

南華大學九十八學年度 碩士班 招生考試試題卷

所別：環境管理研究所、旅遊事業管理學系碩士班

科目編號：F02

目：行銷學

試題紙第 1 頁共 1 頁

問答題，共四題，每題 25 分

1. 請您舉例描述在旅遊業中的「不可儲存性」情境，並說明他們所碰到的難題以及解決的方式。(25%)
2. 有名的管理顧問大前研一在「旅行與人生的奧義」中說「旅遊風格就是人生風格」，這句話你如何從消費者行為(旅客行為)的角度詮釋。(25%)
3. 許多人說速食是垃圾食物，可是為什麼麥當勞還是常常客滿，到底它有什麼魅力讓顧客一去再去呢？請從顧客價值的觀點論述之。(25%)
4. 嚴長壽說「行銷台灣，文化是最大的加值」你同意這句話？為什麼？(25%)