

南華大學九十六學年度學士班轉學生招生考試考試試題卷。

招生學系  
/年級

旅遊事業管理學系、財務金融學、傳播管理學系/三年級

編號：C33

科目：管理學

試題紙第    / 頁共    / 頁

本試卷共計三大題，請詳細閱讀後在答案卷上做答否則不計分

- 壹、試簡要說明「工作分析 (Job Analysis)」與「工作豐富化 (Job Enrichment)」之意涵及其主要之用途。 (30 分)
- 貳、試說明馬斯洛 (A. H. Maslow) 需要層次理論之內涵，以及管理者該如何應用此理論才能激勵員工的工作士氣。 (30 分)
- 參、為達成企業之永續經營及提升競爭力，在面對競爭激烈而又富變化的經營環境中，經營管理者往往積極推動組織變革。一般而言，組織變革有那三大類型？若要成功變革，其變革之流程為何？試詳加說明之。 (40 分)