

# 行政院國家科學委員會專題研究計畫 成果報告

## 學前教師工作壓力、因應策略、工作倦怠之評量及工作壓力適應歷程之研究(II) 研究成果報告(精簡版)

計畫類別：個別型  
計畫編號：NSC 98-2410-H-343-014-  
執行期間：98年08月01日至99年07月31日  
執行單位：南華大學幼兒教育學系

計畫主持人：歐慧敏

報告附件：出席國際會議研究心得報告及發表論文

處理方式：本計畫可公開查詢

中華民國 99 年 11 月 02 日

## 一、研究緣起

頗多研究均指出教師為一高壓力、高危險的工作，且是一個國際間普遍的現象(Borg & Falon, 1990; Schaufeli & Daamen, 1994; Soyibo, 1994; Cheuk & Wong, 1995; Hui & Chan, 1996; Rigby & Bennett, 1996; van Horn & Schaufeli, 1997; Pithers & Soden, 1998; Baggaley & Sulwe, 1999; Jacobsson, Pousette, & Thyelfors, 2001; Chan, 2002; Brown, Ralph, & Bember, 2002)。劉翠華(2003)發現學前教師近三年來換工作的比例為 99.4%，而之前離開過教保行業的教師亦達 97%，可見學前教師的流動率極高。

為何學前教師流動率如此之高，是待遇問題，是社會形象不高的問題，是工作時間較長的問題，是責任又更為多重，或是工作壓力調適的問題，前四者涉及制度面與政策面問題，而工作壓力調適則涉及個人特質及與環境互動的問題。這潛在危機存在教育工作的環境中，更令人擔憂，因其不僅可能降低學生學習成果(Greenglass、Fiksenbaum & Burke, 1996)，可能干擾家人生活(Westman, 2001)，更可能促使教師態度由積極、熱忱轉為疏離、憤世嫉俗、冷淡、曠職，終至離開職場。然而，工作壓力不一定會造成負向的影響，只有在壓力過高超過個體所能負荷時，才可能造成負向的結果，且適度的工作壓力、引起個體挑戰的動機、配合適度的支持與鼓勵，反而能激起良好的工作表現(Maslach & Leiter, 1997; Savicki, 2002; Howard & Johnson, 2004)。

孫立葳(2000)、馬文華(2006)、劉翠華(2003)、劉妙貞(2004)、Lee(1995)等均發現學前教師的工作壓力與工作倦怠有顯著的正相關存在；黃淑榕(2004)探討工作壓力與因應策略發現學前教師的工作壓力與因應策略有顯著的負相關存在；上述的研究除馬文華(2006)外，均僅探討學前教師面對工作壓力整個適應歷程中單獨兩變項間的關係，皆未完整探究「整個工作壓力的適應歷程」，故本研究期依據相關理論與實徵性研究資料提出「學前教師工作壓力、自我效能、因應策略、工作倦怠與身心症狀的適應歷程模式」，並驗證此模式的適合度，以全盤剖析學前教師對工作壓力的適應歷程。此乃本研究動機之一。

國內 2000 年以來針對「國中小」教師發展研究教師工作壓力量表頗多(李宛芳, 2001; 林昭男, 2001; 林保豐, 2002; 王念騏, 2002; 張淑雲, 2002; 洪朱章, 2004; 蔡玉董, 2006)，因應策略的工具亦多(林昭男, 2001; 陳青勇, 2001; 蔡孟珍, 2001; 邱義烜, 2002; 張淑雲, 2002; 廖翌妙(2002); 林家任, 2003; 周元璋, 2003)。然國內針對「學前教師」發展的工作壓力或因應策略工具，僅劉翠華(2003)編製的「學前教師壓力問卷」、黃淑榕(2004)編製的「工作感受量表」及「因應策略量表」、馬文華(2006)編製「學前教師壓力問卷」，上述量表或問卷均組裝或翻修量表，且未有嚴謹的信、效度驗證。另外，國內有關工作倦怠之評量工具，多翻譯、改編或修改 Maslach Burnout Inventory(簡稱 MBI)量表，僅有劉淑慧(1987)的「工作感受量表」為自編工具，惜此量表編製至今已 20 年，難以符合現今臺灣社會情境與教育生態。故本研究的學前教師之「教師工作壓力量表」

## 國科會補助專題研究計畫項下出席國際學術會議心得報告

日期：99年8月17日

計畫編號	NSC 98-2410-H-343 -014 -		
計畫名稱	學前教師工作壓力、因應策略、工作倦怠之評量及工作壓力適應歷程之研究(II)		
出國人員姓名	歐慧敏	服務機構及職稱	南華大學幼兒教育學系
會議時間	2010年7月25日至 2010年7月27日	會議地點	中國杭州
會議名稱	(中文) 環太平洋早期兒童教育研究學會第11屆年會 (英文) 「Pacific Early Childhood Education Research Association 11 <sup>th</sup> Annual Conference」		
發表論文題目	(中文) 注意力訓練方案對提升台灣國小一年級學童注意力成效之研究 (英文) The Empirical Study to explore the Effects of the Attention Training Program(ATP) in First Grade Students of the Elementary School in Taiwan		

### 一、參加會議經過

本年度會議的主要議題為「在變動世界中的早期兒童教育」，主要探討文化議題在早期兒童教育所扮演的角色，歷時兩天半，期間共有四場專題演講，分別在開幕當天(7月25日)有兩場，第二天(7月26日)上午有一場及閉幕前(7月27日)有一場。其主題分別為「文化在早期教育所扮演的角色」、「日本學前學校文化信念的連續和改變」、「中國早期幼兒教育對幼兒的尊重」及「藉由早期幼兒教育者促進幼兒期情緒社會化」。兩個專題討論，其餘時間為口頭報告。

此次年會論文口頭報告有：(1)早期兒童課程和教學；(2)兒童發展；(3)早期兒童教師的教育和專業發展；(4)對有特別需要的兒童的服務；(5)早期兒童教育的政策議題；(6)教育的科技與多媒體；(7)綜合透視 / 跨學科協作；(8)多元文化 / 跨文化議題；(9)家庭學校合夥關係；(10)早期兒童教育的創新與實踐等 10 個議題。口頭報告有 150 篇，分散在數個場地同時進行，參加者可以依其感興趣的議題選擇家的場次。海報論文 122 篇。本人的論文在第二天下午發表。

### 二、與會心得

此次為本人第一次出國參加國際研討會，雖然在國內有參加無數次研討會的

經驗，但參與國際學術活動為第一次的經驗，整個研討會中傳遞出目前國際間對幼兒教育的研究趨勢，更透過不同的文化觀點，看待早期幼兒教育的議題，與會的學者包括環太平洋地區的學者，其間除有受東方文化影響的中國、香港、澳門、台灣、日本、韓國外，尚有受西方文化影響的美國、澳洲、紐西蘭等，大家透過一個對話的平台，看到其間異同之處，令本人此行受益良多，另外也在其間發現本人目前感興趣研究有關幼兒情緒能力發展目前國際的發展趨勢、研究走向及訪用的研究方法，藉以調整本人的研究方向。

### 三、考察參觀活動(無是項活動者略)

### 四、建議

此次活動的參與者，除地主國中國大陸外，出席此次會議者最龐大的團體應該是台灣，共有一百多位人員參加，但此學會在台灣並無分會，甚為可惜，無法享受會員該有的福利，且報名時手續頗為繁複，會議中，國內有教育伙伴提出台灣應該組織分會，並可辦理類似的學術活動，以增進國內幼兒教育的發展。希望此項學術組織能早日成立，相信定能促進國內幼教學者的學術對話。

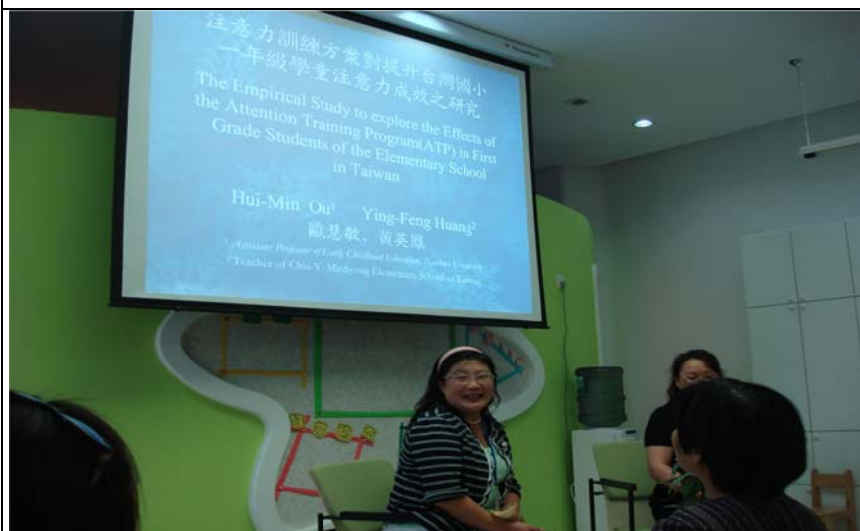
### 五、攜回資料名稱及內容

- 1.會議手冊：
- 2.環太平洋早期幼兒教育研究期刊，2010年第四卷1、2期。
- 3.書籍，〈和兒子一起成長〉，楊文。

### 六、其他



閉幕當天  
會場留影



Present-  
ation 時  
留影

# 國科會補助計畫衍生研發成果推廣資料表

日期:2010/11/02

國科會補助計畫	計畫名稱: 學前教師工作壓力、因應策略、工作倦怠之評量及工作壓力適應歷程之研究(II)
	計畫主持人: 歐慧敏
	計畫編號: 98-2410-H-343-014- 學門領域: 幼兒教育
無研發成果推廣資料	

98 年度專題研究計畫研究成果彙整表

計畫主持人：歐慧敏		計畫編號：98-2410-H-343-014-					
計畫名稱：學前教師工作壓力、因應策略、工作倦怠之評量及工作壓力適應歷程之研究(II)							
成果項目		量化			單位	備註（質化說明：如數個計畫共同成果、成果列為該期刊之封面故事...等）	
		實際已達成數（被接受或已發表）	預期總達成數(含實際已達成數)	本計畫實際貢獻百分比			
國內	論文著作	期刊論文	0	0	100%	篇	
		研究報告/技術報告	0	0	100%		
		研討會論文	0	0	100%		
		專書	0	0	100%		
	專利	申請中件數	0	0	100%	件	
		已獲得件數	0	0	100%		
	技術移轉	件數	0	0	100%	件	
		權利金	0	0	100%	千元	
	參與計畫人力 (本國籍)	碩士生	0	0	100%	人次	
		博士生	0	0	100%		
		博士後研究員	0	0	100%		
		專任助理	0	0	100%		
國外	論文著作	期刊論文	0	0	100%	篇	
		研究報告/技術報告	0	0	100%		
		研討會論文	0	0	100%		
		專書	0	0	100%		章/本
	專利	申請中件數	0	0	100%	件	
		已獲得件數	0	0	100%		
	技術移轉	件數	0	0	100%	件	
		權利金	0	0	100%	千元	
	參與計畫人力 (外國籍)	碩士生	2	2	100%	人次	
		博士生	0	0	100%		
		博士後研究員	0	0	100%		
		專任助理	0	0	100%		

<p>其他成果 (無法以量化表達之成果如辦理學術活動、獲得獎項、重要國際合作、研究成果國際影響力及其他協助產業技術發展之具體效益事項等，請以文字敘述填列。)</p>	<p>無</p>
--	----------

	成果項目	量化	名稱或內容性質簡述
科 教 處 計 畫 加 填 項 目	測驗工具(含質性與量性)	0	
	課程/模組	0	
	電腦及網路系統或工具	0	
	教材	0	
	舉辦之活動/競賽	0	
	研討會/工作坊	0	
	電子報、網站	0	
	計畫成果推廣之參與(閱聽)人數	0	





# 國科會補助專題研究計畫成果報告自評表

請就研究內容與原計畫相符程度、達成預期目標情況、研究成果之學術或應用價值（簡要敘述成果所代表之意義、價值、影響或進一步發展之可能性）、是否適合在學術期刊發表或申請專利、主要發現或其他有關價值等，作一綜合評估。

1. 請就研究內容與原計畫相符程度、達成預期目標情況作一綜合評估

達成目標

未達成目標（請說明，以 100 字為限）

實驗失敗

因故實驗中斷

其他原因

說明：

2. 研究成果在學術期刊發表或申請專利等情形：

論文： 已發表  未發表之文稿  撰寫中  無

專利： 已獲得  申請中  無

技轉： 已技轉  洽談中  無

其他：（以 100 字為限）

本研究第二年主要目的為驗證編「學前教師工作壓力量表」、「學前教師因應策略量表」及「學前教師工作倦怠量表」三份工具的內部一致性及建構效度，並瞭解學前教師在此三份工具的反應現況及學前教師的情緒智力、工作壓力、教學效能、因應策略與工作倦怠間的關係，並提出理論模式進行驗證，上述目標皆依序達成。

3. 請依學術成就、技術創新、社會影響等方面，評估研究成果之學術或應用價值（簡要敘述成果所代表之意義、價值、影響或進一步發展之可能性）（以 500 字為限）

本研究乃提供國內學者對評量學前教師之工作壓力、因應策略及工作倦怠一個工具的選擇外，並瞭解學前教師的工作壓力、因應策略、工作倦怠之現況，所提出學前教師面對工作壓力進而產生工作倦怠的歷程模式及其相關變項，有一初步的瞭解，以供往後對此有興趣的學者參酌。