

系所別：管理科學研究所

科目編號：B2-13-01

科目：人力資源管理

試題紙第 1 頁共 1

壹、解釋名詞（共兩題，二十分）

- 一、複式管理（multiple management）
- 二、結構變革（structural change）

貳、問答題（共計三題，八十分）

- 一、在變化快速的經營環境中，人力資源管理是企業獲得競爭優勢非常重要的策略性工具，一般而言，工商企業其人力資源管理之目的為何？以及其達成目的之可行方法為何？試詳加說明之。（25分）
- 二、企業在何種情況下會採行「人員縮減計劃」？有許多企業經營者支持「人員縮減計劃」，其原因何在？人力資源管理者該如何執行其「人員縮減計劃」，就積極面而言，其可行之方法為何？（25分）
- 三、在績效管理過程中經營管理者常面臨的挑戰為何？若企業決定採用目標管理法（management by objectives）執行其績效考核制度，其經營管理者該如何執行，試詳加說明之。（30分）