

南華大學九十一學年度學士班暨進修學士班轉學生招生
考試試題卷

系所別：資訊管理學系(二、三年級)、傳播管理學系(二、三年級)、
電子商務管理學系(二年級)、企業管理學系(三年級)

科目：管理學

第 / 頁共 / 頁

本試卷問答題共計四題(每題二十五分)，請詳細閱讀後在答案卷上做答否則不計分。

- 一、何謂『工作分析』？工作分析之結果有何用途，試詳述之。
- 二、試說明馬斯洛(Maslow)的『需要層次理論』，並說明管理者該如何應用此理論以激勵員工之工作士氣。
- 三、何謂『授權(delegation)』？管理者之所以必須授權，其主要原因何在？
- 四、試說明『工作豐富化』與『工作擴大化』之涵義，並比較兩者間之差異。