

線上租車系統

陳誼芳、郭政揚、鍾佩君、李陳璋

南華學資訊管理系

吳光閔副教授

gmwu@mail.nhu.edu.tw

南華學資訊管理系

摘 要

近年來資訊與網路科技不斷進步，網際網路(Internet)和全球資訊網(World Wide Web)風行全球，不但對傳統的經濟體系產生很大的衝擊，也對人類的生活型態造成很大的影響。企業間透過網際網路從事的電子商務也應運而起、蓬勃發展。對於常出國旅遊、洽公的民眾來說，「赫茲租車」(Hertz)可說是耳熟能詳，也代表著品質的保證。由於其資訊管理及 e 化的成效顯著，因此赫茲也經常成為行銷管理課堂上的教材個案。成立於一九一八年，赫茲目前是全球最大的汽車租賃公司，大約有六十多萬輛車，分布在一百五十多個國家的七千個租賃點，包括機場、市中心以及郊區或是度假勝地。預訂中心及數據中心在美國的奧克拉荷馬州，平均每天處理四千多萬次的來電，並完成三千多萬宗車輛預定；這樣龐大的業務處理能力顯示赫茲的 e 化管理的重要性與成功。除了企業內部本身的管理流程進步之外，赫茲對於顧客的服務也十分重視。

國內的租車業務開展較慢，大約在十多年前，赫茲與艾維士(Avis)等國際租車公司曾來台投資，但後來卻繳羽而歸，原因是台灣的租車環境還未達成成熟階段。據了解雖然目前台灣仍有赫茲以及艾維士等租車品牌，但目前都是自己掛牌營運，不屬於國際公司全球營運的據點。相對於國外租車風氣較盛，台灣租車產業環境並不那麼成熟，以往都是小本經營的業者居多，取向較為鄉土，可能夫妻倆加上四、五輛車就可以經營一間租車行，除了店面小之外，顧客租車還要押證件、簽本票，另外出了事故還可能要支付巨額賠償.....，諸如此類的繁瑣細節，自然使民眾對租車有所顧忌，缺乏租車意願。基於上述各點可知，台灣並非不適合租車業的發展，而是因為觀念與地方民情的不同才導致租車市場的萎靡不振，若能依此改進，相信台灣的租車業也能與赫茲、艾維士等國外知名租車業者一較高下。

壹、緒論

隨著生活水準的提高，對於休閒時間的安排也相對重視，網路的普及，除了透過網站可查詢相關旅遊資訊外，還可安排自己的旅遊行程，從訂房、訂餐廳、到交

通工具的打點也都能透過網站事先預定。而旅遊行程中除了吃住之外，交通安排也攸關整個旅遊品質，尤其是短期出差、自助旅行、非跟團的旅遊活動，安排租車出

遊或定點租車他地還車，都可提高旅程的方便性和順暢度。

租車業務相關業者在成本考量及消費者需求、習慣轉變之前提下，結合資訊科技拓展新的租車通路以提昇競爭力。但因建置網路線上租車服務的網站數目增加快速，且在透過網路進行線上租車的人數大幅成長之趨勢下，為求能更準確的鎖定目標客戶群，故將此市場區隔為數個異質的群體，並依其特性提供管理建議。此外，如何在眾多同性質的線上租車服務網站中脫穎而出，提供更切合消費者需求與使用習慣的服務功能，進而使其成為該網站忠誠客戶，以提昇網站獲利。

貳、系統目的

本研究欲設計一套線能夠針對台灣本地線上租車客戶群的需求，且又安全、手續方便的線上租車系統。

參、系統特色

本系統是用 Dreamweaver MX 2004、PHP、My SQL 和 JavaScript...等非常普及的程式語言及資料庫撰寫而成，所以不會有系統開發完後維護的困難，再加上是使用於 Windows 系列平台系統下，以及圖形化的使用者介面，所以對一般使用民眾是非常容易入門、上手的。

肆、系統功能簡介

本系統提供親切的圖文介面，讓使用者方便使用，以及條件式搜尋功能，可以提供快速的資訊搜尋，節省使用者時間，並提供租車預約服務及過往預約資料查詢，使用者有充分的資訊，了解自己的消費資訊，另外也有客戶意見調查及意見反應功能，讓管理者可以適時的了解顧客的

需求及反應，提供最貼心的服務。

伍、系統使用權限

本系統有最高管理者一位，具有新增、修改、刪除本系統的所有功能；普通瀏覽者經過正常程序註冊後始為本系統會員，具有線上租車和查詢租借歷史資料等會員權益；而未註冊的瀏覽者雖可瀏覽本線上系統，卻不具任何使用本租車系統的權限。

陸、系統開發工具

工具	Dreamweaver MX 2004
語言	php 及 JavaScript
平台	Windows xp
伺服器	Apache
資料庫	My SQL

參考文獻

- 【1】陳會安著，【JavaScript 網頁製作徹底研究】，旗標，台北，2001。
- 【2】Jesus Castagnetto、Harish Rawat...著，許鳴程譯，【專業 PHP 程式設計】，基峰資訊，台北，2000。
- 【3】Tim Converse、Joyce Park 著，張維國譯，【精通 PHP】，博碩文化，台北，2001。
- 【4】施威銘研究室著，【Dreamweaver MX 2004 魔法書中文版】旗標，台北，2003。
- 【5】江高舉、郭姮劭著，【Dreamweaver MX 2004 私房書】，金禾資訊股份有限公司，台北，2004，3月。

- 【6】吳權威、王緒溢著，【Dreamweaver MX 2004 中文版實務】，網奕資訊科技股份有限公司，台北，2004。
- 【7】張靜怡著，【Dreamweaver MX 2004 中文版白皮書】，文魁資訊股份有限公司，台北，2004，3月。
- 【8】吳仁和、林信惠著，【系統分析與設計再版】智勝文化事業有限公司，台北，2003，10月。
- 【9】Jeffrey A.Hoffer、Mary B.Prescott、Fred R. Mcfadden，林慶德 譯，【資料庫管理與應用】台灣培生教育出版集團，台北，2003年。
- 【10】格上租車 <http://www.car-plus.com.tw/>
- 【11】耐斯租車 <http://www.nicecar.com.tw/>