

[行政學]

一、何謂"全面品質管理"(Total Quality Management; TQM)，其主要意涵為何？其對提昇政府績效或服務品質有何裨益？(30%)

二、自 80 年代後，公共行政的研究領域明顯朝兩方向發展，其一為"P"途徑(Policy approach)，另一為"B"途徑(Business Approach)，試就兩途徑的研究方向與意涵加以論述之。(40%)

三、理論與實務間常存有差距，在行政學的研究領域亦然，此是否足以否定理論存在的價值？你意以為如何？又近年來有若干理論試圖彌補此種差距，其主張與看法為何？有無實際效力？試闡明之。(30%)