

# 學務處服務教育組行政作業系統

胡哲豪、許琮翔、孫沛萱、李貞怡、丁憶如

南華大學資訊管理學系

連俊瑋講師

[jwlian@mail.nhu.edu.tw](mailto:jwlian@mail.nhu.edu.tw)

南華大學資訊管理學系

## 摘要

服務教育課程在本校已行之有年，每到學期初，服務教育組即需大量人力將修習服務教育之學生規劃組別及掃區，在實施服務教育期間，校方聘請工讀生來協助管理者核對修習服務教育課程情形之資料，其核對方式大多以紙上作業搭配 EXCEL 進行，在分組的過程中，由於資料的重複剪貼，常常造成重覆分組、分錯組別等情形。因此本組在與管理者的溝通下，為服務教育組構寫此系統以改善其作業情形，管理者、小組長及服務教育生可使用本組建置的個人化介面來管理服務教育生的修習情形，例如：登記出缺席紀錄及成績資料，服務教育生也可透過網頁即時查詢個人服務教育資料，另外管理者可在網頁上使用圖表分析來了解各系學生修習服務教育課程之情形，在分配組別方面加上條件判別以避免重覆分組，增加資料正確性並提升效率，減少人力、時間所花費的成本。

關鍵詞：個人化介面、圖表分析、條件判別

## 壹、緒論

服務教育課程在本校已行之有年，每到學期初，服務教育組需將修習服務教育之學生分派組別、安排掃區。統計一學期總共修課人數，計算需要分配多少組別、一組多少人數，要安排哪些掃區。再依照選課班別的不同，分發至不同的時段或單位。每個小組需安排四至五個系之學生，將每系之學生平均分配於學校各地的掃地區域。

在服務教育課程進行期間，須記錄同學參與課程的情形，學期中則需整理同學各期出缺席記錄（每學期四期，每期四至五週），並統計、分析各系學生每週出缺席情形、修習狀況，提醒學生及各系系辦修習服務教育的狀況。

此一連串的作業目前以人工搭配 Excel 處理、施行；因此在學期開始的前幾週，必須花費大量的時間、人力將此工作完

成，好讓修習服務教育之同學能在正式上課的幾週內，進行服務教育課程。但是人工作業難免有所疏失，常常造成重覆分組、分錯組別等情形，造成服務教育課程開始進行時，資料仍舊不正確而一再修改，再度花費更多的時間與人力，並且造成同學的不便；因此有鑑於現今電腦化如此發達、普遍且各大校園之行政作業大都逐漸轉變為 E 化作業的趨勢下，我們便興起以現代科技來改善目前服務教育課程安排之情形，希望能夠藉由系統化，將服務教育生自動分組，減少人力、時間所花費的成本，並增加服務教育生之分配的正确性及效率。

## 貳、系統目的

1. 期望藉由系統統計、篩選、過濾資料，讓管理者能快速的得知每學期修習學生人數、以便安排組別數及掃地區域的分

配與規劃。

2.將修習服務教育之同學依不同條件分派至各個組別、掃區，管理者可透過系統，規劃服務教育課程如何進行，減少時間、人力之花費成本以及提高資料的正確性、完整性。

3.小組長可使用網際網路連線即時在線上查詢服務教育生之資料並登錄同學的出缺席情形和服務教育成績，服務教育生在家可即時查詢自己修課之情形，並且提供討論區讓同學發表修習心得與建議。

### 參、系統功能簡介

本系統以使用者的不同分為四個部份，分別為管理者子系統、小組長子系統、服務教育生子系統以及討論區。以下為各子系統之架構圖與功能介紹：

#### (一)管理者子系統：(圖一)

##### 1.2 權限管理：

可修改服務教育小組長之權限，設定成小組長、區隊長或停權。

##### 1.3 學生資料管理：

分為服務教育生資料以及小組長資料，可對學生資料進行新增、修改、刪除、查詢之功能。

##### 1.4 分析統計：

統計一學期修課總人數，分發組別後各組人數；分析一學期中各系每天缺席狀況。

##### 1.5 系統維護：

設定每學期各組掃地區域；服務教育生組別、單位分發；系別、掃區等元件之新增、修改、刪除。

##### 1.6 寄發電子郵件：

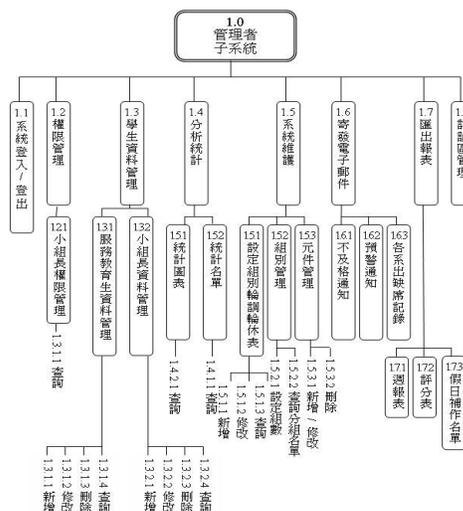
篩選每期成績 60~65 分及 60 分以下之學生，寄發預警通知以及不及格成績，匯整各系服務教育生出缺席記錄寄至系辦。

##### 1.7 匯出報表：

輸出週報表、評分表、假日補作名單。

##### 1.8 討論區管理：

討論區文章刪除。



圖一、管理者架構圖

#### (二)小組長子系統：(圖二)

##### 2.2 小組長基本資料管理：

區隊長與小組長基本資料修改、查詢，小組長出缺席之新增、修改、查詢。

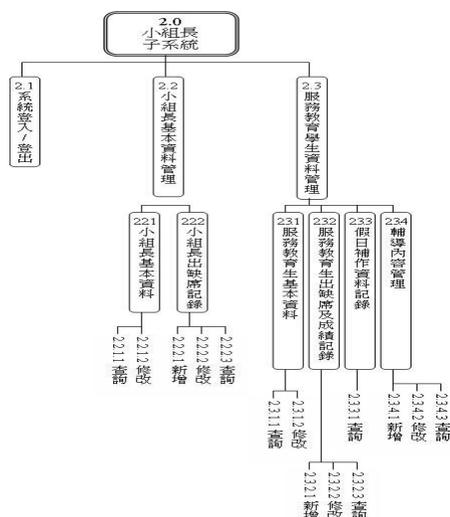
##### 2.3 服務教育生資料管理：

服務教育生基本資料修改、查詢；學生服務教育出缺席、成績、輔導情形新增、修改、查詢；假日補作名單查詢。

#### (三)服務教育生子系統：(圖三)

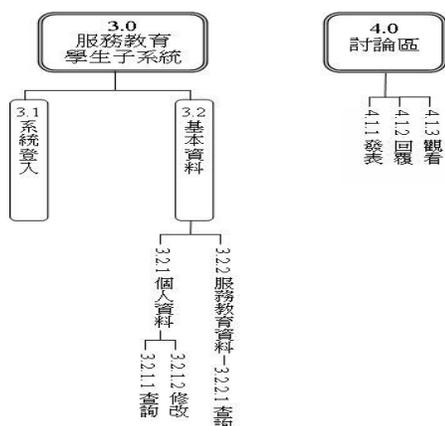
##### 3.2 基本資料：

服務教育生個人資料修改、查詢；服務教育掃區、組別、出缺席、假日補作名單、成績查詢。



#### (四)討論區：(圖三)

文章的發表、回覆、觀看。



圖三、服務教育生子系統架構圖

討論區架構圖

### 肆、系統特色

利用網際網路的環境，讓使用者能夠在任何地點使用電腦連線立即於線上做新增、查詢、修改...等行政工作，不需侷限於辦公室中，就能達到資訊的互通。

#### (1) 系統篩選：

自動篩選出各個選課班別之學生，方

便使用者依不同班別分派各個時段、掃區及單位，避免重覆分組或未被分發之情形產生，降低資料錯誤率、提高工作效率，節省人力、時間所以花費之大量的成本

#### (2) 分析、統計功能：

幫助使用者檢閱、分析各系出缺席狀況，幫助往後分組時各系的分配。

#### (3) 預警通知及不及格通知：

自動篩選出成績不理想之同學，寄發通知提醒同學。

### 伍、研究方法（系統開發工具與技術）

(1) 系統資料庫：Microsoft SQL Service 功能強大且採用圖形化交談式介面，非常容易使用。其每個資料庫可支援 4 terabytes 的資料量。與學校資料庫相容。

#### (2) 程式語言：ASP

可套用任何一般的 HTML 語法，例如 HTML、JavaScript、JavaApplet、VBScript 等。編寫完成後只要儲存在副檔名為 asp 的檔案中即可，不需進行編譯的動作。

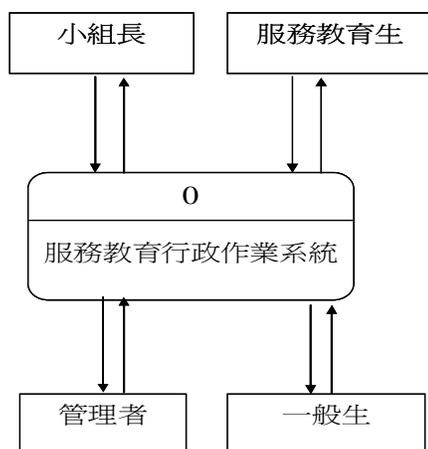
(3) 網頁平台：Dreamweaver MX 2004 功能強大而介面人性化的網頁編輯軟體及管理工具。開放式的外掛程式功能。與其他軟體的相容整合高，功能的全方位延伸，與目前網際網路的多媒體化及動態資料庫的結合。

#### (4) 相關軟體：

Microsoft Office Web Component 可支援分析統計：使用者可使用樞紐分析圖 Web 元件與樞紐分析表 Web 元件，並將這些 Web 元件形成網頁，顯示於網站中，以便他人可以藉由瀏覽器的網頁檢視，進行 Excel 2000 工作表與圖表的互動檢視與更新。或者，也可以進行對該工作表的編輯操作，包括輸入

文字、數字、公式、排序、篩選，以及基本的儲存格式化。

## 陸、系統使用對象



環境背景圖

## 柒、系統使用環境

Microsoft Windows XP 可快速切換使用者設定檔、精簡的介面設計。Internet Explorer 6 提供最新及更佳的功能，簡化網絡瀏覽的步驟，並提高穩定性，避免資料外洩。系統還原功能可監察電腦內的檔案有否被更改，如果遇到嚴重的系統問題，可以使用此項功能將電腦還原到之前正常運作的狀態，而不會遺失任何資料。

## 捌、研究結論及未來發展

隨著近年來網際網路的蓬勃發展，資訊科技幫助人們簡化許多傳統人力作業，節省人力、物力資源花費的成本，並且提升工作效能與效率，這是不容置疑的事情；我們為順應校園 E 化的趨勢，希望能將規劃的學務處行政作業系統實用於校園中，針對使用者對問題敘述，指認其問題領域來開發一套符合使用者需求的系統。減輕服務教育人員的負擔；針對服務教育生修習課程之情形，進行統計分析，幫助管理者了解服務教育生修習課程情況，以便之後將課程的安排做到更完善的規劃。

本組成員除了期望能達到系統目標外，也規劃了未來本系統擴充的功能：

1. 近期目標：
 

將本系統與學校校務系統做整合，透過資料庫的連線直接將服務教育成績匯入教務處，做學期成績的計算。
2. 中期目標：
 

期望新增服務教育另一系統—工讀生子系統。可幫助管理者分派各行政單位工讀生、工讀金之計算、預算的編排，使服務教育之行政工作更加自動化。
3. 遠期目標：
 

期望透過無線網路，加入行動點名功能，讓小組長能在各掃區點名後即時將資料傳送至資料庫，進行出缺席記錄的統計。

## 參考文獻

- 【1】系統分析與設計再版—理論與實際應用，吳仁何·林信惠著
- 【2】張真誠·蔡文輝·林敏惠著，挑戰資料庫管理系統第二版，
- 【3】李廷圭編著，SQL Server2000 程式設計，儒林圖書公司、格致圖書公司
- 【4】張真誠、蔡文輝、林敏惠著，挑戰資料庫管理系統，旗標出版股份有限公司
- 【5】數位新知著，實戰 DreamweaverMX2004 與 ASP 動態資料庫網頁
- 【6】江高舉、志凌資訊、郭姮劭著，Dreamweaver MX 2004 私房書，台灣微軟資深顧問金禾資股份有限公司
- 【7】百寶文淵閣工作室著，Dreamweaver MX2004 for ASP 互動網站，知城數位科技股份有限公司
- 【8】吳目誠著，Dreamweaver MX2004 資料庫網頁製作，網奕資訊科技股份有限公司

【9】陳穎涵著，Dreamweaver MX2004 動態網頁設計，知城數位科技股份有限公司

【10】

[http://66.102.7.104/search?q=cache:9jgdKbOY8NUJ:www.softwarechn.com/datadirect/datadirect\\_index.htm+MS+SQL%E5%84%AA%E9%BB%9E&hl=zh-TW](http://66.102.7.104/search?q=cache:9jgdKbOY8NUJ:www.softwarechn.com/datadirect/datadirect_index.htm+MS+SQL%E5%84%AA%E9%BB%9E&hl=zh-TW) 崑崙軟件

【11】

<http://www.microsoft.com/taiwan/windowsxp/tabletpc/evaluation/toptenbenefits.msp>  
台灣微軟網站

【12】

<http://www.shu.edu.cn/campus/java/asp1.ppt>  
上海大學網路中心

【13】

<http://rony.4y.com.cn/linglong/dreamweave/dreamweave.htm>  
dreamweaver 教程

【14】

<http://www.taconet.com.tw/weaverdreamweaver>  
織夢

【15】

<http://members.tripod.com/indyhsu/about.html>  
Cyberman's Laputa

【16】

[http://66.102.7.104/search?q=cache:TXx4m\\_XO4u0J:www.hongen.com/pc/homepage/javascript/jiaocheng/jsjc1.htm+javascript%E5%84%AA%E9%BB%9E&hl=zh-TW](http://66.102.7.104/search?q=cache:TXx4m_XO4u0J:www.hongen.com/pc/homepage/javascript/jiaocheng/jsjc1.htm+javascript%E5%84%AA%E9%BB%9E&hl=zh-TW)  
洪恩在線-- JavaScript 簡介及特色