

殯葬管理資訊系統-以高雄市立殯葬管理所為例

羅榮桓、王琬婷、李美琦、洪慧洲、陳韋嘉

南華大學資訊管理學系

蔡德謙副教授

dtsail@mail.nhu.edu.tw

南華大學電子商務學系

摘要

古今中外，「死亡」是大家一直避而不談的話題，即使是科技昌明的時代亦然。然而，隨著高齡化時代來臨，殯葬問題已成為社政重要工作之一，除了興建多項新設施之外，亦提供其他優質服務，期盼做到「殯葬的金錢、資訊透明化」。有鑒於傳統殯葬問題處理程序過於繁瑣，使得部分作業流程不具效率性，故本系統之開發即為改善此問題癥結。透過資訊化，本網站提供「線上申請」功能，簡化管理所作業流程並可節省民眾申請時程；此外，亦提供完整的治喪資訊，如服務流程、收費標準、……等等，經由資訊、價格透明化，使民眾對殯葬問題更加了解，以保障其自身權益。