

南華大學九十四學年度 碩士在職專班 招生考試試題

系所別：管理科學研究所

科目編號：B1-16-16

科目：管理學(含個案分析)

試題紙第 1 頁共 1

一、專有名詞解釋：(25%)

1. 情境管理 (situational management)
2. 平衡計分卡 (balanced scorecard)
3. 轉換型領導者 (transformational leader)
4. 價值鏈 (value chain)
5. 囚犯的困境 (prisoner's dilemma)

二、問答題：(45%)

1. 哪些是人口統計變數環境中最明顯的未來變化趨勢？它們對企業管理有何衝擊？
(15%)
2. 組織變革的型態有哪些？試舉出實例來加以說明。(15%)
3. 組織為何要授權？授權可能會發生什麼問題？(15%)

三、個案分析 (30%)

「理律」法律事務所不只在台灣是塊金字招牌，在國際上也享有相當的知名度。2003年10月，「理律」內部的法務人員劉偉杰侵吞客戶售股所得金額高達30億台幣。案件曝光後，最讓人驚訝的是，這麼大的案件居然全交在一個法務人員的手裡；其次是只需要兩個人的印章，就可以把這麼大筆的金錢轉到人頭帳戶裡。

1. 以這個事件而言，請問「理律」的內部管理到底出了哪些問題？(10%)
2. 如果您是「理律」的高階主管，您會如何善後？(20%)