

南華大學社會科學院國際事務與企業學系公共政策研究碩士班

碩士論文

Master Program in Public Policy Studies
Department of International Affairs and Business
College of Social Sciences
Nanhua University
Master Thesis

幼兒園教保服務人員對申請專業輔導人力制度之評估：

台南市個案研究

An Analysis of Kindergarten Teachers' Evaluation of the
System of Acquiring Professional Counselors in Integrated
Classes: A Case Study in Tainan City

陳淑玲

Shu-Ling Chen

指導教授：張子揚 博士

Advisor: Tzu-Yang Chang, Ph.D.

中華民國 111 年 6 月

June 2022

南華大學

國際事務與企業學系公共政策研究碩士班

碩士學位論文

幼兒園教保服務人員對申請專業輔導人力制度之評估：

台南市個案研究

An Analysis of Kindergarten Teachers' Evaluation of the
System of Acquiring Professional Counselors in Integrated
Classes: A Case Study in Tainan City

研究生：陳淑玲

經考試合格特此證明

口試委員：李佩珊

胡睿平
張子揚

指導教授：張子揚

系主任(所長)：張心怡

口試日期：中華民國111年06月27日

摘要

本研究旨在探討臺南市國小附幼融合班教保服務人員申請專業輔導人力中所指的特殊教育相關專業人員及特教助理人員支援服務之現況。其中所要了解的是申請專業輔導人力制度之評估影響因素包括行政程序情形、教學現場支援協助、家長參與積極度及提供幼兒相關支援等情形。

本研究採取質性研究，研究者透過半結構式訪談大綱作為訪談的工具，對臺南市國小附幼融合班共 7 位教保服務人員進行訪談，經由蒐集教保服務人員在幼兒園申請專業輔導人力現況之情形，整理歸納並分析他們的看法，並發現申請的現況之資料可提出結論如下：

- 一、教保服務人員申請專業輔導人力在行政程序上的情形，在教保服務人員申請專業輔導人力的行政程序上，目前所會遇到的困境，舉凡有公文出處不同以及申請程序的繁雜、核定支援人員薪資及相關費用、表單的填寫等…，都會相對的增加教保服務人員的工作量，加上核定的時間的遲滯，亦會造成教保服務人員要尋求相關人員人力短缺，這些情況都是在行政程序上會影響的相關條件。
- 二、特殊教育相關專業團隊人員在課程教學的協助及特生本身的策略引導及提供，因特教相關團隊到園的服務時間有限，因此大多數的治療師給予特殊生的服務，多為入班觀察與抽離個別評估之後，才會給班級的教保服務人員適當的建議；在課程的協助上，教保服務人員基本一致肯定，特教相關團隊人員其專業的知識及相關臨場經驗，也因此，現場教保服務人員希望特教相關團隊人員能夠多給予教學上適時的策略協助，但往往因為每學期能夠給予的時間有限，而使之成效不彰，進而影響申請特殊教育相關專業人員意願。
- 三、特教助理人員到園服務時間目前發現通常核定時間多為申請時數的一半或是更少，因此教保服務人員覺得調整核定時數即為申請時數是能有效幫助到融合班師生，因為教保服務人員在教學現場通常是肩負全權教導的責任，若相關教育主管單位仍未提供教保服務人員最需要的人力協助及諮詢，讓第一現場的教保服務人員可以有時間負責整合各類特教相關支持資源並且肩負融合生的教學責任，因此教保服務人員亦會從可核定時間做最大效益之配置。
- 四、特教助理人員在課程教學上造成的困擾，經由訪談可以了解，特教助理員對於班級的一個經營模式大抵來說是有利的，可以增加班級人力資源，但並無明文釐清其工作範圍，大多是由特教助理員與教保服務人員的默契來當作合作的底子，且在特教助理員的任用

條件上，我國法規僅要求高中職學歷，相關科系或背景並無特別優勢或加分的條件明列，另外，在其後續相關培訓也並無相關計畫，或是能夠依照班級中特教學生的需求進行不同的研習內容選項，以期對融合班特殊生有更優勢的效益。

根據研究結果，本研究最後並提出了相關建議以供關心教保服務人員在申請專業輔導人力制度這一方面的評估及未來研究之參考。

關鍵字：公立幼兒園、教保服務人員、學前融合教育、特殊教育相關專業人員、特殊教育助理員



Abstract

The purpose of this study is to explore the current situation of the support services of special education related professionals and special education assistants referred to in the application of professional counseling manpower by the education and social security service personnel of the integrated class of elementary school and affiliated children in Tainan City. What we need to know is the evaluation of the professional counseling manpower system. The influencing factors include the situation of administrative procedures, on-site teaching support and assistance, parents' participation enthusiasm and the provision of children's related support.

This study adopts a qualitative study. The researcher used a semi-structured interview outline as an interview tool to interview a total of seven teaching and social security service personnel in the integrated class of elementary school and affiliated children in Tainan. Through collecting the current situation of teaching and social security service personnel applying for professional counseling in kindergartens, the researcher summarized and analyzed their views, and found that the data of the current situation of the application can make the following conclusions:

- 1.The situation of the administrative procedures for the education and social security service personnel to apply for professional counseling manpower, and the difficulties they will encounter in the administrative procedures for the education and social security service personnel to apply for professional counseling manpower, such as the different sources of official documents, the complexity of the application procedures, the verification of the salaries and related expenses of support personnel, the filling of forms, etc., will increase the workload of the education and social security service personnel, plus the delay of the verification time, It will also cause a shortage of manpower for the education and social security service personnel to seek relevant personnel. These are related conditions that will be affected in the administrative procedure.
- 2.Special education related professional team members' assistance in course teaching and special students' own strategy guidance and provision. Because the service time of special education related teams to the kindergarten is limited, most therapists give special students services. They usually give appropriate suggestions to the class's teaching and health service personnel only after class observation and individual evaluation; In terms of course assistance, the teaching and social security service personnel basically unanimously affirmed that the special education related team members have their professional knowledge and relevant on-the-spot experience. Therefore, the on-site teaching and social security service personnel hope that the special education related team

members can give more timely strategic assistance in teaching. However, due to the limited time they can give each semester, the effectiveness is not obvious, which affects the willingness of the special education related professionals to apply for special education.

3. At present, it is found that the service time of special education assistants is usually half or less of the application time. Therefore, the teaching and social security service personnel feel that adjusting the approved hours to the applied hours can effectively help the teachers and students of the integrated class, because the teaching and social security service personnel usually shoulder the full responsibility of teaching at the teaching site. If the relevant education competent units have not provided the most needed human assistance and consultation for the teaching and social security service personnel, so that the first on-site teaching and social security service personnel can have time to integrate various special education related support resources and shoulder the teaching responsibility of integrated students. Therefore, the teaching and social security service personnel will also make the most effective allocation from the approved time.
4. The difficulties caused by special education assistants in course teaching can be understood through interviews that special education assistants. Generally speaking, a business model of the class is favorable. It can increase the human resources of the class, but its scope of work is not clearly defined. Most of them are based on the tacit understanding between special education assistants and teaching and social security service personnel. In addition, as for the terms of appointment of special education assistants, China's laws and regulations only require high school education, and there are no special advantages or bonus conditions for relevant departments or backgrounds. In addition, there is no relevant plan for the follow-up training, or different study content options can be carried out according to the needs of special education students in the class, so as to have more advantageous benefits for special students in the integration class.

According to the research results, this study finally puts forward relevant suggestions for the evaluation and future research of education and social security service personnel in applying for professional counseling manpower system.

Keywords: public kindergartens, education and social security service personnel, preschool integrated education, special education related professionals, special education assistants

目錄

摘要	I
Abstract	III
目錄	V
表目錄	VII
圖目錄	VIII
第一章 緒論	1
第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究問題與研究假設	6
第三節 研究架構與研究流程	8
第四節 研究範圍與限制	14
第二章 文獻探討	17
第一節 幼兒園融合班教保服務人員的角色與職責	17
第二節 特殊教育相關專業團隊人員及助理人員的定位與服務內容	23
第三節 特殊教育專業服務團隊及特教助理人員之困境	29
第四節 臺南市特殊教育專業服務之實施歷程	31
第三章 研究設計	39
第一節 研究方法	39
第二節 研究對象	41
第三節 研究工具	42
第四節 研究倫理與信賴度	44
第四章 研究分析與發現	47
第一節 行政程序難易影響教保服務人員申請專業輔導人力評估情形	47
第二節 教學表現影響教保服務人員申請專業輔導人力評估情形	62
第三節 家長參與積極度影響教保服務人員申請專業輔導人力評估情形 ..	74
第四節 非教學支援的表現影響教保服務人員申請專業輔導人力評估情形 ..	80
第五章 結論與建議	87
第一節 結論	87
第二節 建議	92
參考文獻	97
壹、中文部分	97
貳、英文部分	101

附錄一 幼兒園教保服務人員對申請專業輔導人力制度之評估訪談大綱.....103
附錄二 參與訪談同意書.....107
附錄三 訪談逐字稿.....109



表目錄

表 2-1	特殊教育相關專業團隊成員之類別與服務內容	25
表 2-2	教師助理員和特教學生助理人員聘任培訓及服務內涵之比較	27
表 2-3	特教學生助理人員實施計畫	33
表 2-4	特教學生助理實施補助標準表	34
表 2-5	臺南市教育局特殊教育相關專業服務期程表	35
表 3-1	研究對象基本資料	41



圖目錄

圖1-1	研究架構.....	9
圖1-2	研究流程.....	11
圖2-1	臺南市特殊教育相關專業服務流程.....	32



第一章 緒論

本研究旨在探討影響教保服務人員對申請專業輔導人力支援服務現況情形，其中所指的專業輔導人力指的是《幼兒教育及照顧法施行細則》第七條第四項所定之人員中的特殊教育相關專業人員及特殊教育助理員，並以臺南市公立國小附幼融合班教保服務人員為主要探討對象。本章共分為四節，第一節為闡述研究問題背景與動機；第二節說明研究問題與研究假設；第三節為述及研究架構與研究流程；第四節則是研究範圍與限制。

第一節 研究背景與動機

隨著時代對特殊教育觀念的改變與演進，在融合教育的概念興起後，政府讓特殊需求幼兒能夠享有與一般幼兒相同與平等的受教權亦亦是全面實施零拒絕的教育政策。在正常化（normalization）理念的促使影響之下，使得越來越多的特殊需求幼兒都能夠進入一般普通班級接受融合教育。為了使之能獲得更適性的教育，因此各縣市政府的教育局提供了巡迴輔導、相關專業團隊等有系統性的支援服務。然而面臨個別差異性頗大的特殊需求幼兒，融合班則是會經常面臨各種多變挑戰的教保服務人員，若只是由單一專業人員的協助，在教育場域上的特殊需求幼兒往往無法滿足到發展上的需求及感受到班級中教保服務人員所遭遇的困境及難處，所以更需要結合衛生醫療、社會福利、特殊教育等相關體系的協助與支援，再以相關團隊合作的方式整合其專業，才能讓特殊需求幼兒獲得具體及完善的評估、診斷及療育（莊宗翰，2012）。

因此，在特殊教育備受重視下，「融合」既是為各個國家的教育理念新思維與進行的方向，其目的是在於提供教育機會的均等，讓特殊需求幼兒不再成為教育邊緣的孤兒，並將其納入一般普通班級中，經由教保服務人員的安排及引導，讓一般幼兒與特殊需求幼兒能夠彼此學習接納、共同生活，以協助特殊需求幼兒能適應未來社會的生活，而在去機構化、正常化、最少限制環境、回歸主流和不分類等代表性的重要理念之後的特殊教育思潮演進，融合教育可以說是九十年代最受矚目的教育改革議題（蔡昆瀛，2000）。融合教育的理念主要是強調在單一的教育體系中傳遞教育服務並提供每位學生在自然融合的環境下與同儕一起學習、生活、工作和遊戲的機會，如此可以助於適應未來融合的生活環境（Heffeman，1993），而 Ross 和 Wax 則認為融合教育（Inclusion）的理念是承繼回歸主流教育的基本理論，讓特殊需求幼兒不再背離的特殊環境中學習，而是回歸到普通班級和普通小孩們一同學習，並且是

經由特別設計的環境和教學方法來適應每一位孩子的學習，這是在強調普通教育與特殊教育
的合作以及融合是融合教育與早期回歸主流之理念最大的不同處（Ross&Wax1993：引自蘇雪
玉，1999）。

而近幾年來，台灣在特殊教育中一直極力的在推動著「融合教育」的理念，也是各學制
階段中學校經營績效考核裡中一項重要的指標。我國於 108 年新修正公布「特殊教育法」，
其中第十八條明定「特殊教育與相關服務措施之提供及設施之設置，應符合適性化、個別化、
社區化、無障礙及融合之精神。」探究其法規之含意，即是說明在特殊教育中應將落實融合
教育做為重要之目標。換言之，其中法令精神是強調多元文化與社會價值，認為所有兒童不
論其感官肢體、心智能力、情緒行為表現、家庭社經地位、文化背景等等條件不同或是差異
皆為融合教育中一項「關懷、接納、付諸行動」的教育理念與實踐，因此，是應該在「平等
受教權益、共享教學資源」的原則下有機會去參與學習及生活（林坤燦，2012）。因此，學
校融合教育的對象，應包含多元文化學生、高危險群學生以及具特殊學習需求的身心障礙學
生。此外，融合教育是營造出一個能使教育普及到所有學生身上的融合環境，亦可促使一般
社會大眾減少對身心障礙學生的歧視和偏見，提高接納及包容，使其能持續且自然融合於一
般社會文化及生活中。融合教育所倡導的精神，是促使身心障礙學生進入普通教育現場並參
與所有的教育活動，亦是提供所有學生以公平與健全的機會參與教育，同時，再從教育現場
中獲得支持、並於互動中獲得進步。林坤燦（2012）指出，成功的融合教育，應該要包含下
列三個重心：

- 1、特殊需求學生能「進入」普通教育環境現場，享有公平受教的機會。
- 2、特殊需求學生能「參與」普通班級現場活動並產生良性互動。
- 3、特殊需求學生在參與普通班級現場各項活動的過程中，能達到「進步」的目的。

特殊教育的發展與正式學校教育相較，其發展時間較晚，其中的原因多與社會大眾對身
心障礙兒童及身心障礙者的態度有關，所以僅約兩百多年歷史。學者 Kirk 與 Gallagher 認為，
人們對特殊需求兒童觀念與態度的演進及轉變，大致可分為摒棄、漠視、救濟與教育四個階
段：摒棄階段的特殊需求兒童，經常遭到忽視或拋棄。漠視階段的特殊需求兒童，則被視為
冷淡對待的一群，並未受到些微的關注。救濟階段是於十八至十九世紀，養護機構及特殊教
育學校興起，對特殊需求兒童提供了隔離的教養方式。教育階段則是出現在二十世紀中葉以
後，美國民權（Civil Rights）運動的興起，人民紛紛要求廢除種族隔離教育（Segregated
Education），讓黑種人與白種人同樣享有均等的教育機會，此項潮流的發展逐漸影響到各個

國家對於弱勢族群教育的重視，特殊需求兒童因此逐漸被人們所接受，也因此，特殊需求兒童才可以進入正式學校中接受一般教育（吳清山、林天祐，1998；何華國，2004），在於此時零拒絕的理念才逐漸受到重視。

綜合以上所述，教育權是特殊需求學生的基本權利，其與零拒絕理念密切相關，而零拒絕是指在社區學校必須提供一個必要且適當的教育給每一位身心障礙學生，學校端不可以有任何理由拒絕身心障礙學生入學，此項原則符應法律及人權中關於平等受教權的概念。1975年美國通過《全體障礙兒童教育法案》（Education for All Handicapped Children Act，EAHCA），即是為 94-142 公法，該法案揭示了零拒絕的原則，規定所有三至二十一歲之障礙兒童依法均有權接受「免費而適性的公立教育」（Free, Appropriate Public Education，FAPE），並且為保障教育決定的公正與責任，94-142 公法更規定賦予障礙兒童家長「法律保障程序」（Due Process），以確保兒童的教育權（吳亭芳、簡明建，2008）。依照《聯合兒童權利宣言》，兒童享有一些特殊之權利，包含兒童有獲得健康地發育成長的權利；對在身體上、精神上或社會方面有障礙的兒童，應依特殊狀況的需求，而獲得特別的治療、教育與保護之權利（林佳範，2006）。而《中華民國憲法》第一五九條規定：「國民受教育之機會，一律平等」，更是確定了特殊需求學生之教育權利與機會不得被剝奪。1995年5月教育部舉辦「全國身心障礙教育會議」，並依會議結論出版《中華民國身心障礙教育報告書》，揭示臺灣特殊教育政策與方向，《中華民國身心障礙教育報告書》中提出我國特殊教育理念應包含9項：零拒絕教育理念、人性化的融合教育、無障礙的教育環境、適性化的潛能發展、關鍵性早期療育、積極性的家長參與、協同式的合作關係、彈性的多元安置、支持性的自立自強；其中具體措施更指出，應修訂《特殊教育》，貫徹零拒絕的教育理念。1997年，我國《特殊教育法》修正通過，法案中第二十一條第一項規定，完成國民教育之身心障礙學生，依其志願報考各級學校或經主管教育行政機關甄試、保送或登記、分發進入各級學校，各級學校不得以身心障礙為由拒絕其入學。另外，為維護身心障礙者權益，保障其平等參與社會、政治、經濟、文化等之機會，促進其自立及發展為宗旨的《身心障礙者權益保障法》第二十七條第一、二項亦明文規定，各級教育主管機關應根據身心障礙者人口調查之資料，規劃特殊教育學校、特殊教育班或以其他方式教育不能就讀於普通學校或普通班級之身心障礙者，以維護其受教育之權益。各級學校對於經直轄市、縣（市）政府鑑定安置入學或依各級學校入學方式入學之身心障礙者，不得以身心障礙、尚未設置適當設施或其他理由拒絕特殊生入學。由上述各項法案與文件內容可得知，零拒絕可說是各級教育行政機關所應秉持與貫徹的

基本原則。身為教育工作者，對於面對多元化與後現代的社會，更應有尊重此差異的思維，才能有助於教育機會均等（Equality of Educational Opportunity）理念的實現。

為了提供特殊需求學生皆可以從特殊教育中獲得幫助，特殊教育專業團隊的設置與服務，便是成為特殊教育不可或缺的一部分。根據《特殊教育法》第二十四條第二款規定：「各級學校對於身心障礙學生之評量、教學及輔導工作，應以專業團隊合作進行為原則，並得視需要結合衛生醫療、教育、社會工作、獨立生活、職業重建相關等專業人員，共同提供學習、生活、心理、復健訓練、職業輔導評量及轉銜輔導與服務等協助。」因此，組成相關的特殊教育專業團隊，是學校必須為每一個特殊需求學生依照其個別的需求，提供整合服務，使學生可以在學習與學校生活及未來的發展方面，能得到適當的協助與服務（孫世恒，2020）。而在特殊教育法（民國 103 年 06 月 18 日修正）第 21 條中提到支援服務一詞，在定義上支援服務的內涵。王俊凱老師認為：支援服務指的是建立特殊教育行政支援系統，其所指的對象是提供「普通學校」人力資源及特教專業服務，給予普通教師支援系統，協助輔導身心障礙學生，以利融合教育的推展。我國特殊教育發展目前也已積極朝融合教育推行（許雅琳，2014），並向下延伸至二歲（吳武典，2014）。儘管普通班安置的偏好被視為是最少限制環境，但融合教育的精神並不僅只是就近安置在普通班，與一般學生一起接受教育，而是強調學童的個別差異（呂翠華，2013）；且相關單位應提供特殊需求學生及其家庭必要的支持，如評量、教學及行政支援（柯秋雪，2013），但是特殊需求學生能力及表現差異頗大，個別需求也不盡相同，若僅只是依靠特殊教育教師所提供服務，可能無法滿足每位特殊需求學生的需求，因此應結合其它專業輔導人力，以提供特殊需求學生更完整的服務（柯玉真、蘇昱蓁、童新玉、莊素貞，2012）。在賦權與能的現在，教育權的平等也是當今社會追求的公正與正義，於 2014 年修訂之《特殊教育法》第二十三條第二款中註明，將原身心障礙兒童之早期療育，從三歲向下延伸為二歲。隨著法令的修訂及規範，較小年紀的特殊需求幼兒也逐漸進入校園，而特殊需求幼兒接受特殊教育服務已相當普遍，教師與醫療團隊成員都扮演著重要的角色，個別化教育計畫（Individualized Education Program）的實施攸關特殊教育的成功與否之關鍵。為了降低障礙程度並獲得更好的教育、醫療服務，越來越多的家長選擇讓特殊需求幼兒走進校園，期許能發揮生命的潛能（胡嘉容，2015）。依據目前法令要求，特殊需求幼兒在學校所接受的特殊教育相關專業服務，以採跨專業進行為主，在此模式中各領域之專業人員針對共同的個案進行評估、擬定治療計畫、依計畫執行作一介入，立意雖佳但現實層面仍需許多配套措施配合（李靜宜，2012），如增加專業人員間彼此合作的機會（任宜君，

2012；郭育菁，2009）、增加專業團隊服務時數、增加與導師進行討論的時間等狀況（李靜宜，2012；林怡慧，2018）。

而研究者於 107 年後擔任公立國小附設幼兒園教師，在教學現場班級中發現因融合教育之零拒絕政策，所以班上於 107 學年度有兩位特殊生（一位自閉症生，一位發展遲緩），108 學年度有 3 位特殊生（一位自閉症生，兩位發展遲緩），109 學年度有 2 位特殊生（一位自閉症生，一位發展遲緩），110 學年度為 2 位特殊生（兩位皆發展遲緩），許多實務問題需克服，包括直接面對學生的第一線教師，其教學困擾與工作壓力亟需解決，以及相關的支援系統與專業團隊是否到位等，也因此發現在提出相關的支援系統與專業團隊時，亦有發現不同分歧看法，有的教學現場覺得申請特殊教育助理員可以幫助到現場老師對於特殊生安全照料的協助，但因申請資料審核繁複，加上未必可以審核原本預計時數，所以有的學校便覺申請成效不彰，而申請特教相關專業團隊則是因來園次數時間約一學期兩次，所以有教學現場老師覺得實質效益對特殊生的幫助不大，因此也降低申請意願，但因特殊教育相關專業團隊人員，因有特教相關學術及實務相關背景，所以對現場老師所遇到特殊生發展疑問、困擾亦能給予協助方向，但也有部分現場老師也會感受到特殊教育助理員因經驗背景所帶給原班級經營的干擾或對特殊生需求的幫助極為緩慢，有鑒於此，發現融合教育實施至今，研究者透過台灣博碩士論文網、國家圖書館期刊文獻及南華大學圖書館網站等搜尋相關研究並不多，而在探討幼兒園教師對專業團隊服務相關的研究極少，大多研究聚焦於國中小教師或學前特教教師上，且多都針對普通班對於融合教育中的巡迴輔導老師的看法及需求等研究（黃郁涵，2021；林雅容，2021；羅志釧，2012；江佩玲，2016；黃雅莉，2009 等），較少針對融合教育之下提供的特殊教育專業輔導人力支援服務這一方面的需求相關研究，在莊宗翰、鄭麗月（2012）研究指出金門縣幼兒園教師認為特教相關專業人員入園服務時數有限，且需要學校行政單位與專業人員聯繫適切的服務時段，讓專業人員與教師做立即的溝通與討論，將訓練內容融入班級活動中，延續專業團隊的服務成效。而賴安柔（2008）探討台北縣幼稚園教師對專業團隊服務所具備的知能與需求現況做一調查；林甚組（2010）則是在探討台中縣學前融合班教師與行政人員對專業團隊服務之認知、專業團隊入園服務之實施與配合狀況、專業團隊服務之成效及接受專業團隊服務所面臨之困難與挑戰做一調查；而陳佳均（2019）則是探討臺北市、新北市、宜蘭縣、基隆市幼兒園教師對特殊教育專業團隊服務之需求與滿意度，並分析不同背景變項的幼兒園教師對特殊教育專業團隊服務之需求與滿意度差異情形調查，許雅琳（2014）則是探討新北市學前教師對特殊教育專業團隊服務之需求與滿意度差異分析，

而以上相關研究探討方法也多為量化的問卷調查，因此研究者從事公立幼兒園融合班級中，除了去了解普通班實施融合教育下所申請專業輔導人力的困擾及需求意願為何，更常思考幼兒園教保服務人員對於專業輔導人力所提供的支援情況是如何，因此想藉此研究的機會進行了解，並將研究結果作為教育行政單位和學前特殊教育支援人員未來輔導重點及改進的方向以及能提升學前融合教育之成效。

因此，就研究動機與背景說明，茲將本研究目的分述如下：

- 一、了解融合班教保服務人員申請專業輔導人力之評估。
- 二、瞭解影響融合班教保服務人員申請專業輔導人力之因素。
- 三、探討不同背景變項的融合班教保服務人員對於申請專業輔導人力之關係。
- 四、根據研究結果提出相關建議，以供日後對教育行政單位及相關教育人員改善學前融合班教保服務人員申請專業輔導人力制度現況及未來研究之參考。

第二節 研究問題與研究假設

壹、研究問題

本研究旨在以臺南市國小附幼融合班教保服務人員申請專業輔導人力支援服務之現況為主要研究，探討不同背景的幼兒園教保服務人申請專業輔導人力之意願會產生何種相關影響性。基於上述的研究動機與背景，茲歸納本研究之問題如下：

- 一、申請專業輔導人力的行政程序簡易和繁瑣是否影響教保服務人員的評估情形？
- 二、申請專業輔導人力後其在教學現場支援協助多寡是否影響教保服務人員的評估情形？
- 三、申請專業輔導人力過程中，家長參與積極度是否影響教保服務人員的評估情形？
- 四、申請專業輔導人力後其在提供幼兒相關支援多寡是否影響教保服務人員的評估情形？

貳、研究假設

基於前述之研究問題，本研究提出下列欲探討之假設：

- 一、申請專業輔導人力的行政程序簡易和繁瑣會影響教保服務人員的評估情形。

1-1 申請特教相關專業團隊人員流程、準備特殊需求幼兒證明文件及完成相關到園服

務後成果報表之行政程序簡易和繁瑣會影響教保服務人員的評估情形。

1-2 申請特教相關專業團隊人員在核定到園服務時數會影響教保服務人員的評估情形。

1-3 申請特教相關專業團隊人員在提供特殊需求幼兒教育轉銜、安置及相關輔導措施會影響教保服務人員的評估情形。

1-4 申請特教助理人員流程、準備特殊需求幼兒證明文件及完成相關到園服務後成果報表之行政程序簡易和繁瑣會影響教保服務人員的評估情形。

1-5 申請特教助理員在核定到園服務時數會影響教保服務人員的評估情形。

二、申請專業輔導人力後其在教學現場支援協助多寡會影響教保服務人員的評估情形。

2-1 申請特教相關專業團隊人員在提供教學課程支援會影響教保服務人員的評估情形。

2-2 申請特教相關專業團隊人員在提供 IEP 會議相關專業領域服務會影響教保服務人員的評估情形。

2-3 申請特教相關專業團隊人員在與其互動狀況會影響教保服務人員的評估情形。

2-4 申請特教助理人員在提供教學課程支援會影響教保服務人員的評估情形。

2-5 申請特教助理人員在提供 IEP 會議相關專業領域服務會影響教保服務人員的評估情形。

2-6 申請特教助理員在與其互動狀況會影響教保服務人員的評估情形。

三、申請專業輔導人力過程中，家長參與積極度會影響教保服務人員的評估情形。

3-1 申請特教相關專業團隊人員在親師溝通狀況會影響教保服務人員的評估情形。

3-2 申請特教相關專業團隊人員在提供家長相關諮詢服務、有效策略等會影響教保服務人員的評估情形。

3-3 申請特教助理人員在親師溝通狀況會影響教保服務人員的評估情形。

3-4 申請特教助理人員在提供家長相關有效策略會影響教保服務人員的評估情形。

四、申請專業輔導人力後其在提供幼兒相關支援多寡會影響教保服務人員的評估情形。

- 4-1 申請特教相關專業團隊人員在提供一般幼兒與特殊幼兒相處相關策略協助會影響教保服務人員的評估情形。
- 4-2 申請特教相關專業團隊人員在協助幼兒參與日常生活、生活自理、人際互動以及感覺統合活動等，並針對幼兒需求，提供環境調整會影響教保服務人員的評估情形。
- 4-3 申請特教助理人員在提供一般幼兒與特殊幼兒相處相關策略協助會影響教保服務人員的評估情形。
- 4-4 申請特教助理人員在協助幼兒參與日常生活、生活自理、人際互動以及感覺統合活動等，並針對幼兒需求，提供環境調整會影響教保服務人員的評估情形。

第三節 研究架構與研究流程

壹、研究架構

本研究欲探討臺南市國小附幼融合班教保服務人員申請專業輔導人力服務現況，以公立幼兒園融合班教保服務人員之背景為自變項，融合班教保服務人員對專業輔導人力的服務現況為依變項，將年齡、教育程度、教學年資、相關專業背景、服務過特生障礙類別納入背景變項。將依變項中的公立幼兒園融合班教保服務人員執行現況與效能一需求面項酌分為行政程序、教學現場支援協助、家長參與積極度、提供幼兒相關支援的四個構面，而去影響申請相關專業團隊與特教助理人員之關係。並根據過去相關文獻之探討，得出本研究之架構，其中變項包含教保服務人員個人變項，而自變項及依變項，其中依變項為公立幼兒園融合班教保服務人員執行現況與效能一需求面項酌分為行政程序、教學現場支援協助、家長參與積極度、提供幼兒相關支援的四個構面，而支援服務人員則分為相關專業團隊及教師助理員之兩個構面，執行現況申請意願之影響。其架構如下圖所示 1-1 所示。

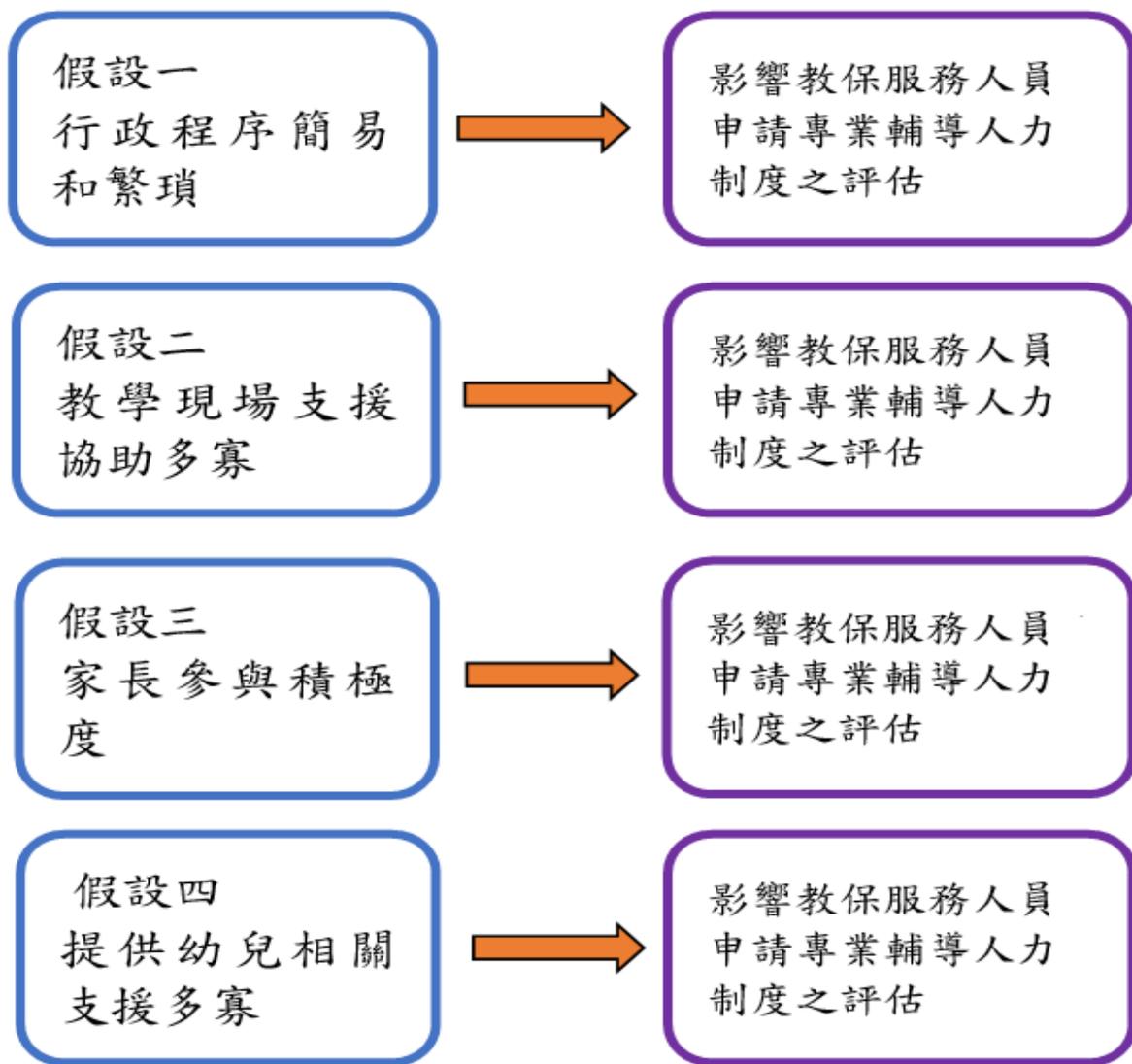


圖 1-1 研究架構

資料來源：作者自製

貳、研究流程

本研究之正式研究流程分為計畫階段、執行階段與完成階段三大部分(如圖 1-2)，藉以探討臺南市公立國小附幼教保服務人員申請專業輔導人力合作現況。茲分述如下：

一、計畫階段

(一) 確定研究方向和目的：依據研究者關注問題、研究背景與動機，與指導教授討論決定

研究方向與目的。

- (二) 收集相關文獻進行探討：收集並閱讀相關文獻，探討擬定本研究之架構。
- (三) 撰寫研究計畫：根據研究問題及問題假設、研究範圍、研究對象、研究方法，著手撰寫研究計畫。
- (四) 研究計畫發表與修訂：經由指導教授與論文審查委員的指導，對於研究計畫闕漏不足之處修正，使論文計劃更臻成熟。

二、執行階段

- (一) 發展研究工具、編制訪談大綱：依據研究目的，廣泛蒐集國內外相關文獻，擬定訪談大綱初稿。
- (二) 建立專家效度、修正訪談大綱：邀請專家學者或實務工作者審查修訂訪談大綱，保留適用題目，刪除或修改不適用訪談題目，建立專家效度。
- (三) 正式訪談：通過論文計劃審查後，開始進行研究，訪談研究對象。

三、完成階段

- (一) 歸納訪談資料、進行分析：繕打逐字稿，將訪談所得資料編碼進行分析。
- (二) 撰寫研究報告：歸納統整資料，分析出研究結果，撰寫研究報告。
- (三) 提出研究結果及建議：完成研究報告撰寫，並提出相關建議。

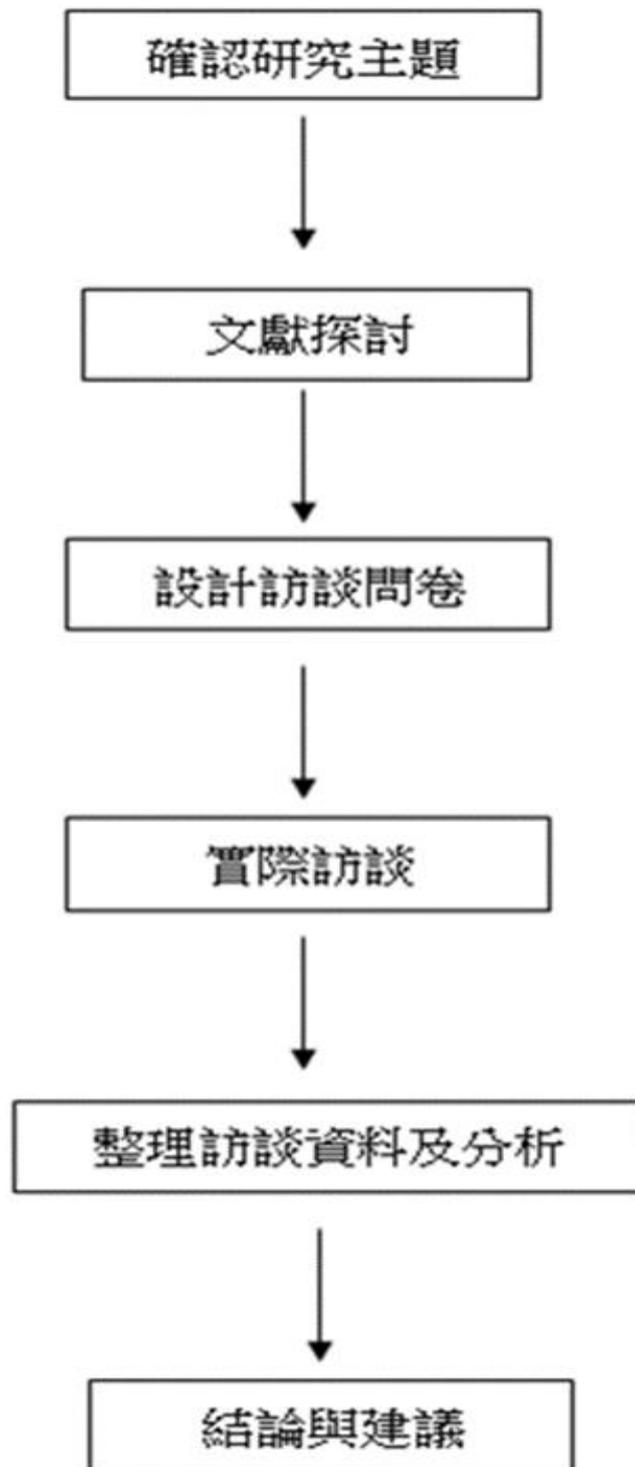


圖 1-2：研究流程

資料來源：作者自製

叁、名詞釋義

茲將本研究所提之相關重要名詞，概念性定義如下：

一、公立幼兒園

是指地方政府或公立學校所設立的教保服務機構即為公立幼兒園，一般統稱為「公立幼兒園」大致上分為兩種，一種為附設於公立國小內，例如：台北市福林國小附設幼兒園、南投縣僑光國小附設幼兒園；另一種則為各縣市教育局直接開辦的公立幼兒園，名稱就會像是：彰化縣和美鎮鎮立幼兒園或是新北市立板橋幼兒園。

幼兒教育及照顧法第八條規定公立學校所設幼兒園應為學校所附設，其與直轄市、縣（市）、鄉（鎮、市）設立者為公立，其餘為私立。但本法施行前已由政府或公立學校所設之私立幼稚園或托兒所，仍為私立。幼兒園得於同一鄉（鎮、市、區）內設立分班，其招生人數不得逾本園之人數或 60 人之上限，本研究所指對象為公立學校所設立的教保服務機構。

二、教保服務人員

教保服務人員條例中所稱教保服務人員，指幼兒教育及照顧法第二條第四款所定在幼兒園服務之園長、教師、教保員及助理教保員。

全國教師工會總聯合會針對臺南市政府所提幼教政策提出看法，教育部說明如下：幼兒園應依法配置教保服務人員幼兒園教保服務人員包括園長、教師、教保員及助理教保員，其配置依幼照法規定，2 歲以上未滿 3 歲幼兒的班級，每 8 名幼兒，應置教保服務人員 1 人；3 歲以上至入國民小學前幼兒的班級，每 15 名幼兒，應置教保服務人員 1 人，其中，除原托兒所改制的幼兒園外，5 歲幼兒的班級，每班應至少配置 1 名教師。此外，公立學校附設幼兒園除依上述規定配置教保服務人員，每園應再增置教保服務人員 1 人，期透過增加人力調整公幼服務型態，符應雙薪家庭家長托育需求，本研究所指教保服務人員為幼兒園服務之園長（含園主任）、教師、教保員。

三、學前融合教育

融合教育指的是將身心障礙兒童和普通同儕放在同一間教室一起學習的方式，它強調提供身心障礙兒童一正常化的教育環境，而非隔離的環境，在普通班中提供所有的特殊教育和相關服務措施，使特殊教育及普通教育合併為一個系統（吳淑美，1997）。

本研究所指的學前融合教育是在臺南市的公立幼兒園在普通班中有特殊需求幼兒與一般發展幼兒一同學習的教育型態。

四、特殊教育相關專業人員

特殊教育法第二十四條中提到各級學校對於身心障礙學生的評量、教學及輔導工作應以專業團隊合作方式進行。依學生個別需求結合衛生醫療、教育、社會工作、獨立生活、職業重建等相關專業人員，而此特殊教育相關專業人員包括：醫師、物理治療師、職能治療師、臨床心理師、諮商心理師、語言治療師、聽力師、社會工作師及職業輔導、定向行動等專業人員。

依臺南市 110 年度特殊教育相關專業服務實施計畫中提及特殊教育相關專業人員（以下簡稱專業人員，含職能治療師、物理治療師、語言治療師、社會工作師、心理師、聽力師等專業人員）及特殊教育教師、普通教育教師、學校行政人員共同視學生個別化需要，提供學習、生活、心理、復健訓練、職業輔導評量及轉銜輔導與服務等協助，其服務模式：不以直接治療為目的，依學校人員提問或學生主要問題，提供個案專業評估建議、協助擬定個別化教育計畫（以下簡稱 IEP）、教師教學輔導技巧及家長諮詢等間接服務為主，設計治療計畫及執行治療活動為輔，而服務地點則在特殊教育學生目前就讀之教育場所，而本研究所指特殊教育相關專業團隊人員主要是一般融合班較高頻率申請的三種專業人員為職能治療師、物理治療師、語言治療師。

五、特殊教育助理員

《特殊教育法》（2014）第十四條，高級中等以下各教育階段學校可依實際需要，遴聘及進用特殊教育教師、特殊教育相關專業人員、教師助理員和特教學生助理人員（合稱「特殊教育助理員」，簡稱特教助理員）；特教助理員的建置，主要目的是為了協助特幼生能夠達到基本的生活自理，而當生活自理的能力逐步建立後，再引導學習活動課程，以期增加特幼生的生活經驗與能力。

在臺南市 109 年度高級中等以下各教育階段學校身心障礙學生申請特教學生助理人員實施計畫中說明特教學生助理人員之職責：在教師督導下，提供個別或少數學生在校之生活自理、上下學及其他校園生活等支持性服務，此所指特教學生助理人員為本研究對象。

第四節 研究範圍與限制

本研究主要在探討臺南市公立國小附幼教保服務人員申請專業輔導人力合作的現況，並分析運作問題與運作需求之相關。茲對本研究所涉及的研究範圍與面臨的研究限制敘述如下：

壹、研究範圍

本研究之研究範圍，分別以研究地區、研究對象說明如下：

一、研究地區：

本研究地區主要為臺南市。

二、研究對象：

本研究以臺南市公立國小附幼融合班教保服務人員。

貳、研究限制

本研究在資料蒐集與分析過程中雖力求完整與謹慎，但因研究對象較少，仍有未臻周延之地方，茲將本研究之限制下說明如下：

一、研究地區限制：

本研究地區為臺南市，基於各縣市對於相關支援服務實施運作情形有所不同，且每位特殊需求幼兒的障礙類別及程度有其個別差異，因此，研究結果僅能推論至具有相同條件之團體，但推論時需注意不同研究樣本有不同的時空背景與差異。

二、研究對象限制：

本研究對象為臺南市公立國小附幼融合班教保服務人員，係以質性研究法蒐集資料，雖然能深入主題探討，了解受訪者內心世界，但因質性研究的樣本通常不大，受限於受訪者的經驗與感受，故研究結果的推論應該審慎。



第二章 文獻探討

本研究旨在探討公立幼兒園融合班教保服務人員申請專業輔導人力之現況。本章第一節整理幼兒園融合班教保服務人員的角色與職責，第二節闡述專業輔導人力中的特殊教育相關專業團隊人員及特教助理員的服務模式與需求，第三節說明專業輔導人力中的特殊教育相關專業團隊人員及特教助理人員之困境及第四節彙整臺南市特殊教育專業服務之實施歷程相關研究。

第一節 幼兒園融合班教保服務人員的角色與職責

幼兒教育及照顧法第二條第四款所規定：「教保服務人員」指在幼兒園服務之園長、教師、教保員及助理教保員。其中任職於公立幼兒園教師的資格是依據「教保服務人員條例第九條」所定：修畢幼兒園師資職前教育課程成績及格者，由師資培育之大學發給修畢師資職前教育證明書，其具有大學畢業學歷，通過教師資格檢定考試且完成教育實習成績及格者，由中央主管機關發給教師合格證書，另外教師須再經正式教師甄選通過後方得取得合格正式教師一職；而公立教保員的資格則需修畢經中央主管機關認可之國內專科以上學校教保相關系科之幼兒園教保專業課程且取得專科以上學校畢業證書外，亦得參加各縣市政府舉辦聯合教保員甄選通過後方可分發至公立幼兒園就職。由上述可得知，公立教保服務人員均皆經過長期的幼兒園教保相關專業培訓並須透過嚴謹、公正、公開的教師或教保員筆試、面試及試教等甄選通過後，才能進入公立幼兒園擔任教保服務人員一職，證明其公立教保服務人員的專業能力係具備相當的成熟度與專業度的。此外，幼兒教育與照顧法第十五條規定已任職的教保服務人員每年至少參加教保專業知能研習 18 小時以上，並含依教育部對地方政府特殊教育行政績效評鑑指標、學前特殊教育服務品質方案績效指標，及高等教育階段學校特殊教育專責單位設置及人員進用辦法規定，為有效達到特殊教育相關人員的在職進修，促進特教專業發展，規定特殊教育相關人員研習時數第一款規定學校行政人員（含校長、園長、主任（含園主任）、組長、幹事、護理師）每年至少達 3 小時以上，第五款規定普通班教師每年至少達 3 小時以上。除此之外，由各直轄市、縣（市）政府教育局（處）主辦或委託學校及幼兒園辦理多元的教保服務人員進修研習活動，以建立教保服務人員終身學習成長機制，整合規劃教保服務人員專業發展，目的為提升教保服務人員專業知能。

幼兒園教保服務人員包含普通班教師與融合班教師，隨著融合教育的推行，已經有著越來越多的身心障礙學生進入到普通教育的場域中就學。也因此無論是普教教師或是特教教師，都對於此現象不感陌生，而在身心障礙者求學生涯中，關係最密切的莫過於特殊教育專業團隊（張世慧、藍瑋琛，2013），因扮演著特殊需求幼兒與現實生活中間的橋樑，除改善特殊需求學生的學業表現、人際互動、教育潛能等，亦可提升外界對於特殊需求幼兒的認識（蔡昆瀛，2000）。而在特殊教育師資的培育中，著重於身心障礙幼童的篩選、評量、教學，以及專業團隊合作所需的基礎醫學素養（王天苗、曲俊芳、王雅瑜、黃俊榮，2003）。特殊教育教師的互動對象大致可分為三類：行政人員、專業人員、特殊需求學生照顧者，若要最佳化特殊需求學生的教育表現，必須與上述三者有良好且密切的互動；若要能充分發揮學前特殊教育的角色與功能，則需要仰賴行政、各領域專業人員以及家長的參予及合作（郭育菁，2009）。

因此，校方行政需提供專業人力、特殊教育諮詢或資訊、特殊教育知能研習、評量工具、輔具、相關設備或社區資源等服務去協助身心障礙學生。但行政人員在專業團隊中的角色並不是直接處理身心障礙學生的狀況，而是負責協調與其相關的行政工作，申請專業團隊服務、協調專業團隊到校服務的時間與地點，提供醫療介入所需的軟硬體設施，負責特教教師、家長、專業團隊間的協調，以及服務紀錄的檢核、經費核銷等事務。

特殊教育教師在身心障礙者的求學過程中扮演相當重要的角色，在特殊教育師資的培育中，著重在於特殊需求兒童的篩選、評量、教學，以及專業團隊合作所需的基礎醫學素養（王天苗等人，2003）；班級教師可在自然情境中觀察學生的學習與發展狀況。若觀察到班級中可能有特殊需求幼兒，則可在專業團隊人員的協助下，為特殊需求幼兒進行篩選或評估，也可先協助授課教師調整課程的進行方式，進行二級預防，避免學生落入三級預防的範疇（王慧婷，2016）；倘若真的無法改善幼兒的表現，則再協助擬定個別化教育計畫。教師需整合與執行個別化教育計畫的內容，並記錄特殊需求幼兒的學習歷程，讓專業團隊成員對幼兒有更廣、更深的了解（張素貞，2007）。

現今的特殊教育趨勢以融合教育為主流，讓所有學生都有著相同的學習機會與場域，但身心障礙學生的障礙程度越顯嚴重，而能力與表現個別差異更大，如何兼顧特教學生與普教學生的需求是目前教育現場教師面臨的棘手課題（馬敬涵，2018），但也因此讓人看見專業團隊的重要性，不同的身心障礙學生會有不同的需求，也因此需要更多類別專業人員的協助，除了醫療與教育，還需要社會福利與就業媒合等專業人員的協助與合作，才能提供特殊需求

學生更全面的支持（郭育菁，2009）。但也有文獻指出若班級導師缺乏對於特殊教育的知能，或者沒有引導特殊需求學童的熱誠，都會影響融合教育的成效，而除了專業知能與熱誠，能否聽取建言的人格特質，也會是一個重要的因素（宋明君，2018）。

在《特殊教育支援服務與專業團隊設置及實施辦法》第二條法條中提到，各級主管機關應提供學校輔導身心障礙學生評量支援服務、教學支援服務與行政支援服務（教育部，2012）；而學前特教教師則是負責協調服務的提供（Bailey et al., 1990；薛婷方，2003），Baily、Palsha 與 Huntington（1990）召集專家學者專家討論幼兒園教師在早期療育專業團隊中的任務與角色，提出最主要的有下列 12 項：

- （1）幼兒的篩檢、檢核。
- （2）評量幼兒的發展狀態。
- （3）計畫及提供發展介入或服務。
- （4）協調專業間所提供的服務。
- （5）整合並執行其他專業團隊人員的建議。
- （6）評量家庭的需求及優勢能力。
- （7）計畫與執行家庭支持服務或訓練。
- （8）協調不同單位所提供的服務。
- （9）檢核幼兒與家庭相關之計劃執行度與成效。
- （10）為特殊幼兒及其家庭提倡權益。
- （11）與其他專家學者、家庭或照護者諮詢。
- （12）做為在團隊中有效率的工作者。

因此將幼兒園教師的專業內涵分為篩檢、提供早期介入與行政支援以作進一步探討。

壹、篩檢

身心障礙幼兒的篩檢對於早期療育服務的提供有著相當大的助益，透過篩檢可以找出有特殊需求的幼兒，並提供專業的醫療、社政及教育協助，藉此提升幼兒的發展潛能（黃美涓、張春琴、王錦滿、林鴻圖，1997）。幼兒園教師在學校中的扮演的角色不僅只侷限於教育，尚包含疑似發展遲緩兒童的篩檢。孫世恆（2006）提出幼托園所模式，認為幼兒園是篩選出發展遲緩兒童的最佳場所之一，由幼兒園教師在每學期開學的前兩週進行發展篩檢，希望藉此找出有特殊需求的幼兒；期望透過篩檢活動及早發現特殊幼兒，及早轉介、治療，而幼兒

園是一個組織化的機構，透過幼兒園辦理篩檢活動，較由家長自行前往醫療院所或醫療人員之家中進行篩檢更符合成本、效益（楊金寶、陽琪、楊志良，2005），齊頭式的普通教育若無法滿足特定學生需求時，故需要藉由特殊教育課程、師資來協助學生，使在班級中「同中存異」、「助異齊同」（教育部，2004）。

但由於臺灣標準化評估工具的限制，無論是在《身心障礙及資賦優異學生鑑定辦法》或《兒童及少年福利法與權益保障法施行細則》，都未明確界定發展標準，因此仍需要綜合研判作為決斷的依據，實際運作方式仍是依醫療單位或是專業團隊提供資料來判斷（盧明、柯秋雪、曾淑賢、林秀錦，2013）。因此幼兒園教師往往需要醫療人員的協助來了解學生的狀況，以便擬訂教育計畫與方案。儘管如此，教師仍希望能了解如何調整評量方式來了解學生的真實能力與表現（邱子娟，2015），但是目前專業團隊的協助不足以滿足教師、家長及特殊生的需求，也容易形成普教教師、巡迴輔導教師與家長間的合作困難與壓力（林惠秋，2016），也有教師也不知道如何與專業人員共同合作進行觀察評量（林秀慧，2016），甚至在期初個別化教育計畫時，專業人員會因行政程序尚未核准而無法參與擬定（李靜宜，2012）。藉由專業團隊人員提供特殊需求幼兒評量之建議，使班級教師在評量特殊需求幼兒時能了解學習成果，並判斷特殊需求幼兒的學習需求（鈕文英，2008）。而相關專業團隊提供身心障礙幼兒學習評量之建議也是教師需要的支援之一（王瓊婉，2007）。教師也希望相關單位提供簡便可行的身障生評量與轉介模式、提供適用的評量與測驗工具、辦理身障生評量研習（潘廣祐，2006），這些研究結果也與莊宗翰（2012）所提出幼兒園教師認為最需要相關專業團隊協助的是評估特殊幼兒的需求、提供評量方式調整的建議以及入班觀察幼兒的學習表現相似。

因此，在鑑定與評量這個向度中，特教教師在從事教育工作時可能因為知能不足而感困惑（劉玉蓮，2003），尤其當特殊需求幼兒的障礙程度過重，學前特教老師的知識卻不能夠協助他們時，更會感到專業度不足，而在這個時候需要以在職進修的方式來提升其專業知能（薛婷方，2003）。

鑑定與安置學生往往包含複雜且正式的過程，而相關法令也為此步驟賦予了複雜的本質（張世慧、藍瑋琛，2013），因此這個過程是極為重要的環節，倘若稍有不慎，無論是否接受特殊教育服務，都可能對學生造成負面影響，因此，在提供特殊教育服務的同時，如何建立完善的鑑定安置機制是有其重要性的（汪慧玲、沈佳生，2012）。

貳、提供早期介入

特殊教育的趨勢現今已強調身心障礙學生在普通班級中接受教育，因此教師是否能依照特殊需求學生之特質提供合適的課程與教學，會是特殊教育成功與否的關鍵(柯雅齡，2012)。普教教師覺得對身心障礙幼兒的課程，作適性調整感到困難(游翠芬，2013)，且學生特質差異大，在教學時常常無法兼顧身心障礙幼兒的需求，尤其又要將個別化教育計畫融入教學活動設計，甚至需要處理身心障礙幼兒的行為問題，常常都會覺得精力有限，無暇他顧(陳美月，2010)，這些研究結果都可以反映出缺乏特教知能的普教教師在做課程調整是有困難。

無論是普通幼兒園教師或是學前特教教師的工作，皆需仰賴教育人員、家長和其它專業等人員進行團隊合作。具有特殊教育專業的特教教師，在團隊中佔有扮演關鍵的角色(王天苗等人，2003)，特教教師在與普教老師互動中萌發教學信念，期許自己能協助特殊幼兒的教育需求，在團隊運作過程中巡迴輔導教師負責協調、整合其他專業人員，讓特殊幼兒能接受最完整的服務(汪慧玲、沈佳生，2012)。倘若無法獲得充分的溝通合作，且與學校行政人員、班級教師觀念相左，便可能會有溝通、輔導執行與配合度的問題(蘇麗華，2012)。

在教學方面，幼兒園教師擔憂的仍是如何給予個別化的指導、多樣化的教導方式、以及預防及控制行為問題(Recchia & Puig, 2011)。在潘廣佑(2006)的研究中指出，教師需要相關專業人員共同協助擬定個別化教育計畫、提供適當教學輔導策略，郭育菁(2009)也提出學前特教教師需專業團隊人員提供具體且可行的建議，並轉換為教學活動的一部分、IEP應和專業團隊討論後共同擬定與專業人員入班觀察。莊宗翰(2012)也提出幼兒園教師較需要專業人員協助擬定轉銜服務計畫，透過不同的專業人員，協助特殊幼兒在成長過程中，提供更全面性的支持系統。但若無法獲得充分的溝通討論，且學校行政人員和班級教師的觀念不同以及特教專業能力有限，常造成溝通、諮詢以及輔導建議執行與配合度的問題(蘇麗華，2012)。因此，各專業間需要更多的了解與討論，才能了解來自職能治療師、語言治療師等不同專業的觀點，也能更加了解教室裡發生的事件，以及為甚麼發生(Recchia & Puig, 2011)。因此，當幼兒園教師在設計教學活動時遭遇困難，如無法了解特殊幼兒的需求順序、處理特殊幼兒的行為問題，甚至是個別化教育計畫的擬定時，都會需要專業人員的支持與協助，才能做出對特殊幼兒做到最有利的決定(林秀慧，2016；郭育菁，2009)。

參、行政支援

在 1993 年聯合國所發表的「障礙者機會均等原則」(The Standard Rules on Equalization of Opportunities for Persons with Disabilities) 準則六的教育篇中便提到：「普通教育當局應為身心障礙者提供整合性的軟硬體設置，教育機構需為身心障礙者提供整合性的服務計畫、主流學校 (mainstream schools) 也需提供整合性的支持服務，確保讓這些服務可以提供給學生，並滿足他們的需求 (UNESCO, 1990)。」可見世界各國對身心障礙者受教權的重視。

在我國為保障身心障礙學生能接受合宜支持，訂定《特殊教育法》、《兒童及少年福利法》及《身心障礙者權益保障法》，而這些相關法令目前也持續修訂，使特殊教育涵括的範圍更廣、更深，依上述提及之母法除了確立特殊教育施行方向外，亦對於身心障礙者的生活、就業提供全面的保障 (施孜姿, 2004)；但在確保身心障礙學生獲得合宜支持的同時，教育現場最前線的教師也面臨著融合教育帶來的問題與困難 (高宜芝、王欣宜, 2005)，如何整合各界資源並提供給特殊需求學生，並為其擬定教育目標、評量教學成果是教育從業人員關注的重點 (高熏芳、陳慧儒, 2006)。但在教育現場，教育行政主管機關分配專業團隊資源時，似乎未以各教育階段特殊教育學生人數為依據，仍有偏重國中、國小階段之現象，以致錯失了在關鍵時期進行早期療育的機會 (許瑞玲, 2014)，專業團隊也面臨核定專業團隊服務時數不足 (林怡慧, 2018；李靜宜, 2012)，較難評估服務成效以及沒有足夠的時間與其他人員討論學生狀況 (林甚組, 2010)，且專業團隊申請繁瑣、資源不足，欠缺完整配套措施，造成額外行政業務負擔 (李靜宜, 2012)。而楊俊威 (2003) 的研究亦指出，除了特殊教育學校有聘任專任治療師，或是採約聘制以補充員額不足，其餘學校大都依照各縣市財政狀況採約聘制，以約聘方式任用的相關專業人員，積極程度均低於學校編制內相關專業人員，而特殊學校編制內之相關專業人員所實施的專業團隊服務，較以約聘方式任用的相關專業人員為佳。

儘管特殊教育秉持最少限制環境精神，但現實場域仍因缺乏完整措施，而無法達到原先預期的效果 (吳武典, 2014)。融合教育不該僅是場域的名詞，而是彼此合作的動詞，為提供學生更完善的服務，特殊教育專業團隊合作的重要性不言自明。將專業人員納入教育體系，讓教育、醫療、社福均可為特殊需求幼兒提供更完善的服務 (許雅琳, 2014)。

身心障礙學生是一集合名詞，不同障礙學生可能會有不同需求，普教學生尚且存在個別差異，特殊需求學生個別差異之大更可見一斑，也因此需要職能治療、語言治療、物理治療

等專業醫療人員來協助這些學生達到教育上的需求（孫世恆、王天苗，2004）。隨著近年融合教育的推行與風潮（林姝吟、陳淑美，2017），使得越來越多身心障礙幼兒進入教育現場，而這些孩子需要的已不僅是一般教師或特殊教育教師及其專業，而是了解特殊需求孩子身心狀況的醫療專業協助（許雅琳，2014）。

而「早期療育」及「融合教育」能達到最佳功效是需要普幼教師、特教專業團隊及時介入及家長的高度配合（劉學融譯，2015），普幼教師在第一時間缺乏特教專業團隊的支持與協助，必須單獨面對擔心及無助的家長，家長擔心孩子被貼上「特殊」的標籤，在談話時時而忽略這個議題或偶帶有不佳的口吻，教師雖一再安撫不安的家長，並提供相關輔導課程，但往往效果不彰，若此時教育相關單位能提供第一線的普幼老師相關的專業資源，如人力、治療課程等，相信對家長與老師都能更安心，更能達到良好的通溝效果，讓有需求的孩子在學齡前的黃金早療時期獲得良好的療育。（林巧瑋，2020）

第二節 特殊教育相關專業團隊人員及助理人員的定位與服務內容

近年來由於教育人權倍受重視，很多過去被排除在學校系統外的重度障礙學生，可以進入學校系統接受教育，另一方面也由於融合理念的提倡，使得越來越多輕度障礙的學生，被安置在普通班接受教育（鈕文英、洪儷瑜，1995）。這樣的轉變，使特殊教育面臨極大的挑戰。因為身心障礙學童的個別差異性大，障礙程度及類別不一，單一專業的特殊教育教師也無法滿足身心障礙兒童的所有需求。特殊教育教師必須結合相關專業人員，為身心障礙兒童做全面性且完整性的評估與診斷，以設計適當的教育計劃和提供完整的綜合性服務，並定期評鑑預期目標達成之成效，以確保高品質、全方位的特殊教育服務（周天賜，1994；蕭夙娟、王天苗，1998）。

由於身心障礙學生的多元性、異質性，單一的專業人員常常無法滿足其需求，而現今為因應政策所倡導之主流化、融合教育，越來越多的特殊需求學生進入到一般教育的場域，為了協助這些孩子能充分地融入群體、社會，讓孩子成為教室的主人而不是客人，專業團隊成員及特教助理員的重要性不言而喻（陳麗如，2004）。為了順應世界潮流，我國也於1997年修訂特殊教育法，法案內容著墨於個別化需求、最少限制環境，而也正是此法律的修正，為我國特殊教育開啟展新的扉頁（胡永崇，2002）。

壹、專業團隊成員的定義

Discipline(專業)根據牛津字典的定義為學有專精並難以被複製的人(Crowther, 1995)。專業是知識總體的分支，包含了像是教育、學習、教學等不同面向，如文學、藝術、醫學等(Choi & Pak, 2006)。而「專業團隊」則是透過二類或以上的專業人員合作，與家長討論孩童現況、分享專業知識藉以達成預計之目標，而在特定時刻專業團隊的重要性不言可喻，如：篩選、轉介、鑑定、擬定個別化教育計畫等(蔡昆瀛、張芳慈, 2010)，這些過程均需仰賴各領域間的專業人員，並且透過團隊方式來進行合作(柯懿真、盧台華, 2015)。

專業團隊成員，是擁有各種不同專業涵養，為了共同的理想或目標而攜手合作的一個組織。而美國的 94-142 公法 (Education of All Handicapped Children Act, 又稱「全體障礙兒童教育法案」) 為了讓特殊需求學生可以在最少限制環境中接受教育服務，規範教育單位應在特殊需求學生的個別化教育計畫提出相關服務的支持系統。相關服務係指職能治療、語言治療、物理治療、社會福利諮詢、早期篩選及諮商、醫療診斷及校內三級預防輔導等服務(蔡昆瀛, 2009; 柯懿真、盧台華, 2015)。特殊教育團隊可大致分為教育端的學校人員以及醫療端的醫療人員(王天苗等人, 2003)。無論是一般教育或者是特殊教育，教學現場的教育工作者都是與學生互動最頻繁的，也因此教師可以針對學生目前的發展現況、學業表現、人際互動作最為精準的描述，而資料的蒐集可能是標準化的正式工具施測，也有可能是非標準化的課間、課內觀察。因此，教育人員可提供特殊需求學生在特定情境要求下的表現描述，資料的領域可能來自學業、語言或者行為問題，而這些資料可以讓特殊需求學生的表現可以更全面地被了解(張世慧、藍瑋琛, 2013)。

而特殊教育的醫療人員在我國特殊教育相關專業人員及助理人員遴用辦法第二條中的定義為：「本辦法所稱特殊教育相關專業人員，指為身心障礙學生及其教師與家長提供專業服務之下列專(兼)任人員：

- 一、醫師：以具專科醫師資格者為限
- 二、物理治療師、職能治療師及語言治療等治療人員
- 三、社會工作師
- 四、臨床心理、職業輔導、定向行動專業人員
- 五、其他相關專業人員(教育部, 1999)

貳、特教相關專業團隊之成員

特殊教育團隊成立的目的是在於能夠更有效率地幫助身心障礙孩童，藉由專業團隊內各成員的評估資料來決定服務內容及方式（楊俊威、羅湘敏，2003），而這個統整評估結果的過程也是擬訂個別化教育計畫所重視的精神－專業團隊成員分析所有資訊，企圖為身心障礙學生擬訂最合適的教育方案（張世慧，藍瑋琛，2013）。專業團隊包含了物理治療師、職能治療師、語言治療師、臨床心理師等其它醫療專業，早期療育服務的提供需要這些專業間的合作來最大化特殊需求孩童的教育成效，有關特殊教育團隊成員之類別與服務內容，茲以表 2-1 說明：

表 2-1：特殊教育相關專業團隊成員之類別與服務內容

專業類別	服務內容
物理治療師	協助身障學生在移動、行走、平衡表現、粗動作協調、關節活動度、心肺功能、行動與擺位輔具的使用或無障礙環境的設計與改善。
職能治療師	藉著引導學生參與經設計的活動來進行治療，使學生在活動中提升、維持生理及心理功能，但有時可能是延緩惡化速度。
語言治療師	改善學生在口腔功能、吞嚥、構音、語暢、嗓音、語言理解、口語表達和教導使用溝通輔具。
聽力師	負責學生聽力、聽知覺、助聽器的選配與使用、教室聲響環境之改善。
臨床心理師	協助改善學生的認知行為問題、情緒障礙、提供正向行為支持
社會工作師	協助處理學生的家庭困難，協助案家找尋社會福利與資源，改善家庭的支持系統。

輔導老師	協助學生提升自我了解、行為表現、學習狀態、人際互動、環境適應、生涯發展。
------	--------------------------------------

特教教師	擔任服務提供的協調者，協助特殊需求孩童獲得合適的個別化教育計畫。
------	----------------------------------

資料來源：王天苗等人（2003）。特殊教育相關專業服務作業手冊，教育部特殊教育
教育工作小組；朱尹安（2011）。臺中市特殊教育相關專業人員服務
模式初探。特殊教育季刊，120，45-52。

叁、特教助理員的角色與定位

教育的目標在確保所有學生都有接受適性教育的機會，為了保障身心障礙學生的受教權益，我國《特殊教育法》（2014）第 14 條指出，高級中等以下各教育階段學校可依實際需要，遴聘及進用特殊教育教師、特殊教育相關專業人員、教師助理員和特教學生助理人員（合稱「特殊教育助理員」，簡稱特教助理員）；《特殊教育法施行細則》（2013）第 6 條指陳，特殊教育相關人員包括各教育階段學校普通班教師、行政人員、特殊教育相關專業人員、特教助理員，這兩個法規奠定了聘任「特教助理員」的基礎。世界各國亦相當重視聘任「特教助理員」，以協助學校實施特殊教育。國際間與特教助理員相關的名詞包括：教學助理（teaching assistant）、學習支持助理（learning support assistant）、教師助理（teacher aide）、特殊需求助理（special needs assistant）、半專業教育工作者（paraeducator）、半專業人員（paraprofessional）等（Giangreco & Doyle, 2007）；而 Giangreco 和 Doyle（2007）採用「教師助理」一詞，因為教師助理的角色在協助「教師」，不受限於協助「教學」。既然特教助理員是實施特殊教育的主要相關人員，如何讓他們獲得良好的培訓，發揮其角色，善盡其職責，就益發重要。首先呈現我國法律對特殊教育助理員之規定；接著由法規和文獻，檢視國內特教助理員在服務對象、角色和職責、服務方式、薪資、任用條件和培訓上的現況，並據以提出建議。在我國法律對特殊教育助理員之規定《高級中等以下學校特殊教育班班級及專責單位設置與人員進用辦法》（2014）中的第 5 條 4 至 5 款，說明特教助理員的聘任培訓及服務內涵，2014 施安琪老師整理和比較於表 2-2。由表 2-2 的法規，加上一些文獻，筆者檢視國內特教助理員在服務對象、角色和職責、服務方式、任用條件、薪資和培訓上的現況，並據以提出建議。

表 2-2 教師助理員和特教學生助理人員聘任培訓及服務內涵之比較

向度	相同處	差異處	
		教師助理員	特教學生助理人員
服務對象	學習生活上有特殊需求身心障礙學生	中度以上障礙學生	重度以上障礙學生
職責和服務方式	<ol style="list-style-type: none"> 1.協助學生上下學 2.其他校園生活服務 3.必要時應互相協助對方之工作 4.在教師監督下執行服務 	配合教師教學需求，協助學生在校學習、評量。	協助個別或少數學生的生活自理。
資格、訓練和考核	<ol style="list-style-type: none"> 1.具備高中職以上或同等學歷，健全人格，無不良行為前科。 2.36 小時以上的職前訓練，及每年 9 小時以上的在職訓練。 3.因接受學校（園）或各級主管機關之督導及 	無	或符合《身心障礙者服務人員資格訓練及管理辦法》（2012）所定之人員

	定期考核。		
員額編制	學校（園）特殊教育班有需求可設置。	每 15 人置專任人員一人，未滿 15 人者，置部分工時人員。	部分工時人員

資料來源：施安琪（2014）製

《特殊教育法》（2014）第 14 條，高級中等以下各教育階段學校可依實際需要，遴聘及進用特殊教育教師、特殊教育相關專業人員、教師助理員和特教學生助理人員（合稱「特殊教育助理員」，簡稱特教助理員）；《特殊教育法施行細則》（2013）第 6 條，特殊教育相關人員包括各教育階段學校普通班教師、行政人員、特殊教育相關專業人員、特教助理員，這兩個法規奠定了聘任「特教助理員」的基礎（鈕文英、施安琪，2014）特教助理員的建置，主要目的是為了協助特幼生能夠達到基本的生活自理，而當生活自理的能力逐步建立後，再引導學習活動課程，以期增加特幼生的生活經驗與能力。特教助理員的入班，不僅僅是特幼生的協助者與支持者，也是班級合作的好夥伴，而融合教育的重要精神在於保障身心障礙兒童的教育權，需要的時候，終於請到特教助理員，在照顧特教生與教學活動上，提供協助。

王惠俐（2002）指出，在教師助理員的協助之下，對特教教師而言可更專心於教學，提昇其教學品質；對學生而言，可提高其學習表現；對家長而言，可協助其與學校有更充分的溝通機會。因此，教師助理員的身心健康、專業和態度會直接和間接的影響到教育實施的成果。因為老師時間精力有限，面對特教生例如：班上發展遲緩的舊生，就常需要一位教師全部心力一對一協助，那麼另一位教師就必須照顧另外的 29 位幼生，而如果班上有 2 位特殊生，必會分身乏術。特教助理員主要工作範圍，首要是特幼生的安全維護（一個是特幼生本身，包含和班上同學間的互動），再來生活輔導及配合班級作息，最後是協助教學提升特幼生的能力。生活自理引導的部分，透過特教助理員的協助，減輕教師壓力，協助該生能學習與作息步調跟上。

肆、特教助理員的工作內容

特教助理人員的工作職責可分為教師助理員及特教學生助理員，教師助理員工作職責是在教師督導下，配合教師教學需求，協助班級學生在校之學習評量與上下學及校園生活等事

項，特教學生助理人員則是在教師督導下提供個別或少數學生在校之生活自理、上下學及其他校園生活等支持性服務（高級中等以下學校特殊教育班班級及專責單位設置與人員進用辦法，2014）；特教助理人員其協助教學相關工作為

- 一、個別或小組教學（避免學生標記化）。
- 二、協助學生參與班級或團體活動（鼓勵同儕互動）。
- 三、行為管理（觀察、增強、行為紀錄、遵守團體規範等）。
- 四、共讀、複習、寫作業、讀考題、報讀、整理資料、抄寫筆記。
- 五、教學準備活動、準備教材教具設備、掃描教材等。
- 六、課後工作（出席紀錄、教學紀錄或日誌、聯絡簿等）。
- 七、特教助理人員協助非教學工作。
- 八、行為督導（上下學或交通、午餐或下課時間、行為處理）。
- 九、生活照顧（飲食、餵食、上廁所、移動、換尿布、安全等）。
- 十、雜事（文書處理或整理打字、紀錄、複印等）。
- 十一、會議和討論（如團隊討論、IEP 會議）。

綜上所述，對於特幼生「安全維護」是最優先考量的，而特教助理員焦點是「教學協助」，最後是「生活自理」的部分。因為安全不僅僅是特生需要，一般幼生也需要兼顧（活動間的互動），希望班級孩子都能在安全的環境中，一同學習成長，也就是融合教育的精神。讓每一個幼兒皆能得到最合適他的照顧，而特殊生相對於一般孩子需要的更多，特殊教育法透過特教助理員去保障特殊生的相關照顧，讓一個班級能有足夠的人手來協助與照顧。透過特教助理員的進駐，讓孩子生活自理提升，教師的教學協助能夠順暢，避免老師進行教學時，花過多人力處理個別狀況；教師、特教助理員合作，兼顧特生及普生的需求，在安全方面也能減少意外發生機率。特教助理員的協助，也在班級中組成了很重要的溝通橋梁。

第三節 特殊教育專業服務團隊及特教助理人員之困境

大家都認同現代化行政工作的時效性、正確性非常重要。每個人都期望簡化行政工作流程、減低工作負擔；提升工作效率、縮短作業時間。在國小的部分，以高雄縣國小特教老師為對象的研究中，特教老師大致清楚專業團隊運作的基本內容，卻在申請到校服務的程序上較不熟悉（李小梅，2008）。另有研究指出，以鑑輔會之運作流程為主要軸心，同時顧及「入

學前」的轉銜與「入學後」的轉介，再以身心障礙學生的特殊教育需求為主要考量之身心障礙教育專業團隊服務之實施流程，研究發現高雄縣身心障礙教育專業團隊服務之實施流程欠缺統整性與周延性，其組織成員不合法之規定，有修正之必要（朱壁端，2004）。

王麗芬（2004）針對集中式學前特殊參與專業團隊運作需求之研究結果顯示中，專業人員需執行通報、轉介、評估、診斷、諮詢、教學、策略研擬以及療育資源的尋求，其工作橫跨教育、醫療與社政體系，三者之間的資源服務網絡需能快速連結，避免曠日廢時延誤了幼兒的黃金治療時間。接著趙威宜（2006）研究台北市國小特教教師國小特殊教育教師對專業團隊運作現況與需求；陳英琦（2010）研究桃園縣國小特教教師在參與專業團隊運作所面臨的困難，兩份研究中皆發現其困難主要有兩點，其中之一即是「行政支援」。

中部地區有傅冠禎（2014）針對中部地區國小特教教師行政工作花費時間、工作負荷與工作壓力之研究指出，中部地區國小特教教師對於目前特殊教育行政工作的建議為：教育主管單位、學校及專家應建立更有效的管理及制度、提高對特殊教育的支持度，對於承辦特教業務的教師予以適切的配套措施，讓整個支持系統更完善，同時整合特教鑑定評量、統一文書資料，實行有效的心評人力培訓及管理，整併特教鑑定評量工作。在特教教師本身，則應提升特教行政工作的相關知能。

因此，林桂霞（2012）針對我國身心障礙學生學前特殊教育政策進行研究，研究結果建議如下：

- 一、中央政策能指引地方政府發展學前特殊教育的方針。
- 二、中央應建立一套鑑定安置的標準流程與運作機制。
- 三、因應托幼整合，需重新調整或研發系統性的學前特殊教育課程與教材。
- 四、學前巡迴輔導生師比例高，且各縣市的運作模式不同。
- 五、具學前特殊教育教師資格人數少，各縣市大多聘用未具特教資格教師。
- 六、角色不同對特教行政 E 化功能與用途，易產生誤解。

教育部於 2018 年 8 月公布為期 5 年的教育部特殊教育中程計畫，以「多元融合，適性揚才」為核心理念，針對特殊教育政策現況及問題分析，提出 7 大實施策略，包含「研修特教法規，健全行政措施」、「落實融合教育，強化適性輔導」、「精進特教師培，充實課程教材」、「整合教學資源，推廣適應體育」、「改善校園環境，營造無礙校園」、「建構轉銜系統，完善支持功能」及「提昇特教品質，加強國際接軌」，期許透過策略的擬定及執行，

臺灣特殊教育環境在各方面都能更臻完善（台灣特殊教育發展暨未來展望：特殊教育國際學術研討會論文集，2019）。

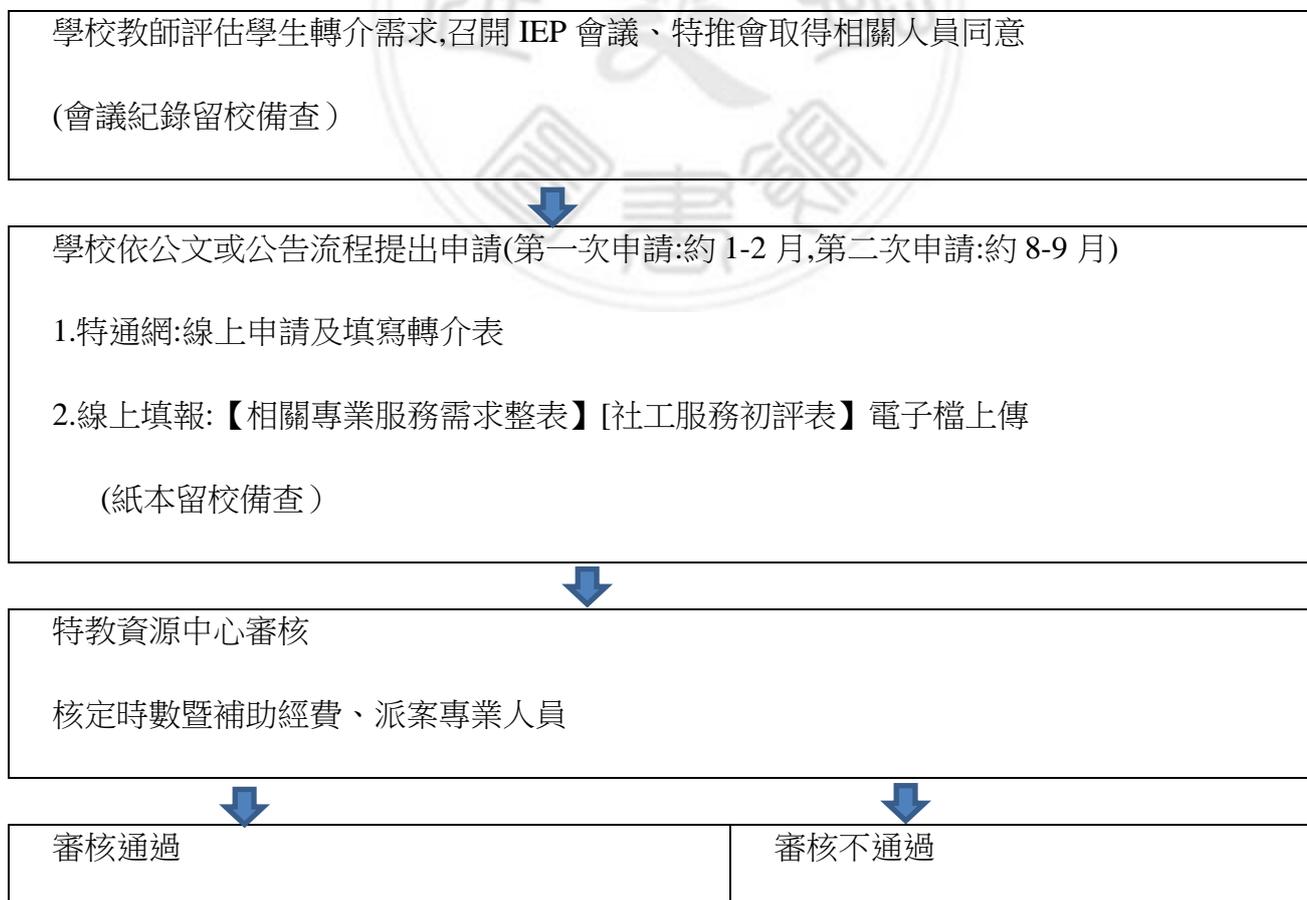
第四節 臺南市特殊教育專業服務之實施歷程

回顧現今公立幼兒園融合班教保服務人員申請特殊教育相關專業團隊人員及特教助理人員之申請流程，再彙整相關法規及臺南市申請相關支援服務資料及相關人員職責，以進一步檢視申請的情形。

壹、臺南市申請特殊教育相關專業團隊人員及特教助理人員之實施歷程

一位特殊幼兒從被通報、轉介、評估、診斷、諮詢、教學、策略研擬到療育資源的尋求，其過程非三兩日可完成，這項工作橫跨教育、醫療與社政體系，整個實施歷程以年度為單位規劃之。

臺南市申請特殊教育相關專業團隊人員及特教助理人員之實施歷程如下：



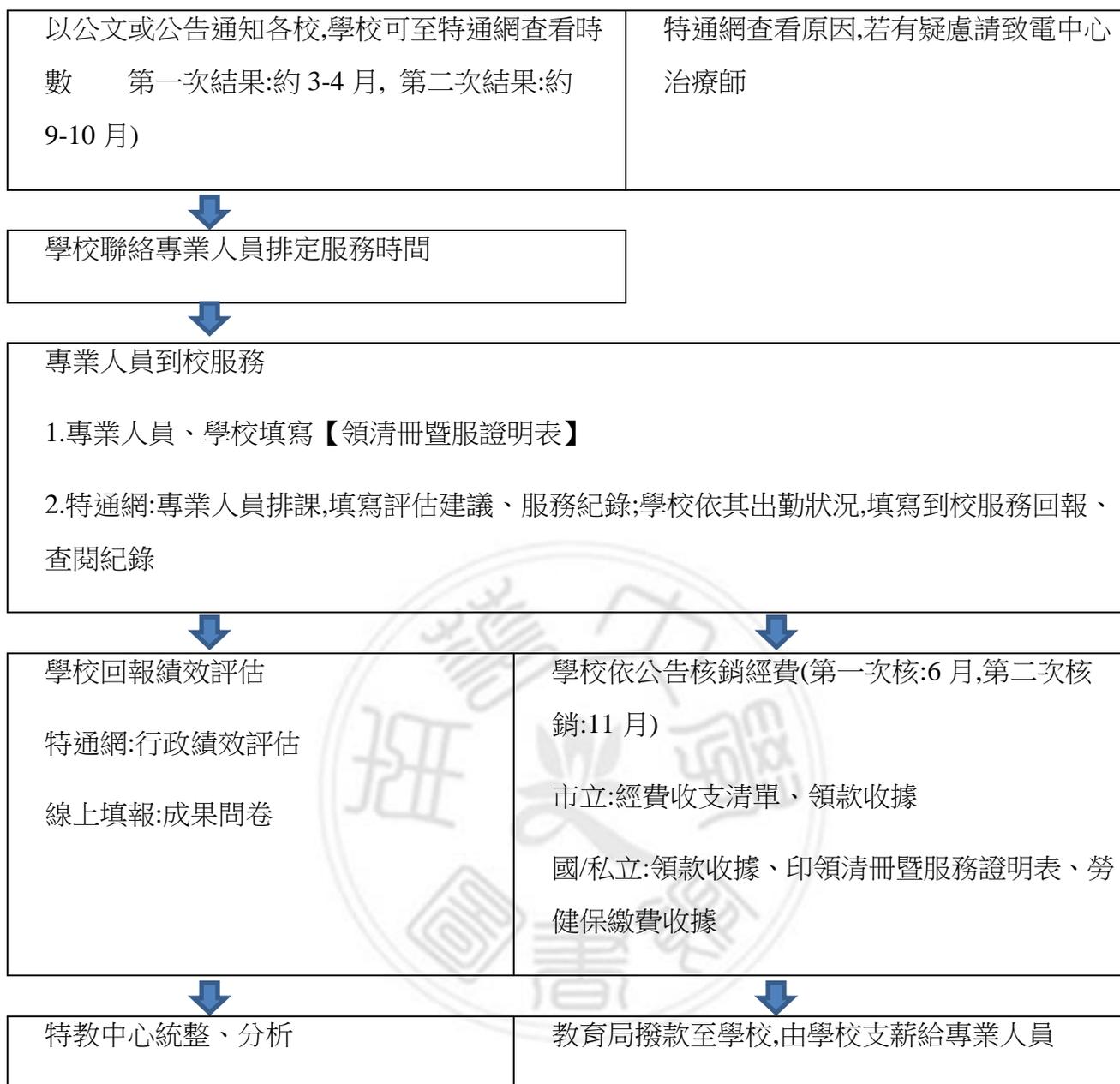


圖 2-1：臺南市特殊教育相關專業服務流程

資料來源：特通網（www.set.edu.tw）

臺南市教育局線上填報系統（<https://survey.tn.edu.tw>）

而以下就特教助理人員實施辦法中，了解臺南市申請高級中等以下各教育階段學校身心障礙學生申請特教學生助理人員實施計畫期程，並從中瞭解到服務特殊需求學生時核定時數的標準表。

表 2-3：特教學生助理人員實施計畫

臺南市 109 年度高級中等以下各教育階段學校身心障礙學生申請特教學生助理人員實施計畫	
依據	教育部補助直轄市縣(市)政府辦理身心障礙教育人事及業務經費辦法辦理。
目的	本市為協助高級中等以下各教育階段學校身心障礙學生學習，以達特殊教育實施之成效。
實施期程	第一次申請時間：請於 108 年 11 月底前向本局特幼科提出（108 年 1 月份至 6 月份）申請（不含寒假）。 （二）第二次申請時間：請於 109 年 7 月底前向本局特幼科提出（108 年 9 月份至 12 月份）申請（不含暑假）。 （三）寒暑假開辦身心障礙學生課後照顧專班，另依規定時間申請。
申請條件及服務對象	（一）申請條件： 就讀本市高級中等以下各教育階段學校經特殊教育學生鑑定及就學輔導會（以下簡稱鑑輔會）鑑定為身心障礙學生，並於教育部特殊教育通報網（以下簡稱特教通報網）登錄有案且符合以下其中一項規定者。 （二）服務對象： 1. 鑑定安置於普通班之肢體障礙重度以上學生，行動能力亟需 協助 照護者或鑑定安置於普通班之情緒行為障礙及自閉症學生，其情緒行為問題嚴重影響班級秩序及其學習者。 2. 鑑定安置於集中式特殊教育班之重度、極重度身心障礙學生情緒行為問題出現頻繁，需要增加額外人力支援之特殊教育班級。 3. 其他：具特殊需求者。

資料來源：特通網（www.set.edu.tw）

臺南市教育局線上填報系統（<https://survey.tn.edu.tw>）

表 2-4：特教學生助理實施補助標準表

項 目	學生狀況	補助時數（小時/每天）
第一級	極重度肌肉萎縮症學生	8
第二級	極重、重度身障學生	7
第三級	中度身障學生	4
第四級	輕度身障學生(含情障、自閉症)	0~2

資料來源：特通網（www.set.edu.tw）

臺南市教育局線上填報系統（<https://survey.tn.edu.tw>）

貳、臺南市申請特殊教育相關專業團隊人員及特教助理人員學校行政人員教師及專業人員之職責

一、行政人員及教師之職責

行政人員應依相關法令辦理兼任專業人員之勞健保加退保事宜。學校或幼兒園教師請主動通知專業人員 IEP 會議時間，提供專業人員學生相關資訊（如：IEP、學習及輔導紀錄等），於專業人員到校服務時進行討論，並將專業人員建議融入 IEP 及教學。在環境資源部份，提供專業人員實施學生訓練或輔導所需場所或器材教具。幼兒園教師（普通班導師或特殊教育教師）應在場瞭解專業人員輔導重點、教學應配合事項，並邀請家長到校參與，協助專業人員與家長雙方溝通。學生如經專業人員建議須就醫再診斷，或已無需再提供服務，教師應協助向家長說明。核定經費請款核銷完畢後，由教育局撥款至學校或幼兒園，再由學校或幼兒園撥款給專業人員。學校或幼兒園需於期末填寫服務績效評估（操作流程：登錄特通網（www.set.edu.tw）→「專業團隊服務」→「績效評估（行政）」→「填寫」並「存檔」）。

若須更換專業人員時，請務必聯繫特教中心，並函文至教育局說明具體事項及檢具相關紀錄，辦理協調事宜。

二、專業人員之職責

執行專業服務前，應與學校或幼兒園確認到校服務時間，方便學校或幼兒園安排教學等相關時程；若需更改時間，應提早聯繫學校或幼兒園，並於約定時間內準時到校服務。另外，學校或幼兒園互留通訊方式及時交流、討論學生狀況。每次服務後，應預留時間與教師討論學生學習狀況。若所提供教學策略，教師反映有執行困難處，應再與教師共同商討並調整。每次到校服務工作執行結束時，也需主動確認學校或幼兒園如實記載服務時數。

除此之外，專業人員執行特通網線上作業，如排定服務課表、填寫服務紀錄等。服務新個案後，也需要填寫評估結果建議書。

申請評估學生服務時數、頻率，併填報「個案評估報告」（操作流程：登錄特通網（www.set.edu.tw）→「建議與評估」→「個案評估報告」→「建議」→「治療評估結果建議書」）。

每學期服務結束 1 個月內，填報「服務績效評估」（操作流程：登錄特通網（www.set.edu.tw）→「建議與評估」→「服務績效評估」或「對服務單位評估」→每名學生之「績效評估」→「填寫」並「存檔」）。

綜合以上所述，研究者以下表說明之。

表 2-5 臺南市教育局特殊教育相關專業服務期程表

期程	重要工作
1 或 2 月	開放申請 公告臺南市特殊教育相關專業服務實施計畫，學校或幼兒園依計畫內容及學生需求提出 111 年第 1 次申請（110 學年度下學期-舊生、新生）。
2~6 月	審查 派案 核定經費 到校服務 經費核銷 1.特殊教育資源中心（以下簡稱特教中心）進行書面審查、分配時數、媒合專業人員。 2.教育局核定補助專業人員服務時數暨經費。 3.各類專業人員到校服務。 4.教育局不定期以書面或實地訪視方式進行督導、考察。 5.學校或幼兒園依公告結算日（約 6 月）檢據辦理第 1 次核銷。
7~8 月	研習 辦理本市專業人員相關專業知能研習暨聯繫會議。

8 或 9 月	開放申請	學校或幼兒園依計畫內容及學生需求提出 111 年第 2 次申請(111 學年度上學期-舊生、新生)。
9~11 月	審查 派案 核定經費 到校服務 經費核銷 績效評估	1.特教中心進行書面審查、分配時數、媒合專業人員。 2.教育局核定補助專業人員服務時數暨經費。 3.各類專業人員到校服務。 4.教育局不定期以書面或實地訪視方式進行督導、考察。 5.學校或幼兒園依公告結算日(約 11 月)檢據辦理第 2 次核銷。 6.學校或幼兒園及專業人員於特殊教育通報網(以下簡稱特通網)填寫績效評估表,並於教育局資料填報系統完成學生學習成果問卷。
12 月~ 翌年 1 月	績效評估 年度檢討	特教中心統整績效評估結果。 2.召開年度專業服務督導暨檢討會議。

資料來源：臺南市教育局線上填報系統 (<https://survey.tn.edu.tw>)

隨著教育趨勢的演變，臺南市近年來愈發重視學前特殊幼兒權益，縣市合併後已增加 38 名學前巡迴輔導教師，其中 108-109 學年度，已增設 3 班 6 師，110 學年度將規劃再爭取 2 班 4 師，逐步降低師生比，減少部分區域學前巡輔教師之負擔。教育局表示，光靠增置「學前巡輔教師」的方式，仍是不足的，因此已全面推動一般教師和教保員「學前融合教育計畫」，本學年度已辦理 69 場次研習，補強原本一對一抽離的巡迴班教育方式，強化普通班教師特教知能。此外，已著手配合中央培訓心評人員，預計 1 年內 100 人，以因應不同特殊幼兒障別，提供所需巡迴輔導內容，減輕巡輔教師服務個案及壓力（台南市政府 https://www.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=13303&s=7725701）。

臺南市政府教育局中程施政計畫（109 年度至 112 年度）中也強調，加強關懷弱勢及身心障礙學子，落實機會平等，縮小城鄉與貧富差距。其中在「特教課程教學精緻化」提到了以下幾點：

- （一）提升特教師教學能力：充實特教師資具有分析不同障礙類別特教學生身心之能力，使其與教學內容具生態性、功能性、系統化、結構化，增強教學輔導效能，具備課程調整、轉化等知能。

- (二) 落實個別化教育計畫/個別輔導計畫 (IEP/IGP)：舉辦觀摩、研習、特教績優教師選拔等相關活動，增進 IEP/IGP 擬定、執行能力。
- (三) 注重特教生個別需求：因應特教學生之個別需要，提供支持性輔助、特殊需求領域課程及實施課程合理調整，並適時融入性別平等、生命、法治教育等議題。
- (四) 特教評鑑，績效考核：透過四年一次特教評鑑，鼓勵本市優質特教團隊；確立特殊教育輔導團組織架構，透過特教輔導團到校訪視，透過追蹤個別學校校，發揮「教學、輔導、研究、服務」功能，全面提升特教學生特教服務品質。
- (五) 擴展特殊教育課程服務方案：持續檢視、修正及擴大注意力不足過動症學生不同情境之輔導能力，編製各情境教學策略教材並辦理推廣研習。

另外，在「統整特教資源」的目標中，則擬定以下方案：

- (一) 整合學校整體無障礙環境：規劃學校資源與支援系統、學習輔具支持及正向的人文關懷與接納環境，精進融合教育之推展。
- (二) 完善特殊教育網絡：落實無障礙的就學環境，加強特教學生輔導方案；結合早療機構、社政資源，提供特教學生家庭完整支持服務與關懷。
- (三) 整合特殊教育資源：強化「特殊需求與支持服務」的個別化教育計畫，依程度覈實提供教師及特教學生助理員資源。
- (四) 適時增減特殊教育班：均衡區域特教資源，定期檢討各類身障班及資優班，每年調整師生比，提供特教學生就近安置，充分就學之受教權利。
- (五) 健全特殊教育組織功能：特殊教育資源中心法制化，設置專業團隊組、行政事務組、鑑定安置組、資優教育組及輔導發展組。
- (六) 提供家長參與管道：藉由各校特教推行委員會及多元諮詢服務，提高家長參與特教工作機會。

至於，在「落實特教鑑定安置輔導」方面，欲強化的重點如下：

- (一) 安置及輔導情緒行為障礙學生：建立運作模式，強化親師溝通、精進教師教學與輔導策略知能，多元輔導介入，提升安置、輔導效能。
- (二) 培育各類資優人才：發展資優方案，採用區分性課程與教材教法，因材施教、適性揚才，發展多元進路；多元發掘具創造能力及音樂資優等潛能學生，

深化多元資優人才培育。

(三) 落實學前幼兒發展篩檢工作：早期發現並介入，掌握特殊幼兒黃金發展期，紮根學前特教。

(四) 強化心評人員專業能力：擴增中高階心評人員人數，增進分析解釋測驗等專業度，積極發掘鑑定具資優及身障雙重需求之特殊學生，以提供適性安置之機會。

學前融合教育發展至今，關注焦點已經不再只是身心障礙幼兒安置於普通班的數量，更重視的是如何提升融合教育的品質。美國心理學家布朗芬班尼（Bronfenbrenner）所提出生態系統理論（ecological systems）中言明：兒童及青少年的成長發展是受生物因素及環境因素交互影響，最外層宏觀系統的變化，不斷影響兒童生活環境的微觀系統。因此，在每個系統中的相關單位，均需運用以往的知識及經驗不斷修正，為幼兒謀求最佳利益。



第三章 研究設計

本研究欲探討公立幼兒園融合班教保服務人員申請專業輔導人力執行現況之影響研究，經第二章針對公立幼兒園融合班教保服務人員的角色與職責及對特殊教育相關專業團隊人員及特殊教育助理人員的服務模式與內容進行相關文獻探討後，本章將討論研究方法。本研究先探討公立幼兒園融合班教保服務人員、特殊教育相關專業團隊人員及助理人員之相關文獻已形成研究理論基礎，並確立研究架構、研究假設及設計適切之訪談大綱，採取質性研究，研究者透過半結構訪談大綱作為訪談的工具，對台南市公立國小附幼融合班教保服務人員進行訪談。透過蒐集教保服務人員平日在融合班中對申請專業輔導人力現況及遭遇之困擾情況，整理歸納並分析他們的看法和意見，以做為將來特殊教育支援服務政策上的參考；也期盼藉由如此真實而全面的資料，能夠促進未來其相互間的溝通、交流及合作。本章一共分為四節，第一節為研究方法，第二節為研究對象，第三節為研究工具，第四節為研究倫理與信賴度。

第一節 研究方法

本研究採用質性研究來進行研究，茲將原因分別加以說明如下：

一般說來，質的研究有下列五個特徵：是以情境為基礎的研究、研究者是資料蒐集的主要工具、研究的重點在歷程的描述、強調資料的分析與歸納、重視事件本身的意義（吳明清，2001）。質的研究必須在自然的情境下進行，對被研究者的日常生活運作進行考察，運用文字做有意義的描述及詮釋（陳向明，2002；陳伯璋，2000）。王文科（1997）指出在教育上，質的研究稱為自然探究（*naturalistic inquiry*），乃因其研究者對自然發生的事件感到興趣，從觀察自然的行為中，蒐集所需的資料。也就是說，研究者必須親自從自己所要研究的環境中蒐集資料，這通常是以深度的語文來描述現象，而非像量的研究是以數字的形式進行研究（王文科，2001）。也因為此特性，研究者可以在自然情境脈絡下，從現場的關係架構中，統整、歸納出事件發生的連續關係和意義，注重被研究者的觀點，利用文字描述出被研究者的內在觀點，認為研究者應該向他們學習觀看世界的方式，不做價值性的判斷，進而對自己的價值觀產生新的覺知，是一個人性化、彈性的研究工具（葉重新，2004；黃瑞琴，2010）。質的研究方法最大的特徵是研究者在研究過程中，可以學習到人與人間溝通、傾聽、同理心與

價值觀的歷程，而受訪者發出內心深處真正的感受，也更能深入描述事物的本質及作為資料分析的依據（黃瑞琴，2010；萬文隆，2004）。

基於上述可知，本研究欲深入了解臺南市公立融合班教保服務人員申請專業輔導人力的意願現況，以研究主題取向而言，採用質性研究方法是較恰當的，藉此可以了解臺南市教保服務人員的觀點、內心世界和經驗，同時在研究過程中，透過臺南市教保服務人員的價值觀，研究者可以產生新的覺知，進一步深入了解臺南市教保服務人員的內心真正的感受，統整、歸納出其意義，以做為資料分析的依據。

本研究採用質性研究中的深度訪談法（*in-depth interview*）來進行研究，使用自編半結構式的訪談大綱，來對受訪者進行面對面溝通討論，訪談時採重點集中訪談方式，了解受訪者的想法、生活經驗，廣泛蒐集所需要的資料。半結構式的訪談是介於結構式與非結構式訪談之間的一種資料蒐集方式，在訪談進行之前，須根據研究的問題與目的，設計訪談綱要，做為訪談指引方針，訪談時雖以訪談內容為主，但進行訪談時，訪問者在問問題的方式上有充分的自由，受訪者也有充分的自由表達其思想或感情，因此深入訪談法除可增加資料蒐集的多元性外，更能藉此瞭解受訪者對問題的想法與態度（郭生玉，2002；潘淑滿，2010）。

研究者以臺南市公立國小附幼融合班之 7 位教保服務人員為受訪者，其中包含 2 位教保員、3 位教師、以及 2 位園主任。依本研究之研究目的，設計出「幼兒園教保服務人員對申請專業輔導人力制度之評估訪談大綱」（如附錄一）調查及訪問臺南市國小附幼教保服務人員對專業輔導人力申請狀況及意願，希望從教保服務人員自身的觀點與經驗，瞭解目前臺南市國小附幼對專業輔導人力在教學現場的實施情況。本研究以訪談方式進行資料蒐集，研究者於訪談前皆親自與訪談者聯繫，向受訪者解釋研究目的與受訪者的權利，徵求其同意並簽訂參與訪談同意書（如附錄二）。

在面對面訪談過程中，研究者抱持著尊重的態度，營造友善的訪問氣氛、仔細傾聽受訪者的經驗以及感受，不隨意加以論斷，並將受訪者的一些非語言訊息、狀態描述、感受見解、特殊事件等重要訊息先以筆記記錄下來，再輔以錄音器材錄下訪談內容，事後馬上謄錄成逐字稿受訪者檢視驗證，希冀經由與教保服務人員的分享和討論，得以對教保服務人員對專業輔導人力的相關工作激盪出更多的思考與深入的觀點。

第二節 研究對象

以下將針對本研究 7 位受訪者逐一簡介之：

本研究調查主要是以 110 學年度 7 位臺南市國小附幼融合班教保服務人員為受訪者（如表 3-1），包含 2 位教保員、3 位教師以及 2 位園主任，一共有 7 位教保服務人員。因為考慮到代課代理教師及代理教保員流動率高，故邀請訪談對象以正式教保服務人員為主。訪談過程，研究者希望能以電話及面對面訪談的方式，來瞭解國小附幼融合班在接受專業輔導人力進入教學現場狀況，因此，研究者先以電話或親自碰面方式，將本研究之目的及方法，向 7 位融合班的教保服務人員說明，並邀請他們接受訪談。在獲得首肯之後，研究者隨即將訪談大綱以郵件或電子郵件寄出，以方便融合班教保服務人員可以預先清楚及瞭解訪談內容，並且約好面對面訪談時間，期待能有更深入的了解及探究主題。

本研究為顧及受訪者的隱私，將受訪對象一律以代號處理：E01、E02 為 2 位臺南市國小附幼融合班教保員、T01、T02、T03 為 3 位臺南市國小附幼融合班教師、K01、K02 為 2 位臺南市國小附幼融合班園主任，為了讓讀者對本研究受訪者的背景有基本的認識，茲將受訪者相關背景資料整理如表 3-1。7 位受訪者皆是女性，皆取得幼兒園教師合格證。在教學年資上有 3 位為 21 年以上，有 2 位為 11-20 年，有 2 位為 6-10 年，而在學前融合班教育年資上有 3 位為 11-20 年，有 1 位為 6-10 年，有 3 位為 3-5 年，而曾接此特教相關業務經驗的則有 5 位教保服務人員。

表 3-1：研究對象基本資料

基本資料	學歷	教學年資	融合班年資	曾接特教相關業務	教過的特殊生障礙類別
E01	大學	6-10 年	3-5 年	是	發展遲緩、輕度智能障礙
E02	大學	11-20 年	11-20 年	是	自閉症、發展遲緩
T01	研究所	21 年以上	3-5 年	是	發展遲緩、自閉症
T02	大學	6-10 年	6-10 年	否	自閉症、發展遲緩、
T03	大學	11-20 年	3-5 年	否	注意力不足過動症、自閉症、亞斯伯格症、聽障、發展遲緩

K01	研究所	21 年以上	11-20 年	是	肢體殘障、自閉症、情緒障礙、聽障
K02	研究所	21 年以上	11-20 年	是	過動症、發展遲緩

資料來源：作者自製

第三節 研究工具

首先，藉由文獻探討以及對現況的初步了解，研究者擬出一份半結構式的訪談大綱，在與本研究之指導教授討論之後，並邀請專家學者及不分類巡迴輔導教師（如附錄三）就訪談大綱進行審閱，並依所提意見修改訪談內容，讓訪談大綱的問題更符合本研究之目的。

編擬訪談大綱的目的，是希望受訪者在訪問者的導引之下，能在不偏離本研究主題之下，自由表達思想、情感，描述其經驗及想法，訪談大綱內容必須與研究問題相吻合。訪談時採重點集中訪談方式，訪問時雖以訪談大綱為主，但訪問者在問問題的方式上有充分自由，形式是可以較具彈性的方式進行，在訪談過程中，對於受訪者的狀況描述、訪問者本身的自我覺察、心理狀態以及感受見解都將簡略的紀載下來，而於訪談結束，立即將當天所撰寫之摘要，配合錄音檔將逐字稿完成（許黃博，2008；郭生玉 2002）。

本研究為質性研究，所使用的工具有：

一、臺南市國小附幼教保服務人員申請專業輔導人力評估情形訪談大綱

研究者自編「幼兒園教保服務人員對申請專業輔導人力制度之評估訪談大綱」（如附錄一），訪談綱要內容包括：

- （一）教保服務人員基本資料：主要重點在了解融合班教保服務人員的學經歷、證照有無、工作年資情形。
- （二）行政程序情形：了解申請專業輔導人力的行政程序簡易和繁瑣會影響教保服務人員的評估情形。
- （三）教學支援情形：了解申請專業輔導人力後其在教學現場支援協助多寡會影響教保服務人員的評估情形。
- （四）家長參與積極度情形：了解申請專業輔導人力過程中，家長參與積極度會影響教保服務人員的評估情形。
- （五）幼兒相關支援情形：了解申請專業輔導人力後其在提供幼兒相關支援多寡會影響教保服務人員的評估情形。

(六) 開放性問題：以開放性問題讓融合班教保服務人員發表，自己心目中理想的專業輔導人力的協助狀況情形，瞭解融合班教保服務人員認為專業輔導人力協助特生需求有哪些需要再調整之處。

二、研究者

在質性研究中，研究者本身即是研究工具，研究者保持中立態度，將所得資料整理與分析進行編碼。

研究者本身亦是融合班教保服務人員，深深體會身為一個融合班教保服務人員從事融合班教導特殊需求學生教學工作的酸、甜、苦、辣等箇中滋味。更易從受訪者的角度了解融合班教保服務人員對申請專業輔導人力的評估情形及需求，這也使得研究者訪談時更能貼近受訪者的內心世界，而得到更趨近於事實的資料。

而在資料蒐集與分析上，本研究的文本資料所得來自半結構式訪談法的逐字稿，訪談題目是以預先設計好的訪談大綱來進行半結構式訪談，研究者在訪談過程中為避免資料的遺漏，使用錄音筆記錄訪談的內容，並輔以筆記本做記錄，作為日後分析之用。在實施訪談後，盡可能當天進行逐字稿的繕打工作，轉譯過程中也盡可能保留受訪者的表情與語氣，透過逐字稿將每份文本資料中歸納編碼，每一次的訪談逐字稿資料都必須加以確認，請受訪者確繕打資料是否正確，有沒有曲解原意，再加以編碼整理分析。訪談結束後，若發現資料有缺漏的情形，則再輔以追蹤性的電話訪談。在資料整理中會找出與研究假設、研究問題相契合的資料，列入範疇加以編碼分析。並將具有同質性、意義之語句內容歸在一類進行整理，且將重點概念化。訪談資料的整理編碼其中第 1 碼為功能性質碼、第 2 碼為人員碼（對照表如表 3-1）、例如：面 T02 指面對面訪談 T02 臺南市國小附幼融合班教師的逐字稿，電 K02 指電話訪談臺南市國小附幼融合班園主任的逐字稿。

在資料的分析方面，研究者將每一次訪談內容謄寫無誤的訪談稿進行編碼整理，依研究目的、研究問題將意義相關的主題與脈絡歸納彙整在一起，以形成各個概念，逐漸形成研究焦點，再將研究焦點加以整理，並輔以引證各相關理論與文獻而形成主題。研究者重複閱讀文本、重新歸類，透過不斷地省思、檢視與質問，確認這些主題是否真的回答了研究問題？達成了研究目的嗎？也完整地描述受訪者的本意嗎？研究者將彙整訪談所得主題資料與指導教授重覆討論與修改，最後完成歸納、彙整出結論，期望對未來臺南市公立國小附幼教保服務人員對專業輔導人力實務合作評估情形提出建議。

第四節 研究倫理與信賴度

學術自由是一種開放與毫不設限的氣氛，可以自由交換觀念與訊息，研究者有免於研究干預的自由，但教育研究屬於專業行為，而倫理又是專業的重要特徵，因此進行研究在搜集資料的過程中，常易觸及到研究倫理上的處理問題，諸如尊重研究對象的特質、如何保護參與研究者的身份和隱私、是否簽署同意書、研究者與研究對象的互動關係在質的研究過程中，研究倫理是不容忽視的一項課題（黃瑞琴，2010）。以下就研究者在研究過程中要遵守的原則，分別加以說明（林天佑，2005；黃瑞琴，2010；萬文隆，2004；潘淑滿，2010）：

- （一）確保研究資料的隱密性，謹守匿名原則，確保資料不外洩，做法包括使用代號、匿名回答資料等。
- （二）研究進行要中立觀察，避免破壞研究現場的人事、結構與氣氛；研究結果要做客觀、正確的分析及詳實報導。
- （三）尊重參與研究者的權利，誠實告訴研究對象以有助於其了解研究目的和性質，避免傷害研究對象，研究結果不得作為非研究用途之用。
- （四）參與研究者在訪談中的情緒表達，研究者要能感同身受，一方面要能融入研究對象內心世界的情境中，一方面也要能保持客觀、中立及超然的立場。

此外，根據 Lincoln 與 Guba 1999 曾指出質性研究嚴謹的信效度原則，包括可信賴度（credibility）、可轉換性（transferability）、可靠性（dependability）和可確認性（confirmability）等四個標準，研究者在訪談時，謹守這四個標準，盡力的與研究對象建立良好的信賴關係，於訪談過程中營造接納、友好的氣氛，並將訪談內容逐字稿，委請受訪者加以檢視，以確認訪談內容並無與訪談對象之原意相違，以共同為本研究之可信賴度做檢定；在訪談過程中，對於受訪者的狀態描述、訪問者本身的自我覺察、心理狀態以及感受見解都將詳盡地記錄下來，以求整個研究結果透明化；研究者重複閱讀、歸類，不斷地省思、檢視，透過向指導教授請益，提供可靠的資料；研究者徵得受訪者同意，以錄音筆錄下訪談過程，保留原始資料。由於量化與質性研究方法在典範上的不同，使得質性研究在信效度上備受爭議。而判定研究的可信與有效之重要指標，乃是信度與效度的考驗。多數質的研究者都認為在量化研究意義上的信度這一個概念，並不符合質性研究的實際狀況（引自陳向明，2008）。因此，本研究即以信賴度的概念來取代量化研究的信度與效度。

研究者目前正攻讀研究所，修業期間曾修過相關研究法等學分，對於質性研究有初步的了解，因此能謹守質性研究倫理，確保研究之信效度。除此之外，研究者自大學幼兒教育系畢業後，任教於幼兒園融合班四年，並於期間曾接下特教相關業務三年。這些資歷皆有助於研究者在進行訪談時，感同身受受訪的融合班教保服務人員的經驗歷程，而深刻的體認與瞭解受訪的融合班教保服務人員在從事特殊教育相關工作時的人生甘苦談。在研究過程中，為避免研究者因主觀之意識而對資料之分析造成偏頗，研究者經常不定期與指導教授討論並省思，以提供自我檢視，確保資料分析方式之適當性（黃瑞琴，2010）。

本研究為使蒐集的資料來源多元化，在受訪對象的選擇，邀請臺南市融合班教保服務人員參與訪談，其中包含有 2 位臺南市國小附幼融合班教保員、3 位臺南市國小附幼融合班教師，以及 2 位臺南市國小附幼融合班園主任，檢視其中的發現是否具一致性，也可避免研究者主觀性。研究者在每次的訪談與資料分析都確實記錄，以利在往後能隨時回溯當初的決策與用意，並將本研究訪談內容逐字稿，委請受訪者加以檢視，以確認訪談內容並無與訪談對象之原意相違，讓資料更具真實度與正確性，期盼使本研究之信賴度得以提高（黃瑞琴，2010；潘淑滿，2010）因而，本研究將透過 2 位臺南市國小附幼融合班教保員、3 位臺南市國小附幼融合班教師及 2 位臺南市國小附幼融合班園主任，就其各自的觀點，再加上研究者的觀察與分析，以比較其中之異同點，彼此互相參證，以提高本研究之信賴度。

第四章 研究分析與發現

本章主要是針對本研究所獲得之結果做陳述分析與發現，依資料分析的架構逐項敘述，以回答本研究之代答問題。本研究目的在於探究臺南市公立國小附幼融合班教保服務人員申請專業輔導人力之現況。研究者根據訪談內容與研究問題及假設，將本章結果分成四節呈現，分別說明申請專業輔導人力的行政程序簡易和繁瑣會影響教保服務人員的評估情形、申請專業輔導人力後其在教學現場支援協助多寡會影響教保服務人員的評估情形、申請專業輔導人力過程中，家長參與積極度會影響教保服務人員的評估情形、申請專業輔導人力後其在提供幼兒相關支援多寡會影響教保服務人員的評估情形。

第一節 行政程序難易影響教保服務人員申請專業輔導人力評估情形

一、教保服務人員申請專業輔導人力在行政程序上的情形

公文，是現階段政府機關推動公務、溝通意見的要點工具，無論是電子公文或是紙本公文。而公文本身能否發揮真正的功能，與其接收端單位的行政效能有極密切關係。

在申請特教支援服務方面，從訪談紀錄可知，幼兒園會遇到困擾如下列所談到，公文對口窗不一，由於幼兒園的類型相較於國小國中教育階段的多變，目前台灣的幼兒園中，約略分為四大類型：公立幼兒園、非營利幼兒園、私立幼兒園以及準公共幼兒園。每一類型的幼兒園又可細分成不同的設立及主辦單位，有時，在接收公文的第一時間並非由幼兒園的行政人員來擔任，便會造成收發及申請上的時間落差。如訪談紀錄中提到：

E01 師：申請程序上曾經遇到的困擾，如國小與幼兒園的申請公文是同一份文件，國小端因不清楚幼兒園端需否申請，所以未通知幼兒園申請，所以錯失申請期限。（E01，附錄三，頁111，行9-12。）

K01 師：但申請表格還是算繁瑣，是該要做的，跑不掉，但是可能至少有問題要找承辦人的到。（K01，附錄三，頁132，行1-2。）

E02：在申請特教相關專業團隊時，申請程序上，其實是有一點繁複的，因為準備及填寫資料多，加上送審機關有特教中心、教育局，且系統填報也要在期限內完成，加上教保服務人員又有課務，因此工作量超，期許作業程序可以在簡化。（E02，附錄三，頁155，行20-23。）

而在學校的行政業務分配上，有的在國小端有相關的承辦人員辦理此項人員經費核定業務，但有的部分學校會把這項業務轉嫁在幼兒園教保服務人員身上，所以，有被國小承辦此業務的教保服務人員就會覺得申請專業輔導人力在經費核定的行政程序流程是順暢的，反之，有教保服務人員自行承辦業務的狀況，就會增加教保服務人員的工作量能而造成困擾。

T01 師：行政程序上，在特教助理人員，我們教師每個月需要會算他的時數。然後算出其薪資及勞健保級距。在請國小出納協助審核。（T01，附錄三，頁 145，行 26-28。）

T03 師：填寫表單項目繁雜，需填寫的細項太多，會利用到老師課餘的時間上，造成老師的困擾。（T03，附錄三，頁 166，行 5-6。）

除了上述所談到的公文的窗口不一及精算經費的核定問題外，在審核的時間上也會造成尋求專業輔導人力的徵人不易，加上申請的時間有時候需要考量到特殊生的需求，則會發現時間上的配合度也不夠，因而影響了特殊生的權利，除此之外也有訪談到老師告知在承辦的過程中遇到相關的問題尋求不到相關的承辦人員回應。

E01 師：申請時間也因過於制式化，不符合現場特殊生需要，因為畢竟孩子的需求是人性化的，因之前區間鑑定是每個月 15 號可以申請，但現在只有 8 月、10 月、12 月才能申請。而其間發生鑑定出來的小孩，他就只能靜待下一個月或是下一次，方能申請，影響其權利。（E01，附錄三，頁 111，行 16-19。）

T02 師：因只有申請教助員，多有行政端協助，但申請時仍需填寫一些表格，比較麻煩。（T02，附錄三，頁 122，行 1-2。）

K01 師：在特教助理員這一部份，有承辦問題時經常找不到相關業務承辦人員，而特教相關團隊的申請，這幾年行政流程有較順暢。（K01，附錄三，頁 131，行 24-28。）

除了相關專業、巡迴輔導教師是由教育局端直接指派到校進行服務，在校較長時間直接協助班級導師及特殊生的特教助理人員，學校端常常在尋找人力上遇到困難。且因為每個學期給予的時數並不固定，很難用最低薪資找到有相關背景的專業人員來進班協助。趙青雲（2022）在臺灣教育評論月刊的研究也指出，特教助理員可謂在校最了解特殊生者，同時也是在校給予特殊生最多支持者。

K02 師：時效問題：從申請到收到核定時數，經常已經開學好一陣子了，而支援服務人員卻得在收到核定前先尋覓，否則可能會找不到能至學校服務的人。（K02，附錄三，頁 170，行 2-3。）

因此，在教保服務人員申請專業輔導人力的行政程序上，目前所會遇到的困境，舉凡有公文出處不同以及申請程序的繁雜、核定支援人員薪資及相關費用、表單的填寫等...，都會相對的增加教保服務人員的工作量，加上核定的時間的遲滯，亦會造成教保服務人員要尋求相關人員人力短缺，這些情況都是在行政程序上會影響的相關條件。

二、對於申請特殊教育相關專業團隊人員流程、準備申請之特殊需求幼兒證明文件、完成相關到園服務後成果報表，分享申請狀況

在整個申請特殊教育相關人員團專業團隊人員的流程及備妥特殊需求幼兒的證明文件及完成到園後之相關報表流程為：

一、申請階段：

（一）審查相關專業服務

- 1.召開特教生 IEP 會議，與家長確認欲申請之相關專業服務，並列入記錄。
- 2.特殊教育推行委員召開安置及輔導會議，審議特教生 IEP、專業服務需求，彙整表單，並列入記錄。

（二）線上申請：至特通網申請，並請務必填寫所需專業類別相關表單。

（三）檢附電子資料：至臺南市教育局線上填報系統上傳相關專業服務需求彙整表、社工服務初評表等資料。

二、審核階段（特教中心）：

（一）行政審核：確認學校線上申請內容及檢附文件一致且無誤。

（二）專業審核：依學校填報轉介表、專業人員建議服務頻率分配時數及派案。

（三）核定經費：核定結果通知學校、專業人員。

三、到校服務階段（專業人員、學校）：

（一）學校聯絡專業人員排定服務時段，並轉知學生、導師、家長、相關行政人員。

（二）專業人員至特通網填報專業服務作業－排定服務課表。

（三）學校為專業人員辦理日勞保費、勞退金、二代健保補充保費繳納事宜。

（四）學校發給專業人員聘書。

（五）專業人員填寫服務證明表，並請學校確認後核章。

（六）學校特通網專業團隊服務－到校服務，通報治療師出勤狀況。

（七）專業人員至特通網－專業服務作業，填寫評估建議、服務紀錄。

(八) 學校至特通網－專業團隊服務－個別服務紀錄，查閱服務紀錄。

四、核銷階段（學校、特教中心）：

(一) 學校彙整服務證明表，請專業人員及相關行政人員核章。

(二) 學校備齊紙本核銷文件。

五、績效評估階段（專業人員、學校、特教中心）：

(一) 專業人員至特通網－建議評估，填寫「服務績效評估」。

(二) 學校教師至特通網－專業團隊服務－績效評估統計，填寫「行政績效評估」。

(三) 學校教師、學生家長或學生至教育局－線上填報系統，填寫「臺南市特殊教育相關專業服務成果問卷」。

(四) 特教中心統整績效評估結果。

因此如上所呈現申請特教相關團隊流程，現場教保服務人員申請狀況如下：

K01 師：申請的行政程序就是真的繁瑣，教保服務人員需花時間去做這些事，但近年教育局那邊有發現繁瑣，所以有一點點的改變，給 sop，一份申請的本子，教保服務人員按照他的流程說明一步接著一步做，但是他就是繁瑣，該要的文件還是需要，似乎不會想辦法要簡化。但也可能因特教端方，他們覺得有些程序是必要的，所以無法簡化。例如說我們學校目前為五位特殊生須申請各項相關資源，從現在中、小班就都是一樣的文件要申請，但到畢業，這些年級是這五位特殊生，但為什麼每一次都要再重複一次他的文件呢？而且是每一學期都要一樣的東西在重複做。（K01，附錄三，頁 132，行 5-10。）

K01 師：治療師是在系統上填他的紀錄，他自己還好，但我們教保服務人員這一部份也須填寫，因為接下來，後端就是行政要申請治療師的費用及幫他們保險，治療師和教助員都需要，這就是行政程序的困擾。（K01，附錄三，頁 132，行 17-22。）

K02 師：核定公文時間通常往往很晚才下來，有時有經驗的治療師都已先跑學校了，而有時面對新接觸的治療師我們園方也沒有聯絡資料，局端卻要園方主動先聯絡治療師，有違常理。甚至還有經費核銷作業已完成，才收到要調整鐘點費的公文，且還得計算勞健保費用，非常困擾。另外園方還需上系統填寫數種表單，如到校回報、行政績效評估等，作業繁冗。（K02，附錄三，頁 170，行 6-9。）

所以在申請的流程上，顯然部分教保服務人員還是會覺得這些表單是繁雜的，然後會造成申請的流程不順暢，但也有部分教保服務人員覺得申請了幾次以後較為順暢，但還是覺得申請的表單、程序還是比較繁雜的。

T01 師：申請特殊需求幼兒證明文件的部分，如有遇到家長配合度不高的時候，就需要追一下文件。例如之前，曾經帶過有自閉的孩子，因為教保服務人員有發現孩子有情緒方面的狀況，建議家長他帶去做鑑定，但家長覺得是以前未就學關係，所以不積極，拖到去鑑定的時候已經期末了，所以變成就沒有辦法申請，要申請就要等隔年，而之前也有遇到過動的孩子，他入學已經大班了，因家長不積極，所以登到他申請到證明，該生已經準備要畢業了，所以家長的積極度，還是有受到比較大的影響。（T01，附錄三，頁 146，行 3-10。）

E02 師：申請特殊相關專業團隊來的流程，其實就是剛申請的時候是比較繁雜的。待申請到的時候，其實流程就開始會比較順暢，在申請特殊孩子的證明文件的話，通常是疑似生的時候就會請家長帶去評估，那事先會跟家長們做面對面溝通。（E02，附錄三，頁 155，行 28-29，頁 156，行 1-3。）

除了申請流程會讓教保服務人員覺得繁雜外，在請家長繳交相關文件也會遇到一些家長的配合度不夠，尤其是剛開始發現孩子有了一些特殊狀況時，請家長帶去醫療院所做評估，並將申請的相關證明文件繳回學校，有家長在這一方面的積極度會很不夠，導致在申請的流程又會更延遲，甚至錯失了申請的時機。

T03 師：家長有時無法配合準備證明文件。（T03，附錄三，頁 166，行 9。）

E02 師：但請家長帶孩子去做評估有時候是不順利的，因為家長會有一個逃避的心態，而這一方面教保服務人員盡量會找一些關於孩子學習上的一個弱點或是他學習的態度或是分心度與家長做分享。待家長也會發現該生在家裡面也是如此，家長才會帶去評估，這樣子，來去之間，他們申請文件又要至少有半年的時間，所以，特殊孩子在申請需求的證明文件，其實是有一個時間性的，所以不是說馬上申請就馬上有需要就可以上課；而在完成相關的到園服務的成果，目前有一位特生是大班生，需要到國小，所以需有轉銜的服務，我們需要不斷的幫他做成果報表，而這成果報表需要花一點時間，因為畢竟孩子在我們班已經兩年，所以必須要在短時間內統整他的學習的一個歷程，然後其中包括他的社會性、學習度、進步情形或是統整其他的東西，然後轉銜給下一個階段的人員或導師，這樣子累積下來的成果，會跟支援服務人員溝通之後，跟孩子觀察之後寫出來，這樣子他的準確度才會比較高。（E02，附錄三，頁 156，行 5-20。）

E02 師：在開 IEP 會議，我們會邀請了巡輔老師也會一起參與，但因為有和治療師溝通過的，所以支援服務人員無法參加，我們會將他們說過特生他需要幫忙幫助的協助的點在會議上告知。（E02，附錄三，頁 157，行 1-3。）

E01 師：申請的行政流程熟悉後是順暢，而家長在繳交證明文件是配合的，成果報表，因為特教相關專業團隊老師，他們都有自己的業務，所以，他們的報表有時需有幼兒園方面提醒到特通網填報，如無，怕影響老師經費的核發狀況。（E01，附錄三，頁 111，行 22-27。）

E01 師：專業團隊的成果比較不是落在我們融合班的老師身上，但教助員的部分，觀察記錄方面，原本應該是教助員寫，但因我們教助員，他不想寫這一塊，所以目前都是老師去填寫他的工作紀錄、觀察記錄，因此造成老師一些困擾，因為其工作觀察記錄這一部份是會影響到下一期的申請教助員的狀況，所以老師都要憑印象去記錄。（E01，附錄三，頁 111，行 1-4。）

T02 師：無申請經驗。（T02，附錄三，頁 122，行 5。）

綜合以上的申請流程及特生家長繳交申請相關證明文件和服務後的相關報表回饋，在這幾方面上面，訪談中的多數教保服務人員還是會覺得申請上的流程過於繁雜加上對於申請的特生家長在繳交文件上，如果原本已是被安置的特生，通常在繳交證明是比較迅速的，但若是疑似生在這一方面可以看得出家長積極度的落差，而當然也有遇到一些特教相關團隊人員在填報特通網回饋，有時會延遲，因此需要現場的教保服務人員做提醒動作，以免影響老師經費得核發狀況。

三、特殊教育相關專業團隊人員到園服務時間情形，教保服務人員認為應如何做調整，方能有效幫助到融合班師生

在我國的《特殊教育法》（2013）中第三十三條明確規範，學校應依特殊教育學生所需，提供支持服務，而當中，所謂的支持服務就包含了復健服務，亦即本論文中所指之特殊教育相關支持性的專業服務。另外，於《高級中等以下學校特殊教育班班級及專責單位設置與人員進用辦法》（2014）中也明確的規範出各類相關專業人員之資格，並在各項法規中羅列特殊教育相關專業人員所需提供的服務內容，包含像是提供觀察紀錄，並且在有需要時為特殊需求學生進行鑑定的評估、訓練，擔任教師或家長等相關人士的諮詢對象。這些所謂的支援服務，都是需要在學生第一線有需求時就需要介入服務。但目前在台南市的申請相關支援性服務，是需要按照期程提出申請的。有時，學校端在遇到臨時轉學、突然的家庭變故、或是新生等各種變動性狀況，急需相關專業介入時，往往會因為卡在期程而無法得到立即性的幫助。研究亦觀察到，在教學現場，有少數特殊需求幼兒往往是在開學後才由教師透過幼兒發

展檢核表篩檢出或是觀察到的特殊個案，也因此，班上安置的特殊幼兒可能增加至兩位甚至以上，然而，該班並無法在學期中減少班級人數，若再加上該班教師須兼任特教相關的行政工作，處理其他業務時，又無法有固定的人力入班支援，其融合教育的教學品質可想而知，更遑論班級老師需要因應特殊幼兒需求提供個別化的教學了。（林姝吟、陳淑美，2017）

E01 師：曾參加研習有分享，專業團隊通常都是第一次進班，端看特生的狀況，第二次進班會像巡輔老師一樣，陪著小朋友一起上課，但我們的專業團隊的語言治療師的部分，是直接把特生抽離出去，然後評估特生現在語言的發展，並做建議讓我們老師可以協助特生做簡單的操作，兩次服務都為如此，所以，對於本來對特生有所了解的老師來說實質的幫助比較有限，加上特教相關團隊的治療師似乎給予本園的訊息是業務量大，所以服務後會急著離開，無法讓教保服務人員得到特生更多得協助訊息。（E01，附錄三，頁 112，行 15-29，頁 113，行 1-4。）

幼兒園端面對以上困境，通常會轉而較為消極的面對相關申請的行政工作。除了因為特教助理員通常時數多於相關專業支持人員，學校對於相關專業（治療師）的申請就會較為被動。

T02 師：無申請經驗，但如果想要怎樣調整，可以就最少一個月來一到兩次。（T02，附錄三，頁 122，行 8。）

因為特教相關團隊人員，因服務的特生量極大，所以在安排各學校服務時間就無法客製化調整，實屬因特教相關專業團隊人力不足，而衍生的狀況。

K01 師：有的治療師會直接指定服務時間，但因有時園方會有狀況，使的服務成效不佳，讓教保服務人員感到手忙腳亂，因為需一人力支援去了解特生狀況，而這一學期有做申請代課人力，今年剛好是我們學校是願意給那個代課人力。（K01，附錄三，頁 132，行 25-28。）

K01 師：有時會和治療師討論排觀察時間，因為有時會安排治療師和家長面談，期望於期初先讓家長知道孩子的狀況，以利接下來對孩子的協助，但就職能治療師就有搭到想要的時間點，所以就排得很前面是 3 月、4 月，可是語言治療老師。到現在為止，他還是都把我們排還蠻後面。（K01，附錄三，頁 133，行 5-10。）

K01 師：在計畫中有開宗明義提到專業服務團隊，是針對特殊生家長的諮詢協助。（K01，附錄三，頁 133，行 13。）

K01 師：再則對家長而言，一樣的建議從治療師的嘴巴說出，跟我們老師講的一樣的話，家長會比較相信治療師，所以就會藉由治療師說出，我們以前也說過的話，然後就是要互相配合，才能讓家長去幫助到孩子。（K01，附錄三，頁 133，行 16-21。）

K01 師：而在這學期有向校方可以支援一個代課人力，又更覺得治療師的順暢可以比較不會那麼慌亂，就是會幫助到這個小孩跟家長。（K01，附錄三，頁 133，行 23-24。）

E02 師：特殊的相關專業團隊來到學校，像治療師他們的服務的時間，我們是配合他的，因為他們也都需要去其他學校的服務，所以他們抽出來的時間是我們園方去配合他的時間，而後我們就是事前給他特殊生的相關證明、文件或是手冊，然後治療師可以先去知道孩子需要什麼樣的協助，那他就會安排時間，我們去配合這個時間，那孩子當天就是一定要出席。（E02，附錄三，頁 157，行 6-11。）

E02 師：適合的時間，應該是可以有效地幫助到融合班的師生的話，那就是我們給予支援服務人員園內的課表，讓治療師知道我們這一天應該是要上什麼活動，那他能安排出來，就是該生可以出來接受服務的時間，這樣子才不會臨時就是好像被抽離的，因為有時特生對突然的變動也會比較驚慌一點，那如果可以的話是可以顧慮到學校端，他們可以到園服務的時間，但學校端也會互相盡量配合他們。（E02，附錄三，頁 157，行 15-22。）

K02 師：因需配合治療師的時間，所以曾經被排到幼兒午餐或午睡的時間，對特殊生的學習效率可能不理想，治療師也很辛苦。建議調整方式：增加治療師員額，以配合幼兒適合上課的時間。（K02，附錄三，頁 170，行 12-14。）

T01 師：到園服務的時間，這個部分，是覺得每個小孩子狀況不太一樣，但是，如果需要長期的治療的話，治療師是否至少應該是要一個月兩次吧！感覺比較會有幫助，因為學校讓治療師進了班以後，在排跟家長面對面溝通，而就是目前一個學期，只來兩次就是可能一次溝通。一次觀察小孩可能真的能幫助到這個孩子，或者班上的老師，其實就會變得很有限。所以，如果折衷，大概就是一個月來，兩次會更恰當。（T01，附錄三，頁 146，行 13-18。）

T03 師：相關專業團隊人員到園服務時間都會事先與老師聯繫，看是否當天日期可以或特生當天是否有請假。所以目前配合良好無須調整。（T03，附錄三，頁 166，行 12-13。）

上述受訪的教保服務人員，對於特教相關團隊人員到園服務時間，明顯感覺到不足夠，加上實施計畫中也提到在治療的服務時間，希望可以做到對孩子的觀察、評估、以及給予建議，並且請家長到園接受治療師針對該生之諮詢服務，但從 7 名訪談的教保服務人員中，僅 1 名教保服務人員所遇到的治療師，有完成此項服務，並且覺得服務時間適當，而其他訪談

者都未接受到家長諮詢這一部份的服務，都只有抽離特生做觀察及給予教保服務人員一些現階段建議，倘若可以就孩子做適當調整服務時間或服務時間增多，如一學期原本為二到三次服務時間，調整為每個月至少為一次的服務時間，現場教保服務人員會覺得對特殊需求生及家長幫助成效更為顯著。

四、特殊教育相關專業團隊人員提供特殊需求幼兒教育轉銜、安置及相關輔導措施之情形

在《高級中等以下學校特殊教育班班級及專責單位設置與人員進用辦法》（2014）中也明確的規範出各類相關專業人員之資格，並在各項法規中羅列特殊教育相關專業人員所需提供的服務內容，亦包含幫助學生個別化設計或選擇其適切的輔具，必要時視學生需求轉介相關資源等。這些所謂的支援服務，都是需要在學生第一線有需求時就需要介入服務。

K01 師：目前班上有一大班生，職能治療師會提醒上小一的注意事項及提醒開轉銜會議，但這一部份亦是要看治療師的專業。有些之前並不會協助這一部份，但目前這一位職能治療師，因為可能也合作三、四個學期了，所以他也比較知道說，我們的可能需求是什麼，所以他會主動給一些訊息或是提醒特生手冊時間快到期了，需要去重新評估、安置等，並且也會提早想到跟家長說。（K01，附錄三，頁 133，行 26-29，頁 134，行 1-4。）

E02 師：因為時間的關係，所以只能就現階段的一個輔導措施提醒，那未來的話，他因為服務時間是有限的，所以轉銜或其他相關安置是沒有辦法提供的。（E02，附錄三，頁 158，行 7-8。）

T03 師：有的，會以諮詢或會議方式進行。（T03，附錄三，頁 166，行 15。）

K02 師：轉銜與安置方面幾乎沒有協助，輔導方面僅限提供的時數(僧多粥少)，治療師能給家長或老師洽談的時間亦很有限。（K02，附錄三，頁 170，行 16-17。）

而在以上訪談教保服務人員中，特教相關團隊是有進行提供特殊需求幼兒教育轉銜、安置及相關輔導措施之情形，但多為特教相關團隊人員因某些需求才有提供之服務，例如班上特生剛好有當屆畢業生，所以會作轉銜服務訊息的提供，或是就現階段的一些輔導措施及策略分享，而主要因服務時間的不足，所以除了抽離該生的觀察及評估外服務，通常其他支援服務多是蜻蜓點水的提醒動作，幫助成效不彰。

T01 師：這個部分都是巡迴輔導老師們會做提供，教育相關專業團隊沒有。（T01，附錄三，頁 146，行 20-21。）

E01 師：目前班上特殊生為小班及中班生，所以沒有遇到轉銜需求。（E01，附錄三，頁 113，行 6。）

T02 師：無申請經驗，認為非治療師業務。（T02，附錄三，頁 122，行 10。）

在申請特教相關專業團隊人員中其申請計畫，清楚寫明支援服務的內涵，但在訪談教保服務人員中，有部分老師並不清楚服務內容，所以在服務時間不足外影響特生受益狀況，對於服務內容不清楚的現場教保服務人員亦會在服務的過程中與治療師發生認知上的衝突或是連同家長亦會有此現象發生，尤其是有參加校外治療課程或復健課程的家長，會認為特教相關團隊的人員給予的幫助僅只有評估和建議，無任何直接性治療動作，或是現場教保服務人員覺得治療師並不會提供特殊需求幼兒教育轉銜、安置及相關輔導措施之情形，所以也不會主動詢問相關問題，而治療師則因時間關係加上教保服務人員未提問，所以未做此一需求協助。

孫世恆、王天苗（2004）在針對教師與治療師建議中曾提過，由於特教相關專業團隊服務內容繁多，不同專業的人員要能彼此了解、充分合作，往往是困難重重，是需要時間的。重要的是，在研習和合作的經驗中，教師和治療師應該拋棄本位主義與專業注意的束縛，認可團隊合作對於學生學習價值，共同提供以學生需求為導向的整合性服務。

治療師應該採取生態模式，進入學生學習和生活的環境，並且以諮詢間接方式提供服務，提供的建議要符合教學或生活情境，這樣，教保服務人員和家長才能將之融入教學和生活。另一方面，教保服務人員應該化被動為主動，以個案管理員的角色，整合各專業人員的意見，並將治療師建議的重點和策略融入課程和教學，這樣才能使學生學習效果更好。

五、申請特教助理員流程、準備申請之特殊需求幼兒證明文件、完成相關到園服務後成果報表，分享申請狀況

在申請特教助理員實施計畫中，明文規定其目的是協助各教育階段學校身心障礙學生學習，以達特殊教育之成效，並且在可以申請的條件上規定普通班中須有鑑定安置之肢體障礙重度以上學生，行動能力亟須協助照顧者或鑑定安置於普通班之情緒行為障礙及自閉症學生，其情緒行為問題嚴重影響班級秩序及其學習者，因此，一般領有發展遲緩證明的特殊需求生，既不再此一申請條件中，由此可見，融合班級中可以申請到特教助理人員的教室中的特生障礙別實屬嚴重，因此，教保服務人員在申請特教助理員，應有對特殊生的基本了解。

T02 師：行政程序造成的困擾，通常是開學之前就已經要寫時數申請，但其實教保服務人員對孩子來說，並沒有那麼多了解，尤其是學生往往的資訊可能是來自於之前的學校或是只能看他送來的基本資料和評估書，如果，上個學校有幫特生申請時數，我們就會再繼續申請。所以在這個部分，就是我們還沒有辦法很瞭解的孩子的狀況下，我們就已經要申請時數，這件事，不是很合理，然後，每個老師對評估孩子的狀況及他想要的人力資源的時數可能是依個人而定來做申請，相對的，他的時數或者是真的需求可能會造成，因為對孩子的不熟悉，回饋的沒有那麼的符合需求。（T02，附錄三，頁 122，行 13-20。）

E02 師：教助員申請是需要一些基本的流程。而可以申請到的特生需準備一些文件，因為可以申請一個特教助理員進來的話，特生已經是有申請到安置，並且有其嚴重度或是他們有所規範的程度。而現在我們的特生是屬於重症的，所以他在申請上的流程，會比較順利，而完成到園服務的成果報表分享申請狀態的話，特教助理員進來的時候是他們會遇到巡輔老師，巡輔老師會跟特教助理員一起溝通特生的狀態，並且會請特教助理人員，多觀察及協助這個孩子在某個方面的功能性加強，而報表上，目前沒有填寫，但有觀察紀錄的填寫。（E02，附錄三，頁 158，行 11-24。）

E01 師：特教助理員報表要做觀察記錄，但因需老師要協助幫忙記錄，這樣有造成教師的工作量有增加。（E01，附錄三，頁 113，行 9-10。）

K01 師：特教助理員就申請一次，那一次申請好像還好。（K01，附錄三，頁 135，行 7。）

K01 師：但要算勞健保保費，因為要知道才能做收支清單跟教育局請款，這就是討厭的繁瑣的行政。（K01，附錄三，頁 136，行 2-3。）

T01 師：目前是沒有。（T01，附錄三，頁 146，行 24。）

T03 師：無。（T03，附錄三，頁 166，行 18。）

K02：園方依實際情況提出需求報告，但卻感覺沒有受到正視，亦或許是政府經費有限，園方無法得到充分的協助。（K02，附錄三，頁 170，行 20-21）

訪談中也有現場教保服務人員對於申請特教助理員這一部份是給於正向的回饋，但也有礙於政府單位的經費狀況，所以對於園方需求，無法給予適時回應。

綜觀以上就申請特教助理人員流程、準備申請之特殊需求幼兒證明文件、完成相關到園服務後成果報表，教保服務人員分享申請狀況除了填寫新安置特殊需求生一開始較顯困擾及實際需求可能有所違背，其他申請狀況應屬順利的。

六、特教助理人員到園服務時間如何，教保服務人員覺得如何調整，才能有效幫助到融合班師生

依法來說，在班級中支援的特教助理員員額及時數則須參照學生實際需求。但受限於縣市經費及申請時會遇到的填寫困境。然王幼玲（2019）指出，多數縣市歷年均未依學校申請之員額核定教師助理員及學生助理員。教師助理員有專任者，依工作難易度給予比照分類職位公務人員俸點支給報酬的固定職，少數以臨時人員方式進用，其薪資水平亦多以法定最低時薪計。專兼任教師助理員均稱為教師助理員，工作內容及屬性亦同，卻是同工不同酬。而學生助理員之員額需視各校當年度實際需求而定，故均以臨時人員方式進用，並多依法定最低時薪給付，且依個別聘僱契約訂定工作時數，工作時段方有給付，各縣市規定不一，從每週 5 小時到每週 40 小時都有（王幼玲，2019）。未足額核定人員的影響，若非多數縣市之特殊生之需求未被充份滿足，則特教助理員可能為了儘量滿足學校跟特殊生的期待而疲於奔命。尤其學生助理員的工作時間通常彈性較大，對其極為不利，若一週工時只有幾小時，可能連基本的溫飽都有問題，若要兼職，又難以與其他工時短的工作配合。而特教助理員間相比，工作負擔及壓力都不輕省，亦可能需相互支援，但其薪資結構及工作保障的個別差異，卻是天差地別而無法整年度固定的工作時數，除了招聘人員會遇到困難以外，在人力資源的挑選上面也往往受限於其，而致特教助理員的相關背景參差不齊。

E01 師：因為班上特教生來園時間較晚，所以教助員來園時間大概是 9 點到，然後到下午一點離開，就是主要在學習區時間，讓教助員可以陪著特生一起到學習區操作，讓特殊需求生比較不會去破壞別人的操作狀況跟作品，是主要活動時間來較有幫助，但如其他時間特殊需求生有突發狀況，可能就是其他老師就得再多出心力照顧她，因為教助員就沒辦法其他時間進來。（E01，附錄三，頁 113，行 12-21。）

因為特教助理員主要的服務內容是協助各教育階段學校身心障礙學生學習，因此對於班級教保服務人員來說，是為融合班班級經營中人力支援一大助益，所以特教助理員進入班級中協助障礙類別較需要協助者，無疑是對教保服務人員一個喘息時間，並且對一般生活動進行會減少許多的干擾，但也因如此，若核定時數不足，或教助員離開該融合班，勢必也將讓班級氣氛顯得教緊繃，因此現場的教保服務人員就會刻意安排急需讓特殊生可以學習及減少干擾的時間，所以通常教保服務人員讓教助員到園服務時間為一日活動的主要活動時間。

T02 師：因為大部分的公幼的時間都是主要的活動都是在早上，所以希望主要以上午為主，除非特殊需求生是過動的孩子或者是狀況比較特別的孩子，他可能才需要在中午的時段或睡午覺的時候服務，避免影響到其他孩子、所以覺得目前就是看那個孩子的狀況而定，因為現在的班級有三位特殊需求生是有申請到教助員，但他是以一班整體的狀況來評斷他這個時數，3 個人一起共用，所以，目前是以 9 點半到 12 點半，但是我們班有一個特殊需求生是有自閉加過動情形，如果說，老師午休時開會，就會請教助員也進班協助，因為再多一個人力照顧他。他就不會影響其他孩子午休。（T02，附錄三，頁 122，行 22-29，頁 123，行 2-4。）

K01 師：如果是針對那個特生，會想申請就是在學習區的時候陪伴，對他就可以直接陪著他操作教具，至少可以一個禮拜 3 次或每天更好，這是會想要申請特教助理員的原因。（K01，附錄三，頁 135，行 5-9。）

T01 師：現在申請狀況想要多申請一點時數就沒有辦法，可能希望來的時間是一整天，那他可能只來的半天，或者有可能希望他來半天的可是可能就是只給兩個小時。（T01，附錄三，頁 146，行 26-28。）

E02 師：現在班上教助員，目前在一個禮拜大概來的時間的話，上學期的話，他是來每天來 4 個小時，然後接下來，這學期好像因為特生有一些進步之後，局端那邊便減一些他的時間，所以現在特教助理員，他來學校的時間本來是 5 天，那現在要變成 4 天，那 4 天又變成每天只剩下 3 個小時，剛開始的時候，這個孩子其實是每天都固定這個時間就會遇到教助員來園，因為他是本身是對時間上有我們所謂的固著性，所以，他突然間好像時間不太固定的時候。他就會影響到他的情緒，，所以，還是希望就是時間，如果可以盡量要依孩子狀況做調整，因為這是一個自閉症孩子，又比較固執性，希望他的時間是需要比較固定，比較不會影響到後來的學習狀況。（E02，附錄三，頁 158，行 26-29，頁 159，行 1-15。）

T03 師：到園服務時間都是雙方溝通後訂定，目前執行成效良好。（T03，附錄三，頁 166，行 20。）

K02 師：時間可自行跟特教助理人員協調，沒有太大的問題。最大的問題是時數往往不夠用。（K01，附錄三，頁 170，行 23-24。）

在特教助理人員到園服務時間目前發現通常核定時間多為申請時數的一半或是少更多，因此教保服務人員覺得核定時數即為申請時數是能有效幫助到融合班師生，因為現場教保服務人員在教學現場，林巧瑋（2020）認為，普通班幼兒園老師通常是肩負全權教導的責任，

若相關教育主管單位仍未提供老師最需要的人力協助及諮詢，讓第一現場的老師時間需要擔心自己的特殊教育專業知能不足，但得負責整合各類特教相關支持資源並且肩負融合生的教學責任，也因此教保服務人員亦會從可核定時間做最大效益之配置。

七、在申請專業輔導人力在行政程序上，自身有遇到困擾，如：電腦作業系統的操作、申請程序時間急迫、家庭因素、特教專業術語的困難理解

在申請專業輔導人力的行政程序上，往往教保服務人員可能在自身也會遇到相對的問題跟困擾，比如在電腦作業操作的系統，在訪談中發現有的老師會遇到這樣相關性的操作問題，所以教保服務人員多會去尋求比較常駐在學校的特教巡迴輔導老師並且在於一些專業術語上的無法理解也都會尋求巡迴輔導老師的協助幫忙。

E01 師：在自身困擾上，目前是比较順利的，行政上如果說有比較不了解的話，我們應該都會問巡輔老師，因為當初我們一開始沒有打算要申請支援服務，但巡輔老師認為這個特生他就是確實有需要申請支援服務相關需求。（E01，附錄三，頁 113，行 24-26。）

T02 師：因為學期初的時候其實都已經很忙了，然後，新生也那麼多，可是通常在這時間上就是要產生這一些申請文件，就會更加忙碌，然後再加上申請表格其實敘述的有時候也不是這麼平民化，我們都還要再回去問巡迴老師說，這個部分應該要怎麼填怎樣才能清楚一點。（T02，附錄三，頁 123，行 7-10。）

由於申請專業輔導人力，無論是特教相關團隊或者是特教助理員，通常申請的時間都會是在開學初的時候，而開學初也是教保服務人員最忙碌的時期，比如要忙園內原本的新生的一些基本資料及入學通知、教室的環境規劃、與協同老師的班級經營調整、學期活動行事曆及清潔工作等...，這一些學期初原本的工作量就已經讓老師疲於奔命了，所以又加上了特教的相關業務也在這個時間點陸續的開始，並且有它的時效性，為了讓這一些專業輔導人力可以在期限前到位，所以，必須也要在所安排的期程內完成申請業務，實際上這樣的時間都是很急迫的，因此也讓教保服務人員倍感工作量的增加。

K01 師：狀況還好。但申請的時間是急迫，確實會有，尤其，初接行政的時候，就突然間 8 月份所有的特教申請都集中申請，所以那時候剛接行政，又有特教業務，就會發現很趕，但就第一年有這樣子的經驗就會發現，要先前先規畫申請時間及資料的準備，所以後來還好。但是如果是遇到新手，真的會很慌亂，因為這個就牽扯到後端特教術語，因為也可能剛剛所講的行政 paper 該有的不會少，所以對剛初接行政的人，你就會發現，這個也要準備，那個

也要準備的文件，你可能還在熟悉接行政的資料夾在哪裡，但因可能因為每年都要申請一次。所以，你就會越來越熟悉流程。（K01，附錄三，頁 135，行 12-23。）

T03 師：特教系統業務繁雜，特生人數多，造成行政業務負擔。（T03，附錄三，頁 166，行 23。）

往往申請結果的期望與實際面是有落差也會造成教保服務人員對此項申請的困擾。

K02 師：申請的時間與核定的時間相差太久。（K02，附錄三，頁 170，行 27。）

T01 師：目前是還好，對，但是有時候是申請程序會比較急迫一些，我們幼教老師都要身兼行政和教學，所以申請時間比較急迫的話，變成我們就有點兩難，是要教學比較重要呢？還是要趕快不能讓人家有那個權益的受損，趕快去申請啊！去算做那些錢啊！都會變成有造成困擾。（T01，附錄三，頁 147，行 6-9。）

E02 師：申請支援服務人員，比如說，物理治療師或職能或是語言治療師。他的申請時間是我們剛開學時，也是比較混亂的時候，班級必須要其中一位老師她抽身去做申請，那申請的時候，我們針對這個孩子做一些填表和需要文字敘述這孩子的狀態，所有的東西，他需要時間作業，那變成就是另外一個老師，他就是要去自己掌控班級，因為就是要在申請的時間以內，一定要把他的文件送出這樣子，那電腦操作的方面，因為它就像一個列表，所以就是按照他的順序下去執行，所以還可以。那如果有一些專業的術語的話，現在都有點簡化，甚至有用一些相關數字，讓我們申請的人知道特殊需求生的症狀，所以主要還是在申請的程序上面就是在學期初，時間上真的就會比較急迫一點。且申請支援服務人員時間上都集中在某一個時段申請，好像有點重疊，所以老師就會好像一直會遇到一些需要填表的時候。（E02，附錄三，頁 159，行 18-29，頁 160，行 1-2。）

由於現在的融合班特殊需求生的人數也越來越大，再加上孩子的狀況障礙別也越來越嚴重，因此教保服務人員在申請專業輔導人力的需求意願相對也是大的，但是在申請專業輔導人力的行政程序上，不僅僅只是行政程序的繁雜的問題，有時教保服務人員也會遇到一些自身的困擾，例如申請的時間上的急迫、電腦操作能力狀況以及教保服務人員自己家庭的問題，其實在現場上常常會聽到有教保服務人員會覺得工作量只有越來越多的感覺，因此，除了在各項業務上尋求能簡化各種申請表格、流程外，班級上的協同老師互助也是很重要的，因此，教保服務人員要取得平衡點必須在這一些工作量去做一個先前的規劃，及人力的調整才能讓之後的行政流程會比較順暢進行。

第二節 教學表現影響教保服務人員申請專業輔導人力評估情形

一、特殊教育相關專業團隊人員在課程教學的協助

由於特殊教育相關專業團隊人員，通常到園服務的情形都是會將特殊生抽離教室以外的地方做觀察及評估的動作，所以基本上對於老師在課室裡面的課程教學的協助會比較少的，甚至沒有。

E01 師：專業團隊人員，在課程教學上，因為我們語言治療師就是抽離出來，所以他也不會造成困擾，而職能老師是會在旁邊觀察特生的落差在哪裡？所以，在旁邊看特生的情況，在與另外一個老師說明，特生做了什麼事情的，及需加強的部分，所以需要有一個人力，對另一位老師來說會有人力的影響，其他還好。（E01，附錄三，頁 114，行 1-5。）

K01 師：之前的困擾都是因為抽走一位老師，所以對班上人力來講就少了一位，那再加上因為專業團隊的人，其實是有五位特生，所以治療師其實是輪著抽離特生和教保服務人員，那等於說，本來人力就吃緊，又少了一個，加上主任又兼行政職，所以這學期就試圖跟學校端申請代課人力，勢必是公假，學校公假可以派代的情況之下，校長是同意的，所以在這一塊上，相對跟以前相比就比較好一些，然後其他會造成不便，還是一定會有，但是會想到的是治療師進來給老師跟家長，最主要是給家長的建議，如果家長是願意聽的，這件事可能相對來講，就值得去做。（K01，附錄三，頁 136，行 9-16。）

T01 師：治療師大部分就是把孩子帶走，而有一些情緒障礙的且沒有一些特殊認知的問題，治療師會進班觀察看特生與一般生的互動，然後給我們建議，目前是沒有困擾的。（T01，附錄三，頁 147，行 19-21。）

E02 師：在時間的配合上，治療師來服務時，會抽離孩子，但因與我們活動時間會衝突到，所以常常需要我們或是治療師來做等待的動作，所以會影響班級上課時間或是特生治療服務時間，雙方面就是一直在浪費很多時間。（E02，附錄三，頁 160，行 6-12。）

T02 師：無申請經驗。（T02，附錄三，頁 123 行 13。）

T03 師：無。（T03，附錄三，頁 166，行 26。）

K02 師：沒有。（K02，附錄三，頁 171，行 1。）

上述可知，由於特教相關團隊到園的服務時間有限，因此大多數的治療師給予特殊生的服務，多為入班觀察與抽離個別評估之後，才會給班級的教師及教保服務人員適當的建議。

在課程的協助上，普通班老師基本一致認為，特教相關團隊人員其專業的知識及相關臨場經驗。也因此，現場的普通班教師及教保服務人員也希望特教相關團隊人員能夠多給予教學上適時的策略協助，但往往因為每學期能夠給予的時間有限，即使，學者建議，治療師在學校提供服務，採取諮詢服務及間接服務為主的方式，不應受限其時間地點，這樣才能真正協助身心障礙學生以及老師解決學習和教學的問題（Bundy，1995；Duleetal，1999）。

二、請就特殊教育相關專業團隊人員在相關專業領域中有提供過的服務，如：參與個別化教育計畫（IEP）會議、協助調整 IEP 目標、就其專業教導您相關介入策略、提供具體可行的有效策略等，其具體事項成效說明

在特殊教育相關團隊地實施計畫中明定，治療師可以給予班級的個別化教育計畫會議（IEP）及適度的協助與提供資源，在部分的訪談中，班級老師鮮少遇到可以有治療師能夠有充裕的時間及配合度，參加特教學生的 IEP 會議，治療師參與這類的跨團隊會議，共同與家長及班級老師合作設計 IEP 的情形不普遍。這種問題都有賴縣市教育局在行政流程中，建立督導及改善機制，並隨時掌握各校實施的困難，協助解決問題。（孫世恆、王天苗，2004）

T03 師：提供老師解決特生在學校學習或生活上的問題，有的特殊教育相關專業團隊人員時間上允許時可以參與個別化教育計畫(IEP)會議。（T03，附錄三，頁 167，行 1-2。）

E01 師：治療師沒有做 IEP 計畫的協助，但我們老師將治療師觀察特生後的狀況與巡迴老師分享而記錄於 IEP 計畫中及做討論，而當治療師評估過特生後，大概會留個幾分鐘給我們，然後請治療師幫忙評估其他的小朋友有無需要去醫院做治療的可能性。（E01，附錄三，頁 114，行 9-26。）

E02 師：IEP 計畫是沒有參與過，因為特教相關團隊來的時間是有限，而且次數不多，那至於專業的策略是有具體的一些提供，因為他們是主要是透過他們專業，他可以馬上知道說，這個孩子他需要的幫忙是哪些，目前現階段這個孩子的弱點在哪裡，那我們可以怎麼去提供給孩子，幫助他有所成效出現，但如果是針對他現階段的，馬上就可以看得出來的，但未來的方向的話，因為如果現階段我們幫他改善了，那他有一些未來的話，就沒有辦法去連結到，因為畢竟來的時間也是不太久。（E02，附錄三，頁 160，行 16-24。）

T02 師：無申請經驗。（T02，附錄三，頁 123，行 17。）

能夠共同合作諮詢是一種有效的互動式的溝通，跨專業間的傳遞服務，藉由團隊中不同專業的成員共同合作來解決問題，且每一位團隊成員都能貢獻他們的知識和技巧

(Vandercook& York, 1990)，在訪談中也可見，班級老師普遍對於專業教導教保服務人員給予的介入策略，都認為對自己的教學設計及策略有幫助。尤其是語言治療師的部分，家長及普通班老師對於給予的策略覺得十分有效。

K01 師：因為知道這一計畫對象是就成人，是，所以那時候第一次申請進來效果是好的，例如像是語言治療師，他可能就會教一些嘴巴或者是成人要怎麼讓孩子去發音清楚，因為語言治療就是針對語言那一塊，所以治療師直接用他的專業去調整孩子的口腔，他會直接揉特生的嘴巴，讓我們看他怎麼做這些動作，然後叫家長要如何再讓他口腔更好一點，那時候就知道說要咬硬的東西，會增加肌肉咀嚼的能力，也是因為我們開始吃堅果做點心的原因，這就是有策略地提供了。但 IEP，協助調整就沒有。(K01, 附錄三, 頁 137, 行 4-14。)

K01 師：從他治療師的角色去做專業判斷這件事是有的，然後可行的，像我們班的 4 號。之前，教師會覺得這孩子是有狀況，可是從治療師的角度，因為這學期是對他來說是新的個案，他就會去觀察這個小孩的狀況且能看出是孩子確實有一點點的類自閉，所以現場的教師才能比較理解孩子的表現狀況，而非只是發展遲緩，所以，對這方面確實需要更專業的人，看得更清楚，畢竟我們是一般普幼老師的老師，不是特教老師，那就是有幫助的。(K01, 附錄三, 頁 137, 行 22-29。)

T01 師：這部分都有做，例如之前比較沒有接觸自閉症的孩子，而這兩年剛好就是有接觸到班上有這樣自閉症的孩子，他其實有很多的地方會有固著行為，而專業相關團隊的治療師就有跟我們提到這一段的相應策略。所以，當特生的情緒來的時候，我們便可以用什麼方式來就他固著的那個地方切入，這名自閉生孩子對於數字很敏感，有一次，他就是在情緒大爆炸的時候，我們就利用治療師的策略跟他說，休息 5 分鐘，可是因為其情緒就很激動，他就會不想要聽，然後我就跟他說，那一支跑得很快的紅色的秒針跑了五圈，你就可以去玩了，就這樣，這名特生就突然安靜了，他就在那看那一支秒針，然後就開始數，所以這也是治療師他們提供的策略，因為數字對他來說是一個敏感的，所以你不能說幾點到幾點就是敏感，他對視覺方面的事或東西比較敏銳，比如文字、數字，這一些的話，聽的話他會比較不容易進入他的世界，所以把他的注意就轉到那裡，所以這個策略是非常適合他的很特別的方式。

(T01, 附錄三, 頁 147, 行 25-29, 頁 148, 行 1-10。)

K02 師：幼兒輔導，治療師能在老師的詢問下有廣泛性的建議，但礙於時數不多，通常方法還是得老師自己找。(K02, 附錄三, 頁 171, 行 5-6。)

綜合以上訪談結果可知，受限於時間及地點，治療師於 IEP 計畫中的直接協助上是比較少的，通常治療師入校後，會針對當下的狀況給予直接的建議，但較少長遠或是周全性的規劃。在具體的相關專業策略給予的協助是有且對於學生及老師是有幫助的。短期的效果成效佳，但若需要較為長遠的規劃及討論，目前在這部分仍較為缺乏。

三、舉例說明特殊教育相關專業團隊人員在課程教學上協助班上的特殊幼兒情形

在我國的《特殊教育法》（2013）中第三十三條明確規範，學校應依特殊教育學生所需，提供支持服務，而當中，所謂的支持服務就包含了復健服務，亦即本論文中所指之特殊教育相關支持性的專業服務。另外，於《高級中等以下學校特殊教育班班級及專責單位設置與人員進用辦法》（2014）中也明確的規範出各類相關專業人員之資格，並在各項法規中羅列特殊教育相關專業人員所需提供的服務內容，包含像是提供觀察紀錄，並且在有需要時為特殊需求學生進行鑑定的評估、訓練，擔任教師或家長等相關人士的諮詢對象，幫助學生個別化設計或選擇其適切的輔具，必要時視學生需求轉介相關資源等。這些所謂的支援服務，都是需要在學生第一線有需求時就需要介入服務。但目前在台南市的申請相關支援性服務，是需要按照期程提出申請的。有時，學校端在遇到臨時轉學、突然的家庭變故、或是新生等各種變動性狀況，急需相關專業介入時，往往會因為卡在期程而無法得到立即性的幫助。

研究亦觀察到，在教學現場，有少數特殊需求幼兒往往是在開學後才由教師透過幼兒發展檢核表篩檢出或是觀察到的特殊個案，也因此，班上安置的特殊幼兒可能增加至兩位甚至以上，然而，該班並無法在學期中減少班級人數，若再加上該班教師須兼任特教相關的行政工作，處理其他業務時，又無法有固定的人力入班支援，其融合教育的教學品質可想而知，更遑論班級老師需要因應特殊幼兒需求提供個別化的教學了。（林姝吟、陳淑美，2017）

E01 師：職能老師有提供特生在大肌肉時間都可以做一些彈跳的活動，並練習他們的一些感官刺激這樣子。（E01，附錄三，頁 114，行 28-29。）

T01 師：課程上，治療師會進班觀察特生，因為現在就是大家都講融合，所以他會對於形狀、顏色啦，還有數字數量，就是比較基本的東西或者是說一些邏輯順序他都不會，那這一部分則是因為需要比較安靜的環境指導，特生就會抽離，而像情緒障礙的孩子，可能在人際互動的這一塊比較有問題，所以治療師就會進班觀察，特生與一般生的互動狀況，然後會跟我們老師討論出一些對應的方式，所以，治療師其實是進班，所以是會給老師一些班級上經營的

資源跟技巧，並且對班上有一些小班的小朋友發音有問題，治療師也有注意到，就會跟我們說可以跟家長建議去評估。（T01，附錄三，頁 148，行 12-20。）

E02 師：因為治療師會去觀察孩子，然後指導孩子之後，他們會把他們的遇到這個孩子需要的幫助，治療師會是用口語或是用表單，然後告知教保服務人員，並且發現的都是屬於他的現階段某些缺點，然後建議如何去改善。（E02，附錄三，頁 161，行 7-12。）

T03 師：指導特生在認知方面學習、精細動作、大肌肉活動及說話、表達溝通技巧。（T03，附錄三，頁 167，行 4。）

也因此，當特教相關團隊中的治療師進入班級，進行個案觀察及協助其評估特殊生的狀況後，通常都能夠在現場直接給予老師及教保人員簡單的策略及溝通技巧、輔導及示範給班級老師看該如何去給予孩子輔助及引導。讓特殊個案可以在認知方面學習、精細動作、大肌肉活動及說話、表達溝通技巧都能有所進步。

T02 師：無申請經驗。（T02，附錄三，頁 123，行 19。）

K01 師：課程協助特生是比較少。因為主要是針對家長做一個諮詢動作，而且來服務的次數也就是兩次，而且兩次也就一個孩子分配，那就是比如說半小時、40 分鐘，然後可能某一次還要跟家長的對話。所以說是直接在課程，教學上有什麼實質幫助，倒是覺得不太多，只能教家長如何在家裡怎麼落實這個孩子的一些幫忙跟協助。（K01，附錄三，頁 138，行 2-5。）

K02 師：在班級課程教學上的協助幾乎沒有，治療師通常是先了解幼兒狀況，再抽離個別一對一指導。（K02，附錄三，頁 171，行 8-9。）

就上述訪談的內容可以得知，在治療師的服務大多是抽離個案，較少能夠直接進入班級並且給予班級的協助，且因為入班的時間不固定，班級老師反映，發現到治療師若剛好他進班的時間點是在大肌肉活動，那麼當下治療師就會給予比較多相關於大肌肉活動的建議，但在沒有觀察到的地方就較無法給予具體的建議。

四、特殊教育相關專業團隊人員進入班級協助特殊生時，教保服務人員與相關專業人員到園的互動情形

潘有筠（2021）的研究中提到，對於學前幼兒來說，所謂的支持服務大多是由教保服務人員所提供，也因此，教保人員能夠獲得的相關專業支持，實則間接影響著其所提供支持的知能與運用支持服務的情況，為了能夠滿足特殊需求幼兒在普通班級中的教育需求，對班級

教師的支援服務也是間接支持幼兒的一種很重要的支持服務，但在相關專業人員入班時，學校端常常會遇到的困擾，如幼兒園人力配置吃緊，因為在融合教育的環境中，若要使專業團隊服務有效的推行，除了學校行政人員需要在相關專業的服務流程、協調人員到校服務時間與提供研習進修活動等。而在其中，協助服務的流程裡，學校行政人員往往需要協助班級師填寫相關服務轉介表，協防治療師共同評估與及填寫服務紀錄表，並且擇期召開團隊會議，並且視學生需求，讓治療師入班與老師共同進行評估及提供協助（Gallivan-Fenlon, 1994）。

上述這些工作，都需要一名老師將自身抽離原班級事務，與治療師共同擬定並且討論，但在這過程中，人力的配置往往成為一般班級很大的困境。

E01 師：互動在治療師評估完特生之後會跟我們分享他的觀察及說明孩子狀況。（E01，附錄三，頁 115，行 5-6。）

T02 師：無申請經驗。（T02，附錄三，頁 123，行 22。）

K01 師：治療師會把特生抽離，然後互動過程裡面，班級教保服務人員都會一直跟治療師對話，習慣跟治療師提說，特生他還有哪些地方是有沒有可能在增進的部分，或者是在距離治療師上次來的過程裡面，這個孩子哪些地方有進展，但是可能我們會需要再多一點孩子在學習區的學習狀況，但因為時間，治療師無法幫忙特生，所以互動的話就是談這個孩子的一段有的可能。（K01，附錄三，頁 138，行 8-12。）

K01 師：我們這個職能治療師，其實覺得他還滿認真的，然後他會比較上一次可能有給家長一些建議之後，還是距離他半年再來看或三、四個月再來看，這孩子其實是有進展，在下一個階段要做什麼？他其實是會去看了，互動還 ok，這是職能治療師，覺得治療老師的團隊服務，好像還是會回歸到治療師的特質以及他的品質。（K01，附錄三，頁 138，行 14-24。）

K01 師：但也有互動，就是因為物理治療師完全不熟這個特生，可是他就要在那一天裡面做完所有的服務，會覺得有一點可惜，然後那一次他也不排跟家長對話，因為他就真的本來是其實是兩天，各兩個小時還是一個小時，結果他把它併在同一天，還排在下午，反正就是那個時段不好的。所以這個的經驗，整個的服務品質是不好的。可是其他到目前為止，職能和語言都還是同一個，就沒有換過，也了解我們的想法，應該也因為是有同一個的了解學校的作息，以及連續第二、第三年，這樣子，所以有連續性是好的。所以，如果說，治療師常常是變動，可能效果也會有影響，但是跟那個專業人員的素質也有關係。（K01，附錄三，頁 139，行 7-14。）

T01 師：在教保服務人員上課的時候，治療師會在旁邊觀察，然後，孩子分組時，或者學習區時間，治療師有觀察了有一些問題或狀況，會等到我們下課的時候，就會跟班級教保服務人員分享特生今天有什麼狀況及注意事項，或是剛才的教學，特生可能沒有辦法吸收，所以之後再針對這個部分給他輔導，還是說轉成怎樣的語句，因為那個特生情緒障礙的孩子有時候，他就是老師在講課的時候，語音不能太平，也不能太低，不然特生他會沒有辦法進到他的腦子裡面，所以，就是如果我們在講話的時候，老師可能如果要叫他，大概那個音頻就要稍微要到一點點要高一點，他才聽得到，因為治療師有觀察到，在教學課程中，對特生的話就是做調整。（T01，附錄三，頁 148，行 23-29，頁 149，行 2-4。）

E02 師：目前像物理、語言跟職能，他們是抽離孩子的。那個特教助理他們是進入班級。（E02，附錄三，頁 161，行 15-16。）

E02 師：教保服務人員都會跟孩子在團討的時候，治療師會在特教生的旁邊，因為特教生的注意力短暫，所以他在他的旁邊的時候，一方面也會督促他們要專心，注意力要集中這樣子，那跟其他的，因為他們有一些時間，比如說物理治療師、職能治療師或是語言治療師，他們是會把孩子抽離，不要與其他班上孩子混在一起，是因為很怕有一些測試他的時候，其他的孩子，可能會影響到他的測試。那抽離的話，因為我們班的學生是有師生比，所以老師也是沒有辦法，就是跟著他們一起到另外一間教室上課。這樣子，那如果要互動的話，都是他們測試完之後，才有短暫的互動是比如說，大概 10 分鐘的一個小互動，那與專業的人員的話就是時間較少。（E02，附錄三，頁 161，行 18-25。）

T03 師：討論特生學校學習狀況、與人際互動方面的相關問題。（T03，附錄三，頁 167，行 7。）

K02 師：會互相溝通幼兒的問題行為及需協助幼兒的地方。（K02，附錄三，頁 171，行 12。）

在上述部分的訪談中，主要是想要了解特教相關團隊的服務人員進入班級後除了會觀察孩子的特殊狀況外，還會依照該生的狀況進行評估並且給予建議，但其狀況衍伸一個問題，就是在與班級老師溝通及詢問該生狀況的時候，會需要抽離班級老師，也因此，在這個當下，一個班級的人力配置的不足這個也是需要有待商確的狀況。

五、特教助理人員在課程教學上造成的困擾

訪談紀錄中可得知，目前普遍的特教助理人員的背景學歷要求多為高中以上的學歷，且並不一定需要特殊教育或是幼兒教育的相關背景，也因此，會造成班級老師在與特教助理人員在經營及教育上面有一些狀況或理念不同的產生，如：訪談中，有一名特教助理員會希望與特生建立良好關係，給予孩子的安全堡壘的角色，但這樣的狀況會造成特殊學生對特教助理員過於依賴，遇到不願意配合的狀況會跑到教助員身邊，對於班級老師這樣較為嚴謹的角色會抗拒。

E01 師：因為班級教助員，當初一開始進班的時候，他希望他建立的形象是特生的安全堡壘的那種感覺，所以教助員就是會比較順著那位特殊生的情緒，然後去做鼓勵特生做事情，可是就變成說，特生會吃的教助員的個性。他就說：「我不要！」，特生就開始耍賴，然後教助員就會請我們老師出面去做那個黑臉的部分，就會覺得，有時候老師可能有也希望特生可以立刻當下可能去上廁所，可能特生如果耍賴的話，然後教助員會說，那等再去好了，沒關係，就會造成，我們就是覺得有脫離群體，而在 IEP 有希望特生可以進入團體裡面上課 3 到 5 分鐘，可是教助員就會覺得說，他在團體裡面是會不專心，所以當下他的做法是把小朋友抽離出來，然後去旁邊玩玩具，這樣似乎跟我們所訂的目標不太一樣，後來是有教助員做討論，然後希望他能配合，然後，在這學期有發現教助員開始有態度強硬起來，對特生有比較要求，比較堅持。（E01，附錄三，頁 115，行 8-22。）

特教助理人員的角色，主要是在協助「教師」，但不受限於協助「教學」。而既然特教助理員是實施融合教育的主要相關人員，要如何讓他們獲得良好的相關背景培訓，發揮其角色最大的功能，並且善盡其職責，就更加的重要。普遍來說，特教助理人員多是有愛心，並且會觀察班級狀況，立即協助老師，這樣能夠增加班級人力的一個資源的角色對班級來說是有益的。只是新的教助員入班，剛開始或許還沒有熟悉的時候，多少會有磨合，會需要時間來彼此配合對方並且建立默契。紐文英等人在 2014 的研究中也顯示，特教助理員在普通班師生比過高，人力不足以符應學生特殊需求的情況下，可以安排教師助理員，在特教教師及相關專業治療師的指導下，協助普通班教師（鈕文英、施安琪，2014）。

T02 師：目前是沒有困擾，因為我們也搭配得很久了，一開始的確會覺得可能在主動性這一塊，可能是一開始，我們跟教助員也還在磨合，其實，例如說，他要很清楚知道說哪一個特生，需要什麼時段的協助，例如說，這個特殊生，其實主要是飲食的協助，或者是上課的協助，就是教保服務人員需要一個一個跟他講得很清楚，不然有時候教助員就是坐著看，如果只是單純坐著看他們的安全，對他們來說就是很可惜，並沒有實質上的幫助，所以都要在每

一天，可能事後再去跟他們講說，需要你再如何協助這一個特生及討論狀況。(T02，附錄三，頁 123，行 24-29，頁 124，行 1-2。)

T02 師：因為他們專業背景其實也沒有很那麼多。所以其實他們也在學習與特殊生的互動及拿捏尺寸，因為教助員之前也沒有教助員的經驗，所以在處理孩子的時候，他們也會怕怕的。(T02，附錄三，頁 124，行 5-6。)

K01 師：就上次的每周一個小時，其實因為我們的教助員他本身自己也是幼教人，所以覺得在教學上其實是有幫助的，雖然只有短短一個小時，因為他真的就是一對一，完全服務那位特生，所以就是在學習區的時候好好陪那個小孩，可是就比較可惜，真的就只有一個禮拜一個小時而已，不然如果是長期，我覺得是好的，可能更幫助到特生更多，因為我們找的教助員是幼教系的學生，所以他應該有基本的專業知能，就只有那個 1 小時的高品質，所以在教學上其實沒有困擾。(K01，附錄三，頁 139，行 16-23。)

T01 師：困擾是沒有，因為他會給很多的協助，因為我們教助員之前是當擔任保母，所以他對於教養小孩子也滿有耐心的，所以也是我們相關的人員，所以他就是會比較細心的去服務特生。(T01，附錄三，頁 149，行 6-10。)

E02 師：有困擾的話，因為特教員的專業度沒有那麼多，。有時候教助員在指導特生的方式是以她帶孩子的方式，那我們會建議說，是要有一點教學型態，我們會從中觀察教助員可以給他的學一些東西，讓特生有些進步，所以會再跟他溝通，在活動後，但也有碰過一些特教助理員他們的接受性並不高，因為，他還是覺得說，會以自己帶過孩子的觀點，認為就這樣子才是可行的。所以有時候就會遇到一些可能溝通上的困擾，尤其是在生活行為方面，他們也會認為說，要如此的去指導孩子，比教學指導方面的那一種心態更有比較堅持他們以前的經驗，但是，我們目前還是希望特生能夠以融入團體為主。(E02，附錄三，頁 161，行 27-28，頁 162，行 1-8。)

T03 師：有時會因對特生的要求、與教育態度與導師不一樣，需互相溝通協調。(T03，附錄三，頁 167，行 9。)

K02 師：助理人員有時會忘記自己的服務對象，去照顧班上其他幼兒。(K02，附錄三，頁 171，行 14。)

訪談中也會發現，有部分的特教助理員會忘了自己應該要做的工作，而去做其他的事情。如此一來，對於特教學生的協助就會大打折扣。

經由以上訪談可以反映，教助員對於班級的一個經營模式大抵來說是有利的，可以增加班級人力資源，但並無明文釐清其工作範圍，大多是由特教助理員與班級老師的默契來當作合作的底子。且在特教助理員的任用條件上，我國法規僅要求高中職學歷，相關科系或背景並無特別優勢或加分的條件明列。另外，在其後續相關培訓也並無相關計畫，或是能夠依照班級中特教學生的需求進行不同的研習內容選項。

六、請就特教助理人員在班級中有提供的服務，例如：參與個別化教育計畫(IEP)會議、協助調整 IEP 目標、提供具體可行的有效策略等，分享其具體事項成效

特教助理員在班級上的服務時間相較其他特教服務人員來說，是屬於時數比較多的。在班級上服務時間比較久，再加上長時間在班級中，較能夠理解其班級學習環境，對於特教學生的能力也有相當程度上的了解。也因此，若教助員參與個別化教育計畫 IEP 或者協助調整 IEP 目標，其實是在這個過程中給予教助員從不同的角度理解到特殊生的需求及教育策略。例如花蓮縣政府（2011）「特殊教育教師專任教師助理員工作考核紀錄表」中，「其他配合業務」此項提及，配合學校活動，做好相關支援工作，也因此可以知道，雖然教助員並不是相關特教背景人員，但在其融合環境中的角色舉足輕重。

E01 師：教助員沒有參加過 IEP 會議，可是我們會就 IEP 計畫的內容，會跟特教助理員告知他希望他可以提供哪些幫助，例如在數得能力，希望可以會數數，讓教助員陪特生可以進行一些數數的教具去操作，而巡輔老師來的時候，也會跟教助員去討論說，帶特生的技巧及可以調整的地方，所以巡輔老師會去協助教助員，要如何帶領這個孩子。（E01，附錄三，頁 115，行 27-29，頁 116，行 2-3。）

T02 師：目前沒有協助 IEP 計畫事項。（T02，附錄三，頁 124，行 13。）

K01 師：這個部分因為也只有一個小時，然後覺得教助員的角色是不適合做這件事。（K01，附錄三，頁 139，行 26。）

T01 師：教助員是沒有參與 IEP 會議及計畫，但是教助員會就他觀察到特生的細微情況，會提醒老師，比如說他握筆得能力比較差一點，然後請教保服務人員是否提供這孩子握筆器這一些相關輔具，或是教助員服務的特生是肢體障礙，所以他在穿脫鞋的時候是需要協助，所以教助員會讓特生作矯正鞋的穿脫安排讓他練習，諸如此類這樣子。（T01，附錄三，頁 149，行 13-17。）

E02 師：目前教助員在我們班級裡面，他並沒有參與個別化教育計畫的會議，也沒有做相關的協調目標，在提供具體可行的有效策略裡面，因為他都會跟巡輔老師一起討論如何引導孩子，所以，他也會從 IEP 計畫中找出相關的進程，然後幫忙孩子做一個學習的方向。（E02，附錄三，頁 162，行 11-13。）

T03 師：無。（T03，附錄三，頁 167，行 12。）

K02 師：沒有。（K02，附錄三，頁 171，行 17。）

特教助理員的職責包含「生活自理指導」、「教學協助」和「安全維護」等工作。但在相關實施計劃中，並沒有特別明訂要參加個別化教育計劃或者是協助個別計畫的內容目標。但其實在班級中，特教助理員與特生的互動時間較多，所以如果可以明定特教助理員的相關工作職責，如：能夠參與 IEP 會議，或者由班級老師主動提供教助員 IEP 計畫，讓特教助理員能夠更加了解他所服務的特生狀況，如此是可以讓特助員在協助班級老師及學生上有事半功倍的正向關係。

七、舉例說明在特教助理人員課程教學上協助班上特殊需求幼兒情形

教育部特教通報網統計，目前安置於普通學校的特殊教育學生，近年均達九成以上（教育部，2019），面對班班有特殊生，在特教助理人員課程教學上面的協助更顯重要。觀察訪談可以看見，部分的教助員會在特殊生的旁邊個別提醒，或是在學習區時間，帶著特殊生一起進行操作及教導其基本的動作、陪同練習教具的操作或者是生活自理的協助，如：如廁、喝水等。

E01 師：在團體上課的時候，教助員會在旁邊，然後會提醒特生專心，要專注看著上課的老師在做什麼事情；在學習區時間，教助員會帶著特生一起操作，然後幫他做由簡單到難的一些教具操作，並且也會陪他跟旁邊的小朋友做相處。（E01，附錄三，頁 116，行 5-8。）

K02 師：協助保育事項，如喝水、如廁。以及一對一的照顧與陪伴、安撫、對話。（K02，附錄三，頁 171，行 19。）

訪談紀錄中可得知，有些教保服務人員除了讓特教助理人員協助保育的動作，或教材的操作，除此外，也會請求協助讓特生個別練習一些治療師或是特教老師的教育策略。

T01 師：教助員所協助的特殊生是屬於肢體障礙，所以像他要去上廁所的時候，因為動作較慢，教助員就會看情況協助特生，比如穿、拖鞋，會協助他，而在要出去外面活動的時候，特生動作會比較慢，教助員就會等待。因為教保服務人員必須要先把其他孩子先帶走，所以

教助員會來等他。而像團體課程，教助員會盡量讓那個孩子融入活動中，大部分時間都是融入的，除非說有一些偏生活自理這一類，剛開始來的時候是小班的時候，就需要多的協助，包括那時候的矯正鞋，特生穿得也還不是很熟練，因為大肌肉都沒有力氣，所以，特生還需要很多的協助。（T01，附錄三，頁 149，行 21-29。）

K01 師：因為服務時間為 1 小時，所以教助員即是陪伴特生學習區的時間。（K02，附錄三，頁 139，行 29。）

T02 師：會和老師溝通及依老師訊息作協助。（T02，附錄三，頁 124，行 15。）

E02 師：教助員在班級上協助特殊生，在團體團討的時間，教助員會盡量讓特生融入在班級了，然後退到旁邊，而若是在分組或學習區時間就會幫忙協助特生做一些認知或者是手部的動作練習。（E02，附錄三，頁 162，行 15-17。）

T03 師：協助特生生活常規的建立、生活自理能力方面能自理、導師課程教學須完成之任務、及能力較弱需要加強的部分。（T03，附錄三，頁 167，行 14-15。）

普遍來說，經過一段時間的配合，班級中的特教助理員都能了解，需要給予怎樣的協助。如何觀察班級老師的需求給予肢體動作、生活自理、認知語言發展方面等各方面，都會給予主動性的幫助。

八、特教助理人員進入班級協助特殊生時，教保服務人員與特教助理人員的互動

E01 師：教助員會與教保服務人員分享特生當天的狀況，而在教助員，剛來教室時，教保服務人員會先告知特生今天的狀況如何或是說明當天希望教助員可以幫忙引導特生故事繪本、剪刀操作等…，請教助員在學習區時間可能盡量讓特生可能去美勞區，或是去做小肌肉這方面的操作，活動後，再請教助員跟我們分享說特生的操作情形及進步狀況。（E01，附錄三，頁 116，行 10-14。）

T02 師：教助員主要是和特生互動，因為上課的活動進行中，其實教助員與教保服務人員比較無法互動，所以會找轉銜時間，例如說，吃飯的時間，會和教助員討論特生當天陪伴的過程中的狀況，或者是教保服務人員希望教助員協助特生進學習區的一些任務，例如像進去美勞區練習串珠，就讓其再進去重複練習幾次，教助員就會陪著特生生活動操作，通常進行前跟進行後，都會有做一些互動。（T02，附錄三，頁 124，行 9-23。）

K01 師：互動就是因為教助理也是幼教人，所以知道，在學習區裡面，就是陪特生操作學習區及引導，所以通常是執行那一個小時服務之後就離開。（K01，附錄三，頁 140，行 2-6。）

T01 師：嗯，就是隨時會跟他談談特殊生的狀況。（T01，附錄三，頁 150，行 2。）

E02 師：基本上，因為班級的孩子年紀混齡，所以教助理通常都會跟特生在一起，教保服務人員會利用團討結束後在分組前會先跟教助理討論希望可以給特生的狀況，然後，教助理也會就孩子的狀況回饋，比如說，可能今天要求特生的技能在中班的階段，但如果教助理發現不行，教助理會跟老師告知說會去調整成小班的狀況練習，但如果練習還不錯也會跟老師分享。（E02，附錄三，頁 162，行 19-23。）

T03 師：共同指導特生學習和生活輔導。（T03，附錄三，頁 167，行 17。）

K02 師：寒暄、溝通特殊生情況、日常交流。（K02，附錄三，頁 171，行 21。）

特教助理員通常整天活動中都會與特殊生在一起，而與班級的教保服務人員或是班級老師的互動，通常是需等到放學後，利用自己的下班時間，才能跟班級老師有一個較為完整的時間來共同討論特殊生的狀況。若在學習的過程中發現特殊生有狀況，也都只能利用課餘的時間再與班級老師討論。

第三節 家長參與積極度影響教保服務人員申請專業輔導人力評估情形

一、申請特殊教育相關專業團隊人員，家長知道此項支援服務情形及在和家長溝通上的情形

邱上真（2001）研究中提到，現階段家長在家中協助身心障礙學生的方法，與普通班教師相較並無太大的差異。當問及身心障礙者家長平常透過何種方式來取得相關支持性資源以協助其孩子的學習，皆以自己家人間彼此討論想辦法、尋求校內相關專業人員的諮詢以及線上諮詢專線的服務為主，而較少直接轉向教育局端求助。另外，若遇到教養困難，家長通常會向班級導師溝通或求助。因此，親師合作與導師制的充分落實將有助於家長有效協助其子弟學習。也因此，若學校端願意協助申請相關支持性服務，通常家長都會很願意接受。

然而，家長在特殊需求學生教育上扮演最重要以及主要的角色，家長的主動參與對於幼兒的學習是有正向的助益的（鐘素翎，2008），無論在各方面上都需要家長的配合，更是幼兒園教師的最佳夥伴；若遇到家長不用心、過度關心，或是雖然很投入但總是站在自己的立

場，不認同學校的協助，無法溝通，都會成為班級教師最大的壓力（蘇燕華，2000）。尤其對於特殊需求幼兒的身分認定及教育方式，家長常有自己的想法，甚至是擔心該生在校會被貼上標籤，若老師與家長無法有效溝通，便會造成教育計畫擬定上很大的困境。

不過通常來說，目前已經安置於班級中的特殊生家長，對於特教相關團隊的服務都有基本的訊息，知道可以申請相關的資源，只是對於細項不甚了解。且因為已經是被安置的特殊生，家長對於特教相關服務都是贊成並且同意而簽名的。

E01 師：由教保服務人員告知特生家長，有申請專業團隊，家長都會同意並簽名，而於專業團隊服務後，教保服務人員會把團隊給的建議轉告給家長，並於 IEP 計畫中將評估情形紀錄之。（E01，附錄三，頁 116，行 20-24。）

T02 師：無申請經驗。（T02，附錄三，頁 125，行 1。）

K01 師：園方在申請時，因為家長需要簽一張同意書，所以是學校告知申請特教相關團隊人員，因為家長如果沒有簽那個同意書，園方其實是不能幫他送件的，所以家長目前為止，他們是可以接受的。（K01，附錄三，頁 140，行 16-19。）

E02 師：對於申請相關團隊人員家長是知道有這一項支援服務，也都是由老師跟家長告知的，通常家長的接受度都是高的。（E02，附錄三，頁 162，行 27-28。）

T03 師：知道，無困擾。（T03，附錄三，頁 167，行 21。）

K02 師：知道。沒有。（K02，附錄三，頁 171，行 25。）

而在申請相關團隊，會遇到比較困難的部分，根據訪談紀錄來說，大多是偶發的狀況，如：新生，在家長溝通這一部分就會比較有困難，因為需要家長需要時間來消化孩子有特殊狀況。這樣的家長很怕確認了身分，就是給孩子貼了標籤。也因此也會造成，在相關申請的時效性會受到影響。

T01 師：目前在特教的部分比較困難，就是跟家長溝通這一部分，因為家長很多人都會覺得孩子就是慢而已，所以等到大一點，自然就會了，所以教保服務人員就是會盡量跟他說，是以這個年齡層的普遍現象發展狀況來看，有發現孩子已經遠遠落後，必須要去做鑑定，但是還是有很多的家長就會覺得來上課後應該慢慢就會了。但如果已經是安置的特生，家長大部分會接受，因為園方會盡量跟家長告知，孩子在六歲以前的發展是會比較快速，所以我們在 6 歲之前盡量幫助他可以讓在上小學之前，就能夠把他可能慢的部分都補起來，上小學就比較容易跟上，所以大部分的家長其實都可以接受這一塊，可是還是會有小部分的家長會覺得說，這樣子我的小孩會不會被貼標籤呢？所以他還是不肯，所以包括園方已經請社工，請特

教老師都跟他談過了，他也不願意，所以教保服務人員就只能盡量在一般課程上面幫助這孩子，或者學習區時間去協助，但教保服務人員還是會覺得很可惜。（T01，附錄三，頁 150，行 6-20。）

面對特殊教育相關團隊的申請，在確認身分的特殊生家長，面對申請特殊教育相關團隊的這一部分，家長的接受度都蠻高的。因為他們知道相關資源服務是會對孩子有正向的幫助，並且如果能夠持續，孩子也能夠有顯著的進步。

二、特殊教育相關專業團隊人員在家長協助上有提供的服務，提供家長諮詢服務、具體可行的有效策略、瞭解幼兒所需要的相關專業服務(如:醫療、科技、輔具)、瞭解教導幼兒在生活中必須之技能(如:刷牙、穿衣)，其具體事項成效分享

我國特殊教育法與特殊教育法施行細則也明訂了父母參與子女教育的相關條文，其建議內容從鑑定安置、參與個別化教育計畫會議、擬定個別化教育計畫、特殊教育支援服務、各項權益申訴事宜等，皆賦予家長法定權利。由此可知，家長在支持性服務介入這塊也是無法缺乏的一環。但因為目前台南市所提供的相關專業實數普遍每個學期幾個小時，在入校服務時間短的狀況下，治療師大多只提供間接服務較少與家長直接對談。

然而，特殊相關團隊在家長協助，其實是有其必要性的。對家長提出具體的可有效策略及相關教養建議，在實施的計劃中都有明訂規定需要去完成去執行。

而部分的學校雖然有執行，但也發現成效不彰。主要原因是一則是家長的積極度，一則是雙方時間的配合度不佳的關係。所以能給予家長的資源服務時間並沒有這麼多，實屬可惜。K01 師：醫療方面就專業團隊的治療師會因個案的不同，會給適合可行的策略，例如：以 26 號來說，在家都是在滑平板，所以治療師是有跟家長對話的過程裡面，是有技巧性的，讓家長不要讓他做這件事。然後，之前 26 號特生的家長，希望孩子可以多些認知學習，所以那一次就有藉由治療師跟他對話的過程裡面，聽起來是爸爸不在乎認知，讓教保服務人員有點驚訝的！但是治療師就會從他的角度去跟爸爸建議說，家長應該要做些什麼事。所以他才說不會在乎他的認知。而就醫療科技，如果是很專業的醫療那一塊，譬如說要找復健的診所，治療師就會提供一些資訊。然後，科技輔具因為我們的小孩好像還比較沒有需要，所以目前沒提供，而技能應該也有，只是因為個案就都不太一樣。（K01，附錄三，頁 140，行 25-29，頁 141，行 1-10。）

T03 師：提供家長諮詢服務、具體可行的有效策略。（T03，附錄三，頁 167，行 26。）

K02 師：提供家長諮詢服務。具體成效：因時間不多，成效有限。（K02，附錄三，頁 171，行 29。）

部分的特殊需求生除了在校申請相關專業服務外，自己在校外也有參與醫療院所的復健及治療，因此，部分的家長都可以藉由這樣的服務了解自己小孩的狀況，對於到校來參與特教相關人員的一個諮詢服務參加的意願也會大大的降低。

E02 師：基本上特教相關專業團隊來的時間較少，然後上學期有請家長來參加這一個的相關活動，家長是有來參加的，但是這一個學期家長沒有意願要參加，因為家長大部分有讓孩子在外面上職能的課程，所以，發現只是在給予的回饋上跟上課的內容都差不多，所以家長參加的意願就沒有這麼高，而治療師通常給予的服務大部分比較偏向於認知和動作技能這一方面，也比較偏向現階段的建議，所以家長覺得這樣子的成效比較沒有那麼明顯。（E02，附錄三，頁 163，行 4-9。）

受限於經費有限，目前特殊教育相關團隊人員的到園服務時間較短，導致後續連帶影響到家長諮詢服務這一塊。上述訪談可知，有些學校在進行相關專業治療的時候會邀請家長，但有些並沒有去執行。但只要提出需求，治療師都會很願意給家長在家的教養及生活練習建議，而這也是一個可以幫助孩子的方式。

T01 師：目前，因為醫療他們大部分都已經是有鑑定，所以這個部分，醫院方都會有已經有給予這樣的資源，所以比較少，那生活的必須技能的話，治療師就可以幫我們一對一協助教特生，因為對特殊生比較了解，例如：像目前有情緒障礙的孩子，他是有那種敏感反應，特生就不刷牙，或者是對於有東西放進到他嘴巴的不是食物的東西，就會有抗拒，那這個部分專業團隊的治療師可能會用一些減敏的方法去協助他們，其實都還蠻不錯的，所以治療師會有跟我們說要怎麼去做這些事情，然後我們就會再轉告給家長。（T01，附錄三，頁 150，行 24-28，頁 151，行 1-2。）

E01 師：目前沒有。如果有應該是提供下肢力量得練習，如讓他多騎腳踏車，這方面的建議。（E01，附錄三，頁 117，行 1。）

E01 師：因為就輔具的提供也沒有，因為治療師們也不會有機會和家長對談，因為我們家長也很忙，所以治療師也沒有特別的給予這些服務。（E01，附錄三，頁 117，行 3-4。）

T02 師：無申請經驗。（T02，附錄三，頁 125，行 5。）

上述可知，融合教育的推動成功與否，絕非班級老師一個人的工作，還需要依靠學校行政團隊的支持，全體一起幫助特殊幼兒（林姝吟、陳淑美，2017）。而家長也是其中的一環。在特殊相關團隊的計畫中有明定，相關專業能夠給予家長協助，例如：諮詢、具體可行的有效策略以及了解幼兒所需等。而學校端也能從治療師的評估結果得知，瞭解幼兒所需要的相關專業服務(如:醫療、科技、輔具)、瞭解教導幼兒在生活中必須之技能（如：刷牙、穿衣）。但由於時間上的限制、教室中被抽離的有限、專業團隊間的時間配合難度，導致這樣的跨專業配合有時無法確實執行，也無法在課程上調整到最佳，讓特殊生得到適當的一個協助及幫忙。

三、申請特教助理人員，家長知道此項支援服務情形及在和家長溝通上的情形

Boavida, Aguiar, McWilliam, & Pimentel (2010) 的研究中提出，一份優質並且適切的 IEP 目標，還需要考量學生家庭的優勢能力，而家長亦須主動參與。由此可得知，家長在申請特教支援服務也是十分重要的一環。

E01 師：家長很支持教助理員。（E01，附錄三，頁 117，行 10。）

T02 師：家長都知道有申請教助理員，因為跟家長的溝通的話，因為之前家長可能會在校外遇到教助理員，教助理員就會家長聊在孩子上課的狀況，而後，教助理員會跟我們教保服務人員說，其實教助理員大致上會粗淺的講，但是教助理員覺得主要的溝通者還是以教師為主，所以覺得這樣統一一個窗口對我們教保服務人員來說，也比較不會造成困擾。（T02，附錄三，頁 125，行 8-11。）

T02 師：教助理員可以跟家長分享孩子的狀況，但是如果說比較專業或具體的東西。就希望是以教保服務人員為窗口，避免糾紛，造成一些其他的困擾。（T02，附錄三，頁 125，行 14-15。）

K01 師：申請教助理員，在跟家長溝通上應該也還好，因為家長也都覺得可以支援很好。（K01，附錄三，頁 141，行 14-18。）

T01 師：申請教助理員，教保服務人員會看特殊生的狀況再申請，如果申請可以的話，就會跟家長溝通，家長通常都是樂於接受，所以應該是不會有什麼困擾。（T01，附錄三，頁 151，行 5-6。）

E02 師：通常家長對於申請教助理員這一塊的支援服務情形都是知道的，溝通上也沒有問題是 ok 的。（E02，附錄三，頁 163，行 12-13。）

觀察訪談紀錄，家長對於能夠申請相關特教服務的反應都是正向且歡迎的。家長關切的目標容易局限在孩子較弱勢的領域，在相關專業支持的評估下，可以藉由多方專業的建議，與家長分享孩子在學校的情況，可以讓家長知道孩子的現況能力，並看到孩子的優勢能力。

四、特教助理人員在家長協助上有提供過的服務，提供具體可行的有效策略、瞭解如何教導幼兒在生活中必須之技能（如：刷牙、穿衣），其具體事項成效分享

沈佑真與林惠芬的研究（2015）指出，特教助理員主要協助特殊生之「生活自理」及「安全維護」，並輔以「教學協助」。教助員與學生貼近的時間長，對於特殊生的了解也不下於老師。

E01 師：因為教助員的窗口，通常都是老師，對老師來說，比較少希望教助員轉告家長。（E01，附錄三，頁 117，行 13。）

T02 師：我們的教助員因為有當過媽媽了。所以對於媽媽遇到的問題，可能也比較了解，所以，譬如說，穿衣服的步驟，教助員會跟家長告知他孩子的情形及分享。（T02，附錄三，頁 125，行 22-25。）

K01 師：倒是沒有，因為只有一個小時。（K01，附錄三，頁 141，行 21。）

T01 師：因為教助員主要就是單獨照顧特生，協助的是肢體障礙的孩子，所以他大部分只照顧他行走上比較有問題，其他能力是 ok 的。（T01，附錄三，頁 151，行 9-11。）

E02 師：我們的教助員有跟家長留通訊軟體，所以，會把今天看到特生的狀況先會告知老師，然後將要傳的訊息給老師和家長看，而家長也都很信賴這一位教助員，教助員在通訊軟體裡面通常也只提供孩子今天上課的情形或者是可能有一些事情要注意的事項，比如說孩子指甲太長要剪啊！然後家長也會在 LINE 上面了通知說特生因為可能上課或有什麼事情，所以不能來上課，是一個很棒的互動模式，基本上對老師的幫助還蠻大的。（E02，附錄三，頁 163，行 16-20。）

T03 師：協助特生穿脫衣物、如廁、收拾整理書包等個人物品。（T03，附錄三，頁 168，行 3。）

K02 師：沒有。助理人員入園服務的時間很短，並沒有機會接觸到家長。（K02，附錄三，頁 172，行 6。）

受限於教助員的時數通常無法整日在學校，因此，與家長互動的時間相較較短，有時候需要靠通訊軟體來聯絡。但因下班後時間並無法強制規定特教助理員回覆家長訊息，且通常雙方互動的窗口都以班級老師為主。即使教助員在班級中與學生一對一的時間可能長於班級老師，但仍鮮少機會及資源能夠建立教助員與家長的直接溝通管道。

第四節 非教學支援的表現影響教保服務人員申請專業輔導人力評估情形

一、特殊教育相關專業團隊人員讓一般幼兒與特殊幼兒相處上，能提供相關策略協助，其具體事項分享

陳書婷（2018）的結果指出，融合教育係指將所有學生安置於普通班級，並且依據每一個學生能力及其差異進行課程調整，使所有學生皆能獲得均等學習機會與共享資源，此外透過學校行政協助，普通教師與特殊教師的專業合作，建置全面性支持網絡，將師生所需的相關服務與支援系統帶入班級，使學生能充分參與學習，這表示，建構一個融合的環境並不受限只針對特殊學生的教學目標，而是全面調整班級的教學策略。

E01 師：這個部分沒有提供，相關專業團隊人員都針對特生個人身上。（E01，附錄三，頁 117，行 19。）

T02 師：無申請經驗。（T02，附錄三，頁 125，行 29。）

K01 師：比較少，因為治療師通常將特生抽離比較多，所以只看到他跟特生。（K01，附錄三，頁 141，行 25。）

T01 師：治療師通常會在特生學習區時間，或是在戶外遊戲的時候，會觀察特殊幼兒的一些行為，如果有看到有狀況，會直接跟特生說，就譬如說，他可能發現特生想要加入某個小團體。經過被排斥，那治療師就會跟特生說，那你是不是應該要怎麼說？或者你就換個地方先去做別的事情，會跟特殊生讓他知道，用什麼樣的方式，可以跟一般生相處。（T01，附錄三，頁 151，行 15-19。）

E02 師：特殊教育相關團隊人員到園來，幾乎都是一對一的，和班上的一般生互動是比較少的，所以治療師通常給的相關策略，都是一對一的互動或是幫忙認知和動作技能上面的策略協助。（E02，附錄三，頁 163，行 24-26。）

T03 師：建立小團體引導特生和一般幼兒共同活動。（T03，附錄三，頁 168，行 7。）

K02 師：治療師有提供過動兒的策略：需要大量的運動，減少與他人的衝突。（K02，附錄三，頁 172，行 10。）

由於治療師到校服務的時間較短，多以間接服務為主。因此，治療師無法入班深切的觀察紀錄評估，與班級老師共同調整學習環境。治療師通常能給建議多為針對特殊生的目標，對於給其他一般同儕的反饋完全沒有。且抽離服務的時間有限，若普通班教師未能配合特殊教育教師進行教學調整與輔導，那可知，對於特教學生的學習效果將難以延續。

二、特殊教育相關專業團隊人員在幼兒協助上提供的服務，協助幼兒參與日常生活、生活自理、人際互動以及感覺統合活動等、針對幼兒需求，提供環境調整(硬體設施、環境改進、座位安排等)，其具體事項成效分享

融合教育有一大要點，就是普通班教師要能將原有的課程做適當的調整，不管幼兒的障礙類別與障礙程度，都要能讓班上每一位幼兒都能夠順利融入進班級活動當中，並且，教師所提供的教學內容及其相關學習活動，也要能適合每一位幼兒所需求的（蕭慧君、張美雲，2014）。因此，能夠得到相關專業的建議，並且調整教學策略是對於普通班教師來說很需要的。

E01 師：職能老師有針對特生，因其穩定性不夠，所以，希望可以讓特生做一些相關的刺激，給一些建議或是類似做彈跳的遊戲，讓他玩拋、接球訓練他的反應能力，因為職能老師當時看到的是我們在進行大肌肉活動，所以就是針對這一塊，給我們作分享，就是把治療師給的建議把它做大肌肉活動的調整。（E01，附錄三，頁 117，行 23-27，頁 118，行 1-2。）

E01 師：但因其他的日常生活自理的部分治療師就沒有特別看到，所以就沒有給建議其他的部分。（E01，附錄三，頁 118，行 4-5。）

T02 師：無申請經驗。（T01，附錄三，頁 126，行 4。）

K01 師：在感統方面是有，因為職能治療師有提供一些方法，而語言治療師，他在跟特生的互動過程裡面就發現，他其實就是一一直在刺激特生多一些語言表達的方式，所以教保服務人員在旁邊看，就會回到班級上就是多一些這些面向的引導，因為服務時間就一小時或兩個小時，應該是說建議的話，如果針對環境調整，因為我們的孩子比較不是肢體障礙，所以較少，但就 26 號特生來說，他有提過他要穿矯正鞋，因為還是會需要啦。（K01，附錄三，頁 142，行 1-15。）

T01 師：協助日常生活，就是有一些，譬如說，戴口罩，就是班級導師教他都學不會，就請特教專業人員教他戴口罩，他們可能有一些技巧，就是訓練他對於本體的感覺清楚一點，然後就知道怎麼戴了，還有生活自理，會觀察為什麼特生沒有辦法做到什麼狀況，原因是因為特生手部的肌肉不行，或者是因為他某個部分的神經有缺損，那治療師就會安排課程訓練他，或是跟教保服務人員說，要讓特生多做一些什麼動作，然後，人際互動就是會觀察特生和其他孩子的互動，然後教他用方法，在環境調整方面，曾經有遇到過重度聽障的孩子，專業團隊的治療師就會跟我們講，因為特生他的助聽器是會有一點點雜音，所以，不能讓他坐的太後面，他有時候，就是除了用助聽器聽，特生也會讀我們的唇，所以要講話的時候就不能在他的旁邊或是在他的後面，然後速度要稍微慢一點，所以是要在他的前面，如果講太快，那個助聽器有時候也會有一些雜音，然後也不能太大聲不然助聽器的成效就會不太好。（T01，附錄三，頁 151，行 23-29，頁 152，行 1-4。）

E02 師：通常特殊教育相關團隊的人員比較少提到協助幼兒的日常生活、生活自理這一方面協助或策略，但是在注意力的分享上面，有提到建議給特生位置讓他坐在前面，因為孩子坐的時候比較會有低頭的動作，所以希望提供他一把椅子坐在老師的附近，職能治療師，也有建議可以做一些動作技能的練習，在相關的輔具的提供上有說到握筆器，因為本身這個特生的手部力氣比較不夠，所以有提供這樣的策略。（E02，附錄三，頁 164，行 1-5。）

T03 師：協助幼兒參與日常生活、生活自理、語言表達溝通技巧、人際互動以及感覺統合活動等，成效良好。（T03，附錄三，頁 168，行 11-12。）

K02 師：感覺統合活動。成效：當天幼兒課後通當會較消耗體力、表現較穩定。（K02，附錄三，頁 172，行 14。）

綜觀上列訪談內容，經由相關專業人員的評估及建議後，通常教學策略在就有能針對學生的問題做出適切的回應，且班級老師對於這樣的建議也保持正向及接受的態度。且教保服務人員應具備課程和教材調整設計的能力、對特殊教育相關法令的理解、多元評量能力、溝通協調的能力等（劉錫吾，2020）。但受限於時間及教室人力不足等問題，這些教學建議通常缺乏後端的再調整、再擬定、再反思的追蹤。

三、特教助理人員與一般幼兒與特殊幼兒相處上，所提供相關策略協助的具體事項分享

Vygotsky 的理論中提到，透過同儕互動的遊戲，不論是普通幼兒或是特殊需幼兒，能學習試煉社會角色和社會規則，亦能從中了解社會規範，學會分享、輪流、合作、觀點取代和考慮他人等（林聖曦、林慶仁，2006）。從中也能知道，對於特殊學生來說，同儕的互動及支持也是十分重要的角色。

E01 師：因為大部分都是教助員他和特殊生相處兩個一起，互動相處比較多，所以是比較一對一對，除非是別的小朋友想要一起玩，教助員就會請一般生一起協助特生，如玩黏土的時候，孩子們可能要做一個娃娃，教助員可能會請一般生先幫忙做個腳啊，然後特殊生做個手，一起合作完成一樣作品。（E01，附錄三，頁 118，行 14-17。）

T02 師：像班上有一個過動加自閉的特生，就是比較會動手，所以一開始，教保服務人員也都有讓教助員知道了解這個特殊生他不一樣的地方，然後可能教助員需要協助上的地方，所以我們也讓教助員也是同步的做，然後，教助員陪著他做的過程中，發現這個可能太難或太簡單，教助員就會提出他的想法來分享，然後我們就可以在進行，就是材料上的調整。（T02，附錄三，頁 126，行 7-14。）

K01 師：我們一樣就只有一個小時的學習區時間，所以真的就是一對一，但是旁邊的孩子可能也有比較小的孩子。其實教助員不會拒絕說，不讓其他孩子加入，所以跟一般生其實是相處融洽。（K01，附錄三，頁 142，行 18-20。）

T01 師：教助員除了扮演協助的角色，有時候也會扮演就是引導他去跟其他的孩子一起活動，所以就是會介入他們互相遊戲的活動，讓特生跟其他一般生一起玩，是主動的。（T01，附錄三，頁 152，行 7-9。）

E02 師：因為教助員都是進班的，所以，知道孩子在上團討的時候和大團體活動的時候都會盡量讓特生跟一般生坐在一起，而在學習區時間比如是在美勞區畫畫的時候，也會讓一般生去幫忙特生，然後去做一個互動，因為這個特生是一個自閉症的孩子，他的人際互動本來就比較弱，所以教助員也是會幫忙做這樣的協助。（E02，附錄三，頁 164，行 8-11。）

T03 師：提供扮演活動情境，讓一般幼兒與特生共同參與、讓特生與一般幼兒一同遊戲。（T03，附錄三，頁 168，行 15。）

K02 師：無。（K02，附錄三，頁 172，行 17。）

幼兒會因其家庭經濟、社會文化、家長教育程度及城鄉差距等環境的不同，而對其社會行為產生不同程度的影響。也因此，教師如何透過安排適合的遊戲情境與同儕鷹架作用來增

進幼兒學習與發展，更為重要（陳孟秦、鄭雅婷、陳采伶，2020）。但由於班級老師需要照顧全班幼兒，無法全時陪伴特殊幼兒，也因此，特助員的陪伴就能夠發揮其即時性。訪談紀錄中得知，班級老師對於特教員能夠一對一的引導並且協助特教生融入班級，都是保持樂觀其成的。並且特助員還能觀察到特殊生較為細微的需求，並將其轉告班級導師，雙方在共同配合調整下，通常特殊生都能夠穩定的進步並且融入團體中。

四、特教助理人員在幼兒協助上所提供的服務，協助幼兒參與日常生活、生活自理、人際互動以及感覺統合活動等、針對幼兒需求，提供環境調整（硬體設施、環境改進、座位安排等），其具體事項成效分享

王惠俐在（2002）指出，普通班環境在教助員的協助之下，對班級教師而言更可更專心於教學，進而提昇其教學品質；對學生而言，可提高學習表現。也因此，教助員的身心健康、專業和態度會直接和間接的影響到教育實施的成果。

E01 師：我們教助員的想法是希望我們教保服務人員給他指示，然後讓他去做，他比較不會以他教助園自己的立場跟我們說，希望我們怎麼做，所以他比較少給予一些策略。而在 IEP 計畫後，有給教助員一些顏色、數字的認知練習，請教助員特別教特生這些部分，教助員會將他可能帶了幾次之後發現我們的特生沒有辦法制式化的上這些認知，所以教助員就會建議說，可以在學習區時間的時候把這些認知融入在他的教具操作裡面，所以有接受教助員建議，目前下來應該是有一些成效。（E01，附錄三，頁 118，行 21-26。）

E01 師：希望申請的那個意願是很大的，兩個都是大的，如果說是專業團隊的話，希望他們可以給於其他，不就是僅止於評估他的狀況，是希望他可以很像可以帶他去做一些關於職能或是語言方面的課程，然後可能可以跟我們說，我們可以怎麼樣更好的在課程上用老師教的那一套，然後用在他的幼兒園的生活當中，可以更融入在我們的基本生活課程裡面，對，就是希望他的醫療上的專業可以給我們，就是幼教上會真正的，很是更多的一個資源。這樣子，對，因為那個兩個類別是不一樣的嘛，他們的特教方面的可能會更有幫助到這個小朋友。（E01，附錄三，頁 119，行 4-9。）

E01 師：希望申請，因為覺得教助員。對於小朋友給的情緒穩定方面，覺得蠻多的幫助是很大的，而且有時候，特殊需求生是會有報仇或一些自己有一些危險性的行為，教助員就是可以眼睛時時刻刻，注意到那個小朋友，然後像正式老師的話，可能需要照顧 30 個小朋友沒有辦法，一直專注在特殊生身上說，很希望可以一直有教助員。（E01，附錄三，頁 119，行 14-18。）

T02 師：例如說，相處的時候，教助員會主動帶著一般的孩子跟特殊的孩子一起看書，因為看書孩子都很喜愛，。然後我們特殊生是聽障生，所以其實是很需要理解語言理解這一塊，然後教助員就會利用，例如說她需要，她也需要學習，知道為什麼這個問句，所以其實特殊生跟一般生在一起的時候，我們的特殊生是可以做一個比較明顯的示範。例如說，我問，他說的方式，教助員可以回答出為什麼的答案，那教助員可以同時讓我們的特殊生去仿效，更清楚了解為什麼這個問句的意思，所以他就會帶著小孩去教小孩。（T02，附錄三，頁 126，行 18-23。）

T02 師：因為我當初其實也有在想要自己，是因為一個。他們是說，申請過來的時候，一個月才來一兩個一次，那一次的時間可能又只有一小時，那所以，但他之前的表單可能就要申請的流程很久，所以對老師來說，其實因為是也是一種行政負擔，那我們有考量到申請的時間要那麼久，但他實際來的時間有那麼少，那可能之後，事後要做一些成果，那對老師來說的負擔很大，所以就申請的意願就大大的降低，那反而是教助員，因為他可以入班的時間比較長，所以我們覺得還是很有幫助的。所以就申請了教助員。（T02，附錄三，頁 126，行 26-29。）

教助員的時數不夠，對於班級老師來說，只夠做到協助引導生活自理及進行一小部分的教學，無法再進一步的學習。而若申請特教助理員期程縮短與協助時數增加，現場老師與教助員的協助，雙重合作下，讓特幼生能更容易地融入班級。

K01 師：倒是沒有影響，因為就是下學習區，因為真的是一對一，所以她上廁所什麼之類，教助員就是陪著特生，但有時特生其實他是可以自己自理的，但有觀察到這個特生，只要發現到有人是可以協助的，他就會放手，都不太想自己來，所以有跟特教助理員說，讓他自己來，所以請教助員就在旁邊注意特生的安全，讓他自己來就好了。（K01，附錄三，頁 142，行 27-29，頁 143，行 1-2。）

T01 師：教助員通常都是協助特生的日常生活，比如說如廁、用餐，因為我們要擦拭桌子，特生因為他可能站得比較不是很穩，所以就是還要幫他先把抹布扭乾，或者是說站在他旁邊幫他撐住，讓他可以扭抹布，這一些就是教助員，會幫他做協助，就是會教他，小班時會幫他，然後，中大班就的時候就是協助他，剛剛有說特生小肌肉也比較不行，教助員可能就要都會一對一指導他使用剪刀的方面就是小肌肉的練習，所以學習區的時間其實滿多時間可以讓去做這樣的練習。（T01，附錄三，頁 152，行 13-18。）

E02 師：因為特生不太喜歡坐椅子，喜歡做他原本的位置，因為他原本的固著性，所以，教助員就會跟這孩子做一個溝通，希望他想要坐自己原本的位置，他上課就要認真，然後眼睛

要看著老師，教助員都會提醒他，但也曾經有遇過這個特生，因為前一晚可能睡眠品質比較不好，精神不佳，專注力也不集中，所以就會調整讓他坐到前面，也有遇過特生睡著了，教助員也會帶他到外面走動，然後喝一下水再回到班級上面活動，都會做一個隨機的一個調整。

(E02，附錄三，頁 164，行 15-20。)

T03 師：協助幼兒參與日常生活、生活自理、人際互動，以及座位安排方面等，成效不錯。

(T03，附錄三，頁 168，行 19。)

K02 師：協助幼兒參與日常生活、生活自理、配合老師課程活動或抽離或團體，給予一對一的陪伴。特殊生能較穩定，沒有安全的疑慮及減少對班級活動的干擾。

(K02，附錄三，頁 172，行 21-22。)

透過特教助理員的隨班進駐，能協助班級老師讓孩子生活自理提升，而教師的教學協助能夠順暢，也能夠避免老師進行教學時，花過多時間及人力處理個別狀況。特教助理員的協助，也在班級中組成了很重要的溝通橋梁。相較於班級老師，教助員在即時性及個別性的協助較高，且也較能針對特殊生的需求給予個別的調整，班級老師對於這樣的協助都很樂意的。

第五章 結論與建議

第一節 結論

本研究之目的在於探討臺南市國小附幼融合班教保服務人員申請專業輔導人力之現況為主要研究，並從行政效能、教學效能、家長方面及幼兒方面所面臨之現況需求獲得相關之影響性。研究者根據訪談之內容與研究假設，分別獲致研究結果，謹將獲得結果臚列如下：

一、申請專業輔導人力的行政程序簡易和繁瑣會影響教保服務人員的評估情形，可分為七個方面來說明：

（一）教保服務人員申請專業輔導人力在行政程序上的情形，在教保服務人員申請專業輔導人力的行政程序上，目前所會遇到的困境，舉凡有公文出處不同以及申請程序的繁雜、核定專業輔導人力薪資及相關費用、表單的填寫等…，都會相對的增加教保服務人員的工作量，加上核定的時間的遲滯，亦會造成教保服務人員要尋求相關人員人力短缺，這些情況都是在行政程序上會影響的相關條件。

（二）對於申請特殊教育相關專業團隊人員流程、準備申請之特殊需求幼兒證明文件、完成相關到園服務後成果報表，其申請狀況在訪談中的多數教保服務人員還是會覺得申請上的流程過於繁雜加上對於申請的特生家長在繳交文件上，如果原本已是被安置的特生，通常在繳交證明是比較迅速的，但若是疑似生在這一方面可以看得出家長積極度的落差，而當然也有遇到一些特教相關團隊人員在填報特通網回饋，有時會延遲，因此需要現場的教保服務人員做提醒動作，以免影響老師經費得核發狀況。

（三）特殊教育相關專業團隊人員到園服務時間情形，教保服務人員認為應如何做調整，方能有效幫助到融合班師生，就承如與訪談教保服務人員時，發現對於特教相關團隊人員到園服務時間，明顯感覺到不足夠，加上實施計畫中也提到在治療的服務時間，希望可以做到對孩子的觀察、評估、以及給予建議，並且請家長到園接受治療師針對該生之諮詢服務，但從七名訪談的教保服務人員中，僅一名教保服務人員所遇到的治療師，有完成此項服務，並且覺得服務時間適當，而其他訪談者都未接受到家長諮詢這一部份的服務，都只有抽離特生做觀察及給予教保服務人員一些現階段建議，倘若可以就孩子做適當調整服務時間或服務時間

增多，如一學期原本為二到三次服務時間，調整為每個月至少為一次的服務時間，現場教保服務人員會覺得對特殊需求生及家長幫助成效更為顯著。

(四)特殊教育相關專業團隊人員提供特殊需求幼兒教育轉銜、安置及相關輔導措施之情形，在孫世恆、王天苗，2004 針對教師與治療師建議中曾提過，由於特教相關專業團隊服務內容繁多，不同專業的人員要能彼此了解、充分合作，往往是困難重重，是需要時間的。重要的是，在研習和合作的經驗中，教師和治療師應該拋棄本位主義與專業注意的束縛，認可團隊合作對於學生學習價值，共同提供以學生需求為導向的整合性服務。治療師應該採取生態模式，進入學生學習和生活的環境，並且以諮詢間接方式提供服務，提供的建議要符合教學或生活情境，這樣，教保服務人員和家長才能將之融入教學和生活。另一方面，教保服務人員應該化被動為主動，以個案管理員的角色，整合各專業人員的意見，並將治療師建議的重點和策略融入課程和教學，這樣才能使學生學習效果更好。

(五)申請特教助理人員流程、準備申請之特殊需求幼兒證明文件、完成相關到園服務後成果報表，分享申請狀況，除了填寫新安置特殊需求生一開始較顯困擾及實際需求可能有所違背，其他申請狀況應屬順利的。

(六)特教助理人員到園服務時間目前發現通常核定時間多為申請時數的一半或是少更多，因此教保服務人員覺得調整核定時數即為申請時數是能有效幫助到融合班師生，因為現場教保服務人員在教學現場，林巧璋（2020）認為，普通班幼兒園老師通常是肩負全權教導的責任，若相關教育主管單位仍未提供老師最需要的人力協助及諮詢，讓第一現場的老師時間需要擔心自己的特殊教育專業知能不足，但得負責整合各類特教相關支持資源並且肩負融合生的教學責任，也因此教保服務人員亦會從可核定時間做最大效益之配置。

(七)在申請專業輔導人力在行政程序上，自身有遇到困擾，如：電腦作業系統的操作、申請程序時間急迫、家庭因素、特教專業術語的困難理解等…。由於現在的融合班特殊需求生的人數也越來越大，再加上孩子的狀況障礙別也越來越嚴重，因此教保服務人員在申請專業輔導人力的需求意願相對也是大的，但是在申請專業輔導人力的行政程序上，不僅僅只是行政程序的繁雜的問題，有時教保服務人員也會遇到一些自身的困擾，例如申請的時間上的急迫、電腦操作能力狀況以及教保服務人員自己家庭的問題，其實在現場上常常會聽到有教保服務人員會覺得工作量只有越來越多的感覺，因此，除了在各項業務上尋求能簡化各種申請表格、流程外，班級上的協同老師互助也是很重要的，因此，教保服務人員要取得平衡點必

須在這一些工作量去做一個先前的規劃，及人力的調整才能讓之後的行政流程會比較順暢進行。

二、申請專業輔導人力後其在教學現場支援協助多寡會影響教保服務人員的評估情形，可分為八個方面來說明：

（一）特殊教育相關專業團隊人員在課程教學的協助，由於特教相關團隊到園的服務時間有限，因此大多數的治療師給予特殊生的服務，多為入班觀察與抽離個別評估之後，才會給班級的教師及教保服務人員適當的建議。在課程的協助上，普通班老師基本一致認為，特教相關團隊人員其專業的知識及相關臨場經驗。也因此，現場的普通班教師及教保服務人員也希望特教相關團隊人員能夠多給予教學上適時的策略協助，但往往因為每學期能夠給予的時間有限，即使，學者建議，治療師在學校提供服務，採取諮詢服務及間接服務為主的方式，不應受限其時間地點，這樣才能真正協助身心障礙學生以及老師解決學習和教學的問題（Bundy, 1995; Duleetal, 1999）。

（二）請就特殊教育相關專業團隊人員在相關專業領域中有提供過的服務，如：參與個別化教育計畫（IEP）會議、協助調整 IEP 目標、就其專業教導您相關介入策略、提供具體可行的有效策略等，其具體事項成效說明，因此，綜合以上訪談結果可知，受限於時間及地點，治療師於 IEP 計畫中的直接協助上是比較少的，通常治療師入校後，會針對當下的狀況給予直接的建議，但較少長遠或是周全性的規劃。在具體的相關專業策略給予的協助是有且對於學生及老師是有幫助的。短期的效果成效佳，但若需要較為長遠的規劃及討論，目前在這部分仍較為缺乏。

（三）特殊教育相關專業團隊人員在課程教學上協助班上的特殊幼兒情形，從訪談的內容可以得知，在治療師的服務大多是抽離個案，較少能夠直接進入班級並且給予班級的協助，且因為入班的時間不固定，班級老師反映，發現到治療師若剛好他進班的時間點是在大肌肉活動，那麼當下治療師就會給予比較多相關於大肌肉活動的建議，但在沒有觀察到的地方就較無法給予具體的建議。

（四）特殊教育相關專業團隊人員進入班級協助特殊生時，教保服務人員與相關專業人員到園的互動情形，主要是想要了解特教相關團隊的服務人員進入班級後除了會觀察孩子的特殊狀況外，還會依照該生的狀況進行評估並且給予建議，但其狀況衍伸一個問題，就是在與班

級老師溝通及詢問該生狀況的時候，會需要抽離班級老師，也因此，在這個當下，一個班級的人力配置的不足這個也是需要有待商確的狀況。

(五) 特教助理人員在課程教學上造成的困擾，經由以上訪談可以反映，教助員對於班級的一個經營模式大抵來說是有利的，可以增加班級人力資源，但並無明文釐清其工作範圍，大多都是由特教助理員與班級老師的默契來當作合作的底子，且在特教助理員的任用條件上，我國法規僅要求高中職學歷，相關科系或背景並無特別優勢或加分的條件明列。另外，在其後續相關培訓也並無相關計畫，或是能夠依照班級中特教學生的需求進行不同的研習內容選項，以期對融合班特殊生有更優勢的效益。

(六) 特教助理人員在班級中有提供的服務，例如：參與個別化教育計畫 (IEP) 會議、協助調整 IEP 目標、提供具體可行的有效策略等，分享其具體事項成效，因特教助理員的職責包含「生活自理指導」、「教學協助」和「安全維護」等工作。但在相關實施計劃中，並沒有特別明訂要參加個別化教育計劃或者是協助個別計畫的內容目標。但其實在班級中，特教助理員與特生的互動時間較多，所以如果可以明定特教助理員的相關工作職責，如：能夠參與 IEP 會議，或者由班級老師主動提供教助員 IEP 計畫，讓特教助理員能夠更加了解他所服務的特生狀況，如此是可以讓特助員在協助班級老師及學生上有事半功倍的正向關係。

(七) 舉例說明在特教助理人員課程教學上協助班上特殊需求幼兒情形，普遍來說，經過一段時間的配合，班級中的特教助理員都能了解，需要給予怎樣的協助。如何觀察班級老師的需求給予肢體動作、生活自理、認知語言發展方面等各方面，都會給予主動性的幫助。

(八) 特教助理人員進入班級協助特殊生時，教保服務人員與特教助理人員的互動，因特教特教助理員通常整天活動中都會與特殊生在一起，而與班級的教保服務人員或是班級老師的互動，通常是需要等到放學後，利用自己的下班時間，才能跟班級老師有一個較為完整的時間來共同討論特殊生的狀況。若在學習的過程中發現特殊生有狀況，也都只能利用課餘的時間再與班級老師討論。

三、申請專業輔導人力過程中，家長參與積極度會影響教保服務人員的評估情形，可分為四個方面來說明：

(一) 申請特殊教育相關專業團隊人員，家長知道此項支援服務情形及在和家長溝通上的情形，面對特殊教育相關團隊的申請，在確認身分的特殊生家長，面對申請特殊教育相關團隊

的這一部分，家長的接受度都蠻高的。因為他們知道相關資源服務是會對孩子有正向的幫助，並且如果能夠持續，孩子也能夠有顯著的進步。

(二) 特殊教育相關專業團隊人員在家長協助上有提供的服務，提供家長諮詢服務、具體可行的有效策略、瞭解幼兒所需要的相關專業服務(如:醫療、科技、輔具)、瞭解教導幼兒在生活中必須之技能(如:刷牙、穿衣)，其具體事項成效分享，上述可知，融合教育的推動成功與否，絕非班級老師一個人的工作，還需要依靠學校行政團隊的支持，全體一起幫助特殊幼兒(林姝吟、陳淑美，2017)。而家長也是其中的一環。在特殊相關團隊的計畫中有明定，相關專業能夠給予家長協助，例如:諮詢、具體可行的有效策略以及了解幼兒所需等。而學校端也能從治療師的評估結果得知，瞭解幼兒所需要的相關專業服務(如:醫療、科技、輔具)、瞭解教導幼兒在生活中必須之技能(如:刷牙、穿衣)。但由於時間上的限制、教室中被抽離的有限、專業團隊間的時間配合難度，導致這樣的跨專業配合有時無法確實執行，也無法在課程上調整到最佳，讓特殊生得到適當的一個協助及幫忙。

(三) 申請特教助理人員，家長知道此項支援服務情形及在和家長溝通上的情形，就觀察訪談紀錄，家長對於能夠申請相關特教服務的反應都是正向且歡迎的。家長關切的目標容易局限在孩子較弱勢的領域，在相關專業支持的評估下，可以藉由多方專業的建議，與家長分享孩子在學校的情況，可以讓家長知道孩子的現況能力，並看到孩子的優勢能力。

(四) 特教助理人員在家長協助上有提供過的服務，(提供具體可行的有效策略、瞭解如何教導幼兒在生活中必須之技能(如:刷牙、穿衣)，其具體事項成效分享，受限於教助員的時數通常無法整日在學校，因此，與家長互動的時間相較較短，有時候需要靠通訊軟體來聯絡。但因下班後時間並無法強制規定特教助理員回覆家長訊息，且通常雙方互動的窗口都以班級老師為主。即使教助員在班級中與學生一對一的時間可能長於班級老師，但仍鮮少機會及資源能夠建立教助員與家長的直接溝通管道。

四、申請專業輔導人力後其在提供幼兒相關支援多寡會影響教保服務人員的評估情形，可分為四個方面來說明：

(一)、特殊教育相關專業團隊人員讓一般幼兒與特殊幼兒相處上，能提供相關策略協助，其具體事項分享，由於治療師到校服務的時間較短，多以間接服務為主。因此，治療師無法入班深切的觀察紀錄評估，與班級老師共同調整學習環境。治療師通常能給建議多為針對特

殊生的目標，對於給其他一般同儕的反饋完全沒有。且抽離服務的時間有限，若普通班教師未能配合特殊教育教師進行教學調整與輔導，那可知，對於特教學生的學習效果將難以延續。

(二)、特殊教育相關專業團隊人員在幼兒協助上提供的服務(協助幼兒參與日常生活、生活自理、人際互動以及感覺統合活動等、針對幼兒需求，提供環境調整(硬體設施、環境改進、座位安排等)，其具體事項成效分享，綜觀上列訪談內容，經由相關專業人員的評估及建議後，通常教學策略在就有能針對學生的問題做出適切的回應，且班級老師對於這樣的建議也保持正向及接受的態度。且教保服務人員應具備課程和教材調整設計的能力、對特殊教育相關法令的理解、多元評量能力、溝通協調的能力等(劉錫吾，2020)。但受限於時間及教室人力不足等問題，這些教學建議通常缺乏後端的再調整、再擬定、再反思的追蹤。

(三)、特教助理人員與一般幼兒與特殊幼兒相處上，所提供相關策略協助的具體事項分享，幼兒會因其家庭經濟、社會文化、家長教育程度及城鄉差距等環境的不同，而對其社會行為產生不同程度的影響。也因此，教師如何透過安排適合的遊戲情境與同儕鷹架作用來增進幼兒學習與發展，更為重要(陳孟秦、鄭雅婷、陳采伶，2020)。但由於班級老師需要照顧全班幼兒，無法全時陪伴特殊幼兒，也因此，特助員的陪伴就能夠發揮其即時性。訪談紀錄中得知，班級老師對於特教員能夠一對一的引導並且協助特教生融入班級，都是保持樂觀其成的。並且特助員還能觀察到特殊生較為細微的需求，並將其轉告班級導師，雙方在共同配合調整下，通常特殊生都能夠穩定的進步並且融入團體中。

(四)、特教助理人員在幼兒協助上所提供的服務(協助幼兒參與日常生活、生活自理、人際互動以及感覺統合活動等、針對幼兒需求，提供環境調整(硬體設施、環境改進、座位安排等)，其具體事項成效分享，透過特教助理員的隨班進駐，能協助班級老師讓孩子生活自理提升，而教師的教學協助能夠順暢，也能夠避免老師進行教學時，花過多時間及人力處理個別狀況。特教助理員的協助，也在班級中組成了很重要的溝通橋梁。相較於班級老師，教助員在即時性及個別性的協助較高，且也較能針對特殊生的需求給予個別的調整，班級老師對於這樣的協助都很樂意的。

第二節 建議

研究者根據研究目的訪談臺南市公立國小附幼融合班教保服務人員申請專業輔導人力之評估情形，其中就行政程序、教學現場支援協助、家長參與積極度、提供幼兒相關支援，獲

得結論如前述。茲根據前面結論對主管教育行政機關、特殊教育相關專業團隊人員、特教助理人員、學前巡迴輔導教師、師培教育機構及未來相關研究提出建議如下：

一、對主管教育行政機關的建議

(一) 增加特殊教育相關專業團人員及特教助理人員服務體系的產出及服務時數

從訪談資料中可以了解，教保服務人員對於申請支援服務人員的意願頗高，但因往往申請後所核定下來的服務時數多為預期的少許多，甚至沒有申請到時數，使之教保服務人員有心想要借助支援服務人員提升特殊需求生更好發展，但卻礙於時數有限，尚未學習到專業輔導人力的各項輔導技巧或策略，既已服務時間結束，又與特殊教育相關專業團人員訪談中也發現其實際上因人力的不足，也許要跑許多學校，所以在時間及交通關係，往往無法完善的達到服務時間，或是影響服務的品質，而在申請特教助理員上，也發現其甄選條件是寬鬆的，但畢竟是服務特殊生，所以會讓無經驗人員退卻，因此如能建立相關體系，增多專業輔導人力的人數，讓教保服務人員可以在學期初找到可以到園服務的教助理員，才不至於為了找教助理員則只可能聘用到不適任人員。

(二) 申請流程簡化、作業效能提早及給予清楚標準可核定時數表

從本研究得知，仍有部分教保服務人員認為專業輔導人力之申請過程繁雜、申請通過後各項文書往返作業瑣碎浪費人力，對於後續申請意願恐有影響，並且在申請期程上讓融合班現場要申請特殊教育相關專業團人員及特教助理人員的教保服務人員可以提早做申請動作，即加上申請作業系統容易、簡化，讓初任承接業務的教保服務人員不至於手足無措，而因目前核定的標準似乎較適用於國小後階段需求，所以，因學齡前特生的狀況較於其他學制不太一樣，所以可以另訂一核定標準表或可以把申請支援服務讓它變成是一個例行性的服務，而不是一個申請的條件。

(三) 編列預算應外加特教助理員的健保費及提高特教助理員時薪

編列預算應外加特教助理員的健保費，而非含於時薪當中，會影響特生服務時數，加上目前特教助理員的薪支為最低基本薪資，所以在甄選特教助理員不易，所以增加特教助理員適當福利，可增加特教助理員來園服務意願，及讓特殊生可以接受更完善服務，是主管機構應做的行政作為。

（四）增加教保服務人員及家長參與特教相關研習

為幼兒園教保服務人員、家長規劃相關特教研習、融合班宣導、親職教育等活動，讓教保服務人員、家長清楚專業輔導人力到園服務的功能，讓特殊需求生可以獲得更適性的照顧，以利特殊教育相關專業團人員及特教助理人員服務時流程更順暢，讓幼兒及家長能得到最佳效益幫助。

（五）特殊教育相關專業團人員到園服務時間彈性原則

改變目前每位接受特殊教育相關專業團人員特生每學期支援服務輔導時間相同的僵化缺點，授予學前特殊教育相關專業團人員能彈性分配支援服務次數權限，視特生程度、需求及幼兒園教保服務人員專業能力，來提供直接服務次數，程度較弱特殊生就提供每月抽離式教學的直接服務，程度較好特殊生則可減少直接服務次數，或是只提供園所教保服務人員及家長建議與諮詢的間接服務，並靈活運用協同教學、小組教學、電訪服務等方式，以增加支援服務量，讓輔導服務發揮更大效能。這種彈性輔導時數的原則，不但不會影響學生的授課時數，也符合因材施教的教育原理，更能避免教育資源的浪費。

二、對特殊教育相關專業團人員的建議

依特殊教育相關專業團人員需求規劃研習課程，提昇特殊教育相關專業團人員專業能力，及溝通與互動技巧，並依實施計畫依學校或幼兒園人員提問或學生主要問題，提供個案專業評估建議、協助擬定個別化教育計畫（以下簡稱 IEP）、教師教學輔導技巧及家長諮詢等間接服務為主，設計治療計畫及執行治療活動為輔，讓支援服務功能發揮最優化。

三、對特教助理員的建議

鼓勵參與特教相關研習，增加特教助理員專業知能，從中可提升對特生的了解，進而有效率地協助特生的需求及成長。

四、對學前巡迴輔導教師的建議

從研究結果得知受訪者有部份對特教相關專業團隊人員及特教助理員服務認知不足之問題、融合班人力不足之困境與無法落實專業建議於教學活動中之困擾，建議學前巡迴輔導教師在入融合班巡迴輔導過程中能給予以下之協助：

(一) 宣導特教相關專業團隊及特教助理人員服務之目的與方法，幫助融合班尋找人力不足之可行解決之道，鼓勵融合班教保服務人員與行政人員配合服務，以建立支援服務之正確認知。

(二) 當專業輔導人力與融合班之間的橋樑，一方面與專業輔導人力溝通服務模式，一方面協助教師與行政人員落實專業輔導人力專業建議。

五、對師培教育機構的建議

在特殊教育師資培育系統中便規劃各障礙類別特殊幼兒教材教法課程，提供相關特教學分訓練，及特教相關團隊人員支援服務的實習經驗，讓特教相關團隊人員在接下支援服務工作之前就能有充分的職前訓練，相信更能推動特教相關團隊人員服務工作，幫助更多在融合教育體制下的特殊需求學生、家長及教保服務人員。

六、對未來研究的建議

(一)研究區域方面

本研究所調查之範圍,是以臺南市國小附幼融合班教保服務人員為主，然台灣南北發展與城鄉發展差異頗大，各縣市政府依據地方制度法制定特殊教育政策時，仍有因地制宜的彈性與權責，基於各縣市對於支援服務施運作情形不同，各縣市特殊教育相關專業團人員及特教助理員人數，依主管教育行政機關之規定分配輔導學生人數及每一位特殊需求幼兒本身的障礙類別與程度有其個別差異，因此本研究結果在推論至其他縣市時，宜考量各縣市的差異。對於未來研究，研究者建議擴大地區範圍至其他縣市或全國，並探討比較不同地區的差異情形。

(二)研究對象方面

本研究僅以臺南市國小附幼融合班教保服務人員為研究對象，因此研究結果可能無法推論於其他教育階段的教師，建議未來的研究可將對象擴及至其他層級學校老師。

(三)研究方法方面

本研究以質性研究為主，受訪人數較少，建議未來可以增加樣本數，採取量化方式蒐集資料，以提高研究的信效度，藉此以多方面瞭解教保服務人員對於申請特殊教育相關專業團隊人員及特殊助理人員的評估狀況與需求。



參考文獻

壹、中文部分

- 王天苗（2003）。特殊教育相關專業服務手冊。台北市：特殊教育小組發行。
- 王天苗、曲俊芳、王雅瑜、黃俊榮（2003）。特殊教育相關專業服務作業手冊，教育部特殊教育
教育工作小組。
- 王文科（1997）。特殊教育導論。臺北市：心理。
- 王惠俐（2002）。特殊教育教師助理員工作滿意度之調查研究，國立彰化師範大學特殊教育
學系研究所，彰化市。
- 王慧婷（2016）。初級影片示範教學教導自閉症幼兒生活自理技能之研究：以洗手為例。特
殊教育研究學刊，41（1），33-62。
- 王瓊婉（2007）。臺北縣幼稚園教師之融合教育支援服務調查研究。國立臺北教育大學，臺
北市。
- 公立幼稚園園長任用形式與行政效能之研究。幼兒教育年刊，2007，18：1-32。
- 任宜君（2012）。專業治療師與教師在幼兒園融合教育巡迴服務經驗之研究。國立臺北教育
大學，台北市。
- 吳武典（2014）。臺灣特殊教育綜論（三）：挑戰與展望。特殊教育季刊，132，1-8。
- 吳淑美（1997）。融合班級設立之要件。特教新知通訊。
- 呂翠華（2013）。學習障礙學生的有效教學—從更融合的教育安置議題談起。國民教育，54
（1），41-48。
- 宋明君（2018）。你知道我在等你嗎？—談幼兒師資中的遊牧民族。臺灣教育評論月刊，7
（3），29-31。
- 李靜宜（2012）。臺中市教師及不同專業團隊人員對提供國小特殊教育團隊服務之研究（碩
士論文）。取自 <http://handie.ncl.edu.tw/11296/fyv86>
- 汪慧玲、沈佳生（2012）。學前特殊教育巡迴輔導服務現況與需求之研究。人文社會科學研
究，6（3），70-93。
- 沈佑真、林惠芬（2015）。特殊教育學校教師助理員工作現況與特殊教育專業訓練需求之研
究。中華民國特殊教育學會年刊，223-245。
- 林巧璋（2020）。學齡前[融合教育]普通班教師的心聲。臺灣教育評論月刊，9（3），129-132。

- 林秀慧（2016）。桃園市國民中學特殊教育教師參與特殊教育相關團隊服務現況之研究。（碩士論文）。取自 <http://handle.ncl.edu.tw/11296/sg8z82>
- 林怡慧（2018）。高雄市學前巡迴輔導教師參與專業團隊運作問題與需求之探討。國立中正大學，高雄市。
- 林姝吟、陳淑美（2017）。我國幼兒園實施融合教育之實務探討。臺灣教育評論月刊，6（2），63-67。
- 林甚組（2010）。台中縣學前融合班接受專業團隊服務之現況調查研究。（碩士論文）取自 <http://handle.ncl.edu.tw/11296/c26366>
- 林惠秋（2016）。學前普通班教師與巡迴輔導教師建立協調合作諮詢模式知行動研究。（碩士論文）。取自 <http://handle.ncl.edu.tw/11296/zu5xq5>
- 林聖曦、林慶仁（2006）。幼兒「同儕遊戲互動評定量表」編製與相關因素研究。兒童與教育研究，2，17-42。
- 周天賜（1994）。特殊教育相關服務的問題與趨勢。特殊教育季刊，53，1-7。
- 邱上真（2001）。普通班教師對特殊需求學生之因應措施所面對之困境以及所需之支持系統。特殊教育研究學刊，21，1-26。
- 邱子娟（2015）。台南市國民小學特教教師對身心障礙學生實施評量調整之現況及態度調查研究。屏東大學，屏東縣。
- 施孜姿（2004）。台中市國民小學身心障礙學生對專業團隊服務滿意度及需求之研究。國立彰化師範大學。彰化縣。
- 柯玉真、蘇昱蓁、童新玉、莊素貞（2012）。從融合教育談和美實驗學校的發展。特殊教育與輔助科技半年刊，8，23-32。
- 柯秋雪（2013）。從國際教育政策談我國優質學前融合教育之發展方向。國民教育，54（1），56-66。
- 柯雅齡（2012）。國內融合教育支援服務運作之評析。臺灣教育評論月刊，1（8），38-41。
- 柯懿真、盧台華（2015）。臺北市國小普通班實施適應欠佳學生轉介前介入之調查研究。教育研究學報，49（1），79-102。
- 洪馨徽（2000）。幼稚園融合班中幼兒社會互動之探討——一個學前融合班的觀察。國立新竹師範學院幼兒教育研究所，新竹。
- 胡永崇（2002）。啟智班 IEP 實施狀況及啟智班教師對 IEP 態度之研究。屏東師院學報，16

，135-174。

- 胡嘉容（2015）。臺灣 IEP 相關研究論文之回顧與分析。特殊教育與輔助科技半年刊，12，9-14。
- 胡藝馨，（2019）。臺北市特殊教育相關專業人員提供服務之現況與困擾調查，（國立臺灣師範大學特殊教育學系碩士論文）。
- 孫世恆、王天苗（2004）。臺灣地區特殊教育相關專業服務實施現況及意見調查之研究。特殊教育研究學刊，26，19-43。
- 孫世恆、楊玲芳（2006）。早期療育發展遲緩兒童篩檢模式之建立。物理治療，31（6），383-390。
- 孫淑柔、黃澤洋（2018）。普通班身心障礙學生學校支持服務模式之建構。當代教育研究季刊，26（1），77-113。取自[http://doi.org/10.6151/CERQ.201803_26\(1\).0003](http://doi.org/10.6151/CERQ.201803_26(1).0003)
- 馬敬涵（2018）。把握學前融合教育之黃金期。臺灣教育評論月刊，7（8），153-157。特教通報網。取自 <https://www.set.edu.tw/>
- 徐玉琴（2019）。特教助理員對教學現場助益之探析。臺灣教育評論月刊，8（3），217-223。
- 許雅琳（2014）。新北市學前教師對特殊教育專業團隊服務之需求與滿意度調查研究（碩士論文）。取自 <http://handle.ncl.edu.tw/11296/68bhp8>
- 許瑞玲（2014）。雲嘉學前巡迴輔導教師教學現況之研究(碩士論文)。取自 <http://handle.ncl.edu.tw/11296/9bd52u>
- 高宜芝、王欣宜（2005）。當前我國融合教育實施成敗相關因素之探討。特殊教育教學與趨勢，94（1），55-68。
- 高熏芳、陳慧儒（2006）。美國特教教師專業標準對我國特教教師素質提昇之啟示。屏師特殊教育，12，17-27。
- 張世慧、藍瑋琛（2013）。特殊教育學生評量。臺北市：心理。
- 張素貞（2007）。早期療育教保人員角色任務與專業能力之研究。兒童及少年福利期刊，12，47-76。
- 教育部（2004）。特殊教育法。中華民國九十三年六月二十三日總統華總一義字第 09300117551 號令增訂公布。台北，教育部。
- 教育部（1999）。特殊教育相關專業人員及助理人員遴用辦法。臺北市：教育部。
- 教育部（2012）。特殊教育支援服務與專業團隊設置及實施辦法。臺北市：教育部。

- 教育部（2019）。特殊教育法。中華民國一百零八年四月二十四日總統華總一義字第10800039361號公布。台北，教育部。
- 莊宗翰（2012）。金門縣幼兒園教師對特殊教育相關專業團隊合作的認知與需求之研究。國立臺北教育大學，臺北市。
- 郭郁菁（2009）。學前特教教師對專業團隊的需求及滿意度調查(碩士論文)。取自 <http://handle.ncl.edu.tw/11296/9x83u8>
- 陳佳均（2019）。幼兒園教師對特殊教育專業團隊服務之需求與滿意度調查（碩士論文）。
- 陳孟秦、鄭雅婷、陳采伶（2020）。鷹架作用對幼兒利社會行為之助益，臺灣教育評論月刊，9（10），145-149。
- 陳書婷（2018）。我國融合教育的發展與實施困境。臺灣教育評論月刊，7（7），137-141。
- 陳麗如（2004）。特殊教育論題與趨勢。臺北市：心理出版社。
- 曾進興（民88）。專業整合介紹。高雄市八十八學年身心障礙教育專業團隊服務研討會議手冊，1-21。
- 游翠芬（2013）。幼兒園普通教師實施融合教育困境及解決策略之研究—以南投地區為例（士論文）。國立東華大學，花蓮縣。
- 鈕文英（2008）。擁抱個別差異的新典範。臺北：心理。
- 鈕文英、施安琪（2014）。我國特殊教育助理員聘任培訓及服務內涵的現況與建議。南屏特殊教育，31。
- 黃美涓、張春琴、王錦滿、林鴻圖（1997）。經簡化的台灣兒童發展量表之設計及其臨床運用。台灣醫學，1（4），424-439。
- 黃瑛綺（2002）。融合教育班級教師教學困擾之研究。國立臺東師範學院，臺東。
- 彭翊榛、張美雲（2015）。新竹縣學前教師融合教育班級經營與教學效能之研究。幼兒教保研究，（14），41-64。
- 楊俊威、羅湘敏（2003）。特殊教育專業團隊服務之調查研究。東台灣特殊教育學報，5，73-96。
- 廖惠卿（2018）。改善幼兒園教保服務人員協同教學中的一相敬如冰現象。臺灣教育評論月刊，7（1），298-303。
- 趙雲青（2020）。缺漏的拼圖—論特教助理員身份與定位。臺灣教育評論月刊，9（9），206-211。
- 潘廣祐（2006）。臺北國小普通班教師融合教育支援服務供需調查研究。臺北市立大學，臺

北市。

- 劉錫吾 (2020)。學前教育教師在融合教育的專業知能需求之研究。障礙者理解學刊, 17 (1), 79-97。 [http://doi.org/10.6513/JUID.202001_17\(1\).0004](http://doi.org/10.6513/JUID.202001_17(1).0004)
- 蔡昆瀛 (2000)。融合教育理念的剖析與省思。國教新知, 47, (1), 50-57。
- 蔡昆瀛 (2009)。論特殊教育與相關專業巡迴輔導之支援服務。國小特殊教育, 48, 13-22。
- 蔡昆瀛、張芳慈 (2010)。由特殊教育法之修訂論特教相關專業團隊服務。國小特殊教育, 50, 11-20。
- 賴安柔 (2009)。台北縣幼稚園教師對專業團隊服務知能與需求之研究(碩士論文)。取自 <http://handle.ncl.edu.tw/11296/2pb8hm>
- 盧明、柯秋雪、曾淑賢、林秀錦 (2013)。早期療育。臺北市：心理出版社。
- 薛婷方 (2003)。幼兒園特殊教育班師資現況及其相關問題之調查研究。國立臺東大學，臺東縣。
- 蕭夙娟、王天苗 (1998)。國中小啟智班實施專業整合之意見調查研究。特殊教育學刊, 16, 131-150。
- 蕭慧君、張美雲 (2014)。臺中市學前教師融合教育專業承諾與教學效能之研究。幼兒教育年刊, 25, 21-39。
- 蘇麗華 (2012)。學前巡迴輔導教師的困境與因應策略之研究(碩士論文)。取自 <http://handle.ncl.edu.tw/11296/c5ry9g>
- 蘇燕華 (2000)。融合教育的理想與挑戰—國小普通班教師的經驗。國立臺灣師範大學特殊教育學系碩士論文，臺北市。
- 鐘素翎 (2008) 提升幼稚園家長參與教師教學活動之行動研究—以親師互動模式為例。

貳、英文部分

- Boavida, T., Aguiar, C., McWilliam, R. A., & Pimentel, J. S. (2010). Quality of individualized education program goals of preschoolers with disabilities. *Infants and Young Children*, 23 (3), 233–243. doi : 10.1097/IYC.0b013e3181e45925
- Bundy, A. C. (1995). Assessment and intervention in school-based practice: answering questions and minimizing discrepancies. *Physical and Occupational Therapy in Pediatrics*, 15, 69-88.

- Choi, B. C., & Pak, A. W. (2006) . Multidisciplinarity, interdisciplinarity and transdisciplinarity in health research, services, education and policy: 1, definitions, objectives, and evidence of effectiveness. *Clinical and Investigative Medicine*, 29(6), 351.
- Gallivan-Fenlon, A. (1994) . Integrated Transdisciplinary Teams. *Teaching Exceptional Children*, 26 (3) , 16-20.
- Gentry, R. (2012) . Collaboration Skills Pre-Service Teachers Acquire in a Responsive Preparation Program. *Journal of Instructional Pedagogies*, 8.
- Gray, C. (2005) . Inclusion, impact, and need: young children with a visual impairment. *International Journal of Disability, Development & Education*, 11 (2) , 179-190.
- Recchia, S. L., & Puig, V. I. (2011) . Challenges and inspirations: Student teachers' experiences in early childhood special education classrooms. *Teacher Education and Special Education*, 34 (2) , 133-151.
- Odom, S., & Brown, W. (1993) . Social interaction skills interventions for young children with disabilities in integrated settings. In C. A. Peck, S. L. Odom, & D. D. Bricker (Eds.) , *Integrating young children with disabilities into community programs* (pp. 39-64) . Baltimore: Paul H. Brookes.
- UNESCO (1990) . *The World Declaration on Education for All and Framework for Action to Meet Basic Learning Needs*. Thailand: UNESCO.
- Watts, B. (1987) . *Changing Families—Changing Children's Services: Where are the Children Going? Are Kindergarten Teachers Ready to Go Too?'*. *Australian Journal of Early Childhood*, 12 (3) , 4-12. (as cited in Ebbeck, M. 1990)

附錄一 幼兒園教保服務人員對申請專業輔導人力制度之評估訪談大綱

【壹、基本資料】※請您在下列各項資料中適當的□中勾選。

1. 教師姓名：
2. 年齡：20-30 歲 31-40 歲 41-50 歲 51 歲以上
3. 最高學歷(畢業)：高中職四技二專 大學研究所(含碩、博士)以上
4. 教學年資：2 年(含)以下3~5 年6~10 年11~20 年21 年以上
5. 融合班年資：2 年(含)以下3~5 年6~10 年11~20 年21 年以上
6. 曾經承接本研究主題之特教相關業務 是 否
7. 教過的特殊生障礙類別：

◎名詞釋義

專業輔導人力 此指為特殊教育相關專業團隊人員及特教助理人員；特殊教育相關專業團隊人員此係指物理治療師、職能治療師、語言治療師專業人員。特教助理人員此指 109 年度高級中等以下各教育階段學校身心障礙學生申請特教學生助理人員實施計畫中說明特教學生助理人員之職責：在教師督導下，提供個別或少數學生在校之生活自理、上下學及其他校園生活等支持性服務。

【貳、訪談內容】

一、教保服務人員申請專業輔導人力的原因

1. 請分享申請專業輔導人力之看法。
2. 請問您贊成申請專業輔導人力嗎？請您說說看贊成或反對的原因？
3. 您認為申請專業輔導人力對班上一般幼兒有什麼意義？影響為何？
4. 您認為申請專業輔導人力對班上特殊幼兒有什麼意義？影響為何？
5. 請分享對特殊幼兒申請專業輔導人力之意見。

二、教保服務人員對專業輔導人力申請困擾及因應策略

(一)行政程序方面

1. 請您談談申請專業輔導人力在行政程序上造成什麼困擾？

2. 對於申請特殊教育相關專業團隊人員流程、準備申請之特殊需求幼兒證明文件、完成相關到園服務後成果報表，分享申請狀況，有遇到什麼困難嗎？
3. 特殊教育相關專業團隊人員到園服務時間如何？你認為如何調整，才能有效幫助到融合班師生。
4. 特殊教育相關專業團隊人員如何提供特殊需求幼兒教育轉銜、安置及相關輔導措施？
5. 對於申請特教助理人員流程、準備申請之特殊需求幼兒證明文件、完成相關到園服務後成果報表，分享申請狀況，有遇到什麼困難嗎？
6. 特教助理人員到園服務時間如何？你認為如何調整，才能有效幫助到融合班師生。
7. 請您談談申請支援服務人員在行政程序上，你遇到自身遭受到的什麼困擾？（如：電腦作業系統的操作、申請程序時間急迫、家庭因素、特教專業術語的困難理解等）

(二)教學現場支援協助方面

1. 請您談談特殊教育相關專業團隊人員在課程教學上造成什麼困擾？
2. 請您談談特殊教育相關專業團隊人員在相關專業領域中有提供過哪些服務？（參與個別化教育計畫（IEP）會議、協助調整 IEP 目標、就其專業教導您相關介入策略、提供具體可行的有效策略等），其具體事項成效為何？
3. 舉例說明特殊教育相關專業團隊人員在課程教學上如何協助班上的特殊幼兒？
4. 當特殊教育相關專業團隊人員進入班級協助特殊生時，您與相關專業人員到園有哪些互動？
5. 請您談談特教助理人員在課程教學上造成什麼困擾？
6. 請您談談特教助理人員在班級中有提供過哪些服務？（參與個別化教育計畫(IEP)會議、協助調整 IEP 目標、提供具體可行的有效策略等），其具體事項成效為何？
7. 舉例說明在特教助理人員課程教學上如何協助班上的特殊幼兒？
8. 當特教助理人員進入班級協助特殊生時，您與特教助理人員有哪些互動？

(三)家長參與積極度方面

1. 對於申請特殊教育相關專業團隊人員，家長知道此項支援服務情形嗎？而在和家長溝通上，造成您哪方面的困擾？
2. 請您談談特殊教育相關專業團隊人員在家長協助上有提供過哪些服務？（提供家長諮詢服務、具體可行的有效策略、瞭解幼兒所需要的相關專業服務(如:醫療、科技、輔具)、瞭解如何教導幼兒在生活中必須之技能(如:刷牙、穿衣)，其具體事項成效為何？

3. 對於申請特教助理人員，家長知道此項支援服務情形嗎？而在和家長溝通上，造成您哪方面的困擾？

4. 請您談談特教助理人員在家長協助上有提供過哪些服務？（提供具體可行的有效策略、瞭解如何教導幼兒在生活中必須之技能（如：刷牙、穿衣），其具體事項成效為何？

(四)提供幼兒相關支援方面

1. 對於特殊教育相關專業團隊人員讓一般幼兒與特殊幼兒相處上，是否能提供相關策略協助？請舉例說明具體事項為何？

2. 請您談談特殊教育相關專業團隊人員在幼兒協助上有提供過哪些服務？（協助幼兒參與日常生活、生活自理、人際互動以及感覺統合活動等、針對幼兒需求，提供環境調整(硬體設施、環境改進、座位安排等)，其具體事項成效為何？

3. 對於特教助理人員讓一般幼兒與特殊幼兒相處上，是否能提供相關策略協助？請舉例說明具體事項為何？

4. 請您談談特教助理人員在幼兒協助上有提供過哪些服務？（協助幼兒參與日常生活、生活自理、人際互動以及感覺統合活動等、針對幼兒需求，提供環境調整(硬體設施、環境改進、座位安排等)，其具體事項成效為何？

附錄二 參與訪談同意書

親愛的教育先進您好:

感謝您同意參與本研究。本研究主要目的為了解臺南市國小附幼融合班教保服務人員對申請專業輔導人力支援服務評估情形現況，期望您能提供寶貴的意見，以作為改進學前融合班在申請特殊教育相關專業人員及特教助理人員時之參考，並作為實施融合教育改進之依據。

本研究將採面對面訪談方式進行，配合您適合的時間約定為訪談時間，並在訪談前先寄送訪談大綱讓您參考。研究者會與您進行一至二次的訪談，訪談時間每次為 30-70 分鐘，且為了讓訪談事後逐字稿之謄錄更真實，訪談過程將全程錄音並輔以現場筆記摘要。

研究者必定遵守研究倫理。本訪談內容採取匿名方式處理，所有研究資料與訪談內容，僅供學術研究之用，不做其他用途使用，敬請放心並詳實回答。訪談後也會將逐字稿讓您確認無誤之後，才進行資料的分析。另外，在進行訪談過程中，若您有任何因素想退出本研究，研究者將完全尊重您的選擇。謹再次懇請您的參與和協助！

在研究過程中，若有任何疑慮或對訪談有任何不清楚的地方，歡迎您隨時與研究者聯絡（陳淑玲，手機 0953-941082）。最後，誠摯地邀請並感謝您參與本研究，您的參與將使本研究更進一步了解臺南市特教專業輔導人力服務情況

敬祝

教安

南華大學國際事務與企業學系公共政策研究碩士班

指導教授：張子揚博士

研究生：陳淑玲敬上

聯絡電話：0953941082

本人同意接受訪談：_____

〈簽名〉

中華民國

年

月

日

1 附錄三 訪談逐字稿

2 日期：2022/04/30

3 訪談者：陳淑玲〈研究者〉

4 受訪者：E01 師

5 幼兒園教保服務人員對申請專業輔導人力制度之評估訪談大綱

6

7 【壹、基本資料】

8 1.教師姓名：許○萍

9 2.年齡：20-30 歲 31-40 歲 41-50 歲 51 歲以上

10 3.最高學歷(畢業)：高中職 四技二專 大學 研究所(含碩、博士)以上

11 4.教學年資：2 年(含)以下 3~5 年 6~10 年 11~20 年 21 年以上

12 5.融合班年資：2 年(含)以下 3~5 年 6~10 年 11~20 年 21 年以上

13 6.曾經承接本研究主題之特教相關業務 是 否

14 7.教過的特殊生障礙類別：發展遲緩、輕度智能障礙

15

16 【貳、訪談內容】

17 一、教保服務人員申請專業輔導人力的原因

18 1.請分享申請專業輔導人力之看法。

19 E01 師：支援服務人員，他們可以進班，然後幫忙照顧小孩，所以如果是針對的是教助員來
20 說，非常希望他們可以進來幫忙，可是就是相關團隊對團隊的話，相關團隊感覺跟他們如果
21 去上醫療的復健課感覺有點重疊到，可是如果說，他們如果進班，可以看老師可以給他們什
22 麼樣的幫助，很像也不錯。

23 2.請問您贊成申請專業輔導人力嗎？請您說說看贊成或反對的原因？

24 E01 師：我贊成，我贊成他們進來，那可是就剛剛說的，那個教助員的話，我覺得他們進來
25 可以幫忙照顧特教生，然後不要讓他亂跑跳，可以讓他們試著融入團體，我覺得是個很好的
26 幫助，那支援團隊的話，他們，如果說是對他們上課，還可以增加特教生的一些幫助。我覺
27 得也不錯，可是我們目前遇到的，他都只是把她拉到，就是帶到教室外，然後他可能去對特
28 教生他做一些能力上的評估，比較對我們來說沒有實質的幫助。

29 3.您認為申請專業輔導人力對班上一般幼兒有什麼意義？影響為何？

1 E01 師：如果一樣分教助理的話，教助理因為我們都是叫他老師，所以小朋友都會覺得說喔。
2 我們班上多一個老師。可是他們會覺得說，那個老師是專門照顧某一位小朋友老師，所以說
3 那位小朋友發生什麼事，他們就要去幫忙找教助理，請他幫忙照顧她。
4 我：所以對一般幼兒來講的一個影響比較沒有，那麼明顯。
5 E01 師：對，而且我們那個教助理，他有時候也會來當我們的代理老師，所以他的界線可能
6 也沒有那麼清楚，會比較模糊。

7 4.您認為申請專業輔導人力對班上特殊幼兒有什麼意義？影響為何？
8 E01 師：他就是可以給他，可以讓他專注，因為他們可能比較容易分心吧。如果多了一個人
9 可以提醒他說：「欸，你要注意聽老師上課喔！」可以讓他更融入班上，就不會一直游離在
10 外。

11 5.請分享對特殊幼兒申請專業輔導人力之意見。
12 E01 師：我申請專業團隊的時候應該目前表單都是勾選比較多，所以申請上的流程還可以，
13 只是因為他，那個發的那個時數啊！一學期一個老師，可能就只有兩堂課，一學期兩堂課，
14 然後那兩堂課又得配合老師有空的時間，然後因為他那個時間又要跑很多學校，所以我們只
15 能去，撥到他安排給我們的時間，那個時間可能對我們真正在上課的能觀察那小孩的效果，
16 我覺得可能沒有那麼好，有時候可能是吃午餐的時間，他可能要再去上課。或是說，我們明
17 明還在午睡，可是老師，他就是要在下午一點半的時間進來，我就覺得那個小孩的生理上啊！
18 還有心情，他可能也不太適合她做評估。

19 我：關於教助理這一塊。
20 E01 師：那關於教助理跟特殊團隊的部分，他們撥下來的錢，就得到分到那什麼二代健保和
21 還有各式各樣的費用，然後就都得去分掉那一塊，所以可能播下 10000 塊，可是實際上用在
22 幼兒的身上，可能就只有五六千塊，我覺得很像沒有給得那麼足夠。

23 我：所以這是指教助理那一塊。
24 E01 師：對，教助理，一開始在申請的時候，因為我們當初是舊生，就是幫他申請教助理，
25 所以我們已經對那個小朋友很了解，所以我們就是大概花好幾個月的時間去蒐集他的一些特
26 殊狀況，把它整理有照片檔、影音檔，然後都全部都把它整理一下，彙整下來。每個老師都
27 分享這個小朋友就是哪些狀況，然後再把打在申請表單裡面，對，所以，當初申請下來的時
28 間，有給比較多時數。
29 我：所以給的時間上面，你是覺得是可以的。

1 E01 師：第一年是可以的。可是到第二期，我們要申請的時候發現，我們申請的時數就直接
2 被打折了6折，對，就是說，原本一天一個學期內一天是5個小時，然後現在變成說，一天只
3 能3個小時到4小時。所以這樣子，我們申請上，其實有可能上學期有一些計畫，那因為下
4 學期變動了，所以有變成影響到這個特殊生的一些。等於是本來可以幫多幫助他的一些東西
5 就會減少這樣子。

6 二、教保服務人員對專業輔導人力申請困擾及因應策略

7 (一) 行政程序方面

8 1.請您談談申請專業輔導人力在行政程序上造成什麼困擾？

9 E01 師：申請程序上的困擾，嗯，像剛剛說就是有時候文啊？因為就是那個國小跟幼兒園都
10 他都是同一份文，國小端的那邊可能以為，我們幼兒園端不需要這個服務，他都沒有會到幼
11 兒園，所以我們幼兒園可能得在時間差不多的時候就要去追一下國小那一份文，然後轉到我
12 們這邊來，那我們因為這樣今年就是錯過了這份文，所以就沒有申請到。

13 我：所以你們是因為時間上的關係，所以才沒有申請專業團隊。

14 E01 師：對啊，而且因為他現在特教，那個申請的時間都很固定，不能說我現在有需求的我
15 就立即申請，或是說有什麼樣的狀況，然後可能在幾個月後再申請都不行，他們就必須在固
16 定的時間之內才能做申請。我覺得，會有點太制式化，因為畢竟孩子的需求是人性化的。而
17 且以前那個區間鑑定是每個月都可以申請，每個月的15號前都可以申請，可能只有8月、10
18 月、12月才能申請。那如果當中發生鑑定出來的小孩，他就只能靜待下一個月或是下一次，
19 我覺得這樣是非常不符合需求的。

20 2.對於申請特殊教育相關專業團隊人員流程、準備申請之特殊需求幼兒證明文件、完成相關
21 到園服務後成果報表，分享申請狀況，有遇到什麼困難嗎？

22 E01 師：申請的行政流程還可以，然後文件家長也都蠻配合的，成果的話，就是因為我們的
23 專業團隊老師，他們都有自己的工作，所以，他們的那個在學校的輔導這一塊，他們會比較
24 需要。學校老師打電話追說，老師你的那個成果還沒有填上特通網，所以需要追著他們去填
25 報。

26 我：所以是你們會去追專業團隊。

27 E01 師：對，因為他們必須完成這一塊，我們才能核發錢給他們，所以才能送成果。

28 我：所以做成果，你們是ok順利的。

1 E01 師：對，專業團隊是 ok 的，因為很像比較沒有特別的說，要照片啦或是什麼？這塊比較
2 不是落在我們融合班的老師身上，可是我們的教助員的部分，觀察記錄什麼的，原本應該是
3 教助員寫，那我們教助員。他很像在好幾年前就說，他不想寫這一塊，所以目前都是老師寫，
4 那我就覺得造成老師一些困擾。

5 我：所以你在這一塊，其實沒有硬性規定說，觀察記錄是要從教保服務人員去寫，或者是教
6 助員去寫就對了。

7 E01 師：沒有看到要誰寫，可是應該是把他寫才對，每天都要去填他的工作紀錄，他的觀察
8 記錄。

9 我：因為我遇到的教助員也是教助員寫啦！

10 E01 師：對，因為他的工作觀察記錄那一塊好像會影響到下一期的申請教助員的成果。那可
11 能，如果，沒有每天寫，或是說，沒有確實看到小朋友發生什麼事，那可能也是會影響到下
12 一次申請，所以老師要憑印象去記錄一下。

13 3.特殊教育相關專業團隊人員到園服務時間如何？你認為如何調整，才能有效幫助到融合班
14 師生。

15 E01 師：因為我之前有去上過專業團隊的一個研習。他說，專業團隊通常都是第一次進班，
16 是看那個小朋友的狀況，然後第二次的話，他就可以，像巡輔老師，那樣是陪著小朋友一起
17 上課的那種狀況，那我們，的這兩個專業團隊的老師一個是語言的部分，他是直接把他抽離
18 出去。然後評估他現在語言的發展到哪裡？然後有哪些困擾，然後他覺得我們老師可以怎麼
19 樣幫助他做簡單的操作。

20 我：所以這是第一次的時候？

21 E01 師：兩次都這樣，對，那可是他去評估的狀況就是對我們來說，很像也沒有什麼太多的
22 幫助，實質的幫助比較有限，因為他評估出來的成果就是我們本來就知道他語言上的落差，
23 大概在哪個狀況。

24 我：就是本身一般的教保服務人員就已經瞭解了孩子的情形。然後等同說，相關專業團隊來
25 的給的訊息可能也都差不多。

26 E01 師：對，因為他就只會類似說，老師要提醒小朋友，不要說疊字，5 個字要延長到 8 個字，
27 類似這樣；然後他有告知我們就是這個 5 個字到 8 個字，要怎麼去練習的方式？或者就只是
28 說，他可以做這樣的進步而已。

29 我：沒有特別說要用什麼技巧這樣子。

- 1 E01 師：對，就是那個老師很像很忙。
- 2 我：因為他們現在其實就是特教，這一塊的需求是很大。
- 3 E01 師：對，就是忙完這個園所，然後老師可能就是要趕到下一個園所，都有時間上的調整
- 4 分配的。
- 5 4.特殊教育相關專業團隊人員如何提供特殊需求幼兒教育轉銜、安置及相關輔導措施？
- 6 E01 師：我現在接觸的小朋友還是小班和中班，所以目前沒遇過。
- 7 5.對於申請特教助理人員流程、準備申請之特殊需求幼兒證明文件、完成相關到園服務後成
- 8 果報表，分享申請狀況，有遇到什麼困難嗎？
- 9 E01 師：剛剛有談過說，報表要做觀察記錄，所以可能會造成一些，因為就是老師要協助幫
- 10 忙記錄，這樣有造成，就等於我們的工作量有增加。
- 11 6.特教助理人員到園服務時間如何？你認為如何調整，才能有效幫助到融合班師生。
- 12 E01 師：因為我們那個特教生，他之前上學的時間都比較晚、大概 9 點到 10 點才會來學校，
- 13 所以我們這學期就只有大概一天。3 到 4 個小時說，我們把它挪到老師上班，時間大概是 9
- 14 點來上班，然後如果你到下午一點離開，或是 12 點離開這樣子，那就是主要在那個學習區時
- 15 間，讓他可以陪著小朋友一起操作，他比較不會去破壞別人的操作狀況跟作品，對，是主要
- 16 活動時間這樣子。
- 17 我：所以你目前覺得這個時間是可以的？
- 18 E01 師：目前是比较好的。
- 19 我：就是針對你們班這個孩子啦。
- 20 E01 師：對，可是如果到時候人多啊？還是那個小朋友可能有一些突發狀況的話，可能就是
- 21 每個其他老師就得再多出心力照顧她，因為教助員就沒辦法其他時間進來。
- 22 7.請您談談申請支援服務人員在行政程序上，你遇到自身遭受到的什麼困擾？（如：電腦作
- 23 業系統的操作、申請程序時間急迫、家庭因素、特教專業術語的困難理解等）。
- 24 E01 師：他的困擾，應該還好。目前這邊都是比較順順利的，行政，因為如果說要比較不了
- 25 解的話，我們應該是問巡輔老師，因為當初我們也沒有打算要申請支援服務是巡輔老師在認
- 26 為說，這個特生他就是確實有需要。他希望我們幫忙申請。
- 27 （二）教學現場支援協助方面
- 28 1.請您談談特殊教育相關專業團隊人員在課程教學上造成什麼困擾？

1 E01 師：就是專業團隊，所以不包含教員，團隊在課程教學上，因為我們語言就是抽出
2 來嘛，所以他也不會造成困擾，那職能老師是會在旁邊看那個小朋友的落差在哪裡？所以，
3 在旁邊看小朋友的落差，所以他會跟另外一個老師聊說，這小朋友做了什麼事情的，所以他
4 就是覺得哪一方面比較弱，那，所以可能需要有一個人力，當那個人是必須抽出來跟那個職
5 能老師做討論的。所以，對於上課的人力上來說，會有一個損失、不然其實他是都還好。

6 2.請您談談特殊教育相關專業團隊人員在相關專業領域中有提供過哪些服務？（參與個別化
7 教育計畫（IEP）會議、協助調整 IEP 目標、就其專業教導您相關介入策略、提供具體可行的
8 有效策略等），其具體事項成效為何？

9 E01 師：因為他們都出來做評估的，所以我們會把他評估的狀況把它納入在 IEP 裡面，然後
10 跟老師做討論，對，那因為他們好像都沒有特別來看 IEP，所以他們只是就有當下小朋友的
11 狀況跟我們做分享。

12 我：他們的分享是用紙筆，還是有其他的？

13 E01 師：語言是抽出的，所以我們不是那麼清楚，可能應該是會有用紙卡做測驗，這樣子，
14 職能的話就是在旁邊看他的狀況，跟我們說孩子的情形。

15 我：所以老師就是口述給你們。

16 E01 師：對啊。我們用錄音做記錄。然後到時候，因為我們主要的 IEP 是跟巡輔老師，一起
17 討論，一起寫的，所以我們就是跟這兩位專業團隊老師做的做的那個統整下來，然後跟巡輔
18 老師做討論，納入 IEP 可行的策略。應該是沒有。可是我們會因為他們可能評估完了。我們
19 會請老師，大概在留個 10 幾分鐘給我們，然後去請他幫忙評估其他的小朋友有沒有一些需要
20 去醫院做治療的可能性。

21 我：就是等於你們會就你們的經驗。跟他詢問。

22 E01 師：對，就我們覺得怪怪的，可是又還不到可以請家長去做醫療狀況，所以就他們有專
23 業的想法。然後就是跟家長說，今天職能老師過來了，有提醒可以做什麼動作，這樣子，比
24 如，因為我們就是會有一個常常跌倒的小女生。然後她跳舞的姿勢也都怪怪的，所以我們又
25 找不到什麼，我們只能跟他媽媽這樣說，媽媽她跳舞，好像不太協調，可是他們家長覺得無
26 所謂然後很可愛，然後我們就是會請老師幫忙看一下，需不需要去做治療。

27 3.舉例說明特殊教育相關專業團隊人員在課程教學上如何協助班上的特殊幼兒？

28 E01 師：像那個職能老師。他就會說，在大肌肉時間都可以提供一些彈跳的活動啦。然後他
29 們有多跳，可以練習他們的一些感官刺激這樣子。

1 我：所以是有幫助到。

2 E01 師：有幫助了。

3 4.當特殊教育相關專業團隊人員進入班級協助特殊生時，您與相關專業人員到園有哪些互

4 動？

5 E01 師：互動就是他評估完之後會跟我們分享他的觀察。為哪些，做分享這樣子，分享完的

6 研究解釋。

7 5.請您談談特教助理人員在課程教學上造成什麼困擾？

8 E01 師：我們教助員，當初一開始進班的時候，他希望他建立的形象是，小朋友的安全堡壘

9 的那種感覺，所以他就是會比較順著那位特殊生的情緒，然後去做鼓勵那位小朋友做事情，

10 可是就變成說，那個小朋友就會吃的那個教助員的那個個性。他就說：「我不要！」，他就

11 開始耍賴，然後教助員他就會請我們老師出面去。做那個黑臉的部分，就會覺得，有時候老

12 師可能有也希望小朋友可以立刻當下可能去上廁所，可能那小朋友如果耍賴的話，然後教助

13 員會說，那等再去好了，沒關係，你就會造成，我們就是覺得有點脫離群體。有時候小朋友

14 在，因為我們的 IEP 有說，希望小朋友可以進入團體裡面上課 3 到 5 分鐘，可是教助員他就

15 會覺得說，他在團體裡面是會，就是不專心，所以他當下他的做法是都把小朋友抽離出來，

16 然後去旁邊玩玩具，然後就會覺得很像跟我們的目標不太一樣，當時是這樣，那後來是都會

17 跟教助員老師做討論，然後希望他跟他說，我們的希望是什麼？然後後來在這學期有發現教

18 助員開始強硬起來的，然後對他對特生有比較要求，對他們比較堅持，然後不要順著他這樣

19 子的。

20 我：那剛剛老師你有談到說教助員，他們在這學期的一個就是他跟孩子的互動。有比較堅持，

21 那這一方面是因為老師有跟教助員有做一個溝通，還是教助員自己去觀察到的。

22 E01 師：這個部分我想一下喔，對，就這學期她比較堅持。

23 我：所以等於是他自己去發現說，可能他對這個孩子要做這樣子的一個互動，才會幫助到孩

24 子比較多的進步。

25 6.請您談談特教助理人員在班級中有提供過哪些服務？（參與個別化教育計畫（IEP）會議、

26 協助調整 IEP 目標、提供具體可行的有效策略等），其具體事項成效為何？

27 E01 師：他沒有參加過 IEP 會議，可是我們會就 IEP 的內容。然後跟老師說，我們希望它可

28 以提供哪些幫助。到時我們可能說，希望可以會數數，希望她在陪他的時候可以進行一些數

29 數的教具去操作。

1 我：所以他是有人在跟著做這些事情。

2 E01 師：對，那還有那個巡輔老師來的時候，他也會跟教助員去討論說，他的帶他帶小朋友

3 的技巧，有哪些地方可以調整，所以巡輔老師會去協助教助員，要如何帶領這個孩子。

4 7.舉例說明在特教助理人員課程教學上如何協助班上的特殊幼兒？

5 E01 師：現在上課的時候，團體上課的時候，教助員會在旁邊，然後就是提醒小朋友就是他。

6 如果分心的話，提醒小朋友，要專注看著上課的老師在做什麼事情；那個學習區時間的話，

7 他會帶著她一起操作，然後幫他做那個由簡單到難的一些教具上的操作，然後他也會陪他跟

8 旁邊的小朋友做相處，這樣子。

9 8.當特教助理人員進入班級協助特殊生時，您與特教助理人員有哪些互動？

10 E01 師：有哪一些互動？我們會分享小朋友，他今天的狀況、心情怎麼樣，然後教助員，剛

11 來之前，我們會先告知，特生今天的狀況怎麼樣？然後可能說，那今天希望他可以幫忙引導

12 故事繪本啊？還是剪刀操作這方面的，然後請他在學習區時間可能盡量讓小朋友可能去美勞

13 區，或是去做這方面的操作。對，那，進去之後，他結束之後，他會跟我們分享說，可能今

14 天的小朋友的能力大概到哪裡？這樣子，分享他現在的認知狀況的分享。

15 我：所以你們的教助員其實對這個孩子的就是一個協助性是還滿大的。

16 E01 師：對，因為我們教助員，原本就是代理老師的，對，所以他對幼教這一塊還可以。

17 (三) 家長參與積極度方面

18 1.對於申請特殊教育相關專業團隊人員，家長知道此項支援服務情形嗎？而在和家長溝通

19 上，造成您哪方面的困擾？

20 E01 師：我們這個家長，我們都只是跟他告知說，媽媽我們要幫你申請專業團隊，媽媽就說

21 好，請他簽名，也就簽名。

22 我：所以是有告知，但是就是家長，溝通方面是ok的，他們是沒有任何的疑問。

23 E01 師：對，然後我們跟專業團隊他服務完之後，我們會把團隊給的建議當下就賴給他，然

24 後在 iep 的時候也會把這個訊息打在會議紀錄裡面。

25 我：所以家長也會知道說，相關專案團隊有做了哪一些對孩子的幫助的情形？就對了。

26 E01 師：對。

27 2.請您談談特殊教育相關專業團隊人員在家長協助上有提供過哪些服務？提供家長諮詢服

28 務、具體可行的有效策略、瞭解幼兒所需要的相關專業服務（如：醫療、科技、輔具）、瞭

29 解如何教導幼兒在生活中必須之技能（如：刷牙、穿衣），其具體事項成效為何？

1 E01 師：沒有。可是我們只有大概提供說，讓他多騎腳踏車，這方面的建議就是這樣子。

2 我：相關團隊有告知。

3 E01 師：對，那些輔具，那些他們就沒有了，因為他們也不太會有機會可以有對談，因為那

4 我們家長也很忙，所以他也沒有特別的給予這些服務。

5 我：也沒有特別說，跟老師，你們說，就是跟家長要講，這些事情對不對，就是比如說一些

6 資源這樣。

7 E01 師：沒有。

8 3.對於申請特教助理人員，家長知道此項支援服務情形嗎？而在和家長溝通上，造成您哪方

9 面的困擾？

10 E01 師：應該沒有，他們都很支持那教助員。

11 4.請您談談特教助理人員在家長協助上有提供過哪些服務？提供具體可行的有效策略、瞭解

12 如何教導幼兒在生活中必須之技能（如：刷牙、穿衣），其具體事項成效為何？

13 E01 師：沒有，因為教助員的窗口，通常都是老師，對老師說，比較少希望轉告家長，可是

14 有一兩次教助員，有遇到爸爸有稍微閒聊一下，然後可能因為之前有說他太晚來了，所以教

15 助員。那時候，有說，可以早點來校活動，這樣而已。

16 （四）提供幼兒相關支援方面

17 1.對於特殊教育相關專業團隊人員讓一般幼兒與特殊幼兒相處上，是否能提供相關策略協

18 助？請舉例說明具體事項為何？

19 E01 師：這個部分沒有，就之前都針對他個人身上。

20 2.請您談談特殊教育相關專業團隊人員在幼兒協助上有提供過哪些服務？協助幼兒參與日常

21 生活、生活自理、人際互動以及感覺統合活動等）、針對幼兒需求，提供環境調整（硬體設

22 施、環境改進、座位安排等），其具體事項成效為何？

23 E01 師：之前老師可能會職能老師可能針對那個小朋友，他的穩定性不夠。對他可能會說，

24 希望可以讓他做一些相關的刺激，給一些建議。

25 我：所以他有講比較具體的物件嗎？

26 E01 師：有，類似讓她做彈跳的遊戲啊，還有說，讓他玩拋、接球訓練他的反應能力。這樣

27 子。

28 我：所以他是肢體能力比較弱？

1 E01 師：因為職能老師。他當時看到的是我們在進行大肌肉活動，所以他就是針對這一塊，
2 給我們作分享，就是把老師給的建議把它做大肌肉活動的調整。
3 我：所以就等於對一般生跟特殊生都有做調整，那就一起做活動。
4 E01 師：對，然後，其他的日常生活自理的部分老師就沒有特別看到，對，所以就沒有給建
5 議，其他的部分。
6 我：那環境上面也沒有特別說，要做一些調整？
7 E01 師：環境上也沒有說。
8 我：比如說這個孩子他可能比較容易分心，然後請他換位子或是是說，他可能比較適合，就
9 像你們剛才說的，他的語文區啊？或者是創作區，學習每區這一塊，你們有給他適度的回饋。
10 然後他有沒有說可能這樣子要做怎麼樣的調整比較好。
11 E01 師：沒有這一方面的環境調整，他都沒有特別注意，因為他就針對在小朋友的事情。
12 3.對於特教助理人員讓一般幼兒與特殊幼兒相處上，是否能提供相關策略協助？請舉例說明
13 具體事項為何？
14 E01 師：因為大部分都是教助員他和特殊生相處兩個一起，互動相處比較多，所以是比較一
15 對一對，然後除非是別的小朋友想要一起玩，那教助員就會請一般生然後可能說，玩黏土的
16 時候，他們可能要做一個娃娃，它可能會請一般生先幫忙做個腳啊。然後特殊生做個手，一
17 起合作完成一樣作品。
18 4.請您談談特教助理人員在幼兒協助上有提供過哪些服務？協助幼兒參與日常生活、生活自
19 理、人際互動以及感覺統合活動等）、針對幼兒需求，提供環境調整（硬體設施、環境改進、
20 座位安排等），其具體事項成效為何？
21 E01 師：我們教助員。他的想法是說，希望我們老師給她指示，然後讓他去做，他比較不會
22 以他的立場跟我們說，希望我們怎麼做，對所以他比較少給予一些。對，可是他，我們有因
23 為它 IEP 有要一些什麼顏色、數字啊？然後我們可能會請老師可能特別教他這些部分，然後
24 教助員，他可能帶了幾次之後發現我們那位小朋友沒有辦法制式化的上這些認知。然後他就
25 會建議說，他可不可以在學習區時間的時候把這些認知融入在他的教具操作裡面。我們也有
26 請老師試試看他自己的方法，那目前下來應該是都還是有一些成效。
27 我：所以教助員，其實他還是有做一些觀察，跟調整的。
28 E01 師：對，但比較少。

1 我：剛剛所問的問題想要問一下說，所以老師您覺得就是在申請支援服務人員。這一塊對相
2 關團隊跟教助員你的申請的意願是大的嗎？那如果說，你們希望說，在申請的這個過程中，
3 你覺得最大的影響，你會去申請的意願是什麼？

4 E01 師：希望申請的那個意願是很大的，兩個都是大的，如果說是專業團隊的話，希望他們
5 可以給於其他，不就是僅止於評估他的狀況，是希望他可以很像可以帶他去做一些關於職能
6 或是語言方面的課程，然後可能可以跟我們說，我們可以怎麼樣更好的在課程上用老師教的
7 那一套，然後用在他的幼兒園的生活當中，可以更融入在我們的基本生活課程裡面，對，就
8 是希望他的醫療上的專業可以給我們，就是幼教上會真正的，很是更多的一個資源。這樣子，
9 對，因為那個兩個類別是不一樣的嘛，他們的特教方面的可能會更有幫助到這個小朋友。

10 我：所以，會去就是影響到你們申請的還是在於就是這個時間上面跟比如說，相關團隊的一
11 個專業度可以更多給你們一些資訊。

12 E01 師：對。

13 我：那在教助員這一塊的話？

14 E01 師：希望申請，因為我覺得教助員。他對於那個小朋友給的那個情緒穩定方面，我覺得
15 蠻多的幫助是很大的，對，而且他有時候，我們在小朋友是會有報仇或一些自己有一些危險
16 性的行為，教助員他就是他可以眼睛時時刻刻，注意到那個小朋友吧，對，然後像正式老師
17 的話，可能需要照顧。30 個小朋友沒有辦法，一直專注在特殊生身上說，很希望可以一直有
18 教助員，所以在申請上面，意願都很大。

19 我：謝謝老師今天的訪談。

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

1 訪談逐字稿
2 日期：2022/04/30
3 訪談者：陳淑玲〈研究者〉
4 受訪者：T02
5 幼兒園教保服務人員對申請專業輔導人力制度之評估訪談大綱

6
7 **【壹、基本資料】**※請您在下列各項資料中適當的□中勾選。

- 8 1.教師姓名：顏○卉
9 2.年齡： □20-30 歲 ■31-40 歲 □41-50 歲 □51 歲以上
10 3.最高學歷(畢業)：□高中職 □四技二專 ■大學 □研究所（含碩、博士）以上
11 4.教學年資： □2 年（含）以下 □3~5 年 ■6~10 年 □11~20 年 □21 年以上
12 5.融合班年資： □2 年（含）以下 □3~5 年 ■6~10 年 □11~20 年 □21 年以上
13 6.曾經承接本研究主題之特教相關業務 □是 ■否
14 7.教過的特殊生障礙類別：注意力不足過動症、自閉症、亞斯伯格症、聽障、發展遲緩

15
16 **【貳、訪談內容】**

17 一、教保服務人員申請專業輔導人力的原因。
18 1.請分享申請專業輔導人力之看法。
19 T02 師：這 3 種都是比較專業的，然後也的確是孩子比較需要的部分，只是在現場很少遇到，
20 因為管道可能不好申請，對，所以目前還沒有遇到過治療師、入園的部分。
21 我：因為申請支援服務人員裡面也有申請教助理，然後你的經驗如何？
22 T02 師：還不錯呀！遇到好的那個教助理，可以讓你上天堂，就是他們大部分，他們可能是
23 比較，就是我們覺得 ok 的人員，或者是他們來應徵嗎？那~我覺得態度服務積極度還不錯的
24 話就會讓他試試看，因為他，畢竟也沒有一個特教專業的背景，但只有在法規中是要求他們
25 要去研習個幾小時。就大部分找到的，目前接觸過的都還蠻積極，願意配合，那其實他們也
26 都可以我們在訂 IEP 的目標的時候。老師討論完之後也會跟他討論一下，然後再讓他下去，
27 對孩子進行服務也協助我們。
28 2.請問您贊成申請專業輔導人力嗎？請您說說看贊成或反對的原因？

1 T02 師：贊成申請呀！而且很需要申請。因為其實是因為現在融合班最欠缺的就是人力，有
2 一些孩子，他們很需要一對一的服務，例如說像聽障他就需要一個有比較安靜的空間。然後
3 讓他很專心的看嘴型或者是他的理解性不好，他可以在旁邊輔助，用更簡易的語言去輔佐他
4 了解老師上課的內容，所以，其實是還蠻需要支援服務人員進班的。

5 我：所以這方面你是贊成的。

6 T02 師：贊成。

7 3.您認為申請專業輔導人力對班上一般幼兒有什麼意義？影響為何？

8 T02 師：其實他們對他們對一般孩子進來的時候，他們只會覺得多了一個老師啊。然後，影
9 響，可能對他們來說，對一般幼兒來說，影響可能不會那麼大，因為它主要就是照顧。

10 4.您認為申請專業輔導人力對班上特殊幼兒有什麼意義？影響為何？

11 T02 師：特殊生的部分，對特殊生的意義來說，就比較重要，因為他們可以把老師可能對人
12 力這一塊不足的部份，他們是可以一對一或一對少數的人進行協助。

13 我：所以目前你的就是遇到的。支援服務人員主要是教助員，所以他們是在班上對特殊生有
14 這樣的一個幫助。

15 T02 師：沒錯！

16 5.請分享對特殊幼兒申請專業輔導人力之意見。

17 T02 師：就是我們在申請的時候，可能各縣市都不一樣，就像台南其實是有一點猶豫的，如
18 果你沒有在一開始的申請的時候寫得嚴重一點，然後因為他們都是書面申請，所以就會很明
19 顯、如果把它寫多嚴重一點，當然給的時數就會比較多，他好像，就會如果你寫的程度，我
20 就算需要這個人力，但他寫的程度很低的話，那就是，就是不會過時數。那對其實現場老師
21 來說，他就會有一點點困擾，因為他其實還是，不管怎麼樣的特殊孩子，除非是，他還是有一
22 些能力需要提升。那老師在，這樣的師生比之下，他可能沒有辦法，有很多的時候，無法
23 有單獨的時間去。針對特殊生進行個別化的個別能力的提升，所以在申請的時數這件事對現
24 場老師來說，其實是有一點困擾，應該要把它變成是一個例行性的服務，而不是一個申請的
25 的條件。

26 二、教保服務人員對專業輔導人力申請困擾及因應策略。

27 (一) 行政程序方面

28 1.請您談談申請專業輔導人力在行政程序上造成什麼困擾？

1 T02 師：這個部分，只有申請教助員，因為後面主要是主任在做行政端這一塊，所以目前是
2 還好申請，教助員申請的時候需要填一些表格比較麻煩。

3 2.對於申請特殊教育相關專業團隊人員流程、準備申請之特殊需求幼兒證明文件、完成相關
4 到園服務後成果報表，分享申請狀況，有遇到什麼困難嗎？

5 T02 師：無申請經驗。

6 3.特殊教育相關專業團隊人員到園服務時間如何？你認為如何調整，才能有效幫助到融合班
7 師生。

8 T02 師：無申請經驗，但如果想要怎樣調整，可以就最少一個月來一到兩次。

9 4.特殊教育相關專業團隊人員如何提供特殊需求幼兒教育轉銜、安置及相關輔導措施？

10 T02 師：無申請經驗，就好像是不太能他們處理的，所以…。

11 5.對於申請特教助理人員流程、準備申請之特殊需求幼兒證明文件、完成相關到園服務後成
12 果報表，分享申請狀況，有遇到什麼困難嗎？

13 T02 師：行政程序造成的困擾就是，他其實在，通常是開學之前就已經要寫時數申請了，但
14 其實我們對孩子來說，並沒有那麼大的了解，尤其是學生往往的資訊可能是來自於上的學校，
15 我們只會去看說，上個學校到底有沒有幫他申請時數，那如果有的話，我們就會再繼續申請。
16 那通常以往這個部分，就是我們還沒有辦法。很瞭解的孩子的狀況下，我們就已經要申請時
17 數。這件事，不是很合理，就是在延續別班，可能是轉學過來的學生，然後就會造成說，你
18 在申請上面可能對於孩子的什麼可能狀況不了解，然後，每個老師他對評估孩子的狀況及
19 他想要的人力資源的時數可能是依個人而定，就能申請到的，相對的，他的時數或者是真的
20 需求可能會造成，因為對孩子的不熟悉，可能說，回饋的沒有那麼的符合。

21 6.特教助理人員到園服務時間如何？你認為如何調整，才能有效幫助到融合班師生。

22 T02 師：因為大部分的公幼的時間都是主要的活動都是在早上，我們也都希望主要以上午為
23 主，除非他是，過動的孩子或者是狀況比較特別的孩子，他可能才需要在中午的時段或睡午
24 覺的時候服務，避免影響到其他孩子、所以我覺得目前就是看那個孩子的狀況而定。

25 我：所以像你們現在所服務的學校就是剛剛，有提到的是你現在服務的支援服務人員是指教
26 助員嘛，那現在到學校的服務時間大概是多久，就是比如說一週是多少的時間。

27 T02 師：因為我們現在的就像我們班，可能有四個特生，對！有 3 個是有申請到教助員，那
28 他通常，因為他現在也不是我，一個孩子就是多少時數，他是以一班整體的狀況來評斷他這
29 個時數，3 個人一起共用，所以，目前是以 9 點半到 12 點半，對，是 3 個小時。

1 我：每天都有 3 個小時的服務，目前對你們班的特生這一塊是有幫助到的。
2 T02 師：對，很多主要的早上活動時間都是在那個時段，除了像可能是我們班有一個特生是
3 自閉加過動，那個可能。偶爾就會。如果說，老師開會的時候可能就會請教助員也進班協助，
4 因為再多一個人力照顧他。他就不會影響其他孩子午休。
5 7.請您談談申請支援服務人員在行政程序上，你遇到自身遭受到的什麼困擾？（如：電腦作
6 業系統的操作、申請程序時間急迫、家庭因素、特教專業術語的困難理解等）。
7 T02 師：應該是說，學期初的時候其實都已經很忙了，然後，新生也那麼多，可是通常那個
8 時間就是要產生這一些申請文件的，就會很忙，然後再加上他有很多的，就是，他們的申
9 請表格其實，敘述的有時候也不是這麼平民化，我們都還要再回去，問巡迴老師說，那這個
10 部分我們應該要怎麼填怎樣才能清楚一點。

11 （二）教學現場支援協助方面

12 1.請您談談特殊教育相關專業團隊人員在課程教學上造成什麼困擾？

13 T02 師：無申請經驗。

14 2.請您談談特殊教育相關專業團隊人員在相關專業領域中有提供過哪些服務？（參與個別化
15 教育計畫（IEP）會議、協助調整 IEP 目標、就其專業教導您相關介入策略、提供具體可行的
16 有效策略等），其具體事項成效為何？

17 T02 師：無申請經驗。

18 3.舉例說明特殊教育相關專業團隊人員在課程教學上如何協助班上的特殊幼兒？

19 T02 師：無申請經驗。

20 4.當特殊教育相關專業團隊人員進入班級協助特殊生時，您與相關專業人員到園有哪些互
21 動？

22 T02 師：無申請經驗。

23 5.請您談談特教助理人員在課程教學上造成什麼困擾？

24 T02 師：我是目前是沒有，因為我們也搭配得很久了，一開始的確會覺得可能在，就是說主
25 動性這一塊把可能是一開始，我們跟教助員也還在磨合，其實，例如說，他要很清楚知道說
26 哪一個孩子，需要什麼時段的協助，例如說，這個孩子這個特殊生。他其實主要是，飲食的
27 協助，或者是上課的協助，就是你都要需要一個一個跟他講得很清楚，要不然有時候教助員
28 就是坐著看，如果只是單純坐著看他們的安全，對他們來說就是就是很可惜，並沒有實質上
29 的幫助，所以都要在每一天，可能事後再去跟他們講說，欸那下次這樣的話，我可能，需要

1 你再如何協助這一個特生就是這樣子就是有點，你要再教助員的磨合你希望帶給孩子這個東
2 西，就是要事後在一直討論。

3 我：所以就是初期可能會造成，因為一些熟悉度的不夠，或者是說，專業上面的東西沒那麼
4 清楚，所以就會造成，可能他對實質特生的一些幫助比較有限的。

5 T02 師：對，但是他們專業背景其實也沒有很那麼多。所以其實他們也在學習與特殊生的互
6 動及拿捏尺寸。

7 我：所以目前你的教助員之前也沒有教助員的經驗。

8 T02 師：是，所以，就會他們有時候。在處理孩子的時候，他們也會怕怕的。這樣可不可以，
9 或者是，他就是覺得一開始會覺得效果有時候沒有那麼一開始會覺得沒有那麼大，後來磨合
10 好了後就 ok。

11 6.請您談談特教助理人員在班級中有提供過哪些服務？（參與個別化教育計畫（IEP）會議、
12 協助調整 IEP 目標、提供具體可行的有效策略等），其具體事項成效為何？

13 T02 師：目前沒有協助 IEP 事項。

14 7.舉例說明在特教助理人員課程教學上如何協助班上的特殊幼兒？

15 T02 師：會和老師溝通及依老師訊息作協助。

16 8.當特教助理人員進入班級協助特殊生時，您與特教助理人員有哪些互動？

17 T02 師：他跟孩子的互動最多。（笑）

18 我：嗯，所以他基本上，你在上課的活動進行中，其實他跟你的互動就比較沒有那麼多。

19 T02 師：對，我們可能都是找空閒的時間，例如說，吃飯的時間，我們會跟他討論一下，孩
20 子今天他陪伴他的過程中的狀況，對，然後或者是我們希望，因為他可以再幫我們，因為每
21 天進學習區有一些任務，可能會事先跟他講說，他哪一些東西可能還不是很 OK，然後，你要
22 不要再讓他進去，例如像，進去美勞區練習串珠，就讓他再進去重複練習幾次，那他就會陪
23 著她進去這樣。

24 我：所以就是就會在活動進行後？

25 T02 師：進行前跟進行後。然後就是在活動進行前跟進行後，都會有做一些互動。這樣子然
26 後就是提醒他，這個特殊生需求的一些分享。

27 （三）家長參與積極度方面

28 1.對於申請特殊教育相關專業團隊人員，家長知道此項支援服務情形嗎？而在和家長溝通
29 上，造成您哪方面的困擾？

- 1 T02 師：無申請經驗。
- 2 2.請您談談特殊教育相關專業團隊人員在家長協助上有提供過哪些服務？提供家長諮詢服
3 務、具體可行的有效策略、瞭解幼兒所需要的相關專業服務（如：醫療、科技、輔具）、瞭
4 解如何教導幼兒在生活中必須之技能（如：刷牙、穿衣），其具體事項成效為何？
- 5 T02 師：無申請經驗。
- 6 3.對於申請特教助理人員，家長知道此項支援服務情形嗎？而在和家長溝通上，造成您哪方
7 面的困擾？
- 8 T02 師：家長都知道有申請教助員，因為再跟家長的溝通的話，因為之前家長可能會在校外
9 遇到教助員，他可能就會從，他就會跟他聊在孩子上課的狀況。可是他其實我們的教助員會
10 跟我講說，其實他也就是大致上會，粗淺的講，但是他覺得主要的溝通者還是以教師為主，
11 我覺得這樣統一一個窗口對我們來說，也比較不會造成困擾。
- 12 我：所以你的教助員，其實他還在這一塊，他其實是有做到他自己的一個應該是一個他的職
13 業道德觀念。
- 14 T02 師：他可以跟家長分享，我覺得還不錯的東西。但是如果說比較專業或具體的東西。我
15 就希望他是以老師為窗口，避免糾紛，造成一些其他的困擾。
- 16 4.請您談談特教助理人員在家長協助上有提供過哪些服務？提供具體可行的有效策略、瞭解
17 如何教導幼兒在生活中必須之技能（如：刷牙、穿衣），其具體事項成效為何？
- 18 T02 師：巡輔老師不算齣，好像沒有耶。目前這一塊比較少，就例如說他可以讓家長諮詢，
19 但是也不太，就是主要是分享她上課的狀況，但也沒有辦法給他給他們一個具體的建議啦！
- 20 我：所以在教助員這一塊呢就是他們有沒有提供過，比如說他跟孩子的互動有哪一些？然後
21 他覺得哪個方法不錯，有曾經的一些，對然後跟家長怎麼分享？然後成效是如何？
- 22 T02 師：可能我們的教助員，可能就是有當過媽媽了。所以他其實，對於媽媽遇到的問題，
23 可能也比較了解所以，譬如說，他可能會比較清楚知道，如果像這樣的孩子他怎麼拆解，例
24 如說，穿衣服的步驟，那他其實就可以在跟家長溝通的時候，或者是告知他孩子的情形，這
25 一塊他就可以分享。
- 26 （四）提供幼兒相關支援方面
- 27 1.對於特殊教育相關專業團隊人員讓一般幼兒與特殊幼兒相處上，是否能提供相關策略協
28 助？請舉例說明具體事項為何？
- 29 T02 師：無申請經驗。

1 2.請您談談特殊教育相關專業團隊人員在幼兒協助上有提供過哪些服務？協助幼兒參與日常
2 生活、生活自理、人際互動以及感覺統合活動等、針對幼兒需求，提供環境調整（硬體設施、
3 環境改進、座位安排等），其具體事項成效為何？

4 T02 師：無申請經驗。

5 3.對於特教助理人員讓一般幼兒與特殊幼兒相處上，是否能提供相關策略協助？請舉例說明
6 具體事項為何？

7 T02 師：像我們班的一個過動加自閉生，就是他比較會動手，所以其實我們會讓他一開始，
8 老師也都有讓他讓他知道了解，可能這個特殊生他不一樣的地方，然後可能她需要協助上的
9 地方。所以我們也也讓那個教助員也是同步的做，然後，提供相關的策略協助。

10 我：比如說，可能就是他跟他在做學習區的操作。然後舉例來說，比如說他們在做編織工發
11 現這個孩子他其實對於這一塊很有很有明顯的可能專注力，或者是他的就是要去做的。這個
12 手眼協調的能力需要去，應該是說，加強。

13 T02 師：可能是他。例如說，他陪著他做的過程中，他發現這個可能太難或太簡單，他就會
14 提出他的想法來分享，然後我們就可以在進行，就是材料上的調整。

15 4.請您談談特教助理人員在幼兒協助上有提供過哪些服務？協助幼兒參與日常生活、生活自
16 理、人際互動以及感覺統合活動等、針對幼兒需求，提供環境調整（硬體設施、環境改進、
17 座位安排等），其具體事項成效為何？

18 T02 師：對，例如說，他相處的時候，他會主動帶著一般的孩子跟特殊的孩子一起看書，那
19 其實我覺得，因為看書孩子都很愛啊。然後我們特殊生聽障生，他其實是很需要理解語言理
20 解這一塊，然後他就會利用，例如說她需要，她也需要學習，知道為什麼這個問句，所以就
21 是其實特殊生跟一般生再一起的時候，我們的特殊生是可以做一個比較明顯的示範。例如說，
22 我問，他說，為什麼那，他可以回答出為什麼的答案，那他可以同時讓我們的特殊生去仿效，
23 更清楚了解為什麼這個問句的意思，所以他就會帶著小孩去教小孩。

24 我：好，那最後想請教老師您就是說，所以因為之前你沒有相關支援團隊的一個經驗？那實
25 際上，你為什麼當初沒有要做申請的動作的意願是什麼？最大的原因是什麼？

26 T02 師：因為我當初其實也有在想要自己，是因為一個。他們是說，申請過來的時候，一個
27 月才來一兩個一次，那一次的時間可能又只有一小時，那所以，但他之前的表單可能就要申
28 請的流程很久，所以對老師來說，其實因為是也是一種行政負擔，那我們有考量到申請的時
29 間要那麼久，但他實際來的時間有那麼少，那可能之後，事後要做一些成果，那對老師來說

1 的負擔很大，所以就申請的意願就大大的降低，那反而是教助員，因為他可以入班的時間比
2 較長，所以我們覺得還是很有幫助的。所以就申請了教助員。
3 我：所以基本上兩個支援服務人員，你們都是有意願。只是說，在於申請來的時間長短，影
4 響了你們最大的一個就是申請的意願，這樣子好，那謝謝老師今天的訪問喔！



5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29

1 訪談逐字稿
2 日期：2022/05/04
3 訪談者：陳淑玲〈研究者〉
4 受訪者：K01
5 幼兒園教保服務人員對申請專業輔導人力制度之評估訪談大綱

6
7 **【壹、基本資料】**※請您在下列各項資料中適當的□中勾選。

- 8 1.教師姓名：趙○祈
9 2.年齡： □20-30 歲 □31-40 歲 41-50 歲 □51 歲以上
10 3.最高學歷(畢業)：□高中職 □四技二專 □大學 研究所(含碩、博士)以上
11 4.教學年資： □2 年(含)以下 □3~5 年 □6~10 年 □11~20 年 21 年以上
12 5.融合班年資： □2 年(含)以下 3~5 年 □6~10 年 □11~20 年 □21 年以上
13 6.曾經承接本研究主題之特教相關業務 是 □否
14 7.教過的特殊生障礙類別：發展遲緩、自閉症

15
16 **【貳、訪談內容】**

17 一、教保服務人員申請專業輔導人力的原因

18 1.請分享申請支援服務人員之看法。
19 K01 師：治療師。他當初其實他開宗明義就是期待的是輔導老師、輔導家長、教老師怎麼去
20 跟孩子互動？對因為我們主要是跟孩子接觸最久的人是，所以當初他的計畫是針對大人以及
21 孩子的家長就是大人就對了，所以當初我申請的目的也是這個增加老師的跟特生互動的能
22 力。請治療師來做這一塊是因為看到他的目標是這個。所以我申請治療師。那特教助理員曾
23 經申請過一次，因為確實有時候在人力不足的情況之下，有一個多一個人力來協助小孩就是
24 好的事，可是那一年的經驗很差，差的不是特教助理員，不好，是行政的流程經驗很差，所
25 以那一次申請完之後就沒有再申請第二次了。不然他其實這個機制應該是很好的，但我覺得
26 可能因為後端的行政，讓這件事情本來是好的事，可是整個的執行面變得很差。

27 2.請問您贊成申請專業輔導人力嗎？請您說說看贊成或反對的原因？

28 K01 師：贊成，如果他給滿，那就會更好。
29 我：給滿是什麼吧？

1 K01 師：那一年我申請後來不要的原因是，他一個禮拜只給我一個小時，但是他後端所延伸
2 出來的文件，對一些報表資料很麻煩。

3 我：所以你如果反對，就是因為這些後端的東西？

4 K01 師：這些後端行政要做，當然沒問題，可是你投資報酬率啊？你只有一個小時做了所有
5 的事情，你至少給個 10 小時，你才會說，才會比較適當嘛！當時一個禮拜一個小時的。一個
6 月才是 4 個小時而已，對，他的勞健保都要做，看給 10 個小時一樣要做，那你覺得哪一個？
7 CP 值不夠高啦！那一年經驗又很差的原因是，他把計劃本來是上半年的時數，結果他一直都
8 沒有核定，又要延遲核定然後又要在那個 11 月之前執行就是，因為當初申請是因為有找好人
9 了，結果他要畢業去做其他的工作，對，因為後端沒有遇到一些行政支持。如果沒有讓這件
10 事情讓現場的老師在申請，這件事情是順利的，其實會打斷人家想申請的意願，這件事對我
11 的影響就很大。

12 3.您認為申請專業輔導人力對班上一般幼兒有什麼意義？影響為何？

13 K01 師：那一年如果說是支援人力的話。

14 我：就可能治療師啊！

15 K01 師：因為治療師沒有進班。

16 我：所以其他對一般的幼兒沒有什麼影響到。

17 K01 師：對，我覺得沒影響，那教助員的話，因為他是一對一，我們也只有一個小時，所以
18 你看不出什麼任何成效。

19 我：那一次你是有申請到一個小時就有進來？

20 K01 師：那如果我會覺得那一個小時陪著孩子是 ok。那至於一般生？

21 我：一般生有沒有感覺到感覺受到影響，或者其實他們就覺得受到影響。

22 K01 師：就是這個老師，這個教助員也是有融入在班上，因為他本身也是幼教老師，也有專
23 業經驗，所以好像也還好，他那時候還不是教師還是大 4 生，但是他就是相關科系的人，對
24 所以，他很清楚知道他自己就是陪這個小孩，那其他小朋友可能因為真的時間很短，就是一
25 個小時，對一般生的影響，很難看出來啊。如果是因為時間的關係，如果我長時間我在猜啦，
26 其他一般生可能覺得奇怪，為什麼她可以一對一吧！

27 4.您認為申請專業輔導人力對班上特殊幼兒有什麼意義？影響為何？

28 K01 師：我覺得治療師進來，其實是好的，因為他的對象就是針對大人，那大人比較知道如
29 何跟特生，或者是他哪些面向可以加強？所以治療師他會去跟家長告知說，如何去對給他一

1 些建議？或者引導他怎麼去帶這個孩子？對所以是好是主要的，目的是這樣啊？這個也是為
2 什麼？我有持續幫特生申請治療師的原因，那特教助理你就因為那一次的經驗很差，所以都
3 不申請。

4 我：所以治療師他進來以後，我知道的一個學期就會進來兩次？

5 K01 師：看教育局給的時數啦，因為他就給我們 10 個小時等於一個小孩兩個小時，那就看那
6 個治療師時怎麼排兩個小時的？如果每次來一個小時的話，一個學期會來兩次啊？像我們這
7 學期是 3 次，原因是因為他要把我們有 5 個小孩，對他要 10 個小時去分掉，對所以他分了兩
8 次，4 加 4 小時加 2 小時，所以他來 3 次。

9 我：所以你有發現他們進來以後，給家長建議他是有影響到這個小孩子的，還是其實還好？

10 K01 師：其實是會取決在家長有沒有積極耶。

11 我：所以有的還好，有的就沒看到成效。

12 K01 師：譬如說，我們班的 10 號，他從我們的角度，我們每天跟他相處，所以那一次跟治療
13 師。在對話的時候，他是覺得他因為是一學期，可能得拿兩次或 3 次。所以他感覺到小孩是
14 明顯進步。但是從我們每天在看，因為我就覺得應該可以再多一些什麼之類的？所以他會覺
15 得，其實孩子是有進步，但是我們可能期待太大吧還是？但是孩子是有進展的啦，是有進展
16 的啦！你知道取決在家長有沒有也再更積極一點。

17 5.請分享對特殊幼兒申請專業輔導人力人員之意見。

18 K01 師：從行政面還是？

19 我：都可以。

20 K01 師：應該是說，還是會繼續吧！不過，特教助理那一塊的可能，相對我們學校的特殊生
21 沒有障礙類別沒那麼嚴重，目前沒有嚴重到說，那我目前用這還沒有這麼嚴重。如果是有那
22 個勢必一定要申請會對班上的老師比較不會那麼大的負擔，因為現在的小孩沒有那種，至少
23 它是比較相對乖一點點，只是學得慢，對她不會亂衝的。這個相對在教室裡面，好像沒有那
24 個特教助理員，可能是我是行政端的人，對行政的是我在做的，所以我會覺得這樣權衡之下，
25 那就是先比班上對因為後端衍生出去的，那些行政實在經過可能那一次的經驗，真的不好很
26 差，所以不喜歡。但是，如果我未來有比較特殊狀況的小孩，那真的就需要幫老師申請，否
27 則老師太辛苦，但是那時候會到底幾個小時給我們真的不知道。

28 我：因為他也沒有標準。

29 K01 師：對，聽說，在寫很嚴重才會給他，對。

1 我：但是我一直說，就以前是的經驗會覺得這麼的嚴重，他們其實也會看啊，就是評估的，
2 那個承辦那邊的應該是，但是問題是他們其實也會看評估表，也會看我們寫的資料，那他自
3 己其實會去對照那問題是你在對照，其實就會知道老師其實想要過的都會寫得超嚴重。

4 K01 師：有啦，上次你的分享我有發現我現在要寫的超嚴重啊。不過，當初，那個小孩單純，
5 確實，真的還好，他就是乖的時候，那個小孩是乖的。

6 我：對，所以有時候我覺得或許我覺得啦，但就不一定，因為我可能在想說是不是特教這一
7 塊，他們其實是要去分。清楚說，因為有的老師是講實話，是說，我能多一個人力是一個人
8 力，對那你到底有沒有這個真實的需求，那如果只是因為他講得超嚴重，寫得超嚴重的一個
9 表格出去。然後以至於他就進來了，那實際上像我們或許這個孩子是偏嚴重卻只來的一個小
10 時的話。對因為有的人是真的是，這個東西有時候在想是不是要有一個比較明確的。當然人
11 是比較動，就是一個人不可能去給他劃分什麼一定超嚴重的，對，但是就是覺得說，有時候
12 在，在分這一個的這個程度上，是不是可以再更明確讓我們老師知道，我的孩子就像剛剛主
13 任說的就是我的孩子，好像還好而已，那我這樣子好像不需要一定要申請，那我就省略我的
14 行政端的麻煩。但以前如果不知道，就想說反正申請就或許有，所以就試看結果申請的很麻
15 煩的結果來一個小時。

16 K01 師：對，所以我當初確實是因為申請。為了想說他可以多一個人就是給一個小時啊。因
17 為聽到別的學校是人家，給可能 4 個小時，多少對我說 ok 那我們就申請就是看你，剛剛在
18 說的過程裡面有可能是他真的，他會看，因為他沒有辦法現場看小孩，她就是看我們給他給
19 的資料，所以就真的叫做資料來他只能判斷啊，所以爾後如果真的有需要的小孩，也許就真
20 的要寫的很嚴重，這時候就是讓文件去申請時數了。

21 二、教保服務人員對專業輔導人力申請困擾及因應策略

22 (一) 行政程序方面

23 1.請您談談申請專業輔導人力在行政程序上造成什麼困擾？

24 K01 師：應該就是有問題要找承辦的，永遠找不到在台南，我有發現這個狀況。對我講的是，
25 特教助理員，對，那治療師這一塊，其實我後端所申請的，因為這個時期不太一樣，這個比
26 較是前端，可能在 106 學年度那時候，因為那時候經驗很差，因為那時候經驗很差，那治療
27 師是後來發現說，我接主任之後，我發現你是可以申請這一塊的，所以我就有做這樣的申請，
28 那整個的行政流程過程裡面還不錯。

29 我：表單那些也都是簡單的說？

1 K01 師：簡單啊應該也不簡單，一直也算繁瑣，是該要做的，跑不掉，對，但是可能至少有
2 問題要找承辦人的這件事是找的到。

3 2.對於申請特殊教育相關專業團隊人員流程、準備申請之特殊需求幼兒證明文件、完成相關
4 到園服務後成果報表，分享申請狀況，有遇到什麼困難嗎？

5 K01 師：就是真的是對就繁瑣，然後，是要花時間去做這些事，困難的話可能教育局那邊有
6 發現繁瑣，所以他其實有一點點的改變，是他有給 SOP 就是他們能給你一個本子啊。你也許
7 就是照他的說法的一步，接著一步做就好，但是他就是繁瑣，該要的文件還是要，好像都不
8 會想辦法要簡化。也許從特教那邊，他們覺得那個是一定要用。對，然後每一年應該是說，
9 我們學校認為說就是這五個小孩啊！他到畢業之後就是五個啊！為什麼每一次都要再重複一
10 次他的文件呢？所以它是每一學期都要一樣的東西在重複做，然後你就是從他們，那一端可
11 能有人是移除有人是繼續，所以他們來說，或許就是有需要。

12 我：但沒辦法簡化嗎？

13 K01 師：他後來有簡化，其實，他有後來有些東西，他就是你就留在學校，你不用再交出來
14 了？剛開始是要，對啊？可是後端就不用了？然後後端說，不用嗎？有些資料可以說，你留
15 著就好，我不用付出去。但是目前簡化的，我不覺得有很有簡化，那該要的资料還是有，
16 然後他還是就像我，昨天還前天才在想說我們的職能治療師已經完成了，那個案子可以結了，
17 那他的案子就是家長要填調查表，老師也要填調查表，是，然後這個表到時候還要做成一個
18 報表回傳回去線上填報。職能治療師到不用，治療師是在系統上填他的紀錄是什麼，他自己
19 還好是我們這邊就要老師這一塊。申請這個還要做這些做完了之後，接下來，後端就是行政
20 要申請錢申請他的，因為要幫他做保險啊，治療師也一樣呀，所以他就是該做的，都沒有跑
21 掉，就對了啦，他們錢也是我們算了，好，教助員，也是，這樣才討厭，好，那這就是行政
22 的困擾。

23 3.特殊教育相關專業團隊人員到園服務時間如何？你認為如何調整，才能有效幫助到融合班
24 師生。

25 K01 師：跟這個所謂的治療師第一次不滿意，因為他第一次申請的時候，他是直接就說，我
26 跟你說什麼時候？約定的時間他直接講，對，然後我就說好，然後那時候有一次好像是剛好
27 遇到我們教室就有什麼狀況是，那我就覺得怎麼就是美意就不見了？因為就變成搞的老師好
28 也很忙。那這學期就發現，我就直接問學校可不可以給代課，不然一個人抽出去，就是治療

1 師來的時候，因為老師是要離開教室，然後相對那個教室就很慌亂，是，所以我有申請代課，
2 是，今年剛好是我們學校是願意給那個代課人力。

3 我：因為不見得每間學校？

4 K01 師：我是不知道其他學校校長是否同意，所以這個部分是有幫忙到，那後來才發現，原
5 來是可以跟治療師討論說，哪個時段可不可以，因為他第一次進來的語言治療師是排在非常
6 的尾巴，就是譬如說這學期他排在 12 月或 11 月，那第一次接觸完之後，我就跟他講說，可
7 不可以排在學期初，對，因為他要跟家長對話告訴家長啊，結果你在學期末，小孩都已經經
8 過半年了，對，所以他第二次之後就有排前面幾月，那這學期的語言治療師，他還是幫我們
9 排在很後面。可是職能治療師就有搭到我想要的時間點，所以他你看他就排得很前面是 3 月、
10 4 月，可是語言治療老師。到現在為止，他還是都把我們排還蠻後面。

11 我：所以你覺得一個學期來，這樣兩次的時間，你是覺得還可以啦。還是說，希望再多一點，
12 然後屬於什麼樣的面向這樣子的。

13 K01 師：因為他開宗明義是那個專業服務團隊，對她開宗明義就是我不是治療小孩，是對大
14 人，不是小孩啊！

15 我：所以這樣就可以了，可以多也不見得有什麼，因為如果家長他不去做點事也是沒用。

16 K01 師：但是從治療師的嘴巴說出，跟我們老師講的一樣的話，家長比較相信治療師，有的
17 時候都會去跟治療師說，等一下，你要不要跟他講什麼，雖然我以前都跟他講過，但是他好
18 像都不太聽。要從治療師的口中說出去，所以我發現，後面這邊的治療師還有都會說，那你
19 還有沒有什麼想要我跟她說的。

20 我：你們有共識了啦！

21 K01 師：就會藉由他的嘴說出，我們以前也說過的話，對，所以就是要互相配合。對。

22 我：所以基本上，這樣的時間跟如果有互相配合，到其實就覺得是可以的。

23 K01 師：對，然後再加上那我們這學期有向校方可以支援一個代課人力，又更覺得治療師的
24 順暢可以比較不會那麼慌亂，就是會幫助到這個小孩跟家長。

25 4.特殊教育相關專業團隊人員如何提供特殊需求幼兒教育轉銜、安置及相關輔導措施？

26 K01 師：倒是沒有，不過好像轉銜，譬如說 26 號要上小一，我們班的一個大班生要上小一的
27 這件事，他就有提到，是有，職能治療師可能好像。但是這件事也是要看治療師的專業。有
28 些之前有一位他就不會去談這個，因為可能也合作三、四個學期就是職能治療師。他可能也
29 來了三、四個學期有了，所以他也比較知道說，我們可能需求是什麼，所以他會給一些。然

1 後，他也知道說，這小孩要上小一，尤其是 26 號，應該是他從中班還是小班，那時候他就有
2 進來。所以他好像會，我覺得是有的，然後安置，然後像他上次就有提到 10 號，對，他中班，
3 這個手冊，好像快要到期，那他會提醒。他說，建議他是不是要去做，可能要提早想。因
4 為家長說喔對我是覺得有這樣子的提醒是好的。

5 5.對於申請特教助理人員流程、準備申請之特殊需求幼兒證明文件、完成相關到園服務後成
6 果報表，分享申請狀況，有遇到什麼困難嗎？

7 K01 師：特教助理員就申請那麼一次，那一次申請好像還好。

8 我：現在要寫觀察記錄？

9 K01 師：那時候我有沒有寫？因為好久了，一百零六、一百零七的嘛，因為那時候是班上那
10 時候，我不是行政，因為主任說，你要申請，那就這個業務就由你來處理，所以那時候我就
11 處理，所以那時候我不是行政啊？

12 我：我是說你處理，但是要申請這一塊是沒有。

13 K01 師：對，所以我是在印象中好像還好，那就只是要申請完下來，之後的後端就是時間不
14 對其他都還 ok 但是真的就是滿瑣碎，特教的業務沒有一件事是不繁瑣，我應該這麼說，好。
15 所以有打算要申請的。其實，你說，他不繁瑣，確實他要的東西是有的啦。

16 我：因為我現在訪談其他的，他們都是有一兩個就是再跟我告知是說，就是算他們那些錢，
17 他們就覺得很討厭，那為什麼這個東西是要我回去算的，然後好像又有好像那些什麼勞健保
18 是然後好像也會影響到他本來可能這個我們申請的費用，他自己的錢也會不知道是他的錢
19 少，還是要給孩子的錢變少？因為本來可能只有一個這個計畫，以後這個錢可能可以用於孩
20 子的身上，都沒有用在孩子身上。

21 K01 師：沒有耶！都沒有用在孩子身上。

22 我：那還是什麼。他就說，就是等於說，教助員啊。

23 K01 師：教助員我就不知道。對。因為申請那一次經驗真的很差。

24 我：應該是說，比如他給你好啦，算一學校 25 小時好了，他二十五可是因為要扣掉那些勞
25 健保，他其實，實際上只能來 24 個小時，或因為他等於會把錢進去。

26 K01 師：喔！我們都是外加像這次我們的計畫是兩萬二，兩萬塊，是那個老師的治療師的終點，
27 才對拿 2000 塊才是勞健保，然後 2000 塊就是那個勞健保。雇主補充法要付的。我今天就是
28 在跟出納在說，應該是說出納，至少他有幫忙做投保的事，但是我這一段，我就要他要算，
29 我不用算，但是還是要知道，不然那要怎麼核結，因為我還是要知道，要多少錢，我才能夠

1 知道怎麼核結，最後要有一個報表出來，他才能夠跟教育局說，我可能到時候只是花了可能
2 21320 吧，對這個這邊就是那些勞健保保費啊？就到時候，他還因為要知道你才能做那個收
3 清單跟教育局請款啊，這就是討厭的繁瑣的行政啊。

4 6.特教助理人員到園服務時間如何？你認為如何調整，才能有效幫助到融合班師生。

5 K01 師：如果是針對那個特生，那時候會想申請就是在學習區的時候陪伴嘛，對他就可以直
6 接陪著他操作教具，對，所以就是當初真的，會想要申請特教助理員的原因。

7 我：所以就是像目前我們班上就是學習需時間大概每天就是一個小時以上。所以也希望說，
8 教助員能來就是每天來班上一個小時以上？

9 K01 師：不然就是為了學習區，那一個時段也 ok 至少可以一個禮拜 3 次或每天更好。

10 7.請您談談申請支援服務人員在行政程序上，你遇到自身遭受到的什麼困擾？（如：電腦作
11 業系統的操作、申請程序時間急迫、家庭因素、特教專業術語的困難理解等）。

12 K01 師：狀況還好。對，在第一年很久之前的申請，其時間僅急迫一件事，確實會有，那時
13 候的感覺是會有，因為像 108、我的初接行政的時候，就突然間 8 月份所有的特教申請都集
14 中申請，所以那時候剛接行政，對，不是只有這件事，對，你就發現急死了，那可能也因為
15 那一年有這樣子的經驗就會發現，好像每一年的，大概什麼時候就要做什麼事了？對你就會
16 事先開始，資料要開始弄了喔，對，第一年開始那時候確實很趕，然後，第二次之後就你就
17 發現好像時間快到了，要開始準備了，所以這件事情就會先預備起來啦，所以還好。但是如
18 果是遇到新手的啦，真的會很慌亂，因為這個就牽扯到後端特教術語，因為他可能就剛剛我
19 所講的行政 paper 該有的不會少，所以對剛初接行政的人像我就是第一年，那時候剛接的時
20 候，你就會發現，這個也要準備，那個也要準備的文件，你可能還在熟悉接行政的資料夾在
21 哪裡，就是一一直在抽資料夾看有沒有在哪裡？這個是對那時候最大的困擾，那可能因為每年
22 都要申請一次。所以，你就會知道說，喔！這次遇到有狀況，下次要修正，然後你就開始精簡
23 檔案，然後都同樣都會用到，那我就放在同一個資料夾就不用問說。

24 我：因為當初你覺得比較困擾，就是你新手要接這個業務，那他當初是比如特教要申請這一
25 塊，他沒有之前有一個流程或行事曆說，我們台南市特教這一塊。

26 K01 師：後來有了。

27 我：所以之前你剛剛接是沒有，然後後來是有了，就是說，比如固定每年的 3 月到 5 月就是
28 要申請。

1 K01 師：後來 108 學年度，沒有這個表，後來有，他可能有發現，在幼教現場的老師行政換
2 得很頻繁，所以每一次接的老師都會慌亂，後來有那個流程表出來，所以是有改善了，應該
3 是說，台南的特教可能被教育注意到吧？所以一定要改，不然分數會很低吧。那個統合視導，
4 統合是就有點像我們的基礎評鑑，教育局也要被教育部評鑑，他們的分數好像就是也不太好，
5 可能我在猜啦你這個應該會列入我們某一個評鑑指標就是考核的指標，如果之前一定是沒做
6 嘛，看後來就生出來的表示，當初那個分數大概被扣了吧，所以一定要生出來，才有分數吧！

7 (二) 教學現場支援協助方面

8 1.請您談談特殊教育相關專業團隊人員在課程教學上造成什麼困擾？

9 K01 師：之前的困擾都是因為抽走一位老師，所以對班上人力來講就少了一位，那再加上因
10 為那個治療師的專業團隊的人，他其實是 5 個像我們是 5 個小孩，這學期是 5 個，所以他其
11 實是輪著，那等於說，本來人力就吃緊，又少了一個，所以更吃緊，因為我又兼行政，。然
12 後所以這學期就試圖跟學校端申請代課人力，勢必是公假，學校公假可以派代的情況之下，
13 校長是同意的，對所以在這一塊上還好相對跟以前相比就比較好一點點，然後會造成不便，
14 還是一定會有，所以，困擾，但是我會想到的是治療師進來給老師跟家長，最主要是給家長
15 的建議，對那一塊是我覺得看到，申請這個業務後面有很多繁瑣量，東西是多，但是如果那
16 個家長是願意聽的，這件事可能相對來講，就值得去做啊，是 ok 你可以接受，除非熱臉、貼
17 冷屁股。

18 2.請您談談特殊教育相關專業團隊人員在相關專業領域中有提供過哪些服務？（參與個別化
19 教育計畫（IEP）會議、協助調整 IEP 目標、就其專業教導您相關介入策略、提供具體可行的
20 有效策略等），其具體事項成效為何？

21 K01 師：沒有。

22 我：還是或者協助調整 IEP 的目標。

23 K01 師：沒有。

24 我：或者就專業的這個相關介入策略，可能教你說，對可能他的他有什麼樣的策略，可以教
25 導你可能對這個孩子比如班上就像上次 10 號小朋友，他可能就會叫我們說講話，所以就是類
26 似這樣子的，他是有做這一塊。

27 K01 師：是。

28 我：請你提供具體可行的有效策略，這些可以做一下分享。

1 K01 師：應該是說，在第一次申請治療專業團隊進來的時候第一次是應該是，就是我是 108
2 接行政，對那應該是 108 的第二學期是才知道說喔，因為第一學期我錯過了時間，所以沒申
3 請，那時候不知道啊，那因為他公文就一直進來嘛！她其實是有專業團隊可以申請，是，然
4 後那一年應該就是反正總之，那應該是一百零八時發現可以申請這個，那也明白，他的對象
5 就是成人，是，所以那時候第一次申請進來效果是好的。就像老師，你有提到，他會讓老師
6 可能，尤其是語言治療，他可能就會教一些嘴巴或者是你要怎麼讓孩子去？因為語言治療就
7 是針對語言那一塊，對，所以那個治療師直接用他的專業去調整孩子的口腔，或是什麼？或
8 像那次，他就直接揉 10 號的嘴巴，讓他讓我們看他怎麼做這些動作，對，然後叫家長要如何
9 再讓他口腔更好一點，那也那一次也從他那裡去。學到說，其實也肯定自己來。那時候知道
10 說，要咬硬的東西，所以增加肌肉咀嚼的能力，也是因為這樣說，我們班我們開始吃堅果的
11 原因就是因為這樣，所以想說那直接乾脆每天，我覺得一週都要吃點心，那既然 5 天那就剛
12 好利用那個時候，大家一起咬吧。所以還好。護理師也是說，其實咬芭樂，因為它是相對硬
13 要，也是可以不一定要吃堅果啦，所以但是就是有策略，其實是有提供了，我們做了一些調
14 整。這樣子對啊最主要是是真的是給家長那一塊的。那你說，參加 IEP，沒有，因為他一定
15 要給錢啊？來 IEP，我們也沒錢給他好。那你說，協助調整 IEP 我覺得這個可以有老師跟他
16 問。

17 我：所以目前我們是沒有做，到時可以請他幫我們做調整。這樣子。

18 K01 師：對，是沒有，可以把 IEP 直接拿給他，可是他接觸小孩沒有我們多，對，所以你說，
19 有沒有實質效益的，所以我倒不知道有沒有什麼效應。對因為對他來說，我們其實是比較懂
20 小孩的人，對。

21 我：懂他，但教導可能他那一塊有他的專業。

22 K01 師：從他治療師的角色去做這件事是有的，然後可行的，有效策略喔？像我們班的 4 號。
23 她就之前，我會覺得可能看他就覺得這孩子是有狀況，可是從他的角度，他就會經過一次，
24 因為這學期是對他來說是新的個案，是他就會去觀察這個小孩是不是真的，狀況是怎樣要去
25 評估說，我要怎麼給他相對的一些方式策略。然後，他其實有提到說，這個孩子確實有一點
26 點的類自閉，那因為他從他的角度去看這個孩子之後，我開始才發現自己去思考說，他的一
27 些行徑好像是真的有，那麼，就會比較理解。或者是釋懷說，他的對這方面確實有的時候好
28 像有需要更專業的人，看得更清楚，畢竟我們是一般普幼老師的老師，不是特教老師，對，
29 那就是有幫助的啦。

1 3.舉例說明特殊教育相關專業團隊人員在課程教學上如何協助班上的特殊幼兒？

2 K01 師：就是比較少。針對這個家長做一個，因為他次數也就是來了兩次，一個像我們就之
3 前也都兩次去，幾乎是這樣，而且兩次也就一個孩子分配，那就是比如說半小時、40 分鐘，
4 然後可能某一次還要跟家長的對話。所以說是直接在課程，教學上有什麼實質幫助，我倒是
5 覺得不太多，只能教家長如何在家裡怎麼落實這個孩子的一些幫忙跟協助這樣子。

6 4.當特殊教育相關專業團隊人員進入班級協助特殊生時，您與相關專業人員到園有哪些互
7 動？

8 K01 師：他過來把小孩子抽離，然後他跟孩子的互動過程裡面，我是都會一直跟他對話說，
9 這個孩子，應該是說，我會習慣跟治療師提說，他還有哪些地方是有沒有可能在增進？或者
10 是我在距離他上次來的過程裡面，這個孩子哪些地方有進展？但是可能我們會需要再多一
11 點，就是他在學習區的學習，因為我們就學習區，有時候沒有辦法再去，可是那一塊不是治
12 療師，我覺得不是他能夠幫忙他的啦，所以互動的話就是談這個孩子的一段，有的可能。

13 我：所以我們還滿主動去跟他談。

14 K01 師：然後治療師會從他的角度已經跟上一次，我們這個職能治療師，其實我覺得他還滿
15 認真的，然後他會比較上一次可能有給家長一些建議之後，還是距離他半年再來看或三、四
16 個月再來看，這孩子其實是有進展，在下一個階段要做什麼？他其實是會去看了，互動還 ok
17 這是職能治療師，那有一次是一個物理治療師，我有申請過的三類，那有一個物理治療師曾
18 經換過兩個人，還三個人，不是我們說，這個都是教育局派雲端那邊去排的。那我要說的
19 是第二次來的，這個我就覺得不 ok。

20 我：怎樣的不 ok。

21 K01 師：因為他上的東西，我覺得他是物理治療師，可是他上了跟職能老師都完全一模一樣，
22 而且他只來一次，然後他就一直在跟我改時間改了又改，改到最後只縮成一次喔！那我那一
23 次的感覺是沒什麼幫助，所以我覺得治療老師好像這樣子的團隊服務，好像還是會回歸到那
24 個治療師的特質以及他的品質啦！

25 我：對，所以他還是主要的影響因素。

26 K01 師：所以這個好像也跟後端，因為剛剛有提到，就是說，一開始整個治療師進來的，行
27 政有前端申請，中間執行，後面成果報告，那還有一個問卷，那邊就會問家長的意見，滿意
28 度類似滿意度調查表這樣啦，所以他們都還會有做這一塊，那老師也要做嘛！然後，這個我
29 就給他做的很差啊？因為他真的沒什麼。

- 1 我：因為沒什麼幫助到。
- 2 K01 師：我感覺沒有，然後之後就我也沒有再申請物理了，因為只有針對 26 號，對，因為他
3 也真的比較需要而已。其他人都覺得，你給的建議跟物理根本是真的跟職能老師差不多一樣
4 啊！那就沒什麼差別，那就這學期，我就沒有幫他申請的原因，這樣你應該說，很怕他再派
5 他來吧！
- 6 我：嗯。
- 7 K01 師：像這個有互動就是因為他也完全不熟，這個小孩，可是他就要在那一天裡面做完所
8 有的服務，是會覺得有一點可惜啊。對啊，然後那一次他也不排跟家長對話，因為他就真的
9 本來是其實是兩天，各兩個小時還是一個小時，結果他把它併在同一天，還排在下午，反正
10 就是那個時段不好的。所以這個的經驗，整個的服務品質是不好的。可是其他到目前為止，
11 職能和語言都還是同一個，他就沒有換過，也了解我們的想法，應該也因為是有同一個的了
12 解學校的作息，以及孩子的還是連續第二、第三年，這樣子，所以那個是有連續性是好的。
13 所以，如果你說，跟我們的進來，我們園內的互動，如果是都是第一個的話，常常是變動，
14 可能效果也會有影響。對，就是，但是跟那個專業人員的素質也有關係。
- 15 5.請您談談特教助理人員在課程教學上造成什麼困擾？
- 16 K01 師：就上次的那一個小時，其實因為我們的對象是他本身自己也是幼教人，所以我覺得
17 在教學上其實是有幫助的。雖然只有短短一個小時，因為它真的就是一對一，完全服務那個
18 學生，那因為他那時候請他好不容易申請到那個一小時，他真的就是在學習區的時候好好陪
19 那個小孩，對，可是就比較可惜，真的就只有一個禮拜一個小時而已。對，不然如果是長期，
20 我覺得是好的，可能更幫助到那個小孩，因為我們找的那個是幼教系的學生，所以也他應該
21 有基本的專業知能。那也許其他學校，如果我找的不是這樣身分，他就可能只要是高中畢業
22 的人，就可以的，這我就不清楚，可不可以幫到那一次，像我們那一次就只有那個 1 小時的
23 高品質，我就不知道，所以在教學上其實沒有困擾啦，是好的。
- 24 6.請您談談特教助理人員在班級中有提供過哪些服務？（參與個別化教育計畫（IEP）會議、
25 協助調整 IEP 目標、提供具體可行的有效策略等），其具體事項成效為何？
- 26 K01 師：這個部分因為也只有一個小時，然後他的角色是不適合做這件事，我覺得我有問號
27 啦。
- 28 7.舉例說明在特教助理人員課程教學上如何協助班上的特殊幼兒？
- 29 K01 師：因為剛好那個 1 小時就拜託他在學習區的時間。他可以給他，所以是 ok 的。

1 8.當特教助理人員進入班級協助特殊生時，您與特教助理人員有哪些互動？

2 K01 師：互動也很行政啊！對啊就是很，他就跟老師對，就是各自把他過來，然後就他也很
3 清楚，知道說，他也是幼教人，所以他知道，在學習區裡面，他就是陪這個小孩是操作學習
4 區，怎麼引導他，所以這一塊，他也很清楚，因為那一年申請的 case 就是這樣子，因為特教
5 生本來就是很個案嘛！所以如果其他不同的，我就不清楚，但是那一年的個案剛好是這樣的。
6 所以它其實是 ok 的，所以他進來就是簽到啊，然後執行那一個小時之後就離開，因為他們特
7 教助理員需要做一些登錄嘛！

8 我：所以他其實這就是觀察記錄嗎？你有沒有印象？

9 K01 師：我有跟他講說，不用寫的好多沒關係，所以他在系統上是要填寫那些資料的完成，
10 之後就是就一個禮拜結束這樣啦，然後就一樣就是好像我真的很久了，所以就算算它的鐘點，
11 因為它就是最低薪資的，應該是算就是算他的時薪給他。這樣的是，因為當初那時候也是算
12 打工性質，所以才找大四學生還是大三。

13 （三）家長參與積極度方面

14 1.對於申請特殊教育相關專業團隊人員，家長知道此項支援服務情形嗎？而在和家長溝通
15 上，造成您哪方面的困擾？

16 K01 師：園方有申請時，因為他們要簽一張同意書，是，然後所以是學校跟他們告知說，要
17 申請我要幫他申請這個，因為他如果沒有簽那個同意書，我們其實是不能幫他送的。因為當
18 初有先跟家長說，我們會幫他申請這一塊，主要就是給家長一些訊息，所以家長目前為止，
19 沒有家長是拒絕的，所以他們是可以接受的。

20 2.請您談談特殊教育相關專業團隊人員在家長協助上有提供過哪些服務？（提供家長諮詢服
21 務、具體可行的有效策略、瞭解幼兒所需要的相關專業服務（如：醫療、科技、輔具）、瞭
22 解如何教導幼兒在生活中必須之技能（如：刷牙、穿衣），其具體事項成效為何？

23 K01 師：不過很難講，醫療那一塊的確實就是要專業團隊的人來。你說這些基本是譬如說，
24 因為你如果說從這邊你舉例的技能呢？是因為它只有來那麼一次兩次、那邊反而沒有，所以
25 可是很難講，因為我們的個案就是不同，所以你說，有沒有告訴他可行的策略，大方向吧！
26 以 26 號來說，在那上一次的對話裡面，我才知道，原來 26 號之前在家都是在滑平板，對，
27 然後，治療師是有他在跟他跟家長對話的過程裡面，其實是有很有技巧性的，讓家長不要讓
28 他做這件事。然後，因為在家長還沒有來之前，我們也有先對話，我有跟老師說，可能上了
29 小一之後，期待他要多一些什麼？那一次特別要爸爸過來的原因是那時候，我感覺到，爸爸

1 好像期待小孩是要多一些認知，對，但是如果你要多一些認知，但是你不花時間，陪這個
2 小孩是不可能，你不能要求這麼多，所以那一次就有藉由治療師跟他對話的過程裡面，聽起
3 來是爸爸不在乎認知，我是有點驚訝的！但是治療師就會從他的角度去跟爸爸建議說，那你
4 應該要做些什麼事。所以他才說，我不會在乎他的認知，我就有點驚訝，所以，所以就怪了，
5 我總是有的時候。在這個裡有沒有提供哪些從他的專業角度，他其實是有的，你說，要很具
6 體說，我不曉得要怎麼講，但是醫療科技，如果是很專業的醫療那一塊，譬如說去哪個治療
7 師好，譬如說，要找復健的診所，他就會提供一個對他就是有的資訊，他是會給的。然後，
8 科技輔具因為我們的小孩好像還比較沒有，所以不曉得，這樣子。應該也會有，我相信，治
9 療師知道的一定會告知那後面那邊要教導小孩技能，如果技能應該也有啦，只是看對，因為
10 個案就都不太一樣啊！

11 3.對於申請特教助理人員，家長知道此項支援服務情形嗎？而在和家長溝通上，造成您哪方
12 面的困擾？

13 K01 師：所以在第 3 的這個第 3 題跟第 4 題其實比較難回答你，因為，那時候的一個小時申
14 請。申請教助理員，知道，對。然後在跟家長溝通上應該也還好，因為家長也都覺得可以支
15 援很好。那時候的媽媽，其實他們是高齡產婦生下特殊生，那阿嬤比較在乎，媽媽，我個人
16 覺得他不在乎。

17 我：所以有跟沒有他沒有什麼影響？

18 K01 師：對，他所以要申請，他也沒有不好，對啊，對他們是有同意啊。

19 4.請您談談特教助理人員在家長協助上有提供過哪些服務？提供具體可行的有效策略、瞭解
20 如何教導幼兒在生活中必須之技能（如：刷牙、穿衣），其具體事項成效為何？

21 K01 師：倒是沒有，因為只有一個小時。

22 （四）提供幼兒相關支援方面

23 1.對於特殊教育相關專業團隊人員讓一般幼兒與特殊幼兒相處上，是否能提供相關策略協
24 助？請舉例說明具體事項為何？

25 K01 師：比較少，因為抽離比較多，所以只看到他跟特生，對。

26 2.請您談談特殊教育相關專業團隊人員在幼兒協助上有提供過哪些服務？協助幼兒參與日常
27 生活、生活自理、人際互動以及感覺統合活動等、針對幼兒需求，提供環境調整（硬體設施、
28 環境改進、座位安排等），其具體事項成效為何？

1 K01 師：在感統方面是有，因為如果就職能治療師，是這樣對他是有，然後以往以前的語言
2 治療師，他可能會因為老師在旁邊看他們跟孩子的互動過程裡面就發現，它其實就是一直在
3 刺激他多一些語言表達的，所以就，我在旁邊看，就會想說，回到班級上就是多一些這些
4 面向的引導，那他針對特殊生倒是沒有，因為就那麼一個小時或兩個小時，對，那他也會提
5 供，應該是說建議的話，如果針對環境調整，因為我們的孩子比較不是肢體障礙，但是如果
6 就 26 號來說，他有提過他的那個叫矯正鞋，還是會需要啦。他太瘦了。

7 我：現在還是需要嗎？

8 K01 師：他還是覺得他還是要穿。

9 我：所以他家人的還是沒有做什麼？

10 K01 師：那我們在想說，因為其實他的矯正鞋，當初他其實是一直有穿的，進來穿一雙出去，
11 出去穿一雙，這樣他永遠都在穿鞋子，因為它的張力的關係，他還是會需要那個矯正起來，
12 對，就是對我們，也是就一直就想說，因為那時候我有跟阿公說，因為我一直看到他一直在
13 都在換鞋，所以，我想說，因為我們去上廁所的機率又高，所以建議她戶外才穿，對，所以
14 後來那時候，我跟阿公說，穿在外面穿就好，進來教室不用，可是，後來連外面都沒有穿了，
15 那職能老師就有發現可惜喔！

16 3.對於特教助理人員讓一般幼兒與特殊幼兒相處上，是否能提供相關策略協助？請舉例說明
17 具體事項為何？

18 K01 師：我們一樣就只有那個一個小時的，那個就是學習區時間，所以真的就是一對一這樣，
19 對，但是旁邊的孩子可能也有比較小的孩子。其實他不會拒絕說，你就不可以加入這樣子，
20 所以還好跟一般生，其實是相處融洽，因為都陸續都會有老師進來，所以其實小孩對於第 3
21 個人、第 4 個人進來，他知道他在協助他，是所以其他一般生還可，沒有特別，沒有特別的
22 是差不多的。對他提供其他一般生倒不會說，特別說，你不可以過來喔，沒有，就是就一般
23 好像在上課，這樣正常。

24 4.請您談談特教助理人員在幼兒協助上有提供過哪些服務？協助幼兒參與日常生活、生活自
25 理、人際互動以及感覺統合活動等、針對幼兒需求，提供環境調整（硬體設施、環境改進、
26 座位安排等），其具體事項成效為何？

27 K01 師：倒是沒有影響，因為就是下學習區，因為真的是一對一，所以她上廁所什麼之類，
28 他就是陪著他，對我們這一端老師有跟他說，其實他是可以自己自理的，因為那個孩子的 case
29 就是，因為他本來就會，可是有觀察到這個孩子，只要發現到他旁邊，有人是可以協助的，

1 他就會放手，都不太想自己來，所以有跟特教助理員說，她其實是可以的，所以你就在旁邊
2 注意它的安全，讓他自己來就好了，所以是有跟他說，我說明這個孩子的狀態是怎樣，不用
3 幫到什麼程度，因為有接觸的小孩沒有那麼嚴重，那所以都還好，所以當初申請，也許我們
4 的時數少，真的，也就是，這個孩子真的就沒有，很沒有安全方面的疑慮啊？所以也不需要
5 給那麼多小時啊！可能是因為這樣，所以只給我一個小時。

6 我：謝謝主任給我們訪談的機會。

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32



1 訪談逐字稿
2 日期：2022/05/05
3 訪談者：陳淑玲〈研究者〉
4 受訪者：T01
5 幼兒園教保服務人員對申請專業輔導人力制度之評估訪談大綱

6
7 **【壹、基本資料】**※請您在下列各項資料中適當的□中勾選。

- 8 1.教師姓名：蔡○真
9 2.年齡： 20-30 歲 31-40 歲 41-50 歲 51 歲以上
10 3.最高學歷(畢業)： 高中職 四技二專 大學 研究所(含碩、博士)以上
11 4.教學年資： 2 年(含)以下 3~5 年 6~10 年 11~20 年 21 年以上
12 5.融合班年資： 2 年(含)以下 3~5 年 6~10 年 11~20 年 21 年以上
13 6.曾經承接本研究主題之特教相關業務 是 否
14 7.教過的特殊生障礙類別：肢體殘障、自閉症、情緒障礙、聽障

15
16 **【貳、訪談內容】**

17 一、教保服務人員申請專業輔導人力的原因

18 1.請分享申請專業輔導人力之看法。

19 T01 師：我覺得還滿有必要的啦！因為我們雖然說，一般的老師每年也是都要參加 3 個小時，
20 至少 3 個小時的特教研習，然後，在學校也是有修相關的特教學分，但是，還是遠遠不足以
21 就是支應現在特殊需求生的那個需求，因為特教生他的狀況呢？就是每年可能會不一樣。然
22 後他可能他種類也很多。對，那我們面對的，我們有時候外面對肢障、肢體障礙的啦，或者
23 是情緒障礙的啊！對，那不同的學生要有不同的輔導方法，那我們相對於特教老師或是專業
24 人員，我們就是方面的需求、專業知識還是還有還是有差滿多的，那如果他們來可以來支援
25 的話，我們有什麼問題就可以馬上問他們。

26 2.請問您贊成申請專業輔導人力嗎？請您說說看贊成或反對的原因？

27 T01 師：對，贊成，主要是它是可以當一個很良善的支援系統。

28 3.您認為申請專業輔導人力對班上一般幼兒有什麼意義？影響為何？

29 T01 師：物理治療師、還有職能治療師，這一些呢。他們因為現在目前就是說，他們

1 進來，對於特教生，還是大部分都是一對一，而且時數不夠長，這是我們的一個困擾，因為
2 有時候呢，只有短時間的治療，可能對孩子的影響就不足以太大的影響，不是很明顯的，對，
3 但是他們就會治療的時候，他會先去發現孩子的一些問題，對，那他們也會把這些問題跟老
4 師討論，那老師就可以就是他，他們也可以就是跟老師說，那針對他這一方面的問題，我們
5 可以用什麼方式去應對，然後去輔導孩子，對，那是上是算是對幼兒比較有幫助的。那我們
6 當然，如果就是，特殊生他有的狀況，我們一般幼兒其實也有可能會有這些狀況，那我們會
7 做的就是有時候我們會請治療師，也稍微幫忙。看一下就是說，我們覺得在這個孩子好像也
8 是怪的。他雖然不是特教身份，但是呢，他也是會有一些狀況跟特教生有類似雷同的地方，
9 那我們就會稍微注意。對，就是會注意會跟治療職能老師或是物理師他們尋求幫助看一下是
10 不是需要跟家長告知，就是讓他們了解孩子的狀況。然後，一方面是了解孩子的狀況，然後，
11 二方面，如果是確定說，他可能真的有狀況，我們就會跟家長講說，請他帶孩子去做醫院做
12 評估。

13 4.您認為申請專業輔導人力對班上特殊幼兒有什麼意義？影響為何？

14 T01 師：可以讓特殊生有比較多的協助。

15 5.請分享對特殊幼兒申請專業輔導人力之意見。

16 T01 師：現在目前申請是還好啦，沒有說很大的困擾，因為就是讓上去系統填寫就可以了，
17 但是比較困擾的就是說像那個特教助理員啊！或者是那些治療師，就是我之前剛剛講的，他
18 的可以給予的補助的時間很少。對，像有一些肢體障礙或者是說情緒障礙的小孩，他們其實
19 可能整天都需要有特教助理人員，對，可是我們能夠申請的時數就是可能只有半天，就遠遠
20 不能夠支援孩子的狀況，對，然後那個剩下的就是老師只好自己照顧，這樣會造成困擾，然
21 後還有就是我剛剛講的啊。語言治療師那一學期只有兩次，對孩子來說，他們可能還是必需
22 要到外面去上課啦，對那在學校的話可能對他們幫助，就沒有那麼大的。

23 二、教保服務人員對專業輔導人力申請困擾及因應策略

24 (一) 行政程序方面

25 1.請您談談申請專業輔導人力在行政程序上造成什麼困擾？

26 T01 師：行政程序上，我們會如果是，就是特教助理人員，是我們會算他的就是可能我們需
27 要的時數。然後她大概會保到哪一個級距。這樣子然後跟那個國小那邊說，就是申請的時候。
28 我們大家都會告訴我們說，他可能需要到哪一個級距，申請完之後就是國小端出納就會幫忙，
29 他會幫忙。我們只要把它每個月，他來這邊的時數報給國小就可以了，所以這個部分是還好。

1 2.對於申請特殊教育相關專業團隊人員流程、準備申請之特殊需求幼兒證明文件、完成相關
2 到園服務後成果報表，分享申請狀況，有遇到什麼困難嗎？

3 T01 師：就那個特殊需求幼兒證明文件的部分，有時候家長配合度不是那麼高的時候，就可
4 能要拖很久就是要追一下。就像之前，我曾經那個帶過那種過動的啦。然後自閉的那個小朋
5 友，因為我們就是，算比較有經驗的老師，其實我所以你看你就會知道說這個孩子他有情緒
6 方面的狀況，然後跟家長說，建議他帶去做鑑定的時候，他們都會覺得說是不是因為他沒有
7 上學啊，什麼的啊？然後就拖拖拖，然後拖到去鑑定的時候已經期末了，所以變成就沒有辦
8 法申請。就要等隔年，對，那之前遇到那個過動的，他就是來的時候已經大班了。所以他覺
9 得，他申請他拿到的時候也已經準備要畢業了，所以就是家長的積極度，還是有受到比較大
10 的影響。

11 3.特殊教育相關專業團隊人員到園服務時間如何？你認為如何調整，才能有效幫助到融合班
12 師生。

13 T01 師：這個部分我是覺得就小孩子，每個小孩子狀況不太一樣，對，但是。如果需要長期
14 的治療的話，他們是不是至少應該是要一個月兩次吧！感覺，比較會有幫助啦，對。因為我
15 知道這一塊就是有的，學校也會讓等於說治療師進了班以後，也會跟家長面對面溝通，那如
16 果又扣除掉說有這一塊的服務的話，對，那可能就是一個學期，如果真的來，兩次就是可能
17 一次溝通。一次觀察小孩可能真的能幫助到這個孩子，或者班上的老師，其實就會變得很有
18 限。對。所以，覺得就是如果說折衷，大概就是一個月來，兩次會更恰當。

19 4.特殊教育相關專業團隊人員如何提供特殊需求幼兒教育轉銜、安置及相關輔導措施？

20 T01 師：這個部分都是巡迴輔導老師們會比較多有做到這樣子的提供，教育相關專業團隊他
21 就沒有。

22 5.對於申請特教助理人員流程、準備申請之特殊需求幼兒證明文件、完成相關到園服務後成
23 果報表，分享申請狀況，有遇到什麼困難嗎？

24 T01 師：目前是沒有。

25 6.特教助理人員到園服務時間如何？你認為如何調整，才能有效幫助到融合班師生。

26 T01 師：但是呢！就是我剛剛說的，你想要多申請一點時數就沒有辦法。

27 我：那這一塊，想請教老師比如說有聽到其他學校用什麼方式申請到的時間比較多，或者是
28 其實大部分也都是有比較遇到的狀況，就是時間真的給的時數不夠。

29 T01 師：大部分都這樣，所以有可能在這一塊的時數是不太夠的。

1 我：然後教助員到園的服務時間就是妳剛才講的，可能希望來的時間是一整天，那他可能只
2 來的半天，或者有可能希望他來半天的可是可能就是只給兩個小時，對，所以目前你有發現
3 到就是給的時數是真的，比較不太足夠的。

4 7.請您談談申請支援服務人員在行政程序上，你遇到自身遭受到的什麼困擾？（如：電腦作
5 業系統的操作、申請程序時間急迫、家庭因素、特教專業術語的困難理解等）。

6 T01 師：目前是還好，對，但是有時候是申請程序會比較急迫一點，對，這樣子的時候，我
7 們必須要我們幼教老師都要身兼就是行政啊，還有教學，他這樣子申請時間比較急迫的話，
8 變成我們就有點兩難，那我是教學比較重要呢？還是要趕快不能讓人家有那個權益的受
9 損，趕快去申請啊！去算做那些錢啊！都會變成有造成困擾。

10 （二）教學現場支援協助方面

11 1.請您談談特殊教育相關專業團隊人員在課程教學上造成什麼困擾？

12 T01 師：目前是沒有。

13 我：因為我之前有訪談過一位。他是說，因為像我遇到的那間學校，他可能就是有聊到說，
14 當專業團隊來學校的時候，他可能會讓孩子抽離，也會抽離了一個老師離開，然後，現在目
15 前這間學校的他就會覺得當初這樣會覺得班級可能會比較混亂，因為變成說，師生比例啊，
16 或者是考慮到說那其他孩子的權利就會受損。所以目前他的方式就是，如果有一個老師被
17 抽離到去，比如跟著治療師去觀察孩子的情形，然後瞭解孩子的狀況的話，他是會有請那個
18 代理老師就是代課老師進班。所以老師您目前班上沒有這個狀況，他只是把孩子帶走而已。

19 T01 師：對，他大部分就是把孩子帶走，那有一些情緒障礙的，可能。如果說，他沒有一些
20 特殊認知的問題，他會進班看，對，那也還好。對，那進班看的時候，他就會觀察說，孩子
21 跟，就是特生，跟其他孩子的互動，然後給我們建議。

22 2.請您談談特殊教育相關專業團隊人員在相關專業領域中有提供過哪些服務？（參與個別化
23 教育計畫（IEP）會議、協助調整 IEP 目標、就其專業教導您相關介入策略、提供具體可行的
24 有效策略等），其具體事項成效為何？

25 T01 師：這都有都會做，那之前因為比較沒有接觸自閉症的孩子，對，那這兩年剛好就是有
26 接觸到，班上有這樣的自閉症的孩子，他們其實有很多的地方都會有固著行為，那個就是專
27 業相關團隊的老師呢！他就是有跟我們提到這一段。這一個就是說，我們有時候呢，他的情
28 緒起來的時候，我們可以用什麼方式就是從他固著的那個地方切入，像他，有就是我們這個
29 學生。他對於數字很敏感，對，那有一次，他就是在那邊就是情緒大爆炸的時候，那我就是

1 因為他是因為他做錯事然後被老師叫到旁邊去休息，他就整個爆炸，我就是把他請他坐在那
2 個時鐘的前面。然後跟他說，休息 5 分鐘，可是他因為他情緒就很激動，他就會不想要聽。
3 後來我就跟他說，那一支跑得很快的紅色的秒針跑了五圈，你就可以去玩了，然後他就會，
4 他就突然安靜了，是，他就在那看那一支秒針，然後就開始數。

5 我：所以這也是治療師。他們提供的策略。

6 T01 師：對，他就是說，你就盡量讓它就是注意到他。他因為數字對他來說是一個敏感的，
7 對，所以你不能說幾點到幾點就是敏感。他對是視覺方面的事，對，他對視覺方面的東西比
8 較敏銳，比如文字、數字，這一些的話，聽的話他會比較不容易進入他的世界啊！所以他就
9 馬上停下來，把他的注意就轉到那裡，對，然後就會覺得喔，那這個策略是非常適合他的很
10 特別的方式。

11 3.舉例說明特殊教育相關專業團隊人員在課程教學上如何協助班上的特殊幼兒？

12 T01 師：課程上，他會進班，然後他會看他就是，因為現在那就是大家都講融合，是，所以
13 他會除了就他比較弱的部份是，譬如說有的小班生，他對於形狀、顏色啦，還有數字數量，
14 那些就是比較基本的東西對或者是說一些邏輯順序他都不會，那這一部分呢，因為需要比較
15 安靜的環境指導，他就會抽離，對，那像那個我們請情緒障礙的孩子。他可能在人際互動的
16 這一塊比較有問題，那治療師就會進來觀察，他在什麼狀況下會跟其他人發生問題，或是他
17 在哪一個情境之下，這個特生他可能就會爆炸，。他的情緒會是會突然不穩定，然後會跟我
18 們老師討論出一些對應的方式，所以，他其實是進班，以後也是會給老師一些等於班級上經
19 營的一些資源跟技巧。對，這樣，然後，他也會就是說，我們班上也是有一些小班的小朋友
20 發音有問題，他有注意到他就會跟我們講說可以跟家長建議去評估一下。

21 4.當特殊教育相關專業團隊人員進入班級協助特殊生時，您與相關專業人員到園有哪些互
22 動？

23 T01 師：就我上課的時候，專業人員，他會在旁邊觀察，然後，再孩子分組，或者是學習
24 區時間，他就他觀察了。如果他觀察了有一些問題或狀況，會等到我們下課的時候，他會就
25 會跟我聊聊說，這孩子的好像今天有什麼狀況？那是不是要注意，或是剛才的教學，他可能
26 沒有辦法吸收，那我們是可以再之後再針對這個部分給他輔導呢？還是說轉成怎樣的語句，
27 因為那個特生情緒障礙的孩子有時候，他就是要老師在講課的時候，你的語音不能太平，也
28 不能太低，不然他，會沒有辦法進到他的腦子裡面，所以呢，就是，如果我們在講話的時候，
29 我可能如果要叫他，大概那個音頻就要稍微要到一點點要高一點，他才聽得到喔。

1 我：那就應該是針對這個孩子啦。

2 T01 師：對，因為他有觀察到，這就是我們的教學課程，所以教學課程已經能夠對一般生的

3 話，其實是 ok 的，但對特生的話就是要時不時要調整，但是他是有注意到這個孩子的需求，

4 然後也會跟我們分享，可能要調整。

5 5.請您談談特教助理人員在課程教學上造成什麼困擾？

6 T01 師：困擾是沒有。

7 我：就是你們的合作很愉快。

8 T01 師：對，因為他會給那很多的協助，因為我們這個教助員他，之前是當擔任那個就是在

9 當保母，所以他對於教養小孩子也滿有耐心的，對，所以他也是我們相關的人員這樣子，所

10 以他就是會比較細心的去服務特生。

11 6.請您談談特教助理人員在班級中有提供過哪些服務？（參與個別化教育計畫（IEP）

12 會議、協助調整 IEP 目標、提供具體可行的有效策略等），其具體事項成效為何？

13 T01 師：他是沒有參與 IEP 會議這一些，但是他會就他觀察到那個特生的一些細微的情況，

14 會提醒老師，然後會跟老師說，他好像比如說他握筆得能力比較差一點。對，那我們是不是

15 要提供這孩子握筆器這一些啊？還是說，因為他服務的那個小朋友，他是肢體障礙那他在穿

16 脫鞋的時候呢就是有需要協助，對，那他這一位小朋友他也要讀國小的，所以就是這個輔具，

17 就是他的那個矯正鞋的穿脫是不是也要安排讓他練習，諸如此類這樣子。

18 我：所以他就會特別把他現階段。他觀察到他比較需要的，他有去幫忙協助，她也會跟老師

19 回饋這樣子。

20 7.舉例說明在特教助理人員課程教學上如何協助班上的特殊幼兒？

21 T01 師：因為他協助的這個特殊生呢！他是屬於肢體障礙的，所以就是像他要去上廁所的時

22 候，可能就會比較慢啊，或是什麼，他就會看情況協助他，比如說穿拖鞋，會幫他，那如果

23 要出去外面活動的時候，他動作會比較慢，然後他就會等待。因為老師必須要先把其他人先

24 帶走，是，然後他移動比較慢，那就他就會來等他。

25 我：然後就比如說，像團體課程啊，他是會盡量讓那個孩子融入活動中？

26 T01 師：大部分時間都是融入的，除非說有一些，他沒有辦法比如是要偏生活自理這一類，

27 對，就剛開始，現在，因為那個孩子已經大班，但他剛開始來的時候是小班的時候，就比較

28 有需要多的協助，包括他那時候他的那個矯正鞋，他穿得也還不是很熟，是，有一些大肌肉

29 都沒有力氣，然後，特別是在就是那個大肌肉活動的時候，他還需要很多的協助。

1 8.當特教助理人員進入班級協助特殊生時，您與特教助理人員有哪些互動？

2 T01 師：嗯，就是隨時會跟他談談特殊生的狀況。

3 (三) 家長參與積極度方面

4 1.對於申請特殊教育相關專業團隊人員，家長知道此項支援服務情形嗎？而在和家長溝通
5 上，造成您哪方面的困擾？

6 T01 師：目前在特教的部分比較困難，就是跟家長溝通這一塊，因為家長很多人都會覺得，
7 尤其是在幼教，他們會覺得孩子就是大隻雞慢啼而已，就是我的孩子，他只是比較小啊，因
8 為他還小，所以這些他不會還好，等到大一點，自然就會了，對，那我們就是會盡量跟他說，
9 是我們是以這個年齡層的普遍現象發展狀況來看他，然後，有發現他已經遠遠落後的，必須
10 要去做鑑定。對，但是還是有很多的家長就會覺得說，因為他以前沒有讀書啊！所以，他就
11 不會，可能是我們家長不會教，那他現在來，讀書了應該慢慢就會了。

12 我：那如果說，像剛剛講的，如果說他已經知道他孩子真的就是有這樣的需求，我們幫他申
13 請這些支援服務，他們基本上的接受度是 ok 的嗎？

14 T01 師：大部分會接受，因為會盡量跟他說，孩子在六歲以前的發展就是會比較快速，那如
15 果我們在這個 6 歲之前盡量幫助他可以讓他能了能夠在就是讓小學之前，就能夠把他可能慢
16 的部分都補起來，是，上小學就比較容易跟上，所以大部分的家長其實都可以接受這一塊，
17 可是還是會有小部分的家長會覺得說，這樣子我的小孩會不會被貼標籤呢？所以他還是不
18 肯，所以包括我們已經請社工，請特教老師都跟他談過了。他也不願意，那我就只能盡量我
19 們老師一般課程上面就是幫助他，稍微在分組上啊，或者是學習區時間那去協助這個孩子，
20 但是我還是會覺得很可惜。

21 2.請您談談特殊教育相關專業團隊人員在家長協助上有提供過哪些服務？提供家長諮詢服
22 務、具體可行的有效策略、瞭解幼兒所需要的相關專業服務（如：醫療、科技、輔具）、瞭
23 解如何教導幼兒在生活中必須之技能（如：刷牙、穿衣），其具體事項成效為何？

24 T01 師：目前，因為醫療他們大部分都已經是有鑑定，去醫院鑑定過了，所以這個部分，醫
25 院方都會有已經有給予這樣的資源，所以比較少，那生活的必須技能的話呢？對，他們就可
26 以幫我們一對一協助教小孩子，因為可能他們可能對特殊生比較了解，像刷牙，有，其實也
27 有很多情緒障礙的孩子，他是有那種敏感，對，他就不刷牙，那就是不碰水，或者是他對於
28 有東西放進到他嘴巴的不是食物的東西，就會有抗拒，那這個部分就是專業團隊的人呢，他

1 們可能會用一些減敏的方法去協助他們，其實都還蠻不錯的，所以他會有跟我們說，要怎麼
2 去做這些事情，然後我們就會再轉告給家長。

3 3.對於申請特教助理人員，家長知道此項支援服務情形嗎？而在和家長溝通上，造成您哪方
4 面的困擾？

5 T01 師：申請教助員，我們會看特殊生的狀況再申請，那如果申請可以的話，就會跟長家長
6 溝通，家長通常都是樂於接受，所以應該是不會有什麼困擾。

7 4.請您談談特教助理人員在家長協助上有提供過哪些服務？提供具體可行的有效策略、瞭解
8 如何教導幼兒在生活中必須之技能（如：刷牙、穿衣），其具體事項成效為何？

9 T01 師：比較少，他真的就是單獨照顧他。最主要是因為他這個教助員，他協助的是肢體障
10 礙的孩子，所以他大部分只照顧，因為這個孩子他其實只是行走上比較有問題，其他能力是
11 ok 的。

12 （四）提供幼兒相關支援方面

13 1.對於特殊教育相關專業團隊人員讓一般幼兒與特殊幼兒相處上，是否能提供相關策略協
14 助？請舉例說明具體事項為何？

15 T01 師：他會就是說，在那個小孩子學習區時間，或是在戶外遊戲的時候，他會觀察特殊幼
16 兒他的一些行為，然後如果有看到有狀況我會直接跟那個孩子說，就是譬如說，他可能你想
17 要加入某個小團體。經過被排斥，那他就會跟孩子說，那你是不是應該要怎麼說？或者是說
18 呢？你就換個地方先去做別的事情，會跟那個特殊生就是讓他知道，用什麼樣的方式，可以
19 跟一般生相處這樣子。

20 2.請您談談特殊教育相關專業團隊人員在幼兒協助上有提供過哪些服務？協助幼兒參與日常
21 生活、生活自理、人際互動以及感覺統合活動等、針對幼兒需求，提供環境調整（硬體設施、
22 環境改進、座位安排等），其具體事項成效為何？

23 T01 師：協助日常生活，那就是有一些，譬如說，戴口罩啊，就是班級導師教他都學不會就
24 請特教專業人員叫他戴口罩，他們可能有一些技巧，就是訓練他對於本體的感覺清楚一點，
25 然後就知道怎麼戴了，然後生活自理，會觀察為什麼他沒有辦法做到是什麼樣的。原因是因
26 為他手部的肌肉不行，。或者是因為他某個部分的神經有缺損或是什麼，那他們就會可能都
27 會安排課程訓練他，或是跟我們老師說，會讓他們多做一些什麼動作，然後，人際互動就是
28 我剛剛說的，就是他會觀察他和其他孩子的那個互動，然後叫他用方法，在環境調整，之前，
29 曾經有遇到過那個就是重度聽障的孩子，是，那專業團隊的治療師就會跟我們講，因為那個

1 特生他的助聽器他是會還是會有一點點雜音，，所以呢，不能讓他坐的太後面，他有時候會
2 靠，就是除了用助聽器聽，然後呢，他也會讀我們的唇，所以要講話的時候就不能在他的旁
3 邊或是在他的後面，然後速度要稍微慢一點，所以是要在他的前面，如果講太快，那個助聽
4 器有時候也會有一些雜音，然後也不能太大聲不然助聽器的成效就會不太好。

5 3.對於特教助理人員讓一般幼兒與特殊幼兒相處上，是否能提供相關策略協助？請舉例說明
6 具體事項為何？

7 T01 師：他除了扮演協助的角色，他有時候也會扮演就是引導他去跟其他的孩子一起，所以
8 就是他會介入他們互相遊戲的活動，那就是會帶著他去跟其他一般的孩子一起玩，是滿主動
9 的啦！

10 4.請您談談特教助理人員在幼兒協助上有提供過哪些服務？協助幼兒參與日常生活、生活自
11 理、人際互動以及感覺統合活動等、針對幼兒需求，提供環境調整（硬體設施、環境改進、
12 座位安排等），其具體事項成效為何？

13 T01 師：他就是通常都是協助他的日常生活，比如說如廁啊、用餐啊，對，然後因為我們要
14 擦拭桌子嘛，對，他因為他可能站得比較不是很穩，所以就是還要幫他先把抹布扭乾，或者
15 是說站在他旁邊幫他撐住，讓他可以扭抹布，對，這一些就是這些就是教助員，會幫他做協
16 助，就是會教他，小班時會幫他，然後，中大班就的時候就是協助他，然後剛剛，有說他小
17 肌肉也比較不行，教助員可能就要都會一對一指導他使用剪刀的方面就是小肌肉的練習的，
18 所以學習區的時間其實滿多時間可以讓牠去做這樣的練習。

19 我：謝謝老師今天來為我們做這一訪談。

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

1 訪談逐字稿
2 日期：2022/05/11
3 訪談者：陳淑玲〈研究者〉
4 受訪者：E02
5 幼兒園教保服務人員對申請專業輔導人力制度之評估訪談大綱

6
7 **【壹、基本資料】**※請您在下列各項資料中適當的□中勾選。

- 8 1.教師姓名：吳○慧
9 2.年齡： □20-30 歲 □31-40 歲 41-50 歲 □51 歲以上
10 3.最高學歷(畢業)： □高中職 □四技二專 大學 □研究所(含碩、博士)以上
11 4.教學年資： □2 年(含)以下 □3~5 年 □6~10 年 11~20 年 □21 年以上
12 5.融合班年資： □2 年(含)以下 □3~5 年 □6~10 年 11~20 年 □21 年以上
13 6.曾經承接本研究主題之特教相關業務 是 □否
14 7.教過的特殊生障礙類別：自閉症、發展遲緩

15
16 **【貳、訪談內容】**

17 一、教保服務人員申請專業輔導人力的原因

18 1.請分享申請專業輔導人力之看法。

19 E02 師：申請專業輔導人力來校的話，我們一方面，我講的就是人力方面，他可以針對這個
20 特生，可以就是針對他不足的地方再加強，那因為我們都在附幼的話，他師生比例是 1 比 15，
21 那兩個老師的話，其實就分身乏術，沒有辦法，再特別有一些時間特別跟他特生一對一這樣
22 子，那申請支援服務人員的話，他可以針對他的不足的方面去做加強這樣子。

23 2.請問您贊成申請專業輔導人力嗎？請您說說看贊成或反對的原因？

24 E02 師：我絕對是贊成班級如果是走融合的狀況之下是有支援服務人員進來支援的話是很好
25 的，那老師可以跟直接跟支援的服務人員就是可以去溝通。所以，這個孩子的學習狀態，那
26 他也會就是針對他的某方面不足的方面，他也會回饋他不足的方面，他怎麼去補救他的方法，
27 那相對就是有相輔相成的整個的好作用。那如果是反對的話是，我覺得就是我現在目前遇到
28 的孩子支持支援服務資源，這些人員進來他的好處大於壞處，所以我覺得沒有什麼好去反對
29 這一個服務的機會。

1 3.您認為申請專業輔導人力對班上一般幼兒有什麼意義？影響為何？

2 E02 師：我們班專業輔導人力進來的時候，那一般孩子他會就是多了一個老師，我們都稱他
3 為老師，那這位老師。他有進來之後，小朋友我會覺得說，他進來好像都會針對某個孩子下
4 去做教學，那可是他進來的說，也是會跟其他的孩子有互動，對，可是互動的時候，他還是
5 就是專注在某個孩子的身上，他就是那個特生身上。那老師會從中去引導。孩子說，這位孩
6 子正在學習中，老師他在指導這位孩子的時候，那有些時候是我會跟孩子說，請不要打擾孩
7 子在上課，其他的孩子，他們也會從中旁看。可是久而久之，他就知道說，他是針對這位孩
8 子來加強他不足的地方，孩子對這個特生，他不足的方面其實是有相處過，之後他會知道，
9 那所以，這個支援服務人員進來之後，孩子其實都是不會那麼的好奇的說，他對他有什麼影
10 響，反而覺得是我說，喔！我們在學習，然後那個人員來協助這個特生，那是在幫助這個特
11 生，能夠讓他趕快來接近他們學習的一個目標。

12 4.您認為申請專業輔導人力對班上特殊幼兒有什麼意義？影響為何？

13 E02 師：就是支援服務人員。她進來針對這個特生是很有意義的，那因為我們在人力方面是
14 真的是有些不足，那如果要特別針對這個孩子的話，是有點沒有辦法兼顧到，這位人員進來
15 之後，他針對這個特生，然後他也會了解說，我們學習的的進程到哪一個地方，那適時的去
16 幫助這個特生，然後慢慢的跟上我們的學習進度，那對這個孩子來講，他不會那麼的緊張下
17 一步，我們要做的是什麼？或是說，對他來講就是說也是一個壓力，因為他本身就是學習度
18 不是那麼的高，也可能趕不上這樣子，會有一點壓力。那這位支援服務人員進來的話，他協
19 助他之後，我覺得他也成長不少，對自己也有自信這樣子，那影響的的話是針對的特殊孩子，
20 當然是有的，因為支援服務人員對這個特生在帶他就是學習的時候，其實特生他也是會有喜
21 怒哀樂的情緒表達出來，那他也會有不想再進一步學習的一個情緒出現，可是就是這位人員。
22 在知道他的一個狀態之下，他有時候會讓他有喘息的時候，可是他也是會堅持，你一定要到
23 就是學習到哪一個程度。對，那這樣子久而久之，特生就會知道這個支援的老師的要求那
24 進而慢慢的不會有那種情緒的表達，那麼的明顯出來，反而就是會服從，然後就慢慢一起的
25 進步。

26 我：所以剛開始支援服務人員進班的時候，可能這個特殊生是會有一點點的。

27 E02 師：對，他是會反抗他的，那甚至於會有不想聽從指令的情形出現。

28 我：所以，你那個小朋友，他的特殊障別是什麼樣。

29 E02 師：他是自閉重症。

1 我：她情緒反應是比較明顯的。
2 E02 師：對，他是有很固著性的反應出現這樣子。
3 5.請分享對特殊幼兒申請專業輔導人力之意見。
4 E02 師：我覺得對申請這個支援服務人員，他其實，他針對這個孩子，他是有耐心的，那也
5 是就是會去尋求孩子，他不足的地方怎麼去指導他這樣子，依從他的學習力跟他的個性方面
6 就慢慢去，找適合他學習的一個步驟。那對這位支援服務人員有什麼意見，倒是會希望，。
7 支援服務人員他們在治療這個孩子之後，就是是希望他能夠是很連貫的，對，他有時候就是
8 可能去服務其他的孩子了。對，他有時候，在談到這個孩子的時候，他可能要再回想一下，
9 因為每個孩子在進行上課的時候，他可能就是需要找一下資料去，然後核對他的一個學習的
10 進程，那因為如果帶的孩子多了，就是會有混淆的情形出現這樣子。那如果說他有事先的一
11 個準備可能這個就可以減少這些不必要的誤會。對，突然之間，他就會想一下，這個孩子的
12 狀態，就是現在好像，因為就像我們班就是固定有兩個特生，那現在是，然後，因為有的時
13 候會發現，教室有一些就是會有一些學習力，好像也有點不足的孩子，沒有辦法跟得上進度
14 的孩子，對，那些孩子之後又去醫院評估之後，她們好像也是可以就是申請到發緩的證明，
15 這樣子，那有時候就是孩子又變多的時候又申請了。那支援服務人員，他們的服務的時數就
16 會沒有辦法那麼的足，因為他又要趕著上下一個學校。

17 二、教保服務人員對專業輔導人力申請困擾及因應策略

18 (一) 行政程序方面

19 1.請您談談申請專業輔導人力在行政程序上造成什麼困擾？

20 E02 師：就是在申請這一個相關專業團隊的這一塊裡面，申請服務人員在程序上，其實是有一
21 點繁複的，因為他要的資料蠻多的，對，那又要到特教中心，那又到教育局，這樣子，那
22 系統又要跟得上，是，其實有時候，就是我們，因為我們還要跟著班級，這樣子，對，所以
23 有時候就是會有一點點沒有辦法，再想有什麼方法可以再簡化這個流程，這樣子。

24 我：所以基本上程序上，你還是覺得他比較繁雜。

25 E02 師：對，那希望可以再簡化一點，畢竟老師還是有教學上面的一些工作，這樣子。

26 2.對於申請特殊教育相關專業團隊人員流程、準備申請之特殊需求幼兒證明文件、完成相關
27 到園服務後成果報表，分享申請狀況，有遇到什麼困難嗎？

28 E02 師：申請特殊相關專業團隊來的流程，其實就是剛申請的時候是比較繁雜的。那申請到
29 的時候，他其實流程就開始就會比較順暢一點，那我們就是等到就是特殊教育相關的團隊他

1 給於我們一些進程，就是說他服務的人員的時間，那你就按照他的安排的時間下去，讓特生
2 進行課程；那就是申請特殊孩子的證明文件的話，我們通常就是懷疑就是疑似生的時候就會
3 請家長是不是有，可以的話就是帶去評估，那事先也是跟家長們就是有面對面下去做溝通。
4 我：那這塊是順利的嗎？

5 E02 師：有時候是不順利的，因為家長他當然會有一個逃避的心態，那我們盡量會找一些，
6 就是學習上的一個它的弱點或是所說他的學習的一個態度或是分心度跟家長做分享。那家長
7 也會發現說，好像在家裡面也是如此，那我們是盡量鼓勵說，家長能夠帶去，就是適合的醫
8 療團隊的診所或是醫院，然後去尋求說，是不是他需要有特殊的一個療程，這樣子，那去之
9 後，他們申請文件又要至少有半年的時間，所以，特殊孩子在這在需求這個證明文件，其實
10 他是有一個時間的一個進程的，所以不是說馬上申請就馬上有需要就可以上課，那這個完成
11 相關的到園服務的成果就是 IEP 這樣或是到我們。目前這一位他特生就是遇到大班，他需要
12 到國小的一個轉銜的服務，這樣子，那我們需要不斷的幫他做成果報表，那這個成果報表他
13 需要花一點時間，因為畢竟他這個孩子在我們班已經兩年了，那我必須要短時間內統整他的
14 學習的一個狀態，然後包括他的社會性、他的學習度、那他的進步或是說統整他所有的東西，
15 然後讓下一個接手的下一個階段的人員或導師，他可以知道說，這位孩子他的學習的困難或
16 是他學習的進步點在哪裡，這樣子，那，種種他這樣子累積下來的，其實，可以做一個轉銜
17 的一個成果，表示因為我們這一兩年來，他所有的文件累積下來，然後下去做一個統整一個
18 紀錄。對，那個沒有辦法說，短時間可以寫到說，可以完整寫出他這個要轉銜這個孩子成果
19 的報表。這樣子，然後跟支援服務人員溝通之後，跟孩子觀察之後寫出來，這樣子他的準確
20 度才會比較高。

21 我：那我想問說，那如果相關團隊這些人到園以後，他們就是比如可能觀察，或者是跟你們
22 聊到孩子的狀況，那這個事後他有沒有也要要求做一些報表，就是比如說可能要有所回饋什
23 麼的，目前有沒有就是一個觀察記錄嗎？

24 E02 師：對，那目前觀察記錄的話，都是支援服務人員去撰寫。在開 IEP 的時候家長與老師
25 之間的 IEP 的時候。然後他會分享說，他所記錄這個孩子，他的優勢點或是進步點，或是需
26 進步的點在哪裡，家長需要配合的哪一個點？這樣子？所以他們都會把他們就是到園以後看
27 到他的一些狀況什麼都會寫出來。

28 我：所以在開 IEP 的時候，他也會到園嗎？

1 E02 師：在開 IEP 的時候，我們會邀請了巡輔老師也會一起參與，但因為有和治療師溝通過
2 的，所以支援服務人員無法參加，我們會將他們說過特生他需要幫忙幫助的協助的點在哪裡？
3 在會議上告知。

4 3.特殊教育相關專業團隊人員到園服務時間如何？你認為如何調整，才能有效幫助到融合班
5 師生。

6 E02 師：特殊的相關專業團隊來我們學校，像我們學校治療師他們的服務的時間，我們去配
7 合他的，那如何調整嘛？因為他們好像還有，其實他們還有其他的事情，所以說，他們可能
8 還要去其他學校的服務。所以他們抽出來的時間是我們園方去配合他的時間，這樣子，那我
9 們就是只有給他相關孩子的一些資料，在事前就要給他一些，比如說說他是不是有證明的，
10 或是他有發緩證明的，或是他有手冊的，那給他去一段時間。他先去了解這個孩子需要什麼
11 樣的協助，那他就會安排時間，我們去配合這個時間，那孩子這一天就是一定要出席這樣子。

12 我：對，那我想問的就是說，那如果你覺得應該是轉換的。一個觀點是說，那如果你現在是
13 因為我們配合他嘛！那你有沒有覺得說，如果你覺得你們應該要在什麼樣的時間，他來會是
14 更適合的時間。

15 E02 師：對，那因為他也是提前給我們一個時間。所以我們其實是可以去調整的，我們變成
16 我們的有一些上課的時間。為了他的那個時間的到來，所以我們把有一些時間，就是要調整，
17 然後去把這個課程給我給他上完這樣子。那因為，如果說，可以有效地幫助到融合班的師生
18 的話，那應該是我們給予這個可以這個支援服務人員。我們的課表，我們這一天應該是要上
19 什麼活動，那他可以出來，就是該生可以出來接受服務的時間，這樣子他才不會臨時就是好
20 像被抽離的，對，這樣子對他來講的話，突然間，特生他也會比較驚慌一點，那如果當然是，
21 如果可以的話是這個樣子，可是因為顧慮到團隊的，他們可以到園服務的時間，所以還是學
22 校，還是會盡量配合他們。

23 4.特殊教育相關專業團隊人員如何提供特殊需求幼兒教育轉銜、安置及相關輔導措施？

24 E02 師：因為專業團隊來的時候，他針對孩子的某一些點，他大概來的就是一個小時內，對，
25 那跟他就是了解，其實孩子他遇到這個團隊的來園的時候，他們並不是很乖然後願意去服從
26 他們或是去配合他，因為他可能對治療師他們不是那麼熟悉，有時候他需要做一些動作，或
27 是說能夠說出什麼話，或是小肌肉，可以配合一些紙上作業的一些能力的時候，他們配合度
28 並不是那麼的好。所以他在第一次跟我們講一些怎麼去提供協助這個孩子的一些方法，其實
29 就是好像在學校有一些相關人員來服務的時候，我們就大概已經都知道。只是說，又重複好

1 像接收到這一個訊息，這樣子，那我們轉銜或是安置相關的輔導措施的話，那轉銜安置，我
2 覺得提供的比較少，那甚至於好像也沒有特別有什麼的建議，那相關的輔導說是有的，因為
3 他觀察到他的時候，他會依他的專業來跟我們建議說，他適合在比如說物理的話是適合做哪
4 些動作，或是在職能的話，他需要怎麼去輔導他這樣子。

5 我：所以他就是就他的相關的一些服務裡面主要是還是提供到一些可能怎麼樣去幫助這個孩
6 子的一個能力的成長。

7 E02 師：可是他就是只能就是給你講到就是他現階段的一個，那未來的話，他因為他來的時
8 間是有限的。至於未來的相關的是沒有辦法提供的。

9 5.對於申請特教助理人員流程、準備申請之特殊需求幼兒證明文件、完成相關到園服務後成
10 果報表，分享申請狀況，有遇到什麼困難嗎？

11 E02 師：教助員這一塊，其實他也是需要一些基本的流程。那申請孩子的一些文件，準備文
12 件，因為他可以申請一個特教助理員進來的話，他一定是有申請到安置，然後他的嚴重度或
13 是他的，他們有所規範就是說，他這一個程度，他是不是適合有特教助理員進來這樣子。通
14 常我們現在遇到的就是它是屬於重症的，那他在申請上的流程，他就會比較順利一點，那完
15 成到園服務的成果報表分享申請狀態的話，特教助理員進來的時候是就是他們會遇到的就是
16 巡輔老師，他們跟他一起溝通這個孩子的狀態。那在巡輔老師會請特教助理人員，他多觀察
17 跟就是協助這個孩子在某個方面的功能性可能一直加強這樣子，那直到他在上課的時候有看
18 到成果，這樣子，對，至於要有什麼報表，那倒是沒有。

19 我：可是他不用寫觀察紀錄嗎？

20 E02 師：他觀察紀錄的話，他也會寫，教助員會去寫，可是就是他也是會去尋求，就是說，
21 尋找巡迴輔導老師在跟他上課之後，然後他們兩個溝通之下，他覺得他在這一段時間，他應
22 該是需要哪些的加強的部分，那教助員，也會針對特生這個部分，比如說他的語言或是他的
23 動作，或是他的手部，肌肉，哪邊的是比較弱的，然後他們會溝通之後，再以自己的紀錄方
24 式再去延伸一些教學的方式。

25 6.特教助理人員到園服務時間如何？你認為如何調整，才能有效幫助到融合班師生。

26 E02 師：我們這個教助員，目前在一個禮拜大概來的時間的話，上學期的話，他是來每天來 4
27 個小時，然後接下來，這學期好像因為特生有一些進步之後，局端那邊有說減一些他的時間，
28 對，那現在特教助理員，他來學校的時間本來是 5 天，那現在要變成 4 天，那 4 天又變成每
29 天只剩下 3 個小時。

1 我：這樣子那你覺得這樣有沒有讓比如說，可能因為縮減的時間，讓你們覺得對這個特殊生
2 的幫助就是會減少。還是說，因為這個孩子真的有進步，其實教助員真的不用那麼多時間。
3 E02 師：剛開始的時候，這個孩子其實他是每天都固定這個時間就會遇到教助員來園，因為
4 他是本身是有對時間上，他也是有我們所謂的固著性。這樣子，所以，他突然間好像時間好
5 像不太固定的時候。他就會覺得說，好像今天是好像不是他來的時候啊。所以他也在適應他
6 晚到的時候，或是早走的時候，因為它變成就是他不是晚來，就是他有一次。如果早來的話，
7 他變成他也早走這樣子，那比如說 3 個小時的話，那也有可能，就是 9 點半到 12 點半，他就
8 離開了這樣算三個小時就是，那他這個時間的話，就有一點多的時間有一點長之後，他可以
9 去適應它 4 個小時變成 3 個小時的狀態，可是因為特教助理他有時候因為他有些事情，譬如
10 說家庭或是接小孩，然後就要提早走，那他就可能提早來，那突然有早點一些看到教助員的
11 時候，因為他時間上固著的關係，所以他會覺得說，今天是不是又有一點不一樣，所以他的
12 會影響到他的一些情緒方面，這樣子會覺得這個孩子還沒有準備好這樣子，所以，還是希望
13 就是時間，如果可以盡量，因為這是一個自閉症，又比較固執性的孩子，希望他的時間是比
14 較固定，比較不會影響到後來的學習狀況，那因為他的時間減短是因為他有在進步，所以那
15 時間上有減短，這樣子。

16 7.請您談談申請支援服務人員在行政程序上，你遇到自身遭受到的什麼困擾？（如：電腦作
17 業系統的操作、申請程序時間急迫、家庭因素、特教專業術語的困難理解等）。

18 E02 師：申請支援服務人員，比如說，物理治療師或職能或是語言治療師。他的申請時間是
19 我們剛開學時，那也是比較混亂的時候，那我必須要其中一位老師她抽身去做申請。那申請
20 的時候，我們針對這個孩子有一些，他必須要填表，那也需要文字敘述這一個孩子的狀態，
21 那所有的東西，他需要時間，那變成就是另外一個老師，他就是要去自己掌控班級，因為
22 他的時間也是有限的這樣子，然後他的時間，就是要在申請的時間以內，一定要把他的文件
23 送出這樣子。那電腦操作的方面的話，因為它就像一個列表這樣子，所以就是按照他的順序
24 下去，所以還好還可以，這樣子。那如果有一些專業的術語的話是還好可以，現在都有點簡
25 化，甚至用有一些相關數字。他們去知道說，他是什麼樣子的症狀，所以主要還是在申請的
26 程序上面就是在學習初，對，然後時間上真的就會比較急迫一點。那申請特教助理員的話，
27 也是因為他需要知道說，他的症狀是如何對它的輕中重度這樣子，那申請這一個助理員的時
28 間又要配合就是這個孩子，他的狀態他是給他是給他幾個小時那去做那些列表，這樣子。對，
29 所以就是程序上，應該是不論申請哪一個，可是因為都要在開學初就先去做，這件事情就是

1 最忙的時候，因為他們都集中在某一個時段申請，好像有點重疊，所以老師就會好像一直在
2 遇到一些需要填表的時候。

3 (二) 教學現場支援協助方面

4 1.請您談談特殊教育相關專業團隊人員在課程教學上造成什麼困擾？

5 E02 師：比如我剛才講的，就是他們可能來了，我們就要抽離那個小孩，對然後會影響到自
6 己。本身班上上課的一個狀況，因為當初就是跟他們配合他們來的時間，那因為他們的時間，
7 因為有可能就是孩子的不配合，那他們就會，可能時間上，我們那一段時間已經帶孩子到戶
8 外區做活動，那他們再帶回去，教室的時候可能就會有時間差。然後就會遇不到就是老師跟
9 團體在哪裡的狀態，所以服務人員，他們就會帶著孩子到處去找，因為我們是國小附幼這樣，
10 對，那我們都會到國小的一些活動場地去，那在活動場時，並不會只有我們在活動，所以他
11 要直接去，找那這段時間也是有花到時間這樣子，那如果不要讓他們去找我們的話，我們就
12 是在班級上去做等待的動作。對，那雙方面就是一直在浪費很多時間這樣子。

13 2.請您談談特殊教育相關專業團隊人員在相關專業領域中有提供過哪些服務？（參與個別化
14 教育計畫（IEP）會議、協助調整 IEP 目標、就其專業教導您相關介入策略、提供具體可行的
15 有效策略等），其具體事項成效為何？

16 E02 師：IEP 的話呢？倒是沒有就是參與過，因為他們來的時間是有限，而且次數不多，對那
17 主要在於特教助理員方面的話，他也沒有在參與的 IEP，那他會去跟他的巡迴輔導老師做的
18 就是分享，那巡迴輔導老師就會幫他分享記錄在他的表單中，他在開會的時候就會提出來。
19 那至於他們的專業是可以有具體的一些提供，因為他們是主要是透過他們專業，他可以馬上
20 知道說，這個孩子他需要的幫忙是哪些，那目前現階段這個孩子的弱點在哪裡，那我們可以
21 怎麼去提供他，幫助他有所成效出現，那如果是針對他現階段的，馬上就可以看得出來的，
22 那我們現階段就可以提供這個孩子怎麼去成長這樣子，那未來的方向的話，因為他如果現階
23 段我們幫他改善了，那他有一些未來的話，就沒有辦法去連結到，因為他們畢竟來的時間也
24 不是那麼的長這樣子。

25 我：那我想請教，就是你們的比如說物理、語言治療師好了。他進到你們班抽離這個孩子去
26 上課，那時候你們會有一個老師跟他一起上課嗎？或者是說，兩個老師都沒有辦法陪同，然
27 後或者是有一個陪同，然後他會去跟你們分享孩子，就是他如果跟這個孩子上完課，他有沒
28 有一些比如說後面的配套，比如說會跟你們留下訊息，或者是給你們的一些文件說，還是可
29 能做一些具體的行為這樣子。

1 E02 師：他們如果說，針對這個孩子，他們上完之後還有剩餘的時間，他們希望有老師跟他
2 們一起溝通這樣子，對，可是時間上，因為他們來的時間也很短，一下子，他有可能會連上
3 兩位或三位孩子，所以他會給我們單張訊息或是說口頭上會，針對重點去做說明這個孩子目
4 前的狀態，那他建議的事項就如他列表的一些於紙張，對，他會就是用書寫的方式，然後書
5 寫一些他目前的狀態那可以提供哪些我們就是具體的一個幫助這樣子。

6 3.舉例說明特殊教育相關專業團隊人員在課程教學上如何協助班上的特殊幼兒？

7 E02 師：因為他們都來這邊，他們也會去觀察孩子，然後指導孩子之後，他們會把他們的遇
8 到這個孩子，需要哪些幫助，他們會是用口語或是用表單，然後跟老師告知，所以說，他們
9 當然他們會說，這個語言呀！他是構音異常還是習慣性，那他會指導說請他說清楚再說一次
10 或是說這個是什麼？然後再敘述一次，就是說，怎麼去幫助這孩子這樣子，那短暫的話是現
11 階段的，因為他們來的時間短暫。所以他們也發現的都是屬於他的現階段某些缺點然後建議
12 如何去改善。

13 4.當特殊教育相關專業團隊人員進入班級協助特殊生時，您與相關專業人員到園有哪些互
14 動？

15 E02 師：目前他們是像物理、語言跟職能，他們是抽離孩子的。那個特教助理他們是進入班
16 級。

17 我：那通常你跟教助員，就是在班級裡面的互動模式，大概是怎麼樣的。

18 E02 師：我們都會跟孩子在團討的時候，他會在特教生的旁邊，因為特教生的注意力短暫，
19 所以他在他的旁邊的時候，一方面也會督促他們要專心，注意力要集中這樣子，那跟其他的，
20 因為他們有一些時間，比如說物理治療師、職能治療師或是語言治療師，他們是會把孩子抽
21 離，不要其他班上孩子混在一起，是因為很怕有一些測試他的時候，其他的孩子，他會幫忙
22 這個，可能會影響到他的測試。那抽離的話，因為我們班的學生他是有師生比，所以老師也
23 是沒有辦法，就是跟著他們一起到另外一間教室上課。這樣子，那如果互動的話，都是他們
24 測試完之後，才有短暫的互動是比如說，大概 10 分鐘的一個小互動，那與專業的人員的話就
25 是教助員就是比較時間會比較多一點。

26 5.請您談談特教助理人員在課程教學上造成什麼困擾？

27 E02 師：有些困擾的話，因為特教員他的專業度沒有那麼多。那他有時候他在指導他的方式
28 的話，有的時候是以她帶孩子的方式，那我們會建議說，是要有一點教學型態，那會在我們

1 會從中觀察他給他的學一些量能有沒有夠，讓他有足夠的成長，所以會在會再跟他溝通這樣
2 子。

3 我：所以會在活動後嗎？

4 E02 師：對，有的活動後，那我是觀察後，那我會跟他有所討論，也有碰過一些特教助理員
5 他們的接受性並不高，因為，他還是覺得說，會以自己帶過孩子的觀點，認為就這樣子才是
6 可行的。所以有時候就會遇到一些可能溝通上的困擾。尤其是在生活行為方面，對，他們也
7 會認為說，要如此的去指導孩子，比教學指導方面的那一種心態更有那種比較堅持他們以前
8 的經驗，這樣子。但是，我們目前還是希望他能夠以融入團體為主。

9 6.請您談談特教助理人員在班級中有提供過哪些服務？（參與個別化教育計畫（IEP）會議、
10 協助調整 IEP 目標、提供具體可行的有效策略等），其具體事項成效為何？

11 E02：目前教助員在我們班級裡面，他並沒有參與個別化教育計畫的會議，然後也沒有做相關
12 的協調目標，然後，在提供具體可行的有效策略裡面，因為他都會跟巡輔老師一起討論如何
13 引導孩子，所以，他也會從 IEP 裡面找出相關的進程，然後幫忙孩子做一個學習的方向。

14 7.舉例說明在特教助理人員課程教學上如何協助班上的特殊幼兒？

15 E02 師：教助員在班級上的協助特殊生，如果是團體團討的時間，他會盡量讓孩子融入在班
16 級了，然後退到旁邊，而如果是在分組或學習區時間他就會幫忙協助這個特生做一些認知或
17 者是手部的動作練習。

18 8.當特教助理人員進入班級協助特殊生時，您與特教助理人員有哪些互動？

19 E02 師：基本上，我們班的孩子是大中小年紀的混齡，然後教助員呢！通常都會跟孩子在一
20 起，然後，我們會利用團討結束後在分組前會先跟教助員討論今天希望可以給孩子的狀況到
21 如何，然後，教助員也會就孩子的狀況回饋，比如說，可能今天要求他的技能在中班的階段，
22 但如果教助員發生發現不行，他也會跟老師告知說會去做成小班的狀況練習，那如果他的練
23 習還不錯也會跟老師分享。

24 （三）家長參與積極度方面

25 1.對於申請特殊教育相關專業團隊人員，家長知道此項支援服務情形嗎？而在和家長溝通
26 上，造成您哪方面的困擾？

27 E02 師：對於申請相關團隊人員家長都是知道有這一項支援服務，也都是由老師跟家長告知
28 的，通常家長的接受度都是高的。

1 2.請您談談特殊教育相關專業團隊人員在家長協助上有提供過哪些服務？提供家長諮詢服
2 務、具體可行的有效策略、瞭解幼兒所需要的相關專業服務（如：醫療、科技、輔具）、瞭
3 解如何教導幼兒在生活中必須之技能（如：刷牙、穿衣），其具體事項成效為何？

4 E02 師：基本上因為特教相關專業團隊來的時間比較少，然後上學期有請家長來參加這一個
5 的相關活動，家長是有來參加的，但是這一個學期家長都沒有意願要參加，因為家長大部分
6 都有讓孩子在外面上一些職能的課程了，所以，發現只是在給予的回饋上跟上課的內容都差
7 不多，所以家長參加的意願就沒有這麼高，而他通常治療師給予的服務大部分比較偏向於認
8 知和動作技能這一方面然，後也比較偏向現階段的建議，所以家長覺得這樣子的成效比較沒
9 有那麼明顯。

10 3.對於申請特教助理人員，家長知道此項支援服務情形嗎？而在和家長溝通上，造成您哪方
11 面的困擾？

12 E02 師：通常家長對於申請教助員這一塊的支援服務情形都是知道的，然後，溝通上也沒有
13 問題是 ok 的。

14 4.請您談談特教助理人員在家長協助上有提供過哪些服務？提供具體可行的有效策略、瞭解
15 如何教導幼兒在生活中必須之技能（如：刷牙、穿衣），其具體事項成效為何？

16 E02 師：我們的教助員有跟家長留通訊軟體，然後，也會把今天看到孩子的狀況先會告知老
17 師，然後將要傳的訊息給老師和家長看，然後家長也都很信賴這一位教助員，那教助員在通
18 訊軟體裡面通常也會提供說孩子今天上課的情形或者是可能有一些事情要注意的事項，比如
19 說孩子能的指甲太長要剪啊！然後家長也會在 LINE 上面了通知說我因為可能上課或有什麼
20 事情，所以不來上課，是一個還蠻明顯的一個互動模式，基本上對老師的幫助還蠻大的。

21 （四）提供幼兒相關支援方面

22 1.對於特殊教育相關專業團隊人員讓一般幼兒與特殊幼兒相處上，是否能提供相關策略協
23 助？請舉例說明具體事項為何？

24 E02 師：因為特殊教育相關團隊人員到園來，幾乎都是一對一的，和班上的互動是比較少的，
25 所以他通常給的相關策略，都是一對一的互動是比較少跟班上的孩子的互動策略，那通常給
26 孩子的一些幫忙都是在認知和動作技能上面的。

27 2.請您談談特殊教育相關專業團隊人員在幼兒協助上有提供過哪些服務？協助幼兒參與日常
28 生活、生活自理、人際互動以及感覺統合活動等、針對幼兒需求，提供環境調整（硬體設施、
29 環境改進、座位安排等），其具體事項成效為何？

1 E02 師：通常特殊教育相關團隊的人員他比較少提到協助幼兒的日常生活、生活自理這一塊，
2 但是在注意力的分享上面還有提到建議給特生位置讓他坐在前面，然後，因為孩子坐的時候
3 比較會有低頭的動作，所以希望也會提供他一把椅子坐在老師的附近，職能治療師，也有建
4 議可以做一些動作技能的練習，在相關的輔具的提供上有說到握筆器，因為本身這個孩子的
5 手的力氣比較不夠，所以有提供這樣的策略。

6 3.對於特教助理人員讓一般幼兒與特殊幼兒相處上，是否能提供相關策略協助？請舉例說明
7 具體事項為何？

8 E02 師：因為教助員都是進班的，所以，他知道孩子在上團討的時候和大團體活動的時候都
9 會盡量讓他跟一般生坐在一起，然後，如果是學習區時間比如是在美勞區畫畫的時候，也會
10 讓一般生去幫忙這個特生，然後去做一個互動，因為我們的這個特生是一個自閉症的孩子，
11 他的人際互動本來就比較弱，所以教助員也是會幫忙做這樣的協助。

12 4.請您談談特教助理人員在幼兒協助上有提供過哪些服務？協助幼兒參與日常生活、生活自
13 理、人際互動以及感覺統合活動等、針對幼兒需求，提供環境調整（硬體設施、環境改進、
14 座位安排等），其具體事項成效為何？

15 E02 師：通常因為特生不太喜歡坐椅子，然後，喜歡做他原本的位置，因為他也有他原本的
16 固著性，所以，教助員就會跟這孩子做一個溝通，希望如果他想要坐自己原本的位置，他上
17 課就要認真，然後眼睛要看著老師，教助員都會提醒他，但也曾經有遇過這個特生，因為前
18 一晚可能睡眠品質比較不好，精神不佳，專注力也不集中，所以就調整讓他坐到前面，也
19 有遇過他睡著了，教助員也會帶他到外面走動，然後喝一下水再回到班級上面活動，都會做
20 一個隨機的一個調整。

21 我：目前對於申請支援服務人員這一塊，老師您目前是有申請的意願是高的嗎？

22 E02 師：基本上我們現在學校治療師及教助員色兩個方面都有做申請，那當然就是對於治療
23 師這一塊會覺得申請後到園的成效比較沒有這麼顯著，但是，還是會持續申請，而教助員這
24 一方面的他的功能性會比較高，然後他也會隨時都還跟老師分享孩子的狀況，讓孩子能進步
25 有比較明顯，所以這一塊能再申請的意願就會很高。

26 我：好，謝謝老師今天的訪談。

27

28

29

1 訪談逐字稿
2 日期：2022/05/12
3 訪談者：陳淑玲〈研究者〉
4 受訪者：T03
5 幼兒園教保服務人員對申請專業輔導人力制度之評估訪談大綱

6
7 **【壹、基本資料】**

- 8 1.教師姓名：陳○燕
9 2.年齡： 20-30 歲 31-40 歲 41-50 歲 51 歲以上
10 3.最高學歷(畢業)： 高中職 四技二專 大學 研究所（含碩、博士）以上
11 4.教學年資： 2 年（含）以下 3~5 年 6~10 年 11~20 年 21 年以上
12 5.融合班年資： 2 年（含）以下 3~5 年 6~10 年 11~20 年 21 年以上
13 6.曾經承接本研究主題之特教相關業務 是 否
14 7.教過的特殊生障礙類別：自閉症、發展遲緩

15
16 **【貳、訪談內容】**

17 一、教保服務人員申請專業輔導人力的原因

- 18 1.請分享申請專業輔導人力之看法。
19 T03 師：專業輔導人力可以協助老師現場教學及對特生很有幫助，用他們的專業來指導特生。
20 如語言治療師會針對每個孩子較需加強的部分有系統有步驟的教特生，從簡到難慢慢的教
21 導，會用較專業的方法來指導學生語言相關的技巧，也會教導導師平時如何引導特生與人溝
22 通或表達。
23 2.請問您贊成專業輔導人力嗎？請您說說看贊成或反對的原因？
24 T03 師：贊成，因為現今特生在普通班的比例越來越高且程度愈來愈嚴重。
25 3.您認為申請專業輔導人力對班上一般幼兒有什麼意義？影響為何？
26 T03 師：以現場來看無大影響，因為通常會單獨帶特生到另一個空間上課。
27 4.您認為申請專業輔導人力對班上特殊幼兒有什麼意義？影響為何？
28 T03 師：對幼兒來說能多一點協助與指導。
29 5.請分享對特殊幼兒申請專業輔導人力之意見。

- 1 T03 師：原則是對幼兒學習上及生活適應上有幫助。
- 2 二、教保服務人員對專業輔導人力申請困擾及因應策略
- 3 (一) 行政程序方面
- 4 1.請您談談申請專業輔導人力在行政程序上造成什麼困擾？
- 5 T03 師：填寫表單項目繁雜，需填寫的細項太多，會利用到老師課餘的時間上，有的老師覺
6 得很困擾。
- 7 2.對於申請特殊教育相關專業團隊人員流程、準備申請之特殊需求幼兒證明文件、完成相關
8 到園服務後成果報表，分享申請狀況，有遇到什麼困難嗎？
- 9 T03 師：家長有時無法配合準備證明文件。
- 10 3.特殊教育相關專業團隊人員到園服務時間如何？你認為如何調整，才能有效幫助到融合班
11 師生。
- 12 T03 師：相關專業團隊人員到園服務時間都會事先與老師聯繫，看是否當天日期可以或特生
13 當天是否有請假。所以目前配合良好無須調整。
- 14 4.特殊教育相關專業團隊人員如何提供特殊需求幼兒教育轉銜、安置及相關輔導措施？
- 15 T03 師：以諮詢或會議方式進行。
- 16 5.對於申請特教助理人員流程、準備申請之特殊需求幼兒證明文件、完成相關到園服務後成
17 果報表，分享申請狀況，有遇到什麼困難嗎？
- 18 T03 師：無。
- 19 6.特教助理人員到園服務時間如何？你認為如何調整，才能有效幫助到融合班師生。
- 20 T03 師：到園服務時間都是雙方溝通後訂定，目前執行成效良好。
- 21 7.請您談談申請支援服務人員在行政程序上，你遇到自身遭受到的什麼困擾？（如：電腦作
22 業系統的操作、申請程序時間急迫、家庭因素、特教專業術語的困難理解等）。
- 23 T03 師：特教系統業務繁雜，特生人數多，造成行政業務負擔。
- 24 (二) 教學現場支援協助方面
- 25 1.請您談談特殊教育相關專業團隊人員在課程教學上造成什麼困擾？
- 26 T03 師：無。
- 27 2.請您談談特殊教育相關專業團隊人員在相關專業領域中有提供過哪些服務？（參與個別化
28 教育計畫（IEP）會議、協助調整 IEP 目標、就其專業教導您相關介入策略、提供具體可行的
29 有效策略等），其具體事項成效為何？

- 1 T03 師：提供老師解決特生在學校學習或生活上的問題，有的特殊教育相關專業團隊人員時
2 間上允許時可以參與個別化教育計畫(IEP)會議。
- 3 3.舉例說明特殊教育相關專業團隊人員在課程教學上如何協助班上的特殊幼兒？
- 4 T03 師：指導特生在認知方面學習、精細動作、大肌肉活動及說話、表達溝通技巧。
- 5 4.當特殊教育相關專業團隊人員進入班級協助特殊生時，您與相關專業人員到園有哪些互
6 動？
- 7 T03 師：討論特生學校學習狀況、與人際互動方面的相關問題。
- 8 5.請您談談特教助理人員在課程教學上造成什麼困擾？
- 9 T03 師：有時會因對特生的要求、與教育態度與導師不一樣，需互相溝通協調。
- 10 6.請您談談特教助理人員在班級中有提供過哪些服務？（參與個別化教育計畫（IEP）會議、
11 協助調整 IEP 目標、提供具體可行的有效策略等），其具體事項成效為何？
- 12 T03 師：無。
- 13 7.舉例說明在特教助理人員課程教學上如何協助班上的特殊幼兒？
- 14 T03 師：協助特生生活常規的建立、生活自理能力方面能自理、導師課程教學須完成之任務、
15 及能力較弱需要加強的部分。
- 16 8.當特教助理人員進入班級協助特殊生時，您與特教助理人員有哪些互動？
- 17 T03 師：共同指導特生學習和生活輔導。
- 18 （三）家長參與積極度方面
- 19 1.對於申請特殊教育相關專業團隊人員，家長知道此項支援服務情形嗎？而在和家長溝通
20 上，造成您哪方面的困擾？
- 21 T03 師：知道，無困擾。
- 22 2.請您談談特殊教育相關專業團隊人員在家長協助上有提供過哪些服務？提供家長諮詢服
23 務、具體可行的有效策略、瞭解幼兒所需要的相關專業服務（如：醫療、科技、
24 輔具）、瞭解如何教導幼兒在生活中必須之技能（如：刷牙、穿衣），其具體事項成效為何？
- 25 T03 師：提供家長諮詢服務、具體可行的有效策略。
- 26 3.對於申請特教助理人員，家長知道此項支援服務情形嗎？而在和家長溝通上，造成您哪方
27 面的困擾？
- 28 T03 師：知道，無。

1 4.請您談談特教助理人員在家長協助上有提供過哪些服務？提供具體可行的有效策略、瞭解
2 如何教導幼兒在生活中必須之技能（如：刷牙、穿衣），其具體事項成效為何？

3 T03 師：協助特生穿脫衣物、如廁、收拾整理書包等個人物品。

4 （四）提供幼兒相關支援方面

5 1.對於特殊教育相關專業團隊人員讓一般幼兒與特殊幼兒相處上，是否能提供相關策略協
6 助？請舉例說明具體事項為何？

7 T03 師：建立小團體引導特生和一般幼兒共同活動。

8 2.請您談談特殊教育相關專業團隊人員在幼兒協助上有提供過哪些服務？協助幼兒參與日常
9 生活、生活自理、人際互動以及感覺統合活動等、針對幼兒需求，提供環境調整（硬體設施、
10 環境改進、座位安排等），其具體事項成效為何？

11 T03 師：協助幼兒參與日常生活、生活自理、語言表達溝通技巧、人際互動以及感覺統合活
12 動等，成效良好。

13 3.對於特教助理人員讓一般幼兒與特殊幼兒相處上，是否能提供相關策略協助？請舉例說明
14 具體事項為何？

15 T03 師：提供扮演活動情境，讓一般幼兒與特生共同參與、讓特生與一般幼兒一同遊戲。

16 4.請您談談特教助理人員在幼兒協助上有提供過哪些服務？協助幼兒參與日常生活、生活自
17 理、人際互動以及感覺統合活動等、針對幼兒需求，提供環境調整（硬體設施、環境改進、
18 座位安排等），其具體事項成效為何？

19 T03 師：協助幼兒參與日常生活、生活自理、人際互動，以及座位安排方面等，成效不錯。

20 我：好，謝謝老師今天的訪談。

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

- 1 訪談逐字稿
- 2 日期：2022/05/12
- 3 訪談者：陳淑玲〈研究者〉
- 4 受訪者：K02
- 5 幼兒園教保服務人員對申請專業輔導人力制度之評估訪談大綱
- 6
- 7 **【壹、基本資料】**
- 8 1.教師姓名：謝○玲
- 9 2.年齡：20-30 歲 31-40 歲 41-50 歲 51 歲以上
- 10 3.最高學歷(畢業)：高中職 四技二專 大學 研究所(含碩、博士)以上
- 11 4.教學年資：2 年(含)以下 3~5 年 6~10 年 11~20 年 21 年以上
- 12 5.融合班年資：2 年(含)以下 3~5 年 6~10 年 11~20 年 21 年以上
- 13 6.曾經承接本研究主題之特教相關業務 是 否
- 14 7.教過的特殊生障礙類別：過動症、發展遲緩
- 15
- 16 **【貳、訪談內容】**
- 17 一、教保服務人員申請專業輔導人力的原因
- 18 1.請分享申請專業輔導人力之看法。
- 19 K02 師：通常對特殊生是有幫助的。但也遇過沒耐心的治療師。
- 20 2.請問您贊成申請專業輔導人力嗎？請您說說看贊成或反對的原因？
- 21 K02 師：贊成，可以提供特殊生個別的特教服務。
- 22 3.您認為申請專業輔導人力對班上一般幼兒有什麼意義？影響為何？
- 23 K02 師：減少特殊生在班級中造成干擾的時間。
- 24 4.您認為申請專業輔導人力對班上特殊幼兒有什麼意義？影響為何？
- 25 K02 師：能有更多的個別服務，幫助幼兒各項能力的提升。
- 26 5.請分享對特殊幼兒申請專業輔導人力之意見。
- 27 K02 師：時數有時無法配合現場情況核給，需要的時數往往核給不足。
- 28 二、教保服務人員對專業輔導人力申請困擾及因應策略
- 29 (一) 行政程序方面

- 1 1.請您談談申請專業輔導人力在行政程序上造成什麼困擾？
- 2 K02 師：時效問題：從申請到收到核定時數，經常已經開學好一陣子了，而服務人員卻得在
- 3 收到核定前先尋覓，否則可能會找不到人。
- 4 2.對於申請特殊教育相關專業團隊人員流程、準備申請之特殊需求幼兒證明文件、完成相關
- 5 到園服務後成果報表，分享申請狀況，有遇到什麼困難嗎？
- 6 K02 師：核定公文往往很晚才下來，有時有經驗的治療師都已先跑學校了，而有時面對新接
- 7 觸的治療師我們也沒有聯絡資料，局端卻要園方主動先聯絡治療師，真的是件奇怪的事情。
- 8 甚至還有經費核銷作業已完成，才收到要調整鐘點費的公文，而我們還得計算勞健保費用，
- 9 非常困擾。另外園方還需上系統填寫數種表單，如到校回報、行政績效評估等，作業繁冗。
- 10 3.特殊教育相關專業團隊人員到園服務時間如何？你認為如何調整，才能有效幫助到融合班
- 11 師生。
- 12 K02 師：因需配合治療師的時間，所以曾經被排到幼兒午餐或午睡的時間，對特殊生的學習
- 13 效率可能不理想，治療師也很辛苦。建議調整方式：增加治療師員額，以配合幼兒適合上課
- 14 的時間。
- 15 4.特殊教育相關專業團隊人員如何提供特殊需求幼兒教育轉銜、安置及相關輔導措施？
- 16 K02 師：轉銜與安置方面幾乎沒有協助，輔導方面僅限提供的時數(僧多粥少)，治療師能給
- 17 家長或老師洽談的時間亦很有限。
- 18 5.對於申請特教助理人員流程、準備申請之特殊需求幼兒證明文件、完成相關到園服務後成
- 19 果報表，分享申請狀況，有遇到什麼困難嗎？
- 20 K02 師：園方依實際情況提出需求報告，但卻感覺沒有受到正視，亦或許是政府經費有限，
- 21 園方無法得到充分的協助。
- 22 6.特教助理人員到園服務時間如何？你認為如何調整，才能有效幫助到融合班師生。
- 23 K02 師：時間可自行跟特教助理人員協調，沒有太大的問題。最大的問題是時數往往不夠用
- 24 啊！
- 25 7.請您談談申請支援服務人員在行政程序上，你遇到自身遭受到的什麼困擾？（如：電腦作
- 26 業系統的操作、申請程序時間急迫、家庭因素、特教專業術語的困難理解等）。
- 27 K02 師：申請的時間與核定的時間相差太久。
- 28 （二）教學現場支援協助方面
- 29 1.請您談談特殊教育相關專業團隊人員在課程教學上造成什麼困擾？

- 1 K02 師：沒有。
- 2 2.請您談談特殊教育相關專業團隊人員在相關專業領域中有提供過哪些服務？（參與個別化
3 教育計畫（IEP）會議、協助調整 IEP 目標、就其專業教導您相關介入策略、提供具體可行的
4 有效策略等），其具體事項成效為何？
- 5 K02 師：幼兒輔導，治療師能在老師的詢問下有廣泛性的建議，但礙於時數不多，通常方法
6 還是得老師自己找。
- 7 3.舉例說明特殊教育相關專業團隊人員在課程教學上如何協助班上的特殊幼兒？
- 8 K02 師：在班級課程教學上的協助幾乎沒有，治療師通常是先了解幼兒狀況，再抽離個別一
9 對一指導。
- 10 4.當特殊教育相關專業團隊人員進入班級協助特殊生時，您與相關專業人員到園有哪些互
11 動？
- 12 K02 師：會互相溝通幼兒的問題行為及需協助幼兒的地方。
- 13 5.請您談談特教助理人員在課程教學上造成什麼困擾？
- 14 K02 師：助理人員有時會忘記自己的服務對象，去照顧班上其他幼兒。
- 15 6.請您談談特教助理人員在班級中有提供過哪些服務？（參與個別化教育計畫（IEP）會議、
16 協助調整 IEP 目標、提供具體可行的有效策略等），其具體事項成效為何？
- 17 K02 師：沒有。
- 18 7.舉例說明在特教助理人員課程教學上如何協助班上的特殊幼兒？
- 19 K02 師：協助保育事項，如喝水、如廁。以及一對一的照顧與陪伴、安撫、對話。
- 20 8.當特教助理人員進入班級協助特殊生時，您與特教助理人員有哪些互動？
- 21 K02 師：寒暄、溝通特殊生情況、日常交流。
- 22 （三）家長參與積極度方面
- 23 1.對於申請特殊教育相關專業團隊人員，家長知道此項支援服務情形嗎？而在和家長溝通
24 上，造成您哪方面的困擾？
- 25 K02 師：知道。沒有。
- 26 2.請您談談特殊教育相關專業團隊人員在家長協助上有提供過哪些服務？提供家長諮詢服
27 務、具體可行的有效策略、瞭解幼兒所需要的相關專業服務（如：醫療、科技、輔具）、瞭
28 解如何教導幼兒在生活中必須之技能（如：刷牙、穿衣），其具體事項成效為何？
- 29 K02 師：提供家長諮詢服務。具體成效：因時間不多，成效有限。

1 3.對於申請特教助理人員，家長知道此項支援服務情形嗎？而在和家長溝通上，造成您哪方
2 面的困擾？

3 K02 師：知道。沒有。

4 4.請您談談特教助理人員在家長協助上有提供過哪些服務？提供具體可行的有效策略、瞭解
5 如何教導幼兒在生活中必須之技能（如：刷牙、穿衣），其具體事項成效為何？

6 K02 師：沒有。助理人員入園服務的時間很短，並沒有機會接觸到家長。

7 （四）提供幼兒相關支援方面

8 1.對於特殊教育相關專業團隊人員讓一般幼兒與特殊幼兒相處上，是否能提供相關策略協
9 助？請舉例說明具體事項為何？

10 K02 師：有，過動兒的策略：需要大量的運動，減少與他人的衝突。

11 2.請您談談特殊教育相關專業團隊人員在幼兒協助上有提供過哪些服務？協助幼兒參與日常
12 生活、生活自理、人際互動以及感覺統合活動等、針對幼兒需求，提供環境調整（硬體設施、
13 環境改進、座位安排等），其具體事項成效為何？

14 K02 師：感覺統合活動。成效：當天幼兒課後通當會較消耗體力、表現較穩定。

15 3.對於特教助理人員讓一般幼兒與特殊幼兒相處上，是否能提供相關策略協助？請舉例說明
16 具體事項為何？

17 K02 師：無。

18 4.請您談談特教助理人員在幼兒協助上有提供過哪些服務？協助幼兒參與日常生活、生活自
19 理、人際互動以及感覺統合活動等、針對幼兒需求，提供環境調整（硬體設施、環境改進、
20 座位安排等），其具體事項成效為何？

21 K02 師：協助幼兒參與日常生活、生活自理、配合老師課程活動或抽離或團體，給予一對一
22 的陪伴。特殊生能較穩定，沒有安全的疑慮及減少對班級活動的干擾。

23 我：好，謝謝老師今天的訪談。

24

25