

一、解釋名詞(每題 4 分)

1. 投資組合矩陣(BCG Portfolio Planning Matrix)
2. 決策支援系統(Decision Support Systems)
3. 零基預算(Zero-base Budgeting)
4. 工作豐富化(Job Enrichment)
5. 工作分析(Job Analysis)
6. 矩陣式組織(Matrix Organization)
7. 效益(Effectiveness)
8. 德菲法(Delphi Method)
9. 評價中心(Assessment Center)
10. 權變理論
11. CSF(關鍵成功因素)
12. 管理科學
13. LPC 量表
14. 管理幅度
15. SWOT 分析

二、何謂競爭五大壓力?試分析一個公司的競爭壓力。 [10%]

三、試討論 Fiedler 的有效領導權變理論。 [15%]

四、何謂策略規劃(Strategic Planning)?其程序為何? [15%]