

醫療子系統-職業災害管理 以嘉基為例

林玟櫻、廖高德、黃新原、林宣均

南華大學資訊管理系

吳光閔副教授

gmwu@mail.nhu.edu.tw

南華大學資訊管理系

摘要

根據統計，我們可以發現我國的職業災害的發生率比一般先進國家還要高上許多，而且還有年年升高的趨勢，而其原因可能是無法有效進行職業災害的風險分析，而更困難的是無法有效的將原本的職災書面資料進行資料分析和應用。所以有鑑於此，本專題希望可以將嘉義基督教醫院他們員工的職業災害的申請表轉變成以電子化的方式呈現，並且可以利用網路的技術來提升作業流程的效率。更重要的是，可以將員工所填寫的表單做資料的分析和應用，以提供院方來改善和預防院內職災的發生。

關鍵字:職災、文件電子化

壹、緒論

由於現在資訊科技的進步，所以現在的醫院都希望可以將院內的文件電子化，來提升一些行政和作業上的效率，並進而提高醫院的服務品質。而嘉義基督教醫院當然也不例外，但是本專題是特別針對嘉基員工的職業災害申請表來設計，希望可以將原本的書面申請表，轉變為以線上的方式呈現，並且將員工所填寫的申請表做職業災害的風險分析，以提供院方來改善職災的發生率或預防職災的發生。

貳、系統動機和目的

一、系統動機

據統計，我國職災有年年升高的趨勢，去年職災率為千分之四點七八一，為

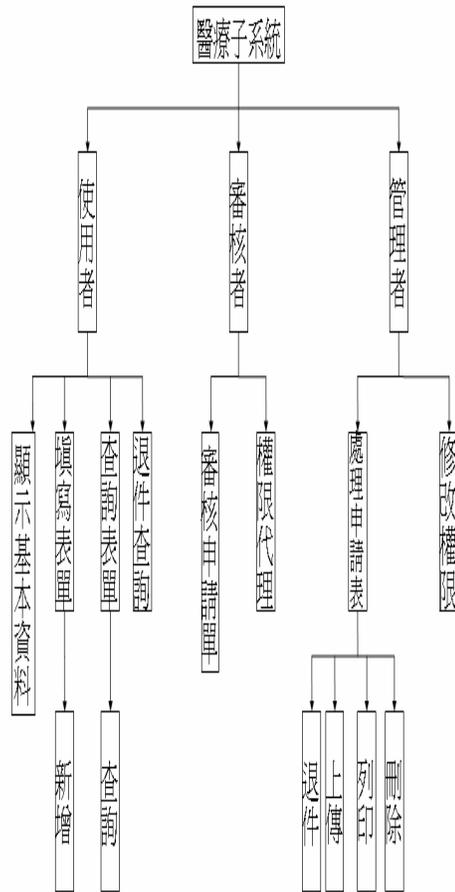
近十年來最高。主要原因可能是無法有效針對職災風險進行管理。最大的困難在於職災書面資料處理時間冗長無法及時進行資料分析與風險評估。

二、系統目的

協助嘉義基督教醫院進行院內醫療職業災害系統建置，以協助找出員工受傷的原因，並支援決策者擬定因應方針並加以改善，將職業災害降至最低。

- (1).透過院內員工職業災害的紀錄，以提供決策者進行職業災害預防措施。
- (2).透過電子資料庫形式將文件資料進行儲存管理，讓管理者可以快速掌握目前院內職災狀況。
- (3).將傳統文件進行電子化，以省去繁雜的流程處理，方便員工來使用。

參、系統架構圖



肆、系統功能簡介

一、使用者面

- 1.顯示基本資料: 在使用者所申請的每一張申請表上會自動的顯示出申請者的基本資料
- 2.查詢表單:申請者可以隨時的上網查詢表單的審核情形。
- 3.填寫表單:可以讓使用者上網去填寫所需要的表單，而不需要特地跑到急診批發處拿申請表。

二、審核者面

- 1.審核申請表: 審核者可以隨時上網去審核申請表，並做簽核的動作。
- 2.代理簽核: 審核者如果請假或是公

差，可以授權給其他審核者代為簽核。

三、管理者面

- 1.處理申請表: 管理者可以對申請表做列印、刪除的動作。
- 2.處理統計圖: 管理者可以對統計圖做列印、分析的動作。
- 3.修改權限: 管理者可以將使用者的權限做修改。
- 4.上傳簡圖:管理者可以將員工的上下班事故申請表的事務地點簡圖上傳。
- 5.退件修改:管理者可以將員工所填寫的被退回的申請表做修改的動作。

伍、系統特色

一、簡易操作

在各個主畫面會顯示出系統的操作流程，可讓使用者清楚明瞭操作流程及步驟。

二、快速彙整資料

本系統會將使用者輸入的資料，及時更新資料，做成新的統計資料，以確保決策者可以隨時掌握新的資訊。

三、多種分析圖

本系統有多種分析圖產生如:一般事故統計圖、事故地點統計圖、針扎統計圖。

四、輕易的取得表單

使用者可以輕易的從電腦中選取表單，而不需要特地跑到急診批發處申請表單。

五、線上簽核

表單填寫完後可以讓各級主管上網做審核並做簽核的動作。

陸、研究方法（系統開發工具與技術）

1. ASP.NET
2. SQL
3. Visual Studio.Net

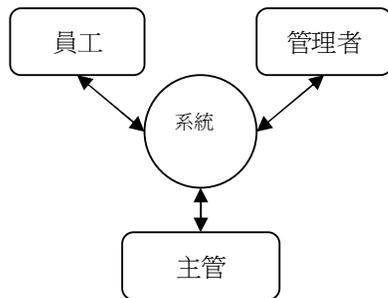
柒、系統使用對象

嘉義基督教的員工:

- 1.一般醫護人員
- 2.管理者
- 3.主管

捌、系統環境圖

系統環境圖為用來表達系統所在之環境及其與環境之間的關係，這包括與系統有關之外部實體及系統與外部實體間之互動。環境圖可表達系統之巨觀範圍。本系統主要有員工、管理者、主管，這三個外部實體。



玖、相關文獻探討

一、電子病歷

二十一世紀為資訊科技的時代，所以很多醫療單位都希望可以朝向無片化、無紙化的發展趨勢前進，尤其，好的病歷品質不但可以輔助資料統計和疾病研究，並且可以輔助醫師進行診斷，還可以提升醫療品質。所以病歷是醫療重要的一環，而發展電子化病歷的優點有降低醫院行政管理作業的成本、提升醫師臨床決策時的效率與正確、和提供完善的病人資料等。但是有一個問題就是電子病歷會涉及到電子簽章的問題，所以首要的條件就是建立電子簽章的法律地位。還有另一個問題就是病人資料安全性的問題，資料會不會被竄

改或是偷看等等，都是大家非常關心的議題，所以電子病歷系統要確實做好保護隱私權的動作。才能讓大家都享有安全無虞的醫療環境。

二、職業災害

由於現在的人生活普遍都過得不錯，所以當大家在自己的工作崗位上努力奮鬥時，也會特別的注重工作時的安全。所以為了有一個安全的工作環境，除了自己本身要注意以外，還要有雇主和政府單位的參與才行。而企業為了永續經營，要營造一個舒適、健康、安全的作業環境，才能讓勞工的安全與健康才能獲得保障。

而在本專題中我們是特別針對嘉基員工的職業災害來設計的，目的是希望藉由系統來將員工所填寫的職災申請表，來做資料的分析與應用，這樣就可以讓醫院來找出容易讓員工發生職災的地方，並且可以讓醫院的管理者來做改善和預防的動作。但是不只是醫院可以這樣做。其實很多工作場所也充滿了危險性，所以建構一個職災調查的系統，來改善員工的工作環境，其實也是一個不錯的方法。

拾、結論和未來發展

由於資訊技術的發達，所以現在醫院的病歷或是紙本文件都慢慢的電腦化，希望可以降低成本、增進人員的作業效率，並且達到文件電子化的管理、儲存與應用，而本系統也盡量的達到這些目標。然而，我們系統所做的也只是嘉基所有文件中的一小部分，其實醫院還有很多的地方可以努力。例如：現在醫院一直在推動電子病歷，因為傳統的病歷表都是用手填寫的，既缺乏效率而且不易整合與分享。透過病歷的電子化，可提昇醫療的品質、避免醫療資源的重複浪費，使得醫院的經營更具效率。

參考文獻

- 【1】章立民著，「ASP.NET」，基峰資訊股份有限公司，台北，2003
- 【2】王國榮著，「ASP.NET 網頁製作教本」，旗標出版股份有限公司，台北，2001
- 【3】董大偉著，「ASP.NET 程式設計徹底研究」，文魁資訊股份有限公司，台北，2004
- 【4】張真誠、蔡文輝、林敏惠著，「挑戰資料庫管理系統」，旗標出版股份有限公司，台北，2004
- 【5】慈濟院訊網站，
http://www.tzuchi.com.tw/file/Hospmaga_zine/Default.htm
- 【6】行政院勞工委員會網站，
<http://www.cla.gov.tw/>