

系所別：旅遊事業管理研究所

科目編號：B1-14-06

科 目：觀光旅遊學

試題紙第 二 頁共 二 頁

\* 問答題，請詳答。

- 一、 試述觀光系統的構成要素為何？（二十分）
- 二、 試述觀光政策白皮書中，有關觀光產品優質化政策之內容及其具體作法為何？（二十分）
- 三、 試述如何從體驗模組及體驗媒介來建構優質化之旅遊體驗？（二十分）
- 四、 請說明網際網路對旅遊事業行銷通路之影響？（二十分）
- 五、 試說明 PZB 服務品質模式之內容？（二十分）