

# 南華大學九十五學年度 碩士班 招生考試試題卷

系所別：環境管理研究所、旅遊事業管理研究所

科目編號：A1-17-14

科 目：管理學

試題紙第    頁共    頁

問答題（共計三題，每題均需作答）

- 一、 為能加強企業內部員工的生產力，提昇企業組織的競爭力與創造利潤的能力，企業經營者往往面臨如何隨著的環境變化調整或重新設計其組織結構的難題，一般而言，機械式與有機式組織乃是兩種最典型的組織設計類型，試分別就(1) 組織設計的特點(2) 適用的情況等兩方面比較兩者之差異，並各舉一例詳加說明之。(30分)
  
- 二、 試說明『學習型組織』之意涵，並就 Peter M. Senge 對學習型組織所提供的行動方針詳加說明企業經營者該如何開創與塑造『學習型組織』。(35分)
  
- 三、 領導者究竟該如何激勵與領導部屬，才能提高員工之工作績效與工作滿足感呢？洛克 (Ed Locke) 和雷森 (Gary Latham) 提出「目標設定理論」，而郝斯 (Robert House) 則提出「途徑—目標理論」。
  - (1) 試分別說明上述兩者所強調的重點內涵。(15分)
  - (2) 據郝斯的「途徑—目標理論」，分別說明領導者有效「激勵」與「領導」部屬的方式。(20分)