

南華大學九十八學年度轉學生招生考試試題卷
(含日間部學士班暨進修學士班 98/07/17 考試)

招生學系／年級	企業管理系、管理經濟學系、旅遊事業管理學系、會計資訊學系、財務金融學系、非營利事業管理學系／3年級	編號：C32
科目：管理學		第 / 頁共 / 頁

本試卷共計五題申論題，請依題目詳細閱讀後在答案卷上作答，否則不予計分

1. 請詳細並舉例說明，何謂工作分析(Job Analysis)? 工作分析的結果有何用途? (20%)
2. 請詳細並舉例說明，何謂波特五力分析? 企業該如何進行五力分析? (20%)
3. 請說明資訊科技的運用如何有益於企業及消費者? (20%)
4. 請詳細並舉例說明，何謂效率及效能? 它們兩者之間有何差異?(20%)
5. 請詳細並舉例說明，何謂全面品質管理 (Total Quality Management)? TQM 如何運用於企業? (20%)