

本試卷共五大題，共計 100 分。

- 一、 名詞解釋 (20%，每小題 5%)
 1. 觀光(tourism)
 2. 生態觀光(eco-tourism)
 3. 觀光動機(tourism motivation)
 4. 觀光衝擊(tourism impact)
- 二、 請試說明觀光產業所涵蓋之範圍。(20%)
- 三、 請說明我國對旅行業種類之分類？其間之業務差異為何？(20%)
- 四、 請問您認為我國觀光產業之發展存在哪些課題？請簡述。(20%)
- 五、 在觀光政策白皮書中，政府規劃以「MICE」客群作為未來我國發展觀光之主要目標市場之一。請問
 1. 何謂 MICE？(5%)
 2. 請說明 MICE 之客群異於一般觀光客之主要特性為何？(15%)