

一、解釋名詞：(每題 4 分)

1. BCG 策略(Boston Consulting Group)
2. 二因素理論(two factors theory)
3. 管理跨距(span of control)
4. SWOT 分析
5. 霍桑研究(Hawthorne study)
6. 科學管理
7. 例外原則(exception principle)
8. 程式化決策
9. 管理格道(managerial grid)
10. 工作豐富化(job enrichment)

二、何謂目標管理？實施目標管理有何優缺點？試申論之。(15 分)

三、何謂企業(組織)文化？企業通常經由那些方法來塑造其企業(組織)文化？試申論之。(15 分)

四、何謂控制？企業若要建立其有效的控制制度時，其主要的原則為何？試申論之。(15 分)

五、何謂計劃？為什麼企業都要作計劃？企業如何作計劃？試申論之。(15 分)