

一、解釋名詞(每題4分)

1. 投資組合矩陣(BCG Portfolio Planning Matrix)
2. 決策支援系統(Decision Support Systems)
3. 零基預算(Zero-base Budgeting)
4. 工作豐富化(Job Enrichment)
5. 工作分析(Job Analysis)
6. 矩陣式組織(Matrix Organization)
7. 效益(Effectiveness)
8. 德菲法(Delphi Method)
9. 評價中心(Assessment Center)

二、Peter Drucker 提出「非營利事業領導的關鍵是使命(Mission)」, 的說法, 試評論之. 並舉例說明使命如何制定? [25%]

三、M. Porter 提出「企業競爭五大壓力」的模式, 試以此模式, 分析一個非營利事業的競爭壓力。 [9%]

四、當一個組織採行變革措施時, 常會遭遇阻力, 請問阻力的原因有哪些? 如何執行阻力管理? [10%]

五、策略規劃(Strategic Planning)意義為何? 其程序如何進行, 試討論之? [20%]