

南華大學九十四學年度學士班暨進修學士班
轉學生招生考試考試試題卷

招生學系	學士班 2 年級：資訊管理學系、電子商務管理學系、企業管理學系、旅遊事業經營學系、傳播管理學系	編號：D2-25-07
	進修學士班 2 年級：資訊管理學系、電子商務管理學系、企業管理學系、傳播管理學系	
科目：管理學	試題紙第 <u> 1 </u> 頁共 <u> 1 </u> 頁	

壹、選擇題：共計八題（單選題，每題 5 分）

- () 1. 下列何者屬於價值鏈的主要活動？(1) 人力資源管理 (2) 技術發展 (3) 出貨後勤 (4) 採購。
- () 2. 下列敘述何者錯誤？(1) 人口數不斷成長，托兒所和幼稚園的前景看好 (2) 音樂免費下載市場與 MP3 的出現，對音樂產業衝擊很大 (3) 內部行銷指的是企業對待員工的方式如同企業對待顧客一般 (4) ISO 14000 是國際環境管理標準。
- () 3. 下列哪一項並不屬於管理科學領域？(1) 統計決策模型 (2) 人際關係運動 (3) 電腦模擬 (4) 最適化模型。
- () 4. 從根本重新思考並徹底翻新企業的運作流程，以便於成本、品質、服務和速度等用來衡量表現的關鍵指標上，獲得大幅度的績效改善，指的是 (1) 工作流程自動化 (2) 供應鏈管理 (3) 企業再造 (4) 全面品質管理。
- () 5. 馬斯洛 (Maslow) 提出著名的激勵理論為 (1) 兩因素理論 (2) ERG 理論 (3) 公平理論 (4) 需要層級理論。
- () 6. 下列何者並非專案管理使用的工具？(1) BCG 矩陣 (2) 要徑法 (CPM) (3) 計畫評核術 (PERT) (4) 甘特圖 (Gantt chart)。
- () 7. 領導者利用與部屬共享價值及信念，經由啟動組織變革進行領導，指的是 (1) 轉換型領導 (2) 魅力型領導 (3) 民主型領導 (4) 交易型領導。
- () 8. 組織成員的權責劃分相當明確，組織運用正式規章與標準作業程序來管理員工的行為，協調工作則是透過階層式的呈報關係來達成，此類型文化為 (1) 派閥文化 (2) 市場文化 (3) 官僚文化 (4) 創業文化。

貳、問答題：共計三題（每題 20 分）

1. 請說明管理者所執行的四種功能。
2. 企業對新進人員以及既有員工應進行哪些教育訓練？
3. 何謂損益平衡分析？對規劃工作的價值何在？