

# 順鑫線上租車系統

呂易珊、廖婉如、鍾宜達、洪愉婷、林家偉

南華大學資訊管理學系

邱英華副教授

[ywchiou@mail.nhu.edu.tw](mailto:ywchiou@mail.nhu.edu.tw)

南華大學資訊管理學系

## 摘要

由於社會發展的需要，為了追求更高的生產效率，與提升個人生活品質，自民國九十年一月一日政府實施週休二日。然而，休閒時間的增加並不代表生活品質的提升，休閒時間的誤用更可能危及社會的安全。因此，隨著社會發展的趨勢，日益凸顯休閒選擇與規劃的重要性。現代人越來越重視生活品質，許多人都會利用週休二日的時間出外踏青、旅行。因此，租車行業備受重視，而主要服務之對象以尚無能力購買自用車之年輕族和來自遠方的旅客為主。

隨著網際網路技術的發達，傳統的人工作業方式已漸漸被電腦連線作業方式所取代，有鑒於傳統人工作業方式管理不便、破除進行公司業務在時空上的限制，管理者亦可更輕易地掌握租車公司的狀況和方便管理客戶的資料，讓雙方都能達成最好的效果，更建立了與客戶間良好的互動，改善服務資源有限的缺點。因此，我們決定開發一套可以在線上預約的管理系統，讓客戶可以得到更完善的服務以及更多元化的服務資源，減少客戶的不便外，亦成服務大眾的宗旨。

## 壹、緒論

有鑒於雲嘉地區沒有一個專門為雲嘉觀光旅遊設計的汽車租賃公司，實在太辜負了雲嘉這片好山好水。我們為了提供大家在雲嘉旅遊的方便，特別與雲林當地民營租車業者合作，開發一套線上租車系統。在我們的系統中，我們提供線上預約租車，最完善的行程規劃，雲嘉旅遊景點，住宿飯店的介紹，讓您可以一覽無疑，雲嘉的休閒景點，為您留下一個最美好的旅遊回憶，並且帶動雲嘉觀光旅遊的發展。隨著資訊科技的進步以及通訊網路的普及，數位化的資訊內容將成為人類擷取資訊的主要來源，而線上租車系統所帶來的

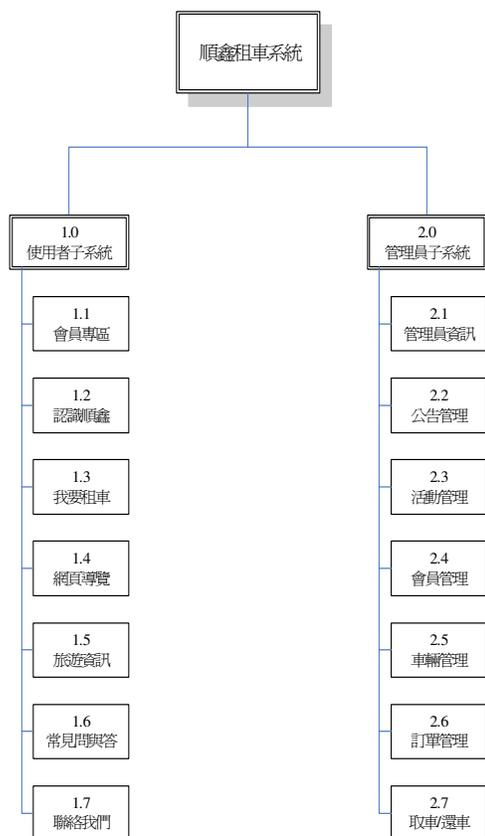
利益，將會提供旅遊業更寬廣的行銷空間，還進一步的讓消費者體驗到更便利的旅遊方式及資訊，因此，如何有效的運用線上租車系統，使主雇雙方更能節省更多的時間、金錢，帶動雲嘉的觀光休閒產業發展，便是此專題研究的目的。

## 貳、系統功能簡介

### 〈一〉系統架構圖：

本系統架構〈如圖一所示〉是由使用者子系統跟管理員子系統所組成，使用者子系統包含：會員專區、認識順鑫、我要租車、網頁導覽、旅遊資訊、常見問與答、連絡我們。管理員子系統包含：管理員資訊、會員管理、車輛管理、訂單管理、取

車與還車管理。



圖一 順鑫租車系統架構圖

## 〈二〉系統功能：

本系統是以 Web-base 純網頁技術建置，所以不論使用者身在何處皆可透過 Web 瀏覽器可隨時進入本網站。在登入時，會員及管理員只需輸入其帳號與密碼即可。在我們所開發的順鑫線上租車系統中，可區分為下列幾個主要功能：

### 1.0 使用者子系統

1.1	會員專區：提供使用者註冊、查詢密碼、修改資料、預約租車、查詢租車紀錄的地方。
1.1.1	會員註冊：使用者可以在此註冊，成為會員。
1.1.2	查詢密碼：如果不小心忘記密碼，可以在此查詢。
1.1.3	修改會員資料：提供會員修改已經註冊的基本資料。

1.1.4	我要租車：提供會員線上預約租車。
1.1.5	現有紀錄：提醒會員目前租借的車子
1.1.6	歷史紀錄：提供會員過去租車的紀錄。
1.2	認識順鑫：提供使用者了解順鑫和順鑫的位置。
1.2.1	順鑫簡介：介紹順鑫租車。
1.2.2	順鑫位置：介紹順鑫在哪裡。
1.3	我要租車：提供會員線上預約租車的地方。
1.3.1	租車須知：介紹租車所應注意的要點。
1.3.2	線上租車：提供會員線上預約租車。
1.4	網頁導覽：整個順鑫線上租車系統的導覽介紹。
1.5	旅遊資訊：提供使用者了解雲嘉的旅遊景點和雲嘉住宿介紹。
1.5.1	嘉義介紹：讓使用者了解嘉義。
1.5.2	嘉義旅遊：讓使用者更了解嘉義旅遊景點。
1.5.3	嘉義住宿：讓使用者了解嘉義的住宿。
1.5.4	雲林介紹：讓使用者了解雲林。
1.5.5	雲林旅遊：讓使用者更了解雲林旅遊景點。
1.5.6	雲林住宿：讓使用者了解雲林的住宿。
1.6	常見問與答：為大家解答常見的疑問。
1.7	連絡我們：有任何問題都可以利用連絡我們跟我們連絡。

### 2.0 管理員子系統

2.1	管理員資訊：提供管理員編輯帳號和新增管理員的地方。
2.1.1	編輯帳號：可以修改管理員的資料。
2.1.2	新增管理員：可以新增其他的管理員。
2.2	公告管理：提供管理員新增、編輯、刪除公告的地方。
2.2.1	新增公告：管理員可以在此新增公告。
2.2.2	編輯公告：管理員可以在此編輯公告。
2.2.3	刪除公告：管理員可以在此刪除公告。
2.3	活動管理：提供管理員新增、編輯、刪

	除活動的地方。
2.3.1	新增活動：管理員可以在此新增活動。
2.3.2	編輯活動：管理員可以在此編輯活動。
2.3.3	刪除活動：管理員可以在此刪除活動。
<b>2.4</b>	<b>會員管理：管理員管理會員的地方。</b>
2.4.1	搜尋會員：管理員可以在此輸入關鍵字來搜尋會員。
2.4.2	刪除會員：管理員可以在此刪除會員帳號。
<b>2.5</b>	<b>車輛管理：管理員管理車輛的地方。</b>
2.5.1	新增車輛：管理員可以在此新增車輛。
2.5.2	編輯車輛：管理員可以在此修改車輛資料。
2.5.3	刪除車輛：管理員可以在此刪除車輛。
<b>2.6</b>	<b>訂單管理：管理員管理訂單的地方。</b>
2.6.1	歷史訂單：過去會員租車的歷史紀錄。
2.6.2	目前訂單：目前會員所預約租車的訂單。
2.6.3	作廢訂單：會員預約租車但逾期未取車便會在此紀錄。
2.6.4	逾期訂單：會員租車後逾期未還車便會在此留下紀錄。
<b>2.7</b>	<b>取車/還車管理：管理員管理取車/還車的地方。</b>
2.7.1	取車訂單：管理員用來確認會員的取車動作。
2.7.2	還車訂單：管理員用來確認會員的還車動作。

### 參、系統特色

本系統不同於一般傳統只提供租車服務的全省連鎖租車業者，在於我們的租車網站是針對雲嘉當地所建立的。順鑫租車業者正好位於雲林，我們利用當地擁有良好的觀光資源的優勢，來開發我們的網頁，以帶動雲嘉旅遊的觀光熱潮，並促使雲嘉經濟繁榮。我們所開發的系統跟一般純粹只提供租車服務的網站不同，在我們

的網站中，除了提供使用者線上預約租車之外，也提供了雲嘉旅遊景點的介紹，以及雲嘉住宿的介紹，還有行程規劃，讓遠方來的遊客，可以在雲嘉地區經歷一個最深度的知性之旅，洗滌心靈，讓身心徹底放鬆，在忙碌的生活中，得到一點喘息空間。消費者在工作之餘，不必再費心的安排旅遊行程，只要到我們順鑫線上租車系統，馬上可以有最完美的旅遊行程規劃。順鑫線上租車系統也提供管理者最人性化的管理介面，讓管理者可以完善的管理會員、車輛、訂單、取車和還車。

### 肆、研究方法（系統開發工具與技術）

工具	<b>DreamWeaver 8</b>
語言	<b>PHP</b>
動畫	<b>FLASH</b>
平台	<b>Windows Xp</b>
伺服器	<b>Apache</b>
資料庫	<b>My SQL</b>

### 伍、系統使用對象

本系統有最高管理者一位，具有新增、修改、刪除本系統的所有功能；普通瀏覽者經過正常程序註冊後始為本系統會員，具有線上租車和查詢租借歷史資料等會員權益；而未註冊的瀏覽者雖可瀏覽本線上系統，卻不具任何使用本租車系統的權限。

### 陸、系統使用環境

管理者方面，本系統在任何作業系統均可使用，只要電腦具備有網路、網路空間(支援 PHP、MYSQL)、Apache、即可在網路上執行此系統，或者自行架設伺服器。消費者方面，本系統只要具備有電腦、網路即可連上此系統加入會員做線上訂車服

務。

### 柒、研究結論及未來發展

近期：開發新的客源，可以帶動附近的觀光業的興起。

後期：可以與附近的旅遊業者合作。

### 參考文獻

- 【1】 Jim Arlow, Ila Neustadt 著,「UML 物件導向系統分析與設計」, 學貫出版社, 台北, 2006, 5 月
- 【2】 張百棧著,「系統分析與設計」, 五南出版社, 台北, 2002, 4 月
- 【3】 余清華著,「系統分析與設計－使用 UML 實現物件導向方法」, 全華圖書公司, 台北, 2005, 8 月
- 【4】 趙善中著,「架構導向系統分析與設計－使用 UML 軟體架構模型」, 博碩出版社, 台北, 2005, 4 月
- 【5】 蔡哲明著,「Dreamweaver 8 與 PHP 網頁資料庫設計實務」, 文魁出版社, 台北, 2006, 8 月
- 【6】 施威銘研究室著,「Dreamweaver 8 達人の階梯」, 旗標出版社, 台北, 2006, 2 月
- 【7】 吳權威、王緒溢著,「Dreamweaver 8 與 PHP 網頁設計實務」, 網奕資訊科技股份有限公司, 2006, 5 月
- 【8】 Kenming's 軟體設計思維  
<http://www.ithome.com.tw/plog/index.php?op=ViewArticle&articleId=2197&blogId=2>
- 【9】 利用 UML 類別圖設立系統結構模型  
[http://www.eettaiwan.com/ART\\_880032\\_5373\\_675763\\_788a3141200312.HTM](http://www.eettaiwan.com/ART_880032_5373_675763_788a3141200312.HTM)
- 【10】 和運租車 <http://www.easyrent.com.tw/>
- 【11】 格上租車 <http://www.car-plus.com.tw/>

- 【12】 小馬租車集團  
<http://www.ponyrent.com.tw/>
- 【13】 雲林旅遊網  
<http://yunlin.mmmtravel.com.tw/>
- 【14】 玩全台灣旅遊網 <http://okgo.tw/>
- 【15】 嘉義旅遊網  
<http://chiayi.mmmtravel.com.tw/>