

南華大學社會科學院應用社會學系社會工作與社會設計碩士班

碩士論文

Master's Program of Social Work and Social Design

Department of Applied Sociology

College of Social Sciences

Nanhua University

Master Thesis

台灣女性家長全職育兒之生活處境探討

A Research on the Life Situation of Full-time Parenting of Female
Parents in Taiwan

林欣儀

Hsin-Yi Lin

指導教授：呂明哲 博士

Advisor: Ming-Che Lu, Ph.D.

中華民國 109 年 7 月

July 2020

南華大學

應用社會學系社會工作與社會設計碩士班

碩士學位論文

台灣女性家長全職育兒之生活處境探討

A Research on the Life Situation of Full-time Parenting of

Female Parents in Taiwan

研究生：林欣儀

經考試合格特此證明

□試委員：呂明哲
周平
鄧雲

指導教授：呂明哲

系主任(所長)：劉淑

□試日期：中華民國 109 年 7 月 2 日

謝 誌

就在某個週六的早晨，我決定要重拾書本，一開始選擇南華，我自己也有些遲疑，但在接觸過學校裡的師長和同學後，讓我感到這的老師對教育很有熱忱，學生也很敦厚和善，我真心感到選擇南華是對的。

在人生中，兩年的時間不算太長，但在寫論文的日子裡，卻感覺到度日如年；回想起每次當我從新烏日搭火車到大林上課，心裡就會有一個小小的聲音在告訴自己，雖然路途遙遠又漫長，但只要我堅持一定能完成學業。

首先，要謝謝八位全職育兒的女性受訪者們參與我的研究，在訪談時，您們不僅要回答問題還要照顧小孩，由衷的感謝您們願意受訪，若沒有您們珍貴的經驗與分享，我的論文無法完成；其次，謝謝我的同學小欣怡，在求學階段中因為有你的陪伴，讓我的在學習的過程裡不孤單；還要謝謝系助好幫手林小姐，因為有您適時貼心的提醒，我才能於期內將相關資料繳給學校。

另外，謝謝兩位口考教授，周平博士與王舒芸博士，謝謝您們給我的指導和寶貴建議，讓我的論文能更趨完善；也謝謝周平博士，在專題課堂中與您的討論，都能帶給我不同的思考面向；更要感謝呂明哲博士，要忙於學校的行政事務，私人時間還要撥空指導我的論文，謝謝您的細心與耐心教導，將我從對論文的懵懂，到對論文有了初步的概念，在與您研究討論過程中都讓我獲益良多，並讓我體認到什麼是學然後知不足，由衷的感謝您對論文品質的要求與堅持，論文能順利完成，全都要謝謝您對我的督促、指導與對論文的把關。

其實，我的先生非常反對我來念碩士班，從一開始的家庭戰爭潑冷水，到後面的默默幫忙，分擔家務、帶小孩、照顧婆婆……，這些我都看在眼裡感謝在心，沒有先生的支持和幫忙，我無法完成學業。

最後，謝謝支持我的家人、博士、同學及朋友們，真心的感謝您們。

林欣儀 謹誌于

南華大學社設所 2020.07.

中文摘要

女性在進入家庭或生育後，不但要成為要家長，更是一位重要的女性家庭照顧者。而根據長期照顧服務法第三條規定，「家庭照顧者：指於家庭中對失能者提供規律性照顧之主要親屬或家人。」以往談論到家庭照顧者，多數人都會聯想到家中有長輩或失能者及身心障礙者需要被照顧，卻忽略了在家中照顧兒童的女性家長全職育兒者。

在台灣，女性在家庭中，擺脫不了社會傳統的觀念和束縛，女性除了要照顧年邁公婆，還要生兒育女做家事，甚至外出工作分擔家計，可想而知，女性在家庭和婚姻及社會框架裡所要承受的壓力有多大。

雖然，政府推出許多的育兒相關政策，但這些育兒政策對於家長卻是緩不濟急，而政府在長期照顧服務與家庭照顧者福利服務這方面，行之有年且做得相當完善，政府應借鏡長照和家庭照顧者的經驗，在女性家長育兒者和兒童的福利服務上做出改進，使女性家長能安心在家帶小孩，也期許能為台灣少子女化問題做一解套，並在未來能打造出一個「支持女性家長育兒者」的友善育兒環境和空間。

本研究主要目的在探討台灣女性家長全職育兒者之生活處境，藉由八位女性家長分享有關全職育兒的照顧經驗，以半結構式的深度訪談法，試圖瞭解女性家長在全職育兒時，所遭遇的生活處境問題及其所面臨之困境，並深入理解兒童和全職育兒的女性家長對福利之需求，期能做為相關福利政策之參考。

關鍵字：女性、育兒、全職媽媽、家庭照顧者、福利服務、母職、幼兒托育

Abstract

After married or having a child, a woman must not only become a parent, but also an important female family caregiver. According to Article 3 of the Long-Term Care Services Act, "Family caregiver: refers to the main relative or family member who provides regular care to the disabled in the family." When talking about family caregivers in the past, the object most people think of is an elder in the family or the disabled needed to be taken care of the full-time parenting of female parents who take care of children at home are often neglected.

In Taiwan, women are constrained in the role of social traditions in the family. They are caregiver of the elder, children, and to do housework and even, money-earner for family. It is conceivable that women in the family and marriage will bear how much pressure comparing to the caregiver of the elder or the disabled in the family recognized by the current Taiwan welfare policies.

The purpose of this study is to explore the life situation of full-time childcare of Taiwanese female parents. Through the experience of eight female parents with full-time childcare and by using semi-structured in-depth interviews, I tried to reveal the life situation of these full-time childcare female parents. The problem they faced in the life situation can give us the reference to welfare policies related to full-time child caregivers of female parents.

Keywords: Women, childcare, full-time mothering, family caregivers, social welfare services, motherhood, childcare

目 錄

| | |
|------------------------|-----|
| 謝 誌 | I |
| 中文摘要 | II |
| Abstract | III |
| 目 錄 | IV |
| 圖目錄..... | VI |
| 表目錄..... | VII |
| 第一章 緒論 | 1 |
| 第一節 研究背景..... | 3 |
| 第二節 研究目的..... | 4 |
| 第二章 文獻回顧 | 6 |
| 第一節 女性婚後的家庭生活..... | 7 |
| 第二節 女性因生育而影響工作和收入..... | 8 |
| 第三節 育兒福利—育嬰留職停薪 | 11 |
| 第四節 返回職場 | 13 |
| 第五節 女性育兒者的生活處境 | 14 |

| | |
|----------------------------|-----------|
| 第三章 研究設計 | 18 |
| 第一節 研究方法 | 18 |
| 第二節 研究對象 | 19 |
| 第四章 資料分析與研究發現 | 21 |
| 第一節 女性家長全職育兒的生活處境 | 21 |
| 第二節 女性家長全職育兒的生活壓力與負荷 | 30 |
| 第三節 除了困境與壓力之外 | 39 |
| 第五章 結論與建議 | 49 |
| 第一節 研究結論 | 50 |
| 第二節 研究討論與建議 | 53 |
| 第三節 研究限制 | 60 |
| 參考文獻 | 61 |
| 附 錄 | 65 |
| 附錄一 受訪者訪談同意書 | 65 |
| 附錄二 田野訪談筆記 | 66 |
| 附錄三 訪談內容 | 67 |

圖目錄

| | | |
|--------|-------------------------------------|----|
| 圖 1-1 | 台灣 2019 學年 兒童就讀幼兒園人數比例 | 2 |
| 圖 1-2 | 從 1979-2016 年 女性勞參率與女性育兒者人數比例 | 4 |
| 圖 2-1 | 女性勞動參與率及家庭關係 | 7 |
| 圖 2-2 | 從 1981-2018 年 台灣總生育率 | 8 |
| 圖 2-3 | 從 1979-2016 年 15 至 49 歲已婚女性子女之主要照顧者 | 9 |
| 圖 2-4 | 女性受僱員工薪資相對男性薪資之比例 | 10 |
| 圖 2-5 | 女性勞動參與率按年齡分 | 10 |
| 圖 2-6 | 從 2009-2018 年 台灣女性請領育嬰津貼人數與生育率比例 | 11 |
| 圖 2-7 | 從 2009-2019 年 台灣請領育嬰津貼男女人數比例 | 12 |
| 圖 2-8 | 從 1979-2016 年 台灣女性因結婚生育至今一直無工作人數比例 | 13 |
| 圖 2-9 | 我國兩性受僱者工時過長比率 | 14 |
| 圖 2-10 | 女性家長全職育兒的發展歷程與需求 | 15 |
| 圖 5-1 | 從 2012 學年-2019 學年 兒童就讀幼兒園人數比例 | 57 |

表目錄

| | | |
|-------|-----------------|----|
| 表 3-1 | 受訪者資料 | 20 |
| 表 5-1 | 全職照顧者之福利服務比較表 | 58 |
| 表 5-2 | 兒童及需長照者之福利服務比較表 | 59 |



第一章 緒論

台灣，由於受到父權文化與社會傳統觀念的影響，女性在家庭中需要扮演很多不同的角色，台灣的女性不僅要照顧家庭、侍奉公婆、教養小孩、甚至還要外出工作、賺錢養家，當家庭內有人需要被照顧時，通常女性只能犧牲退讓，成為女性全職育兒者或家庭照顧者，而女性做這樣的決定與付出，卻得不到關心與重視，換來的卻是將自己推向一個，看不清方向的「照顧牢籠裡」。

按國民教育法施行細則第 8 條第 1 項規定，「學齡兒童入學年齡之計算，以入學當年度九月一日滿六歲者。」參考上述之規定，本研究所指兒童為「零到七歲以下未達學齡兒童入學年齡之人」；而本研究所指全職育兒的女性家長為「申請離職及申請育嬰留職停薪」兩種。

政府為減輕家庭育兒的經濟負擔，提供五歲以上的幼兒免學費，但對於五歲以下的幼兒呢？上幼兒園竟變成家長最害怕的一場夢魘；以台中市為例，台中市雖有托育一條龍的政策，但為什麼多數的孩子卻還是使用不到呢？

台中市的公立幼兒園，每年在招生時家長只能擇一幼兒園登記，而全南屯區只有一間公立幼兒園有附設 2 歲幼幼專班，南屯幼兒園本園的幼幼班一共有 2 班共 32 個名額，在 108 年幼幼班抽籤時，卻只釋出個位數的名額，供全台中市民抽籤，也就是說，如果今年沒抽到就要明年再來；另外，更令人匪夷所思的是，台中市的私立幼兒園，還要提早在孩子入園的前一年，就要先去排隊登記繳交訂金，有些口碑好的私立幼兒園，甚至要更早就去登記繳訂金；而政府增設的非營利幼兒園也是需要抽籤的，在全台中市的 2 歲專班，公立幼兒園加上非營利幼兒園，總共只有 80 個名額，由圖 1-1 兒童就讀幼兒園人數比例我們就可知道，只有不到三分之一的兒童才能進入公立幼兒園。（公共化幼兒園招生, 2020）。

雖然，台中市設有托育一條龍的政策，但因名額不足，多數家長還是使用不到，只能把小孩留在家中或送私立幼兒園，在幼兒托育環境嚴重缺乏的困境下，女性家長選擇全職照顧兒童，社會與國家政府怎麼能這麼公然的對家長和兒童漠視不理呢？

王兆慶便指出，若托育政策的品質無法提升，民眾也不能就近得到托育服務，當托育費用造成民眾負擔過大時，那使用托育服務的家庭永遠不可能增加。(王兆慶, 2017)。這就是為什麼市民對於托育政策無感的主因了……

圖 1-1 台灣 2019 學年 兒童就讀幼兒園人數比例 (單位：%)



資料來源：1.教育部統計處「主要統計表-歷年」。圖為作者自行繪製整理。

綜上所述，本研究目的主要在探究，女性生育後選擇全職育兒或就業的過程，及女性全職育兒的心路歷程與生活處境，並由此推演出女性對職育兒時之福利需求，祈盼政府能檢視當前現有相關政策，並喚起社會和政府對全職育兒家長的重視與提供相關政策之參考。

第一節 研究背景

人口是組成家庭的基本要素，隨著社會變遷與家庭型態的改變，加上受到晚婚、晚生及少子女化的問題影響，家長將子女視若珍寶，家庭是兒童第一個接觸的小社會，家庭與家人對孩子的照顧就顯得格外重要，女性寧願放棄工作與薪水留在家中全職育兒，就是為了讓孩子能得到良好的陪伴與照顧。

政府為了減輕育兒家庭的經濟負擔，各縣市發放育兒津貼、托育補助等，只要符合資格者都可領取，其中生育給付只要有參加勞保、農保、國民年金等，都可領到投保金額的 2 個月生育津貼；各縣市政府更加碼發放生育獎勵金，例如：戶籍登記在台北市、新北市、基隆市、獎勵 2 萬，新竹市 1 萬 5 千元，宜蘭縣、新竹縣、台中市獎勵 1 萬，其中，生育獎勵金最多的，是桃園市和彰化縣可領到 3 萬元。（育有未滿 2 歲兒童育兒津貼問答集, 2018）。

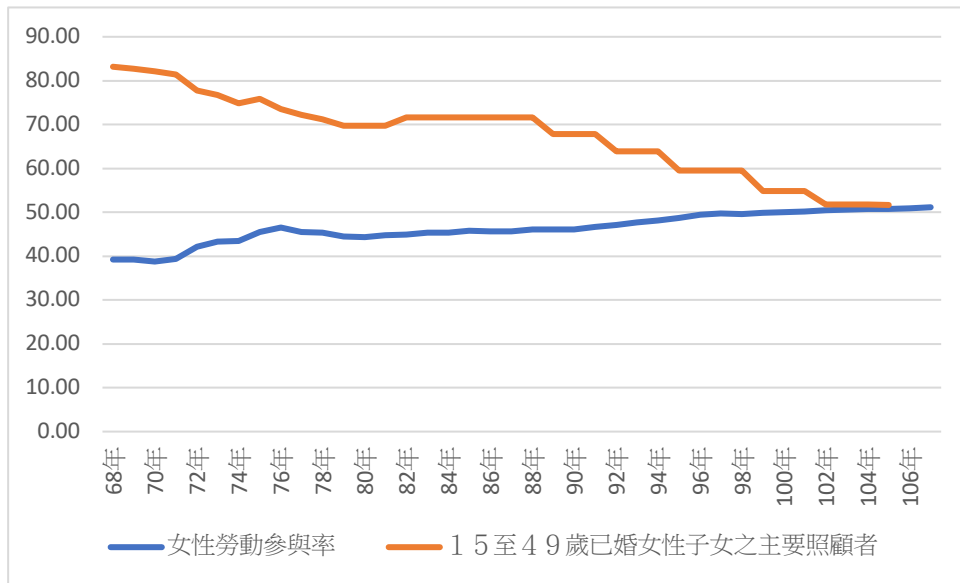
然而，兒童乃社會與國家重要之無價瑰寶，國家與政府不該因為出生地的不同而有差別待遇，政府與國家應積極重視這個問題，並應給予每位女性相同的生育獎勵，社會國家與政府更加有責任給予每位兒童相同的補助和福利服務，使孩子能在安全、適意、無虞的環境中成長。

簡慧娟等人便指出，每個家庭都受會到經濟及社會政策的影響，「據國際婚姻與家庭百科全書的定義：家庭政策，指在促進和加強婚姻、生育和撫養子女的社會政策，同時也關注兒童保護和支持，並調合工作與家庭之間的衝突。」（簡慧娟、黃伶蕙、吳建昇, 2017）。

由圖 1-2，我們就可發現，越來越多的女性選擇投入就業市場，這是因為政府的政策都在支持企業及托兒所，有上班的家長能得到的補助也較多，但全職在家育兒的家長和兒童，卻不易得到政府和社會的支持與資源；而隨著世代和

家庭型態的改變，小家庭日漸增多，現代人又因太忙時間不夠、人手不足，再加上家庭經濟壓力、教育問題及社會環境因素的影響下，導致多數的全職育兒家長被大眾所忽視，其實女性家長在育兒的生活中，家長和兒童也會需要社會的支持、關注及福利服務。

圖 1-2 從 1979-2016 年 女性勞參率與女性育兒者人數比例 (單位：%)



資料來源：1.行政院主計總處 (1)人力運用調查 (2)婦女婚育與就業調查。

圖為作者自行繪製整理。

第二節 研究目的

陳景寧就指出，長久以來，只要談論到有關於「照顧」的話題時，「女性照顧者」很自然的就被漠視，而焦點永遠都是放在，被照顧的子女或失能、老人的福利上。在家庭中，女性照顧者心悅誠服於育兒及照顧的付出中，將全部的心思都放在孩子身上，唯一的生活樂趣與目標就是「小孩」，將最美好的錦瑟年華都貢獻給小孩與家庭，甚至與親戚好友、同事同學漸行漸遠，都只是為

了陪伴孩子成長，慢慢的在育兒與家庭的照顧角色中迷失方向。陳景寧就形容，「照顧其實是一個自我被角色吃掉的過程」。(陳景寧, 2017)。

陳景寧也說到，由於現代夫妻都晚婚晚生，家中一個小孩起碼要帶三年，若是有兩個孩子，那至少要五到六年的時間，才能回到職場工作，當孩子進入幼兒園或小學後，女性育兒者可能已是中高齡者，加上離開職場也有一段時間，更不易找到合適的工作，因之前在家育兒是一份無薪水、無保險、無休假、偶爾還要自掏腰包的工作，在經濟上早已捉襟見肘、甚至入不敷出，此時女性育兒者將可能成為另一種「新世代弱勢貧窮人口」。(陳景寧, 2017)。

同樣的，對於國家來說，照顧家人在母親的角色之下，除了被認定為失能及障礙外，幼兒在傳統母職的角色裡，育兒被認定為母親應盡的責任。也就是說，幼兒不被視為「失能」、「障礙」，當兒童的成長是人生自然之一部分時，育兒家長其生活處境所面臨的問題，更不容易被看見，也不被國家重視。

本研究將以質性研究深度訪談的方式，透過研究者對受訪者們的觀察與記錄，探討女性家長照顧者在全職育兒時的主觀感受、與生活處境中的困境和育兒時所碰到的問題，在此情境脈絡之下，了解全職育兒女性家長在生活困境中會需要什麼樣的幫助，也期望藉由本研究，喚起社會大眾對女性家長幼兒照顧者的重視，並藉此給予檢討國家的政策參考。

第二章 文獻回顧

女性一但進入婚姻和家庭生活後，首先要適應與新的家人共同生活，及生活環境的改變，此時可能還要面臨婆媳、姑嫂、經濟、生育和工作等接踵而來的問題；然而一直以來，受到社會文化的形塑，女性走入家庭卻成為另一種弱勢者，無論是對家庭的照顧工作、養兒育女、甚至外出工作，對於家庭的付出、努力和壓力，並沒有受到相對的關注和回報，女性家長在全職育兒的生活處境過程中，背負著許多無形和有形的無助與壓力。

台灣雖然積極推動兩性平等，但女性在職場中，薪資、升遷遠不及男性，即便有「性別工作平等法」，但申請育嬰留職停薪的兩性比，仍以女性居多，為了要照顧和接送幼兒，女性可選擇的工作有限，復職率也偏低。

王舒芸就提出，在家庭中談論到兒童的照顧責任時，應從父母所扮演「照顧者」角色或是「養家者」角色，不同的面向去探討。(王舒芸, 2014)。

彭淑華也說到，想要瞭解台灣女性在家庭中生活處面向，應該由經濟的匱乏；親子關係與子女教養負荷；社會的偏見與不友善；缺乏幫手身心飽受煎熬；缺乏權益與法律保障；住宅選擇受限等多種的不同的面向去做一探討。(彭淑華, 2006)。

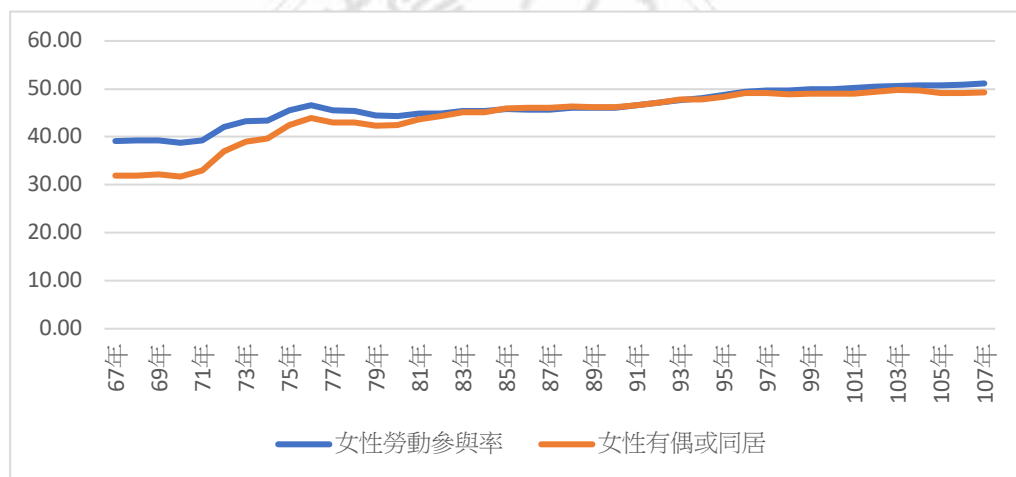
本研究主要是想探討，女性家長照顧者在全職育兒時所面臨的生活處境上的問題，故需從瞭解台灣女性在台灣所面臨的：家庭、工作、經濟及台灣少子化等大結構因素下所產生的問題，對於台灣女性家長在生活處境中的心路歷程，與全職育兒的母親所造成的影響與難處。

第一節 女性婚後的家庭生活

近年來由於女性教育程度提高，改變了傳統上男主外女主內的舊有觀念，女性即使在婚後，外出工作人數相對也提高，加上政府政策及性別工作平等法的施行，女性參與勞動市場人數也日漸增多。

邵婉卿就提出，女性投入工作的時間越來越長，這現象已經變得越來越頻繁和普遍，但因長時間投入工作，徒增了女性同時要面對家庭和工作的雙重壓力。(邵婉卿, 2020)。

圖 2-1 女性勞動參與率及家庭關係 (單位：%)



資料來源：1.行政院主計總處 (1)人力運用調查 (2)婦女婚育與就業調查。圖為作者自行繪製整理。

由圖 2-1，我們可發現，在台灣早期，女性一但進入婚姻和家庭，受到父權社會文化的影響深遠，便會離開職場回歸家庭，但隨著社會變遷，女性不只要承擔家務，也要肩負起養家的工作，雙薪家庭也日益增加。

第二節 女性因生育而影響工作和收入

女性因懷孕而還在職場工作時，政府為保障懷孕之女性，特別以性別工作平等法第 11 條規範雇主，不得因有結婚、懷孕、分娩或育兒為解僱之理由，可為何台灣的生育率還是這麼的低？實在值得我們三思。

圖 2-2 從 1981-2018 年 台灣總生育率 (單位：%)



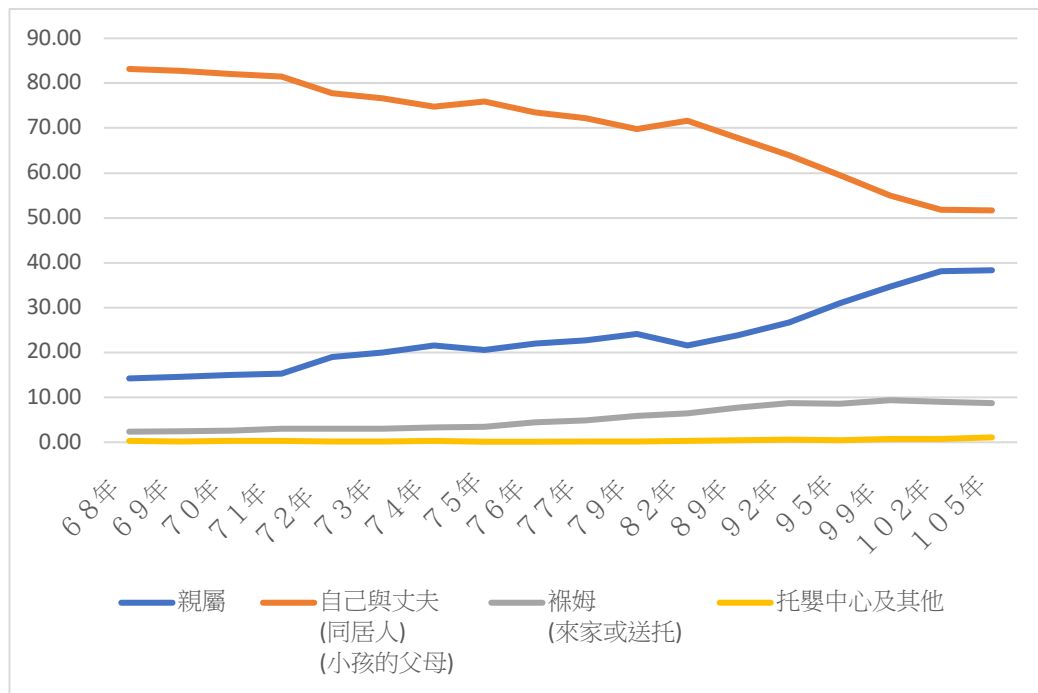
資料來源：1.內政部戶政司「人口統計資料」。圖為作者自行繪製整理。

在台灣，受到父權社會文化的影響深遠，加上社會傳統觀念的束縛，女性在職場中受到的不平等待遇，一方面是薪水、一方面則是升遷機會，遠遠不及男性的高，有將近五成的婦女未就業，這些女性照顧者，在承受社會壓力與考量到家庭層面，女性會以照顧小孩為優先考量，而選擇辭去而工作。

有人說父母能給孩子最好的禮物，就是兄弟姊妹，在少子女化的時代，很多家庭只生一個孩子，子女沒有兄弟姊妹，而孩子的成長只有一次，家人的照顧與陪伴更顯其重要。由圖 2-3 我們不難發現，兒童的主要照顧者仍以家長居多，當女性面臨生育照顧和工作的問題時，即使公司福利再好，但為了小孩和家庭，通常會選擇留在家裡照顧小孩，而放棄工作，等孩子大一點上幼兒園或托兒所後才有可能再重回職場工作。

圖 2-3 從 1979-2016 年 15 至 49 歲已婚女性子女之主要照顧者

(單位：%)



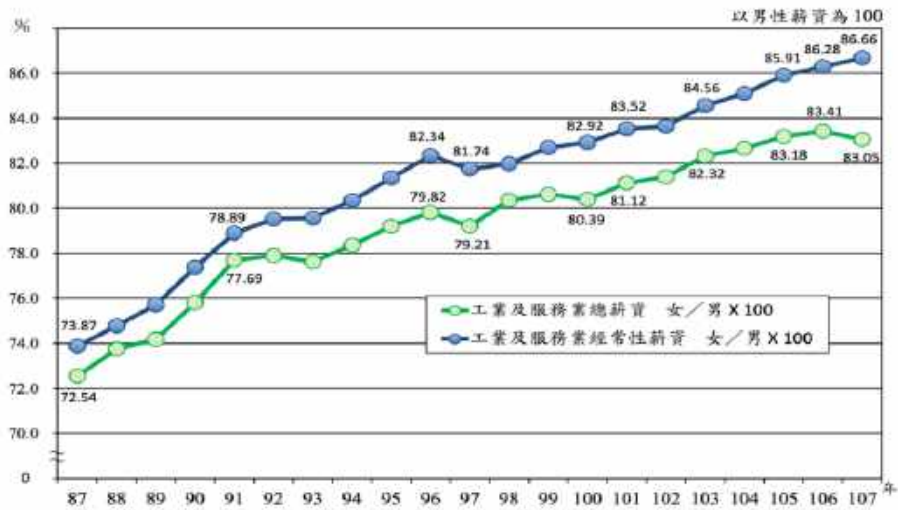
資料來源：1. 行政院主計總處「婦女婚育與就業調查」。圖為作者自行繪製整理。

針對上述的現象，邵婉卿便指出，第一，女性在家庭中被期待要擔負繁重的家務與育兒的重要使命，阻礙了女性要長時間工作的機會，且職場上的原則是工作時間長者、願配合加班者優先受到獎勵。在這樣可加班或延長工時的制度下，女性可能因不能加班，而影響到績效與考核，女性在這樣的工作條件處境下，更不利於升遷和加薪。第二，當男性在工作中投入更多的時間，往往會減少對家務勞力的付出和貢獻，因此只會徒增女性家務勞力的負荷。(邵婉卿, 2020)。

嚴祥鸞指出，兩性在薪資的差異上，因報酬或薪資的不平等，所造成的後果及影響是十分嚴重的，女性因性別薪資差距可能受到的影響有：「收入的不穩定性、退休薪資差距、一輩子貧窮、單親家庭的女性家長、更影響了雙薪家庭。」(嚴祥鸞, 2018)。

圖 2-4 女性受僱員工薪資相對男性薪資之比例

(單位：%)

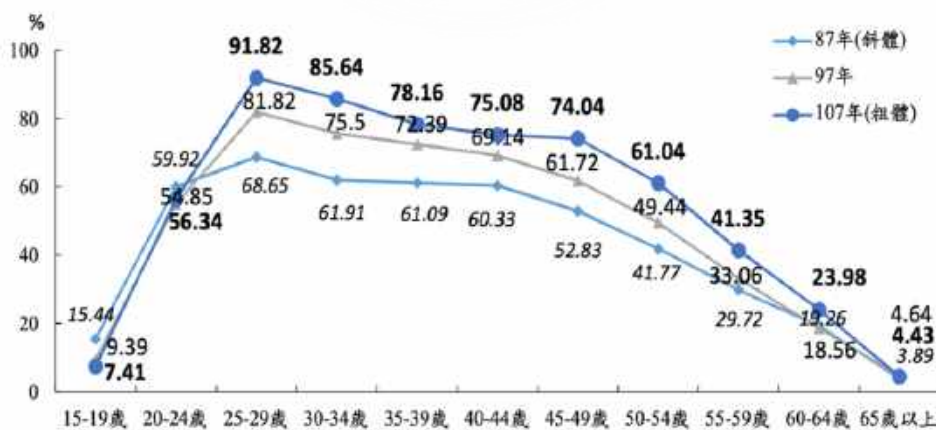


資料來源：1.中華民國統計資訊網「107年薪資及生產力統計性別統計分析」。

嚴祥鸞也提到，育兒是影響女性在薪資差異上的主要因素，女性有可能因生育和家庭的照顧工作，阻礙了薪資的調漲，或導致失業，這更容易陷入經濟上的危機，要想改善薪資的差距問題，唯有透過相關政策的執行，並強化家庭支持服務，才有可能解決女性的低薪問題。(嚴祥鸞, 2018)。

圖 2-5 女性勞動參與率按年齡分

(單位：%)



資料來源：行政院主計總處「人力資源調查」。

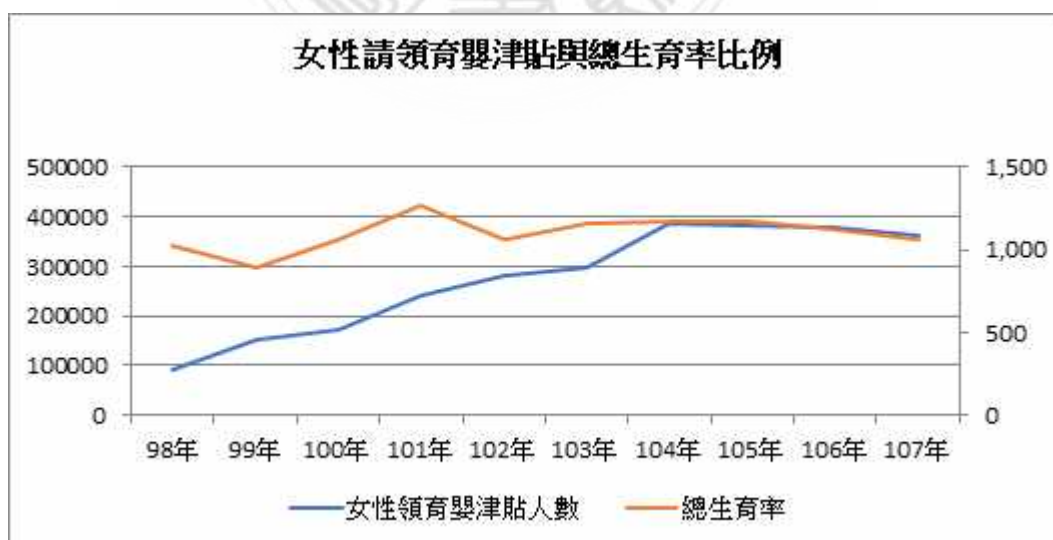
資料來源：1.行政院主計總處「人力資源調查」。2.勞動部統計處「近年我國女性勞動參與狀況」。

由上報酬不公的因素，我們可發現，為何女性在工作「不平等」的推力下，面臨工作和家庭間的衝突時，即便公司福利再好，但為了家人和家庭，再加上社會對母親角色的期待，通常會選擇放棄工作，就很容易再回到家庭盡「母職」，等家中情況穩定後，才有可能再回職場上工作。

第三節 育兒福利—育嬰留職停薪

為了提高生育率，使女性家長能安心就業，政府特別訂定了性別工作平等法與相關的法律，鼓勵雇主能營造友善職場環境、給予女性哺乳時間和家庭照顧假，父母雙方也都可提出育嬰留職停薪申請，但即便如此，台灣的生育率並沒有提高，反而在全球落入了後段班。

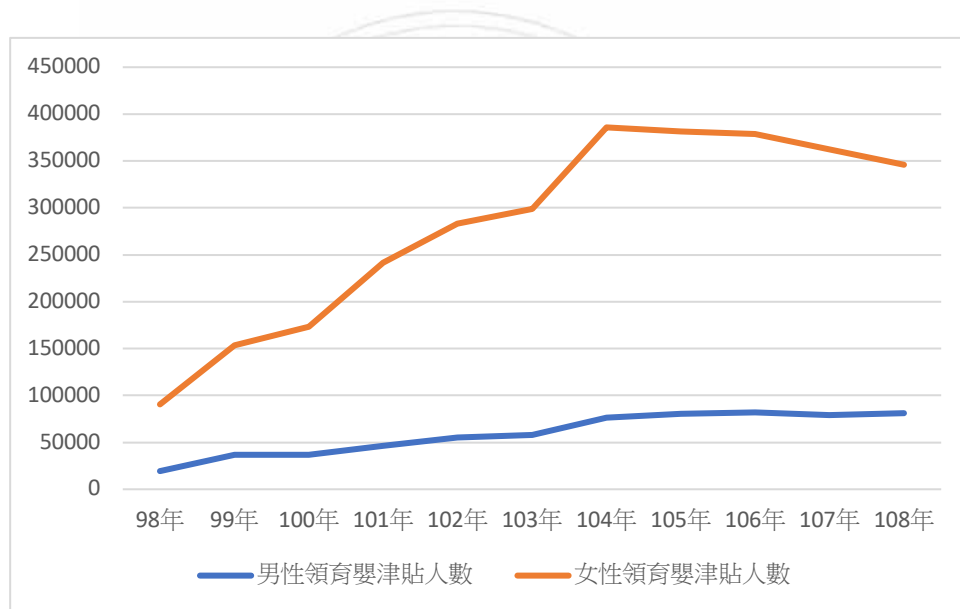
圖 2-6 從 2009-2018 年 台灣女性請領育嬰津貼人數與生育率比例 (單位：%：人)



資料來源：1.勞動部勞工保險局「性別統計指標」。2.內政部戶政司「人口統計資料」。圖為作者自行繪製整理。

政府也為了讓有工作的家長，能安心在家照顧兒童，減輕家庭的經濟負擔，特別以性別工作平等法第 16 條，及就業保險法第 11 條、第 19-2 條規定，被保險人之保險年資合計滿一年以上，子女滿三歲前，可申請育嬰留職停薪津貼，津貼按被保險人育嬰留職停薪之當月起前 6 個月平均月投保薪資 60% 計算，在被保險人育嬰留職停薪期間，按月發給津貼，每一位子女合計最長可發給 6 個月。同一名子女父母可分別請領，最長合計可請領 12 個月，但期間不得重疊。育嬰留職停薪津貼和育兒津貼只能擇一請領。

圖 2-7 從 2009-2019 年 台灣請領育嬰津貼男女人數比例 (單位：人)



資料來源：1.勞動部勞工保險局「性別統計專區」。圖為作者自行繪製整理。

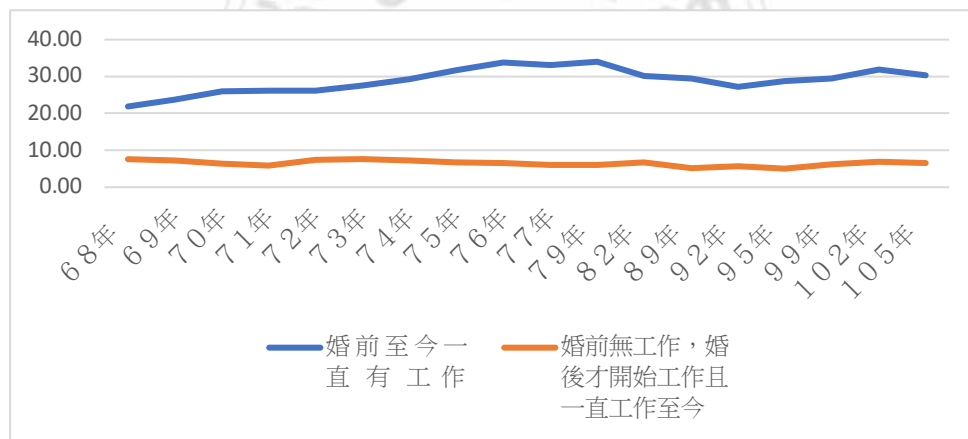
雖然請領育嬰津貼的人數有明顯增多，但請領育嬰留職停薪津貼的女性人數還是多過男性，由圖 2-7 就可看出，傳統的社會角色形塑與兩性間的不平等，女性仍為主要的育兒照顧者。另外也可以看出，申請人數減少與少子化因素有相當高的關連性，不過也可以看整體趨勢還是往上走，可見有此需求。

第四節 返回職場

女性一但進入家庭，可能在兩三年內就會準備懷孕，而由懷孕到生產，一直到小孩可上幼兒園，起碼要 3 年甚至 4 年以上的時間，但在小孩進入幼兒園後，還需要接送小孩上下課、準備晚餐等，女性如果想就業，還須找可配合家庭時間的工作。

伊慶春、簡文吟就提出，女性一但進入婚姻和生育，工作上的選擇，已不在是自己能作主的，在工作上的第一優先考量，是要能配合家庭成員時間，這就是造成女性就業率和復職率偏低的主要因素。（伊慶春、簡文吟, 2001）。

圖 2-8 從 1979-2016 年 台灣女性因結婚生育至今一直無工作人數比例 （單位：%）



資料來源：1.行政院主計總處「婦女婚育與就業調查」。圖為作者自行繪製整理。

女性在育兒後，難以返回就業市場，也會影響女性退休後的生活保障。林萬億便指出，大家都須仔細思考，若要養活自己到 83 歲甚至是 100 歲，在退休時到底需要準備多少錢才算足夠？尤其是台灣女性，勞參率僅 51%，就表示有 4 成多的女性沒有職業年金的保障，其中不穩定就業和非典型就業與部分工時

者，也不易領到全額年金，將來可能出現「貧窮阿嬤」的問題，該如何規畫退休後的生活是當前無業女性之重要課題。（今日新聞, 2019）。

圖 2-9 我國兩性受僱者工時過長比率



資料來源：1. 行政院主計總處「105 年國民幸福指數年報」。

而這些無法回到職場工作的女性，都屬於經濟的弱勢者，加上人口快速老化，無法取得退休資源，將來可能都會成為另一種社會問題。

第五節 女性育兒者的生活處境

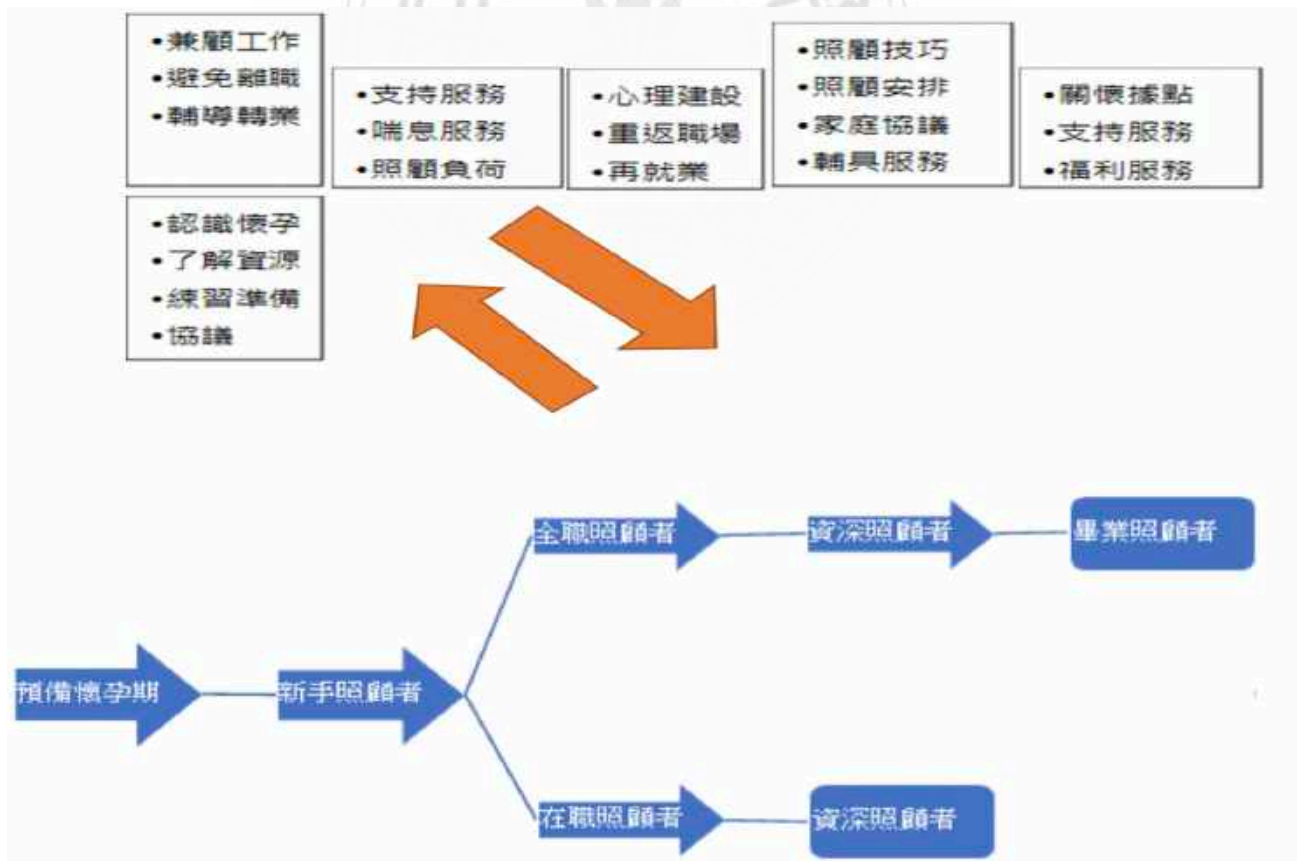
中華民國家庭照顧者關懷總會就提出，每位女性育兒者在家庭裡的生活處境與需求中都不太一樣，而每位家庭成員對照顧的期待、需求與品質也不盡相同，女性家長育兒者的發展歷程與需求，因受到家庭不同面貌和兒童需求的影響，自然會呈現出微型而多元的樣態。（認識家總, 2020）。

中華民國家庭照顧者關懷總會更提出，女性家長育兒者與照顧者，從一開始的準備到懷孕，可能就要先面臨身體的改變，生下子女後，成為新手媽媽，雖然很開心迎接新生命的到來，但同時也要面臨經濟上的壓力，及如何照顧小

孩和知識與技巧的不足，約在寶寶前四個月裡會最為混亂，寶寶在適應環境和探索世界，媽媽也在適應與寶寶的相處，這時也可能是在職的女性家長育兒者選擇離職的高風險階段；在經過長時間的照顧經驗後，成為資深女性家長育兒者，因長期的照顧工作累積身心壓力，若無適當抒發，可能會影響女性家長育兒者的生理和心理。(認識家總, 2020)。

期望透過本研究，能喚起社會對女性家長育兒者的重視，打造出一個「支持女性家長育兒者」的友善育兒環境和空間。圖 2-10 介紹了女性從懷孕前、懷孕時再到生產後的整個照歷程，也說明了女性在照顧孩子的過程所面臨的困境與需求。(認識家總, 2020)。

圖 2-10 女性家長全職育兒的發展歷程與需求



資料來源：1.中華民國家庭照顧者關懷總會「認識家總」。圖為作者自行繪製整理。

本研究中所指的女性生活處境，是指女性在生育前後，受生活週遭的事物條件影響下，當面對多種不同生活處境，所選擇育兒的行為和方式，與女性在育兒時的心路歷程，而影響的來源又可分為內部、外部、自然和社會處境等等。綜合學者的相關研究和政府資料，整理出女性全職育兒的不同生活處境。

一、「育兒與照顧的處境」

現代人因社會環境的改變，晚婚不生的人越來越多，相較於早期的社會，不但子女數變少、生產年齡也向後延，當女性走入婚姻或家庭後，對於子女，不論是在照顧或教養上，都是呵護備至、無私付出。

在照顧和育兒的責任上，母親對孩子的付出與照顧，遠比父親要來得多，陳正芬就說了，女性照顧小孩是屬於一種天生的本能，因為男性無法生育，所以女性將照顧小孩的當成是自己人生中的另一個角色，所以，當生了小孩後，女性便開始承擔照顧與教養的壓力和責任。(陳正芬, 2016)。

二、「經濟方面的處境」

在育兒的過程中，父母和家長，都希望能給孩子最好的生活和環境，但經濟在育兒中，卻是一個相當大的影響因素，當家庭中，每增加一位小孩，就要多增加一筆支出，因為家庭成員的多寡，會影響經濟與資源的分配，和家長選擇育兒方式的生活品質。

彭淑華就提出，有小孩的家庭，最憂心的就是經濟上的問題，因為經濟會影響到家中的子女數、和托育的選擇，經濟更弱勢的家庭，甚至會因為經濟因素，而造成對子女在學習和教育上的不足與偏差。(彭淑華, 2006)

三、「工作方面的處境」

雖然養育孩子很重要，但當家庭中如果有經濟上的考量時，很多的女性逼不得已，只能選擇上班工作，而有工作上班的女性，可能因為要接送小孩上下課，時間上比較不能配合加班或公司的其他活動，在工作時可能會受到同事和雇主的 unfair 待遇。

許碧純、邱皓政就提出「雇主歧視」的看法，也可以解釋成女性低薪的因素，因為多數的老闆都認為，有小孩的女性，在工作上較容易受小孩和家庭的影響，所以造成了女性的低薪和升遷不易。(許碧純、邱皓政, 2015)。

四、「缺乏托育和幫手不足的處境」

現代社會裡都以小家庭的型態居多，先生外出工作媽媽獨自在家照顧小孩，是非常普遍的常態，而媽媽在照顧小孩的生活中，如果媽媽有事，常會面臨沒人幫忙的窘境，很多媽媽要出門辦事，只能帶著小孩一起去，對於獨自育兒的新手媽媽，更是一大挑戰。

幼兒園名額不足的問題，在台灣存在已久，女性在照顧小孩時，如果臨時有事，因為政府能給的資源有限，家長只能轉向其他的家人請求協助，其中從娘家得到的幫助，是女性家長在育兒時的一大支柱。

綜上所述，在台灣，女性在育兒的過程裡，不但沒有薪資，更沒有休息的時間，要面對的問題和壓力更是不少。而女性在育兒的生活處境中，所面臨的各種問題壓力與困境負荷，都是環環相扣密不可分的。

第三章 研究設計

本研究主要在探討女性家長育兒時，會遇到的照顧問題與生活處境，以質性的深度訪談方式作為研究方法，並邀請八位女性來分享：由懷孕前、懷孕時到生產後、再到全職育兒的整個心路歷程與轉變；透過研究者與受訪者們的訪談互動、觀察記錄，了解兒童和育兒者在生活中的具體需求，並將女性家長在育兒時所面臨的生活困境與需求做一詳實陳述。

本研究所設計的受訪對象是以女性為主，且須有生育和全職育兒之經驗，並將全職育兒的女性家長為「申請離職及申請育嬰留職停薪」兩種；兒童則是指零到七歲以下未達學齡兒童入學年齡之嬰幼兒與孩童。

因受到武漢肺炎的影響，有些受訪者怕帶小孩出門會有群聚感染的風險，所以改採電話訪問的方式做訪談；但不論是面訪或電訪，在訪談的當下，受訪者們還是要照顧小孩，所以訪談中偶爾會受到小孩的干擾和影響。

第一節 研究方法

本研究以質性的深度訪談法，加上半結構式和開放性問題方式作為研究方法，研究者與受訪者以面對面的方式，並將之前研究者預先設定好的問題，來訪問受訪者，在訪談過程中，並不會侷限在之前就設定好的問題上，當受訪者有任資訊或想法都可一起討論。

基於尊重與保障受訪者的權利，在進行訪談前會先與受訪者做接洽與聯繫，在徵得受訪者初次的同意後，接著以受訪者可理解的方式，清楚的告知受訪者關於訪談的內容大綱、受訪者之權利、訪談方式、時間、地點、次數、及研究者可提供之回饋或報酬；並詢問受訪者可否提供相關的資料、照片或影音

等；且以最謹慎的態度告知受訪者，為確保訪談的對話內容與過程，能真實完整的記錄與呈現，在經過受訪者本人的同意下，訪談時將會進行全程錄音；訪談的途中若受訪者想中止訪談，可隨時告知研究生要停止受訪，若訪談的內容讓受訪者感到不舒服，也可直接提出，研究生會立刻改善態度及修正問題；於訪談後，若有相關的資訊或想法，也可直接提供給我讓我知道，因為您的珍貴的資訊和意見，都是對研究的重要關鍵與啟發；再次感謝受訪者願意撥冗來接受訪談；待受訪者同意，會請受訪者簽署訪談同意書後，才能開始進行訪談。

透過與受訪者的互動聊天及觀察，先初步的將接收到的資訊及訪談內容寫成田野訪談記錄；依照訪談的先後順序，賦予每位受訪者一個不的編號和暱稱，這是為了保護受訪者的隱私及身份免於被公開，但並不會讓受訪者知道自己在研究中的代號和暱稱；接著把每位受訪者的錄音檔、田野記錄、訪談資料，依前面所做的編號分類建檔；再把收集到的錄音檔、田野記錄、訪談資料做內容彙整；由逐字稿開始、接著編碼、然後排序、再來是註記、最後依前面統整好的資料寫出綜合分析；當然，在整理資料的過程中，可能會發現資料不足或沒訪問到的問題，這時就須要再約訪補充資料，或找尋新的受訪者獲取更多新資料；經由受訪者的描述、與研究者的觀察記錄、和層層的資料內容歸納，才能統整出受訪者們想表達和傳遞的感受想法及資訊。

藉由訪談內容與資料的分析整合，希望能從中獲得女性家長育兒者更多及更深入的感受與經驗，理解受訪者們育兒時的內心想法及生活處境，並探究女性家長在育兒過程中所面臨的困境和需求，進而詮釋出女性育兒者及兒童對福利服務之需求，並以此為社會福利政策的參考。

第二節 研究對象

本研究中所指女性家長，為有生產經驗和全職育兒的女性，根據研究目的，訪問八位有全職照顧兒童的母親，探討女性在全職育兒中的生活處境和對福利服務之需求。

基於尊重受訪者們的身份及隱私保護，只提供受訪者們相似的資料，將不公布特定對象或足以辨識出受訪者個人的資料。以下是受訪者們相關資料。

表 3-1 受訪者資料

| 受訪者 | 子女數 | 全職育兒時間 | 就業狀況 |
|-----|-----|--------|--------|
| 小艾 | 二位 | 5年0個月 | 懷孕前有上班 |
| 東東 | 二位 | 4年3個月 | 懷孕前有上班 |
| 莎拉 | 一位 | 3年0個月 | 懷孕前有上班 |
| 小草 | 一位 | 2年8個月 | 懷孕前有上班 |
| 小蔓 | 一位 | 2年1個月 | 懷孕前有上班 |
| 小魚 | 一位 | 1年2個月 | 懷孕前有上班 |
| 小金 | 一位 | 8個月 | 懷孕前有上班 |
| 小雨 | 一位 | 1個月 | 懷孕前有上班 |

根據訪談資料內容歸納出，受訪者們有幾項共同的特質：受訪者們全都不具備特殊身份別；受訪者們平均年齡約為三十五歲；生育年齡都在二十六歲以後，子女數普遍是一位，兒童年齡都在五歲以下；教育程度以大學畢業者佔多數；多數受訪者居住於中部，普遍都有參加媽媽群組；在懷孕前八人都有上班工作、工作多屬於社會中產階級，收入從兩萬六千元到七萬元不等，月薪平均約三萬九千元；懷孕前家中很少開伙以外食為主，大部分的家人及先生都會做家事；都希望能生兩個孩子，並重視對孩子的教育和品行；在全職育兒期間裡，先生們都沒有給女性育兒者額外的費用。

第四章 資料分析與研究發現

女性從成為媳婦、到準備懷孕、再由新手媽媽到資深的女性育兒者，除了要適應新的生活，還要承受新角色所帶來的各種不同壓力，本研究以半結構和開放性的問題，與八位女性受訪者做一深度訪談，藉由訪談內容，去詮釋女性在育兒中的生活處境與福利服務需求，並作做一分析與詳實記載。

第一節 女性家長全職育兒的生活處境

在早期的社會裡，大家會認為，家庭暴力是私人的事，就算有聽到或看到，最好也不要管不要問，但現在家庭暴力，已不再是個人與家庭的問題，而是一個國家和社會的問題，只要是受到家庭暴力的受害者，不論是物資上的實質幫助，或心理情緒上的安撫治療，都可透過社會的幫助和國家保護，得到相關的支持和資源。

大多數的家長都認為，育兒是父母自己的責任，就像早期的家暴案件一樣，覺得既然自己生了小孩，就應該關起門來自己管教小孩，但是在現實生活當中，國家早已將兒童及少年視為國家的重要資產，且兒童及少年福利與權益保障法第 49 條就有規定，任何人對於兒童及少年不得有不正當之行為，兒童及少年受到社會與國家之保護，兒童與少年已不再是家長的私有財產。

然而，當家長在育兒的過程中，碰到許多的育兒照顧問題時，例如親子教養問題、經濟問題、幼兒園名額問題，或者是育兒環境的不好不良等等，卻可能因自己的身份是一般民眾，而得不到任何的幫助與資源，這些育兒的困境和問題，不應該被社會和國家所漠視。

本節將針對女性家長在全職育兒的生活與照顧過程中，透過八位女性受訪者的實際照顧經驗，從中了解女性家長在照顧兒童時，兒童與女性家長育兒者所面臨的生活困境問題與社會福利服務之需求。

一、「子女教養」的困境

許多家長在照顧小孩子的過程中，都會碰到相同的問題，尤其是教養方面的問題，而小孩在成長過程中，因每個階段和需求都不同，女性可能因缺乏育兒方法和知識技巧，使自己感到非常的困惑或疲累。例如媽媽們所述：

「就是小孩子不知道他在哭什麼，很黏人，然後等他大了，像大女兒就是怎麼教都不會，就是跟你自己想的都不一樣，怎麼會這麼，自己就覺得怎麼會那麼“歡”那麼皮呢？常常要吼要生氣，就會覺得這樣不行，那也沒辦法，就覺得好累喔……。」 (CB4-G014)

感覺累的原因，有部份來自於不知如何教導小孩，因為缺乏育兒的知識和技巧，在教導小孩上覺得很挫折。

「缺乏或需要，應該是教養。這部份我會比較，因為我會不知道我的方法是對還是錯？會覺得到底要怎麼教比較好？」 (CB4-K006)

對於全職育兒的女性家長來講，除了會感到疲累之外，同時，她們在教養方法上，可能因不知道要如何抉擇教養方式，而感到壓力與無助，也會覺得或不知道自己做的，到底對小孩是好？還是不好？是對？還是錯？使家長在育兒的教養上，感到非常的困惑和挫折。如媽媽們所述：

「主要應該是一個育兒的經驗吧，對，因為因為第一個小孩嘛，所以趁他每個階段，尤其是已經兩歲以後的一個階段，就覺得好像很不一樣，好像會已經越來越多人說，會開始跟你唱反調，然後會有一些行為然後讓我開始，不知道說，我要用什麼方式跟他溝通會比較好，可能這一塊會比較需要幫助。」 (CC4-G017)

「小孩子哦，應該是知識技能訓練那一種，對啊，就是如果因為我們比較晚去上幼稚園，到現在還沒去上幼稚園嘛，然後我就是希望說，就是希望說她可以在家自學，就是可以先教她一些東西，嘿。」 (CH4-K007)

「壓力最大就是教養方面，那個對呀……就因為就是會覺得說我小孩子帶不好這樣子，然後先生就會怪罪說，啊你是怎麼帶小孩的？」 (CH4-G022)

綜合以上，其實小孩子的教養是讓母親感到最疲憊的事情，不只是如此，尤其是新手媽媽，在教養上她們沒有經驗，有可能因教養問題而跟先生起爭執，所以在育兒時，該如何選擇教養方式，才會是對孩子最好的，對媽媽們來講真的是一大難題及困擾。

二、「經濟匱乏」的困境

在育有兒童的家庭中，不論是在育兒或生活上，受訪者們都希望可增加收入，而經濟的上考量，是影響家長選擇育兒方式和品質的重要因素，多數的女性受訪者在全職育兒時，雖然沒有進入職場工作，但考慮家庭經濟壓力，在照顧孩子的同時，也還須要兼著做其他工作來貼補家用，這卻也成了女性育兒者的另一種壓力負荷來源。

「我覺得對收入有幫助ㄟ，像一些寶寶的奶瓶，或是一些育兒小東西或是什麼媽媽包、有的沒的，就是可以偶爾可以從廠商那邊拿到免費的試用這樣子，我覺得蠻不錯的。」 (CG4-A104)

「我離職後嗎？因為我們現在是自己創業，所以等於我們現在在做跟以前一樣的工作，只是就是變自己做，所以我其實還是在家工作。」 (CD4-A001)

「我自己的也有，就是先生的收入也有增加，就是他有他的業外收入，就是可能假日他有其他的業務工作這樣，那我的工作就是嗯除了除了十

幾個代購的工作以外，就是還有接其他 case 的工作，然後還有股票投資的收入這樣，對。」(CC4-A002)

「一般私立幼稚園，家長沒有雙薪，其實也很難負擔的起，因為有的比如說你光一學期月費可能一、二萬，然後還要註冊費，那這樣加一加，然後我看有的學校有什麼制服，光冬天、夏天制服就可能也要一、二萬，然後我就想說一般家庭開銷就是這樣子，等於想讓小孩上學，其實負擔就會加重，對。」(CF4-K039)

女性因育兒留在家中，而經濟的重擔，就要靠在先生一人扛起，因此間接影響到親子的互動時間。

「擔心的是什麼喔，就是擔心擔心什麼，應該是就是，家庭費用吧，對呀，因為就是現在只剩先生在賺錢，然後那個當然有小孩開銷就比較大。」(CH4-G019)

「就是他幾乎不在家，就是他連放假、他沒有沒有班的時候，他也都不在家，他就是出去就是出去釣魚，然後他釣的魚是可以賣錢的那種，他有點類似打工的方式就是，對，他是說類似打工，就是他去賣魚，釣的魚然後拿去賣，然後增加收入。」(CH4-D116)

女性辭去工作在家全職照顧小孩，但，受訪者們的先生都沒有給太太額外的費用，因為在經濟收上沒有固定的收入，女性家長對於經濟上的匱乏，更是感到相當恐懼與無助，也因此成為經濟的弱勢者。

三、「沒有替換手」的困境

有句台灣諺語是這樣說的，“嬰仔ㄉㄞㄟ丟要偷吃偷做”，就是形容全職育兒的家長，在沒人幫忙的情況下，要趁孩子睡著的短暫片刻，趕快處理家務和吃飯。而當臨時有事時有人可幫忙照顧小孩嗎？對於這個問題，清一色都是尷尬笑著回答：

「臨時有事，ㄟ，沒有這種事ㄟ，哈哈哈哈哈。」 (CC4-G008)

「我不會特別找人幫忙，就是把他帶去，對。」 (CC4-G018)

「沒有ㄟ，小孩就帶出去啊，譬如說我要去看醫生，就是全部、全部都一起帶出去，啊她們在車上等這樣子，嘿。」 (CH4-G012)

「就會希望就是有時候可以真的，小孩子不在身邊的幾個小時，或者半年一天之類的，會，也是很希望有個喘息時間，因為真的小孩子就是完全，而且像我們這種開放式空間，一整天就是都要盯著。」 (CB4-G015)

「我覺得最困難就是沒有自己的時間，完全沒有自己想做、想做的事情的時間，然後就，比如說以前很愛保養，很愛化妝啊，做指甲做頭髮做臉啦，現在就是完全都沒有辦法，就是因為你要自己帶小孩，然後還有生活作息都是變成要跟著小孩。」 (CF4-G014)

有的媽媽帶小孩去上課，主要原因竟是「因為在學習的地方，有人可以幫忙照顧小孩，這樣她們就可以好好休息」：

「我有遇過很糟糕的共讀經驗，那也有遇過上得很好的，就是嗯我覺得先去了解師資是很重要的，那不要只是聽人家說她很好，應該說，嗯，我覺得糟糕的是那個老師的上課方式，它就是，嗯，帶小孩做一些簡單的瑜珈，可能大概兩分鐘，然後呢就做一些敲敲鼓啊、然後玩玩氣球啊這種動作，那我就覺得說，這個我在家裡就可以跟他玩了啊，然後所以你要的到底是什麼，你要是跟小孩去學習彼此互動，但是你又你又沒有去告訴小孩說，我們要怎麼跟人家互動是好的，因為我的小孩在裡面就是一一直被其他小孩打，所以我就覺得，ㄟ？這個媽媽怎麼都沒有要制止他的小孩，後來才發現說，原來所有的媽媽，就除了我們三個新加入進去的以外，所有的媽媽來都是想要休息，當然她們的想法就是，我把小孩放在這裡，反正老師會帶他們玩，他們要玩就玩、不玩就是自己亂摸，那其他的媽媽就是去了，就把小孩放在那裡，就自己聚在一起聊天，對，我覺得她們其實是想休息，所以才會去找這課程來上。」 (CC5-Y011)

在育兒的過程中，如果女性育兒者有事，在沒有幫手的情況下，只能把小孩帶著一起走，即使自己生病也只能帶著小孩一起去醫院。在社會新聞中，很多的兒童家暴相關新聞，都是媽媽太累情緒上來，又因為母親缺乏替換手，自己一時無法控制，而對孩子造成傷害，這種現象層出不窮，實在值得我們省思。

四、「托育幼兒園就學」的困境

家長對於公立幼兒園，真的是又愛又恨，因為名額有限，且有寒暑假和放學時間太早的問題，經濟能力好的家庭，會直接把小孩送去私立幼兒園；一般家庭則會選擇非營利或準公共化幼兒園，但也不一定能抽的到；但經濟壓力大的家庭，要等小孩滿五歲，才能送小孩去上幼兒園，因為滿五歲的幼兒可免抽籤；其實多數家長仍希望能將孩子送去公立幼兒園，送去公立幼兒園最主要原因是經濟的問題，可以省點錢而且品質也不差：

「幼兒園選擇那種，算是比較公立的，不是私立的，因為私立的都很貴，所以我是希望公立的，公托啊或者是準公共化的，我覺得這也可以……。」 (CF4-K029)

可是家長最後的想要的，並不是都能如其所願，因為公立幼兒園就算有報名，抽籤還要燒香拜拜，因為有時不一定會那麼幸運。

「可是我最近有在考慮OO的那個公托，然後後面那個我應該是抽不到啦，對啊，我覺得我才不可能那麼幸運……。」 (CD4-F120)

「私立的我一年半前就報了耶，對呀。」 (CE4-F010)

「有，我看那公立幼稚園，他名額也是先以低收入戶、原住民、新住民，這種需要幫助的小孩為主，先這些人先保留優先名額，之後剩下的才給一般生抽籤，其實好像往往，像現在小班的學生要去抽，

一般往往應該都是抽不到，因為這些名額滿了之後，他是先給五歲，再抽四歲才三歲，所以變成好像你小班要上公幼是比較困難的事情，因為名額就是不夠。」(CF4-K017)

「小班公幼登記，可是他們就是照排，比如說這屆畢業生畢業二十個，那他小班才會二十個名額讓出來，那二十個名額可能，比如說那些需要幫助的人排完，可能只剩這一個兩個可以抽，然後一個兩個抽就是，好像是說，他們就會從五歲的優先，還是從按照年齡去排下來的抽籤，所以基本上小班的，我算一算好像這樣就是應該抽不到。」(CF4-K077)

「就好像這樣排，他會以五歲的優先登記，然後才会有四歲、四歲才會三歲，所以就很像三歲想上小班的，應該是就不用想啦，對呀，而且四個名額好像也算多，我看有的朋友，他是就直接問幼兒園，他們都會跟你說，其實沒有名額可以抽，你不用去登記他們學校，你就去找別間，對。」(CF4-K087)

「像那種公託、準公共化能多一點，不要讓我們都還要去抽籤，因為幼稚園名額，像我們台中市，現在至少就是要一年到一年半以上，就要提前去報名幼稚園，然後就覺得「明明不是說少子化嗎？那為什麼還會這麼搶手……」大家這麼早就要規劃，那麼早就要去搶，因為比如說，我想要小孩三歲上小班，可是我在小孩兩歲的時候，我在幫他選幼稚園的時候，可是我有時候都會想說，那我們怎麼知道這一年以後，這一間幼稚園的變化會是什麼？比如說老師流動率，或是學校設施環境應該都會有所改變，可是因為沒有怕，到時候沒有名額可以拿，所以就是好像都要提早，甚至提很早，就是去規畫這件事。」(CF4-K009)

家長甚至因為小孩幼兒園選擇的問題，因為其複雜的因素，需要很早就去規劃思考幼兒園。

五、「幼兒園時間與交通接送」

有上班的家長，為了配合工作時間，只好選擇把小孩送去私幼，因為公幼有寒暑假和放學時間太早的問題；而全職育兒的家長，因為考量公幼距離和接送上的問題，逼不得已只好選擇私幼。

「有些公立學校還是有開小班專班、中班專班，就是三歲專班、四歲五歲專班，但是其實這種的班級數很少很少，有開的學校也很少，那有就是可能變成有這些班級，有開這種名額的學校，對我的接送就是會比較不方便，所以我就沒有特別去抽了。」 (CF4-K057)

「我最近也轉念想抽公幼！非營利離我太遠，我怕接送會是問題，不然我很想去非營利。」 (CD4-F027)

「因為公幼就是考慮到就是接送阿，對，因為我們沒有後援，白天白天這附近，我先生可能可以送，可是接回來，但是那時候就是有考慮到，假設我真的二寶，不能有一個人有意外，不能有一個人有生病、只有我一個人，公幼的話甚麼都要自己接送，我們又怕沒辦法，所以就是也是還在想這件事。」 (CD4-F121)

而家中有兩位小孩時，家長要接大寶下課的時候，小寶又該怎麼辦？

「那就一起啊，就是她可以站在摩托車上面啊。」 (CH4-E009)

「站在摩托車上，還沒有試過世，現在就開始訓練練習，讓妹妹坐摩托車，因為她之前都沒有坐過，對，就是前一陣子去看耳鼻喉科的時候才是第一次坐摩托車，呵呵，她有點判，就是不太敢上去……」 (CH4-E010)

「像有小孩以後啊，那我們沒有辦法騎摩托車嘛，你說把小孩揹著騎車，我也覺的很危險，那妳說搭公車，如果是市區，當然都方便，那因為有一些地方搭公車會不方便……所以我覺得在交通接送上，

因為這是政府的綁定問題嘛，我也查過嘛，政府它就是不準不準家長揸著小孩嘛，小孩必須放在後座嘛，那最大問題就如果這小孩未滿四歲，你要他坐在後座，真的很難，我覺得三歲就已還滿危險，四歲也是有點危險，尤其是個又不夠高的小孩也很危險，對，所以所以這是一個無解的問題。
」(CC4-K002)

按照道路交通安全規則第 88 條規定，「小型輕型機車不得附載人員，重型及普通輕型機車在駕駛人後設有固定座位者，得附載一人。」而多數的受訪者，家中都只有一台車，那家中有兩名幼兒的家長，又該如何接送小孩呢？

六、「兒童健康與飲食」

在育兒的過程中，不論是全職育兒的家長，或是有工作的家長，在照顧孩子的過程中，最擔心的就是小孩健康問題和餐飲問題。就如媽媽們所述：

「就是他的身體，如果真的不舒服，我們不知道怎麼辦，對對對。」 (CC4-G015)

「生病，我覺得生病，對啊，生病，對。」 (CD4-G013)

「最擔心喔，就一個就小朋友的身體狀況嘛，那第二個就是他的發展，有沒有跟上同年紀的這樣，對。」 (CA4-G021)

「因為他的生長曲線比較小隻，就是身高、體重都比較小，小，就會比較擔心，因為他就是吃也吃得滿多的活動力不錯，可是就是比較沒有長高長胖，我們也有去看醫生，可是檢查也沒有什麼問題。」 (CF4-G013)

「比較困難的喔，弄吃的我也很頭痛耶，因為我原本是不會煮的人，對，然後每天就要想菜色，就是要怎麼樣小孩願意吃，吃多一點這樣，或者是說吃得健康這樣，每天都要去變換菜色這樣子，因為怕有時候比較比較健康的食物，她們又不吃，嘿，然後不然就是我們要吃得就跟小孩吃得不一樣，因為我們大人可能比較重口味之類的，就是說我的口味要變成，

跟小孩一樣就是吃比較清淡這樣子，就是就是不能像以前吃愛吃的食物，可能我以前愛吃鹹酥雞什麼的，現在就不行了，對啊然後，對啊，就是這樣。」 (CH4-G120)

家長們在育兒的過程中，不只關心孩子的身體健康問題，更擔心小孩的飲食情況，家長也會因孩子的營養和健康需求，而跟著改變自己的飲食習慣。

第二節 女性家長全職育兒的生活壓力與負荷

女性家長在全職育兒的生活處境中，壓力與負荷來源來自很多不同的面向，壓力源又可分為，內在的壓力和來自外在的壓力，以下將以女性在全職育兒生活處境裡，不同壓力與負荷來源，做一深入探討。

一、「夫妻關係的生活壓力與負荷」

家庭中有小孩後，不但自己私人的時間變少，且夫妻間的爭吵變多了，尤其夫妻在育兒的前三年裡，是最辛苦的階段，而女性育兒者，整個生活重心都以小孩為主，但為什麼這樣的付出會換來夫妻的不睦？

「我覺得跟先生就是感覺大家都好像水火，隨時都處於要爆炸的階段，就是比較沒有兩個人的都少了自己的私人空間，然後所有的作息都是小孩，所有的活動都是以小孩為主，然後等於就沒有談戀愛的空間，然後因為帶小孩很累，先生上班也很累，然後回來還要顧小孩，其實大家都容易情緒不好，然後比較容易吵架要離婚，但是其實小孩大了以後也會，只是找到磨合，就會比較好，因為我之前有聽人家講說，小孩出生以後，對這個家庭就是夫妻間關係的影響，至少要磨合大概到兩年，一般通常是兩年，就是我之前看人家這樣說，對，然後我覺得還滿準的，大概兩歲到我的小孩兩歲到兩歲半之間。」 (CF5-Y015)

「因為剛開始住進來，大家都會磨合，有時候以前，我老公也說

，累什麼？帶小孩而已？我就會回敬他說，你來帶看看。」(CB4-G011)

「自由時間變很少，然後永遠睡不飽，然後我覺得爭執真的比沒有小孩的時候多。」(CG5-Y005)

「會呀，有ㄟ，變比較疏離吧，就是沒有像之前同居這樣子都黏在一起的這樣，對呀，然後現在就是，因為他就是可能就是會忙於工作，然後可能下班回來就累了，就不會想要去幫我顧小孩。然後我有時候都會想說，到底小孩子是我們兩個的？還是只有我？我都會有一種，就是小孩子都是我在顧的錯覺，就是小孩子好像是我的樣子，不是你的這樣子。」(CH5-Y005)

一個生命的到來，給予家人無限喜悅，卻也是新手爸媽的另一個戰場，育兒的工作本身就很沈重，當小孩在“歡”的時候，如果無法控制自己的情緒，很容易產生家庭衝突或親子互動不良的問題，如果政府能提供適當多元的管道，讓夫妻能得到喘息和學習的機會，不只能改善夫妻關係、教養問題，更可幫助孩子健康快樂成長。

二、「經濟上的生活壓力與負荷」

有句話是這麼說的，錢不是萬能、但沒錢什麼都不可能，經濟對於個人及家庭的影響，不論是在育兒或生活中，永遠是左右家長的關鍵因素。

「有需要幫助的就是像勞健保還有國民年金，每個月都要繳，三個人就至少就快要一萬塊，對，所以每個月每個月，每個月我覺得還蠻重的，如果只有一個人工作，真的壓力蠻大的，我們現在也有房貸，對，雙重的，對，還有一些生活開銷跟信貸。」(CE4-G016)

「育兒津貼除了給幼稚園之外，看有沒有就是多一點給父母啊，因為有時候父母假日，或許有些課堂會帶去帶去上課，自學的方面。」(CA4-K025)

「錢吧，就其他我覺得還好。但是我覺得，如果津貼可以高一點，就太棒了。」 (CG4-G016)

「就是學費可以減免，嗯，幼稚園，好貴喔，就是費用啊、註冊費、月費，對。」 (CE4-K009)

「但是公立的，就是它是一次付一學期廿，一次付清的，你說那月費很恐怖，就是一次要付一萬多這樣，一萬六，而且不是只有那些費用，你可能上學的過程中，你還會有其他的，額外的支出，可能就是什麼，教材費、或者是說譬如說要去要去，可能就是校外教學之類的，或是什麼，幹嘛幹嘛的，或是要額外的，對，或是說要買衣服，或是買那些文具呀，對。」 (CH4-H010)

兒童的幼兒園學費，一次要繳一到兩萬不等的費用，對於經濟較不寬裕的家庭來說，即使讀的是公立幼兒園，仍是一筆沈重的負擔。

三、「身體上的生活壓力與負荷」

每位孕婦在懷孕時症狀都不太一樣，有的人懷孕很輕輕鬆鬆，沒有太多症狀或不舒服，但有的女性從懷孕開始，嗜睡、孕吐、沒胃口、暈眩、便秘等等，甚至有的孕婦症狀更為嚴重，連呼吸都在宮縮，但準媽咪們就算無法去工作，需要一直臥床，直到生產為止，為了讓孩子能平安健康的來到這世界，在苦在難的付出與犧牲都是值得的。

「有啊，就是變成比較累啊，就是覺得常腰酸背痛的，然後就感覺心情就是比較不開心了。」 (CH4-G016)

「因為我懷孕有出狀況，然後沒辦法工作，就是我大概上班到十一週的時候，然後大出血然後就對醫院就叫我回去休息，就是我那時候有住院安胎，然後出院之後，醫院就說那就休息就是臥床休息到生這樣子，嘿，就沒有上班了。」 (CH3-A001)

「醫生說我要臥床，不可以爬起來的時候，就是他幫我買好吃的，放在家裡，啊我在自己爬起來蒸，蒸一蒸又繼續躺這樣子。」 (CH3-D008)

「但是我娘家媽媽不一樣，他那邊看我帶了，就是說有生了一個兒子就好，對呀，真的好累喔。」 (CB4-H009)

「可是是懷了4次，才平安生下來，對因為還是會動到，因為前三個月還是會動到，啊所以OO是第四次平安生下來的，因為還是會動，嘿因為一個禮拜，至少三到五天要跑醫院，有時候還是要搬運，還是會動到，對，得來不易，對。」 (CE2-F002)

懷孕對於準媽媽來說應該是美好的，但有些媽媽因為在懷孕過程中，會有不同的症狀出現，有出血無法下床，還有的女性甚至是連懷孕了，都很難保住腹中胎兒，身體上的負荷與壓力可想而知。

四、「居住空間與隱私的生活壓力與負荷」

女性因為結婚或懷孕，搬來跟先生和公婆同住，除了要適應新的生活環境，也要與公婆相處，加上還要照顧小孩，生活上的壓力與負荷可想而知。

「母乳幾個月而已，沒有餵很久，因為有時候公公會進來，我就很不好意思，對，因為他會想孫子，對呀。」 (CE4-G002)

「公公那邊就是開那個宮，不是有很多那個拜拜的香，然後整間屋子就會，然後我們每次回去就會很臭，然後寶寶身上都超臭，然後我就覺得很影響他的呼吸道，但是也沒辦法，因為我們就是得回去讓他看看小孩。」 (CG4-B033)

「因為說真的，我覺得一天24小時都在同一個空間，然後就是就是我覺得女生還是有自己的工作，比較好，有自己的朋友圈，自己的社會經驗會比較好，如果可以的話。」 (CB5-Y001)

常常聽到有人說，相愛容易相處難，更何況還要跟不熟識的其他家人同住在一屋簷下，且基於對長輩的尊重，及家中公共空間的使用，很多事也能不隨心所欲去做，由此可見女性在育兒時，因居住空間和隱私問題，所導致的心理壓力及負荷，又豈是三言兩語就能道得盡。

五、「來自長輩或家人期待的生活壓力與負荷」

女性家長在育兒過程中，最困難的不是做家事也不是帶小孩，而是當媳婦與媽媽的角色同時上演，或在其他的家人面前，尤其當遇到問題時，與其他的家人有不同的答案時，要給小孩做最好的示範，但又會不違背自己心意。

「長輩，呵呵呵呵……就是堅持要餵一些媽媽覺得他們不應該吃的東西，對，對啊。」 (CD4-G011)

「但是其實，我希望她可以把身上的工作服換掉在抱小孩，但這一點她很不能接受，然後可能礙於孝順跟不要傷到老人家的心，然後我老公也不太會講話，就是他也是叫她噴酒精，他也不太敢直接叫她換衣服，就會覺得好像比較嫌棄她罷吧，我覺得這真的很難溝通。」 (CG4-G414)

「因為有一次我就叫婆婆換衣服，然後婆婆就有點不高興，就是新聞報成這樣，然後她們還是覺得，我覺得有點像美國人這樣，美國人不是到現在還不太戴口罩嗎？就是他們覺得不會中獎，就是無所謂，我覺得太太難溝通了，我每次抱的時候都會有一點，心裡不太舒服，就很怕中獎，但是因為好像又講不出口這樣，因為老公不講，我覺得媳婦講有一點不禮貌。」 (CG4-G514)

「他們當然會希望我有辦法去工作啦，就是會擔憂，擔憂我們錢不夠用這樣，對，但是也沒有特別說，妳一定非得工作，還是非得怎樣，他們只是覺得說，嗯，會說這個話的只有只有長輩啦，長輩就會說，你把小孩丟給我帶，你去工作，那我們我，我跟我先生態度就是

不要，我們要自己帶，對。」 (CC4-D009)

「媽媽覺得女生還是要有自己的工作，但是我是覺得申請就是兩年，也不可能說，永遠都不工作，所以我是覺得帶小孩，這前兩年蠻重要的，所以我就選擇先留停比較好。」 (CG4-G113)

多數家中的長輩，也會擔心媽媽在離職後錢不夠用，而希望女性家長能出去工作賺錢，把小孩留在家中交由他們來照顧。

六、「社會歧視偏見的生活壓力與負荷」

多數女性家長帶小孩出門，都可能會碰到社會大眾對孩子的包容太少，雖然媽媽都以正向的態度來面對，但卻會降低媽媽帶小孩出門的意願。

「我記得最最糟糕的經驗是，有一次我們去OO的那個新開的圖書館，OOO那個圖書館，那他的一樓，他其實一開始就是打造成，說是提供給小孩親子的閱讀空間、一個親子共讀的空間嘛，那他有分一個是零到六歲適合的閱讀區，就是有做出一個台階、是一個和式地板的台階，那另外一個是六歲以上適合閱讀的故事書，對，就那個區域，那有幾次我就是有帶小孩去，那小孩那時後大概八、九個月，就是一邊爬然後一邊很好奇這個書的內容，那他就會這邊拿來看看，然後爬到另外一邊去看看這樣子。那在爬的過程中，呃，可能那一天剛好館員，應該說那個圖書館可能有需要評鑑的一些事情，然後有一些外賓來，那館員他們就出聲制止，就說請你的小孩在這裡不要發出聲音，我的反應是，那你這個區域是提供給零到六歲的小孩，你怎麼可能要求他不發出聲音？我覺得你們這樣不合理，那我我就反映出說，「我覺得如果是親子，你明明是提供給小孩，如果說小孩是零到六歲的小孩的話，你怎麼樣去要求他不出聲音呢？那館員的意思就說，她的責任就是告訴我們，請我們保持安靜閱讀，對，然後我就說，我覺得這非常不合理，然後也很難，我就反問她說，你可能不知道這個年紀的小孩他就是這個狀況，他一定會有一些聲音，因為他在牙牙學語嘛，那其他，另外有一個大概將近五十歲的男性讀者，就在旁邊就很大聲的說，你就是不會帶小孩，那你就不要把小孩帶來這裡嘛，對，在那當下感受讓我非常非常的糟糕，對。」 (CC4-G011)

「有些都對親子不是那麼友善，因為小朋友都會比較吵一點，對，那因為我覺得大環境的不友善，會變成全職媽媽比較不願意帶小孩出門，所以就變媽媽很容易被小孩拘束在家裡，但是其實窩在家裡其實大家都很累，因為都要面面相覷，對。」 (CF4-K003)

這樣的情形不只發生在給小孩活動學習的公共場所而已，在交通上或是帶著小孩出門，都能感受到社會和環境的不友善：

「因為我有過帶小孩去搭乘大眾運輸，然後我要帶推車坐公車上車，那我把小孩推上車之後，小孩不一定願意坐在推車上，可是其實他坐下去也還沒哭，他只是開始要發作說他要起來，我就已經去安撫他去把他抱起來，或是做後續這些處理了。可是我就很明顯聽到前面的情侶就說帶小孩出門，這麼吵這麼麻煩，她就直接講出來，然後我是覺得現在我小孩都還沒哭，都還沒有被影響到你，你到底在講些什麼？對，然後我就覺得這樣也太不友善了吧，這樣只會逼的很多媽媽就是更不敢出門，對，甚至有些人看過這種情形，他會不願意生小孩，因為他們就會覺得生小孩好麻煩，對。」 (CF4-K0040)

「他小的時候可能一歲上下，或是十個月上下出去，他們有時候會，因為他們就是有一個階段會口慾期或什麼期的，那有時候就是，因為不會表達，所以有時候會推人家，或就是會有一些，就是玩的時候，小孩子不會講，可能就是會動到別人身體，就是會碰到，啊家長可能就是會覺得，你為什麼沒有把小孩子教好？對。」 (CE4-G012)

由此可知，帶著小孩出門的母親都被社會賦予高度期待，希望媽媽能把小孩帶好教好，不要帶給別人麻煩，尤其在公共的空間裡，明顯反應了這樣的社會期待，也造成了母親在照顧小孩中的壓力及負擔。

七、「文化上的生活壓力與負荷」

台灣人的傳統觀念裡，「不孝有三無後為大」，再加上「多子多孫多福氣」，在沒有經濟的壓力下，家人總希望媳婦能多生幾個孩子，尤其是公公婆婆，將兒媳婦生孫子視為是首要之務。

「他是說沒有啦，可是我覺得我在懷大寶的時候，他有那種，他的潛意識，好像有，對大寶就是覺得，期待是男的這樣，因為我懷孕的時後他就對著我的肚子叫雞雞，但是那時候照出來就是沒有雞雞，呵呵，結果呢就是，因為我就說，啊怎麼辦沒雞雞世？然後他就說沒關係呀……。」 (CH4-H007)

「其實多多少少，我自己“給皮皮”，因為其實多少都有，因為畢竟我老媽的一個，他獨子、他兩個妹妹，所以生第二胎、還好是兒子。」 (CB4-H006)

所以如果您再生第二胎又是女生的話？

「他們就會很積極的，想要第三個，可是我以我自己體力精神，我覺得真的沒有辦法第三個，」 (CB4-H016)

所以您會有傳宗接代壓力？

「會會會，有公婆先生、先生他當然會希望，啊那時候還好，有第二個是男生這樣子。」 (CB4-H116)

在以前的社會裡，我們常聽到家有，七仙女、五千金，就只是為了求得一子，但卻很少聽到九公子、七王子，以前人若生了兒子，就會發雞腿油飯來慶祝，生女兒就只是取名招弟，由此就可看出性別的不平等。

「因為好像大家都對媽媽，你媽媽就應該要怎麼樣怎麼樣怎麼樣的，

比如說妳就要犧牲奉獻，就是或是說小孩沒有顧好都是媽媽的責任，小孩一個受傷，就是媽媽沒有顧好，或是比如說帶小孩出去吵鬧，可是其實我們當媽媽就有小孩也知道說，小孩突然那種吵鬧是無法克制的，所以，我們已經會盡力想說，不要去影響到別人，可是有時候小孩真的是沒有辦法讓大家其實可以多一點體諒，而不是說，就直接有一些比較不友善的反應出來，對。」 (CF4-K014)

「我覺得很難耶，就是比如說，可能跟她說要，媽媽你洗個手，再來抱小孩、她可能會覺得“嬰啊”沒那麼嬌貴，就是以前的人都是這樣長大，為什麼現在就要噴消毒，要幹嘛幹嘛的，對呀然後也不能親，也不能幹嘛，我覺得很難溝通，然後可能比較年長的家人會覺得，你是不是在嫌棄我這樣，我覺得這很難溝通，我覺得最大困擾應該是這個。」 (CG4-G314)

「就是會感受到說，當你帶小孩出門的時候，其實有一些人，他會用他的標準，會用成人的標準去對待這個孩子，會覺得說你的小孩子怎麼那麼吵，你不應該讓他來這裡，呵呵呵，對，會有這種，那我常常遇到的，這種態度的人都是至少都是四十歲以上的男性，會有這種態度。」 (CC4-G012)

「幫我照顧小孩？小孩跟他姓啊，是我幫他照顧小孩，我幫他照顧小孩，所以他會很 ok 這樣，哈哈，先生是幫自己，對，一定要，對。」 (CC4-C004)

「因為他，他覺得就是我都在家嘛，然後家事是我在做，就是他就是那種男主外女主內那種觀念。他說，我把家裡都顧好，然後他負責在外面工作這樣。」 (CH3-C003)

然而，傳統的文化壓力，不是只有在文化上，也包含了在生活習慣中也能看見一、二；雖然有傳統的壓力，但有時會媽媽們也會用傳統父權的觀念想法，去先生做一協商，試圖改變原本的性別角色關係。

第三節 除了困境與壓力之外

女性家長育兒者，雖然在育兒的生活過程中碰到很多的困境，但其實她們也有得到一些相關的支持和幫助，而這些主要的支持與資源，卻是來自於私人跟家庭關係的；然而，家長在育兒照顧最困難時，社會和國家都沒能幫上忙，反觀這些親友和家人給的幫助，雖然不見得足夠處理當下的問題，但卻能讓家長渡過燃眉之急。

一、「那幾年的幸福時光」

在八位受訪者當中，多數女性家長會選擇全職育兒，最主要都是希望能多陪伴孩子一起成長，不想錯過孩子童年成長的美好時光。

「因為我其實我都會覺得小孩有家長陪伴，他完全就是完完全全跟你相處的時間，就可能就只有小孩上學前那幾年，所以我都會想說盡可能，可以的話，我都會想要盡全力盡可能去陪伴他前面那幾年……我並沒有說一定要去，一定想要回職場工作，或是一定只想要在家裡帶小孩，但是我接受，我是可以接受說，因為想要陪伴小孩這件事，所以工作這件事情先暫時放著，對。」 (CF5-Y001)

「我覺得，帶小孩這件事情，對我來講是一種享受，它是很累沒有錯、體力上時間上算是很消耗的，它甚至讓我沒有辦法好好出去外面吃一頓飯，可是我覺得是，是一種享受，「這個就是一個過程，然後這過程裡面就是會有很多你的不如意，呵呵，很多不順你心意的事情，但是他就是一個過程，你就會就覺得他很可愛，對，就是我覺得我是很享受這過程的。」 (CC5-Y006)

「我覺得是他的童年快樂不快樂，還有他的品性好不好，當然我們一般小孩健康什麼各方面當然是一定要重視，可是我覺得他們童年快不快樂，應該要取決於是不是父母的陪伴夠不夠，對。」 (CF5-Y003)

或許是因為台灣的公立幼兒園太難抽中，對於上幼兒園這件事，家長們並不強求，反而是以一種樂觀的態度來面對，有抽到幼兒園就讓孩子去上，沒抽到幼兒園，就讓孩子在家多陪伴孩子，家長們不僅希望能陪著孩子一起成長，更希望孩子能在快樂無憂的環境中成長。

二、「孩子最好的禮物」

在八位受訪者當中，有兩位受訪者已育有兩位孩子，其他六位受訪者也都有意願再生第二胎。

「先生不強求，是我單純為了幫他找個伴，他也當然如果有的話是更好，因為一家四口會更剛好。」(CE4-H011)

「如果在結婚的時候，當然想生五六個啊，可是懷孕的時候，可是真的結了婚，根本就是環境不允許啊，對呀，我是想生至少兩個吧，因為我們年紀很大才生他，所以為了他，我還希望他以後還是要個伴，嗯，所以我應該還會想要再生一個，嗯，對。」(CE3-C005)

「因為如果只剩他，就是我們輕鬆，對，可是為了他的未來有伴的話，我覺得有小孩子陪他一起長大，有話可以講，他的快樂什麼有人可以分享，嗯，他以後會比較輕鬆。」(CE4-H005)

「因為我覺得小孩需要伴，需要有手足。」(CF4-H005)

有人說「父母能給兒女最好的禮物就是手足」，受訪者們都對一家四口幸福美滿的家庭，充滿想像與期待，都希望能讓孩子有個伴一起成長，但為何台灣的生育率會如此之低？到底是什麼樣的問題和困難，使的有手足的這個「美夢」在台灣很難實現？

三、「新好男人」

在八位女性育兒受訪者當中，多數的先生們都會幫忙分擔家務，先生們也會下廚煮飯、洗碗、倒垃圾，幫小孩洗澡、換尿布、接送小孩等等。

「該做的都會做，因為我現在也沒有餵母乳，所以其實我能做的他都能做，所以他也算滿幫忙的，沒有讓我太孤單。」 (CG4-G009)

「一般就是我老公在做，掃地那些都他在做。」 (CA2-C001)

「那時候的男友幫忙，因為我去上班，他就是在家裡，都他在用。」 (CH2-C001)

「因為我覺得雖然會有爭執，但是老公還算是可以溝通，然後可以一起處理，所以我覺得還滿好的，就老公沒有太豬隊友。」 (CG5-Y015)

由上述我們可知道，先生們的實際行動，改變了過去傳統「男主外、女主內」的觀念，這跟以往的社會文化有很大的不同，家務已不再是女性的專責，男性慢慢知道自己在家庭育兒中應該要承擔的責任。

四、「家庭魔法師」

家庭中育有小孩，對於家庭和家人互動是有正向的幫助，因為有孩子，家人多了很多共同話題與共同要完成的任務，有孩子使家人的情感更加緊密。

「我覺得比以前互動更多，因為我覺得有小孩子之後，家裡的歡笑聲很多，然後可能也會就是下班之後，大家都會聚集在客廳，可能一起玩小孩，然後一起對話時間也變多，我覺得蠻歡樂的，以前可能就比較各忙各的，或是滑滑手機。但有小孩之後，滑手機的時間真的變很短，或是因為小孩多了很多話這樣，對，我覺得蠻多的，好處好像多於不好的地方。」 (CG5-Y004)

「跟家人的關係變好，也變得更緊密，對呀，不管是娘家夫家啊，每個人都很，嗯，生這個真的是，嗯。」 (CE5-Y004)

「嗯，就更完整，就是因為生他，所以……嗯。」 (CE5-Y005)

「就是生活多一份，沒什麼改變，因為我們本來就都喜歡喜歡小孩啊，對呀，會為了他改變，可能就是比較常走出戶外，對啊。」 (CD5-Y005)

小孩真的有種神奇的魔力，它不僅讓家人間多了共同話題，也將家人關係拉的更近，難怪女性家長在生活處境中不論遇到多少困境，都希望能自己帶小孩，並甘之如飴樂在其中。

五、「娘家媽媽神救援」

女性一但結婚進入另一個家庭後，對於婆家與夫家的照顧和付出，遠比娘家多很多，但娘家可給予出嫁女兒的支持和幫助，卻比婆家還要多。

「如果假日有事，小孩就是給我娘給我媽帶啊，就回娘家。」 (CA4-G011)

「我就回我娘家吃，回娘家，娘家媽媽煮，有小孩以後我也沒有自己煮，呵呵。」 (CF4-C003)

「就是我娘家媽媽，請她其實她工作也蠻彈性，所以可以幫我。」 (CB4-G008)

「臨時有事，就是請親戚阿嬤帶，應急應急。」 (CG4-G008)

「所以有怨言我會盡量忍著，也就是不要跟老公抱怨，呵呵，回家跟媽媽抱怨一下這樣，對呀。」 (CG4-B163)

「因為家裡還有那個媽媽跟哥哥，他們下班後也是我的小小休息時間，所以我不太會有太壓力的時候。我覺得每天晚上都會有人幫我玩小孩，就是還蠻紓壓的，我覺得這樣就很紓壓了。」 (CG4-K005)

在網路上，時常可以看到很多靠北婆家、靠北妯娌這種群組，但較少看到靠北娘家的群組，這是因為女性家長從娘家得到幫助較多，在產後多數媽媽臨時有事，比較會先想到娘家，會想將孩子託給娘家人來照顧，娘家不只可給實質上的育兒照顧，更是媽媽精神上的支柱。

六、「有距離才有美感」

自古以來的婆媳問題，一直是個很讓人非常頭痛的問題，尤其要與公婆同住，有些話媳婦不方便開口跟公婆講，又要照顧小孩，心理真的要承擔很大的壓力與負荷。

當問到「多久要回去一次公公婆婆家？」的問題時，受訪者們不假思索的回答都是：

「就是其實也沒有很長耶，就是老公有空的時候，就是可能比較放長假，可能有放三天以上才會回去，或是之類的這樣，所以就是勉強沒有太常回去，所以我覺得還可以接受。」 (CG4-B053)

「因為回去就吃個飯，所以基本上，不太會超過三個小時，所以我覺得就都滿可以得這樣……」 (CG4-B063)

「還 ok 啊，因為住比較遠就沒有婆媳問題，哈哈。」 (CA4-B005)

「回去，如果你說小孩，他也不太特別干涉，啊如果真的有就，反正也時間不長就看過就算了，不要太 over，我都還可。」 (CA5-Y007)

「我覺得跟婆婆同住的情緒會累積越來越高了，然後就會很影響跟老公的感情、因為你在抱怨的就是在抱怨她媽媽，他心理可能會不舒服吧，對呀，所以我回家都會跟媽媽抱怨，還好我不用跟婆婆住，不然我覺得生活太難了。」 (CG4-B003)

相較於沒跟長輩同住的女性家長，有跟公婆同住的女性家長，心理的壓力與負荷要多很多，跟公婆住得遠較無婆媳問題，且見面時間越短感情越好。

七、「唯有讀書高」

受訪者們都很重視孩子的教育，多數家長都有帶小孩去上不同於幼兒園的課程，也願意自費帶孩子去上不同的課程，像才藝班或共學課程等等，或買不同的書籍或教具給孩子，家長都希望能由不同的課程，帶給孩子不同的刺激和學習經驗。

「課程看他年紀適合的部分，像美術課啊音樂課之類的課，就適合他現在年齡層的。」 (CA4-K018)

「我覺得我帶他去上課，當初的目的，是比如說增進他的體能，增進他的耐力，那上課後都有達到我想要的目的，然後比如說，戶外就是希望他每天可以曬曬太陽，那其實也都有達到。」 (CF4-A037)

「就是一群小朋友去玩啊，就是那種就是跑來跑去，就是可能打打鼓，也不是音樂課，他是寫兒童瑜伽，但我覺得也沒什麼瑜伽，就是可能打打鼓，然後老師，他那個還蠻特別的，就是，OO運動中心的，然後，他課程都不一樣，他有時後，或者是球，然後就是其實老實講，就是在一起跑，一起跑來跑去。」 (CD4-A017)

「我之前都會固定帶小孩出國，然後我覺得，就是帶小孩出國以後，回來都會覺得他比之前更成長，就是都會有所階段性的那種成長都會有不同的發現，就有老公或是有其他家人，對，但是好像總覺得出國出去走走，跟平常不同的人環境，然後小孩都就是我回來後不知

道為什麼會覺得ㄟ？其實他跟之前某方面好多了，比如說可能一回來發現他的語言大爆發，出國一回來之後發現，他比較董事或者是比較變得沒那麼害羞內向都可。」(CF5-Y006)

家長在育兒過程中最重視的除了健康，再來就是兒童教育，但不是每個家庭都能給孩子社會多元文化教育，經濟好的家庭，不僅可以讓孩子上才藝班，還可以帶小孩出國，但經濟壓力大的家庭，連上幼兒園繳學費都有困難。

八、「不再期待」

多數受訪者覺得，政府如果可以提供福利當然很好，但如果政府不能提供，也就只能靠自己想方法變通，並不會因政府提供的福利或津貼，而願意再生或全職育兒，因為政府提供的福利和津貼，遠遠跟不上社會物價，誘因不大。請問如果政府提供補助和津貼，這樣會提高您再生或在家帶小孩的意願嗎？以下是媽媽們的回答：

「嗯，沒有耶，就是對啊，就是算是一個額外收入，就覺得還不錯。」
(CH4-K012)

「應該還是不會，因為還是不會比月薪高，哈哈哈，對呀。」
(CA4-K020)

「也不會ㄟ，就還好，因為要不要生，主要還是我們，不會就因為政府的補助，或什麼就特別想生或不生這樣。」
(CA4-K021)

「不會，因為它提供的津貼，跟你整個養育小孩的過程的花費，我覺得那個沒辦法幫上什麼忙，我覺得，對啊，就是能幫上的有限，因為它只有補助，一個月只有兩千五，但是你一個小孩的花費，不可能只有一個月只花兩千五而已呀。」
(CH4-K014)

「日常照顧中喔，當然政府如果有辦法幫忙就是盡量，可是我們自己

也知道就是說，如果政府真的不行，你要太，你要怎麼樣再多也沒辦法，對啊，啊我是覺得就會像我們這邊可能比較偏鄉吧，把都市化比較多那種小朋友的一些比較那種，學習阿玩的教具、教具，阿我們就比較偏鄉一點，所以比較少這種資訊甚麼的、我們就是帶去公園跑。
」(CB4-K002)

「我覺得政府提供什麼，對我都不會有動力，但是政府提供的也許對我來講，會比較就是說，當我面臨第二個小孩來的時候，我會覺得比較放心，會覺得好像有，有政府有幫我們預備一些什麼，但是不會因為這樣而想要再多生，對，不會影響生小孩子的動機。」(CC4-K012)

相對於對政府的幫助，更多的是對自己的期待及需求，但是如果比較之前受訪者對一家四口的家庭想像來看，似乎反求諸己的生育期待，反而反應了對外部環境的無奈或是對政府幫助的不可期待。

九、「媽咪互助團體」

或許是因為政府較少有媽媽支持團體和活動，就算政府有舉辦媽媽相關的活動，活動可能還會有資格的限制，例如須符合低收、中低收入戶等等，一般的民眾想參加卻也不能參加，所以就開始有很多媽媽群組的產生。

「……可能在在育兒上，在譬如說教小孩教小孩吃飯啊，譬如說帶小孩啊。譬如說醫生啊，譬如說尿褲子，這些的，就是說第一時間第一次遇到的媽媽都會很慌張的時候，至少她有個地方可以問，我覺得說這是一個交流，然後提供提供提供我們的一些經驗的地方這樣子……，我們的目標只是希望，讓這個群組能夠，呃，不走偏，就是能夠提供一些好的訊息給真正需要的媽媽。」(CC5-Y007)

媽媽們重視這個群組的聚會，聚會會有主題、有互動，會預備一些東西要來跟大家分享，讓媽咪們帶著小孩一起參加聚會，分享育兒經驗等，群組除了

訊息的提供，也可以提供心裡、情緒、各方面的資源，群組裡的媽媽們的關係是很緊密的。

「媽媽的資訊交流互相支持為主，對對對，因為這就是我們當初群組的目的嘛，所以都會以這個為主軸。」 (CC5-Y014)

「之前有辦過那個聚餐嘛，嘿，對，就是聚餐就讓媽媽們大家彼此見面，然後小孩也可以彼此見面這樣子。」 (CC5-Y008)

「因為我們關係是很密切的，我們幾乎是一個禮拜，都會見兩三次面的，我們這些媽媽啦，幾乎一個禮拜都會見兩三次，對，因為從我還沒結婚，我們就都認識了，到我們結了婚生了小孩，這個群組才出現，那那時候我就會開始，一直有一些交流，對，所以，呢，在在這些群組裡面的訊息的獲得當然很多，那當我遇到一些問題的時候，我反而沒期待你給我很多的意見，或者是說，呢，假如我就問說，「那我的小孩在〇〇生嘛，那他接下來下來那個預防針大家都去哪裡打？對，那我就會聽每個媽媽她們的觀念不一樣嘛，有的可能就說，就去附近衛生署啊，那我們去哪一間診所這樣，對，那譬如說，我可能就會問說，「你們有上有上幼稚園的小孩，你們都安排去哪裡上，有的你們選擇的條件都是什麼？那我就發現說，「我們我們自己社群裡面，大家的媽媽選擇幼稚園就是那幾間而已啦……，我就覺得價值觀相同的人，在同一個群組，可能在溝通上，比如說，當我提出我的一些問題，或我的困擾、我的需求的時候，她們直接給我的經驗分享，對我可能都是最有幫助的，對。」 (CC4-K006)

「就她們的經驗，對我們來講，喔，原來你們是這樣的心態，所以才會妳會比較輕鬆一點，對對對，或者是說新手媽媽，或者是說當了七年、八年的媽媽是不一樣的，呵呵。」 (CC4-K007)

以前的媽媽，都是靠口耳相傳來傳遞訊息，現在的媽媽們則是成立互助群組，媽媽們藉由群組，分享育兒相關資訊、提供最新的即時訊息、交流心得、情緒抒發等，提供一些有關育兒或好康的訊息給真正需要的媽媽，媽咪們互相支持、經驗交流分享；在媽團裡的成員，對於團體也有一定的向心力和歸屬

感，媽媽群組的訊息，對於團體裡的媽咪也會有一定的影響力，而媽媽群組與其他群組最大的不同是，群組內的成員皆為懷孕或有生育的女性。



第五章 結論與建議

俗話說：「在家靠父母，出外靠朋友」，女性家長在育兒的過程中，如果遇到問題時，最先會請家人來協助，再來會拜託親戚朋友幫忙，真的束手無策時才會讓政府介入處理，但有趣的是，雖然偶爾女性家長在育兒時，會很需要有人短暫的幫忙照顧小孩，但卻不敢也不願，將孩子臨托給不熟識的保母或托育人員照顧。

目前現有的托育政策與福利服務，相信都是政府出於對家長和孩子的美意，且政府確實也想改善嚴重的少子化問題及促進生育率，但公幼名額的嚴重不足、托育環境也缺乏近便性，再加上福利服務宣導不彰，以致很多家長都沒能使用的上，雖然政策和福利皆以兒童為出發點，但仍有調整和改善的空間。

在八位全職育兒的女性受訪者們中，都認為政府應增加幼兒園名額、提供幼兒寒暑假服務、提高兒童津貼、增設親子友善空間、改善家長育兒者經濟、提供育兒者喘息服務、及育兒知識和餐飲資訊等等，然而，家長們最迫切需要的是「增加幼兒園名額和改善經濟問題。」

在中華民國憲法第 156 條就有明文規定，「國家為奠定民族生存發展之基礎，應保護母性，並實施婦女兒童福利政策。」陳景寧更明確提出，在台灣，女性育兒者與受照顧兒童，在人權、性別平等及社會福利服務方面，唯有靠政府和國家將「家庭照顧有酬化」及「照顧責任公共化」的提升，且長期持續的支持家庭育兒者，這樣育兒者和兒童才能真正的享有，社會公平與正義，與「支持女性家長育兒者」的友善育兒環境。(陳景寧, 2019)。

本研究採質性深度訪談法，根據受訪者們的訪談內容與資料分享，探討台灣女性家長在全職育兒的生活處境，並從中歸納出女性在育兒過程中之問題與

困境，藉由受訪者們提供的寶貴育兒經驗及對福利服務之需求，冀望能做為給予國家政策參考之方向。

第一節 研究結論

台灣女性因受社會文化的影響深遠，女性一但走入家庭，要承擔的角色和壓力往往比男性還大，如果再與公婆同住，不僅要侍奉公婆，還要養兒育女，甚至承擔經濟責任，女性的負荷更加承重。

對於家庭裡的育兒和照顧者，陳景寧提到，照顧者也是一個服務對象，社會和政府應建構一個友善的照顧環境，且不能再將照顧者當成是「提供者或是服務資源」，政府應配合照顧者的需求，讓照顧者能選擇自己需要的支持措施。(陳景寧, 2019)。

一、「寶貝對不起—媽咪提起工作陪不了你、放下工作養不起你」

王舒芸就指出，以往在家庭內自己就有的照顧功能，因女性的教育程度提高，及家庭對經濟的需求，使原本在家中照顧的女性，大量的湧進工作職場，當家庭的照顧功能已不再被滿足時，而照顧需求仍不斷上升，供需雙方市場紊亂失序，就會引起「照顧赤字」。(王舒芸, 2014)。

周月清、潘淑滿也提出，長期以來，不論女性的「工作或照顧」話題裡，從沒被重視過，台灣受文化影響，「男尊女卑」就是性別的代表，反觀歐美，女性工作與家庭照顧關係卻是社會性別的研究核心。(周月清、潘淑滿, 2017)。

二、「隔代教養的困境」

許多的家長考量到家中經濟而選擇外出工作，因不放心將孩子交由外人照顧，於是將孩子托給家中長輩代為照顧，但卻也衍生出隔代教養的問題。隔代教養，主要是將孩子交由家中長輩照顧，而可照顧的長輩多為無工作及年事已高者，所以在照顧上，因體力和教育偏低，也只能給予基本的安全需求，造成長輩用電視來照顧兒童大有人在。

當然隔代教養也可能影響家庭與親子關係，例如阿公阿嬤因教育而與父母間的衝突，或阿公阿嬤帶了兒子的小孩沒帶女兒的小孩，又或者子女給的費用太少或托育時間太長等。隔代教養也並非全然的不好，相對於保母或托兒所，孩子至少是自己信的過的親人在照顧，在時間上也較為有彈性，且在經濟上可能負擔也較為輕。

三、「社會不平等與不友善」

在世俗的社會框架裡，社會對於女性家長的角色期待，女性家長育兒變成是一種理所當然的事，例如在孩子開始入學後，學校每學期都會舉辦家長座談會，或運動會等，而出席的家長，都以女性家長居多；另外，在很多的公共廁所裡尿布台都是設置在女廁，這也讓我們看到了兩性和社會的不平等，而女性成為家庭育兒者就變得理所當然了。

四、「台灣的生育率—贏在起跑點輸在終點」

台灣目前正面臨少子女化的困境，且少子女化的問題存在已久，而台灣的家庭型態又以小家庭居多，在八位受訪者當中，有兩位受訪者已生兩胎，其他六位受訪者也都有意願再生第二胎，希望能讓孩子能有個伴一起成長，其中影

響少子女化主要關鍵因素，還是受到經濟、環境和政策方面的影響，這些都是造成台灣少子女化主要的因素，政府雖積有極鼓勵民眾生育，但卻未提出具體有力及持續的政策和配套措施，因此政府應重新檢視此問題，並提出具體政策，才能有效改善台灣的低生育率問題。

五、「別讓以兒童之最佳利益為優先考量淪為口號」

兒童乃國家之重要財產，政府也開始重視關於少子女化的問題，也期望能改善此問題，然而，兒童既是國家之財產，那幼兒園的入學方式、生育津貼、生育獎勵、生育補助、特別扣除額，這些相關的兒童權益與利益，就不應該有地區和身份之分別，唯有給予相同和足夠的機會和津貼，才能給兒童真正的社會之正義平等。

陳昊安更提出，育兒政策是不可能一次到位，而友善的育兒政策應該是具整體性的，且需要長時間不斷的修正，不然花再多的錢也難見其成效。（陳昊安, 2015）。

六、「貧窮阿嬤潮的來臨」

因公立幼兒園名額不足，及缺乏兒童托育環境，導致女性家長須繼續留在家中照顧孩子，而無法外出工作。然而，女性全職育兒者，若算一份工作，那女性全職育兒者能有薪水嗎？能有放假日嗎？能請領退休金嗎？周月清、潘淑滿就指出，家庭中有兒童或長輩需要照顧，是影響女性回職場中最大的因素，反觀其他國家，早已開始關注兩性平等、及支持女性回到職場的議題題。（周月清、潘淑滿, 2017）。

七、「偽單親的現象」

女性因留在家庭中育兒，只有父親一人在工作，父親的薪水要支付全家的開銷，父親可能假日都還要工作，而生活中多數的時間，小孩都由母親獨自在照顧，父親在孩子的生活中常常缺席，造成偽單親的現象，女性育兒者就算生氣也只能無奈接受。

第二節 研究討論與建議

養育一個孩子，等到家長能真正放手，最起碼要三年的時間，而每位全職育兒媽媽，在育兒的前三年裡，可能都是處在一個精神緊繃、睡不飽的狀態下，甚至連上廁所都不敢關門，很多事情也都要趁著小孩睡著了利用這短暫的片刻，去做曬衣服、洗奶瓶、掃地、拖地等家務，或是聯絡處理一些事情，可想而知育兒者的壓力、責任與負荷是多麼的沈重。王舒芸就提出，如何強化家庭的照顧功能已成為焦點，傳統照顧責任家務化的合理性也開始受到挑戰，也給了社會政策許多的應然介入空間。(王舒芸, 2014)。

王舒芸更進一步指出，女性在工作與家庭的關係中有多種的可能性，女性在就業與生育間，也一直存在者一種很微妙的蹺蹺板關係，其中關鍵就在於，育兒政策。

王兆慶也指出，生育率和托育率是有正相關的，在國外正式托育服務發展做得越好，其生育率就越高，反觀台灣，不論在托育服務或生育率上，我們確實都還有很多待改善的地方。(王兆慶, 2017)。

人的「成長與老化」都是生命中自然、無法避免、且不可逆的，所以在家庭裡，就會需要育兒者及照顧者，但同樣身為家庭中的照顧者，為什麼育兒者無法得到跟照顧者相同的支持與幫助？

政府在家庭照顧者和長期照顧者這方面行之有年且做得相當完善，另有身心障礙者家庭照顧者服務辦法，也有女性勞工母性健康保護實施辦法，政府應借鏡這些經驗（請參見表 5-1、5-2），展望日後，政府也能在女性育兒者及兒童的福利服務做出改進，讓女性家長能安心在家帶小孩，也期望能改善台灣的生育率，並在未來能創建出一個「支持女性家長育兒者」的友善育兒環境。

一、「加強托育相關宣導」

在托育和育兒的政策中，政府其實也有提供福利服務，例如育兒指導服務、到宅指導員、資源中心……等等，但是政府的美意，在八位受訪者中都沒人使用過，政府應加強宣導育兒相關政策，例如可在醫院或診所的婦產科及兒科設置資訊提供專區，讓有關於托育相關政策、育兒指導服務、到宅指導員、資源中心等，讓市民對這些資訊福利服務能一目瞭然，充分了解育兒的現有資源，當家長面臨育兒問題時可向哪些單位尋求幫助。

二、「托育體系普及化與福利服務」

就在這少子女化的當下，台灣的孩子和父母，為什麼還會面臨無幼兒園可唸的困境，政府應保障每位幼兒都能有入園的機會。由圖 5-1 我們可發現，公立幼兒園名額，長期以來嚴重不足，政府應儘速改善幼兒園相關問題。

陳昊安就指出，公立幼兒園和公私協力托嬰中心，因為價格是家長可負擔的，且服務有品質，能抽中公幼就如同中大獎一樣，但名額有限，一般人其實就是「看得到，吃不到」。(陳昊安, 2015)。

(一) 滿足未上幼兒園在家中的孩子需求

零到六歲為嬰幼兒的黃金發展時期，幼兒在家中未上幼兒園或托兒所，可能是由長輩或女性家長來帶，因為在家裡，可能會面臨家長的教育或資訊不足，或因刺激物不足，而導致兒童發展上的遲緩，政府應提供更完善和更多元的服務方案，例如增設親子館或延長開館時間，讓在家中未上幼兒園的兒童也能享有學習的機會。

(二) 增加公立幼兒園入學名額

政府應給每位有需要上幼兒園的兒童一個公平入園的機會，而不是靠著抽籤才能進入幼兒園，另外，政府也應規劃並提供兒童寒暑假課後服務，讓兒童可自由參加，這樣女性家長也能有機會進入就業市場改善經濟狀況。

(三) 改善托育交通接送問題

在交通接送方面，在八位受訪者中，多數受訪者家中都只有一台車，如果先生出門上班工作，女性家長要帶小孩出門，只能選擇搭公車或計程車，女性如果帶著孩子出門打預防針，不只要帶著小孩，還要推著推車和背著媽媽包，政府若可辦理幼兒交通接送、提供復康巴士等，真是減輕了媽媽生活中的一大負擔。

(四) 居住空間

在台灣有社會住宅、老人住宅、勞工住宅、住宅補貼，政府也應重視有兒童的家庭，規劃及提供兒童住宅與補貼，使無房正在租屋的家長和兒童能安心居住，減輕家長的房貸經濟壓力，讓兒童能在安全快樂的環境中長大，以期能符合居住正義。

三、「支持性服務—孩子的成長只有一次、媽媽的人生也只有一次」

以前長照服務在剛開辦喘息服務時，民眾也不太能接受，也不喜歡有陌生人到家裡，但經過教育和宣導，現在大家也都能接受照服員到家服務、陪伴和幫忙，政府應參考家庭照顧者的相關福利服務，提供女性家長育兒者，也能享有和家庭照顧者同樣的服務，讓育兒的家長能得到實質上的幫助。

而家中如有未進入幼兒園的兒童，政府可比照長期照顧服務法，透過鑑定或申請，也能有兒童到宅服務、日間照顧、臨時住宿、家庭托顧、小規模多機能、團體家屋及其他整合性等服務。

女性家長育兒者，透過政府和社會的實質幫助，不但能減輕女性照顧時的負荷並且得到喘息，由於有良好的福利服務，使女性育兒者能勇於在家帶小孩，更可以提高台灣的生育率。

四、「經濟安全」

育兒津貼對於有兒童的家庭來說，真的是杯水車薪，因為育兒津貼的金額，遠遠跟不上社會物價的腳步，要讓每位家長能安心的在家照顧孩子，政府

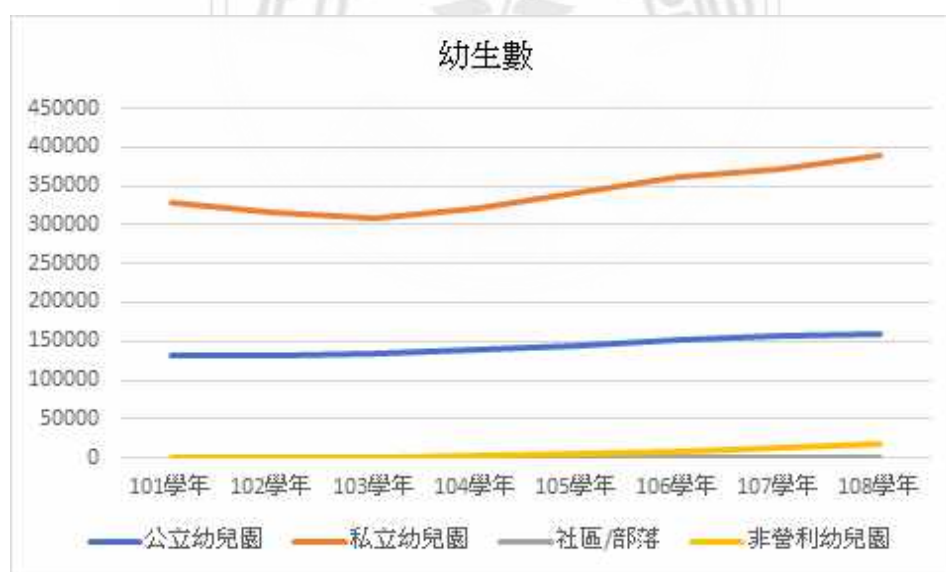
對於家長育兒者，就應提供相關的福利服務配套措施，包含提供幼兒免繳健保費、免學費及註冊費等，也提供家庭育中有六歲以下兒童之家長免繳勞健保費用、退休金規劃等等。

王舒芸便指出，在家庭或育兒照顧中，女性並沒受到社會和國家的相同的重視，不論在經濟、保險、家務、健康上，然而，女性育兒者，卻是冒著風險和很多不確定因素，來成就孩子與家庭。(王舒芸, 2014)。

五、「法律制度」

所有的福利服務和配套方案再好，要是沒有法源的依據也只是空口說白話，唯有透過法律的明確規範，對於女性家長育兒者才是實質上的真保障。

圖 5-1 從 2012 學年-2019 學年 兒童就讀幼兒園人數比例 (單位：人)



資料來源：1.教育部統計處「重要教育統計指標」。圖為作者自行繪製整理。

表 5-1 全職照顧者之福利服務比較表

| 服務項目 | 家庭照顧者 | 女性家長育兒者 |
|-------------------------|-------|---------|
| 勞工保險 | 無 | 無 |
| 國民年金 | 有 | 有 |
| 專法保障 | 有 | 無 |
| 關懷專線 | 有 | 無 |
| 支持服務據點 | 有 | 無 |
| 相關資訊之提供及轉介 | 有 | 有 |
| 知識、技能訓練 | 有 | 有 |
| 喘息服務 | 有 | 無 |
| 情緒支持及團體服務之轉介 | 有 | 無 |
| 申請居家照顧服務 | 有 | 無 |
| 定點、到宅等支持服務 | 有 | 無 |
| 陪伴卡 | 有 | 無 |
| 申請獎助金 | 有 | 無 |
| 其他有助於提升家庭照顧者能力及其生活品質之服務 | 有 | 無 |

資料來源：1.全國法規資料庫 (1)長期照顧服務法 (2)身心障礙者家庭照顧者服務辦法 (3)幼兒教育及照顧法。
 2.衛生福利部「109 年度家庭照顧者支持性服務創新型計畫」。
 圖為作者自行繪製整理。

表 5-2 兒童及需長照者之福利服務比較表

| 服務項目 | 需要長照服務者 | 未入幼兒園之兒童 |
|------------------|---------|----------|
| 喘息服務 | 有 | 無 |
| 交通接送服務 | 有 | 無 |
| 照顧及專業服務 | 有 | 無 |
| 輔具服務及居家無障礙環境改善服務 | 有 | 無 |
| 長照服務專線 | 有 | 無 |
| 餐飲及營養服務 | 有 | 無 |
| 家事服務 | 有 | 無 |
| 身體照顧服務 | 有 | 無 |
| 日常生活照顧服務 | 有 | 無 |
| 心理支持服務 | 有 | 無 |
| 醫事照護服務 | 有 | 無 |
| 社區照顧關懷據點 | 有 | 無 |
| 巷弄長照站 | 有 | 無 |
| 復能照護服務 | 有 | 無 |
| 失智共同照顧中心 | 有 | 無 |
| 失智社區服務據點 | 有 | 無 |
| 緊急救援服務 | 有 | 無 |

資料來源：1.全國法規資料庫 (1)長期照顧服務法 (2)幼兒教育及照顧法。

圖為作者自行繪製整理。

第三節 研究限制

本研究主要目的，是為了探討女性家長在全職育兒時，所面臨的壓力與困境來源，以質性研究的深度訪談法，做一深入分析和探討，並從中了解女性家長在照顧兒童時的福利服務需求。本研究的限制有：

一、區域受限

由於受訪者都以居住於台灣中部居多，而北部和南部的物價可能與中部有所不同，例如全台灣只有台中市，可在 10 公里以內的範圍，免費搭乘公車，因區域上的受限，所以代表性較為不足。

二、訪談的干擾

在訪談的過程中，受訪者多半還要照顧小孩，有時的回答可能會因小孩而受到干擾，造成訪談內容的偏差或是不及追蹤議題的情況。

三、時間影響

受訪者會因受訪時間，而影響到回答的內容，例如在早上訪問，通常能獲得較完整地回答，因為到了晚上，受訪者可能需要幫小孩洗澡、哄小孩睡覺、或先生下班等等因素，在晚上訪問時，所能得到的資訊內容比較沒那麼豐富。

四、樣本相似性太高

受訪者們都是一般身份的民眾，小孩也無特殊病史或發展遲緩，樣本缺少不同的身份族群，例如男性家長育兒者、原住民、新住民、外籍配偶、身障、單親及弱勢家庭等等，這些不同身份的育兒照顧者，在生活中對於經濟或福利服務上，可能會有不同的需求。

參考文獻

中華民國家庭照顧者關懷總會（2020）。認識家總。取自：

<https://www.familycare.org.tw/about>

中華民國統計資訊網（2018）。薪資及生產力統計性別統計分析。取自：

<https://www.stat.gov.tw/ct.asp?xItem=33341&ctNode=6135&mp=4>

中華民國憲法（1947年1月1日）。

王兆慶（2017）。〈托育公共化的最後一塊拼圖：0-2歲托育政策〉。《社區發展季刊》(159)：126-137。

<https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/Detail.aspx?nodeid=1107&pid=7812>

王舒芸（2014）。〈門裡門外誰照顧、普及平價路迢迢？台灣嬰兒照顧政策之體制內涵分析〉。《台灣社會研究季刊》(96)：49-93（計畫編號：101-2511-S-194-004-）。http://www.taishe.com.tw/periodical_96.html。

內政部戶政司（2019）。人口統計資料。取自：

<https://www.ris.gov.tw/app/portal/346>

今日新聞（2019）。台灣婦女未就業占近五成未來恐出現貧窮阿嬤問題。

（2019年7月12日）。台灣國家婦女館。取自：

<http://www.taiwanwomencenter.org.tw/zh-tw/NewsMgt/News/Content/1/news357>

台中市政府教育局（2020）。公共化幼兒園招生。取自：

<http://www.tc.edu.tw/m/414>

幼兒教育及照顧法（2018年6月27日）。

伊慶春、簡文吟（2001）。〈已婚婦女的持續就業：家庭制度與勞動市場的妥協〉。《台灣社會學》(1)：149-182。<https://doi.org/10.6676/TS.2001.1.149>

行政院主計總處（2016）。國民幸福指數年報。取自：

[https://ebook.dgbas.gov.tw/lp.asp?CtNode=5971&CtUnit=2045&BaseDSD=46
&xq_xCat=22&mp=103&pagesize=8](https://ebook.dgbas.gov.tw/lp.asp?CtNode=5971&CtUnit=2045&BaseDSD=46&xq_xCat=22&mp=103&pagesize=8)

行政院主計總處（2017）。婦女婚育與就業調查統計表。取自：

<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=41359&CtNode=3304&mp=1>

行政院主計總處（2019）。人力運用調查報告。取自：

<https://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=44926&ctNode=3580&mp=1>

身心障礙者家庭照顧者服務辦法（2019年10月31日）。

衛生福利部社會及家庭署（2018）。育有未滿2歲兒童育兒津貼問答集。取自：

<https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/Detail.aspx?nodeid=102&pid=415>

周月清、潘淑滿（2017）。〈照顧工作對婦女就業的影響：以新竹市為例〉。

《社區發展季刊》(160)：245-263。

<https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/Detail.aspx?nodeid=1117&pid=7982>

性別工作平等法（2016年5月18日）。

邵婉卿（2020）。性別平等教育外一章：影響女性工作者就業的家庭因素。國

家教育研究院電子報。取自：

https://epaper.naer.edu.tw/edm.php?grp_no=2&edm_no=30&content_no=792

長期照顧服務法（2019年6月19日）。

范麗娟（2010）。〈符合公平正義之福利經費規劃：以台灣兒少與老人福利支

出為例〉。《國家與社會》(9)：33-65。

<https://doi.org/10.30174/JSS.201012.0002>

國民教育法施行細則（2016年7月1日）。

教育部統計處（2020）。主要統計表-歷年。重要教育統計指標。取自：

[https://depart.moe.edu.tw/ed4500/cp.aspx?n=1B58E0B736635285&s=D04C745
53DB60CAD](https://depart.moe.edu.tw/ed4500/cp.aspx?n=1B58E0B736635285&s=D04C74553DB60CAD)

許碧純、邱皓政(2015)。〈照顧子女的代價：母職對臺灣女性薪資影響的貫時性分析〉。《臺灣社會學刊》(56):53-113。

[https://doi.org/10.6786/TJS.201506_\(56\).0002](https://doi.org/10.6786/TJS.201506_(56).0002)

陳正芬(2016)。〈照顧是誰的事?從女性照顧者的角色困境談照顧者支持服務之使用〉。《性別平等雲端資料庫》。取自:

https://www.gender ey.gov.tw/Mobile/System/Multimedia/Notes_DealData.aspx?SN=TChStJr9NFNg2PrBQzib3Q==

陳昊安(2015)。〈提振生育率育兒政策應有整體規劃〉。《禪天下》(125):42-45。

陳景寧(2016)。〈看不見的女性家庭照顧者〉。《性別平等教育季刊》(77):21-27。

陳景寧(2019)。〈我國家庭照顧者支持網絡系統〉。《長期照護雜誌》23(1):11-21。[https://doi.org/10.6317/LTC.201907_23\(1\).0002](https://doi.org/10.6317/LTC.201907_23(1).0002)

勞動部統計處(2019)。近年我國女性勞動參與狀況。勞動統計通報。取自:

<https://www.mol.gov.tw/media/5760640/%E8%BF%91%E5%B9%B4%E6%88%91%E5%9C%8B%E5%A5%B3%E6%80%A7%E5%8B%9E%E5%8B%95%E5%8F%83%E8%88%87%E7%8B%80%E6%B3%81.pdf>

勞動部勞工保險局(2020)。性別統計專區。取自:

<https://www.bli.gov.tw/0008495.html>

勞動部勞工保險局(2020)。性別統計指標。取自:

<https://www.bli.gov.tw/0013465.html>

彭淑華(2006)。〈台灣女性單親家庭生活處境之研究〉。《東吳社會工作學報》(14):25-62。<https://doi.org/10.29734/SJSW.200606.0002>

<https://www.airitilibrary.com/Publication/alDetailedMesh?docid=10264493-200606-x-14-25-62-a#References>

衛生福利部（2020）。家庭照顧者支持性服務創新型計畫。衛生福利部長照專區。取自：<https://1966.gov.tw/LTC/cp-4110-43409-201.html>

簡文吟（2004）。〈臺灣已婚婦女勞動再參與行為的變遷〉。《人口學刊》(28):1-47。 http://homepage.ntu.edu.tw/~psc/pop28/pop28_1.pdf

簡慧娟、黃伶蕙、吳建昇（2017）。〈臺灣家庭政策的沿革與發展〉。《社區發展季刊》(159):6-18。

<https://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/Detail.aspx?nodeid=1107&pid=7801>

嚴祥鸞（2018）。〈社會變動與孫中山先生的思想發展——以女性工作權益為例〉。《宗教哲學季刊》(84):117-136。

[https://doi.org/10.6309/JORP.201806_\(84\).0007](https://doi.org/10.6309/JORP.201806_(84).0007)

蘋果日報（2018）。聯合國報告：6 億女性因育兒無法就業。（2018 年 7 月 3 日）。台灣國家婦女館。取自：<http://www.taiwanwomenscenter.org.tw/zh-tw/NewsMgt/News/Content/10/NEWS221>

附錄一 受訪者訪談同意書

您好：

我是南華大學社會科學院應用社會學系社會工作與社會設計碩士班的研究生林欣儀，非常感謝您能在百忙之餘參與我的研究訪談，我的研究題目是「台灣女性家長全職育兒之生活處境探討」，期望能透過您的分享，瞭解女性在育兒及兒童在家中所需要的福利服務，基於尊重與保障您的權利，在進行訪談之前，有關本研究的計畫內容，在此向您簡要說明如下：

- 1.訪談將以面對面的方式進行，如遇特殊情況會以電話訪問作為替代，為了使研究者能確實記錄訪談的內容與過程，在經您本人的同意下，訪談將進行全程錄音。
- 2.預計訪談次數大概一至三次，每次的訪談時間約一小時。
- 3.在訪談過程中，若是您有任何感到不舒服的地方，我會中止訪談。
- 4.若您在訪談後有感到不舒服的地方，希望您能讓我知悉，我會做進一步修正及調整，且改善訪談的問題與方式。
- 5.我會尊重與保密您所分享的談話內容，除了與指導教授做必要的討論之外，不會透露給其他人知道；在您所提供的訊息與個人資料中，若有私密或足以辨別出您的身分時，內容將以代號來呈現，以保障您的隱私，請您放心。

若您同意上面的說明，且願意接受訪談，請您在此同意書上簽上您的姓名，研究者也將在上面共同簽署，以表示對您的尊重和保障。再次感謝您的協助！

敬祝 健康平安

南華大學社會科學院應用社會學系

社會工作與社會設計碩士班

指導教授：呂明哲 博士

研究生：林欣儀 敬上

受訪者正楷簽名：_____

研究者正楷簽名：_____

簽署日期：西元 _____ 年 ____ 月 ____ 日

附錄二 田野訪談筆記

| | |
|--|-----------|
| 接觸類型： | 訪談地點： |
| 訪談日期： | 訪談時間： |
| 受訪者： | 訪談者（記錄者）： |
| 性別： | 年齡： |
| 教育程度： | 職業： |
| 1.對訪談或是觀察的環境、人物、活動的描述？ | |
| 2.研究目的訪談大綱中的重要問題,及取得的訪談資料。 | |
| (1)研究問題或是訪談問題 | (2)資料及訊息 |
| a. | a. |
| b. | b. |
| c. | c. |
| 3.此次訪談中有其它新發現不在我原本預期的內容嗎？ | |
| a. | |
| b. | |
| c. | |
| 4.此次訪談針對訪談方法及問題有什麼需要修正的？ | |
| 5.下次訪談時我會特別強調或是增加什麼問題？ | |
| 6.此次訪談讓我印象深刻的訪談內容是什麼？（行為、經驗、事實、意見、價值、知識、感覺、情緒、背景等） | |
| 7.其它想法、心得、反思及補充？ | |

附錄三 訪談內容

| 訪談 大綱 | 訪談 面向 | 訪 談 內 容 |
|----------------------------|----------------|--|
| 基 本 資 料 | | <ol style="list-style-type: none"> 1. 請問您的年齡？ 2. 請問您的居住地？ 3. 請問您的教育程度？ 4. 請問您或小孩是否具有特殊身份？（身心障礙、原住民族、新住民、低收入戶、中低收入戶、特殊境遇家庭、後備軍人身分或兒童發展遲緩）。 |
| 懷 孕 前 | 經 濟 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 請問您家中的經濟主要來源？ 2. 請問您除了固定的薪水有其他收入嗎？ 3. 請問您的月收入？ 4. 請問您家中由誰管錢？ 5. 請問您需要給婆家孝親費嗎？ 6. 請問您需要給娘家孝親費嗎？ 7. 請問您懷孕前有房貸嗎？ |
| | 家 庭 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 請問跟您同住的家人有誰？ 2. 請問您有跟公婆同住嗎？ 3. 請問跟您同住的家人有工作嗎？ 4. 請問跟您同住的家人需要您照顧嗎？ |
| | 家 務 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 請問您懷孕前家事都怎麼處理？ 2. 請問您要做哪些家事？ |
| | 分 工 | <ol style="list-style-type: none"> 3. 請問您需要煮飯嗎？ |
| 前 | 工 作 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 請問您在懷孕前有上班嗎？ |

| | | |
|-------------|------------------|--|
| 懷 孕 前 | 工 作 情 況 | <ol style="list-style-type: none"> 2. 請問您的工作職業？ 3. 請問您的工作環境是友善的嗎？ 4. 請問您先生幾點下班？ 5. 請問您公司有提供宿舍嗎？ |
| | 生 活 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 請問您的交通工具？ 2. 請問您的運動或休閒娛樂時間？ 3. 請問您多久去一次？(與姐妹朋友聚會、逛街、看電影、做指甲、接睫毛、頭髮)。 |
| | 懷 孕 計 畫 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 請問您對懷孕有事先規劃嗎？ 2. 請問您有計劃要生幾胎嗎？ 3. 請問您有計劃產後孩子由誰照顧嗎？ |
| 懷 孕 時 | 經 濟 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 請問您家中的經濟主要來源？ 2. 請問您的月收入？ 3. 請問您除了固定的薪水有其他收入嗎？ 4. 請問您家中由誰管錢？ 5. 請問您需要給婆家孝親費嗎？ 6. 請問您需要給娘家孝親費嗎？ 7. 請問您懷孕時有房貸嗎？ |
| | 家 庭 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 請問有其他家人搬來跟您們同住嗎？ 2. 請問跟您同住的家人有誰？ 3. 請問您有跟公婆同住嗎？ 4. 請問跟您同住的家人有工作嗎？ 5. 請問跟您同住的家人需要您照顧嗎？ |
| | 家 務 分 工 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 請問您懷孕時家事都怎麼處理？ 2. 請問您要做哪些家事？ |

| | | |
|---|------------------|--|
| 懷 | 家務 | 3. 請問您需要煮飯嗎？ |
| | 分工 | 4. 請問您有計劃產後孩子由誰照顧嗎？ |
| 孕 | 工 作 情 況 | 1. 請問懷孕對您的工作有什麼影響嗎？ |
| | | 2. 請問您的工作環境是友善的嗎？ |
| 時 | 生 活 | 3. 請問您先生幾點下班？ |
| | | 4. 請問您有想換工作嗎？ |
| 產 | 經 濟 | 5. 請問您公司有提供宿舍嗎？ |
| | | 1. 請問您的運動或休閒娛樂時間？ |
| 後 | 家 庭 | 2. 請問您的交通工具？ |
| | | 3. 請問您多久去一次？(與姐妹朋友聚會、逛街、看電影、做指甲、接睫毛、頭髮)。 |
| 生 | 經 濟 | 1. 請問您家中經濟的主要來源？ |
| | | 2. 請問您除了固定的薪水有其他收入嗎？ |
| 產 | 家 庭 | 3. 請問您家中由誰管錢？ |
| | | 4. 請問您需要給婆家孝親費嗎？ |
| 後 | 經 濟 | 5. 請問您需要給娘家孝親費嗎？ |
| | | 6. 請問您有房貸嗎？ |
| 產 | 家 庭 | 7. 請問您小孩每月讓家中多增加多少支出？ |
| | | 8. 請問您小孩支出費用最多的是？ |
| 後 | 經 濟 | 9. 請問您先生除了負擔家庭生活費用外，有給您一定數額之金錢，供您自由使用嗎？ |
| | | 1. 請問有其他家人搬來跟您們同住嗎？ |
| 產 | 家 庭 | 2. 請問跟您同住的家人有誰？ |
| | | 3. 請問您有跟公婆同住嗎？ |
| 後 | 經 濟 | 4. 請問跟您同住的家人有工作嗎？ |

| | | |
|-------------|-------------------|--|
| 生 | 家庭 | 5. 請問跟您同住的家人需要您照顧嗎？ |
| | 家 務 分 工 | 1. 請問您目前家事都怎麼處理？ |
| | | 2. 請問您要做哪些家事？ |
| | | 3. 請問您需要煮飯嗎？ |
| 產 情 況 | 工 | 4. 請問您先生有做家事或照顧小孩嗎？ |
| | | 1. 請問您目前有上班嗎？ |
| | | 2. 請問您有請過育嬰留職停薪嗎？多久？ |
| | | 3. 請問您有請過家庭照顧假嗎？ |
| | 作 | 4. 請問您工作時如需要擠母乳您都怎麼處理？ |
| | | 5. 請問您和先生都在上班，小孩臨時有狀況是由誰去處理？ |
| | | 6. 請問您可以準時下班接小孩嗎？ |
| | | 7. 請問您的工作環境是友善的嗎？ |
| | | 8. 請問您家人支持你工作嗎？ |
| | | 9. 請問您是生產後就離職嗎？ |
| | | 10. 請問您申請育嬰留職津貼到期後，對於要重回職場有什麼想法？ |
| | | 11. 請問您先生幾點下班？ |
| | | 12. 請問您公司有提供宿舍嗎？ |
| 況 | 13. 請問您有想換工作嗎？ | |
| 後 | 生 | 1. 請問您的運動或休閒娛樂時間？ |
| | | 2. 請問您多久去一次？(與姐妹朋友聚會、逛街、看電影、做指甲、接睫毛、頭髮)。 |
| | 活 | 3. 請問您的交通工具？ |
| | | 4. 請問您小孩是由誰接送？ |
| 教 育 | 1. 請問您對小孩的教育方式？ | |
| | 2. 請問您家人對小孩的教育方式？ | |

| | | |
|---|---|---|
| 生 | 教 | 3. 請問您對小孩的管教處罰方式？ 4. 請問您家人和您對小孩的教育方式相同嗎？ |
| | 育 | 5. 請問跟您同住的家人會干涉您教育小孩嗎？ 6. 請問您有計劃幾歲讓小孩上幼稚園嗎？ |
| 產 | 子 | 1. 請問您有餵母乳嗎？ 2. 請問您母乳餵了多久？ 3. 請問您孩子白天由誰照顧？ 4. 請問您孩子晚上由誰照顧？ 5. 請問您孩子主要的照顧者是誰？ 6. 請問您小孩由自己照顧的原因？ 7. 請問您全職照顧小孩的時間？ 8. 請問您臨時有事時有人可幫忙照顧小孩嗎？ 9. 請問您有其他家人會幫忙照顧小孩嗎？都做些什麼？ 10. 請問您小孩送拖嬰或送保母的原因？ 11. 請問您照顧小孩有遇過什麼不合理的事嗎？ 12. 請問您家人支持你不工作在家照顧小孩嗎？ 13. 請問您在照顧小孩時最擔心的是什麼？ 14. 請問您在照顧小孩時最困難或不能解決的問題是什麼？ 15. 請問您自己在生活中有沒有需要被幫忙的地方？ |
| | 女 | |
| 後 | 照 | |
| | 顧 | |
| 生 | 生 | 1. 請問您有生幾個小孩？ 2. 請問您幾歲生第一胎？ 3. 請問您幾歲生第二胎？ 4. 請問您小孩現在多大？ |
| | 育 | 5. 請問您會想再生的原因？ 6. 請問您會有傳宗接代的壓力嗎？ |

| | |
|--|--------------------------------------|
| 生 育 | 7. 請問您不想再生的原因？ |
| | 8. 請問您的家人支持你再生嗎？ |
| 產 後 需 求 | 9. 請問您的家人反對你再生嗎？ |
| | 10. 請問您跟先生對於要不要生小孩的想法有一樣嗎？ |
| | 1. 請問您的育兒資訊來源？ |
| | 2. 請問您在照顧小孩的日常生活中，您有需要什麼福利服務嗎？ |
| | 3. 請問您在照顧小孩的日常生活中，您覺得小孩有需要什麼福利服務？ |
| | 4. 請問您在照顧小孩的生活中，您覺得社會友善嗎？ |
| | 5. 請問您的情緒支持或宣洩方式？ |
| | 6. 請問您在育兒過程中比較缺乏的是？ |
| | 7. 請問您對幼稚園有什麼想法？ |
| | 8. 請問您對政府發放的育兒津貼有什麼想法？ |
| 9. 請問您希望政府提供什麼福利服務？ | |
| 10. 請問您如果政府提供媽媽支持服務、喘息服務、送餐服務等，會提高您再生的意願嗎？ | |
| 開 放 回 答 | 1. 請問您比較想上班工作還是在家帶小孩？ |
| | 2. 請問您會擔心未來找不到工作嗎？ |
| | 3. 在全職育兒過程中您最重視的事？ |
| | 4. 請問小孩對您們夫妻的影響是？(生活、感情、未來規劃、經濟、教養)。 |
| | 5. 請問您跟家人的關係有改變嗎？ |
| | 6. 請問您還有什麼想要跟我分享嗎？ |