

南華大學九十九學年度轉學生招生考試試題卷
(含日間部學士班暨進修學士班 99/07/23 考試)

招生學系／年級

企業管理系、管理經濟學系、旅遊事業管理學系、
會計資訊學系、財務金融學系／3 年級

編號：C32

科 目：管理學

第 / 頁共 / 頁

本試卷中申論題共計 4 題，請詳細閱讀後在答案卷上小心作答，否則

不予計分：

1. 請詳細說明，何謂全面品質管理 (Total Quality Management)? 若你身為一個企業管理者，你會如何運用 TQM 來管理企業? (25%)
2. 請詳細說明，何謂效率和效能? 它們兩者之間有何差異? (25%)
3. 請詳細並舉例說明，何謂麥可波特 (M. Porter) 之五力分析? 企業該如何進行五力分析? (25%)
4. 請詳細說明，何謂「SWOT」分析? 請你試舉個案例，如何使用 SWOT 分析? (25%)