F007)</p>
10	<p>參與那些活動讓孩子感到有成就感? 參與那些活動讓孩子感到榮譽感? 有稱讚，他們就感覺很有成就感。(F007)</p>
11	<p>除了平時的課程安排外，也會搭配節慶進行活動表演?寒暑假有哪些活動安排? 都可以。</p>
12	<p>表演舞台讓孩子有了哪些的改變?自信.自尊心.榮譽感...等 很有成就感 (F007)</p>
13	<p>教會課輔對孩子在課業上的協助有哪些?有哪些改變? 功課上真的有幫助，作業都可以寫完。(F004)</p>
14	<p>除了課業上的協助外，在家庭或對家長還有會哪些方面的協助? 我覺得參加課輔班後，回到家態度變得比較好。(F003)</p>
15	<p>孩子參加教會課輔目前你有面臨那些問題? 教會課輔班是沒什麼問題，在功課上可以更深入的指導。(F004)</p>

16	<p>教會課輔目前那些問題是你希望能改善的?</p> <p>希望教會可以以功課為主，再多增加不一樣的多元學習活動，讓他們可以學到更多的才藝，進而可以發表增加他們的自信。(F007)</p>
17	<p>教會課輔是否有協助或取代家庭的教育功能?</p> <p>有他們幫忙，一定比較好。</p>
18	<p>若有機會，你最想跟教會課輔班的老師或人員表達那些話?</p> <p>辛苦老師帶小朋友其實並不是很容易。</p>

