

線上引導式 PC 選購系統

張嘉倫、張育誠、許民翰、黃健庭、蕭辰雋

南華大學資訊管理學系

李翔詣助理教授

hylee@mail.nhu.edu.tw

南華大學資訊管理學系

摘要

現在台灣資訊科技發達，幾乎家家都有個人電腦，但由於新手資訊不足或對硬體不是很了解，因而容易購買到錯誤的電腦配備或不符合自己需求的配備，既浪費金錢又不實用，所以本專題組員預估會有越來越多的人需要專業的組裝網站去購物，對於目前的組裝網站覺得有很多的空間需要改善，因此開發線上引導式 PC 選購系統，希望能滿足市場上的需求讓使用者可以擁有一個功能齊全、操作方便、符合自我需求的採購網站，而且是個使用起來感覺親切的網站，而非充斥著廣告的網站。

關鍵詞：需求精靈、DIY 組裝電腦、選購網站

壹、開發動機

基於現在台灣資訊科技發達，幾乎家家都有個人電腦，但由於新手資訊不足，而容易購買到錯誤的配備或不符合自己需求的配備，既浪費金錢又不實用，所以我們預估會有越來越多的人需要專業的組裝網站去購物，因此對於組裝網站的平台我們覺得有很多的空間需要改善。

本製作小組的許多成員都有自行組裝 PC 的經驗，也常常使用網路論壇以及 BBS 來討論 PC 組裝相關消息，深深感覺到目前許多線上採購電腦網站對於組裝資訊不夠完善，購物網站內提供的功能相當薄弱，常常造成自行組裝的新手買到錯誤的配備，例如 CPU 與主機板的不相容、記憶體與主機板不相容的問題。

目前網路上有關於自行組裝的網站，例如：Yahoo 拍賣、PChome 拍賣大多無法針對消費者的需求做出推薦，許多拍賣網站一進入首頁就是一堆廣告來推銷、誇耀自己的產品多好多便宜，但是卻漠視消費者的需求或無法提供給購物者多方面的建議，讓使用者操作起來相當不方便。所以我們開發線上引導式 PC 選購系統希望能符合市場上的需求，讓使用者可以擁有一個功能齊全、操作方便、符合自我需求的採購網站，而且是個使用起來感覺親切的網站，而非充斥著廣告的網站。

貳、開發目的

隨著網路購物的普及，線上買賣東西的人也越來越多了，但是目前市面上有許多電腦拍賣的網站，只會一味促銷自己商品多好、功能多多，但是往往忽略了使用

者的自我需求，甚至許多使用者東西買回去還不知道裡面到底裝了什麼硬體。所以本專題組員建置了一個網站，提供線上買 PC 的人一個管道，讓使用者可以藉由此網站去了解到他買的電腦大概有哪些用途，以及他買回去的電腦配備由哪些組成，而且透過此平台可以第一時間內知道哪些產品是合乎自我需求，當顧客選擇一樣商品時，透過系統裡面的需求精靈，能提供給買家專業的小建議，讓顧客明確知道他所購買的東西有哪些特色以及優缺點。

參、系統功能簡介

(一) 會員子系統

會員子系統分為五個部分(圖 1)，會員註冊、最新公告、會員專區、線上採購、討論區，會員專區可供修改基本資料、訂單查詢、問題回報與購物 Q&A。

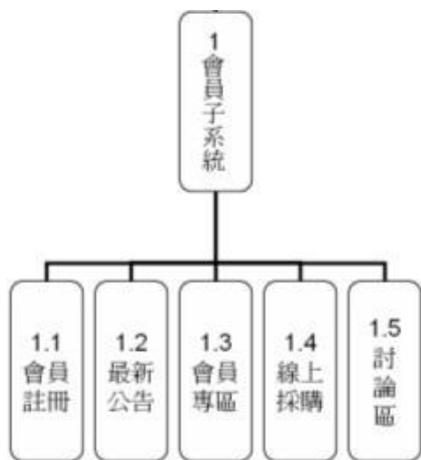


圖 1- 會員子系統架構圖

(二) 需求精靈子系統

使用需求精靈時將列出幾個問題讓使用者點選，此精靈會根據使用者的需求來篩選需求相符的商品，並且給予適當的建議資料，以方便使用者作為參考；另外在 DIY 電腦區裡，使用者可藉由需求精靈的篩選，呈現出最適合他購買的商品篩選出了硬體零件，

一步一步將 PC 組成，而在此區也會有建議資料，讓使用者在挑選不同零組件做搭配時，可以做為參考。

(三) 品牌電腦子系統

使用者可以選擇是否使用需求精靈，若不使用需求精靈則列出所有品牌電腦供會員購買。

(四) DIY 組裝電腦子系統

使用者可以選擇是否使用需求精靈，若不使用需求精靈則列出所有商品零件，在此處系統會做出最基本的篩選，如硬體間的相容度，以確保屆時 PC 組裝完成的穩定性。

(五) 零組件商品子系統

使用者可以單獨挑選電腦商品零件，或挑選品牌電腦及 DIY 組裝電腦沒選購到的配備，無論是加購或升級都可以在此一次買足。

(六) 購物車子系統

使用者登入之後即進入購物車子系統，並在網站三區之中挑選適當產品放入購物車之中，並可以隨時管理購物車的內容。

(七) 討論區子系統

這是使用者及管理者的交流園地，利用討論區的形式，將每篇文章討論串個別獨立，讓使用者可以在此作挑選商品交流，以及各種組裝心得分享，讓使用者能獲得心得與問題的解答。

(八) 管理者子系統

這是管理者對整個系統做管理的系統區域(圖 2)，管理者可以在此處對最新公告、訂單處理、商品建議資料、商品資料、銷售資料與討論區以及整個網站進行管理，並確保系統作業流暢。

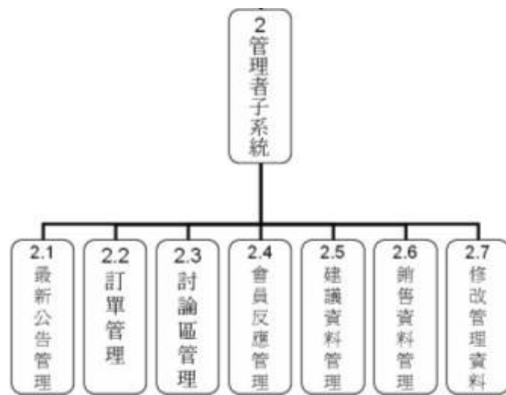


圖 2 - 管理者子系統架構圖

肆、系統特色

1. 方便初學者使用

使用者可利用需求精靈，讓初學者在精靈的引導之下選購配備，並分品牌電腦、DIY 組裝電腦。

2. 預算易控制

使用者可利用需求精靈，在預算內及需求上，精靈將推薦適合使用者的商品，讓使用者選購出符合自己理想的品牌電腦。

3. 選購建議

使用者可利用需求精靈，挑選配備，而精靈在使用者有不同需求的狀況下，透過不同的搭配組合，而提供不同的小建議。

4. 問題引導合選購配備

親切的精靈界面，使用者在問答之後，篩選掉不適合他的商品，一步一步的引導使用者組裝出屬於他的電腦配備。若使用者在 DIY 區尚未使用需求精靈，所列出的所有商品之中，會對於商品的相容性作出最基本的篩選，例如 CPU 與主機板的相容性。

5. 即時查詢訂單狀況

方便的訂單系統，使用者可在會員專區查詢到自己訂單的處理狀況，若已經匯款也可以在此輸入帳號後五

碼，更改自己的訂單狀態讓管理者及時知道使用者是否已經匯款，以便查詢加快寄送物品速度。

6. 親合的介面

簡單的介面，對使用者來說更具親和力，且方便上手。方便的管理者端，讓管理者能簡單的管理眾多繁雜商品；在訂單管理上及時的和使用者端資料同步，讓管理者與使用者都能處理訂單；另外整個網站功能都能由管理者端進行管理。

7. 資料同步性

管理者端與使用者端所連結到的資料皆為同步，若使用者端發生問題，管理者端可立即處理；而管理者新增商品能及時更新商品，讓使用者馬上得知新商品資訊，而最新公告與討論區也能讓管理者與使用者進行溝通與交流資訊。

伍、研究方法（系統開發工具與技術）

（一）開發工具

MySQL Database、Dreamweaver 8、FrontPage 2003、Fireworks 8

（二）開發技術

PHP、SQL、HTML、JavaScript

（三）發展平台

Apache Web Server、Windows XP

陸、系統使用對象

（一）一般使用者

一般網路使用者經過註冊成為會員之後，除了瀏覽網頁還可以使用各種功能，包含個人資料修改、留言、需求精靈、品牌電腦選購、DIY 自行組裝電腦、零組件選購等功能。

(二) 管理者

即是整個系統的管理人，管理者可以在管理者端進行各種使用者端的後部管理，如公告管理、訂單管理、商品管理、建議資料、討論區管理等，此外管理者端與使用者端資料流皆為同步。

柒、系統使用環境與硬體需求

1. 硬體：

電腦 Intel 或相容電腦及網路卡

記憶體 至少 64MB

磁碟裝置 光碟 CD-ROM

硬碟空間 100MB 以上

2. 軟體：

Window XP、網頁瀏覽器

3. 通訊網路：

56K 以上速度之網路連線頻寬

捌、研究結論及未來發展

本小組人員設計這個網路平台，主要是提供使用者可以便利、有效率的購買 PC 產品。我們的想法是把實體店面購物的方式呈現在網際網路上，通常我們去店家組裝電腦總是會拿著價目清單與店家討論某些產品的效能、功用，尤其是初學者不是很懂硬體時可以跟店家討論自我需求，再藉由店家來做推薦及估價，所以我們網站設計了”需求精靈”這個功能。需求精靈就跟去實體店面組裝 PC 一樣，可以針對每個產品去做分析與推薦，藉由需求精靈可以評估消費者的預算與需求；而建議資料就像是店員直接跟你說明產品特性及建議購買方針。所以我們花了許多時間在建構建議資料的內容及產品分析，為的就是營造宛如實體店舖般的購物環境。

在其中除了對於各類產品的規格有更

深入的認識外，也對現今資訊產品汰換率極高的情形有了另一程度面上的體認；雖然我們重視的是對於使用者的實用性，但現今這種逐漸以視覺化為主的網路世界，我們缺乏的是沒有太多較為視覺化的美工設計來吸引消費者，這點是我們應該改進的地方。

此外，由於 PC 硬體規格一直推陳出新，以未來發展性來看，網站的精靈篩選模式若能藉由管理者端直接新增規格，讓需求精靈篩選邏輯保持在支援最新規格之上，那這個系統將更加完備、完整，並且合乎使用者的需求；若技術面允許，更可能增加建立邏輯庫、知識庫來累積紀錄與規則，使整個系統有學習力並更加人性化，展現出真正智慧型選購系統的一面，對於使用者也能更嚴謹、更有彈性，篩選出最貼切需求的商品，讓使用者能快速、便利、有效率的來我們的網站購物。

參考文獻

- 【1】李志文著，「Dreamweaver 8 & PHP 網頁資料庫」，旗標出版股份有限公司，台北，2005
- 【2】Laura Thomson / Luke Welling 著，「實戰 PHP5&MySQL5」，上奇科技股份有限公司，台北，2005
- 【3】文淵閣工作室著，「快快樂樂學 Dreamweaver MX2004」，台北，2005
- 【4】鑫智數位著，「Dreamweaver 8 & PHP 5 資料庫網站實作」，博碩文化股份有限公司，台北，2006
- 【5】吳權威編著，「PHP 5 與 MySQL 動態網頁實務」，網奕資訊科技，台北，2005
- 【6】王仲麒著，「PHP 5 & MySQL 資料庫網站輕鬆架」，基峰資訊，台北，2005

- 【7】 Kevin Yank 著/林日森譯「PHP & MySQL 建立動態資料庫網站」，碁峰資訊，台北，2005
- 【8】 Ramez Elmasri & Shamkant B.Navathe 著 / 藍中賢、吳郁瑩譯，「資料庫系統原理」，碁峰資訊，台北，2005

附 件
無