

## 南華大學九十三學年度 碩士在職專班 招生考試試題卷

系所別：出版事業管理研究所

科目編號：B1-14-02

科 目：出版個案分析

試題紙第 1 頁共 3 頁

一、行政院新聞局在民國 92 年 12 月出版的「中華民國 91 年圖書出版產業調查研究報告」中，提及“單一書店只有 3.48% 有兼營網路書店，但籌劃或考慮成立網路書店者卻高達 12%，而連鎖書店有高達 23.81% 有兼營網路書店，而籌劃或考慮成立網路書店者也高達 23.81%”，成立網路書店似乎是未來的趨勢。

- 試述：
1. 網路書店有何利基？(25 分)
  2. 要將網路書店經營好，須有哪些事項配合？(25 分)

二、以 Porter 競爭分析之“五力模式”對網路書店作分析。〔附上民 92 年 12 月 9 日有關網路書店之報導，請參考〕。(25 分)

三、聯合報民 92 年 3 月 9 日有一篇文章，如下所附，請你從行銷的 4P 組合面向，針對 69 元書店之現象，發表你的看法。(25 分)

新嘉坡  
中華書局  
印製  
新嘉坡  
中華書局  
印製

「讀者陳譽敏／台北報導】隨着網路書店似乎逐漸告別產業春天悄然降臨。統一超商的網路書店似乎由虧轉盈，營收比去年成長了三成，但據業者指出，今年

誠品和新學友網路書店今年營收可達到2億元，比去年成長六成。千禧年的網路泡沫化，曾重傷投資的誠品、新學友等大老闆，如今業績成長，誠品明年計畫增加據點營運功能。金石堂網路書店協理鄧林表示，雖然出版業低迷，網路仍在成長階段，絲毫不受影響。

由盈轉盈，金石堂成長六成，達2億元。商務成長，包括：美國911事件喚起民衆對網路媒體的肯定與信賴，加上SARS疫情臨門一關，建立消費者對電子商務的消費習慣和信任。甚至，拍賣網站、網路色情產業的蓬勃發展，都起推波助瀾作用。美中不足的是，今年清潔事件，導致來路書店總經理張天立率仍太高，如何控制庫存成本，又能降低缺書率，是未來發展的瓶頸與挑戰。

金石堂網路書店明年發展的重點是與書店進行「虛實整合」。金石堂門市目前已經可以透過

國學研究

以豐富專業讀書討論社群為特色營收比重達10到12%

臺灣/台北報導】出門一合，郵購占總營收20%，網大行爆發力。】時報快讀網電子

天下文化館事業群主任林思  
事業群主王秉傑表示說。

臺灣說，天下文化書坊由於出版社的定位是內容提供、讀者為主客體，這種表現最突出的是讓讀物四個核心定位是內容提供、讀定社會精英，因此，網站使用

率最高，從天下文化推動讀書俱樂部迄今，網託委員會的特點最大的特色，就是由互動、聚體傳播，在舞臺和專場的讀書會，讀者上場，將有獨特的氣氛。

明年的特展委綱除了1,200元的服務費有變，也會依舊在展覽會上舉辦。總計，讀者會留在網站上的時間會長一些。

結合「小天下」的新展，讓老師、家長和小朋友等家庭族群的讀書店，究其原因，是時間都超過10分鐘，是傳説網最大的秘密。由於年代久遠，舊書店的環境。關於年代久遠，舊書店的環境。

李傳理說，目前傳讀網已籌集到4萬冊，新書停留

會員，明年的目標是再吸收「12下文化等級路書店，透過提供讀

元 億 2 滯 長 成 六 成 石 金

轉盈六成，長戰堂金石，達2億元。

博客來網路書店總經理張天立表示，今年積極運用大股東統一超商的資源，推出各種網路新功能與服務成長，包括：美國911事件引起民衆對網路媒體的肯定與信賴，又能降低試書率，是未來發展的重點與策略。

金石堂新路書店明年發展的重點是與書店進行「虛實整合」。金石堂門市目前已可以透過能、催化物流等後勤系統，增加營收比去年成長一倍，約5億元，行銷活動、加入編輯團隊等。營收和信任。甚至，拍賣網站、網上色色情產業的蓬勃發展，都起推

他認為，金石堂網路書店今年更新部分設備，增設系統服務，能，卻有高度的成長，「每天綜合型書店，以書種多樣、便博客來和金石堂網路書店屬於望轉折為盈。

新學友採購部經理朱希華說，  
搜王義熙路書店日前開始加強發  
利、快速、低價等優勢，吸引消  
費者。因此，如何建置強大的客  
服系統、迅速穩定的物流、足  
夠的庫存，是未來發展的重點。  
這也表示，金石堂採購部會在  
未來繼續擴大規模，並在全國各  
地開設更多的分店。

明年底，新嘉坡市已陸續成成長空間。金石堂門市已陸續整合營通路，將整合網路，明年有信心讓營收成長兩成。張天立表示，導客來明年將把物流車時段由11點半延到12點。未來，從半夜1點半延到12點。

郭柏曉說，網路書店目前缺書一歲，顯示電子書務的潛力很大。合臺灣網路書店經營情況

品 牌	營運組織	設 施	成立時間	營收、成長及前景
博客來	80人	藏書量：30萬冊 電子書庫：5-6萬種	1995	比去年成長一倍(約5億元) 會員明年底為100萬人 年營收將突破100億大關

新嘉坡書店	金石堂網路書店	30人 (金石網路公司)	藏書量：12萬冊 重分子：7萬種 物種：五大CVS	比去年成長60%，達2億元 明年網路市面實達三億
新嘉坡書店	新嘉坡書店	30人 (新嘉坡書店)	藏書量：12萬冊 重分子：7萬種 物種：五大CVS	比去年成長60%，達2億元 明年網路市面實達三億

遠流傳譯網	宣政行銷與傳媒 部門合併共10人	總書量：4000- 5000冊 物種：7-11	1997	1997	總銷量：112萬 毛利：10-12% 淨利：10-12% 回款率：90-95% 回款期：15-20天 回款率：90-95% 回款期：15-20天
天下文化等 年新書	編路事業部7人	總書量：1200冊 物種：字面	1999	1999	明年將配合天下 的書展與書系。

台灣網路書店經營情況						
	品 牌	營運組織	設 施	成 立	營收	成長及趨勢
金石堂網路書店	博客來	80人	總書量：30萬冊 庫存：5-6萬種 物流：7-11	1995	比去年成長一倍約5億元 明年計畫成長為100億元 物流運送時間縮短至12:00 11:30延長到12:00	新學友媒體部經理朱玲華說， 明年門市將釋放電購，讓消費者直接到金石堂網路書店下訂單。
金石堂網路書店	金石堂書店	30人 (金石堂網公司)	總書量：12萬冊 庫存：7萬種 物流：五大C/S	2000	比去年成長60%，達到2億元 明年滿興時在庫會整合	搜王義網絡書店日前開始加強委 行電子報，比如說，針對青少年 追星族有偶像報，曾經在短短一 周內，銷售出800本藝人鄭元暢 的寫真書，購買主力是8到14歲， 顯示電子商務的潛力很大。
遠流總經理	遠流總經理	直效行銷與網路 部門合併共10人	總書量：4000- 5000冊 物流：7-11	1997	預期下一屆12萬名會員 網路營收比重可達10-12 %，定期內可成長到15%。	郭柏晴說，網路書店目前缺書 間，從半夜11點半延到12點。
天下文化	天下文化	總事業部7人	總書量：1200冊 庫存：半	1999	開發新書店的小天下的發展，擴 大年新配合	他說，金石堂網商店7年 更新部分設備，增強系統服務 能力，卻有高度的成長，「每天 都有得罪客人，訂單卻一直進 步」，顯見成長力道來自大環 境。這也表示，金石堂門市已座 落，整合實通路，明年有信心讓營 收成長兩

# 誰還會逛書店街？

69元低價引進咖啡座 挽不回離去人潮  
社區營造喚共同記憶 有特色才有商機

記者陳宛茜／專題報導

這一年來，重慶南路上的老字書店動作頻頻，東方出版社打將門市部轉租他人，正中書局連鎖咖啡店環伺出單家書店在大型連鎖書店環伺下，如何創造生機的重要課題。書店街的沒落不獨台北一地。

去年英國衛報便曾大幅報導，倫敦咖啡館，僅剩下大型連鎖書店有能力建立起書店的特色。

在重慶南路工作多年的藝術家雜誌發行人何政廣便認為，「書」才是書店主要的魅力所在。內部空間賦予重慶南路新的商業特質。

是書店的基本基礎，才能建立起書店的特色。

有的祭出低價策略，如天龍書局以「六十九元書」絕地反攻，引發同業跟進。然而，隨著同類型書店愈開愈多，這些人潮又一一退燒。

有的乾脆棄守書店經營，如東方出版社計劃將門市部縮小到只販售

本版書，專心經營兒童讀物出版。有的則設法引進其他服務為書店加值，如正中書店除了縮小門市空間

，將販售火力集中在本版書外，還請來咖啡連鎖店「異業結盟」，共同經營「咖啡藝文空間」。

是書店的基本基礎，才能建立起書店的特色。

用。她認為，「賣書」與「喝咖啡」的人，始終是不同的消費族群。

正中書局總經理魏小琳則表示，