

# 客運線上訂票系統

李雨衡、郭豐任、康譽騰

南華大學資訊管理系

謝昆霖助理教授

尤國任講師

[klhsieh2644@mail2000.com.tw](mailto:klhsieh2644@mail2000.com.tw)

[graham@mail.nhu.edu.tw](mailto:graham@mail.nhu.edu.tw)

南華大學資訊管理系

## 摘要

由於如今電腦的普及率已經很廣，以服務業來講，線上服務已是愈來愈重要。此線上客運訂票系統提供了，在搭車的前一個禮拜就可以上網訂票，也有線上查詢班車的發車時間、費用、遺失物品等等相關資訊。除此之外也有留言板的專區，有任何問題均可留言告知。最重要的一點，只要是加入了會員，更可以選擇自己想要坐的座位，看是想要靠窗戶還是走道，前排或後面都任自己選擇。

**關鍵詞：**訂票、座位

## 壹、緒論

近年來，隨著網上交易的迅猛發展，線上訂票日益發展成為消費者訂票的一個重要途徑。而就目前而言，客運訂票目前在起步階段，仍有許多地方可做修改，像預訂者登錄網站查詢的班車資訊與即時資訊有所差異後，客戶便能晚點在到車站等車，節省不必要的等待。據了解，目前能真正提供在線班次查詢、客戶自動選位的服務實在缺乏，因此如何提供更好服務也業者要加強的。

目前，電子訂票因其無需等票、不易遺失，可直接在線上訂票、可用信用卡支付等優勢而大受廣大出行者的歡迎，目前，

國內的許多公司都用電子客票，像航空公司、鐵路局...等，國際電子客票的開通也指日可待，而類似攜程推出的這種實時在線機票查詢、預訂平臺將為未來國際電子客票的開通、運行起到極大的支持和推動作用

## 貳、客運線上訂票系統包括

- 一、會員專區系統
- 二、乘客服務系統
- 三、乘車資訊系統
- 四、線上訂票系統
- 五、管理者專區系統

## 參、客運線上訂票系統功能介紹

### 一、會員專區系統

如果已是會員的話，可在此進行登入功能，不是會員的話也可在些申請加入會員。

### 二、乘客服務系統

#### (一) 留言板專區

此區不管是會員或是非會員都可進行留言功能，有任何問題想在線上討論的話，可在此區留言。

#### (二) 遺失物品管理專區

此區可以查詢在客運上乘客所遺失的物品。

### 三、乘車資訊系統

此區是來查詢班次、發車時間費用等等相關訊息。

### 四、線上訂票系統

#### (一) 會員訂票專區

此區只有加入會員才可以訂票。

#### (二) 訂票記錄專區

此區是用來會員查詢訂票記錄，只要輸入會員帳號就會顯示出會員所訂購的車票，也可刪除已訂的車票。

### 五、管理者專區系統

#### (一) 留言板管理專區

管理者用來管理留言板的地方，可以編輯、刪除留言。

#### (二) 會員管理專區

管理者可以修改會員資料、除刪會員帳號的地方。

#### (三) 遺失物品管理專區

管理者新增、刪除、編輯、刪除遺失物品的地方。

#### (四) 訂票管理專區

管理者用來售票、領票、退票及站點、車票價格管理的地方。

## 肆、分析與比較

跟目前已有的客運線上訂票系統比起來，我們是要加入會員才可以訂票，之所以會有這個原因，是我們有目前客運訂票沒有的選位功能。依照顧客的喜好來選車位，看是想要坐前排、後面或靠走道還是窗戶都可自由選擇。

除此之外，還有留言板功能，雖然只是一個小功能而已，但其重要性不下於其它功能。有任何對乘車上或是對公司的建意都可以上網留言討論，不論是員工還是一般大眾。有討論才有進步的空間。

## 伍、結論

如今已是網際網路的時代，透過網路的快速優點，已是每個企業在營運上所必需的考量。而且在台灣上，台腦的普及是愈來愈高了，在這個種情型下，電子商務也愈來愈蓬勃發展，相關產業的競爭也愈來愈激烈。

線上訂票最主要的功能就是給使用者帶來方便，如可讓使用者覺得簡單、快速的流程是極為重要的。客運線上訂票除了訂票之外，也希望往後的發展，可以跟國內旅遊結合，以利民眾出遊，進而促進國內旅遊發展。

除此之外，也可以提供線上各地名產的電子購物，讓想要購買名產又沒時間的顧客購買，只要先預定好商品一到站點，就馬上能提供所訂購的名產。

最終目標是希望透過客運訂票來結合客運公司及國內旅遊，促進國內觀光的发展。

## 參考文獻

- 【1】吳權威著，「PHP 與 MySQL 網言設計實網」，網奕資訊公司，台北，2004
- 【2】鄧文淵、文淵閣工作室 編著，「Dreamweaver MX 互動網站百寶箱 for PHP」，知城數位科技股份有限公司，台已，2003，十月
- 【3】王振民著，「徹底剖析 PHP&MySQL」，松岡電腦圖書資料股份有限公司，台北，2004，一月。