

(註：第四題20分，其餘各題16分)

- 一、何謂組織文化？組織文化與組織發展(OD)的成效有何關聯？
- 二、何謂工作分析？工作分析與績效評估間存在著何種關係？
- 三、請定義權力(power)，以及說明權力基礎與權力來源有何區別？
- 四、試比較說明馬斯洛的需求理論及Alderfer的ERG理論的異同點。
- 五、工作滿足與生產力之間的關係如何？又當員工不滿足時，他會有何種反應？
- 六、影響團體凝聚力的因素有那些？並請說明你是否同意〔高團體凝聚力導致高團體生產力〕。