

一、 名詞解釋：(佔 25%，每小題 5%)

1. 生態旅遊(eco-tourism)
2. 包機(charter flights)
3. 觀光客(tourist)
4. 營收管理(yield management)
5. 觀光市場(tourist markets)

二、 觀光產品之主要特性為何？試說明之。(15%)

三、 旅行社之主要業務為何？試說明之。(15%)

四、 影響觀光需求之主、客觀因素為何？試說明之。(15%)

五、 觀光事(產)業所涵蓋之範圍為何？試說明之。(15%)

六、 您認為「開放大陸人士來台觀光」及「開放陸資來台投資不動產」等政策對台灣觀光產業之衝擊為何？試說明之。(15%)