

Easy Fix汽車修護管理系統

鍾明宏、林綉蓉、姚皓天、童智揚

南華學資訊管理系

鍾國貴副教授

kkchung@mail.nhu.edu.tw

南華學資訊管理系

摘要

汽車已成為現代人代步的交通工具之一，汽車修護廠也隨之出現。現在，在路上、省道隨處皆可見汽車修護廠的蹤跡，修車廠內的管理系統也隨之應運而生。然而，修護廠沒有統一的系統，有些修車廠有地區性，如鄉鎮，服務的對象主要是此地區的民眾，對於廠內的零件管理和顧客資料也不是很完善，有些則是連鎖性全省都有其分店。但現今服務已成為主流，許多行業販售的並非只是其技術和產品，更包含其本身對顧客的服務，而此系統為的就是可以使管理者在最快的時間內掌握整個修車廠的動態，對其廠內的零件庫存是否足夠，是否有充足的車位，全省的營運狀況，皆能掌控，而不讓顧客等候太久，在最短時間內為顧客解決問題。