

南華大學九十九學年度轉學生招生考試試題卷  
(含日間部學士班暨進修學士班 99/07/23 考試)

招生學系／年級

企業管理系、管理經濟學系、旅遊事業管理學系、  
會計資訊學系、財務金融學系／2 年級

編號：A22

科 目：管理學

第 / 頁共 / 頁

本試卷中申論題共計 4 題，請詳細閱讀後在答案卷上小心作答，否則

不予計分：

1. 請詳細說明，何謂馬斯洛(Maslow)之「需要層級理論」？若你身為一個管理者，你會如何運用這個理論來管理企業員工？(25%)
2. 請詳細說明，何謂效率？何謂效能？(25%)
3. 請詳細並舉例說明，就企業而言，規劃有哪些步驟？規劃的重要性如何？(25%)
4. 請詳細說明，何謂「SWOT」分析？請你試舉個案例，如何使用 SWOT 分析？(25%)