

一、解釋名詞(每題5分)

1. Synergy
2. SWOT 分析
3. 使命
4. FMS(彈性製造系統)
5. 權變理論
6. 競爭五力分析
7. 標竿管理
8. 組織文化
9. ERG 理論
10. 組織再造

二、一個組織經營失敗的主因為何,試申論之。(10%)

三、追求百分百的品質是不合算的,試申論之(15%)

四、組織的控制系統如何設計,試從不同構面申論之(10%)

五、組織在策略規劃過程中,有由上而下及由下而上二種模式,試討論之(15%)