

南華大學九十一學年度碩士班招生考試試題卷

系所別：出版學研究所、環境管理研究所、非營利事業管理研究所、旅遊事業管理研究所

科目：管理學

用紙第 / 頁共 / 頁

一、解釋名詞：(每題5分)

1. 管理格道(managerial grid)
2. 工作擴大化
3. 零基預算(zero-base budgeting)
4. 得飛法(Dephi method)
5. 工作分析(job analysis)
6. SWOT 分析
7. Synergy
8. 事前控制

二、企業內各部門常有衝突發生，請說明造成部門間衝突的主要原因，及解決之道。(20分)

三、何謂企業文化？企業通常可經由何種方法來塑造企業文化？(20分)

四、試說明費得勒(Fred E. Fiedler)所提出的領導情境模式。(20分)