

南華大學九十六學年度學士班轉學生招生考試考試試題卷

招生學系 管理經濟學系、旅遊事業管理學系、會計資訊學系、
／年級 財務金融學／二年級

編號：B23

科目：管理學

試題紙第 / 頁共 / 頁

本試卷共計三大題，請詳細閱讀後在答案卷上做答否則不計分

- 壹、 何謂「管理」？為能有效執行管理工作，管理者必須擁有管理才能，試就「技術技能」、「人際關係技能」及「概念性技能」三方面，詳加說明不同階層之管理者其應用管理技能之差異。 (30分)
- 貳、 試依據郝斯 (Robert House) 對「途徑—目標理論」之觀點，說明經營管理者如何有效領導與激勵部屬。 (30分)
- 參、 為達成企業之永續經營及提升競爭力，在面對競爭激烈而又富變化新經濟環境中，經營管理者往往積極推動組織變革，然而在組織變革過程中往往遭到組織成員之抗拒，其原因何在？管理者較常採用之因應對策為何？試詳加說明之。 (40分)