

校內訂書 e 化系統

吳欣茹、魏岑甄、楊聲任、廖致翰

南華大學資訊管理學系

邱英華副教授

ywchiou@mail.nhu.edu.tw

南華大學資訊管理學系

摘要

目前南華大學訂書方式是採用人工訂書，由文書或是幹部向書商連絡，統一登記及匯款再領書發書，這樣的程序不但冗長無效率且容易出錯。例如是上課不能馬上拿到書本以致延誤上課進度或是有誰請假沒有訂到書等等。為了解決這些問題，本組設計開發了一個透過網際網路來簡化訂書繁雜手續的系統，讓老師和學生不再因課堂用書問題而失去上課的權力。本系統藉由規律的訂書時間讓老師有充足的時間思考和更改課堂用書，學生也可以在時間內上網修改他們的訂書資料，使整個訂書過程更加彈性化，減少人為疏失。另外，系統額外也增加老師索閱書籍和學生課外書訂閱的功能讓南華師生在課堂用書外更多的選擇。

關鍵詞：網際網路，簡化訂書繁雜手續，規律的訂書時間，訂書過程彈性化

壹、緒論

一、系統動機

新學期的開始也正是訂書購書的熱潮，班上負責訂購的人常常因為書本的統計加購退訂等問題忙的焦頭爛額，更有同學因為課程眾多一時失查而忘記訂購，而身處於資訊科技發達且電子商務普及的時代激發我們有了把繁雜的人工訂書 e 化的想法。

本專題利用電子商務概念配合網際網路資訊取得的便利性實作一個系統，希望提供給使用者方便查尋所須訂購的書籍，書籍款項的條列以及書商可統一該校書籍的配送等好處，如此一來也可以省去新學期開始沒有書本而浪費上課時間的不便。另外，我們還會提供一手的書本報價讓書

價更為低廉。

二、系統目的

對一個線上訂書系統而言，系統的主要目的是希望能讓訂書的步驟更加簡潔方便讓多數人能藉由方便的網際網路傳達事情。而我們所研究的線上訂書系統的主要目的除了提供書和學生的交易平台外，更有討論區的發言空間，人員可以在不同時間不同地點來進行討論，對於老師以及書商提出發問共同討論，或發表自己所看過的書等等暢所欲言。藉由這樣的平台，希望從以往團購訂書的幾小時過程改變成一段時間的期限，大家能夠在不因時間和空間的限制因素下，都能夠仔細的思考並詳盡的了解自己的需要，以匯集並取得更明確的訂書資訊減少退換書的情形。

三、系統特色

透過方便取得的網路資源簡化日常生活繁雜過程，讓訂書的過程彈性的不拘於時空的限制，貼心的設計個人化使用介面讓不同的使用者(老師.學生.書商會員)有不同的功能及畫面。

分別描述如下：

- **老師方面:**有方便的索書管道，不受限於任何時間都可上網填寫索書資料。
- **學生方面:**彈性化的訂書時間，更有保障的退書方式，方便的網路購書。
- **書商方面:**可查尋訂書客戶資料及貨品是否送達，更方便掌握書籍下落。

四、系統使用前提

1、書籍來源

爲了取得有效的書本來源和低廉的書價，因此我們思考過各種方案包括有直接出版商連繫或是多家書商競爭等等，但最後決定以一家書商來做爲開發條件。因爲，一本書由多家書商去競爭，書商必須衡量成本(例如訂購人數、運送費用)與利潤相互衡量的情況下，不同的書可能由不同的書商負責，相較於一個書商而言分散了客源無法達到**規模經濟**(Economies of Scale)對於書商和學生都不是有利的方案。

2、設定一個書商

我們設定於學期前由學校和書商簽約，要求折扣，可退換書籍，免運送費用等爲期一年的約定。也保證在此系統所訂購的書籍在此學年由他們提供。

3、送書時間

因爲要節省書商送書運費因此須要配合學校制定送書批次，開學前一天把書送到中繼站，然後配合加退選時間結束後隔天送書(假定加退選時間 5 天而系統只開放 2 天加退書方便作業)，之後的購書作業都會有固定的批次(此暫定十五天)

4、取書方式

由校方安排中繼站(暫定系辦公室)，然後有各班負責同學前往簽名領書。

5、付款方式

系統會提供書籍明細.金額.訂購人數.以及訂購人學號和姓名供書商列印加上匯款單，夾在貨品中方便負責同學收錢以及匯款。

6、系統使用時間

系統會在寒暑假時開放老師上網填寫課堂用書，學生需在系統訂購時間內上網勾選。必修課的訂書由老師公布上課用書後開始開放訂購至爲開學前一星期結束，選修課由老師公布上課用書後開始開放訂購至加退選結束後前三天。暢銷書方面則無限定訂購時間但會隨著訂購時間分配運送批次。

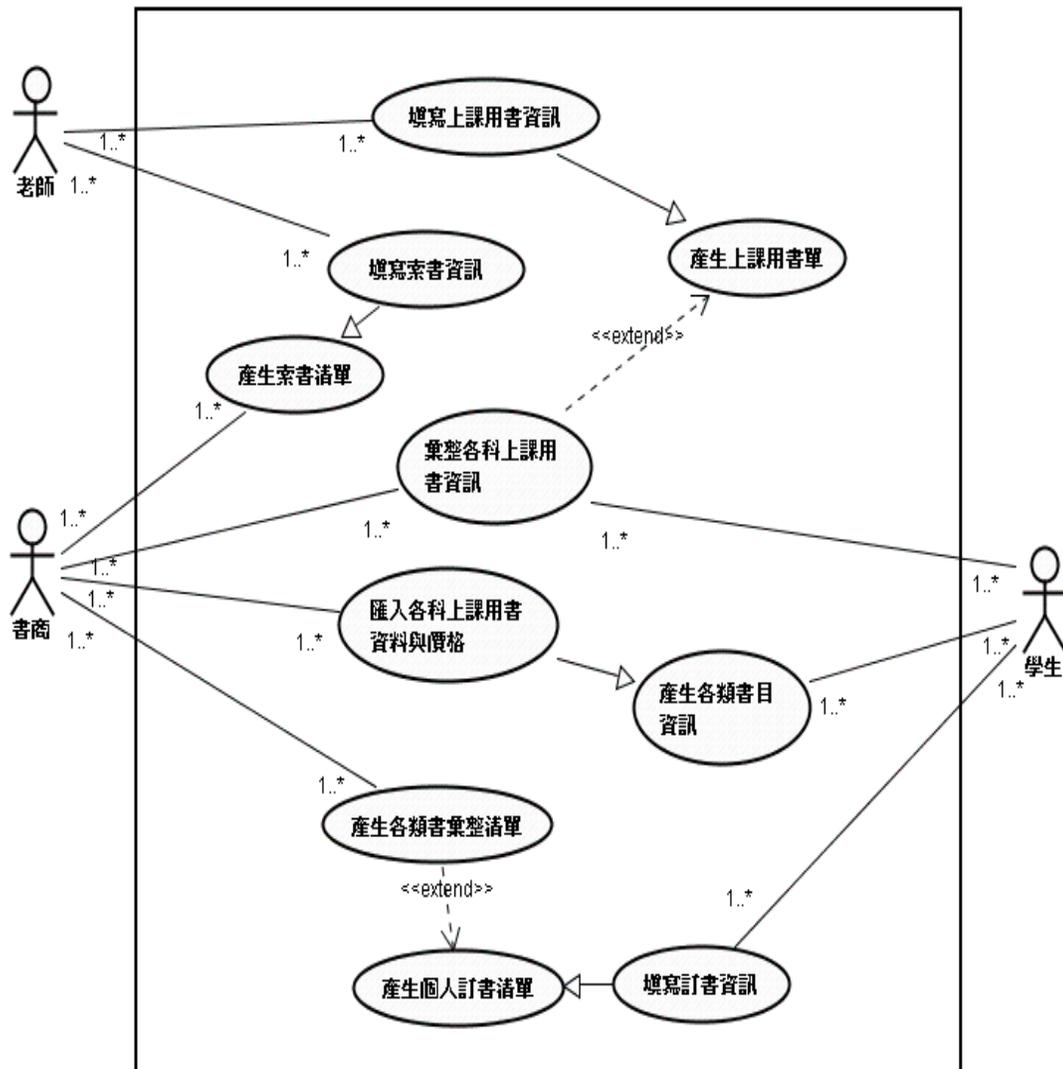
貳、系統架構與功能說明

一、系統環境圖

我們使用 *UML*(Unified Modeling Language, 統一朔模語言)中的 *Use Case Diagram*(使用案例圖)來呈現系統與環境之間的互動關係。

本系統環境圖中的使用者分別爲老師、書商和學生，如圖一所示：

- **老師:**上網填寫課堂用書資料產生上課用書清單或是填寫索書資表產生索書清單。
- **書商:**上網查看老師所填寫的索書清單以提供老師所需書籍或是查看老師所填寫的課堂用書資料以提供書籍報價以及查看學生目前的訂書狀況彙整訂書資料。
- **學生:**上網查看老師公佈的課堂書以及查看書商的書籍報價和決定是否線上訂購此書。



圖一 系統環境圖

二、系統架構圖

本系統架構圖是由多個子系統所組成的，包括：學生子系統、老師子系統、書商子系統、管理者子系統、二手書、暢銷書、討論區、意見箱等八個單元，如圖二所示：

三、系統功能

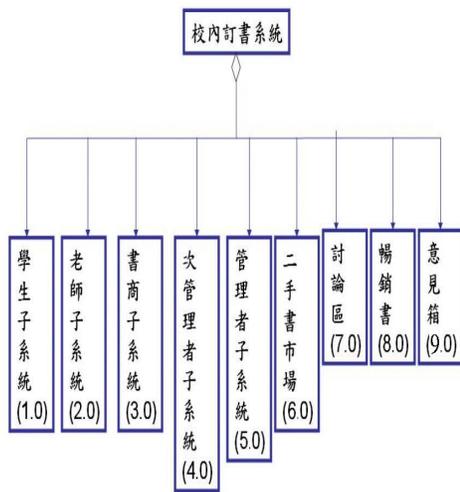
本系統是以 Web-base 純網頁技術建置，所以不論使用者身在何處皆可透過 Web 瀏覽器可隨時進入本網站，在登入時，會員及管理者只需輸入其帳號與密碼即可登入。

在我們所建立之訂書系統的網站中，區分為下列幾個主要功能：

1. 會員專區

- **登入\登出:** 讓本校師生進入本網站使用。會員離開時登出本網站。
- **修改個人資料:** 修改一般資料(供會員修改資料，如：變更地址、電子信箱等時。)
- **忘記密碼:** 當會員忘記密碼時可使用的，輸入身份證字號和電子信箱，系統核對正確則會自動寄出密碼至註冊

信箱。



圖二 系統架構圖

2. 學生會員

- **課堂用書資料:**在這裡可在查看本學期所有系所開的課程，點入你所選修的課程即可查看/訂購該科的上課用書。
- **我的書單:**學生可在此依訂購日期，查尋日期內所訂購的所有書籍資料
- **查詢違規記錄:**違反系統規定的記錄清單，若會員有任何違反本系統使用規定超過十次，則會讓管理者封鎖使用權限，即無法進入使用者介面但可在封鎖權限介面按下申訴鈕和管理員陳情來回復權限。
- **退換書申請:**學生若收到破損或汗損的書籍可在此填寫退換書申請單寫下你要退的書籍資料和理由，系統會幫您寄給書商審核，一旦書商同意退換便會回覆退書日期。
- **收件夾:**接受使用者給管理者和書商之意見和問題的回覆信。

3. 老師會員

- **課程用書資訊:**老師點入便可看到他

這學期所開授的課程，點入後即可選取編輯來新增該門課的課堂用書資料，在一定的編輯時間內老師都可上網更改書籍。

- **索閱書籍申請單:**老師可在填寫他想要索閱的書籍資料寄給書商，書商收到申請單便會回覆老師書籍何時送達或是有無此書。
- **退換書申請單:**老師若收到汗損或不是想要的書籍可在此填寫退換書申請單寫下要退的書籍資料和理由，系統會幫您寄給書商審核，一旦書商同意退換便會回覆退書日期。
- **收件夾:**接受使用者給管理者和書商之意見和問題的回覆信。

4. 書商會員

- **暢銷書管理:**書商可在此新增/刪除/修改他所要提供給消費者的暢銷書資訊。
- **退換書管理:**記錄每一筆老師和學生所寄出的申請單，等待書商回覆，若處理完則可選取刪除消去這筆記錄。
- **意見箱管理:**記錄每一筆老師和學生給書商的意見或問題，等待書商回覆，若處理完則可選取刪除消去這筆記錄。
- **書籍報價:**一旦老師新增好課堂用書，書商即可在此報價，且在一定的時間內上網修改報價資料。
- **日期制定:**因系統環境中有制定好每一次的書籍到貨批次，但若書商無法在時間內取到書籍則可在此修改，到貨/訂書起始/訂書截止日期。
- **訂單管理:**書商可選擇日期來查看消費者所訂購的書籍資料和訂購的數量。
- **索閱管理:**書商可以在此查看到老師

的索書申請單也可在此回覆和刪除。

5. 管理者

- **管理會員資料:**管理者可新增和刪除會員資料。
- **管理會員權限:**管理者可以更改會員的使用權限，如果有會員權限需增加(如:成爲次管理者)，就可以更改之。
- **管理二手書網頁:**管理者必須定時查看文章發表內容或是刪除過時文章。
- **管理違規記錄:**新增違規名單或是開放使用者權限。
- **查詢訂書清單:**管理者可以查尋訂書清單以便於和書商合對資料。
- **管理討論區:**管理者必須查看發文內容是否不當、對於不當發言給予處份。
- **管理意見箱:**管理者可對會員所寄過來的問題給予回覆。

6. 二手書市場

本系統是提供給學生使用的系統，所以特別提供二手書區供學生上網販賣以及找尋二手書的發文平台。

7. 討論區

- **發表文章:**提供會員一個可以相互討論的空間讓會員們交換看書的心得，討論書本內容以及對系統服務的問題等等。
- **回覆文章:**會員可針對主題提出自己的想法和發表人以及其它會員討論。
- **觀看文章:**會員可觀看其他人的意見。

8. 暢銷書

所有會員皆可定期上網來查看書商在網站上所發佈的暢銷書，內容會依當期十大排行以及熱門書籍來做變更。

9. 意見箱

會員若對系統或是管理者以及其它無

法從別的方式尋求解答的問題皆可使用意見箱將問題或是意見寄給管理者。

參、結論與未來展望

目前校內線上訂書的方式仍未風行，但對於一個網際網路發達的時代而言，這是一股必然的趨勢。就目前大學訂購課程用書的方法來看，本系統已具備了充分的功能，希望未來可以使用在南華大學校內，讓本校成爲一個全面資訊化的學校。

本系統的開發只是一個開端，以校內課程來訂購書籍，是我們當前的考量，但對於未來的訂書系統發展潛力，應有更多各方面的發展。因此，我們仍有許多需改進的地方，例如：對於書商需採用多家競爭或是一家簽約的方式是目前我們系統仍需深思的問題。

參考文獻

- 【1】 文淵閣工作室，「挑戰 Dreamweaver MX2004 互動網站百寶箱 for ASP」，知城數位科技股份有限公司，台北，2005 年 5 月
- 【2】 蔡俊平研發中心，「DreamweaverMX&ASP 網頁整合大全」，學貫行銷股份有限公司，台北，2003 年 1 月
- 【3】 小正正，「Dreamweaver MX 實戰教室(中文版)」，碁峰資訊，台北，2003 年 7 月
- 【4】 張靜怡，「Dreamweaver MX 2004 中文版白皮書」，文魁資訊股份有限公司，台北，2005 年
- 【5】 位元文化編著，「ASP 動態網頁入門實務」，文魁出版，台北，2004 年
- 【6】 陳錦輝，「ASP 初學指引」，金禾出版，台北，2004 年
- 【7】 Jeffrey Bardzell，「Dreamweaver MX2004 動態網站開發」，旗標

出版，台北，2005 年

- 【8】 趙 柏 強 ， 「 Macromedia Dreamweaver MX 2004 必殺絕技」，碁峰資訊出版社，台北，2004 年 05 月
- 【9】 文淵閣工作室，「快快樂樂學多媒體網頁設計」，松崗出版社，台北，2005 年
- 【10】 鄧文淵，「ASP 網頁與資料庫設計」，松崗出版社，台北，2003 年 9 月