

南華大學九十七學年度 碩士在職專班 招生考試試題卷

系所別： 旅遊事業管理學系碩士班

科目編號： A241

科 目： 旅遊實務

試題紙第 1 頁共 2 頁

注意：請由下列 20 題中任選 5 題作答，每題 20%，超過 5 題之部份不予計分

1. 如果您身為某團「領隊」，當帶團在外且行程未走完，公司即已宣布倒閉，當地接待的旅行社還有 25 萬的費用沒拿到，就要求旅客先刷卡付錢，否則沒辦法繼續行程。請問身為「領隊」的您將如何處理？
2. 開放博弈事業對國內社會、經濟、環境、治安等觀光衝擊面可能產生的影響，請分析其利弊得失。
3. 若您是觀光規劃者，請就供需角度分析開放大陸人士來台後嘉義之觀光活動。
4. 試從觀光衝擊的觀點來論述「貓空纜車」之利弊即其效益。
5. 請由台灣永續觀光發展的角度來論述「興建蘇花高」對觀光發展之影響及衝擊。
6. 若您為該餐廳之員工，當您面對顧客抱怨餐食不新鮮時時，您會如何善後？
7. 如果您是一個民宿經營者，您要如何規劃經營。
8. 如果您是一個國家風景區的主管，您要如何規劃經營。

南華大學九十七學年度 碩士在職專班 招生考試試題卷

系所別： 旅遊事業管理學系碩士班

科目編號： A241

科 目： 旅遊實務

試題紙第 2 頁共 2 頁

9. 如果您是一個旅遊行程的規劃者，您要如何規劃。
10. 如果您是一個節慶活動的規劃者，您要如何規劃。
11. 您覺得台灣節慶活動要能永續經營的成功要素為何。
12. 您覺得台灣發展觀光的利基為何。
13. 您覺得亞力山大健身中心經營不善的因素為何；而如果您是後續經營者，您要如何因應。
14. 如果您是飯店經理，當凌晨發生火警時，您的作業流程為何。
15. 如果您所帶領的旅行團，在途中發生嚴重傷亡車禍，您要如何因應。
16. 如果您是一個消費者，與旅行社發生旅遊糾紛時，您要如何因應。
17. 試分析宜蘭童玩節的興衰因素。
18. 試分析發展旅遊電子商務時，該考慮的因素。
19. 您認為台灣休閒農業現階段發展的阻礙因素為何。
20. 試分析如何發展台灣的宗教旅遊。