

管理學試題

一、名詞解釋（每題八分，共四十分）

- 1、開明的自利（enlightened self-interest）與社會導向（society orientation）
- 2、保健因素（hygiene factors）與激勵因素（motivational factors）
- 3、資源基礎（resource based）與競爭優勢（competitive advantage）
- 4、組織層級（organizational hierarchy）與控制幅度（span of control）
- 5、經濟人（economic man）與經理人（manager）

二、問答與申論題（每題十五分，共六十分）

- 1、管理學的組織理論或組織行為研究的方向為何？
- 2、一個公司的總經理面對公司的股東與公司的員工應該如何作為才能取得平衡？試申論之。
- 3、何謂情境領導（situational leadership）？它與權變理論（contingency theory）有何關係？
- 4、Michael Porter 的競爭優勢理論中優勢形成的來源為何？試加以說明。