

南華大學  
國際暨大陸事務學系亞太研究碩士班  
碩士論文

中國電子化政府資訊透明化之發展與改革

The reform and development of  
E-government Information transparency  
in the PRC

研究生：張治華 撰

指導教授：馬祥祐 博士

中華民國 九十九 年 十二 月

南 華 大 學  
國 際 暨 大 陸 事 務 學 系 亞 太 碩 士  
班  
碩 士 學 位 論 文

中國電子化政府資訊透明化之發展與改革

研究生：張 治 華

經考試合格特此證明

口試委員：郭 冠 廷  
毛 樹 仁  
馬 祥 流

指導教授：馬 祥 流

系主任(所長)：馬 祥 流

口試日期：中華民國 九十九 年 十二 月 二十 日

## 謝誌

首先我要先感謝我的父母，從小辛苦撫養我至今，一路上一直鼓勵我專心於課業上，在大學結束後，父母也非常支持我繼續就讀研究所，也要我不要擔心家裡狀況，才讓我順利的完成我的學業，謝謝我們家族的所有親戚，也時時在旁鼓勵我，督促我早日完成論文。

接下來要感謝教導過我的老師們，尤其是口試委員郭冠廷老師、毛樹仁老師以及我的指導教授馬祥祐老師，感謝郭冠廷老師細心觀看我的論文、並提出很多好的建議並挑出我的缺失，讓我的論文更加完整。自從上了研究所毛樹仁老師就帶給我很多做人處事的道理，也謝謝老師給我機會讓我可以跟隨您前往中國大陸進行文化研習營，開拓了我的見識，在我的論文上面也給予我很多很好的建議，這些都讓我受益良多，謝謝您。

再來也是最重要的，我要感謝我的指導教授馬祥祐老師，感謝老師肯給我一個機會在您底下學習，跟在老師旁邊讓我學習到了，做事的態度以及對人處事的道理，也謝謝老師帶著我去做訪談，也讓我學習到了更多，在老師底下學習的期間，老師時常提醒我做事的小錯誤以及該注意的細節，讓我在處理事情上會更加的小心，很高興能在老師底下學習，雖然我有一大部分沒有學習完，但我還是會繼續認真學習，也謝謝老師跟師母這段時間對我的照顧，把我當成家人般的疼愛，謝謝。

接著就是感謝我們亞太所助理玉玲姐，如果不是您的幫忙，我可能還沒辦法順利的就讀研究所，也謝謝玉玲姐這段時間對我的照顧，不論是大小事都有玉玲姐幫助才能讓我有所學習，謝謝玉玲姐。

再來就是感謝我在研究所的同學們，感謝同班的(家丞、東祐、文福、瑋倫、宥任、揚名、婷婷、柔伊)、在職生(鍾儒大哥、宥呈大哥、明章教官)，感謝你們在我研究所的學習路伴隨我一起歡笑與學習。

接下來要感謝的是伴隨我大學到研究所的戰友們，首要感謝海豚學長、堯湘學長以及建安大哥，謝謝你們讓我在課業學習外還學習到了排球方面的知識，也讓我在休息時間裡可以有地方可以休閒，接下是學弟們(文雄、賢隆、函龍、小龜、偉智、小Q、金門)保安街八號的成員們讓我有地方可以聊聊天，還要感謝93級大學同學，感謝你們一路的鼓勵以及陪伴，讓我在嘉義的這幾年過得很開心。

## 摘要

本論文以中國電子化政府資訊透明化為研究方向，希望能了解中國在電子化政府資訊透明化方面發展的現況以及改革的成果為何。由此研究目的出現以下四個問題：(1)中國電子化政府發展歷程為何？(2)中國電子化政府資訊透明度程度為何？(3)中國電子化政府改革面臨的問題？(4)中國電子化政府提供的內容為何？而本論文透過這四個問題來探討中國在電子化政府方面出現。

本論文研究結果如下：(1)中國中央政府政策影響著電子化政府的發展(2)地方政府與中央政府要有著協調以及調控的作用(3)各國發展電子化政府的經驗來當作中國電子化政府的借鏡。

從本研究結果來看，筆者認為，電子化政府要發展必須透過政府的主導來進行再加上民眾配合政策以及法規的約束，當然各地政府間的合作以及協調更為重要，然後各地部門再依照各地的文化來進行發展，這樣才能創造出一個成功的電子化政府。

關鍵字:政府網站、資訊透明化、政府透明化、電子化政府

## **Abstract**

This thesis explores the Chinese electronic government information transparency and the status of the information transparency reform. This thesis targets four questions: (1) What are the processes of Chinese e-government development? (2) How much information is transparent in Chinese e-government? (3) What are problems happened in Chinese e-government reform? (4) What are the contents provided in Chinese e-government?

The findings of this thesis are: (1) Policies of Chinese central government affect the development of e-government (2) Local government and the central government have to have the abilities of coordination and control (3) China needs to learn the experiences of e-government development from other countries.

In sum, the author believes that e-government's development must be carried out through the government, the policy that people followed, and the restrictions that govern them. Moreover, the cooperation and coordination between governments are important, and then the local departments have to follow the local cultures to develop a local e-government themselves. This could in turn create a successful e-government.

Keyword: Government Websites, Transparency of Information, E-Government,

Government Transparency

# 目錄

<b>第一章 緒論</b> .....	1
<b>第一節 研究動機與問題意識</b> .....	1
一、 研究動機.....	1
二、 問題意識.....	2
<b>第二節 關鍵字與名詞定義</b> .....	2
一、 關鍵字.....	2
二、 名詞定義.....	3
<b>第三節、 文獻回顧</b> .....	6
一、 中國電子化政府的具體概念.....	6
二、 中國電子化政府資訊透明化.....	8
三、 中國電子化政府政策資訊.....	9
四、 中國電子化政府的改革.....	10
<b>第四節 研究方法及架構圖</b> .....	15
一、 研究方法.....	15
二、 研究範圍與限制.....	16
三、 研究流程圖.....	17
四、 預期結果.....	17
<b>第二章 中國電子化政府發展歷程</b> .....	18
<b>第一節 電子化政府的意義</b> .....	18
<b>第二節 中國電子化政府的發展歷程</b> .....	21
<b>第三節 中國電子化政府具體內容</b> .....	24
一、 三金工程.....	24
二、 服務架構(三網一庫).....	27
三、 十一五建設重點.....	29
<b>第四節 小結</b> .....	31
<b>第三章 中國電子化政府資訊透明化發展現況</b> .....	33
<b>第一節 電子化政府資訊透明化背景</b> .....	33
<b>第二節 中國政府資訊透明化政策</b> .....	38
<b>第三節 中國政府資訊透明化之作爲</b> .....	45
<b>第四節 小結</b> .....	47
<b>第四章 各國電子化政府建設重點之比較</b> .....	50
<b>第一節 歐美地區建設重點</b> .....	50
一、 美國.....	50
二、 英國.....	56
<b>第二節 東亞地區建設重點</b> .....	58
一、 日本.....	58

二、韓國.....	62
第三節 東南亞地區建設重點.....	65
一、新加坡.....	65
第四節 小結.....	67
<b>第五章 中國電子化政府改革所面臨的問題</b> .....	<b>71</b>
第一節 中國電子化政府建設改革.....	71
第二節 中國電子化政府建設面臨的問題.....	74
第三節 中國電子化政府建設的對策.....	82
第四節 小結.....	85
<b>第六章 結論</b> .....	<b>87</b>
第一節 研究結果.....	87
第二節 後續研究建議.....	89
<b>參考文獻</b> .....	<b>91</b>

## 圖目錄

圖 1-1 研究流程圖.....	17
圖 2-1 中國實施電子化政府的基礎.....	24
圖 2-1 電子政府的網路安全邊線.....	27
圖 3-1 「2009-2010 全球資訊科技報告」.....	35
圖 3-2 知名藝術家艾未未起訴民政部未答覆他有關四川地震的詢問.....	44
圖 4-1 美國第一政府網站.....	56
圖 4-2 國外電子政務公共服務的八大理念.....	58
圖 4-3 日本「U-Japan」的主要理念.....	62
圖 4-4 韓國電子政務建設框架.....	64
圖 5-1 中國電子化政府完整度對比(2007 年).....	76
圖 5-2 中國基礎設施準備度(2007 年).....	77

## 表目錄

表 4-1 中美兩國電子化政府發展的戰略定位.....	54
表 4-2 日本歷年來電子政務工程實施相關主要大事表.....	61
表 4-3 韓國電子化政府 11 項重點工程.....	65

# 第一章 緒論

## 第一節 研究動機與問題意識

### 一、 研究動機

在現在網路資訊如此發達的社會裡，寬頻也進入了民眾家裡，也因為如此，許多的商人或是店家都利用網路來推銷販賣自己的商品，中國政府當然也不例外，中國政府在 1998 年起開始實施政府上網計畫，也認真的思考該如何把相關的資訊放上網路，還有該提供什麼服務，能讓民眾不用出門就可以得到相關的資訊跟完成相關的手續。

根據中國互聯網絡資訊中心(CNNIC)發佈「第 24 次中國互聯網絡發展狀況統計報告」裡所顯示，截至 2009 年 6 月 30 日，中國網民規模 3.38 億、寬帶網(寬頻)民數 3.2 億、國家.gov(政府部門)註冊量 1296 萬，這三項指數都代表著中國穩定的朝向網路化的世界前進<sup>1</sup>。

由於網路化普遍的平民化也讓中國共產黨注意到了電子化的重要性，進而在全國大會第十七大報告中提出基礎的建議，如要徹底貫徹落實科學發展觀的話，核心問題是堅持「以人為本」，而「以人為本」的核心問題是最廣大人民的根本利益問題，所以能否實現好、維護好、發展好人民群眾的根本利益，始終保持同人民群眾的聯繫，是貫徹「以人為本」的執政理念、全面加強政府自身建設的最終落腳點<sup>2</sup>，也是之後能讓政府實施電子化政府上能穩定的前進的重點。

---

<sup>1</sup> 中國互聯網絡信息中心 (CNNIC) 發佈「第 24 次中國互聯網絡發展狀況統計報告」，**中國互聯網資訊中心網**，<http://www.cnnic.net.cn/html/Dir/2009/07/15/5637.htm>，瀏覽日期：98.12.02。

<sup>2</sup> 「中國共產黨第十七次全國代表大會張春賢：以科學發展觀引領富民強省」，**中國網**，

但相較於大多數西方先進的國家而言，中國的電子政府建設起步較晚，水準也比較落後。而目前由於受技術發展、資金缺乏等因素的影響，中國內部大多數的政府部門跟地方政府本身建設電子化政府的腳步相對緩慢，所以只停留在剛開始的辦公自動化水準，而在現今網路化快速發展的時代裡，這是中國政府必須面對的現實問題。<sup>3</sup>

現在是一個資訊化和全球化的時代，電子化政府建設已經成爲了世界各國政府實現管理最有效率的技術之一。因此，建立電子化政府，推動電子化政府建設，是一種世界性潮流，也是電子資訊技術應用到政府管理的必然趨勢，因此基於上述的動機，引發了筆者想探究其中國電子化政府之發展以及透明化程度爲何，是否與民主自由化國家有所異同。

## 二、 問題意識

1. 中國電子化政府發展歷程爲何?
2. 中國電子化政府提供的內容爲何?
3. 中國電子化政府資訊透明度程度爲何?
4. 中國電子化政府改革面臨的問題?

基於上述理由，故本研究將以中國電子化政府爲主，進而深入研究中國電子化政府的透明化程度爲何來進行分析與探討。

## 第二節 關鍵字與名詞定義

### 一、 關鍵字

政府透明化(Government Transparency) 電子化政府(E-Government)、政府網站(Government Websites)、資訊透明化(Transparency of Information)

---

[http://big5.china.com.cn/17da/2007-10/19/content\\_9085686.htm](http://big5.china.com.cn/17da/2007-10/19/content_9085686.htm)，瀏覽日期：98.12.02。

<sup>3</sup> 尹引，「淺談我國電子政務建設」，**管理觀察**，(2009年)，頁216-217。

## 二、 名詞定義

### 1. 政府透明化 (Government Transparency)

政府透明化一詞，即表示一般民眾應該享有對於政府所作所為有知的權利，這樣以達到監督政府的效果。然而，假若政府不主動提供資訊，僅是被動的等待人民提出政府資訊公開的請求，則以政府各項業務之複雜程度，一般人恐怕很難掌握政府業務範圍和查詢的業務內容，從而讓知的權利只能停留在空中樓閣，難以發揮擴大民眾監督和促進民主參與的效果。因此，除了在程序上賦予人民請求政府公開資訊的權利之外，還應對於重要的政府業務範圍，課以政府主動公開之責任。因此，政府的透明化(transparency)可以是民主政治的基本程序。在政府包羅萬象的業務範圍之中，當以財政預算與政治運作兩方面的資訊透明特別重要。

4

假若政府要實行資訊透明化，必須讓各部門的財政透明化，利用現今最新的資訊技術，策進施政計劃參與檢視決策效率，以達到兼顧國家整體經濟與完善財力決策，這對責任政治的推動、歲入財源的籌措與歲出預算的編列作為有理有據。民間業界掌握國家政策資訊，以及觀察全球深化布局策略，協助國家資源的合理分配與統籌利用，對於提昇國家競爭優勢的核心能力，以及國家經濟力的立保是很有潛力的。<sup>5</sup>

### 2. 電子化政府 (E-Government)

有關於電子化政府的定義，根據聯合國經濟暨社會理事會(United Nation Department of Economic and Social Affairs, UNDESA)的公共經濟與公共行政署(Division for Public Economic and Public Administration, DPEPA)與美國公共行政學會

---

<sup>4</sup> 我的 E 化政府-電子化政府，政府入口網，  
<http://blog.www.gov.tw/blog/2e896527-4194-4859-9682-06bb6aec7934/post/5dbc456c-36ac-4db1-81c4-5d6f67073695.aspx>，瀏覽日期：98.12.10。

<sup>5</sup> 國改研究報告，政府資訊公開制度下策進國防財金資訊透明化之研究，國家政策研究基金會網，<http://old.npf.org.tw/PUBLICATION/IA/091/IA-R-091-065.htm>，瀏覽日期：98.12.10。

(ASPA)<sup>6</sup>於 2002 年所發表的《Benchmarking E-government: A Global Perspective: Assessing The Progress of UN Member States》報告中，將「電子化政府」定義為：泛指公部門所有資訊通信科技的平台與應用。而根據上面這則報告是闡述從政府透過「網際網路」與「全球資訊網」(World Wide Web, WWW)傳輸資訊與提供民眾服務的角度，詮釋「電子化政府」的意義。<sup>7</sup>也就是說電子化政府就是政府運用了資訊跟通訊科技的技術所形成的網頁，並且透過了網路化的服務，提供了所有企業及民眾，在任何的時間、地點和方式自動化的服務。也隨著網路民眾數量的增加，網際網路及行動通信技術的突破，民眾與企業對政府的期望也就快速上升。

也因為現在提倡以民眾為中心，所以在網路化的電子化政府會必須包含了以下三種特質：

(一)更容易取得(m ore accessible)：說明政府有責任跟義務用比較容易瞭解的語言，讓民眾容易的取得自己所需要的政府資訊與服務。因此，透過電子化的政府，無論是傳統或數位化形式的政府資訊，皆可透過網路或其他方式取得與利用。

(二)更有效率(more efficient)：政府機關的行政事務與法令規章繁瑣複雜，而且組織日益龐大，效率慢。電子化政府透過資訊化的過程，將行政程序簡單化、統一化，業務電腦化、網路化，以提升生產力，增加施政的主動性與回應性。

(三)易於使用(easier to use)：必須排除民眾在取得政府資訊與服務過程中，可能遭遇到科技、社會經濟、政治等障礙。電子化政府的目的是在於建立起跨越政府機關、企業與民眾的互動機制，經由此機制，民眾隨時取得政府所提供的資訊及服務。因此，電子化政府經營以民眾為服務主軸，透過資訊科技的運用，促進施政更有效能，服務更加便利，對民眾更有責任感。<sup>8</sup>

---

<sup>6</sup> 美國公共行政學會(The American Society for Public Administration, ASPA)，自 1939 年創立，一直是全國代表公共服務領域的論壇，他們提倡更有效的政府。

<http://www.aspanet.org/scriptcontent/ASPAGeneral.cfm>。瀏覽日期：99.11.02。

<sup>7</sup> 宋庭揚，「電子化政府的現況與挑戰：以東部地區執行縮減數位落差政策為例」，(台東：國立東華大學公共行政研究所碩士論文，2008 年)，頁 41-42。

<sup>8</sup> 詹中原，**新公共管理：政府再造的理論與實務** (台北：五南，1999 年)，頁 10-40。

此名詞解釋是以電子化政府為名，但必須留意的是，中國在稱謂上跟各國有所區別，在中國稱之為電子政務，所以以下稱之為電子政務，統一是在敘述中國電子化政府。

### 3. 政府網站 (Government Websites)

政府網站的基本作用是以服務民眾為主體，包含提供各種政府資訊資源，使企業和民眾更充分地享受政府網站帶來的便利。建立政府網站，快速並且便利地傳送政府管理資訊，可以提升政府工作的透明度，降低辦公費用，提高辦公效率，有利於勤政廉政；同時，政府可以直接獲取民眾的即時資訊，密切與社會民眾有良好的互動，精準瞭解外部環境，提高正確決策和快速反應的能力，也提高政府的自我形象和政府凝聚力。<sup>9</sup>

### 4. 資訊透明化 (Transparency of Information)

電子化政府最重要的內涵，是運用資訊以及通訊技術打破行政機關的組織界限，建構一個電子化的虛擬機關，擺脫傳統的層層關卡以及書面審核的作業方式。政府機關之間以及政府與社會各界之間也是經由各種電子化管道進行相互溝通，並依據人們的需求、人們可以獲取的形式、人們要求的時間及地點等，向人們提供各種不同的服務選擇，從應用、服務及網路通道等三個層面進行建立電子化政府基本架構。

資訊透明化的發展對於政府來說是可以擴大宣傳、增加執政透明化、促進對外開放都具有重要的現實意義，它有利於政府職能的有效行使，有利於行政流程的簡單化和科學化，也有利於政府在網際網路上形象的樹立。而政府在先進的資訊技術的推動下，朝著面向社會、面向企業、面向民眾的電子政府目標穩步前進。

10

---

<sup>9</sup> 廖敏秀，**我國政府網站政務資訊資源建設**(中國：湘潭大學管理學院碩士論文，2003年)，頁2。

<sup>10</sup> 金玉慧，「信息化時代的電子政務與電子政府」，**山西財經大學學報**，31卷1期，(2009年)，頁236。

### 第三節、 文獻回顧

本文獻主要分為四類，第一類是中國電子化政府的發展，第二類是資訊透明化的介紹以及第三層政府政策的介紹而最後一層則是介紹中國政府改革以及世界各國的電子化發展來進行回顧，近年來世界趨勢朝著網路化發展，可以說家家戶戶都是可以上網的情形，走到哪裡都是要網路，就連手機也都可以即時上網，故本研究將試圖將中國電子化政府發展方向分為三類來進行分析，在瞭解中國電子化政府之前，必須先了解各國在電子化政府的發展歷程，才能瞭解中國在電子化政府的發展是否有所成果。

以下是中國發展電子化政府具體的概念，發展電子化政府需要政府以及民眾的配合，相關的發展介紹是能讓大家更了解中國發展電子化政府的服務內容為何以及在一個資本主義化的國家該如何去實施電子化政府建設。

#### 一、中國電子化政府的具體概念

「中國電子政務發展推動力分析」，作者為周漢華，該文闡述了電子化政府發展的不同推動機制及其作用方式，包括政府推動、市場推動、法治推動、社會推動、競爭推動，重點探討了各國電子政府立法的基本規律，揭示了當前電子政務發展的癥結在於過渡依賴政府推動而忽視了其他推動方式的培育，並提出中國的電子化政府發展已經進入到新的階段，應該大力推行不同的機制，以創造新局面。<sup>11</sup>

「我國電子化政府建設中存在的問題及對策分析」，作者為高惠珠，該文闡述了因隨著國際互聯網技術的發展，電子化政府有其特定的內涵和發展的必要性，它的出現帶給政府管理改革方面有了深刻的影響與衝擊。中國電子化政府在發展過程中存在著基礎差、資訊發佈及利用率低、行政模式滯後、立法不健全、技術人員匱乏等問題，為了推動中國電子化政府的健康發展，必須加大投入、建

---

<sup>11</sup> 周漢華，「中國電子政務發展推動力分析」，*中國社會科學院法學*，4期(2009年)，頁70-74。

立統一的政府平臺、改革行政模式、制定法律、培養專業人才等措施。<sup>12</sup>

「繼續推動我國電子政務健康發展」，作者為周宏仁，其內容再闡述了2001年國家資訊化領導小組成立以來中國資訊化建設遵循「政府先行，帶動國民經濟和社會資訊化的發展」這一基本國策的實踐歷程，及其主要經驗和教訓，指出電子化政府的推進是否能取得成功和實效的關鍵仍然在於是否堅持以政府核心業務流的資訊化為電子化政府建設的主線，堅持「業務為王」才能產生效益並可持續發展。通過分析中國電子化政府建設實踐中經濟效益、社會效益和政府自身建設效果顯著的系統專案，闡述了電子化政府建設的效益原則；認為要充分發揮電子化政府工程項目的效益，必須以核心業務流程的改造和優化為工程項目的重點，政府資訊資源的開發利用與共用也是電子化政府建設和體現電子化政府效益的一個重要方面。<sup>13</sup>

「電子政務建設現狀與對策分析」，作者為全芬，其內容是在說明十七大報告中主要提出要「推行電子化政府，強化社會管理和公共服務」。加強電子化政府的發展不僅是時代發展的要求，也是建設服務型政務的必然選擇，也闡述了電子化政府發展已經取得的成就，同時針對電子化政府發展中存在的問題提出了系統地推廣電子化政府深入應用的對策。<sup>14</sup>

「E-Government in China, Present and Future.」，作者為Xiong Chengyu, Ph. D.，內容及闡述作者希望由以下四點來改善中國電子化政府，一、電子政府必須要有一個專門的機構來處理相關事務第二、我們必須打破資訊的壟斷和完善法律法規對互聯網資訊。三、建立安全鑑定中心，保證資訊安全正確，第四、真正的政府必須改變工作流程，以適應電子政府的要求。這是作者所希望能實現的。<sup>15</sup>

「E-government and Knowledge Management.」，作者為Zhitian Zhou、Feipeng Gao，內容再說明開始從電子政府的框架開始說起，作者討論了電子化政府從知

<sup>12</sup> 高惠珠，「我國電子化政府建設中存在的問題及對策分析」，**理論戰線**，6期(2007年)，頁74-76。

<sup>13</sup> 周宏仁，「繼續推動我國電子政務健康發展」，**信息化論**，7期(2009年)，頁7-15

<sup>14</sup> 全芬，「電子政務建設現狀與對策分析」，**管理觀察**，4期(2009年)，頁32-33。

<sup>15</sup> Chengyu Xiong, Ph. D., 2002. E-Government in China, Present and Future., Paper for the International Seminar.

識管理上面發展的意義和作用。在此基礎上，知識管理的理論模型基礎上，電子政務環境設置，以及三個子系統模型，如知識的收集，知識的安排和應用，進行了分析。<sup>16</sup>

「How E-government affects the organizational structure of Chinese government」，作者為 Zelin Li，內容為中國正在經歷快速的經濟發展跟政治變化，而跟隨著是發展電子化政府，與激進民眾的影響。文章認為現代化的政府組織，技術和挑戰管理，一定要從電子化上面下手，因為這是一個全球的趨勢。

第二類即是介紹中國資訊透明化的發展，資本主義的國家在發展透明化會公開哪些部分，以及相關的政策公開是如何地進行，所以以下會以人事、政府政策、政府改革方面去回顧，以了解中國資訊透明化的發展狀況。

## 二、中國電子化政府資訊透明化

「資訊公開與我國電子政務的發展」，作者為王雯，其內容再說明電子化政府的相關基本概念和主要內容，以及中國電子化政府的發展現況，探討了資訊公開與中國電子化政府人事的發展，並從正反兩個方面闡述了資訊公開對促進中國電子化政府發展的重要作用，從而得出資訊公開是中國電子化政府發展的源頭這一結論。<sup>17</sup>

「電子政務推動人事行政創新-以廣州數字人才工程為例」，作者為江雲、黃愛民、張占峰，其內容是在說明人事部門推行電子化政府是人事行政創新的一種實踐，它優化人事行政業務流程，開啓了民眾參與人事行政的電子通道，大大增強了人事部門公共服務能力。<sup>18</sup>

「政府資訊化建設的必要性」，作者為姜巖，其內容是在說Internet技術已

---

<sup>16</sup> Zhou Zhitian , Feipeng Gao, 2007. E-government and Knowledge Management. IJCSNS (International Journal of Computer Science and Network Security), vol.7 Issue .6, pp.285-289.

<sup>17</sup> 王雯，「信息公開與我國電子政務的發展」，*太原城市職業技術學院學報*，3期(2005年)，頁20-21。

<sup>18</sup> 江雲、黃愛民、張占峰，「電子政務推動人事行政創新\_以廣州數字人才工程為例」，*中國人才*，19期(2006年)，頁25-26。

經發展多年，其快速、方便的特性為各國政府所認識，並紛紛實施電子化政府。與此同時，中國也已經加入WTO，國門進一步開放。面對這樣的國際大形式和國內需求，建設中國自己的電子化政府迫在眉睫，本文從分析國外電子化政府現狀、國內電子化政府需求和電子化政府與加入WTO關係三方面著手初步談了加入WTO後政府資訊化建設的必要性。<sup>19</sup>

「China Adopts First Nationwide Open Government Information Regulations」，作者為By Jamie P. Horsley，其內容再說中國政府 2007 年 4 月 24 日，公佈了開放式資訊條例，政府運作更加透明化，也使中文資訊更加透明，這也代表中國走向更自由的國家。<sup>20</sup>

### 三、中國電子化政府政策資訊

「加快政務資訊化步伐大力推進政府行政管理方式改革」，作者為王德，其內容再說明政府以行政管理方式改革是新形勢發展的客觀要求，而政府資訊化是推動行政管理方式改革、促進經濟社會全面發展的重要途徑，要建立指導政策、技術標準、法律規範三位一體的政策法律體系，為轉變行政管理方式創造制度環境。要立足中國電子化政府發展現狀，必須加強網路平臺、技術標準、安全服務等方面的立法和規範。<sup>21</sup>

「論電子政務對服務型政府的行政效率的影響」，作者為曾維濤、戴麗萍、楊威，其內容為建設服務型政府是世界各國政府改革的共同趨勢，也已成爲中國「十一五」時期政府轉型的明確目標。而行政效率是衡量服務型政府的一個重要指標，其高低直接影響到行政成本費用和行政績效成果，提高行政效率是建設服務型政府的必然要求。在資訊化條件下，提高政府行政效率的關鍵在於增強電子

---

<sup>19</sup> 姜巖，「政府信息化建設的必要性」，**企業標準化**，7 期(2005 年)，頁 47-48。

<sup>20</sup> Jamie P. Horsley, "China Adopts First Nationwide Open Government Information Regulations," [http://www.law.yale.edu/documents/pdf/Intellectual\\_Life/Ch\\_China\\_Adopts\\_1st\\_OGI\\_Regulations.pdf](http://www.law.yale.edu/documents/pdf/Intellectual_Life/Ch_China_Adopts_1st_OGI_Regulations.pdf)

<sup>21</sup> 王德，「加快政務信息化步伐大力推進政府行政管理方式改革」，**中國行政管理**，10 期(2002 年)，頁 5-6。

化政府的水準。本文是透過對電子化政府在中國的發展，分析電子化政府是如何突破傳統行政效率低這一困境，並探討其對行政效率所帶來的潛在的威脅，為更好的建設電子化政府，建立一個服務型政府服務。<sup>22</sup>

「電子政務與政府流程再造」，作者為董新宇、蘇竣，其內容再說隨著電子化政府應用層次的提高，也對政府管理提出了更高的要求，從新公共管理的角度對電子化政府進行了進一步的探討，也研究了新公共管理對中國電子化政府的意義和存在的障礙。<sup>23</sup>

#### 四、中國電子化政府的改革

「國外實施電子政務的啓示」，作者為康莊，其內容再說明電子化政府及政府管理服務職能的電子化、自動化和無紙化，目前正在一些國家實行，尤其是發達國家中快速發展，電子化政府在許多發達國家已進入相對成熟的發展期。學習研究國外電子化政府的發展過程，透過他們的經驗教訓，使中國可以不必再走發達國家曾經走過的路。<sup>24</sup>

「實施電子政務與政府職能轉變」，作者為王雪華，其內容再說發展電子化政府的深刻意義就在於改變政府的運行模式，整合政府職能，提高國家的整體素質，而如何根據自己的實際情況引入電子化政府，成為所有政府目前面臨的一個首要問題。<sup>25</sup>

發展電子化政府並不是中國最先出現的，所以第四類即要介紹各國電子化政府的發展內容已提供給中國更多的經驗來改進，以下為各國電子化政府的發展介紹：

##### (1) 美國：

<sup>22</sup> 曾維濤、戴麗萍、楊威，「論電子政務對服務型政府的行政效率的影響」，**研討會暨中國行政管理學會**（2008年），頁 1767-1770。

<sup>23</sup> 董新宇、蘇竣，「電子政務與政府流程再造——兼談新公共管理」，**公共管理學報**，4期（2004年），頁 46-52。

<sup>24</sup> 康莊，「國外實施電子政務的啓示」，**科技與經濟**，2期（2002年），頁 15-18。

<sup>25</sup> 王雪華，「實施電子政務與政府職能轉變」，**大連理工大學學報(社會科學版)**，4期（2003年），頁 50-52。

美國向來重視資訊技術的發展和應用，在眾多發展電子化政府建設的國家中，美國的電子化政府建設是起步較早，發展最為迅速的一個國家之一，美國的電子化政府建設起源於20世紀90年代初期。1994年12月，美國政府資訊技術服務小組提出了「政府資訊技術服務的前景」這一報告，建議政府建立以顧客為導向的電子政務。1998年美國通過了「政府紙張消除法案」<sup>26</sup>，要求政府在5年內實現無紙化辦公，聯邦政府所有工作和服務都將以資訊網路為基礎，2000年9月，美國政府開通了「第一政府網站」。而2001年，美國總統布希上臺後，希望建設一個「充滿活力，但又有限」的政府，並加快了電子化政府建設的步伐，而美國電子化政府建設的發展經驗有<sup>27</sup>：

1. 最主要要得到政府支持，一項政策最大的重點就是要有政府當後盾，這樣在執行上才會無往不利。
2. 有關電子化政府的法律法規為電子化政府建設的發展提供了保障，在虛擬的世界裡，個人資訊安全是必須要有法律來保障的，因此如何有個完善的立法相對的重要。
3. 電子化政府建設戰略的實施是必須要有統一性的計畫，一步步朝向計畫中進行，完善的規劃才能達到明顯的效果。
4. 電子化政府建設離不開良好的基礎，在每個建設當中，基礎建設一定有穩當，一切的成功背後就是基礎打得穩。

美國是比較早起步實施電子化政府的國家之一，也因如此在許多方面以較其他國家大為完善和完整，美國政界對於推行電子化政府由理論走向了實踐和推廣。

## (2) 英國

---

<sup>26</sup> Office of management and budget，1703年10月21日立法決定，政府文書工作消除法(GPEA)，1998年，政府文書工作消除法(GPEA)是一個重要的工具，以改善客戶服務和政府效率，[http://www.whitehouse.gov/omb/fedreg\\_gpea2/](http://www.whitehouse.gov/omb/fedreg_gpea2/)，美國瀏覽日期：99.12.10。

<sup>27</sup> 古桂琴，「美\_英\_日和新加坡電子政務發展經驗綜述」，**商業文化(學術版)**，7期(2009年)，頁290-291。

英國發展電子化政府建設的時間比較早，英國是最重視電子化政府建設工程的國家之一，因此英國在政策上面也有一番成績，並一直致力於推動「英國網路戰略」，並取得非常好的成績，在建設電子化政府的建設過程中，英國政府還制定了「在五年內使每個英國家庭都能上網」的計畫，也因如此，英國在電子化政府建設方面才能如此成功。<sup>28</sup>據ACCENTURE諮詢公司 2002 年的報告<sup>29</sup>，英國被列為世界範圍內電子化政府建設發展最快、最具發展前景的國家之一。英國是一個聯邦制的國家，為了確保計畫的推行，政府十分注重在全國範圍內的統一協調領導，因此英國首相任命了電子大臣 (e-Minister) 全面領導和協調國家訊息化工作，並由兩名內辦公室大臣、電子商務和競爭力大臣協助其分管電子化政府建設和電子商務。

英國政府在發展電子化政府建設中能有明顯的成效都必須歸功於以下幾點：

1. 統一性的規劃以及注重各部門間的協調
2. 重點發展建設朝向穩定推進
3. 電子化政府以民眾為中心，再整合政府部門
4. 政府願意聽從民眾意見以及全民監督電子化建設過程。<sup>30</sup>

### (3) 日本

日本電子化政府建設的發展有著良好的基礎，日本於2000年3月開始正式啟動「電子化政府建設工程」，該項工程主要通過網路系統辦理各種申請、審批手續、政府網上採購等。日本的電子化政府建設是以中央政府的網際網路為一體，中央政府與民眾個人及企業形成一個非對稱的全國網際網路。日本電子政務的發展可以劃分為以下四個階段：1997年至2000年為電子化政府建設的理想階段，這個階段為日本電子化政府建設打下了堅實的基礎。2000年至2003年為電子化政府法律、政策準備階段，在這個階段，日本電子化政府的制度建設有了長足的發展。

---

<sup>28</sup> 黃項飛，「英國電子政務建設經驗及對我國的啓示」，**湖北檔案**，1期(2005年)，頁53-55。

<sup>29</sup> 黃項飛，「英國電子政務建設經驗及對我國的啓示」，**湖北檔案**，1期(2005年)，頁53-55。

<sup>30</sup> 黃項飛，「英國電子政務建設經驗及對我國的啓示」，**湖北檔案**，1期(2005年)，頁53-55。

2003年至2005年為電子化政府的調整階段此時日本政府已經有了法律以及法令的支撐因此在2006年以後為電子化政府建設發展未來構想階段，日本政府提出的2006年以後的戰略構想是成為資訊時代的開拓者，領導世界資訊事業發展。

日本電子化政府建設的經驗有：

1. 政府的支持。
2. 電子化政府法律、政策的逐漸完善。
3. 以民眾為本。

日本跟英國類似的地方在於都是以民眾為中心，而日本非常注重基礎建設，所以對於電子政務方面必會從小細節加以檢討，因為如此日本雖然比美國和其他列強國家實行電子化政策較晚，但因重視多方細節，也加快趕上各先進國家的腳步。<sup>31</sup>

#### (4) 新加坡

新加坡是一個非常注重規劃資訊化遠景的國家，新加坡從 1980 年代開始連續制定國家戰略發展資訊產業，1980 年新加坡成立國家計算機委員會，制定了第一個五年發展計畫：「國家電腦化計畫」，該計畫主要包括以下三方面的內容：通過市民服務計算機化計畫使新加坡的政府服務計算機計畫；為新加坡信息技術產業的成長和發展提供便利，協調計算機教育和培訓，滿足新加坡訊息產業的人才需求，為此，新加坡配套推出了「公務員電子化計畫」，主要包括為各級公務員普遍配備電腦，還推動政府機構辦公自動化<sup>32</sup>。

#### (5) 台灣

1994 年 7 月台灣成立「行政院國家資訊基礎建設專案推動小組」來負責推動國家資訊基礎建設的工作，希望藉此推動國內資訊通信網路基本建設的改善及汰舊換新，為了迎接網路時代的來臨，行政院研考會於 1997 年開始「電子化／網

---

<sup>31</sup> 古桂琴，「美\_英\_日和新加坡電子政務發展經驗綜述」，**商業文化(學術版)**，7 期(2009 年)，頁 290-291。

<sup>32</sup> 魏曉燕，「新加坡的信息化之路」，**蘇南科技開發**，4 期(2007 年)，頁 12-13。

路化政府中程推動計畫」，配合「電子化／網路化政府中程推動計畫」相關子計畫的推動，首要的工作是建置「政府網際服務網（Government Service Network, GSN）」骨幹系統及骨幹系統的基礎服務，以加速各機關連線上網，進而利用網路提供服務。「政府網際服務網（GSN）」於 1997 年 1 月開始規劃，並由行政院研考會委託中華電信公司數據通信分公司建置，同年 6 月完成第一階段建設，並於 7 月 12 日啓用正式受理網路連線及各項基礎應用服務。<sup>33</sup>

促進民眾參與政策制定被普遍認為是善政的主要因素<sup>34</sup>，台灣地區推動電子化政府已逾 10 年，順利完成政府網路基礎建設與政府網路應用推廣等中程計畫，至今無論在提升效率及服務品質方面，已有相當具體的成果，並獲得國際組織的注意與肯定。<sup>35</sup>

#### (6) 中國大陸

中國電子化政府建設起步較晚，直到 20 世紀 80 年代，中國政府才開始意識到資訊革命浪潮所帶來的挑戰，80 年代中期，各政府部門便開始嘗試利用電腦技術輔助實施一些最基礎的政務活動，譬如文書處理、檔案處理等等，這便是所謂的「辦公自動化(OA)」工程，建立了各種縱向和橫向內部資訊辦公網路，為利用電腦和通信網路技術奠定了基礎。各部門邁出了實施「電子政務」的第一步，也是最基礎的一個步驟。

進入 90 年代，中國首先啓動了「三金工程」，即金橋工程、金關工程和金卡工程，這是中央政府主導的以政府資訊化為特徵的系統工程，重點是建設資訊化的基礎設施，為重點行業和部門傳輸資料和資訊，在少數行業政府機構的資訊網路建設發展快速，但是，這些都還只是電子化政府建設發展的雛形，尤其是同

<sup>33</sup> 邵孝慈，*台海兩岸電子化政府入口網站服務內容與服務功能之比較研究*(台北：世新大學資訊傳播學研究所，2007 年)，頁 1-165。

<sup>34</sup> Don-yun Chen & Tong-yi Huang & Naiyi Hsiao, "Citizen Participation, E-government, and Public Management: A Case of Taipei City Mayor's E-mail Box." *International Symposium of Digital Divide and Digital Opportunity*. (2009) pp.157-176. [http://nccur.lib.nccu.edu.tw/bitstream/140.119/10761/1/6\\_02.pdf](http://nccur.lib.nccu.edu.tw/bitstream/140.119/10761/1/6_02.pdf).

<sup>35</sup> 「行政院研究發展考核委員會」，*電子化政府*，<http://www.rdec.gov.tw/np.asp?ctNode=11967&mp=100>，瀏覽日期：99.1.3。

銀行、電信等金融與通信企業，以及稅務、海關等國家重點支援的政府行業部門相比，多數政府機構在資訊化建設方面資金相對匱乏，沒有足夠的能力對其主要業務運作的經濟效益與社會效益產生立竿見影的影響力。所以，相比而言，中國大陸多數政府行業部門以及地方政府本身邁向資訊化的腳步相對遲緩，僅停留在初淺的「辦公自動化」水準，基本處於電子化政府建設發展的最初級階段。<sup>36</sup>

本研究主要的研究對象是中國，但因中國的電子化政府並非最早發展，所以本研究將以各國電子化政府當成範本，藉以比較跟中國電子化政府有何異同，以及透明化程度是否與中國有所差異性。<sup>37</sup>

## 第四節 研究方法及架構圖

### 一、 研究方法

#### 1. 文獻分析法 (Document Analysis)

美國著名的藝術教育學者Brent Wilson指出：「研究意味著搜尋證據，以便了解事情的過去、現在，甚至預測未來。藝術教育研究在於洞察藝術的內容、藝術學習者、藝術教學與教學的環境。更重要的是研究必須指出藝術如何提升人們的生活、社會以及文明的方法。<sup>38</sup>

所謂文獻，其原義主要只包含各種資訊的書面材料或文字材料。隨著社會的發展，資訊傳播的載體也越來越多樣化。因而，我們可以將文獻定義為包含我希望加以研究的現象的任何資訊形式。<sup>39</sup>

文獻分析法是說明通過收集資料和分析現存的資料、以文字、數字、符號、

---

<sup>36</sup> 潘世南，**中國電子化政府建設的問題及對策研究**(中國：華中師範大學碩士論文，2003年)，頁1-33。

<sup>37</sup> Zelin Li, 2007. *How E-government affects the organizational structure of Chinese government.*, Springer London, vol.23 Issue 1, pp123-130.

<sup>38</sup> Sharon Pierre & Enid Zimmerman (eds.), *Research Methods and Methodologies for Art Education*, Virginia:NAEA, 1997, pp.1,2.

<sup>39</sup> 鳳笑天著，**社會學研究方法**，(中國人民大學出版社，2001年)，頁213-214。

畫面等訊息形式出現的文獻資料<sup>40</sup>，故此，本文從資料蒐集開始，以國內及中國相關論文及專書、期刊資料與網站資訊作為中國電子化政府資訊透明化相關文獻探討的主要參考依據，再者，整合已經由他人所整理好的文獻資料跟檔案，於其中摘錄適合之相關文獻並且重新彙整。

## 2. 歷史研究法 ( Historical research method )

十九世紀的古典社會思想家，像是Emile Durkheim、馬克斯、以及韋伯等，這些人建立了社會科學的基礎，運用的是歷史和比較的方法。歷史比較研究適合用來解釋社會因素的合併造成特殊的結果。也很適合比較整個社會體系以瞭解什麼是不同社會間普遍或獨特的現象，並研究長期的社會變遷。

此研究方法藉著提出不同的問題、和發現了新的證據後、或者以不同方式來組織證據，對以前的解釋提出質疑，並根據文化歷史脈絡來分析，以找出能支持新解釋證據。<sup>41</sup>

## 3. 比較研究法 ( Comparative method )

比較研究是對相同事物的不同方面或同一性質事物的不同種類，透過比較後找出當中的共同點或是差異性，藉以更深入認識所比較事物的一種方法，比較研究的基本就是比較共同性以及差異性，固本研究將透過此方法來藉以比較中國跟國外的電子化政府發展之間共同性以及差異性。<sup>42</sup>

## 二、 研究範圍與限制

基於中國網路發展時間較晚，加上電子化政府研究範圍對象非常廣泛所以筆者從中國政府網站建構、政府政策透明化、政府改革方面來進行討論。最大限制著重在於宏觀在於大範圍的發展來研究，礙於資金以及時間的限制，故本研究將資料時間訂為二千年以後的資料為主。

---

<sup>40</sup> 同上註，頁 217-218。

<sup>41</sup> 王佳煌、潘中道、郭俊賢、黃瑋瑩譯，W.Lawrence Neuman 著，**當代社會研究法：質化與量化途徑** (台北：學富出版社，2002 年)，頁 653。

<sup>42</sup> 王裕民著，**社會科學研究方法理論**(台北：洪葉文化，1994 年)，頁 247。

### 三、 研究流程圖

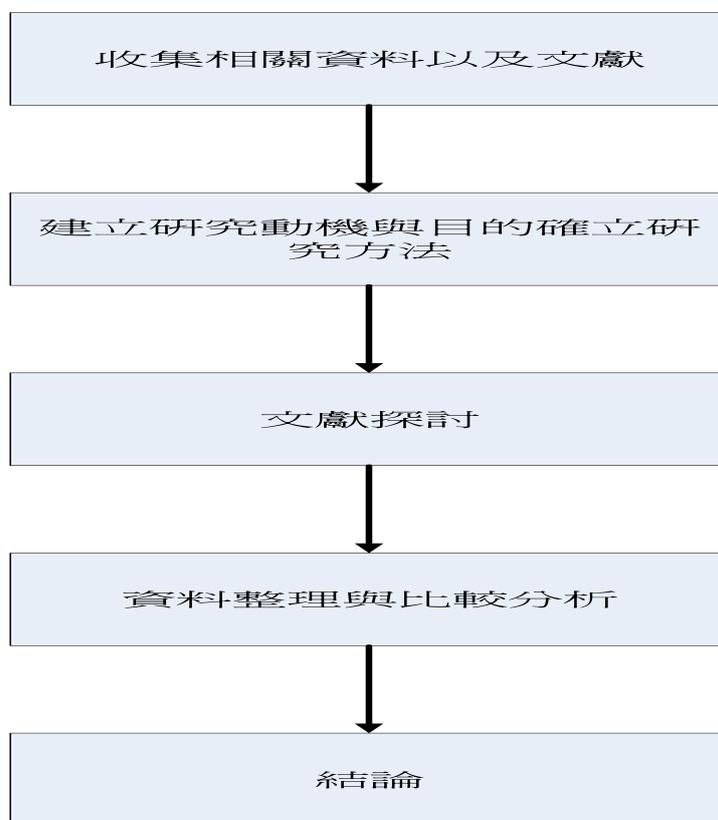


圖1-1 研究流程圖

### 四、 預期結果

本研究將可發現以下四點：

1. 中國在電子化政府上發展的現況與情形。
2. 中國電子化政府提供的內容。
3. 中國電子化政府在執行資訊透明化的程度。
4. 中國電子化政府在改革方面的成效。

## 第二章 中國電子化政府發展歷程

70年代開始世界各國就陸續展開了網際網路的貿易，之後隨著經濟全球化快速發展的關係，以及訊息化程度提升，各國政府也開始推動了電子化政府的相關發展，中國政府雖然起步比較晚，但後期發展快速，所以加快電子化政府的建設腳步。本章首先會先介紹電子化政府其意義為何，在了解其意義後即介紹中國電子化政府發展歷程，發展歷程主要闡述中國電子化政府的基礎，而在之後才是介紹具體的內容介紹，在本章即清楚介紹中國電子化政府建設的實施成果。

### 第一節 電子化政府的意義

電子化政府這個名詞最早是由美國人開始實行的，1992年開始，美國政府開始實施電子化政府的計畫，而接下來的時間世界各國也都跟著美國的腳步，電子化政府以極快的速度在各國裡佔有重要的地位，也因為電子化發展迅速，所以聯合國教科文組織<sup>1</sup>對全球62個國家(其中39個發展中國家、23個發達國家)中調查，直到2000年為止，89%的國家都在不同程度上著手推動電子化政府的發展，這也顯示電子化政府在世界已經視為一股趨勢。<sup>2</sup>

從世界範圍來看，各國政府部門辦公自動化、網路化、電子化，全面性的資訊共享已經是一股趨勢。聯合國經濟社會事務部在會議中決定把發展中國家的政府資訊化列為重點，希望通過資訊技術的應用改進政府組織，重組公共管理，希望快速實現辦公自動化和資訊資源的共享。而在世界各國積極宣導的「資訊高速公路」的五個應用領域中，電子化政府被列為第一位，其他四個領域分別是電子商務、遠端教育、遠端醫療、電子娛樂，所以電子化政府資訊化是社會資訊化的

---

<sup>1</sup> 聯合國教科文組織:北京市聯合國教科文組織協會，是經中國聯合國教科文組織全國委員會批准，于1986年正式成立，是由若干個基層聯合國教科文組織俱樂部組成的社會群。

<http://www.ksmysql.cn/Exweb/se5961.htm>，瀏覽日期：99.09.27

<sup>2</sup> 楊鳳春，「什麼是電子政務」，**決策諮詢**，7期(2002年)，頁48。

基礎。<sup>3</sup>

而對於聯合國經濟與社會事務部（2002）來說他們則將電子化政府定義為，政府通過資訊通信技術手段的密集性和戰略性應用在公共管理的模式上，這主要是希望透過資訊技術能在提高政府效率、增強政府的透明度、改善財政約束、改進公共政策的質量和決策的科學性，建立政府之間、政府與社會、社區以及政府與公民之間的關係，提高公共服務的質量，贏得廣泛的社會參與度，這個定義涵蓋了電子化政府的性質和作用。<sup>4</sup>

而各國對於電子化政府都有不同的看法，因為各國文化的差異，也就產生了差距，就以亞洲國家的台灣而言，雖然起步較晚，但就台灣行政院研究發展考核委員會來說，從 87~89 年開始發展「電子化、網路化政府中程計畫」（87 至 89 年）、「電子化政府推動方案」（90 至 93 年）及「e化政府計畫」（92 至 96 年，納入「挑戰 2008：國家發展重點計畫」數位台灣計畫項下），至今不論在政府資訊通信基礎建設或應用服務方面，都已顯現成果。政府服務通路的多元化、政府資訊的公開化、服務時間的延長、作業流程的改造以及行政效能的提升，都有明顯的進步，就台灣這國家來說發展電子化政府的意義是有助於提升政府的辦公效率以及速度，對民眾而言則是更了解政府內部的資訊。<sup>5</sup>

除了上述所說的台灣，世界也因為資訊技術的發達紛紛開始進行電子政府的建設，電子化政府影響了教育、經濟和民主等各個領域，在各個方面來說意義重大，而與電子商務相比較後，也發現有過之而無不及。<sup>6</sup>

以往傳統政府辦公運作速度慢，效率低，需透過紙本的傳送來溝通資訊，但如今運用了現今資訊技術來建立電子化政府，相信可以克服這一個缺點，政府以

---

<sup>3</sup> 「何謂“電子政府”」，龍陵縣人民政府網站，

<http://www.longling.gov.cn/Main/zfsw/DianZiZhengFu.htm>，瀏覽日期:99.1.15。

<sup>4</sup> 金湘軍，「國外電子政務與政府管理創新研究概述」，中國改革網，

<http://www.chinareform.net/2010/0525/17176.html>，瀏覽日期:99.05.25。

<sup>5</sup> 「電子化政府軌跡」，行政院發展考核委員會，

<http://www.rdec.gov.tw/ct.asp?xItem=4087173&CtNode=12037&mp=100>，瀏覽日期:99.1.18

<sup>6</sup> 高華，「呼之欲來的電子政府革命」，國外社會科學，6 期（2000 年），頁 40。

民眾為基礎<sup>7</sup>，並推動政府採用多重戰略進行自身的改造。<sup>8</sup>

所以電子化政府已經是當今社會的一個趨勢，他擺脫了20世紀政府一往主導一切、態度生硬的形象，舊的體制已慢慢淘汰，一切由消費者驅動的新經濟，電子化政府的重大意義就在於，它改變了政府只服務有錢人與大人物的背景，他把平民百姓也納入到自己的服務物件中來。<sup>9</sup>

簡單來說，電子化政府可以被定義為讓一般民眾可以隨時隨地進行政府線上的即時服務與選擇，並在虛擬平台上完成他們想要的實質服務以及他們想要獲取的資訊，政府要將相關的資訊與服務內容放置在網路平台上，讓民眾跟政府間有一個二十四小時的溝通平台。<sup>10</sup>

電子化政府最主要就是提供了一個讓政府跟民眾能最快速溝通與聯絡的平台，在現今的社會裡，就可看出電子化政府的重要性，尤其現在社會裡已經到了人人皆會上網的時代，所以電子化政府透過網際網路可以增加效率、節省開支以及拉近與民眾的距離。所以網路不僅改變了企業間的運作模式，它也縮短了政府跟民眾溝通的時間。<sup>11</sup>

而政府上網的內容透過以下幾個方面說明：第一是在網路上建立政府訊息發佈平臺，也為企業和民眾提供公共資訊服務，第二是政府內部的辦公自動化、政府部門之間的網路互連和電子資料交換，第三是建立政府與企業(G2B)、政府與民眾(G2C)、政府與政府之間(G2G)的網上交流平臺和交流管道，實現政府與企業、民眾的互動。<sup>12</sup>

而以下是對這上述這三種的解釋：

---

<sup>7</sup> H. G. Frederickson , and K. B. Smith. (2003) The Public Administration Theory Primer. Westview Press.

<sup>8</sup> 同前註。

<sup>9</sup> 同前註。

<sup>10</sup> Budhiraja Renu ,“Electronic Governance: A Key Issue in the 21st century” Unict-Asia.

[http://www.unict-asia.org/documents/1\\_1023440566\\_2E-Governance-A%20key%20issue%20in%20the%2021st%20century.doc](http://www.unict-asia.org/documents/1_1023440566_2E-Governance-A%20key%20issue%20in%20the%2021st%20century.doc)，瀏覽日期：99.1.28。

<sup>11</sup> 孫國祥，「電子治理的機會與挑戰：善治再造？」，發表於第二屆政治與資訊學術研討會（嘉義：南華大學亞太研究所，2002年），

<http://www.npf.org.tw/PUBLICATION/IA/091/IA-R-091-043.htm>，瀏覽日期：99.1.27。

<sup>12</sup> 強韶華、吳鵬，「電子政務與電子商務」，*北方經貿*，10期（2003年），頁57-58。

- 一、G2G：是指上下級政府、不同地方政府、不同政府部門之間的電子化政府，主要包括電子法規政策系統、電子公文系統、電子司法檔案系統、電子財政管理系統、電子辦公系統、電子培訓系統、電子業績評價系統等內容。
- 二、G2B：是指政府通過電子網路系統精簡管理業務流程，快捷迅速地為企業提供各種資訊服務，主要包括電子採購與招標、電子稅務、電子證照辦理、資訊諮詢服務等內容。
- 三、G2C：是指政府通過電子網路系統為民眾提供的各種服務，主要包括網路教育培訓服務、電子就業服務、電子醫療服務、社會保險網路服務、公民資訊服務、公民電子稅務、電子證件等服務內容<sup>13</sup>

## 第二節 中國電子化政府的發展歷程

其實電子化政府這個名詞對於中國來說，是一個外來的新興名詞，有人稱他為「網上政府」、「虛擬政府」、「數字政府」、「電子秘書」等等，這些稱謂都是在說「電子化政府」。<sup>14</sup>

中國所稱的電子化政府，其實就是透用了資訊技術以及突破行政機關的組織界限，改變原本的行政組織，重組公共管理，實現政府辦公自動化、政府業務流程資訊科技化，為民眾與企業之間提供了方便、簡單和高效率的服務的流程。實施中國電子化政府背景包含了三個方面：

- 一、電子化政府必須借助於電子資訊和數位網路技術，離不開資訊基礎設施和相關軟體技術的發展。
- 二、電子化政府處理的事與政權有關的公開事務，除政府機關的行政事務以外，還包括立法、司法部門以及其他一些公共組織的管理事務。
- 三、電子化政府其實不是單純的將傳統政府管理事務原封不動的搬到互聯網

---

<sup>13</sup> 戚魯，**電子政務環境下政府組織管理研究與實踐**（南京：南京理工大學管理科學與工程博士論文，2004年），頁8。

<sup>14</sup> 林素絮、曾穎，「電子政務及其相關概念」，**電子政務**，2期（2005年），頁56-61。

上，而是要對其進行組織結構的重組和業務流程的再造。<sup>15</sup>

中國在早期實施電子化政府是在20世紀70年代，起初中國開始在統計、地震、電力、氣象等部門利用電腦計算出不同數據的處理工作，最主要處理的事物是以文件、資料整理製作、儲存資料、傳送相關資訊的文件為主，到了80年代，中國政府和地方黨政機關開始發展辦公自動化工程，建立了各種內部資訊辦公的網路建設，也開始使用電腦跟網路通訊技術，也開始了電子化政府基礎建設。1983年起，國家資訊自動化管理系統開始規劃與設計，國家資訊自動化的設計也帶動了「六五」期間的12大工程與辦公自動化建設，例如：電子網路監控系統、氣象預報系統、郵電通信系統等等。<sup>16</sup>隨著資訊技術的發展，也加快了中國電子化政府建設的腳步。

根據中國政府的統計，全球化網路已經來到有180多國家的用戶，網際網路連接了全球6500多萬台電腦主機，以及連接130多萬個網路，面對這樣的世界，全球化已經是一個潮流，2010年7月15日，中國互聯網路資訊中心（CNNIC）在北京發佈了「第26次中國互聯網路發展狀況統計報告」（以下簡稱「報告」）。「報告」指出，直到2010年6月底，中國使用網路的民眾規模達4.2億人，互聯網普及率持續上升增加到31.8%。<sup>17</sup>而相關各級政府部門如果都開始上網後，中國使用網路的民眾數量將超過1000萬，整個政府上網工程至少需要建設2000個網站，但如果是建立一個只提供民眾登陸瀏覽用的網站話，建設費用大約10萬元，而每年運作費約2萬元，這將會為此項工程帶來4億元的投資和每年4000萬元的費用開支。與此同時，中國政府上網也一定會帶動一批相關企業的發展，硬體製造、軟體發展，而網路服務企業也將從中受到利益，由此可見，政府上網必然會為中國的資訊產業發展帶來無限商機。<sup>18</sup>

---

<sup>15</sup> 中國國務院發展研究中心課題組，「電子政務在我國的發展與制度建設經濟社會體制比較」，3期（2002年），頁92-99。

<sup>16</sup> 陳娟、馮艷，「我國電子政務發展現狀分析」，**中國市場**，1期（2006年），頁30-31。

<sup>17</sup> 「CNNIC發佈第26次中國互聯網路發展狀況統計報告」，**中國互聯網路訊息中心**，  
<http://research.cnnic.cn/html/1279173730d2350.html>，瀏覽日期：99.07.15。

<sup>18</sup> 冷兆松，「政府上網，時不我待」，**中國行政管理**，7期（1999年），頁2。

90年代後期，中國由於資訊網路技術發展迅速加上資訊基礎設施的不斷進步，再加上與網際網的快速成長與普及，民眾開始提出利用電子化政府管理的一個想法，民眾希望政府在電子自動化的基礎上，利用網際網路的技術，來連接政府的各個部門還有各個資料庫，進一步對各個系統來進行整合，透過了政府的網路系統，建立了電子化跟網路化的政府資訊系統。<sup>19</sup>

因此這個時期中國政府已經有了電子化以及網路化的基礎，到了1999年，中國在北京舉行「政府上網工程啓動大會」，這個活動也是代表中國政府邁向電子化政府的第一小步，也使民眾更能發現快速享用到電子化的服務，在這個活動之後中國也開始了相關的電子化建設。<sup>20</sup>

而到了2004年，中國電子化政府各企業對於IT投資總額為408億人民幣，同比增長18.3%，比起前年，大幅成長非常多，以顯示出中國對於IT基礎產業的注重<sup>21</sup>，對IT產業投資越多發展電子化政府就更為快速，經濟也就更為活絡。這只是「政府上網」工程的第一步，其最主要的目的是希望隨著網路的普及和資訊技術來發展網路上電子商務、電子貿易以及線上網路教學等等。而政府機構也能夠透過網路為大家提供相關的服務，也利用網路搜集和交換資訊，大大提高工作效率，節省工作時間，並且可以和網路上其他電子服務合而為一。<sup>22</sup>

電子化政府是當前中國政府資訊化的主要發展目標，但是電子化政府不是萬能的。由於大部分的政府業務受到資訊技術發展水準的制約，對於有些政府部門的業務還不可能做到完全電子化。而在另外一方面，如果只相信電子化政府能夠解決政府在以往工作過程中存在的問題也是不可能的，技術手段再完善，也不可能解決所有的問題。<sup>23</sup>

---

<sup>19</sup> 吳兢，「試論我國電子化政府的建設及其意義」，*浙江學刊*，2期（2008年），頁196-198。

<sup>20</sup> 陳大平，*論我國電子政府建設*（武漢：華中師範大學情報學系碩士論文，2002年），頁1-31。

<sup>21</sup> 陳娟、馮艷，「我國電子政務發展現狀分析」，*中國市場*，10期（2006年），頁30-31。

<sup>22</sup> 趙明，「簡論政府上網及政府上網工程」，*河西學院學報*，2期（2005年），頁83-85。

<sup>23</sup> 張勇，「電子政府與電子政務」，*科技術語研究*，3期（2002年），頁1。

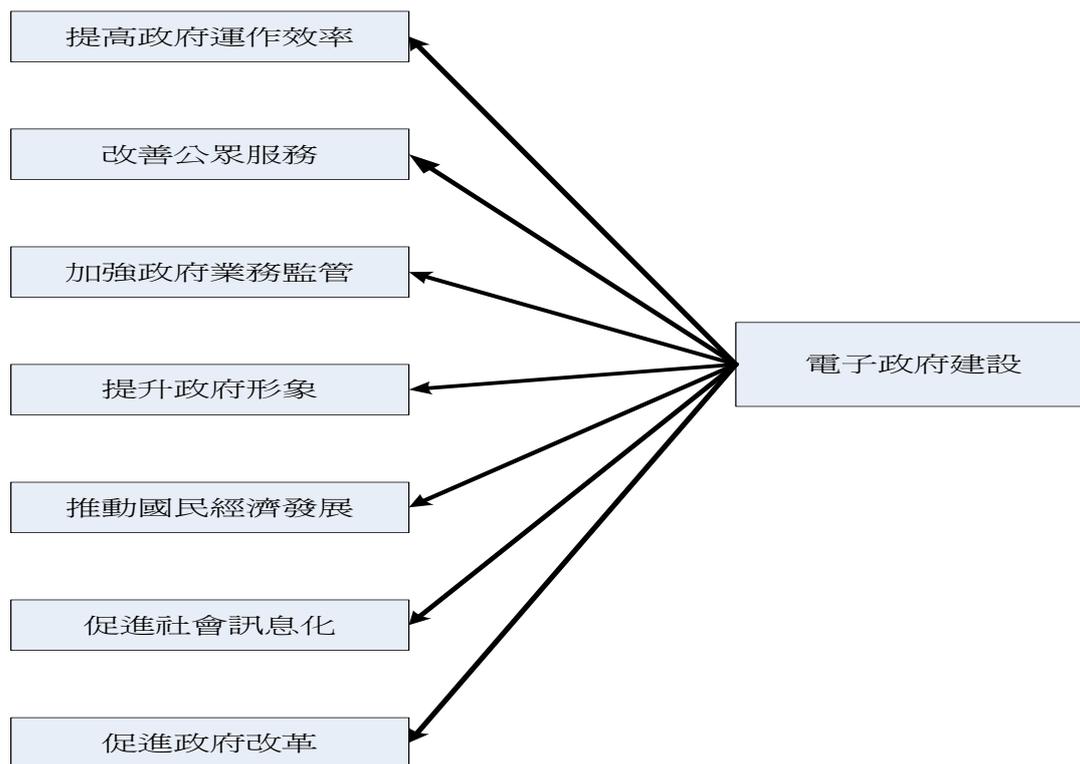


圖 2-1中國實施電子化政府的基礎

資料來源：張勇，電子政府與電子政務，*科技術語研究*，3期（2002年），頁2。

### 第三節 中國電子化政府具體內容

中國政府發展電子化建設的基礎架構分為三類第一類為三金工程，而第二類為服務架構(三網一庫)，最後一類就是十一五建設重點，透過三個類別的介紹讀者將會更加了解中國電子化政府的具體內容。

#### 一、三金工程

根據中國國務院發展研究中心提出的說法，電子化政府是根據中央政府在國民經濟和社會資訊化的背景之下，爲了提高政府辦公效率，改善決策和投資環境爲目標，而在網路上提供政府資訊發佈、管理、服務、溝通功能，同時也提供了結合政府管理流程再造，構建和優化政府內部管理系統、決策支援系統、辦公自

動化系統，為政府資訊管理、服務水準的提高提供強大的技術和諮詢支援。<sup>24</sup>

在1984年，中國國務院批准成立了國家計委經濟資訊管理辦公室<sup>25</sup>，在國務院成立之後中央政府利用電腦的方式來處理政府內部的相關文件以及檔案。所以，中國政府最早提出辦公自動化建設是在1985年的「海內工程」<sup>26</sup>在此工程提出後，進而在1986年，中央政府批准了國家經濟資訊系統領導小組和國家資訊中心<sup>27</sup>，此小組主要負責的就是處理中央資訊的建設以及相關規劃。

進入了90年代之後，1993年，中國國務院資訊化工作領導小組擬定了「國家資訊化九五規劃和2010年遠景目標綱要」，國務院招集中國電子部和相關部門進行協調，希望這幾項重大資訊工程能如期地進行<sup>28</sup>，而在同年年底，中國開始啟動「三金工程」，就是金橋工程、金關工程、金卡工程，這是中央政府主導的電子化政府資訊化為主體的系統工程，中國把此建設資訊化的列為基礎設施，主要擺在重點行業以及各部門傳輸資料和資訊，在少數行業政府機構的資訊網路建設發展快速。<sup>29</sup>

### 一、金橋工程

「金橋工程」是科學技術協會系統在全國推行的一項工作，目的是要落實科學技術是第一生產力的構想，並且發揮科學技術協會組織整體優勢，促進科技與經濟結合，以達到科技進步與經濟發展的目的。中國在1993年實施「金橋工程」以來，在市委、市政府和相關部門的重視和支持下，取得了明顯的經濟效益和社會效益，<sup>30</sup>中國在實施「金橋工程」一直堅持以經濟建設為中心，十幾年

<sup>24</sup> 高吉濤、李軍，「我國電子政務發展概況分析」，**現代經濟信息**，18期(2009年)，頁6-8。

<sup>25</sup> 柳笑，「電子政務的腳步\_中國電子政務歷程回顧」，**網絡安全技術與應用**，1期(2003年)，頁8-9。

<sup>26</sup> 趙廷超、張浩，**電子政務幹部培訓讀本**，(北京:中共中央黨校出版社，2002年)，頁80。

<sup>27</sup> 柳笑，「電子政務的腳步\_中國電子政務歷程回顧」，**網絡安全技術與應用**，1期(2003年)，頁8-9。

<sup>28</sup> 沈沛文、蔣海艦，「中國電子政務發展之路淺析」，**企業經濟**，1期(2004年)，頁19-21。

<sup>29</sup> 裴嶸煒，**我國電子政務建設發展戰略研究**(中國:大連理工大學行政管理系碩士論文，2004年)，頁1-42。

<sup>30</sup> 陳克蘭，「加大金橋工程實施力度為我市經濟社會發展作出新貢獻-我市金橋工程的實踐與成效」**宜賓市科學技術協會**，4期(2009年)，頁5-7。

來，中國「金橋工程」組織實施專案 6000 多項，累計增加經濟效益 90 多億元，為中國地區的經濟建設和社會發展做出了積極的貢獻。<sup>31</sup>

## 二、金關工程

1996 年，中國經濟貿易部門按照中國國務院資訊化工作小組的要求，正式向國家計委會申請金關工程，工程開工後完成了主幹網通訊平臺、資料交換平臺、資訊平臺與網路備份工程建設，並在全國 97 個省市設立了網路節點，實現了與各地外部經濟貿易管理機關、部分企業和中國駐外經商機構的聯結網路，實現了與相關部門聯結網路。這個計畫視為 21 世紀中國對外經濟貿易的現代化奠定了重要基礎，也為了中國電子化建設打好了良好基礎邁向更進一步的建設前進。<sup>32</sup>

## 三、金卡工程

江澤民總書記於 93 年提出了全民使用信用卡的提議，即在同年 6 月中國國務院啟動了電子貨幣，以電子貨幣為重點的各類卡應用系統工程「金卡工程」隨即啟動。金卡工程廣義為金融電子化工程，狹義上是電子貨幣工程。它是中國的一項跨系統、跨地區、跨世紀的社會系統工程。它應用了電腦、通信等現代科技為基礎，以銀行卡等為媒介，透過了電腦網路系統，以電子資訊轉帳形式實現貨幣流通，大大節省了民眾時間，民眾只需要一張卡就可以完成繳款手續，改變了中國傳統模式，正式進入資訊化的時代。<sup>33</sup>

---

<sup>31</sup> 「金橋工程簡介」，金橋工程網，<http://www.jinqiao.org.cn/jqjj.shtml>，瀏覽日期：99.12.10。

<sup>32</sup> 「金關工程」，中國網，<http://www.china.com.cn/chinese/zhuanti/283769.htm>，瀏覽日期：99.12.10。

<sup>33</sup> 「金卡工程」，中國網，<http://www.china.com.cn/chinese/zhuanti/283762.htm>，瀏覽日期：99.12.10。

## 二、服務架構(三網一庫)

2001 年起，中國政府當局還制定了全國政府系統資訊化建設的五年計畫，針對中國政府資訊化的指導思想、方針、政策等作出了規劃，各地政府部門開始透過網站向社會發佈消息，許多政府網站還提供了線上的服務，在中央政府大力的宣傳之下，各地方政府已取得明顯著的效果，而中國在 2001 年根據中央指導下，決定利用 3-5 年的時間建設以「三網一庫」為基本架構的政府系統，以達到各部門資料整合的效果。<sup>34</sup>

而上面所說明的三網一庫其實就是核心內網(內網)、專用外網(專網)、公共服務外網(外網)，而所謂一庫就是指電子政府訊息資源庫(一庫)。如下圖一<sup>35</sup>

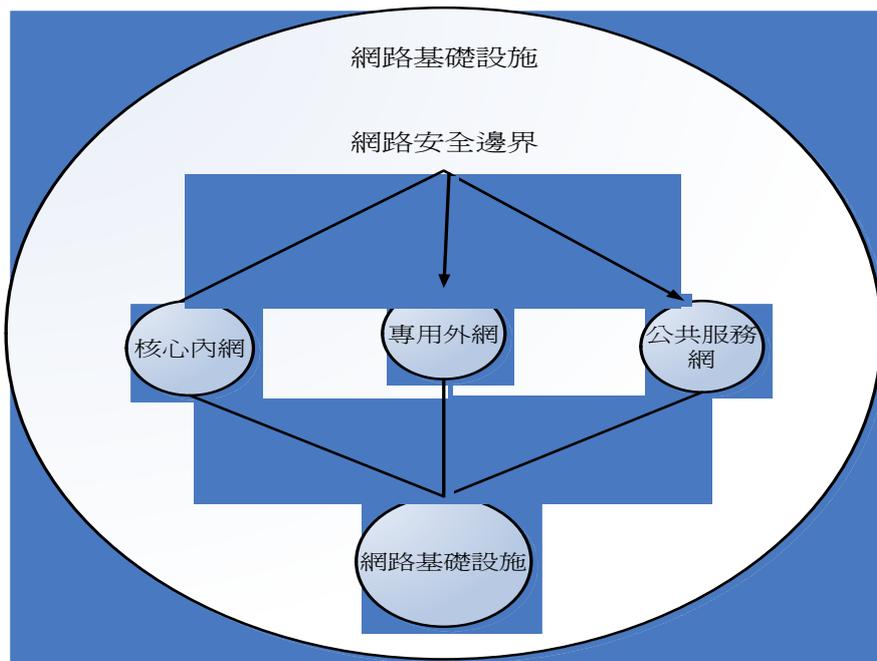


圖 2-1 電子政府的網路安全邊線

資料來源：孟慶國、樊博，**電子政務理論與實踐** (北京：清華大學出版社，2006 年)頁 140。

以下是對於三網一庫的解釋：

<sup>34</sup> 張遠林，「**論中國電子政府的發展**」(武漢：華中師範大學行政管理學系碩士論文，2004 年)，頁 16。

<sup>35</sup> 孟慶國、樊博，「**電子政務理論與實踐**」(北京：清華大學出版社，2006 年)，頁 140。

### (一) 機關內部辦公網

機關內部辦公網簡稱內網，是各個行政機關內部的行政辦公局區域網，其上分別運行決策指揮、宏觀調控、行政執行、應急指揮、監督檢查、資訊查詢等等的相關應用系統。<sup>36</sup>

### (二) 辦公業務資源網路

辦公業務資源網路簡稱專網，中國政府系統所建立的政府資源資訊庫，在通過連接各部門、各地方的內網、各地方政府資源網路，為政府提供最主要的資訊服務。<sup>37</sup>

### (三) 公共管理與服務網路

公共管理與服務網路簡稱「外網」，他是建立於公共平台之上，通過應用支撐平台與公共互聯網路實現接口，並與其他政府部門的外網實現安全互聯和資訊交換。<sup>38</sup>

### (四) 電子政府資訊資料庫

中國政府各部門共建共享的，包括黨務、政務、行政部門業務數據的電子政務資訊資料庫，像是國家的政策與稅務和海關等部門的業務管理資訊或數據等等，這些都是能幫助政府加快處理各個部門的事務。<sup>39</sup>

中國社會科學文獻出版社出版的藍皮書指出，2006年1月1日中央政府門戶網站的正式開通，標誌著中國政府網站層級體系的架構已經基本形成。到2006年底，部門、省級、地市級政府網站擁有率超過90%，縣級政府網站擁有率超過80%，各級政府網站平均擁有率達到85.6%，比2005年上升4.5個百分點。各級政府網站資訊發佈的及時性、準確性進一步提高，線上服務數量快速增長，近20家網站服務事項數量超過1000項。<sup>40</sup>

---

<sup>36</sup> 張福德，**電子商務概論**（北京：清華大學出版社，2004年），頁197。

<sup>37</sup> 同前註，頁198。

<sup>38</sup> 同前註，頁199。

<sup>39</sup> 同前註，頁199。

<sup>40</sup> 「電子政務藍皮書：我國各級政府網站均擁有率85.6%」，**中國網**，[http://big5.china.com.cn/policy/txt/2007-05/16/content\\_8387556.htm](http://big5.china.com.cn/policy/txt/2007-05/16/content_8387556.htm)，瀏覽日期：99.2.25。

### 三、十一五建設重點

中國在前期已有了良好基礎電子化建設，因此到了2000年，中國國務院總理朱鎔基在「十一五」計畫報告中提出希望利用這個機會，中國能夠把工業化與資訊化結合起來，以資訊化帶動工業化，發揮後發優勢，實現生產力跨越式發展。利用實施資訊化這個機會，發展以電子資訊技術為代表的高新技術產業，使資訊化與工業化融為一體，互相進步，共同發展，而政府行政管理、社會公共服務、企業產經營都要運用數位化、網路化技術，努力提高國民經濟和社會資訊化水準。<sup>41</sup>

在「十一五」計畫主要的核心思想是希望提高中國網路經濟與實體經濟的融合，在發展電子商務方面，最要緊的就是要結合國民經濟和社會發展的需求，而在國民經濟各領域和社會生活各層面，最要緊的就是要幫助商品和各種要素的流動，消除妨礙公平競爭的制約因素，以降低交易成本，提高交易效率，就是要促使以資源要素投入為主的粗放型經濟增長方式轉變為以效率和效益為主的集約型增長方式；也就是要發揮資訊和知識資源在物質資源配置和利用中的先導、優化作用，減少物質資源消耗，降低環境污染，優化產業結構，形成新的經濟增長點；就是要推動企業進入國際市場，積極參與國際競爭，提高在全球範圍內配置資源的能力，把握發展主動權，提升我國經濟的競爭力。<sup>42</sup>

在十一五計畫裡，中國發展電子政府大致分為四個階段，以下就是四個階段的相關說明：

第一階段是辦公自動化與政府資訊上網階段，以政府內部辦公自動化全面鋪開和政府資訊發佈網站的快速發展為顯著特徵，是電子化政府的起步階段，本階段目標是提高政府內部辦公效率和政府工作透明度<sup>43</sup>，從政府機關到平民百姓，

<sup>41</sup> 「展望十五」，中國網，<http://big5.china.com.cn/ch-15/plan1.htm>，瀏覽日期：99.11.15。

<sup>42</sup> 「"十一五"規劃明確提出：政府率先應用電子商務」，中國發展門戶網，[http://cn.chinagate.cn/IT/2007-06/25/content\\_8437569.htm](http://cn.chinagate.cn/IT/2007-06/25/content_8437569.htm)，瀏覽日期：99.3.05。

<sup>43</sup> 「中國電子政務發展十一五展望」，中國網，

政府資訊化觀念已經深入人心，電子化政府在一些地區的作用已逐步顯示，北京、上海等地資訊化辦公室率隊，展示了各地電子化政府建設的成果和應用技術。香港也組織大規模的企業參展，集中展示整體政府資訊化的成就和最新解決方案，同時，廣州、深圳、南海等政府資訊化工程都開始為民服務，人們在感受電子化政府帶來便利的同時，也為政府資訊化的進一步發展打下良好的社會基礎。<sup>44</sup>

第二階段是業務資訊化與電子化政府階段<sup>45</sup>，在業務資訊化與網路階段裡，提升為政府資訊電子化以及政府行政處理電子化，也提供了一個快速便利的服務給民眾，在政府資訊化過程中，需要有一個強有力的組織領導、明確的分配職責以及明確規劃如何進行，這是建設的重點，中國國務院資訊辦副主任劉鶴指出，這些年的資訊化建設注重領導體制的創新，堅持一定的原則，一批業務管理專家進入管理部門，進而對政府資訊化提供了重要的領導資源。<sup>46</sup>

第三階段是流程優化與全面普及階段<sup>47</sup>，在此階段中國在政府資訊化建設進入資源整合階段後，中國電子化政府建設將邁入注重實際，結合地方實際需求，進行統一規劃的階段，也因如此，政府和IT廠商的互動性，政府和服務的社會群體之間的互動性需求增強，也是政府與廠商間進行協調與互動。<sup>48</sup>

第四階段是深化提升和政府創新階段<sup>49</sup>，電子化政府建設的最終目標，是提高政府核心業務運行的有效性和效率，充分發揮政府資訊資源的效益，增加政府工作透明度，增加政府與社會間互動，改變政府行政環境。<sup>50</sup>

在「十一五」計劃裡中國還決定對外拓展進而與世界接軌加入了世界貿易組

---

[http://big5.china.com.cn/info/zhuant/zwfzbg/txt/2006-07/27/content\\_7028202.htm](http://big5.china.com.cn/info/zhuant/zwfzbg/txt/2006-07/27/content_7028202.htm)，瀏覽日期：99.03.07。

<sup>44</sup> 胡洪軍，「電子政務：冬天中孕育絲絲春意」，鶴山市經濟和資訊化局網 <http://big5.heshan.gov.cn:82/gate/big5/it.heshan.gov.cn/xxj/Article/Print.asp?ArticleID=705&Page=1>，瀏覽日期：99.03.07。

<sup>45</sup> 同註 41。

<sup>46</sup> 同註 42。

<sup>47</sup> 同註 41。

<sup>48</sup> 同註 42。

<sup>49</sup> 同註 41。

<sup>50</sup> 同註 42。

織(WTO)，這也等於對外開了一扇窗，而此一舉動也對外商產生刺激，因此中國承諾電信外資可以透過合資方式投資電信業，外資可投資網際網路，也因此為國外Internet網頁內容供應商與從事Internet服務供應商，提供參與中國網路建設或內容提供等服務業市場之機會。<sup>51</sup>

而中國利用網際網路的交易平台跟企業進行交易，或是用電子商務的方式，將各種技術資訊、產品資訊，以及價格資訊公佈在電子網站上，而企業直接跟中國或透過國外的代理商進行網路連接，這麼一來就可省下非常多的時間與成本，不過延伸網際網路帶來國家資訊安全等政治、社會、文化問題，中國也必須加快規範網際網路的管制，以保障民眾、企業的個人資訊隱私。<sup>52</sup>

而「十一五」計畫中不只提到電子化政府的內容，也提到了如何發展電子商務，讓中國利用網路資訊化成果跟電子商務結合，以達到經濟跟現代的結合，2007年，中國國家發展和改革委員會、國務院資訊化工作辦公室聯合發佈中國電子商務發展規劃「電子商務發展十一五規劃」，文中明確提出「十一五」時期中國電子商務發展目標，到了2010年，電子商務發展環境、支撐體系、技術服務和推廣應用協調發展的格局基本形成，電子商務服務業成為重要的新興產業，國民經濟和社會發展各領域電子商務應用水平大幅提高並取得明顯成效。<sup>53</sup>

## 第四節 小結

中國在發展過程中從早期辦公自動化開始，一步步地了解到了民眾的需求以及世界潮流的趨勢，之後發展的資訊化建設就是進入資訊公開的階段，中國進行了行政管理體制的改革，進一步轉變政府職能，提高行政效率，降低行政成本，而進入九十年代後發展了三金工程，主要注重經濟的發展以及政府各部門間的協

---

<sup>51</sup> 「大陸電子商務市場」，兩岸經貿服務網，  
<http://www.ssn.com.tw/eip/front/bin/ptdetail.phtml?Category=100012&Part=3-1-24>，瀏覽日期：99.02.15。

<sup>52</sup> 同註 41。

<sup>53</sup> 「我國首部電子商務發展規劃正式發布」，新華網，  
[http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/internet/2007-06/26/content\\_6290910.htm](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/internet/2007-06/26/content_6290910.htm)，瀏覽日期：99.02.28。

調以及整合，縮短各地政府溝通時間，而之後提出了三網一庫的服務是要把傳統各政府以及各部門間的複雜網站以及資料庫作整合，以中央政府為主要發佈，各部門則配合中央來傳遞資料。<sup>54</sup>

而到了最後介紹的「十一五」時期，電子化政府建設的主要目標是到 2010 年，基本建立覆蓋全國的統一的電子化政府網站，初步建立資訊公開和共用機制，政府網站成為政府資訊公開的重要管道，50% 以上的行政項目能夠實現即時線上處理。而電子化政府要在提高公共服務水準和監管能力、降低行政成本等方面發揮更大的作用。<sup>55</sup>

另外中國在十七大報告時，中國總書記胡景濤發表內容中提到必須按照十七大精神，進一步確立下一個階段電子化政府的建設指導思想：希望以鄧小平的理論和「三個代表」的思想為指導，深入貫徹十七大精神，全面貫徹落實科學發展觀；加強黨的執政能力和政府行政能力的要求，進一步發揮電子化政府對加強經濟調節、市場監管的作用，更加注重對改善社會管理、公共服務的作用；以政府資訊資源開發利用為主線，以提高應用水準、發揮系統效能為重點，建設有中國特色的電子化政府體系，提高行政效率，降低行政成本，全面提高電子化政府對經濟社會發展的貢獻。<sup>56</sup>

這也讓中國電子化政府大致的發展規劃有了明確的方向，有了基礎建設再發展上比較能穩定實施，但實施電子化建設雖然重要，後續的資訊安全問題也慢慢浮現，光有良好的建設但沒有保護的機制這也無法讓民眾安心去使用，而在接下來筆者將介紹資訊透明化相關立法以保障民眾的個人隱私。

---

<sup>54</sup> 「十六大報告(全文)」，<http://xibu.tjfsu.edu.cn/elearning/lk/16c.htm>，瀏覽日期：99.03.10。

<sup>55</sup> 同註 53。

<sup>56</sup> 「十七大與下階段電子政務」，中國信息化網站，<http://www.luoheit.gov.cn/Article/ShowArticle.asp?ArticleID=1808>，瀏覽日期：99.03.12。

## 第三章 中國電子化政府資訊透明化發展現況

資訊透明化是目前世界時代的一股趨勢，發展資訊透明化不僅可以整合電子化政府的功能，也提供給民眾更大的便利性，所以中國電子化政府也開始朝向資訊透明化在發展，以跟上世界潮流的腳步，本章一開始以介紹資訊透明化的背景為範圍，在這範圍內做探討，之後說明中國電子化政府在透明化的政策如何訂定以及在透明化有何作為，好讓讀者了解中國在這方面的發展程度。

### 第一節 電子化政府資訊透明化背景

社會主義國家對民主的解釋都是通俗化的，這個概念就是要人民當家作主，但這個概念的前提是要保有公開性，而公開是民主政治的常規。<sup>1</sup>

在經濟全球化和資訊化的時代裡，資訊化已經成為社會發展的一部分，作為資訊資源最為重要的政府，它是民眾最迅速可以得到資訊的途徑，所以必須受到民眾的監督。在其定義上實施政府資訊公開其內容是闡述國家行政機關和法律、法規以及規章授權和委託的組織，在行使國家行政管理職權的過程中，通過既定程序，主動將政府資訊向社會民眾或依申請而向特定的個人或組織公開的意思。

2

所謂政府資訊透明化，從理論來闡述說明工業時代的政府，即傳統政府向資訊時代的政府即現代政府演變的過程。具體說明，政府資訊透明化就是透過資訊技術在政府管理中的應用以及政府擁有的資訊資源來開發和管理，以便提高政府的工作效率、調控能力、透明化程度、節省政府開銷、改變政府組織結構和工作方式，以達到及時與民眾的聯繫。具體方面包括辦公自動化、資訊網路化、管理

<sup>1</sup> 「國外信息化發展的狀況」，**黨建研究**，1期(2010年)。

<sup>2</sup> 學習時報，「法律意義上的政府資訊公開」，**新華網**，[http://news.xinhuanet.com/theory/2008-10/30/content\\_10277762.htm](http://news.xinhuanet.com/theory/2008-10/30/content_10277762.htm)，瀏覽日期：99.12.10。

電子化等多個方面，而電子化政府是政府資訊透明化的主要表現方式。<sup>3</sup>

中國在意識到世界潮流後進而在中國十七大報告中闡述立足社會主義指出要「全面認識工業化、資訊化、城鎮化、市場化、國際化深入發展的新形勢，深刻把握中國發展面臨的新問題，更加快速地走向科學發展道路」。所謂資訊化就是透過資訊技術，利用資訊資源，以達到資訊交流和知識共享，提升經濟成長，推動經濟社會發展轉型的歷史進程。<sup>4</sup>

而了解其資訊透明化後，筆者也透過以下資訊化較發達的國家試圖帶給中國資訊化對於資訊化上有新的認識，而資訊化已經成為衡量國家的國力、透明度以及國際競爭力的重點了，所以行政公開化已經成為一種趨勢，而對於世界各國的資訊化發展水平比較，目前，各國有許多種的評估方式。例如，國際資料公司<sup>5</sup>（IDC）「資訊社會」評估對55個國家的23個要素進行了評估，資料比較後，美國、瑞典、挪威、芬蘭、丹麥、加拿大、新加坡、日本和韓國等國資訊化建設水準比較高。<sup>6</sup>

而以下就對資訊化技術較高的幾個國家做說明，目前資訊技術社會化程度最高的是瑞典，瑞典的電子化政府是依循著網路上的資訊公佈、網路資訊服務、網路電子交易和專案進行功能整合4個程序循序實施的，這4個程序的核心是資訊共用。<sup>7</sup>1994年，瑞典政府成立「資訊技術委員會」作為政府資訊技術決策的諮詢機構，到了2000年，瑞典政府推出「全民資訊化社會」議案，明確的提出資訊技術發展目標和優先發展領域以及相關的措施。再之後，瑞典加大了寬頻網路建設，同時，在政府事務中推廣實施電子簽名和網路辦公方案。<sup>8</sup>在世紀經濟論壇

<sup>3</sup> 詹偉，「政府信息化提升政府績效」，**信息系統工程**，1期(2009年)，頁50-51。

<sup>4</sup> 華圖教育編輯，「公務員申論範文：政府資訊公開的價值與意義」，**華圖教育網**，<http://www.htexam.com/HTUser/showinfo.asp?Infoid=27973>，瀏覽日期：99.12.10。

<sup>5</sup> 國際數據公司( IDC )是一家市場研究和分析公司，專門從事訊息技術，電信和消費技術的一個附屬的國際數據集團。IDC公司的總部設在弗雷明漢，馬薩諸塞州和聲稱有超過1000個分析家在50個國家，**維基百科**，<http://zh.wikipedia.org/zh/%E5%9C%8B%E9%9A%9B%E6%95%B8%E6%93%9A%E8%B3%87%E8%A8%8A%E5%85%AC%E5%8F%B8>，瀏覽日期：99.12.10。

<sup>6</sup> 「國外信息化發展的狀況」，**黨建研究**，1期(2010年)。

<sup>7</sup> 「國外的信息化建設和信息資源整合」，**信息系統工程**，4期(2010年)。

<sup>8</sup> 「瑞典資訊化全球折桂的秘密」，<http://news.csdn.net/a/20100427/218158.html>，瀏覽日期：

(WEF)發佈的「2009-2010 全球資訊科技報告」中，北歐四國(瑞典、丹麥、芬蘭、挪威)全都進入前十名的行列，以下看此圖表

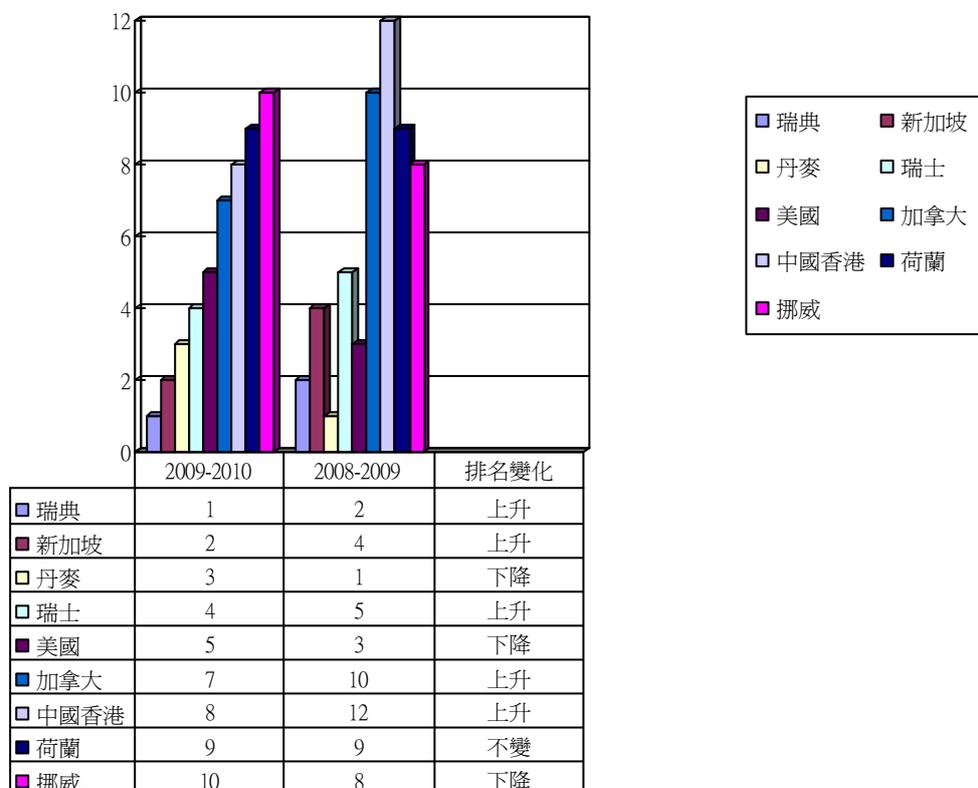


圖3-1 「2009-2010 全球資訊科技報告」

資料來源：應茜羽、俞悅，「瑞典資訊化全球折桂的秘密」中國電腦報，  
<http://news.csdn.net/a/20100427/218158.html>，瀏覽日期：99.12.15。

而排名在第二名的新加坡，新加坡已經制定了「電子交易法案」、「電子交易認證機關法規」等法律法規，在電子商務環境裡的東南亞名列第一，根據 2009 年 4 月歐洲商學院和世界經濟論壇聯合發布的「2008-2009 年全球資訊技術報告」，新加坡在全球資訊與通信技術發展和使用程度排名中位列第四。新加坡是一個高度開放外向型經濟國家，但受到狹小的國內市場條件限制，以及全球經濟一體化的趨勢，所以新加坡大力發展電子商務，所以讓新加坡發展電子商務做到

了先行規劃、立法保障和政府推動。<sup>9</sup>

上面所述各國的透明化已大致上走向穩定，而中國在 2002 年初地方上政府網站發展穩定，中國電子化政府出現了幾個發展方向，主要是透過以上各個國家的經驗來顯示以下幾點：

一、政府的強力推動，透明化制度需要透過中央的宣傳來達到目的，民眾需要透過相關的資訊來知道政府目前所要推行以及實施的政策為何。<sup>10</sup>

二、各地政府須對於電子化政府軟體和設備進行改善，將電子化政府作為提高辦公效率、便利民眾生活、轉變政府職能的重要方向，以及提升政府以及各部門間聯絡效率。<sup>11</sup>

三、許多公司的廠商擬出電子化政府解決辦法，提出開放、透明、民族性。而政府、民眾、廠商三方面的全力推動<sup>12</sup>，市場就慢慢有了雛形，<sup>13</sup>這樣對電子化資訊透明化更邁向前了一步。

而聯合國也對於中國在資訊化的發展狀況作出評估，2003年聯合國對其成員國政府資訊化發展狀況進行的評測，按照「電子政府完備程度」指數排名中國名列第74位，在聯合國191個成員國中位於中上游。<sup>14</sup>2003廣州市率先實施「政府資訊公開規定」<sup>15</sup>，2004年「上海市政府資訊公開規定」正式施行<sup>16</sup>。

在上海市政府資訊公開規定施行後，資訊化的技術正在快速的融入中國社會，全國上網人數為 9400 萬的用戶，而經濟運行的質量也穩定的爬升，所以全

<sup>9</sup> 廣西日報，「東盟國家信息化建設 新加坡信息化程度較高」，**新華雲南網**  
[http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/www.yn.xinhuanet.com/asean/2010-03/12/content\\_19234280.htm](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/www.yn.xinhuanet.com/asean/2010-03/12/content_19234280.htm)，瀏覽日期：99.05.15。

<sup>10</sup> 江東，「以門戶網站為支撐 全面推進政府信息公開」，**信息化建設**，1 期(2006 年)，頁 44-45。

<sup>11</sup> 江東，「以門戶網站為支撐 全面推進政府信息公開」，**信息化建設**，1 期(2006 年)，頁 44-45。

<sup>12</sup> 江東，「以門戶網站為支撐 全面推進政府信息公開」，**信息化建設**，1 期(2006 年)，頁 44-45。

<sup>13</sup> 「中國電子政務信息化的現狀和發展趨勢」，IT168，  
<http://cio.it168.com/a2010/0106/833/000000833344.shtml>，瀏覽日期：99.05.18。

<sup>14</sup> 丁建新、中國華、陳章旺，「我國政務信息化發展現狀及其對國民經濟影響分析」，**現代商貿工業**，11 期(2008 年)，頁 353-354。

<sup>15</sup> 「兩會資料：政府資訊公開法進展」，**網易網**，  
<http://news.163.com/07/0225/16/386KDS90000127AV.html>，瀏覽日期：99.05.18。

<sup>16</sup> 「上海市人民政府辦公廳關於 2004 年本市政府資訊公開檢查情況的通報」，**中國上海網**，  
<http://www.shanghai.gov.cn/shanghai/node2314/node2319/node13013/node15924/userobject26ai3212.html>，瀏覽日期：99.05.18。

國的資訊化技術發展將會快速的提昇<sup>17</sup>

而政府資訊透明化的主要目的主要包括：

1、提高工作效率，藉由資訊技術的提升而提高工作效率也是資訊化發展的動力，因此政府資訊化的目標之一就是通過資訊化，改變傳統政府工作人員的工作方式使行政程序上面簡單化、統一化，而政府網站也需要電腦化、網路化，而提升政府員工的工作效率以縮短時間。<sup>18</sup>

2、公開政府資訊，透過虛擬的平台方式，隨時在網路上發布政府即時決策資訊。而政府有責任與義務伴隨資訊技術發展程度，以提昇資訊發佈的技術，好讓民眾更便利的獲得相關資訊。<sup>19</sup>

3、接受社會監督，透過電子化政府，公開政府辦公事務程序，好讓民眾瞭解政府機構的組成、職能和辦事章程以及各項政策法規，以增加政府的透明度，這樣才能受到民眾的監督。<sup>20</sup>

4、建立回饋機制，電子化政府的目的是建立政府機關與社會、工商業以及民眾之間的互動機制，民眾可以獲得政府的資訊與服務，政府可瞭解民眾的需求，促使政府利用回饋機制，獲得更多決策依據，提高決策的正確性、合理性和可行性。<sup>21</sup>

而政府資訊公開的方式包括兩個層次的含義：

一、從政府資訊公開的層面來看(是主動公開)或叫(義務公開)還是(被動公開)或叫(依當事人申請的公開)。

二、從政府資訊公開的形式手段看是通過政府公報公開還是通過政府網站公開或通過其他形式公開等講政府資訊公開的方式離不開這兩個方面。這兩個層次的公開方式都應該在政府資訊公開立法中加以明確規定<sup>22</sup>

<sup>17</sup> 「中國信息化建設 IT 投入累計將達 1 萬億元」，**電力信息化**，9 期(2005 年)，頁 75。

<sup>18</sup> 佟琳琳，「電子政務信息化政府發展應關注的問題」，**建設科技**，13 期(2008 年)，頁 118-119。

<sup>19</sup> 同上註。

<sup>20</sup> 同上註。

<sup>21</sup> 同上註。

<sup>22</sup> 汪全勝，「論政府信息公開的實現機制」，**軟科學**，5 期(2004 年)，頁 69-88。

在以上的說明下中國政府在資訊化建設具有有連續性，系統可靠，安全性高，再加上政府部門間可干預性、協調性、互動性以及對於其他資訊系統資料索取的高許可權性，使得它的發展壯大具有很強的優勢，<sup>23</sup>但接下來所要注意到的則是相關立法的保障，是否可以帶給民眾安全，讓民眾可以放心的把隱私在網路上輸入，所以在下面將介紹中國資訊公開相關政策的進度。

## 第二節 中國政府資訊透明化政策

資訊化自由權是民眾應該有接受和傳達資訊的權利，依照了聯合國 1946 年第 59 號決議，資訊自由化被定義為「一項基本人權」，資訊自由權在狀態上是一項積極權利，它表達了自由領導，但又高於表達自由，因為它不僅僅是不受干涉的表達自由，而是要獲得資訊的自由。但透過法律保護促進資訊商業化後卻成為當代知識產權制度發展的一個趨勢，實行創新的基本資訊被私有化，導致有意圖地濫用法律權利達到阻礙競爭的目的，所造成的結果就是現有的資訊儲存被商業化分配，進而嚴重阻止了新知識的產生，而接下來中國政府該如何去立法保護其資訊安全就格外重要。<sup>24</sup>

早在1999年，中國社會科學院已成立專門機構，針對了政府資訊公開的立法問題進行討論，2002年5月，該機構接受國務院委託著手起草政府資訊公開的相關立法。同年7月，「政府資訊公開條例」已起草成文。據瞭解，中國資訊領域內的專項立法目前還是空白。有關方面正在緊鑼密鼓起草的法規有兩項，一個是「政府資訊公開條例」，另一個是「電子簽章條例」。中國過去只在「保密法」及其他一些相關法律法規中涉及到了資訊方面的立法問題，「政府資訊公開條例」是中國第一個公開政府資訊的立法。<sup>25</sup>

而接下來中國積極加強有關電子化政府的立法保障，主要涉及的領域包括：知識產權保護、資訊安全、互聯網、資訊公開等方面，比如「電子簽名法」、「電

<sup>23</sup> 王一竹，「我國政府信息化建設的現狀」，*才智*，13 期(2009 年)，頁 52。

<sup>24</sup> 鄭萬青，「知識產權與資訊自由權」，<http://www.yadian.cc/paper/46544/>，瀏覽日期：99.06.05。

<sup>25</sup> 王進，「我國第一個《政府信息公開條例》正在起草」，*中國檔案*，12 期(2002 年)，頁 39-40。

腦資訊系統安全保護條例」、「互聯網服務管理辦法」、「政府資訊公開條例」等法律法規。<sup>26</sup>

在2004中國的「政府資訊公開條例」以法規的形式已起草成文，並在徵求意見之中，綜合政府資訊公開的實踐，具有以下的特點：<sup>27</sup>

(1)中國政府資訊公開立法過程是政府權力型，即行政主導型，由於中國政府是共產國家，所以是由上而下的立法程序，一切都是由政府一手主導，民眾所接收到的訊息都是政府最終所決定的方案，因為民眾不會介入其中，所以在立法過程並不會遇到什麼困難，但因為沒有讓各界有參與的感覺，所以會有些缺陷，「上海市政府資訊公開規定」只用了一年左右的時間就出版了，但實施僅一個月之後，就發生了「資訊公開第一案」，雖然案件的發生體現了法制進步，但通過報導可以看出各方對資訊公開的立法原理的特殊性有模糊認識，而這種模糊認識產生的一個重要原因是政府權力型立法模式所造成。<sup>28</sup>

(2) 中國政府資訊公開立法採用地方先行立法模式，制定資訊公開法主要有三種立法模式：<sup>29</sup>

一、分散式立法模式，政府資訊公開的有關條款分散規定於一些單行法當中。待時機和條件成熟，再制定單獨的資訊公開法。<sup>30</sup>

二、地方先行立法模式，該模式是指在國家資訊公開立法存在「空白」的情況下，由地方立法機關在其立法權限範圍內先制定低位元階的法律規範，來規制本地方的政府資訊公開活動。<sup>31</sup>

三、中央集中立法模式，該模式是指由一個國家的最高立法機關統一制定效力及於全國的資訊公開法律，對政府資訊公開的原則、範圍、公開形式、法律責任以及公眾獲取資訊的權利、方式、救濟管道等統一做出規定的立法模式。這種

---

<sup>26</sup>「關於我國電子政務法制建設環境的思考」，碩士論文網，<http://www.studygg.com/lwxw-171.html>，瀏覽日期：99.06.05。

<sup>27</sup> 吳蜀紅，「我國政府信息公開制度研究」，*情報科學*，10期(2005年)，頁1510-1520。

<sup>28</sup> 吳蜀紅，「我國政府信息公開制度研究」，*情報科學*，10期(2005年)，頁1510-1520。

<sup>29</sup> 吳蜀紅，「我國政府信息公開制度研究」，*情報科學*，10期(2005年)，頁1510-1520。

<sup>30</sup> 吳蜀紅，「我國政府信息公開制度研究」，*情報科學*，10期(2005年)，頁1510-1520。

<sup>31</sup> 吳蜀紅，「我國政府信息公開制度研究」，*情報科學*，10期(2005年)，頁1510-1520。

模式以美國為代表，並為其他國家所效法。<sup>32</sup>

(3) 中國政府資訊公開立法內容簡單粗糙、不便於操作<sup>33</sup>，從公開條例的規定可以發現，政府資訊公開目錄必須編制到條，而非編制到類。由於中國各政府部門掌握著80%的重要資訊，種類繁多複雜，數量非常龐大，由此可以肯定：

第一、公開目錄只可能以電子方式，而不可能以紙質方式呈現，否則必將佔據極其龐大的物理空間而致任何人無法使用。<sup>34</sup>

第二、目錄的編制必將依賴於強大的電子軟體系統才能完成，任何手工方式都不可能勝任，因為手工編制目錄的速度遠遠比不上政府資訊產生的速度。<sup>35</sup>所以簡單粗糙的規章實際帶來了困擾，民眾也會對此有了疑惑，政府也會對於一些案件作選擇性的迴避，這樣是嚴重危害到政府資訊公開的發展。

(4) 政府在資訊公開立法目的實現中起主要作用<sup>36</sup>，由於資訊公開法主要規範的是政府機關資訊公開的行為，為了增加新的做法，因此在實施過程中難免會遇到公共權力機關的阻擾，但由於資訊公開制度的建設還處於探索階段，所以無論是民眾還是政府，對於資訊公開法的認識都還有待加強，雙方存在認識上的分歧是很自然的，但這種分歧會直接影響處於弱勢民眾吸取資訊需求無法獲得滿足，而讓民眾的知情權無法獲得有效保障，政府資訊公開立法的目的就無法得到真正的實現，進而拖慢政府資訊公開制度的發展。<sup>37</sup>

隨著資訊技術的快速發展，資訊化正在向政治、經濟、社會等各個領域全面滲透，而面對各種資訊化所產生的問題，政府資訊化被公認為是社會資訊化的基礎，而電子化政府則是政府資訊化的重要內容與標誌，也是政府資訊化治理的具

<sup>32</sup> 韓大元、楊福忠，「試論我國政府資訊公開法治化」，*法天下網*，<http://www.yadian.cc/paper/14791/>，瀏覽日期：99.06.06。

<sup>33</sup> 吳蜀紅，「我國政府信息公開制度研究」，*情報科學*，10期(2005年)，頁1510-1512。

<sup>34</sup> 「《政府資訊公開條例》調研報告內容分析」，*法天下網*，[http://www.lunwenxf.com/Legal\\_lunwen/20091022-2483\\_2.html](http://www.lunwenxf.com/Legal_lunwen/20091022-2483_2.html)，瀏覽日期：99.06.10。

<sup>35</sup> 「《政府資訊公開條例》調研報告內容分析」，*法天下網*，[http://www.lunwenxf.com/Legal\\_lunwen/20091022-2483\\_2.html](http://www.lunwenxf.com/Legal_lunwen/20091022-2483_2.html)，瀏覽日期：99.06.10。

<sup>36</sup> 吳蜀紅，「我國政府信息公開制度研究」，*情報科學*，10期(2005年)，頁1510-1512。

<sup>37</sup> 顏志森、姚遠，「科技資訊傳播功能的演進」，*編輯學報*，1期(2001年)，頁9-11。

體實現形式，對於政府治理職能得以實現的重要憑藉。<sup>38</sup>

在前面所提到的國家資訊公開條例，如果政府沒有這個資訊公開條例的話又或者沒有資訊公開法，那麼所建立的電子化政府，哪些資訊需要公開，哪些資訊不公開，就無法可管了，幾乎都是以人爲來決定該如何公開，政府人員的主觀意識主導了很大的權利。例如國外都有資訊公開法、資訊披露條例，該公開的不公開，就是違反法律，在國外是叫陽光法案。而中國到目前爲止還沒有制定一套資訊披露、資訊公開方面的法規，在前不久廣州市政府制定了一個全國第一套地方政府制定的資訊公開條例，可能是全國第一個，就國家而言，正在抓緊有關資訊公開條例的制定，最終可能要上升到國家的資訊公開法。如果沒有這個法律支撐的話，電子化政府的建構，幾乎是寸步難行的，因爲建構了系統後，要在網路上公佈資訊，就有一個法律依據的問題。<sup>39</sup>

在政府資訊化的過程中，人員觀念是首要的制約因素，由於受到原有的行政管理體制和行政方式的影響，行政人員對於政府資訊化、建立電子化政府、實行政務公開難以接受。另外政府部門對政府訊息化存在兩個錯誤的認識，

一、政府以爲網路架設起來就等於上網了，經常是網路硬體設施已經具備，但軟體和應用環境卻沒有經營起來。

二、政府上網等同於在網上作宣傳，政府上網應該是用來跟民眾交流溝通的，而不僅僅是讓人欣賞的，有些政府網站根本不能通過網路進行溝通，這就違背了政府上網的初衷。<sup>40</sup>

在政府資訊化的發展下使政府的管理呈現出一種動態和透明的趨勢，這有利於加強政府的管理和服務職能，消除官僚主義和反腐。而透過虛擬網路上的管理克服了傳統管理時間性跟靜態性的弱點，而呈現出一種動態的特點。政府透過了

---

<sup>38</sup> 易承志，「電子政務建設與政府資訊化治理的路徑選擇\_以上海爲例」，**情報雜誌**，12期(2009年)，頁163-166。

<sup>39</sup> 「中國政府資訊化存在的問題」，**中國、張掖網**，<http://info.zhangye.gov.cn/dzzw/llzs/200706/42726.html>，瀏覽日期：99.06.15。

<sup>40</sup> 齊春雨，「略論我國城市政府信息化建設現存問題及對策」，**遼寧行政學院學報**，8期(2006年)，頁7-8。

網路資訊傳遞的快速和及時，使政府資訊的發佈和回饋能夠及時進行，替政府的在管理上提供任何的可能。在政府上網後，政府通過網路宣傳了各種政策，擴大了服務職能，提高了辦事效率，增加了政府工作的透明度，這有利於消除官僚主義，也有利於反貪腐，也可以讓民眾對政府工作進行監督和檢查。<sup>41</sup>

其實政府在資訊資源管理人才隊伍不論在數量上、素質上群體構成上，都遠遠不能適應現代條件下社會對資訊資源管理人才的需求。在數量上，目前中國科技資訊隊伍約7萬人，在科技人員隊伍中所占比例還不到1%。在人才群體結構上，缺乏相應的協調性，在年齡結構上，老化的程度相當嚴重，在其他資訊化的問題上如政府資訊資源的立法問題、資訊市場的立法問題、資訊資源管理和發展的有關政策、資訊機構的機制和體制問題、網際網路的管理問題等。在加強資訊資源的規範化以及標準化才能克服部門各自為政建立區域網而影響互聯網造成塞車的現象，才能實現資訊資源的社會共用，推動民族資訊產業快速、健康發展<sup>42</sup>。

中國的電子化政府立法有著一定的進展，但也存在著一些不足的地方，一是缺乏綱領性法律，立法層次不高，到目前為止，中國已公佈了大約 60 個與電子化政府相關的法律法規與規章，涉及範圍相當寬，但是與國外相比，中國的電子化政府立法還處於剛剛起步的階段狀態，從中國電子化政府立法的整體情況來看，目前中國電子化政府的立法還處於一個綱領性立法尚未成形、各部門立法尚待加速進行的狀態。效力層次低，嚴格地說，規章還是占絕大多數，效力層次較高的法律、行政法規尚未成熟。<sup>43</sup>

在剛開始階段許多政策陸續公佈如，「電子商務監督管理暫行辦法」，這只是一個由北京市工商行政管理局公佈施行的地方政府部門規章，中國電子化政府政

---

<sup>41</sup> 「政府資訊化的涵義、內容及意義」，中國網，<http://www.china.com.cn/chinese/zhuanti/283260.htm> 瀏覽日期：99.06.15。

<sup>42</sup> 劉洪民，「信息資源的開發與信息網絡的建設」，中國信息導報，12 期 (2001 年)，頁 18-19。

<sup>43</sup> 「我國急待加快電子政務立法步伐」，岳陽市政務公開網，<http://www.yueyang.gov.cn/ReadNews.asp?NewsID=7388&BigClassName=%D0%C5%CF%A2%BB%AF%BD%A8%C9%E8&SmallClassName=%D5%FE%B8%AE%D0%C5%CF%A2%BB%AF&SpecialID>，瀏覽日期：99.06.28。

策法律主要由一些部門規章和地方規章組成，還沒有上升到立法的層面，也沒有反映到司法體系之中。這種局面，一方面反映出中國的電子化政府還只是處於起步的階段，大量的應用實例還沒有，所以也就談不上相應的案例；另一方面也反映出電子化政府這種本身與政府結構、功能密切相關的系統，其政策法律體系也必須直接與這種條塊分割的行政結構相吻合，總體而言，在電子化政府領域中，中國存在著立法停滯的問題。<sup>44</sup>

任何一個國家的資訊化發展，都離不開法律法規的支撐，在這方面，政府同樣扮演著十分重要的角色，政府之所以要在資訊化的發展中，承擔起提供資訊化法律環境的重要責任，規範資訊化的發展，主要基於兩方面的原因：

- 一、資訊化本身的發展對法律法規的建設提出了一系列新的要求。
- 二、在國家的法制建設中，政府扮演著關鍵的角色。<sup>45</sup>

就資訊化本身的發展對法律法規提出的要求來看，資訊化的一個重要特徵，就是由於資訊的重組、資訊傳遞手段的改變，必然會對傳統的社會活動過程產生廣泛影響，某些社會行為活動出現了法律空白，如果法律法規的建設不能及時跟進，就會對社會活動過程產生一定的負面影響，或停滯作用。<sup>46</sup>

因為公開資訊法的立法不完整而導致接連出現問題，以下是中國著名的例子是在 2010 年 3 月 5 號，中國知名藝術家艾未未，向北京市第二中級法院，起訴中國民政部、教育部和建設部，指控部分部門沒有遵循 08 年實施的「政府資訊公開條例」，對於他所提出，有關四川地震死亡人數及損失等問題，未給予答復，艾未未等人去年 11 月曾向民政部、教育部、建設部等相關部門就四川地震相關問題提出要求答覆，包括地震中死亡人數，倒塌建築物的數量，建築品質，捐款

---

<sup>44</sup> 「我國急待加快電子政務立法步伐」，岳陽市政務公開網，  
<http://www.yueyang.gov.cn/ReadNews.asp?NewsID=7388&BigClassName=%D0%C5%CF%A2%BB%AF%BD%A8%C9%E8&SmallClassName=%D5%FE%B8%AE%D0%C5%CF%A2%BB%AF&SpecialID>，瀏覽日期：99.06.28。

<sup>45</sup> 「政府在推進資訊化進程中的作用分析」，江西省資訊中心網，  
<http://jxic.jiangxi.gov.cn/Html/200599103828-1.Html>，瀏覽日期：99.07.03。

<sup>46</sup> 「政府在推進資訊化進程中的作用分析」，江西省資訊中心網，  
<http://jxic.jiangxi.gov.cn/Html/200599103828-1.Html>，瀏覽日期：99.07.03。

數目，救災資金的使用、分配，學校對死難學生家庭撫恤金發放等問題，依照問題性質發給不同政府部門，他們認為，這些資訊人們有知情權，而且也只有政府部門能回答。<sup>47</sup>

然而，根據在 2008 年 5 月 1 號開始實施的「政府資訊公開條例」，允許民眾向政府部門索取所需的資訊，政府也必須在 15 到 30 天之內作出答復，艾未未說，他們向有關部門提出詢問，就是要鼓勵更多的人來效法，希望為民眾樹立一個榜樣，希望民眾明白，人們有向政府提問的權力，通過民眾的監督，促進政府資訊透明度，並向政府施壓使其貫徹「政府資訊公開條例」。<sup>48</sup>



圖 3-2知名藝術家艾未未起訴民政部未答覆他有關四川地震的詢問  
資料來源:「艾未未狀告中國當局信息不公開」香港人網，

<http://edmondpoon.hkreporter.com/talks/thread-882739-1-1.html>。

中國因為立法不完全，導致中國的民眾紛紛發出聲音，目的就是希望政府當局能重視相關立法的完整性，以下是北京胡星斗教授的對話，如果資訊公開條例上升到法律的層面情況或許要好一點。當然原始的情況並不會改變。就像在這之

---

<sup>47</sup> 「艾未未狀告中共當局資訊不公開」，新唐人網，  
<http://www.ntdtv.com/xtr/gb/2010/03/05/atext394899.html>，瀏覽日期：99.07.05。

<sup>48</sup> 「艾未未狀告中共當局資訊不公開」，新唐人網，  
<http://www.ntdtv.com/xtr/gb/2010/03/05/atext394899.html>，瀏覽日期：99.07.05。

前，中國的「物權法」通過了，很多人對它寄予厚望。但是後來發現雖然是法律，但是它根本比不過一個「拆遷條例」。因為有法不依，執法不嚴這樣的情況是普遍存在，更主要的是部分官員違法而卻不受到懲處、不追究，這種情況是非常嚴重。但是筆者認為只有資訊公開的政府才能取得民眾信任，資訊越不公開，中央政府會逐漸地封閉在自己的世界裡，慢慢地就會失去人民的支持。<sup>49</sup>

### 第三節 中國政府資訊透明化之作爲

有了前面的問題，中國政府在資訊透明化上面也根據上面的問題提出幾個方向：

一、強化全民資訊網路意識<sup>50</sup>，針對地方跟政府資訊化建設一直存在的嚴重思想認識問題，以及政府需要大力展開宣傳教育，增強全民的訊息化意識，樹立資訊資源是比物質、能源更具戰略意義的新觀念<sup>51</sup>，管理學家德魯克指出：「政治改革實際上是一場思想觀念上的革命」，單純的硬體建設和技術推廣只是表層工作，政府資訊化就是一場意識形態的革命，所以要加強宣傳，使廣大群眾瞭解其重大意義，並賦予群眾充分的知情權、參與權，這也是現代民主政治的基本要求。

<sup>52</sup>

二、完善相關的法律、法規、政策和標準以及條例<sup>53</sup>，政府要加強電子化政府資訊化立法工作，使法律和法規成爲保證電子化政府的主要力量，一方面，在資訊化過程中注重保護民眾的權益，如民眾的隱私權、知情權，另一方面，對資訊的安全加以保證，對資訊資源的開發利用加以保護，在立法過程中，必須統一規劃、統一口徑，明確規範各級立法機關的職責。尤其是上級立法機關，所進行

---

<sup>49</sup> 「討論：《政府資訊公開條例》在中國的實施現狀」，博訊新聞網，

<http://www.peacehall.com/news/gb/pubvp/2010/05/201005212230.shtml>，瀏覽日期：99.07.06。

<sup>50</sup> 齊春雨，「略論我國城市政府信息化建設現存問題及對策」，遼寧行政學院學報，8期(2006年)，頁7-8。

<sup>51</sup> 付銀生，「進一步加強地方政府信息化建設對策研究」，中國西部科技，35期(2009年)，頁67-68。

<sup>52</sup> 齊春雨，「略論我國城市政府信息化建設現存問題及對策」，遼寧行政學院學報，8期(2006年)，頁7-8。

<sup>53</sup> 齊春雨，「略論我國城市政府信息化建設現存問題及對策」，遼寧行政學院學報，8期(2006年)，頁7-8。

的立法要充分考慮到對下級立法機關的可參照性、可行性和靈活度，以及要注意立法過程中出現的地方與部門，部門之間出現的利益衝突問題，使法律傾向於保護整體利益，保障電子化政府順利有效發展。<sup>54</sup>

三、加強組織領導<sup>55</sup>，在地方形成推進資訊化建設的組織體系和運行機制，大力加強地方資訊化工作領導小組的權威性，強化本地資訊化工作的統一領導和組織協調，以及建立起由地方上政府領導、地方相關部門負責人參加的地方資訊化工作聯席會議制度，定期研究地方資訊化建設問題，加強資訊化工作的組織與協調<sup>56</sup>，還有開發基礎業務資料庫，轉變行政管理方式提供前提條件。還需要重點建設和開發中國人口基礎資料庫、法人單位基礎資料庫、自然資源和空間地理基礎資料庫以及宏觀經濟資料庫，完善相關業務流程。<sup>57</sup>

四、加強資訊化的人才的素質，對於使用者來說，資訊技術越是發展，使用就越是方便與快速，系統的建設和應用往往是「智慧化的實現，傻瓜式的操作」，作為一個熟悉業務的公務人員，掌握資訊操作是很容易的，關鍵在於意識的轉變，作風的轉變，<sup>58</sup>必須培育出高素質的公務員隊伍，為轉變行政管理方式提供人才保證，首先要注重觀念的轉變，使公務員正確應對資訊化帶來的挑戰，再來就是要加大教育培訓工作力度，把資訊技術知識與技能標準考核納入公務員綜合考核範圍。<sup>59</sup>

五、繼續發展政府資訊化建設，政府要提升資訊化治理的水準，必須不斷加強對資訊基礎設施建設的規劃和投入，更加關注和滿足所有社會民眾對電子化政府的需要。<sup>60</sup> 另外政府要儘快制定中國電子化政府資訊化建設發展規劃，建立健

---

<sup>54</sup> 趙驥、謝芳、「全力打造電子政務的春天我國電子政務建設的問題和對策研究」，**中共浙江省委黨校學報**，1期(2004年)，頁104-109。

<sup>55</sup> 郝信兵，「淺談我國政府信息化建設的思路和措施」，**魅力中國**，29期(2009年)，頁221。

<sup>56</sup> 付銀生，「進一步加強地方政府信息化建設對策研究」，**中國西部科技**，35期(2009年)，頁67-68。

<sup>57</sup> 王德，「加快政務信息化步伐 大力推進政府行政管理方式改革」，**中國行政管理**，10期(2002年)，頁5-6。

<sup>58</sup> 趙驥、謝芳、「全力打造電子政務的春天我國電子政務建設的問題和對策研究」，**中共浙江省委黨校學報**，1期(2004年)，頁104-109。

<sup>59</sup> 王德，「加快政務信息化步伐 大力推進政府行政管理方式改革」，**中國行政管理**，10期(2002年)，頁5-6。

<sup>60</sup> 易承志，「電子政務建設與政府資訊化治理的路徑選擇—以上海為例」，**情報雜誌**，12期(2009

全電子化政府網路框架體系，轉變行政管理方式提供物質基礎，要本著「有用、適用、好用」的原則，以業務系統、網路系統和資訊資源系統建設為突破口，統一規劃，共同實施，確立標準體系，逐步完善功能齊全、安全可靠，支援各類政務系統運行的統一核心的政府網和政府專網平臺，<sup>61</sup>以建設一個以中央政府門戶網站為中心站點，結構上連通全國並與國際互聯網相通的政府網站群，構築完整的政府網路體系，同時，要制定政府機關網站管理制度，規範政府網站的建設要求、運行維護，對已建的政府網站，要加強管理，完善網路架構，及時更新資訊，積極發掘互動資訊，為用戶提供所需服務，滿足用戶查詢、諮詢、辦理各項業務等多種需要，實現「全天候、全方位、多層次、跨部門、一站式」的管理和服務，其次要加強政府網路安全工作。<sup>62</sup>

#### 第四節 小結

資訊化與政府行政能力建設密切相關，這是資訊時代賦予政府的時代特性，也是資訊時代提高政府行政能力的良好選擇，在資訊時代，已經不是政府是否要資訊化的問題，而是政府如何加快資訊化步伐，不斷提高政府行政能力的問題，資訊化對政府行政能力建設的作用是顯而易見的，政府行政能力的提高必須借助資訊技術手段，兩者呈現出必然的關聯關係，是相互支持、相互促進、共同發展的關係。<sup>63</sup>

但以目前來看，政府各部門在電子化政府建設和應用中存在「重概念輕實效，重電子輕政府業務，重新建輕整合」的現象，各部門公共資訊資源的整合利用受到體制因素的限制，難以發揮辦公自動化系統的最佳效率，制約了政府公共服務水準的提高，也就是電子化政府面臨「資訊孤島」的現象，因此，中國電

---

年)，頁 162-166。

<sup>61</sup> 王德，「加快政務信息化步伐 大力推進政府行政管理方式改革」，**中國行政管理**，10 期(2002 年)，頁 5-6。

<sup>62</sup> 齊春雨，「略論我國城市政府信息化建設現存問題及對策」，**遼寧行政學院學報**，8 期(2006 年)，頁 7-8。

<sup>63</sup> 王宏濤，「試論資訊化與政府行政能力建設」，**寧夏大學學報(人文社會科學版)**，2 期(2009 年)，頁 136-139。

子化政府建設如果有進一步發展的話就必須走向整合的道路，整合是電子化政府建設發展的手段，形成統一門戶需要整合各種資訊資源、流程、組織和制度，

64

政府資訊公開對民眾而言是一種權力，對政府來說則是一種義務，兩者敘述不太一樣，但最終要表達的東西卻是一樣的，中國政府在資訊透明化這方面顯然做的不是很徹底，中國身為共產國家，主導權在政府手裡，當面臨像本章所舉出的艾未未案例來看，中國選擇逃避回答的方式來面對，而在其他問題出現時，也以國家機密或是其他理由來搪塞民眾，這樣子的資訊透明化是不會得到民眾所認同的，該如何讓民眾擁有正常權力的實行就更為重要，倘若這些都能實行的話，才能繼續談論政府該如何去實行資訊透明化。<sup>65</sup>

而在現在這個階段筆者發現政府資訊透明化已轉變成為政府職能，提高政府服務效率的一個手段，通過對政府資訊化的影響，讓我們更深入認識到政府資訊化實現程度的高低將影響著中國經濟的發展，對這方面，我們必須繼續加強政府資訊透明化的建設，繼續探索有利有經濟發展的政務資訊化新模式，充分發揮政府資訊化在資訊化建設中的核心作用。<sup>66</sup>通過電子化政府建設對原有的政府結構以及政府業務活動組織的方式和方法等進行重要的、根本的改造，不斷促進政府、企業、民眾三個行為主體間的互動，使其更友好、更精簡、更透明、更有效率，從而最終構造出一個資訊時代的政府。<sup>67</sup>

電子化政府早已被國家資訊化領導小組列為國家資訊化的首要工作，而電子化政府是一場深刻的革命，任何一級政府都是一個龐大、複雜的管理系統，在這個龐大複雜的管理系統中，電子是手段，政府是核心，由於中國是一個發展中國家，在很多方面政府的引導和示範作用突出，電子化政府，一方面為企業和社會

---

<sup>64</sup> 朱林彬、郭懿美，「我國政務信息化模式及應用趨勢」，*科技管理研究*，8期(2008年)，頁157-159。

<sup>65</sup> 鐘一葦，「反思政府信息公開第一案」，*中國信息界*，18期(2005年)，頁5。

<sup>66</sup> 丁建新、中國華、陳章旺，「我國政務信息化發展現狀及其對國民經濟影響分析」，*現代商貿工業*，11期(2008年)，頁353-354。

<sup>67</sup> 王雪華，「實施電子政務與政府職能轉變」，*大連理工大學學報(社會科學版)*，4期，(2003年)，頁50-52。

的資訊化做出示範導向，另一方面，通過電子化政府把政府部門可公開的經濟政策、法律、法規，通過國際互聯網及時有效地使社會、企業、投資人共用，也有利於社會經濟運作效率的提高，也有助於社會民眾，通過公開、公平、合法的管道及時獲取政府資訊並加以利用。<sup>68</sup>

其實電子化政府對於現代人來說已經不是陌生的名詞，再世界各地現在都是使用網路的時代了，代表著資訊化的普遍率，所以，中國資訊化必須加緊腳步跟上世界的潮流，也由於政府是擁有最多資源以及最多權利的，所以只有政府確實的實施電子政府資訊化，這樣民眾才能享有同等的權利，以及更便利的生活。

---

<sup>68</sup> 王雯，「信息公開與我國電子政務的發展」，太原城市職業技術學院學報，3期(2005年)，頁20-21。

## 第四章 各國電子化政府建設重點之比較

因為世界趨勢的關係，也爲了加快政府工作的效率以及提供更便利的服務給民眾，世界各國的電子化政府加速的發展，也加速了中國發展電子化政府的腳步，中國雖屬共產主義國家，但也慢慢的在改變，接下來將介紹各國的電子化政府發展以對比中國的電子化政府。

### 第一節 歐美地區建設重點

#### 一、美國

美國聯邦政府自 1949 年胡佛委員會提出「績效預算制度」，經歷了很多次績效管理制度的改革，之後在柯林頓政府時期「政府績效與成果法」以及到小布希政府的「總統管理議程」和「方案審核評等工具」等具體績效管理作法之推動，已經逐漸造就美國聯邦政府內部的績效文化<sup>1</sup>。

美國全國績效評估委員會 (NPR) 在 1993 年提出了「創建經濟高效的政府」和「運用資訊技術改造政府」兩份報告，希望藉由資訊技術進行再造工程，能讓政府的工作效率加快，一方面也可以節省成本的開銷，以達最佳的情形。1994 年 12 月，美國政府資訊技術服務小組，提出了「政府資訊技術服務的前景」報告，資訊技術小組利用了資訊技術已達到政府與客戶間的互動，建立以顧客爲導向的電子化政府，以提高效率、以及更即時的服務、爲民眾提供更多政府服務的機會與途徑。可見，美國政府資訊化，一方面，是利用資訊技術提升政府效率；另一方面，是運用資訊技術建立與民眾互動的政府服務機制。<sup>2</sup>

1996 年，美國政府啓動「重塑政府計畫」，1997 年，美國制定了一個名爲「走

<sup>1</sup> 胡龍騰、張國偉，「美國績效管理改革作法」，*研考雙月刊*，3 期(2010 年)，頁 24-36。

<http://bimn.rdec.gov.tw/lib/lib02/bimn/277/277-02.pdf>，瀏覽日期：99.09.23。

<sup>2</sup> 張國雲，「94 子化政府美國發展經驗及對我國的啓示」，*宏觀經濟管理*，4 期 (2002 年)，頁 52-53。

進美國」的計畫，1998年美國通過了「政府紙張消除法案」，要求政府在5年內實現無紙化辦公<sup>3</sup>，1998年，美國戈爾副總統在加利福尼亞科學中心發表題為「數位地球21世紀認識地球的方式」的演講，提出「數字地球」構想，主要是想建立一個集地形地貌、地質構造、山脈河流、礦藏分佈、氣候氣象等自然資訊以及經濟、文化、金融、人口、交通、風土人情等人文資訊於一體的全球資訊模型。這是將電子化政府建設和整個國家的經濟文化網路建設結合了起來，是政府資訊化建設由被動走向主動的標誌。<sup>4</sup>

2000年6月，克林頓宣佈「要在3個月內建立一個大型電子化網站-第一政府網」，主要是在加速政府對民眾需要的回饋，減少「橡皮圖章」和工作上的一些繁複程式以及節省紙張的浪費，讓美國民眾能更快速、方便的瞭解政府<sup>5</sup>，美國於2000年9月成立政府入口網站「FirstGov」(<http://FirstGov.gov>)，這就是美國政府代表性入口網站，主要提供的服務有各政府部門資訊、線上交易及服務等，加上透過搜尋引擎，民眾可輕鬆查詢政府資訊，此網站結合了400個政府部門，連結至2萬個網站及4700萬相關網頁，提供使用者隨時查詢；此外，第一政府網站還可連結到聯邦、州及地方政府的網站。<sup>6</sup>

爲了推動美國電子化政府，美國電子化政府的主要管理機構「白宮管理與預算辦公室（OMB，Office of Management and Budget）」在2001年7月18日宣佈成立「電子化政府特別工作小組」。這個特別小組於2001年8月9日正式開始工作，他是來自46個政府機構的成員組成，2001年10月3日，總統管理委員會（PMC）討論並通過了該小組圍繞「爲取得電子化政府的戰略性進展應採取的重點行動」提出的建議。隨後，各個機構的專案小組會同白宮管理與預算辦公室制定了電子化政府計畫實施框架，並將其列入2003年財年預算。

---

<sup>3</sup> 孫敬水，「美國電子政府的發展經驗及借鑒」，**科技管理研究**，2期(2004年)，頁87-90。

<sup>4</sup> 陳嘉璿，「電子政務興起與我州電子政務發展概況（講座）（上）」，**互聯網**，<http://www.chinavalue.net/Article/Archive/2009/1/16/154926.html>，瀏覽日期：99.09.24。

<sup>5</sup> 任春艷，「中美電子政務比較」，**四川行政學院學報**，2期(2003年)，頁12-14。

<sup>6</sup> 行政院研究發展考核委員會，「電子化政府 93-94 年度報告書」，**行政院研究發展考核委員會**，(2005年)，頁11。

2004年，美國電子化政府進入全面發展階段，最明顯的表現有「網站多、內容豐富、網連網」三個特點。雖然美國電子化政府還不能取代傳統政府模式，但已經打破了地域以及時間的限制，從各個特點來說已經表現的極為突出，美國政府完善職能、提高效率、降低成本起了明顯的作用，美國電子化政府網路結構的突出特色是網站功能層次分明，前臺後臺相互合作。從層次上講，政府網站可以劃分為聯邦、州與市縣三級，每一級政府網站的服務內容各不相同，彼此之間分工明確。同時，每一個政府網站都各具特色，服務包羅萬象，力圖滿足所在地域的每個居民的具體需求。<sup>7</sup>

其實美國文化中最主要的觀念就是「自由」、「平等」和「民主」，而對美國人來說，「自由」就是不受政府、貴族階級、教會的隨意控制，一切隨著自己的意志跟能力去執行，而「平等」的意思是說明在競爭中的機會均等，另外就「民主」而言的話，是作為美國公民的一種權利，主要表現在每個美國公民，不論貧富黑白都有權投票選舉自己的總統、州長，還有決定地方事務；也有權自由的公開發表個人意見，自由表達自己的願望。<sup>8</sup>

身為世界強國的美國，它們的文化是一種典型的「公民文化」，它非常強調對公民個體權利的重視，希望公民能自由的發出自己的聲音，美國政府是由民眾選舉組成並為民眾服務的；所以在另一方面，高度的「個體本位」意識又使美國民眾自發性的行使著對政府「不信任」的監督權利，這正與電子化政府「以服務民眾為中心」的觀念很符合。<sup>9</sup>

美國，對於電子化政府的籌畫和建設基本上是由聯邦政府統一發起組織和控制的。至於聯邦政府下面或者自發組織、或者由政府組織、或者是一些公益性組織，共組成10個監管政府資訊化的組織機構，如政府資訊化促進協會聯盟、IT產業顧問協會、政府資訊技術服務小組、州級資訊主管聯盟、國家電信資訊管理辦、

---

<sup>7</sup> 蓋紅波，「三點即通\_美國電子政務經驗分析」，*每週電腦報*，5期(2004年)，頁38。

<sup>8</sup> 信錦鴻，「中美電子政務發展的背景要素之比較研究」，*世界華商經濟年鑒（理論版）*，(2009年)<http://www.xuexishi.com/n-1049.html>，瀏覽日期：99.10.13。

<sup>9</sup> 信錦鴻，「中美電子政務發展的背景要素之比較研究」，*世界華商經濟年鑒（理論版）*，(2009年)<http://www.xuexishi.com/n-1049.html>，瀏覽日期：99.10.13。

國家政府官員協會、政府評估組及首席資訊化小組等，這10個監管政府資訊化的組織機構總稱一個名稱：政府技術推動組，為美國政府資訊化工作提供了一個良好的基礎和保障。<sup>10</sup>

美國電子化政府最主要會成功的原因是因為健全的資訊主管(CIO)制度，加上內容完整的政府網站設計使得民眾的參與性很高，美國政府網站的內容十分豐富，提供的資訊服務十分全面，包括辦公電話、辦公位址、線上報刊、線上資料庫、網站鏈結、外文翻譯、個人隱私政策、技術服務等27種功能，許多政府網站還提供社會公共資訊服務，如網路學校、網路醫院、旅遊資源狀況、網路圖書館網路地圖等，相關的政府網站會把分屬政府各部門內容整合一起，在提供民眾各種查詢、申請、交費、註冊等方面的服務<sup>11</sup>

其實美國政府對於電子化政府網站是按造使用者的身分不同而分為四大類，它們根據不同身分提出了不同的目標：

1:政府—民眾：簡稱G2C，其主要目的是隨時提供線上服務，並引入現代關係管理工具以改善提供服務的品質和效率，使民眾能得到高品質的政府服務。

2:政府—商界：簡稱G2B，其主要目的是希望大量減少資料收集，以及減輕商界的負擔，希望提供商業界提順暢的支援服務，使用@AB（電子商務語言）與商業界建立數位化通信系統的服務。

3:政府機構之間：簡稱G2G，其主要目的是整合和共用聯邦、州和地方三級政府的資料，以改善對資訊系統的應用，在關鍵的時候提供政府行爲（如救災行動等）更好的綜合服務，另外，是希望能改善撥款管理能力，除此之外當然也支持「垂直」整合政府業務的需要（如國土安全方面的需要）。

4:政府內部：簡稱IEE（內部效率和效能），其主要目的是藉由產業界的豐富經驗（像是供應鏈管理，財務管理和知識管理），更好地利用現代化技術減少政府支出，改善聯邦政府機構的行政管理，使各機構能提高工作效率和改進績

<sup>10</sup> 婁亞莉、光容，「電子政務比較研究」，**書館論壇**，2期(2006年)，頁7-135。

<sup>11</sup> 鄭麗娜、張艷婷，「電子政務下的政府資訊資源管理」，**內蒙古科技與經濟**，1期(2009年)，頁53-54。

效，消除工作拖延現象，改善雇員的滿意度和忠誠度。<sup>12</sup>

以下就是美國電子化政府發展戰略定位：

美國與中國電子化政府的戰略定位	
美國-----以民眾為中心	中國-----以行政改革為中心
<b>1. 提高政府部門的效率</b> a. 減少組織層級和運行成本 b. 重新規劃政府、企業和民眾關係(增加交流) c. 「一站式」服務 <b>2. 改進政府與商業(G2B)</b> a. 降低 G2B 的交易障礙 b. 政府採購 c. 優化交易流程 <b>3. 改進對民眾的服務與強化治理</b> a. 以民眾為中心的電子化政府 b. 給民眾更多的權力 c. 鼓勵更多的民眾參與 d. 強化溝通、透明化和民主化的過程	<b>1. 加快行政體制改革</b> a. 轉變政府職能 b. 重組政府業務流程 c. 提高政府的透明化 <b>2. 促進資訊公開</b> a. 為企業發展提供更多資訊 b. 網路資訊發布 c. 網路招標 <b>3. 提高民眾參與</b> a. 強化輿論民眾監督 b. 重大事件網路徵求意見 c. 對政府政策的反饋

表4-1 中美兩國電子化政府發展的戰略定位<sup>13</sup>

資料來源：馬連杰、鄭鐘弼，「信息化和電子政務發展的戰略定位\_中國和美國的比較分析」，**科學學與科學技術管理**，10期(2006年)，頁 85-92。

根據上面所敘述的四個類別美國政府首先縮短了民眾在搜尋政府資訊方面的問題，以往的傳統檢索政府資料只能以紙本方式，這樣的效率很差，並不能滿足民眾的需求，民眾現在急需另一種快速、搜尋與檢索政府資訊的方式，另外，資訊環境逐漸變為分散式，由相關機構分權管理，政府資訊分散各處，所以傳統的資訊仲介者無法完全得到所有的政府資訊，民眾檢索資訊必須花費更多的時間和精力，而民眾對政府資訊的需求越來越大，但美國政府並不能相對提供便利的檢索服務，所以改善政府資訊檢索的呼聲日益高漲，1991年有關圖書館與資訊服務的白宮會議中，改善民眾檢索成為最重要的事，建議美國政府應提供所有公共

<sup>12</sup> 張保明，「美國電子政務新戰略」，**國外科技動態**，8期(2002年)，頁 39-41。

<sup>13</sup> 馬連杰、鄭鐘弼，「信息化和電子政務發展的戰略定位\_中國和美國的比較分析」，**科學與科學技術管理**，10期(2006年)，頁 85-92。

資訊的詳細索引及摘要，使民眾能快速，便利以及透明的檢索政府相關資訊。<sup>14</sup>

而美國政府與企業間的互動是美國政府與企業將大量資金投入科技研究，再通過各種優惠或資助鼓勵企業間發展研究與開發活動，以及通過專利制度、反壟斷和擴大貿易等措施來鼓勵和保障科技創新，規範、限制企業的不正當競爭行為，根據統計，美國有4000多家風險投資公司，位居世界第一位，每年為10000多家高科技企業提供資金支援，這對於需要大量資金投入的資訊產業而言，無疑是雪中送炭發揮了極大的作用，在同一時間，美國政府鼓勵成立集團組織，以促進企業、大學和研究機構共同發展研究與開發工作，走向合作。<sup>15</sup>

美國政府與各部門間整合是到了1996年，美國國會通過了「資訊技術管理改革法」，此法規定美國政府和各部門必須設立首席資訊官，其主要內容是說明主管的權力，透過管理該部門資訊資源，監控該部門資訊化計畫和專案的進度，進一步評估資訊化計畫和專案的成效，以及訂定資訊化規劃和年度計畫，此舉動是希望各部門能持續開發，以及有一個穩定以及整體性資訊化架構，提高各部門在資訊資源管理方面的運作，訂定更為有實效和有效率工作流程。<sup>16</sup>

美國電子化政府架構建立了一組標準化的核心技術模組，收集和分析整個美國政府的業務和資料體系架構的相關資訊，以便確定新的電子化政府計畫，剔除重複建設專案，美國電子化政府體系作為一個以業務為中心的框架，使得預算辦公室和各個部門可以控制、分析、評估電子化政府的建設投資，同時有助於政府部門間橫向整合以及各級政府間的合作。<sup>17</sup>

美國進行電子化政府建設不僅為了實現政府的高度透明化，更重要的是提升美國經濟在全球經濟的競爭能力，因此，美國政府利用了電子商務的成熟經驗，把電子化政府作為電子商務的一種特殊形式進行建設，擴大的採取了市場運作模式，市場化程度很高，因為有這樣的計畫，美國的電子化政府程度才會如此循序

---

<sup>14</sup> 王蓉光，「論政府信息公開農業」，**圖書情報學刊**，3期(2009年)，頁11-13。

<sup>15</sup> 王瑩、馬斌，「試析美國信息產業迅速發展的原因及其影響」，**理論導刊**，2期(2002年)，頁60-63。

<sup>16</sup> 張術松，「信息化時代的美國政府信息系統」，**理論建設**，2期(2007年)，頁34-36。

<sup>17</sup> 賀競擇，「中美兩國電子政務比較及借鑒」，**理論界**，11期(2009年)，頁208-210。

漸進的進入狀況。<sup>18</sup>

以下是美國第一政府網站的畫面介紹，美國政府網站還透過了年齡層來選擇，希望不同的年齡層能更快速的了解政府網站提供了何種的服務。



圖4-1 美國第一政府網站

資料來源：蘭科研究中心，「國外推行電子政務公共服務的八大理念」，[資訊化建設雜誌](http://www.echinagov.com/echinagov/zixun/2007/8/29/14404.shtml)  
<http://www.echinagov.com/echinagov/zixun/2007/8/29/14404.shtml>，瀏覽日期：99.09.28。

## 二、英國

英國在電子化政府建設方面是以大部分國家中發展較早的國家之一，英國一直致力推動「英國網路」戰略，主要是替沒有上網條件的人提供上網服務，在英國，電子化政府建設堅持以民眾為中心，無論是聯邦政府還是地方政府都在發展電子化政府方面投入了較多的資金，英國在發展電子化政府方面重視地方電子化政府發展戰略的制定以及實施，因為地方電子化政府的發展水準會直接影響到國

<sup>18</sup> 魯瑤，「美國電子政務現狀分析」，**電子政務**，21期(2005年)，頁13-18。

家總體行動計畫的實施，所以必須要加強地方政府間的合作，才能幫助地方政府實現線上相對的服務，<sup>19</sup>也能跟中央政府做做直接的連線。

英國大規模實施電子化政府建設時期是在 1994 年的「政府訊息服務計畫」，在同年，英國政府開始在互聯網上建立政府的地址，「英國政府訊息中心」，1996 年年底推出「直接政府計畫」，主要是要利用「英國政府訊息中心」為基礎，再利用現代的資訊技術，提高辦公效率，以及提升資訊高速公路的速度。<sup>20</sup>而在 1997 年 8 月，英國政府啟動安全內部網路系統，政府各部門相繼建立了通信系統及半自動化網路<sup>21</sup>，此項舉動是希望以英國各政府部門內部網路建設為基礎，發展和完善各種應用管理系統。

在 2000 年上半年，英國政府修正了電子化政府的目標到 2005 年，政府所有服務專案都要實現線上提供，做到所有公共服務實現全天候 24 小時線上提供，實現全民使用網際網路。2001 年正式開通英國政府網，他不僅將上千個政府網站連接起來，並且將內容按民眾的需求把他組合起來<sup>22</sup>，這不是用政府的機構設置組合起來的<sup>23</sup>，這樣的方式是希望能以民眾的角度去組成這個網站。

2003 年 7 月，英國首相公開發表了對 2002 年預算案執行情況的評估，這項評估是從戰略的角度審視了有關電子化政府投資的問題，並且確定了幾個需要優先發展的領域。英國政府計畫利用三年的時間為電子服務注入 30 億英鎊的資金，其中 10 億英鎊用在提高刑事系統的效率，例外 5 億英鎊用於支援地方政府開展電子服務，而剩下 2 億英鎊用來開發海關與貨物稅務署的電子服務專案，<sup>24</sup>希望投入大量的資金能更有效的提供對於電子化服務的效率以及回報率。

2007 年開始，英國地方政府相關的服務都能在網上提供服務，中央政府絕大多數公共服務項目 24 小時都能提供服務，也進一步提高電子化政府服務的質

---

<sup>19</sup> 古桂琴，「美\_英\_日和新加坡電子政務發展經驗綜述」，**商業文化(學術版)**，7 期(2009 年)，頁 290-291。

<sup>20</sup> 李章程、王銘，「英國電子政務建設進程概述」，**檔案與建設**，3 期(2004 年)，頁 38-43。

<sup>21</sup> 王銘、盧新焰，「英國電子政務的技術基礎」，**檔案與建設**，9 期(2004 年)，頁 10-12。

<sup>22</sup> Leach, Robert and Janie Percy-Smith. (2001). *Local Governance in Britain*. London, UK.: Palgrave.

<sup>23</sup> 王小飛、Shown，「英國的“電子政府”」，**網絡與資訊**，1 期(2002 年)，頁 16-17。

<sup>24</sup> 黃項飛，「英國電子政務建設的經驗與啓示」，**機電兵船檔案**，1 期(2005 年)，頁 53-55。

量，英國政府在同年年初決定關閉 90% 的政府網站，將原本政府各部門的 951 個網站減至 26 個，英國政府在同年年初公佈的「轉變策略報告」中說，合併政府網站是因為民眾希望能以快速便利的方式查詢資訊以及資訊，而不願花費時間搜索大量網站，<sup>25</sup> 所以決定把相關網站都關閉，希望能以少數的幾個網站能為廣大的民眾提供更快速以及便利的服務。

以下的圖表就是歐美地區實施電子化政府公共服務的八大理念，透過了以下的理念，主要是強調兩點，一切以民眾為中心，以民眾為出發點去著想，當然要加上政府的開放，這樣才能提供一個便利以及快速的空間讓民眾能清楚知道政府正在執行何種計畫以及提供什麼新的服務。

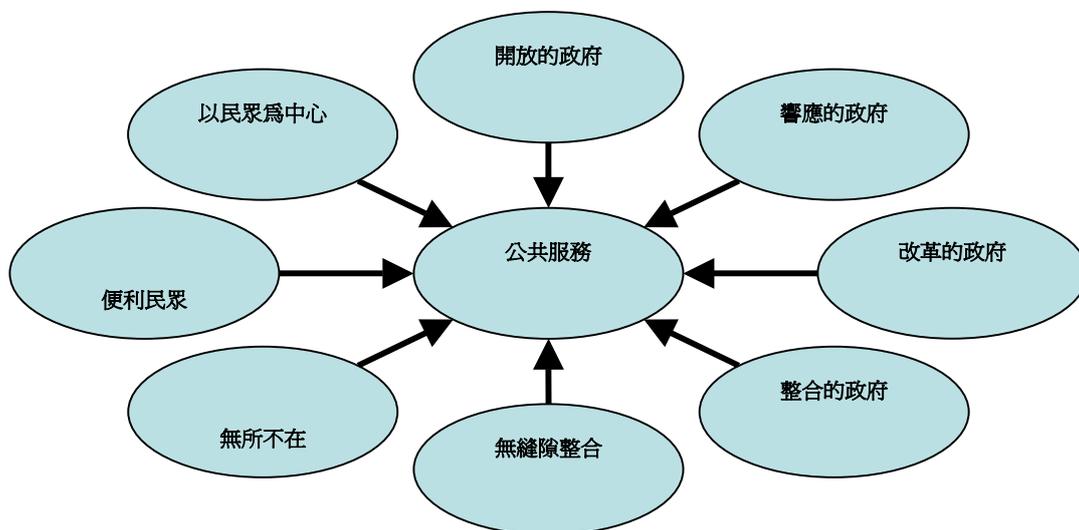


圖4-2 國外電子政務公共服務的八大理念

資料來源：蘭科研究中心，「國外推行電子政務公共服務的八大理念」，**資訊化建設雜誌**  
<http://www.echinagov.com/echinagov/zixun/2007/8/29/14404.shtml>，瀏覽日期：99.09.28。

## 第二節 東亞地區建設重點

### 一、日本

二十世紀是世界發展電腦、電信、資訊迅速的時代，而日本政府在發展電子化

<sup>25</sup> 「綜述：英國電子政務建設強調實效與平民化」，**新華網**，(2007年)[http://news.xinhuanet.com/internet/2007-11/09/content\\_7037217.htm](http://news.xinhuanet.com/internet/2007-11/09/content_7037217.htm)，瀏覽日期：99.10.15。

政府算是亞洲地區比較早期的國家，加上政府積極集中進行電子化的建設，所以在週邊國家中，日本很快的領先其他國家的電子化政府程度，以下就開始介紹日本電子化政府的過程。

1993年10月，日本政府在行政改革推進審議會決定將政府資訊化作為行政改革的重要內容，制定了「行政資訊推進共同事項行動計畫」，在2000年1月，日本政府即頒佈了「e - Japan」戰略，這個戰略主要內容是說明日本政府要建立一個超高速的互聯網網路，以及設立電子商務的法律體系，建立電子化政府，以培訓高品質的人力資源，同年3月，日本政府制定了建立一個在全球化資訊浪潮中領先的「e - Japan」的重要組成部分「電子化政府工程」。<sup>26</sup>

2000年7月，日本政府內部設置了資訊通信技術戰略本部，同一時間也設置了IT戰略會議作為政府的諮詢機構，經過內部研究發現，在2000年11月，日本政府決定了電子政府的基本方向，同時也確認日本作為一個新的電子化國家，必需要由以下的方式來進行：

1. 超高速網際網路基礎建設的整備，要有良好的基礎建設才能有穩定的發展。
2. 電子化商務及新環境的整備。
3. 實現電子化政府，具體地提出了到2003年為止日本要實現電子化政府的目标。
4. 強化人才培養，<sup>27</sup>對於相關的電子化人員培訓也相對重要，政府相關的人員必須清楚相關業務的操作以及進行，這樣對於民眾在有疑慮時才能提出解決辦法。

2004年3月，日本政府總務省召開會議並確定了「U - Japan」戰略，2006年1月，日本正式出臺了「IT新改革戰略」，提出日本資訊化建設下一步的基本理念、目標和政策等，電子化政府是其中重要的一部分，日本電子化政府建設獲得了快

---

<sup>26</sup> 李強，「日本電子政務發展及對我國的啓示」，**中國校外教育**，6期(2009年)，頁35。

<sup>27</sup> 毛桂榮，「日本電子政府建設概說」，**東北亞論壇**，4期(2004年)，頁65-69。

速成長，也取得了顯著的成果。<sup>28</sup>

日本政府2000年7月設立了「應對IT革命地方公共團體資訊化推進本部」，在同年8月制定了「關於應對IT革命地方公共團體資訊化政策措施等推進指標」。制定這項指標對於民眾來說日本運用網路化加速行政效率，也替民眾提供更多方便，另外2001年日本使用居民基本總賬網路，在2002年8月開始交付民眾基本卡，2001～2002年，日本政府幫助建立地方稅電子化推進協定會，地方公共團體進行樣板系統的實驗。<sup>29</sup>

日本政府在公共領域運用了資訊網路，並且採用「四極互聯網」的形式，內容就是日本政府以及地方上的政府、企業和民眾共同組成的電子化政府網路四個節點，再利用網際網路將這四個節點連接起來，建立一個全國統一、功能完善的電子化政府網路，以提供民眾更方便迅速的服務。<sup>30</sup>

日本電子化政府的基本目標是：日本政府和地方上政府提供數位化管理，以及全國政府實施無紙化辦公，另外建立e化社會服務系統，加強政府管理部門與社會福利、醫療保健、保險金融等行業私營企業之間的資訊傳遞，目前日本政府基本上建立了支援主要業務工作線上管理資訊系統和決策支援系統。<sup>31</sup>

日本身為一個經濟強國，在電子化政府也必須領先其他國家，以下就是日本政府在電子化政府工程上所進行的時間表：

民間與政府的窗口	內政事務處電子化	系統基礎
----------	----------	------

<sup>28</sup> 李強，「日本電子政務發展及對我國的啓示」，**中國校外教育**，6期(2009年)，頁35。

<sup>29</sup> 方愛鄉，「日本信息化人才的需求 培養與社會服務」，**當代亞太**，9期(2003年)，頁59-63。

<sup>30</sup> 王以群，「日本信息化建設現狀與認識」，**南華大學學報(社會科學版)**，6期(2005年)，頁107-111。

<sup>31</sup> 王發社，「中美日三國電子政務比較及啓示」，**圖書館理論與實踐**，5期(2007年)，頁61-65。

a.行政資訊的電子化線上提供 b.民間與政府間各種手續的網路化	a.基礎數據庫的資訊共有化 b.無紙化電子辦公系統建設	a.職員一人一台電腦 b.中央、地方各級政府之間區域網，廣域網通信環境的建構 c.安全問題對策的充實與強化
------------------------------------	--------------------------------	---

表4-2日本歷年來電子政務工程實施相關主要大事表

資料來源: 朱志民、金泰勇,「日本電子政務建設經驗談」, **中國電腦用戶**

, <http://articles.e-works.net.cn/category16/article12579.htm>, 瀏覽日期: 99.09.29。

日本長期以來一直重視電子化政府的發展,所以日本政府投入了大量的財力來建立實施環境如基幹網路的建設、相關法律的完善,另外,日本政府不僅對政府職員進行各種電腦網路使用的訓練外,甚至專門撥出資金來鼓勵各種電腦專業人士去從事專門培訓普通民眾的電腦基礎知識的工作,為電子化政府的實施打下更好的基礎。<sup>32</sup>

日本在實施電子化政府主要的觀念主要以以下的圖示來表示:

<sup>32</sup> 朱志民、金泰勇,「日本電子政務建設經驗談」, **中國計算機用戶**, (2003年), <http://articles.e-works.net.cn/category16/article12579.htm>, 瀏覽日期: 99.10.17。

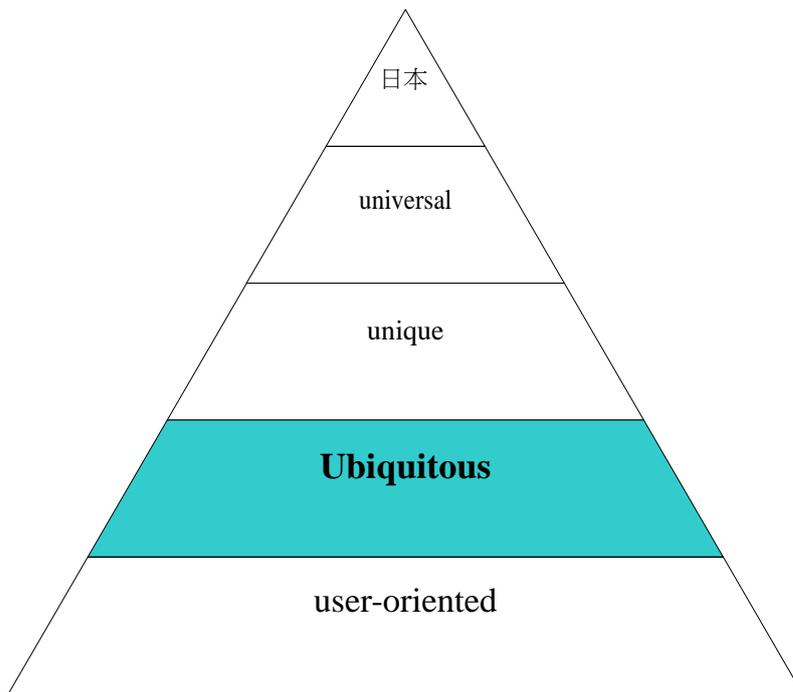


圖4-3日本「U-Japan」的主要理念

資料來源：蘭科研究中心，「國外推行電子政務公共服務的八大理念」，**資訊化建設雜誌**  
<http://www.echinagov.com/echinagov/zixun/2007/8/29/14404.shtml>，瀏覽日期：99.09.28。

日本政府在實施「u-Japan」中的理念可以分爲爲 1 個大「U」和 3 個小「U」。大「U」，即無處不在（Ubiquitous），主要是在說明是基礎設施建設，通過技術發展引導和帶動基礎設施建設，並說明在基礎設施環境連接所有的人和物，建立一個任何時間、任何地點、任何人都可以方便地上網辦理任何事務的環境，第一個小「U」，就是大眾普及（universal），主張通過推廣普及性的設計理念，實現普遍服務。至於第二個小「U」，就是用戶導向（user-oriented），主張通過貫徹「用戶至上」的觀點，實現「用戶導向融合型社會」。第三個小「U」，就是獨具特色（unique），主張通過充分發揮資訊技術的潛力，培育充滿個性與活力的社會。<sup>33</sup>

## 二、韓國

在1987年，韓國政府就開始選擇行政、金融、教育研究、國防、公安等5大

<sup>33</sup> 蘭科研究中心，「國外推行電子政務公共服務的主要理念」，**信息化建設雜誌**，(2007年)，  
<http://www.echinagov.com/echinagov/zixun/2007/8/29/14404.shtml>，瀏覽日期：99.10.18。

重點領域作為全面推進政府資訊化的專案，1999年3月，提出了「21世紀網路韓國」計畫，在計畫中明確提出要建立一個透明化政府與社會，必須提升國民的生活品質。在此計畫裡面說明，政府應該制定出一個中央集權的、整體協調的發展戰略，好讓整個國家可以有更充分邁向資訊化社會轉變的機會。<sup>34</sup>

韓國政府於1996召開首次召開資訊化委員會會議，通過「促進資訊化」計畫，此計畫決定由韓國政府出資10億韓元，建成「電子化政府」，建設資訊公路網，加強資訊通信產業的基礎建設。<sup>35</sup>

到2000年底，從中央到地方各級政府、韓國每一位公務員都能利用個人電腦與內部行政網進行連線，也完成各政府機構之間的電子檔案交換，電子郵件的應用在政府部門的日常工作中也變得極為普遍，另一方面，為了追趕美國、日本等發達國家提出的建立「國家資訊基礎設施」的計畫，韓國政府提出了建立高速連接的「韓國資訊基礎設施」工程，這個工程計畫在韓國大力發展硬、軟體設施之下，建立起相應的社會、文化環境，推動資訊基礎設施的完善及其應用的發展。

36

韓國是推行「開放的政府」計畫比較成功的國家，而成爲「世界上最好的開放政府」是韓國電子化政府建設的主要目標，透過網際網路、行動電話等多種方式，通過政府網站、訪問中心、部門網站等管道，以及透過網站的服務，使民眾同時能登入多個政府部門的網站來完成自己的需求，也同時能夠參與到政府的決策，使韓國政府的效率和透明度提高，韓國「開放的政府」主要包括三個意思，就是提供創新的服務、提高行政效率和透明度，邀請民眾參與，韓國提出了三個

---

<sup>34</sup> 邵燕斐、王小斌，「論韓國電子政務的建設經驗及其對我國的啓示」，**湖北行政學院學報**，5期(2008年)，頁78-81。

<sup>35</sup> 何萍，「中外電子政務建設之比較」，**科技情報開發與經濟**，3期(2007年)，頁120-122。

<sup>36</sup> 姚國章，「韓國電子政務發展規劃與電子政務發展最佳實踐」，**電子政務**，12期(2009年)，頁53-71。

實施方向和目標：建設有網絡的政府、建設擁有基礎的政府，建設共用民主的政府。<sup>37</sup>

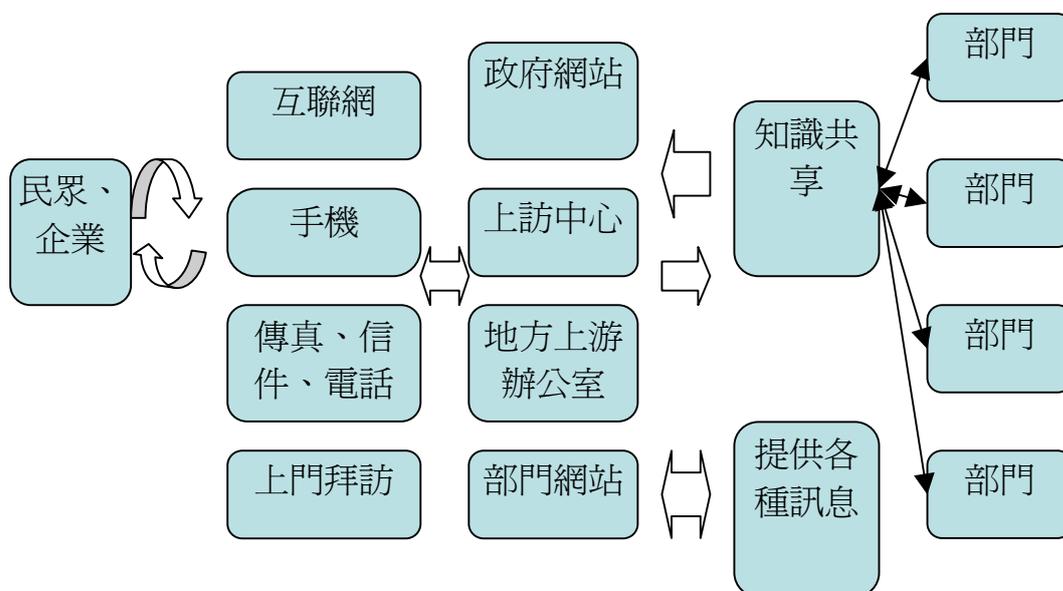


圖4-4韓國電子政務建設框架

資料來源：蘭科研究中心，「國外推行電子政務公共服務的八大理念」，**資訊化建設雜誌**  
<http://www.echinagov.com/echinagov/zixun/2007/8/29/14404.shtml>，瀏覽日期：99.09.28。

韓國政府在 2001 年提出了 11 項的電子化政府建設工程案，例外同年著手建設電子化政府，希望能把電子政府的目標包括網上為民服務、提高行政效率和行政民主性建設完善，其中，在為民服務裡面是使大部分為民業務和企業相關業務希望不要透過行政機關才能進行處理，也希望能提升行政服務水準和提高企業競爭力，最主要的是，網路上處理為民業務比率達到 85%，電子化政府利用率達到 60%，行政效率目標，是完成行政業務的數字化，公文電子化，各部門間全面資訊共用和資訊資源的綜合管理，實現行政效率的最大化，行政民主性目標是在保

<sup>37</sup> 蘭科研究中心，「國外推行電子政務公共服務的主要理念」，**信息化建設雜誌**(2007 年)，  
<http://www.echinagov.com/echinagov/zixun/2007/8/29/14404.shtml>，瀏覽日期：99.10.18。

護個人資訊的前提下，主動的開放的提供行政資訊，搞活人民的政策參與，提高行政民主性。<sup>38</sup>

透過以下的圖解就可以知道韓國政府在 2001 年所提出的 11 項電子化政府工程案的內容以及目標：

優質的公共服務	提升商業環境	透明和高效率政府	先進的基礎設施
1.面向民眾的電子服務 2.整合的保險服務 3.家庭稅務服務	4.整合的電子採購系統	5.整合的財政 6.國家教育資訊系統 7.人事政策支持 8.地方政府資訊系統	9.電子文檔 10.電子簽名和電子簽證 11.政府資訊系統的合併

表4-3 韓國電子化政府11項重點工程

資料來源：姚國章，「韓國電子政務發展規劃與電子政務發展最佳實踐」，**電子政務**，12期(2009年)，頁 53-71。

韓國政府從 2007 年開始制定了電子化政府發展方向是希望建立一個「無處不在」的電子化政府，利用了網路化環境提供全方位的服務，強化民眾和政府之間的信賴關係，以強化政府政策的基礎。<sup>39</sup>

### 第三節 東南亞地區建設重點

#### 一、新加坡

新加坡從 1981 年起就發展電子化政府，在亞洲，新加坡的電子化政府建設與其他國家很不一樣，但經過長時間建設，現在已經成爲世界上電子化政府最發達

<sup>38</sup> 「韓國電子商務、電子政務及法規概況(3)」，**中華考試網**，<http://www.examw.com/ec/hyc/2007-1/200760517.html>，瀏覽日期：99.10.18。

<sup>39</sup> 胡延晟、張嬌，「韓國電子政務建設對我國的啓示」，**國土資源信息化**，4期(2009年)，頁 40-42。

的國家之一，也成爲其他發展中國家電子化政府建設參考的對象，新加坡電子化政府建設最吸引人的地方在於，建設過程中新加坡政府必須注重各部門間的差異性以及積極性，同時也十分注重整體規劃，一開始必須由政府主導、制定國家訊息透明化戰略已爲電子化政府提供強而有力的基礎，新加坡的電子化政府建設全部由政府投資，統一領導，另外新加坡政府在 1999 年成立了電子公民中心，這個也是新加坡政府實行電子化建設項目中的一個，主要服務內容是在保證新加坡的所有政府部門以統一的形象來運作，「電子公民」則致力於把所有的服務整合在一起，並且以輕鬆便捷地方式提供給所有新加坡公民。<sup>40</sup>

1986年新加坡制定了第二個5年計畫，在這計畫上比較注重80年代中期的融合運算以及交流功能的網路技術，進一步加強了民眾使用電腦化計畫，主要內容有，建設政府主要部門的電腦網路平臺以及設立3大資料中心(土地、民眾、組織)，發展政府內部間的資訊傳送、共享以及合作，實現業務向自動化流程轉變，向民眾提供一站式服務，在政府和企業間發展電子化資料交換，通過電子資料交換網，政府電腦系統延伸到了企業、商業和專業領域也縮短了政府在實施各項流程的效率。<sup>41</sup>

在2000年~2005年，新加坡政府決定實施「資訊通信21計畫」，這個計劃是希望電腦、通信和內容互相融會貫通，更加了解政府內部的情形、企業和家庭上網的程度，另外也希望能把現有「電子化服務」的目標提升爲資訊時代的「電子化政府」，全面實現政府服務電子化，使新加坡成爲數位經濟繁榮發展的全球資訊通信中心。<sup>42</sup>

在 2000 年 6 月，新加坡公佈了第一個電子化政府行動計畫，此行動計劃裡面說明了必須改造公共服務的提供方式以及政府、民眾和商家之間的互動交流方

---

<sup>40</sup> 佚名，「國外電子政務發展狀況」，**電子政務知識專題**，(2007 年)，

<http://info.zhangye.gov.cn/dzzw/llzs/200705/36354.html>，瀏覽日期：99.10.19。

<sup>41</sup> 魏曉燕、羅晉華，「新加坡的信息化發展及對我國教學管理的啓示」，**基礎教育參考**，5 期(2007 年)，頁 21-23。

<sup>42</sup> 佚名，「國外電子政務發展狀況」，**電子政務知識專題**，(2007 年)，

<http://info.zhangye.gov.cn/dzzw/llzs/200705/36354.html>，瀏覽日期：99.10.19。

式，通過此計畫，100%的公共服務（超過 1600 項）可通過互聯網進行，在 2003 年 7 月，新加坡政府公佈電子化政府行動計畫之二，該計畫是說明成立一個領先的電子化政府系統，希望透過數位化經濟提供更好地為國家服務，與其他國家相比，新加坡有自己獨特的電子化政府發展模式，政府的力量表現得比較明顯，在推動電子化政府的過程當中，新加坡政府也另外制訂了「國家IT計畫」、「IT2000 計畫」、「Infocomm21」以及「電子化政府行動計畫」等，分程序朝向電子化政府的快速發展，新加坡的電子化政府系統完全由國家控制，沒有私人參與，每年政府要花費大量資金。<sup>43</sup>

2006 年，新加坡公佈一項具有重要戰略意義的「智慧國 2015 計劃」的計劃，希望透過此計劃來提升新加坡在未來 10 年中的競爭實力和創新能力，利用無處不在的資訊通信技術將新加坡打造成一個智慧的國家、一個全球化的城市，新加坡透過建立市民數據中心、組織機構數據中心和土地數據中心的方式，確實的實現了資源整合，也為電子化政府的發展加強了數據資源基礎，在這個時候，新加坡政府提出的「整合政府」的發展理念和目標，不但為新加坡政府的改革和轉型立了明確的發展方向，也提供了社會更好的理解和支持電子化政府的發展提供了清晰的願景，當然還為世界其他國家和地區電子化政府的發展提供良好學習的路徑。<sup>44</sup>

## 第四節 小結

在以上介紹過各個發達國家的電子化政府網站的建設後，已經知道中國在電子化政府建設中起步比較緩慢，相較於其他國家的電子化政府建設發展落後了不少時間，所以中國當局積極的發展電子化建設，就是希望能快點趕上其他國家，以下為筆者整理各國家發展的重點。

---

<sup>43</sup> 「電子政務的特點,新加坡:電子政務為公民整個生命週期服務」, **電子政務軟件**, (2008 年), <http://www.oa169.com/news/2008-2-22/200822282914.html>, 瀏覽日期: 99.10.20。

<sup>44</sup> 「新加坡電子政務發展規劃與典型項目解析」, **山東國際商務網**(2010 年), <http://www.shandongbusiness.gov.cn/index/content/sid/88724.html>, 瀏覽日期: 99.10.19。

電子化政府建設最完善的美國在建設重點方面主要是希望加速縮短政府與民眾之間互動的工作時間，其主要內容是運用網路技術改變政府部門內部以及部門之間的工作方式，另外美國政府按用戶不同分為四大類門戶，分別處理政府和民眾之間事務、政府和企業之間事務、政府和政府之間事務以及政府內部的效率和績效管理，它們根據不同用戶的需要提出了不同的服務<sup>45</sup>。

而英國在電子化政府建設中主要重點是要建立以民眾為中心的電子化政府，在電子化政府建設過程中加強跨部門的合作，以更好地滿足民眾需求，通過實施電子化政府建設，快速的提高政府的工作效率，改進服務方式，英國建設電子政務的一個重要特點是「平民化」色彩較濃，英國政府考慮到熟悉、瞭解資訊技術的人，也考慮到不熟悉資訊技術的人，所以在英國大約有2000個線上服務中心提供地點培訓並教育民眾使用網站，充分表現出「以民眾為中心」的重點。

在東南亞國家新加坡電子化政府建設的重點也是以民眾為中心，各個政府部門的服務都是相通的，為民眾提供服務，他們認為電子政府不僅僅是在政府前面多了個e，所以要實現電子政府，需要從基層面去做起，明確把民眾當作客戶對待，合理利用技術和新的商業模式，提升政府與民眾個人和商業團體間的互動效率。而中國政府在這方面必須要加強電子化政府建設的民心工程，要提供群眾貼心服務放在首位，政府網站的服務內容，須符合廣大民眾和企業的意願和需求，必須以民眾為中心列為重點，讓網路成為政府聯繫民眾的主要管道，<sup>46</sup>這樣才能讓中國政府加速走向一個電子化社會。

在以上各國重點介紹完筆者整理出各國與中國之間的相同性，在建設電子化政府的過程中必然需要一個組織機構來做為政府與企業以及民眾溝通的平台以下列出相同點：

一、有統一的組織機構，歐美先進國家中，美國以及英國都有設立一個電子化政府的組織機構來處理相關的資訊化工作，美國是由聯邦政府來統一組織，而

---

<sup>45</sup> 吳鵬、王藝，「美國電子政務的建設戰略」，**電子政務**，8期(2005年)，頁1-11。

<sup>46</sup> 陳茂興、馮銘、杜鶯，「新加坡電子政務及對我國的啓示」，**城市問題**，5期(2006年)，頁92-94。

英國則是成立電子化發展小組，透過一個專門機構來處理政府部門間事務，而中國方面則是成立資訊管理辦公處來處理各政府間事務，這些國家設立統一的機構目的只有一個，減少辦公處理時間以及快速服務民眾。<sup>47</sup>

二、有統一的規劃，一個完善的電子化政府必須要有一個統一的規劃來進行，中國在「十一五」計畫中就有明確的方向要來規劃進行電子化政府，在「十一五」計畫之前則是比較基礎的建設，再透過國外的建設經驗來相輔相成，以達到更完善的效果。<sup>48</sup>

三、重點放在政府網站的建設，中國在實施政府網站建設的時間並不長，但已經有了初步的好成績，如北京市政府網站、上海市政府網站、南京市政府網站，這些網站上的外觀以及網站功能都能達到一定的水準，網站是直接呈現在民眾面前的，如功能齊全，使用起來也相對便利以及省時。<sup>49</sup>

四、電子化政府的發展與政府改革都是緊密相連，所以電子化政府建設發展都必須緊扣著政府改革，政府改革才能讓管理型政府走向管理服務型政府。

50

20世紀90年代，歐美國家美國、歐洲以及亞洲國家日本為代表的發達國家，陸續通過各種會議將推進資訊透明化到國家意志中，並且帶領其他發展中國家跨入資訊時代，也迅速帶動國家快速增長，經過時間的演變，越來越多的國家將資訊透明化放在了首要位置，將資訊透明化當作實現國民經濟起飛的機會。<sup>51</sup>

從各國的經驗來看，要建立政府網站必須注重幾個地方：

一、以民眾為主是成功的關鍵，政府網站的建設必須從民眾的需要出發，在

---

<sup>47</sup> 劉光容，**中外電子政務發展的比較研究**(武漢：華中師範大學資訊資源與資訊化管理碩士論文 2004年)，頁 1-38。

<sup>48</sup> 劉光容，**中外電子政務發展的比較研究**(武漢：華中師範大學資訊資源與資訊化管理碩士論文 2004年)，頁 1-38。

<sup>49</sup> 劉光容，**中外電子政務發展的比較研究**(武漢：華中師範大學資訊資源與資訊化管理碩士論文 2004年)，頁 1-38。

<sup>50</sup> 劉光容，**中外電子政務發展的比較研究**(武漢：華中師範大學資訊資源與資訊化管理碩士論文 2004年)，頁 1-38。

<sup>51</sup> 翟智斌，「電子政務是政府管理創新的必由之路」，**科技情報開發與經濟**，1期(2006年)，頁 215-216。

集合各部門的資訊與服務，並使民眾很容易連上政府網站，通過單獨的通達點就能獲得所有政府部門和機構的網上資源。<sup>52</sup>

二、交互功能是必備的基礎，各層次政府及政府部門之間的戰略聯盟是絕對必要的，政府機構之間IT系統必須能夠交互，資料與資訊必須能夠交換，所以通過政府間的資訊溝通是不可少的，再透過技術標準無疑是非常重要的原因，因此，建立和維護牢固與可信的電子化政府網站將是人們持續關注的焦點，<sup>53</sup>但這也必須經過長時間的建立才可行的。

其實在電子化政府建設裡，大部分的國家目標都是一致的，也都是希望能以民眾便利性為主，因為最主要服務的對象即是民眾，但如何能讓民眾感受到政府網站的便利性這將是個問題，其實可以以美國、英國、日本等發達國家來當範例，找出適合自己國家的方式。



---

<sup>52</sup> 劉光容，「中外電子政務發展的比較研究」，(武漢：華中師範大學資訊資源與資訊化管理碩士論文 2004 年)，頁 1-38。

<sup>53</sup> 劉光容，「中外電子政務發展的比較研究」，(武漢：華中師範大學資訊資源與資訊化管理碩士論文 2004 年)，頁 1-38。

## 第五章 中國電子化政府改革所面臨的問題

世界各地陸續的發展自己的電子化政府網站之際，中國也著手朝向電子化政府網站發展，但任何國家在發展電子化政府建設之路上一定會遇到一些問題，必須找出問題，解決問題才是最好的解決方式，以下就要來談談中國電子化政府遇到的問題。

### 第一節 中國電子化政府建設改革

中國電子化政府建設在改革上面可以分為兩個階段，一開始的初期緩慢發展和近幾年來的快速發展兩個階段，初期發展時期主要的內容分為兩個方面：

一是80年代末期，中央政府和地方政府部門所發展的辦公自動化（O A）工程，建立了各種縱向和橫向內部資訊辦公網路，也利用電腦和通信網路技術奠定了初期的基礎。<sup>1</sup>

二是1993年底啓動的三金工程，即金橋工程、金關工程和金卡工程，這是中國政府對於電子化政府建設的第一步，以政府資訊化為主要的系統工程，重點是建設資訊化的基礎設施，為主要行業和政府部門傳送資料和傳播資訊，但是，這些都還只是電子化政府建設發展的前身，也是電子化政府發展的最初級階段。<sup>2</sup>

五、

在1997年時期政府網站建設主要著重在於功能性較高的局部網以及與業務工作結合的廣域網以及互聯的政府網以及與網際網路連接的網路應用，<sup>3</sup>到了1999年1月，由中國四十多家政府部委、資訊主管部門共同討論發起的「政府上網」建設，主要內容是在說明各級政府部門為社會服務的民眾資訊資源收集和應

<sup>1</sup> 徐健，「我國電子政務的現狀及問題綜述」，**中國科技財富**，8期(2009年)，頁216。

<sup>2</sup> 徐健，「我國電子政務的現狀及問題綜述」，**中國科技財富**，8期(2009年)，頁216。

<sup>3</sup> 趙育梅，「中國電子政務發展中出現的問題及對策研究」，**北京郵電大學學報(社會科學版)**，2期(2004年)，頁61-65。

用上網，在中國政府上網建設工程的推動下，中國電子化政府網站迅速增加，網頁服務內容越來越多，在政策傳遞、網上服務等，中國電子化政府在各方面都有了一定的進展，如地方政府通過互聯網發佈相關資訊，以及提供政府職能部門服務電話，也提供各種辦事方式及問題解答，在對外經貿部門通過互聯網辦理進出口資格申請，申報出口退稅，三資企業審批，人事部門進行網上公務員考試錄用，勞動人事政策公開；國家有關部門通過網上公開徵集民眾對「國民經濟第十個五年計劃」的建議等等。<sup>4</sup>

1999年起，中國政府網路建設工程及公共管理方面取得了很大進展，當局建成了法規庫、動態新聞、電子報稅、政府網上招標等，參加政府網路工程的部委有70多家，GOV功能變數名稱達2400多個，中國各級政府部門的網路化建設已經取得了長足進步。<sup>5</sup>

電子化政府建設在中國蓬勃發展，在幾年內已經有了長足的發展，首先，金關、金橋、金卡、金稅和金盾等資訊化工程的建設取得了顯著成效，在1999年金關工程就已實現銀行、外匯管理機構以及海關的電腦聯網，在關稅管理中發揮著重要作用，金稅工程也已順利完成第一期建設，以及建立稅務系統的增值稅專用發票電腦稽查系統。有了這些的建設跟系統更加快了中國海關、稅務、公安等部門的電子化政府發展，對中國資訊化發展起了良好的示範作用。<sup>6</sup>

接下來中國政府電子化建設工程已有了初步規模，中國從1999年開始在全國地方上推行政府上網建設，目前，中國地方已經有2200個政府網站，大多數政府網站都通過網路向社會、民眾發佈政府資訊的功能，尤其是一些發達地區在電子化政府建設方面已經走向穩定起步階段。<sup>7</sup>

---

<sup>4</sup> 紀建悅、王元月、林則夫，「試論我國電子政務現狀、問題及發展策略」，**科學學與科學技術管理**，6期(2002年)，頁14-17。

<sup>5</sup> 趙育梅，「中國電子政務發展中出現的問題及對策研究」，**北京郵電大學學報(社會科學版)**，2期(2004年)，頁61-65。

<sup>6</sup> 祝小寧、劉婷婷，「電子政務的發展及其對策研究」，**電子科技大學學報(社科版)**，1期(2003年)，頁59-62。

<sup>7</sup> 祝小寧、劉婷婷，「電子政務的發展及其對策研究」，**電子科技大學學報(社科版)**，1期(2003年)，頁59-62。

在 2000 年，中國實現了 80% 以上的部委和省級政府在各地方網上設有站點，國務院辦公廳分別下發兩個檔，希望要用三到五年的時間，建立以三網一庫為基本架構的中國政府系統政府訊息化的核心框架，主要就是政府機關內部的辦公業務網、國務院辦公廳與各地方上以及各部門連接的辦公業務資源網、以互聯網為主要依據的政府民眾資訊網和政府系統共建共用的電子資訊資源資料庫。<sup>8</sup>

中國的電子化政府建設於 1999 年進入起步階段，在 2002 年 8 月，中國中央辦公廳和國務院辦公廳轉發了「國家資訊化領導小組關於中國電子化政府建設指導意見」，按照這個指導意見，於 2003 年初國務院資訊化工作辦公室宣佈，中國電子化政府建設，將主要圍繞「兩網一站四庫十二金」重點展開。<sup>9</sup>

隨著資訊科技技術的進步，中國互聯網技術也普及於民眾，電子化政府建設已經成為提升一個國家或地區綜合競爭力的重要因素，中國電子化政府建設是引領政府管理體制變革的創新工程，但此項計畫並不是靠嘴上說說就將政府面向企業和民眾的服務轉移到網路上就可以實現的，而是通過運用現代資訊技術推進政府改革和政府管理體制變革的創新建設。<sup>10</sup>

中國在 2005 年底建立了體系完整、高速網路、相互溝通的電子化政府網路系統，也建立了首都政府系統共建共用的資訊資源庫，發始發展網路互動式辦公，最主要的措施包括：改革政府管理模式，提高工作效率和品質，優化政府的業務工作流程，繼續完善首都公用資訊平臺，加快建設高速寬頻政府網路系統，大力整合政府資訊資源，建設和改造一批政府資料庫，推動政府資訊資源對社會的開放，集中財力，多管道籌措資金，加大政府資訊建設資金的投入，加大資訊化標準和資訊安全工作力度等。<sup>11</sup>

2006 年 5 月，中國辦公廳、國家辦公廳公佈「關於推進國家電子化政府網絡

---

<sup>8</sup> 暴琪、傅華，「電子政務及其法律問題」，*天府新論*，4 期(2003 年)，頁 62-64。

<sup>9</sup> 劉進源，「我國電子政務建設的現狀及發展對策」，*理論研究*，12 期(2004 年)，頁 21-22。

<sup>10</sup> 王和生，「我國電子政務建設應注意的幾個問題」，*中共四川省委省級機關黨校學報*，2 期(2005 年)，頁 51-53。

<sup>11</sup> 姚樂野，「關於發展我國電子政務的思考」，*四川大學學報(哲學社會科學版)*，4 期(2002 年)，頁 17-21。

建設的意見」，提出了要用三年左右的時間，形成中國到地方統一的國家電子化政府傳輸骨幹網，建立基本滿足各地方政府部門業務需求的政府內網和政府外網，中央級傳輸骨幹網是國家電子化政府網路的主要支架，是支援政務內網、政府外網建立和運行的基本架構。<sup>12</sup>

2007年，國家電子化政府網路中央級傳輸骨幹網網路正式開通，它代表著中國電子化政府網路框架基本形成，也成了各部門各地區發展業務應用提供了一個安全可靠、資源豐富、管理規範、服務專業的公共平臺。<sup>13</sup>

從電子化政府的觀念可以得知，電子化政府建設關鍵在於政府建設，而不是電子，電子只是手段，政府建設才是目的，因此，電子化政府不是傳統政府在網路上的簡單網頁，而是一項要通過運用現代資訊技術推進政府改革和政府管理體制變革的創新工程，同時，電子化政府建設是一項系統工程，七分管理，三分技術，IT人員只是對系統進行技術支援，各級管理人員、尤其是決策者才是電子化政府工作的領導與主要參與者，因此，電子化政府最需要的是政治領導而不是技術領導。<sup>14</sup>

## 第二節 中國電子化政府建設面臨的問題

中國電子化政府建設全面起動開始於1999年，這個建設計畫是由國家經貿委員會等十幾家部委會聯合提出的政府上網工程，也為中國政府的資訊化建設指引了初步的發展方向，中國電子化政府建設經過幾年的努力，已經有了初步發展的成果，但在發展的過程中，一定會發生一些問題和困難<sup>15</sup>，目前就已經出現發展的「瓶頸效應」<sup>16</sup>，從建設計畫一開始各地政府開始進行網上工作以及建設網站

---

<sup>12</sup> 馬少武，「我國電子政務發展綜述及網絡體系建設」，*信息通信技術*，(2008年)，<http://market.c114.net/220/a326979.html>，瀏覽日期：99.10.22。

<sup>13</sup> 馬少武，「我國電子政務發展綜述及網絡體系建設」，*信息通信技術*，(2008年)，<http://market.c114.net/220/a326979.html>，瀏覽日期：99.10.22。

<sup>14</sup> 劉金霞，「淺析電子政務在發展中存在的問題」，*攀枝花學院學報*，5期(2005年)，頁34-41。

<sup>15</sup> 戴堅，「我國電子政務發展的困境及對策」，*江西行政學院學報*，1期(2003年)，頁10-13。

<sup>16</sup> 所謂「瓶頸效應」，反映的是一定社會心理過程中各個因素、環節的相互關係。社會角色扮演者在進行某項創造活動時，在從事某一學習、工作和生活的角色行為時，要求與之相關的各因素、環節配合與協調併進，其中如果某一因素和環節跟不上，就會成為「瓶頸」卡住整個

的熱情正逐漸退燒，更多的是對中國電子化政建設的下一步發展採取觀望和等待。<sup>17</sup>

中國電子化政府建設出現的問題有很多，以下就是中國電子化政府所面臨到的問題：

一、 網路觀念認識不夠深，以及對電子化政府建設的性質和認識不足：

中國在發展電子化政府建設方面還存在不少錯誤認識，一種是把電子化政府當作政府部門電腦化，沒有重視軟體的開發和政府業務流程的整合，而是用電腦系統去模仿傳統的處理模式，沒有發揮到原本政府理想的網路化，另一種則是把電子化政府等於政府上網，簡單的把政府相關需要的法令以及資訊丟在網路上即可，而沒有把傳統的電子化政府工具以及該提供給民眾的網路服務有效的結合在起來，提供全方位的服務。<sup>18</sup>

中國電子化政府在行政管理資訊化方面有加快宣傳腳步，但是並沒有明確提出「電子化政府建設」以及「電子政府」的觀念，而且還將「政府行政管理訊息化」與「金融、財稅、貿易等領域的資訊化」作區別，這樣表示說，民眾對於中國電子化政府的系統性以及資訊化建設當中的地位還不夠了解，由於電子化的特殊地位，電子化政府建設能夠實現更大範圍的影響力，主要是在資訊化知識認識不足的方面，中國政府可以用相關的優惠政策來刺激民眾資訊化的發展，也可以藉由政府本身的權力，強制推動資訊化的過程。<sup>19</sup>

二、電子化政府基礎建設落後，發展電子化政府時間緊迫<sup>20</sup>

中國電子化政府的基礎建設主要包括兩個層面，第一個層面是基礎設施建設，包括網路建設、資訊建設、硬體設備，另一方面是網站建設，包括網站上的

---

活動和某一行為的正常進行。智庫百科，

<http://wiki.mbalib.com/zh-tw/%E7%93%B6%E9%A2%88%E6%95%88%E5%BA%94>，瀏覽日期：99.10.23。

<sup>17</sup> 戴堅，「我國電子政務發展的困境及對策」，江西行政學院學報，1期(2003年)，頁10-13。

<sup>18</sup> 周發強，「我國電子政務存在問題及發展策略」，中國管理資訊化(綜合版)，9期(2006年)頁89-90。

<sup>19</sup> 徐健，「我國電子政務的現狀及問題綜述」，中國科技財富，8期(2009年)頁216。

<sup>20</sup> 陳慶魁、彭渝，「我國電子政務發展問題及路徑選擇」，職業圈，14期(2007年)頁24-25。

規劃、政府資料的完整性以及網站更新的速度，目前，中國各地的電子化政府基礎建設水準還比較低，所以要真正實現中國電子化政府的要求還有一段路要走，

21

第一個層面要說的是基礎建設水平低，中國因為土地大，城鄉差距非常大，所以在鄉下地區的建設一定更加落後，這也成為中國電子化政府在發展其建設時的一個約束，主要反應在網路基礎建設上最為明顯，中國本身的互聯網品質比較不夠水準，加上寬頻互聯網發展速度緩慢，普遍度也不夠，網路速度慢，所以電信基礎設施相對落後，加上中國電信的改革也未成熟，互聯網、有線電視網和電信網之間並不能表現出三網融合，反出現各網之間競爭有餘、合作不足的情形，資訊化發展存在不足的現象，中國大城市與小城市之間、城市與農村之間、東部地區與西部地區之間、不同行業之間的訊息化發展差距也很大，不少地區政府和各部門，尤其是偏遠和農村地區政府部門，資訊化的程度還更落後。<sup>22</sup>

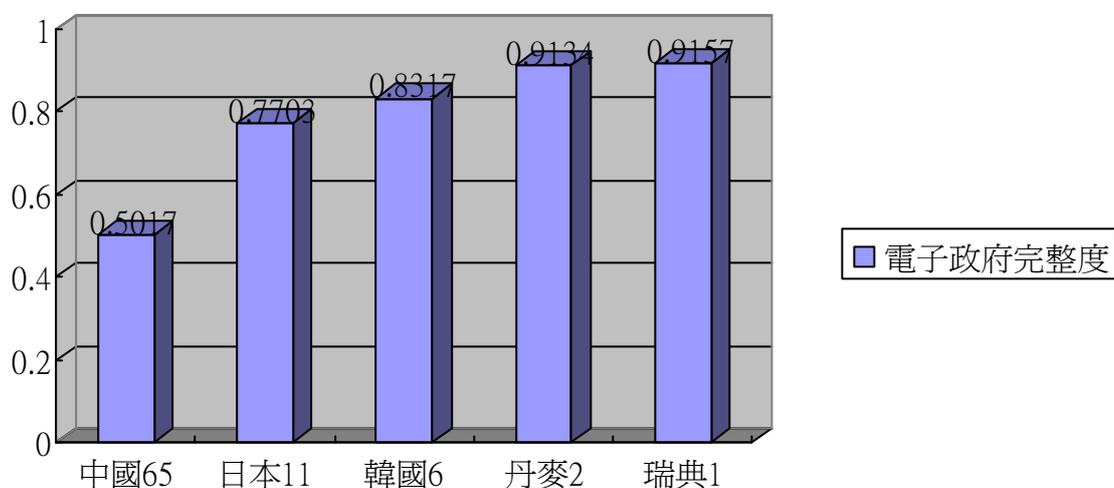


圖5-1 中國電子化政府完整度對比(2007年)

資料來源: nidaichuan, 「聯合國 2008 年度全球電子政務調查報告發佈，中國排名 65」，天涯社區，

<sup>21</sup> 魯建民，「我國電子政務建設問題研究」，(中國：鄭州大學行政管理學碩士論文，2004 年)，頁 21-24。

<sup>22</sup> 魯建民，「我國電子政務建設問題研究」，(中國：鄭州大學行政管理學碩士論文，2004 年)，頁 21-24。

[http://blog.tianya.cn/blogger/post\\_read.asp?BlogID=115403&PostID=18271205](http://blog.tianya.cn/blogger/post_read.asp?BlogID=115403&PostID=18271205)，瀏覽日期：99.10.25。

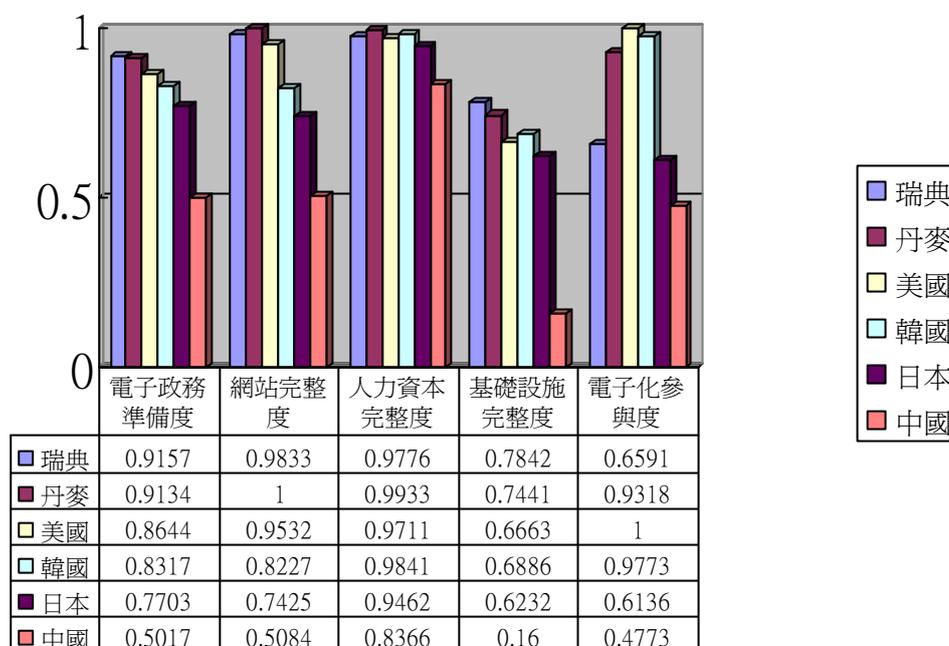


圖5-2 中國基礎設施準備度(2007年)

資料來源: nidaichuan，「聯合國 2008 年度全球電子政務調查報告發佈，中國排名 65」，天涯社區，  
[http://blog.tianya.cn/blogger/post\\_read.asp?BlogID=115403&PostID=18271205](http://blog.tianya.cn/blogger/post_read.asp?BlogID=115403&PostID=18271205)，瀏覽日期：99.10.25。

經過計劃經濟到市場經濟的巨變，中國政府部門在工作方式及辦事效率上面已有很大的提升以及改變，但就從整理層面看來，許多地方政府部門在管理上面的觀念落後，管理方式傳統，基礎資料不夠完整，更新資料速度也緩慢，這樣會很難實現中國政府從低層次的管理模式迅速改變成高層次的資訊化管理模式的理想狀態，就目前的情況來觀察，中國在網路傳輸數率以及與民眾互動性上面有些許差距，各地方政府電腦普及率低，無線互聯網資料資訊建設都還未到達成熟

階段，所以造成中國整體經濟發展不平衡，部分地區嚴重缺乏資金來源。<sup>23</sup>

就第二層面來說，中國政府因為還未建立完整的網路平臺、資料中心、安全認證中心，因此造成中國電子化政府建設無法完整、快速的發展，另一方面，中國國家電子化政府內、外網平臺建設也相對緩慢，已出現「有車無路」的現象，導致各政府部門網路無法相互連結，進一步造成重複建設，影響各地政府系統的即時更新，另一方面，內、外網的服務範圍界定模糊，外網雖是電子化政府建設的主要網路體系，但由於內外網範圍還沒有完成界定，導致出現內網擴大化的傾向。<sup>24</sup>

### 三、資訊化安全問題以及資訊公開基礎落後

資訊安全問題是電子化政府建設的主要問題，中國電子化政府因為對網路的依賴所以造成了資訊化的不完整度，在網路的時代裡，放在網站上的資料一旦被盜用、修改或是遺失，那麼電子化政府就失去了原本的本意了，一旦發生了也會帶給相關部門和民眾很大的困擾，因為要資訊化所以政府就必須要時時更新資訊，這樣子民眾在網站中才能得到最大的幫助，如果一直為了資料的安全以及保密的狀態下，這樣發揮的效應一定大大的減少減少，所以這部分也關係到資訊公開的問題，資訊不公開，政府運作就不透明，對民眾來說就不是個開放性政府。

<sup>25</sup>

各地區的政府部門在考慮中國資訊安全問題時，都不是有很好的解決辦法，有些地區會把政府安全看得非常重要，甚至通過建設專門網站，而把民眾隔絕開來以防民眾對於政府的一些疑問，但也有的地方政府是完全靠本身技術對資料資訊安全來做保密，但也有一些自認為沒有保密資訊而完全忽略安全問題，為了加速中國電子化政府的發展，我們可以吸取和藉由其他先進國家的電子化政府建設

---

<sup>23</sup> 趙育梅，「中國電子政務發展中出現的問題及對策研究」，北京郵電大學學報(社會科學版)，2期(2004年)頁61-65。

<sup>24</sup> 張俊貴、張玉亮、秦奮濤，「中國電子政務改革初探」，河北北方學院學報，2期(2006年)，頁27-29。

<sup>25</sup> 周發強，「我國電子政務存在問題及發展策略」，中國管理資訊化(綜合版)，9期(2006年)，頁89-90。

發展的成功經驗，以加快中國電子化政府建設的發展。<sup>26</sup>

中國電子化政府作為在電子化資訊時代裡面扮演著的一種新的表現形式，在資訊安全性上方有著很高的要求，政府活動不同於商務活動，它包括了國家機密、資料和民眾的個人隱私，所以資訊安全問題是電子化政府建設中非常重要也是十分緊迫和敏感的問題，許多地方政府在電子化網站裡的內網和公共資訊網之間沒有採取很好的物理方式隔離和邏輯隔離，所以導致政府相關資訊安全和民眾的個人保密方面出現問題，另外，地方政府網站在針對內部人員竊取機密資料和利用工作時間犯罪方面的警覺太過放鬆所以相關的防範措施還不足。<sup>27</sup>

#### 四、電子化政府建設相關立法還未成熟

中國電子化政府建設的發展也帶來了相關的法律問題，像中國傳統的紅頭文件、大紅印章在電子化政府建設裡面是不能用的，取而代之的是數位化的電子簽名，也像是比方電子化付費的合理性以及合法性，以及網路資訊安全問題，個人隱私方面的保障都是需要注意的，世界先進國家裡面，為了加速電子化政府建設的發展，也都為了電子化發展的順利以立法予以保障，例如英國政府在2000年5月，英國政府通過電子通信法案，已確保電子簽名和其他電子證書在法院審判中可以作為證據使用，並且授權各地政府部門有權修改相關的法令，也替電子化政府事務和電子商務提供了多重保障，而其他國家也都制定了相關法律以保障本身電子化的發展，以及開放電子簽名的使用，認可電子支付的合法性，並提出相對的網路安全政策，中國也在2005年5月1日開始實施電子簽名，這將會加速推動中國的電子化政府，由於中國電子化政府建設發展比較晚，目前開放的大部分只是對互聯網管理的一些限制性的法令，其他方面對於如何保護電子交易的合法性以及使用電子支付的隱密性都沒有制定相關的法律，在一定程度上限制了中國電子

---

<sup>26</sup> 許靜榮、蘭奇、李曉燕，「淺談我國電子政務發展的問題和對策」，*延安大學學報(自然科學版)*，1期(2006年)，頁83-84。

<sup>27</sup> 趙育梅，「中國電子政務發展中出現的問題及對策研究」，*北京郵電大學學報(社會科學版)*，2期(2004年)，頁61-65。

化政府的發展。<sup>28</sup>

中國要實現資訊政策的法律化，必須抓緊制定和完善相關資訊法，中國如果要建設法治的國家，當局政府一定要依法行政，而像是電子化政府建設也不能例外，把電子化政府的建設和網路民主發展列入重要的課題，這也是行使民主的一定制程序，也可以保障民主，如果通過相關的資訊法，中國政府運用行政權力在法律秩序中進行調控和干預，在網路上發生的各種社會關係進行調整，真正保障民眾的民主權力，當然，中國政府也必須要守法，讓網路權力、職能和行爲都要受到憲法和法律的嚴格限制，這是法治社會的必然要求。<sup>29</sup>

爲了促進電子化政府建設的發展，西方先進國家先後提出了一系列促進電子化政府應用的法律規定，例如英國政府發佈了「政府現代化白皮書」、加拿大政府發佈利用新技術更新政府服務規劃，各先進國家還建立了相對應的組織機構，統一領導、組織協調和實施政府電子化政府，像是英國在內閣辦公室成立資訊中心，美國成立了資訊技術理事會，因爲中國電子化政府發展的比較晚，所以現在只是由各地政府機關對互聯網管理，加上一些基本限制性的行政法規，而對於如何促進電子交易、使用電子簽名和電子支付的法律效力等方面還沒有制定相關的法律，使公文和通知的傳送仍然以書面的爲最權威手段。<sup>30</sup>

法律法規不健全在一定程度上限制了中國電子化政府建設的發展，中國在2005年4月1日正式實施的電子簽名法是中國資訊化的第一個法令，這對未來中國其他領域的資訊化立法將會有很大的影響，但是，電子化簽名法應用範圍目前來看卻很有限，在電子化政府建設中對某些涉及生命、重要財產及其他重要權益事項的領域，還不能採用電子簽名的方式，所以，電子化政府活動還需要國務院或政府相關部門依照既有的法令使用電子簽名的方式，另外，最重要的問題是目前沒有人願意對電子化政府專案承擔法律責任。<sup>31</sup>

<sup>28</sup> 劉金霞，「淺析電子政務在發展中存在的問題」，**攀枝花學院學報**，5期(2005年)，頁34-41。

<sup>29</sup> 朱曉林，「論電子化政府的政府網上責任」，**理論界**，7期(2006年)，頁54-55。

<sup>30</sup> 陳慶魁、彭渝，「我國電子政務發展問題及路徑選擇」，**職業圈**，14期(2007年)頁24-25。

<sup>31</sup> 周發強，「我國電子政務存在問題及發展策略」，**中國管理資訊化(綜合版)**，9期(2006年)，

## 五、電子化政府相關公務人員缺乏培訓以及素質低落

中國發展電子化政府建設必須要有完善的訓練方式來培養各級各類的機構，訓練人員也須重視業務能力培養和資訊安全、法律法規的教育，並且加強各大專院校的資訊資源開發利用相關學科和專業建設，將資訊資源管理等課程納入教學計畫，發揮各類教育培訓機構的作用，積極發展相關人員的電子化政府知識與技能培訓，制定考核標準和制度並嚴格執行。<sup>32</sup>

中國部分政府工作人員習慣用傳統的行政管理方式，以舊的方式管理公務人員的思想以及工作方式，這樣會讓人無法適應新的電子化政府建設的方式，電子化政府的推行，是要求公務員全面拋棄舊有的管理觀念，建立起符合資訊時代要求的全新理念，不斷更新知識結構，目前，中國有將近500萬政府公務員中，具有本科以上學歷者不多，即使一些高學歷公務員的電腦操作技能比較缺乏，這跟中國所要推行的電子化政府要求距離還有些差距。<sup>33</sup>

因為人們的思想意識，尤其是各級領導幹部對訊息化的認識水準沒有隨著時代的變化而有所改變，所以主動融入民眾的主觀意識沒有加強，電子化政府建設和公共服務方面沒有有效地進行整合，忽視了對制度、規範建設以及人員能力方面的培養，許多公務人員對於電腦操作還不是很熟悉，接收到的資訊知識也比較少，所以很明顯的發現與電子化政府發展要求極不適應的情況，在此同時，電子化政府的整體立法建設目前還是明顯落後，所以已限制了電子化政府發展和擴大應用的瓶頸，由於有關促進電子化交易、使用電子化簽名和電子支付等方面的法律還處於制定中，所以中國政府的公文傳送還停留在以書面方式為最主要的層面上。<sup>34</sup>

---

頁 89-90。

<sup>32</sup> 周發強，「我國電子政務存在問題及發展策略」，**中國管理資訊化（綜合版）**，9期(2006年)，頁 89-90。

<sup>33</sup> 咎建民，「**我國電子政務建設問題研究**」，(中國：鄭州大學行政管理學碩士論文，2004年)，頁 21-35。

<sup>34</sup> 張穎，「當代中國電子政務建設存在的問題與對策」，**牡丹江教育學院學報**，1期(2006年)，頁 51-52。

### 第三節 中國電子化政府建設的對策

針對第二節所整理出來的問題，中國必須要針對以下的問題來一一解決，這樣才能加速中國電子化政府建設的發展。

#### 一、提升對電子化政府建設的認識，並且加強各地區的協調以及統一的規劃

中國政府要推行電子化政府本身就有難度，因為城鄉的差距，加上範圍廣大所以推行電子化政府建設主要困難的不是技術，而是思想上宣傳和各地協調問題，各地區、各部門的電子化政府建設都必須認真貫徹落實科學發展觀，以及各級政府部門要加快宣傳的步伐，充分發揮部門和地方政府的協調性，推動各級政府發展對企業和民眾的服務，逐步增加服務內容，擴大服務範圍，提高服務品質。要讓社會民眾和企業通過與政府進行直接的、多管道的、雙向的溝通和互動，加大對電子化政府建設的領導和組織協調度。<sup>35</sup>

就目前來說中國電子化政府與傳統的中國政府管理間有著極大的差異，而電子化政府與辦公自動化的區別以及電子化政府對資訊產業的引導作用都必須加強宣傳，以破除民眾對於電子化政府各種錯誤的認識，必須把民眾以及各級政府導正正確觀念，同時也可以藉由國外先進國家的經驗，在國務院建立電子化政府的領導機構，統一領導、組織中國政府和地方政府的電子化政府建設，也同時進行統一規劃，訂定統一的規格、並且擬定相關政策法規及管理辦法，以及對重大工程的資金進行統籌安排，這樣才有助於中國電子化政府的發展。<sup>36</sup>

#### 二、加快中國電子化政府基礎建設

要加快中國基礎建設基本策略是「想得要大、起步要小、擴展要快」，中國電子化政府建設的發展，不可能一開始就全面啟動、或是馬上迎頭趕上，這是必須有選擇性、有重點性的進行，並且按照先後順序來循序漸進的發展，要組織電子化政府建設，必須要加大網路基礎設施整合度，以及利用外部網路建設作為

<sup>35</sup> 周發強，「我國電子政務存在問題及發展策略」，**中國管理資訊化（綜合版）**，9期(2006年)，頁89-90。

<sup>36</sup> 徐健，「我國電子政務的現狀及問題綜述」，**中國科技財富**，8期(2009年)，頁216。

突破，通過示範應用、資訊原始目錄原型和交換體系示範，全面推進電子化政府網路基礎設施建設，一步步統一外部網路平臺，發揮他最大的力量，另外就是要進一步加強政府訊息資源開發度，相互銜接與資源整合。<sup>37</sup>

中國政府資訊資源的建設與開發，應該要有著全國統一的觀念，就是把全國政府系統看成一個相互聯繫、互動的大系統，其資訊結構應該是縱橫交錯的網狀結構，縱向結構是說明政府組織內具有不同權利、地位、職能等級的上下級之間的資訊結構，這也是說在政府內部形成從上而下，從下而上的資訊流動的基礎結構，而橫向結構是指在政府內具有相同或相近權利、地位、職能等級者之間的橫向資訊結構，這種結構有利於協調政府行爲、解決實際問題。<sup>38</sup>

### 三、建立完整的資訊安全機制

中國電子化政府建設牽涉到很多地方政府部門的重要資料，其中也牽涉到國家安全，安全保密是電子化政府面臨的關鍵問題，中國電子化政府訊息系統平臺採用政府內網、政府外網、互聯網的三網模式，其中政府內網與外網之間採用物理方式隔離，政府外網與互聯網之間進行邏輯隔離，中國開始要制定電子化政府的相關法律框架，而政府部門也應該加強相關立法和政策的制定與實施，另外，雖然從技術層面上來針對網路安全問題提出了很多解決方案，但是提高公務員的安全意識以及政府機關的內部安全機制也是最主要該注意的。<sup>39</sup>

### 四、加快推進電子化政府相關法令、法律以及的立法過程<sup>40</sup>

法律是保證中國電子化政府發展的規範、訂定一個範圍這樣才能讓電子化政府發展更爲有保障，這也是電子化政府的基本，建立相應的法律法規，進一步規範電子化政府，建立包括規範電子簽名、電子印章、電子公文、電子資訊發佈、

---

<sup>37</sup> 張俊貴、張玉亮、秦奮濤，「中國電子政務改革初探」，河北北方學院學報，2期(2006年)頁27-29。

<sup>38</sup> 咎建民，「我國電子政務建設問題研究」，(中國：鄭州大學行政管理學碩士論文，2004年)，頁1-37。

<sup>39</sup> 趙育梅，「中國電子政務發展中出現的問題及對策研究」，北京郵電大學學報(社會科學版)，2期(2004年)，頁61-65。

<sup>40</sup> 周發強，「我國電子政務存在問題及發展策略」，中國管理資訊化(綜合版)，9期(2006年)頁89-90。

電子證件等各種服務的法令制度，以維護電子化政府的法律效力，確保電子化政府的合法性得到法律保障。<sup>41</sup>

完善的電子化政府法令，主要包括以下幾個方面：一是電子化政府組織法，他牽涉到電子化政府的主管部門及其職權職責，以及電子化政府的設置及其法律地位，二是資訊公開法，是說政府在面向民眾進行資訊公開方面的法律法規，三是電子化政府安全法，四是電子簽名法、五是電子化政府財政法，這些法令主要是調整電子化政府財政資金的來源、預算、使用及其監督等事項；六是電子化政府監督法，以上法令是能夠讓中國電子化政府走向更為完善的發展也使的電子化建設更加進入軌道。<sup>42</sup>

#### 五、加強公務員的相關知識以及培訓

中國電子化政府建設最主要使用的還是的人，所以培訓人員的基本知識和技能又關係到電子化政府所達到的水準和程度有關，造就一支高素質的公務員團隊，以及轉變行政管理方式提供人才保證，主要先注意觀念的改變，必須使公務員對於資訊化資料有著正確的觀念：再來就是，要加大教育培訓工作，把資訊技術知識與技能標準考核納入公務員考核範圍裡面，已挑選出適當的公務員來服務民眾，電子化政府的建立對政府工作人員素質也提出了更高要求，必須要求幹部年輕化、知識化、專業化，相關的工作人員素質直接關係著政府反應能力的強弱，他們必須掌握豐富的相關專業理論知識，以及具備敏銳的觀察、判斷和分析問題能力和資訊化運作的水準。<sup>43</sup>

2004年，國家訊息辦事組織出版了黨政幹部電子化政府學習教材，配合第四次國家資訊化領導小組會議召開，編制了資訊資源開發利用解讀教材，中央政府和地方各級政府組織了形式多樣的電子化政府培訓班、研討班，3月，中國政府

---

<sup>41</sup> 張穎，「當代中國電子政務建設存在的問題與對策」，**牡丹江教育學院學報**，1期(2006年)，頁51-52。

<sup>42</sup> 張俊貴、張玉亮、秦奮濤，「中國電子政務改革初探」，**河北北方學院學報**，2期(2006年)，頁27-29。

<sup>43</sup> 魯建民，「我國電子政務建設問題研究」，(中國：鄭州大學行政管理學碩士論文，2004年)，頁21-35。

正式開通了中國電子化政府實踐教學系統同年10月，國家資訊中心和國家行政學院編輯出版了「國家電子政務基礎培訓視覺化教程」，爲了要適應電子化政府發展對高素質資訊人才的培育，中國政府相關部門要加大對政府人員的培訓素質，使政府人員儘快適應管理手段和管理現代化的需要。<sup>44</sup>

實施電子學習方案，提高公務員業務能力和服務水準，發展定期和不定期相結合的辦法，對公務員進行資訊技術和電子化政府學習訓練，提高相關理論觀念和操作技術，也必須著重提高利用現代資訊技術對資訊資源進行收集、整理、分析、重組的能力，加強培養公務員在具體的政府實體中，自動地從傳統政府轉向電子化政府的能力。<sup>45</sup>

## 第四節 小結

從世界範圍來看，政府資訊化始終是民眾跟政府的重要溝通管道，而且是政府再造的一個重要內容和工具。資訊化在促進政府行政的現代化、民主化、公開化、效率化方面起著十分重要的作用。現代資訊和通信技術的發展，對政府管理的理念、政府治理的結構、政府程式和工作流程、政府政策和政策制定都發生了重大的衝擊，資訊化在促進政府反應力，提升政府溝通效率，提高決策品質和水準，人力精簡和有效運用人力資源，節約政府開支與經費，擴大民眾的參與，創新政府服務等方面均顯示了強大的優勢。<sup>46</sup>

電子化政府是關係到技術、政策、組織和制度等很多層面問題，發展電子化政府是一項困難的工程，而且隨時都會不斷出現一些新的問題，這也是爲什麼各國都要經歷一段很長的時間才會有比較成熟的計畫完成，但既然要發展電子化政府，就必須要樹立各級政府的良好形象，提高政府的工作效率和行政透明化，以及推動電子建設和促進政府與群眾的溝通等方面的有利因素，同時也要保持客觀

---

<sup>44</sup> 張俊貴、張玉亮、秦奮濤，「中國電子政務改革初探」，*河北北方學院學報*，2期（2006年），頁27-29。

<sup>45</sup> 張穎，「當代中國電子政務建設存在的問題與對策」，*牡丹江教育學院學報*，1期（2006年），頁51-52。

<sup>46</sup> 周小憬，「建設電子化政府的經驗及對我們的啓示」，*電力資訊化*，2期（2007年），頁86-87。

的發展態度，盡可能的完善電子化政府的基本基礎，減少一些負面的問題產生，維持電子化政府穩定、協調、有序的發展。<sup>47</sup>

總結來說，電子化政府是要說明中國政府透過了電子化的方式來完成政府現代化的腳步，其最主要的目地就是要創造出與現代社會訊息時代相互呼應的，結合虛擬以及現實的方式，達到政府希望的目標，但在電子化成長的過程裡，一定會出現很多問題，這些問題都是要慢慢經過時間才會有所解決的以及改善，這樣才是邁向電子化政府的時代。

---

<sup>47</sup> 戴堅，「我國電子政務發展的困境及對策」，*江西行政學院學報*，1期(2003年)，頁10-13。

## 第六章 結論

電子化政府的發展必須遵守「審慎規劃，小步快走」的戰略原則，想的要大，起步要小，擴展要快，是目前全球資訊化建設一個重要觀念。<sup>1</sup>在上面研究結果發現到中國在電子化的腳步似乎起步晚，並且在立法以及相關的配套措施上面都有許多問題，這也造成民眾對於中國電子化政府的不信任感存在，這都是當局必須要注意到的地方。

### 第一節 研究結果

在現今的世界潮流裡，電子化已經是一個趨勢，世界很多國家包括地方政府以及民眾也都意識到了電子化對於國家未來資訊化的重要性，各級政府也了解電子化政府會帶給社會民眾極大的便利性以及效率，所以世界許多國家紛紛開始發展電子化政府建設，也投入了相關的人力以及資金，就是希望能快速朝向電子化的世界邁進。

電子化政府建設要成功，必須要擺脫舊有的觀念以及加強基礎的建設，這也包括了要廣納各方的意見，當然各地方政府的支持和民眾的認同也格外重要，中國電子化政府起步較晚，加上的大地理位置範圍大，各地區生活水平差距大，因此要能跟上歐美先進國家的腳步是必須經過一番努力與挫折，相關發展需透過各國發展失敗的經驗當成借鏡以加強自己不足的地方，這樣在發展電子化建設才能快速成長，透過本研究的介紹筆者研究發現：

從第二章研究發現，發展電子化建設必須要有良好的基礎，中國從一開始的三金工程開始進行，在工程有了一定成果之後，發展了三網一庫希望能把三網合而為一，直到基礎建設已有了初步階段後，中國政府在「十一五」計畫中提出更完善的規劃，在透過中央的統一領導之下，各級政府進入穩定發展階段。

---

<sup>1</sup> 周宏仁，「從國際經驗看我國電子政務的發展」，**黨建研究**，10期(2002年)，頁57-59。

而之後章節討論到資訊化發展的問題上，中國因應世界潮流的趨勢開始朝向資訊透明化發展，但中國處在資本社會裡，透明化所提供的內容並非完全透明，加上因為起步得較晚，立法上不夠成熟，也導致民眾的個人隱私面臨了挑戰，面對這樣的問題，中央政府相關立法紛紛頒佈，也希望透過立法來保障企業以及政府跟民眾間溝通的管道。

在比對了國外先進國家的建設經驗後，中國相對也得到很多收穫，也藉由國外發展的經驗去發展自己的電子化建設，在筆者分析了許多國家資訊化經驗後，也發現要發展的電子化建設中必然會有許多的共同點，這也是走向成功電子化政府必經之路。

透過以下這幾點就是筆者進一步研究結果所發現到：

#### 一、中國中央政府政策影響著電子化政府的發展

中國中央政府在十一五計畫時期所發布的政策來影響電子化政府的發展方向跟進度，在 2001 年開始中央政府的基本架構是決定用三網一庫的方式來建設中國電子化政府，再配合中央政府的指導思想、方針、政策來執行相關的建設，這樣的方式效果良好。

在發展的方向以及規劃上面，中央政府展現主導的局面，一切以中央為主角，地方上政府配合中央的指示來進行，這樣在實行上面比較有好的結果，而中央政府可以配合著相關政策、法令、基本的架構來發展電子化政府。

十一五計畫時期因許多發達國家政府已經實施無紙化、電子化，所以也讓中國在十一五計畫確定了發展方向，為了縮短行政效率、減少行政開銷，中國中央政府也開始有了電子化公文，相關的基礎建設也一步步展開。

#### 二、地方政府與中央政府要有著協調以及調控的作用

地方政府首先要了解自己區域上的資源以及缺少了甚麼，在經過多方討論以及跟中央政府的協調，找出一個發展的方向，地方政府是不能以自己的方式來運作電子化政府，這樣子無法讓中央政府的網站連結各地方政府網站，這樣子只會讓民眾更不方便，也無法縮短服務的時間。

地方政府在電子化政府建設裡必須扮演一個協調者的角色，在建設的過程，企業間的利益以及各方出現意見分歧時，必須跳出來扮演好一個協調者角色，已讓中央政府能順利發展電子化政府，而不能扮演的一個絆腳石，阻礙了中央的發展，中央有了計畫或是需要地方的配合，地方政府一定要全力支持，最主要電子化政府要能成功，就必須是要全國統一的規劃才能提供給民眾一個便利性的網站以及迅速的服務。

### 三、各國發展電子化政府的經驗來當作中國電子化政府的借鏡

各國先進的國家普遍都已經完成電子化政府的基本建設，辦公自動化、電子公文發展都已經到了成熟階段，目前也集中在縮短政府服務的電子化網站上面，一切以民眾的需求為主要的依據。

各國利用網路訊息技術來進行政府與民眾間的互動已經是一個趨勢，而國外電子化政府建設的具體法令、安全性、政策也都達到穩定發展階段，而中國因為起步較晚，所以在法令上面還需要特別加強，在安全性上面也需要更深入的保障才是，民眾的隱私也必須做到完善的階段，這樣電子化政府網站對於民眾來說，才會有保障。

各國間的電子化政府發展不盡然相同，也是因為各國法令以及相關的背景不同而有所區別，尤其中國是個共產國家，主要都是中央政府下令，而民眾配合，這樣的背景下去建設電子化政府建設，跟其他國家比起來會加快很多，不會有產生很大阻礙，但這樣子也造成了政府相關的資訊是否透明化，民眾看到的是否是一個透明化的政府網站，要想跟發達國家一樣的高透明度，相對的政府所扮演的角色就格外重要。

## 第二節 後續研究建議

筆者在研究中發現除了上面因素之外，還有一個因素影響了電子化政府建設的發展，雖然有了以上的因素後，電子化政府基本上還是能持續的發展而基本的建設也算是完成了，但在政府內部方面，政府內部必然會遇到一些意見分歧，以

及利益的問題，所以該如何去維持政府內部的和諧能讓電子化政府建設能順利發展是很重要的，礙於篇幅的關係本論文無法多作討論以及研究。



## 參考文獻

中文參考文獻：

專書：

王佳煌、潘中道、郭俊賢、黃瑋瑩譯，W.Lawrence Neuman 著，**當代社會研究法：質化與量化途徑**(台北：學富出版社，2002 年)。

王裕民著，**社會科學研究方法理論**(台北：洪葉文化，1994 年)。

孟慶國、樊博，**電子政務理論與實踐**(北京：清華大學出版社，2006 年)。

張福德，**電子商務概論**(北京：清華大學出版社，200 年)。

詹中原，**新公共管理：政府再造的理論與實務**(台北：五南出版社，1999 年)。

趙廷超、張浩，**電子政務幹部培訓讀本**(北京：中共中央黨校出版社，2002 年)。

鳳笑天著，**社會學研究方法**(中國人民大學出版社，2000 年)。

學位論文：

宋庭揚，**電子化政府的現況與挑戰：以東部地區執行縮減數位落差政策為例**(台東：國立東華大學公共行政研究所碩士論文，2008 年)，頁 41-42。

邵孝慈，**台海兩岸電子化政府入口網站服務內容與服務功能之比較研究**(台北：世新大學資訊傳播學研究所，2007 年)，頁 1-165。

咎建民，**我國電子政務建設問題研究**，(中國：鄭州大學行政管理學碩士論文，2004 年)，頁 20-37。

張遠林，**論中國電子政府的發展**，(武漢：華中師範大學行政管理學碩士論文，2004 年)，頁 1-41。

戚魯，**電子政務環境下政府組織管理研究與實踐**(南京：南京理工大學管理科學與工程博士論文，2004 年)，頁 1-173。

陳大平，**論我國電子政府建設**(武漢：華中師範大學情報學碩士論文，2002 年)，

頁 1-31。

廖敏秀，**我國政府網站政務資訊資源建設**(中國：湘潭大學管理圖書館學碩士論文，2003 年)，頁 30-53。

劉光容，**中外電子政務發展的比較研究**(武漢：華中師範大學資訊資源與資訊化管理碩士論文 2004 年)，頁 25-38。

潘世南，**中國電子化政府建設的問題及對策研究**(中國：華中師範大學行政管理學碩士論文，2003 年)，頁 20-33。

期刊論文：

「中國信息化建設 IT 投入累計將達 1 萬億元」，**電力信息化**，9 期(2005 年)，頁 75。

「國外的信息化建設和信息資源整合」，**信息系統工程**，4 期(2010 年)，頁 8。

「國外信息化發展的狀況」，**黨建研究**，1 期(2010 年)，頁 58。

丁建新、中國華、陳章旺，「我國政務信息化發展現狀及其對國民經濟影響分析」，**現代商貿工業**，11 期(2008 年)，頁 353-354。

「電子政務在我國的發展與制度建設經濟社會體制比較」，**中國國務院發展研究中心課題組**，3 期 (2002 年)，頁 92-99。

尹引，「淺談我國電子政務建設」，**管理觀察**，(2009 年)，頁 216-217。

方愛鄉，「日本信息化人才的需求 培養與社會服務」，**當代亞太**，9 期(2003 年)，頁 59-63。

毛桂榮，「日本電子政府建設概說」，**東北亞論壇**，4 期(2004 年)，頁 65-69。

王一竹，「我國政府信息化建設的現狀」，**才智**，13 期(2009 年)，頁 52。

王小飛、Shown，「英國的“電子政府”」，**網絡與資訊**，1 期(2002 年)，頁 16-17。

王以群，「日本信息化建設現狀與認識」，**南華大學學報(社會科學版)**，6 期 (2005 年)，頁 107-111。

王宏濤，「試論信息化与政府行政能力建設」，**寧夏大學學報(人文社會科學版)**，

- 2 期(2009 年)，頁 136-139。
- 王和生，「我國電子政務建設應注意的幾個問題」，**中共四川省委省級機關黨校學報**，2 期(2005 年)，頁 51-53。
- 王雪華，「實施電子政務與政府職能轉變」，**大連理工大學學報(社會科學版)**，4 期(2003 年)，頁 50-52。
- 王發社，「中美日三國電子政務比較及啓示」，**圖書館理論與實踐**，5 期(2007 年)，頁 61-65。
- 王進，「我國第一個《政府信息公開條例》正在起草」，**中國檔案**，12 期(2002 年) 頁 39-40。
- 王雯，「信息公開與我國電子政務的發展」，**太原城市職業技術學院學報**，3 期 (2005 年)，頁 20-21。
- 王蓉光，「論政府信息公開農業」，**圖書情報學刊**，3 期(2009 年)，頁 11-13。
- 王銘、盧新焰，「英國電子政務的技術基礎」，**檔案與建設**，9 期(2004 年)，頁 10-12。
- 王德，「加快政務信息化步伐 大力推進政府行政管理方式改革」，**中國行政管理**，10 期 (2002 年)，頁 5-6。
- 王瑩、馬斌，「試析美國信息產業迅速發展的原因及其影響」，**理論導刊**，2 期(2002 年)，頁 60-63。
- 付銀生，「進一步加強地方政府信息化建設對策研究」，**中國西部科技**，35 期(2009 年)，頁 67-68。
- 古桂琴，「美\_英\_日和新加坡電子政務發展經驗綜述」，**商業文化(學術版)**，7 期 (2009 年)，頁 290-291。
- 任春艷，「中美電子政務比較」，**四川行政學院學報**，2 期(2003 年)，頁 12-14。
- 全芬，「電子政務建設現狀與對策分析」，**管理觀察**，4 期 (2009 年)。
- 朱林彬、郭懿美，「我國政務信息化模式及應用趨勢」，**科技管理研究**，8 期(2008 年)，頁 157-159。
- 朱曉林，「論電子化政府的政府網上責任」，**理論界**，7 期( 2006 年)，頁 54-55。

江東，「以門戶網站為支撐 全面推進政府信息公開」，**信息化建設**，1 期(2006 年)，頁 44-45。

江雲、黃愛民、張占峰，「電子政務推動人事行政創新\_以廣州數字人才工程為例」，**中國人才**，19 期 (2006 年)。

行政院研究發展考核委員會，「電子化政府 93-94 年度報告書」，**行政院研究發展考核委員會**，(2005 年)，頁 11。

何萍，「中外電子政務建設之比較」，**科技情報開發與經濟**，3 期(2007 年)，頁 120-122。

冷兆松，「政府上網，時不我待」，**中國行政管理**，7 期(1999 年)，頁 2。

吳蜀紅，「我國政府信息公開制度研究」，**情報科學**，10 期(2005 年)，頁 1510-1511。

吳競，「試論我國電子化政府的建設及其意義」，**浙江學刊**，2 期 (2008 年)，頁 196-198。

吳鵬、王藝，「美國電子政務的建設戰略」，**電子政務**，8 期(2005 年)，頁 1-11。

李強，「日本電子政務發展及對我國的啓示」，**中國校外教育**，6 期(2009 年)，頁 35。

李章程、王銘，「英國電子政務建設進程概述」，**檔案與建設**，3 期(2004 年)，頁 38-43。

沈沛文、蔣海艦，「中國電子政務發展之路淺析」，**企業經濟**，1 期(2004 年)，頁 19-21。

汪永興，「淺析我國電子政務發展策略」，**法制與社會**，202 期 (2009 年)。

汪全勝，「論政府信息公開的實現機制」，**軟科學**，5 期(2004 年)，頁 69-88。

佟琳琳，「電子政務信息化政府發展應關注的問題」，**建設科技**，13 期(2008 年)，頁 118-119。

周小憬，「建設電子化政府的經驗及對我們的啓示」，**電力資訊化**，2 期(2007 年)，頁 86-87。

周宏仁，「從國際經驗看我國電子政務的發展」，**黨建研究**，10 期(2002 年)，頁

- 57-59。
- 周宏仁，「繼續推動我國電子政務健康發展」，**信息化論壇**，7期(2009年)，頁57-59。
- 周發強，「我國電子政務存在問題及發展策略」，**中國管理資訊化(綜合版)**，9期(2006年)，頁89-90。
- 周漢華，「中國電子政務發展推動力分析」，**中國社會科學院法學**，4期(2009年)。
- 易承志，「電子政務建設與政府信息化治理的路徑選擇\_以上海為例」，**情報雜誌**，12期(2009年)，頁162-166。
- 林素絮、曾穎，「電子政務及其相關概念」，**電子政務**，2期(2005年)，頁56-61。
- 邵燕斐、王小斌，「論韓國電子政務的建設經驗及其對我國的啓示」，**湖北行政學院學報**，5期(2008年)，頁78-81。
- 金玉慧，「信息化時代的電子政務與電子政府」，**山西財經大學學報**，31卷1期，(2009年)，頁236。
- 姜巖，「政府信息化建設的必要性」，**企業標準化**，7期(2005年)，頁47-48。
- 姚國章，「韓國電子政務發展規劃與電子政務發展最佳實踐」，**電子政務**，12期(2009年)，頁53-71。
- 姚樂野，「關於發展我國電子政務的思考」，**四川大學學報(哲學社會科學版)**，4期(2002年)，頁17-21。
- 柳笑，「電子政務的腳步\_中國電子政務歷程回顧」，**網絡安全技術與應用**，1期(2003年)，頁8-9。
- 紀建悅、王元月、林則夫，「試論我國電子政務現狀、問題及發展策略」，**科學學與科學技術管理**，6期(2002年)，頁14-17。
- 胡延晟、張嬌，「韓國電子政務建設對我國的啓示」，**國土資源信息化**，4期(2009年)，頁40-42。
- 孫敬水，「美國電子政府的發展經驗及借鑒」，**科技管理研究**，2期(2004年)，頁87-90。

徐健，「我國電子政務的現狀及問題綜述」，**中國科技財富**，8期(2009年)，頁216。

祝小寧、劉婷婷，「電子政務的發展及其對策研究」，**電子科技大學學報(社科版)**，1期(2003年)，頁59-62。

郝信兵，「淺談我國政府信息化建設的思路和措施」，**魅力中國**，29期(2009年)，頁221。

馬連杰、鄭鐘弼，「信息化和電子政務發展的戰略定位\_中國和美國的比較分析」，**科學學與科學技術管理**，10期(2006年)，頁85-92。

高吉濤、李軍，「我國電子政務發展概況分析」，**現代經濟信息**，18期(2009年)，頁6-8。

高惠珠，「我國電子化政府建設中存在的問題及對策分析」，**理論戰線**，6期(2007年)。

高華，「呼之欲來的電子政府革命」，**國外社會科學**，6期(2000年)，頁40。

婁亞莉、光容，「電子政務比較研究」，**書館論壇**，2期(2006年)，頁7-135。

康莊，「國外實施電子政務的啓示」，**科技與經濟**，2期(2002年)，頁15-18。

張成福，「電子化政府發展及其前景」，**中國人民大學學報**，3期(2000年)，頁4-12。

張保明，「美國電子政務新戰略」，**國外科技動態**，8期(2002年)，頁39-41。

張俊貴、張玉亮、秦奮濤，「中國電子政務改革初探」，**河北北方學院學報**，2期(2006年)，頁27-29。

張勇，「電子政府與電子政務」，**科技術語研究**，3期(2002年)，頁1。

張國雲，「94子化政府美國發展經驗及對我國的啓示」，**宏觀經濟管理**，4期(2002年)，頁52-53。

張術松，「信息化時代的美國政府信息系統」，**理論建設**，2期(2007年)，頁34-36。

張穎，「當代中國電子政務建設存在的問題與對策」，**牡丹江教育學院學報**，1期(2006年)，頁51-52。

強韶華、吳鵬，「電子政務與電子商務」，**北方經貿**，10期(2003年)。

- 許靜榮、蘭奇、李曉燕，「淺談我國電子政務發展的問題和對策」，**延安大學學報(自然科學版)**，1期(2006年)，頁83-84。
- 陳克蘭，「加大金橋工程實施力度為我市經濟社會發展作出新貢獻-我市金橋工程的實踐與成效」**宜賓市科學技術協會**，4期(2009年)，頁5-7。
- 陳茂興、馮銘、杜鶯，「新加坡電子政務及對我國的啓示」，**城市問題**，5期(2006年)，頁92-94。
- 陳娟、馮艷，「我國電子政務發展現狀分析」，**中國市場**，1期(2006年)，頁。
- 陳朗、馬山水、盧群英，「新加坡\_美國與英國電子政務發展比較」，**寧波職業技術學院學報**，3期(2004年)，頁16-19。
- 陳慶魁、彭渝，「我國電子政務發展問題及路徑選擇」，**職業圈**，14期(2007年)，頁24-25。
- 曾維濤、戴麗萍、楊威，「論電子政務對服務型政府的行政效率的影響」，**研討會暨中國行政會**，頁1767-1770。
- 賀競擇，「中美兩國電子政務比較及借鑒」，**理論界**，11期(2009年)，頁208-210。
- 黃項飛，「英國電子政務建設的經驗與啓示」，**機電兵船檔案**，1期(2005年)，頁53-55。
- 黃項飛，「英國電子政務建設經驗及對我國的啓示」，**湖北檔案**，1期(2005年)。
- 楊鳳春，「什麼是電子政務」，**決策諮詢**，7期(2002年)，頁48。
- 董新宇、蘇竣，「電子政務與政府流程再造——兼談新公共管理」，**公共管理學報**，4期(2004年)。
- 詹偉，「政府信息化提升政府績效」，**信息系統工程**，1期(2009年)，頁50-51。
- 翟智斌，「电子政务是政府管理创新的必由之路」，**科技情報開發與經濟**，1期(2006年)，頁215-216。
- 蓋紅波，「三點即通\_美國電子政務經驗分析」，**每週電腦報**，5期(2004年)，頁38。
- 趙育梅，「中國電子政務發展中出現的問題及對策研究」，**北京郵電大學學報(社**

- 會科學版》，2期(2004年)，頁61-65。
- 趙明，「簡論政府上網及政府上網工程」，**河西學院學報**，2期(2005年)，頁83-85。
- 趙俊峰，「論政府上網」，**行政與法**，3期(2001年)，頁49。
- 趙驥、謝芳，「全力打造電子政務的春天我國電子政務建設的問題和對策研究」，**中共浙江省委黨校學報**，1期(2004年)，頁104-109。
- 齊春雨，「略論我國城市政府信息化建設現存問題及對策」，**遼寧行政學院學報**，8期(2006年)，頁7-8。
- 劉金霞，「淺析電子政務在發展中存在的問題」，**攀枝花學院學報**，5期(2005年)，頁34-41。
- 劉洪民，「信息資源的開發與信息網絡的建設」，**中國信息導報**，12期(2001年)，頁18-19。
- 劉進源，「我國電子政務建設的現狀及發展對策」，**理論研究**，12期(2004年)，頁21-22。
- 暴琪、傅華，「電子政務及其法律問題」，**天府新論**，4期(2003年)，頁62-64。
- 鄭麗娜、張艷婷，「電子政務下的政府資訊資源管理」，**內蒙古科技與經濟**，1期(2009年)，頁53-54。
- 魯瑤，「美國電子政務現狀分析」，**電子政務**，21期(2005年)，頁13-18。
- 魯興啓、葉淇榕，「對電子政務、電子政府與政府上網的多視角思考」，**今日科技**，3期(2003年)，頁34-35。
- 戴堅，「我國電子政務發展的困境及對策」，**江西行政學院學報**，1期(2003年)，頁10-13。
- 顏志森、姚遠，「科技資訊傳播功能的演進」，**編輯學報**，1期(2001年)，頁9-11。
- 魏曉燕，「新加坡的信息化之路」，**蘇南科技開發**，4期(2007年)，頁12-13。
- 魏曉燕、羅晉華，「新加坡的信息化發展及對我國教學管理的啓示」，**基礎教育參考**，5期(2007年)，頁21-23。

鐘一葦，「反思政府信息公開第一案」，**中國信息界**，18期(2005年)，頁5。

網路：

「CNNIC發佈第26次中國互聯網路發展狀況統計報告」，**中國互聯網路訊息中心**，<http://research.cmic.cn/html/1279173730d2350.html>，瀏覽日期：99.07.15。

「"十一五"規劃明確提出：政府率先應用電子商務」，**中國發展門戶網**，[http://cn.chinagate.cn/IT/2007-06/25/content\\_8437569.htm](http://cn.chinagate.cn/IT/2007-06/25/content_8437569.htm)，瀏覽日期：99.3.05。

「十七大與下階段電子政務」，**中國信息化網站**，<http://www.luoheit.gov.cn/Article/ShowArticle.asp?ArticleID=1808>，瀏覽日期：99.03.12。

「十六大報告(全文)」，<http://xibu.tjfsu.edu.cn/elearning/lk/16c.htm>，瀏覽日期：99.03.10。

「上海市人民政府辦公廳關於2004年本市政府資訊公開檢查情況的通報」，**中國上海網**，<http://www.shanghai.gov.cn/shanghai/node2314/node2319/node13013/node15924/userobject26ai3212.html>，瀏覽日期：99.05.18。

「大陸十五計畫管窺」，**兩岸經貿服務網**，<http://www.ssn.com.tw/eip/front/bin/ptdetail.phtml?Category=100012&Part=3-1-33>，瀏覽日期：99.02.15。

「大陸電子商務市場」，**兩岸經貿服務網**，<http://www.ssn.com.tw/eip/front/bin/ptdetail.phtml?Category=100012&Part=3-1-24>，瀏覽日期：99.02.15。

「中國共產黨第十七次全國代表大會張春賢：以科學發展觀引領富民強省」，**中國網**，[http://big5.china.com.cn/17da/2007-10/19/content\\_9085686.htm](http://big5.china.com.cn/17da/2007-10/19/content_9085686.htm)，瀏覽日期：99.02.24。

「中國政府資訊化存在的問題」，**中國張掖網**

- <http://info.zhangye.gov.cn/dzzw/llzs/200706/42726.html>，瀏覽日期：99.06.15。
- 「中國電子政務信息化的現狀和發展趨勢」，**IT168 網**  
<http://cio.it168.com/a2010/0106/833/000000833344.shtml>，瀏覽日期：99.05.18。
- 「中國電子政務發展“十一五”展望」，**中國網**，  
[http://big5.china.com.cn/info/zhuanti/zwfzbg/txt/2006-07/27/content\\_7028202.htm](http://big5.china.com.cn/info/zhuanti/zwfzbg/txt/2006-07/27/content_7028202.htm)，瀏覽日期：99.03.07。
- 「艾未未狀告中共當局資訊不公開」，**新唐人網**，  
<http://www.ntdtv.com/xtr/gb/2010/03/05/atext394899.html>，瀏覽日期：99.07.05。
- 「行政院研究發展考核委員會」，**電子化政府**，  
<http://www.rdec.gov.tw/np.asp?ctNode=11967&mp=100>。瀏覽日期：99.1.3。
- 「何謂“電子政府”」，**龍陵縣人民政府網站**，  
<http://www.longling.gov.cn/Main/zfsw/DianZiZhengFu.htm>，瀏覽日期：99.1.15
- 「我國急待加快電子政務立法步伐」，**岳陽市政務公開網**，  
<http://www.yueyang.gov.cn/ReadNews.asp?NewsID=7388&BigClassName=%D0%C5%CF%A2%BB%AF%BD%A8%C9%E8&SmallClassName=%D5%FE%B8%AE%D0%C5%CF%A2%BB%AF&SpecialID>，瀏覽日期：99.06.28。
- 「我國急待加快電子政務立法步伐」，**岳陽市政務公開網**，  
<http://www.yueyang.gov.cn/ReadNews.asp?NewsID=7388&BigClassName=%D0%C5%CF%A2%BB%AF%BD%A8%C9%E8&SmallClassName=%D5%FE%B8%AE%D0%C5%CF%A2%BB%AF&SpecialID>，瀏覽日期：99.06.28。
- 「我國首部電子商務發展規劃正式發布」，**新華網**，  
[http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/internet/2007-06/26/content\\_6290910.htm](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/news.xinhuanet.com/internet/2007-06/26/content_6290910.htm)，瀏覽日期：99.02.28。
- 「兩會資料：《政府資訊公開法》進展」，**網易網**  
<http://news.163.com/07/0225/16/386KDS90000127AV.html>，瀏覽日期：99.05.18。
- 「金卡工程」，**中國網**<http://www.china.com.cn/chinese/zhuanti/283762.htm>，瀏覽日

期：99.12.10。

「金橋工程簡介」，**金橋工程網**，<http://www.jinqiao.org.cn/jqjj.shtml>，瀏覽日期：99.12.10。

「金關工程」，**中國網**，<http://www.china.com.cn/chinese/zhuanti/283769.htm>，瀏覽日期：99.12.10。

「政府在推進資訊化進程中的作用分析」，**江西省訊息中心網**  
<http://jxic.jiangxi.gov.cn/Html/200599103828-1.Html>，瀏覽日期：99.07.03。

「政府資訊公開條例調研報告內容分析」，**論文學府網**  
[http://www.lunwenxf.com/Legal\\_lunwen/20091022-2483\\_2.html](http://www.lunwenxf.com/Legal_lunwen/20091022-2483_2.html)，瀏覽日期：99.06.10。

「政府資訊化的涵義、內容及意義」，**中國網**，  
<http://www.china.com.cn/chinese/zhuanti/283260.htm>瀏覽日期：99.06.15。

「美國政府信息化的基本情況」，**中國網**，  
<http://wss.mca.gov.cn/article/hwsj/200801/20080100010174.shtml>，瀏覽日期：99.05.15。

「展望十五」，**中國網**，<http://big5.china.com.cn/ch-15/plan1.htm>，瀏覽日期：99.11.15。

「討論：《政府資訊公開條例》在中國的實施現狀」，**博訊新聞網**，  
<http://www.peacehall.com/news/gb/pubvp/2010/05/201005212230.shtml>，瀏覽日期：99.07.06。

「新加坡電子政務發展規劃與典型項目解析」，**山東國際商務網**，  
<http://www.shandongbusiness.gov.cn/index/content/sid/88724.html>，瀏覽日期：99.10.19。

「瑞典資訊化全球折桂的秘密」，**CSDN網**，  
<http://news.csdn.net/a/20100427/218158.html>，瀏覽日期：99.05.02。

「電子化政府軌跡」，**行政院發展考核委員會**，  
<http://www.rdec.gov.tw/ct.asp?xItem=4087173&CtNode=12037&mp=100>，瀏覽日期：99.1.18

「電子政務的特點,新加坡:電子政務為公民整個生命週期服務」, **電子政務軟件**,  
<http://www.oa169.com/news/2008-2-22/200822282914.html>, 瀏覽日期: 99.10.20。

「電子政務藍皮書:我國各級政府網站均擁有率 85.6%」, **中國網**,  
[http://big5.china.com.cn/policy/txt/2007-05/16/content\\_8387556.htm](http://big5.china.com.cn/policy/txt/2007-05/16/content_8387556.htm), 瀏覽日期:  
99.2.25。

「韓國電子商務、電子政務及法規概況(3)」, **中華考試網**,  
<http://www.examw.com/ec/hye/2007-1/200760517.html>, 瀏覽日期: 99.10.18。

「關於我國電子政務法制建設環境的思考」, **碩士論文網**,  
<http://www.studygg.com/lwxw-171.html>, 瀏覽日期: 99.06.05。

Jamie P. Horsley, “China Adopts First Nationwide Open Government Information Regulations,” [http://www.law.yale.edu/documents/pdf/Intellectual\\_Life/Ch\\_China\\_Adopts\\_1st\\_OGI\\_Regulations.pdf](http://www.law.yale.edu/documents/pdf/Intellectual_Life/Ch_China_Adopts_1st_OGI_Regulations.pdf), 瀏覽日期: 99.10.15。

Renu Budhiraja, “Electronic Governance: A Key Issue in the 21st century” Unict-Asia.  
[http://www.unict-asia.org/documents/1\\_1023440566\\_2E-Governance-A%20key%20issue%20in%20the%2021st%20century.doc](http://www.unict-asia.org/documents/1_1023440566_2E-Governance-A%20key%20issue%20in%20the%2021st%20century.doc), 瀏覽日期: 99.1.28

中國互聯網絡信息中心 (CNNIC) 發佈「第 24 次中國互聯網絡發展狀況統計報告」, **中國互聯網路資訊中心網**,  
<http://www.cnnic.net.cn/html/Dir/2009/07/15/5637.htm>, 瀏覽日期: 98.12.10。

「綜述:英國電子政務建設強調實效與平民化」, **新華網**,  
[http://news.xinhuanet.com/internet/2007-11/09/content\\_7037217.htm](http://news.xinhuanet.com/internet/2007-11/09/content_7037217.htm), 瀏覽日期:  
98.12.10。

「加拿大和美國關鍵基礎設施行動計劃」, **加拿大公共安全網**  
<http://translate.google.com.tw/translate?hl=zh-TW&langpair=en%7Czh-TW&u=http://www.publicsafety.gc.ca/prg/em/ci/cnus-ct-pln-eng.aspx>, 瀏覽日期: 99.09.27。

朱志民、金泰勇,「日本電子政務建設經驗談」, **中國計算機用戶**,

<http://articles.e-works.net.cn/category16/article12579.htm>，瀏覽日期：99.10.17。

「國外電子政務發展狀況」，**電子政務知識專題**，

<http://info.zhangye.gov.cn/dzzw/llzs/200705/36354.html>，瀏覽日期：99.10.19。

我的E化政府-電子化政府，**政府入口網**

<http://blog.www.gov.tw/blog/2e896527-4194-4859-9682-06bb6aec7934/post/5dbc456c-36>

[ac-4db1-81c4-5d6f67073695.aspx](http://blog.www.gov.tw/blog/2e896527-4194-4859-9682-06bb6aec7934/post/5dbc456c-36ac-4db1-81c4-5d6f67073695.aspx)，瀏覽日期：98.12.10。

所謂「瓶頸效應」，**智庫百科**，

<http://wiki.mbalib.com/zh-tw/%E7%93%B6%E9%A2%88%E6%95%88%E5%BA%94>

，瀏覽日期：99.10.23。

信錦鴻，「中美電子政務發展的背景要素之比較研究」，**世界華商經濟年鑒**（理論版），<http://www.xuexishi.com/n-1049.html>，瀏覽日期：99.10.13。

胡洪軍，「電子政務：冬天中孕育絲絲春意」，**鶴山市經濟和資訊化局網**

<http://big5.heshan.gov.cn:82/gate/big5/it.heshan.gov.cn/xxj/Article/Print.asp?ArticleID=7>

[05&Page=1](http://big5.heshan.gov.cn:82/gate/big5/it.heshan.gov.cn/xxj/Article/Print.asp?ArticleID=705&Page=1)，瀏覽日期：99.03.07。

胡龍騰、張國偉，「美國績效管理改革作法」，**研考雙月刊**，

<http://bimn.rdec.gov.tw/lib/lib02/bimn/277/277-02.pdf>，瀏覽日期：99.09.23。

孫國祥，「電子治理的機會與挑戰：善治再造？」，發表於第二屆政治與資訊學術研討會（嘉義：南華大學亞太研究所，2002年），

<http://www.npf.org.tw/PUBLICATION/IA/091/IA-R-091-043.htm>，瀏覽日期：

99.1.27。

馬少武，「我國電子政務發展綜述及網絡體系建設」，**信息通信技術**，

<http://market.c114.net/220/a326979.html>，瀏覽日期：99.10.22。

國改研究報告，「政府資訊公開制度下策進國防財金資訊透明化之研究」，**國家政策研究資訊網**，<http://old.npf.org.tw/PUBLICATION/IA/091/IA-R-091-065.htm>，瀏覽日期：99.10.25。

陳嘉璿，「電子政務興起與我州電子政務發展概況（講座）（上）」，**互聯網**，

<http://www.chinavalue.net/Article/Archive/2009/1/16/154926.html>，瀏覽日期：

99.09.24。

華圖教育編輯，「公務員申論範文：政府資訊公開的價值與意義」，**華圖教育網**，

<http://www.htexam.com/HTUser/showinfo.asp?Infoid=27973>，瀏覽日期：99.12.10。

廣西日報，「東盟國家信息化建設 新加坡信息化程度較高」，**新華雲南網**

[http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/www.yn.xinhuanet.com/asean/2010-03/12/content\\_1](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/www.yn.xinhuanet.com/asean/2010-03/12/content_1)

[9234280.htm](http://big5.xinhuanet.com/gate/big5/www.yn.xinhuanet.com/asean/2010-03/12/content_19234280.htm)，瀏覽日期：99.05.15。

鄭萬青，「知識產權與資訊自由權」，**法天下網**，<http://www.yadian.cc/paper/46544/>，

瀏覽日期：99.06.05。

學習時報，「法律意義上的政府資訊公開」，**新華網**，

[http://news.xinhuanet.com/theory/2008-10/30/content\\_10277762.htm](http://news.xinhuanet.com/theory/2008-10/30/content_10277762.htm)，瀏覽日期：

99.12.10。

聯合國教科文組織:北京市聯合國教科文組織協會，狂殺數據酷網，

<http://www.ksmysql.cn/Exweb/se5961.htm>，瀏覽日期：99.09.27

韓大元、楊福忠，「試論我國政府資訊公開法治化」，**法天下網**，

<http://www.yadian.cc/paper/14791/>，瀏覽日期：99.06.06。

蘭科研究中心，「國外推行電子政務公共服務的主要理念」，**信息化建設雜誌**，

<http://www.echinagov.com/echinagov/zixun/2007/8/29/14404.shtml>，瀏覽日期：

99.10.18。

英文部份：

Don-yun Chen & Tong-yi Huang & Naiyi Hsiao, Citizen Participation, E-government, and

Public Management:A Case of Taipei City Mayor' s E-mail Box. *International*

*Symposium of Digital Divide and Digital Opportunity.*(2009)pp.157-176.

[http://nccur.lib.nccu.edu.tw/bitstream/140.119/10761/1/6\\_02.pdf](http://nccur.lib.nccu.edu.tw/bitstream/140.119/10761/1/6_02.pdf).

H. G. Frederickson, and K. B. Smith. (2003) *The Public Administration Theory Primer*.

Westview Press.

- Leach, Robert and Janie Percy-Smith. (2001). *Local Governance in Britain*. London, UK.: Palgrave.
- Chengyu Xiong, Ph. D , 2002. E-Government in China, Present and Future. , Paper for the International Seminar.
- Zhitian Zhou, Feipeng Gao, 2007.E-government and Knowledge Management. , IJCSNS International Journal of Computer Science and Network Security,VOL.7Issue .6,pp285-289.
- ZelinLi, 2007. How E-government affects the organizational structure of Chinese government. , Springer London , VOL.23Issue .1,pp123-130.
- Sharon Pierre & Enid Zimmerman (eds.), 1997.Research Methods and Methodologies for Art Education, Virginia:NAEA,pp.1,2.