

一、問答題（80%，每題16分）

1. 試以大學組織架構說明水平分工與垂直分工之差異，並說明工作廣度工作深度之間的差異？
2. 何謂企業社會責任，試由企業的各別利害相關人（Stakeholders）說明企業倫理。
3. 何謂管理理論叢林（a management theory jungle），並比較古典管理理論與行為管理理論之異同。
4. Maslow 的需要層級理論有何主要缺點？為何層級理論仍普遍受管理實務界歡迎？
5. 何謂管理方陣（managerial grid），其作用為何？

二、解釋名詞：（20%，每題4分）

1. social loafing
2. power distance
3. glass ceiling
4. groupthink
5. Devil's advocacy