

南 華 大 學

資訊管理學系

碩士論文

人本主義觀點下之高齡資訊教育

—以嘉義市長青學苑電腦入門班為例

A perspective of humanism on senior citizen computer
science education

—An example of computer science basic classes in

Evergreen Senior School in Chia-yi City

研 究 生：王 明 偉

指 導 教 授：尤 國 任 博 士

中 華 民 國 九 十 八 年 六 月

南 華 大 學
資 訊 管 理 學 系
碩 士 學 位 論 文

人本主義觀點下之高齡資訊教育—
以嘉義市長青學苑電腦入門班為例

研究生： 王明偉

經考試合格特此證明

口試委員： 何國光
陳岳陽
封能蓮

指導教授： 何國光

系主任(所長)： 鍾國貴

口試日期：中華民國 九十八年 六月 十五日

人本主義觀點下之高齡資訊教育

—以嘉義市長青學苑電腦入門班為例

A perspective of humanism on senior citizen computer science education
—An example of computer science basic classes in Evergreen Senior School in
Chia-yi City

研 究 生：王 明 偉 Student :Ming- Wei Wang

指 導 教 授：尤 國 任 Advisor : Kuo-Jen Yu

南 華 大 學

資 訊 管 理 學 系

碩 士 論 文

A Thesis

Submitted to Department of Information Management
College of Science and Technology

Nan-Hua University

in partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of

Master of Information Management

June 2009

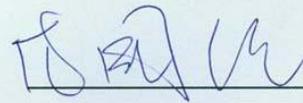
Chaiyi Taiwan, Republic of China.

中華民國 九十八年 六月

南華大學碩士班研究生
論文指導教授推薦函

資訊管理系碩士班王明偉君所提之論文
人本主義觀點下之高齡資訊教育—以嘉義市
長青學苑電腦入門班為例
係由本人指導撰述，同意提付審查。

指導教授



98年6月15日

誌 謝

2009年6月15日上午10點30分，口試委員陳岳陽老師打開口試會場大門，對站在門外、等待口試結果的我伸出手，說了一聲：「恭喜！」從大一到研二，六年來的一切，忽然湧上心頭……

指導教授尤國任老師是我從大學部以來一直對我諸多指導的老師，亦師亦友的角色，總能讓我在最灰心的時候還有勇氣繼續走下去，對尤老師的感謝，豈是一句「感謝」所能道盡。還要感激楊美蓮老師及陳岳陽老師，因為兩位老師口試時的諸多指正，才使得整份論文更加完整。

每一位南華的師長曾對我的指導與叮嚀，都讓我覺得何其幸運，無比感恩，或許身邊仍有風風雨雨，但我並不寂寞，因為老師們總會適時地給我意見、為我打氣，而老師們豐富的學養，也總能適時給我指引，在此謹向每一位尊敬的師長致上誠摯的謝意。

一年半的研究過程中，長青學苑裡四個班的學員讓我體會到另一種教與學的互動關係，身為這七十七位超過六十五歲學員的講師，我為他們的好學致上最高的敬意，也感謝他們在研究中給我的協助。

當然也要感謝研究室裡的夥伴們，錦忠、花君、毛利、宜德、威誌和美秀，和你們一起奮鬥的日子，是一段難以忘懷的歲月，但願我們都別忘記曾經的努力、曾有的理想與抱負，讓每一個今天都過得比昨天好。

這份論文要獻給我的外祖父母，如果沒有兩位老人家當年對我的養育及嚴格的庭訓，就不會有今天的我；當然還有我摯愛的母親，對我這個浪子無怨無悔的包容，這份晚了十四年的論文與碩士學位，希望能讓我的母親感到欣慰；也感謝我的父親，容忍這個難得回家的兒子。

最後，謹將這份論文獻給我的愛妻玉琴，感謝她在嘉義基督教醫院忙於社會福利工作之餘，還要照顧我這個大小孩，謝謝妳，親愛的老婆。

王明偉 謹誌於嘉義市義教街自宅

2009.07

人本主義觀點下之高齡資訊教育—
以嘉義市長青學苑電腦入門班為例

學生：王明偉

指導教授：尤國任博士

南 華 大 學 資 訊 管 理 學 系 碩 士 班

摘要

在縮短數位落差目標的追求及國內老年人口比例快速增加之際，高齡者的資訊教育似乎應該受到相對的重視，然而目前文獻中卻缺乏對高齡資訊教育之相關研究。因此本研究試圖透過行動研究法，針對高齡學習者對於資訊教育學習課程進行探討，由研究者在實際授課過程中的參與，進行相關資訊的蒐集與學員學習績效之評估。基於人本主義的觀點，本研究經由「課程規劃」、「教學方式」及「關懷實踐」三項因素的操作，並依學習動機之回饋，逐步修正傳統資訊教育與人本主義教育觀念的模式，藉以探索影響高齡資訊教育學習成效的因素，同時提升高齡資訊教育的成效。在研究的過程中，我們發現適度的修正人本主義教育觀、加入教學關懷，可以有效提升學習動機與學習成效，並可增進學員之間的人際互動；同時在教學的進行中，我們也發現高齡學員除了追求學習成效之外，也追求學員之間人際的互動，進而達成充實老年生活的目的。

關鍵詞：人本主義、高齡教育、資訊教育、行動研究

A perspective of humanism on senior citizen computer science
education — An example of computer science basic classes in Evergreen
Senior School in Chia-yi City

Student : Ming-Wei Wang

Advisors : Dr. Kuo-Jen Yu

Department of Information Management
The M.I.M. Program
Nan-Hua University

ABSTRACT

Because of reducing the Digital Divide and the amount of the senior citizen increasing fast, it seemed beneficial to pay more attention to the senior citizen's computer science education. However, we didn't find enough research for the senior citizen's computer science education. We tried to research the computer science education proceeding for senior citizen by action research, and we collected the information and estimated the learning effects by participating in the proceeding. We amended the traditional and humanism education method gradually by incorporating the factors (the curriculum planning, the teaching method, and the care practicing) and the feedback of learning motivation. The research result showed that it was suitable to amend the humanism education method, the increase of the care practicing would raise the learning motivation and results, and the interpersonal relationship among the students got better. It also showed that except for the learning results, the senior citizen aspired to get the interpersonal relationship better for the purpose of their life content.

Key word: humanism, senior citizen education, computer science education, action research.

目 錄

論文口試合格證明	i
書名頁	ii
著作財產權同意書	iii
論文指導教授推薦函	iv
致謝	v
中文摘要	vi
英文摘要	vii
目錄	viii
表目錄	ix
圖目錄	x
第一章 緒論	1
第一節 研究動機與背景	1
第二節 研究目的	4
第二章 文獻探討	5
第一節 高齡教育	5
第二節 高齡教育的價值與目的	8
第三節 人本主義	12
第三章 研究方法	19
第一節 行動研究	19
第二節 研究對象及問題現況	21
第四章 資料蒐集與分析	24
第一節 傳統教學模式階段	25
第二節 人本主義教學模式階段	39
第三節 修正人本主義學模式階段	45
第五章 結論、限制與建議	54
第一節 結論	54
第二節 研究貢獻	56
第三節 研究限制	57
第四節 未來研究建議	58
參考文獻	59
附錄一	64
附錄二	68

表 目 錄

表 1-1	台灣地區長青學苑辦理成果.....	3
表 2-1	三大心理學派有關人格成長要點比較	18
表 4-1	第一階段教學問題、原因、解決方案及預期結果一覽表.....	38
表 4-2	第二階段教學問題、原因、解決方案及預期結果一覽表	44

圖 目 錄

圖 3-1 研究對象年齡人數分布狀況.....	22
圖 4-1 學員個人因素與學習動機及學習成效關係圖.....	35
圖 4-2 學員個人因素、學習動機及學習成效與講師教學之相關因素關係圖.....	37
圖 4-3 修訂圖 4-2 相關因素關係圖.....	41
圖 4-4 修訂圖 4-3 相關因素關係圖.....	44
圖 4-5 修訂圖 4-4 相關因素關係圖.....	48
圖 4-6 修訂圖 4-5 相關因素關係圖.....	51
圖 4-7 修訂圖 4-6 相關因素關係圖.....	53

第一章 緒論

第一節 研究動機與背景

根據內政部社會司在 2006 年及 2008 年社政年報中指出，1993 年 9 月底台灣地區 65 歲以上的老年人口為 148 萬 5200 人，佔全國總人口的 7.09%，已經達到聯合國世界衛生組織（World Health Organization，WHO）所訂定的高齡化社會指標；2006 年國內老年人口已增加到 228 萬 7029 人，佔總人口的 10.00%；2008 年底國內的老年人口已經增加到 240 萬 2220 人，佔全國總人口的 10.43%。該文中也指出，根據行政院經建會的估計，至 2025 年左右，我國老年人口將達到總人口的 20.1%，也就是說每五個人當中就有一位是 65 歲以上的銀髮族。

陳燕禎（民 96）在「老人福利理論與實務：本土的觀點」一書中，談到各國人口老化的速度，老年人口由總人口的 10% 增加為 20% 的預估速度，各國大不相同，瑞典要 85 年、丹麥 36 年、而美國、德國、瑞士、荷蘭預計需要 50 年，日本需要 24 年，台灣預估只需要 21 年（事實上，根據上述內政部的資料，台灣的老年人口不到二十年便可以達到由 10% 增加到 20% 的程度。）。顯見台灣地區人口老化的問題，已經到了不能被忽視的地步。

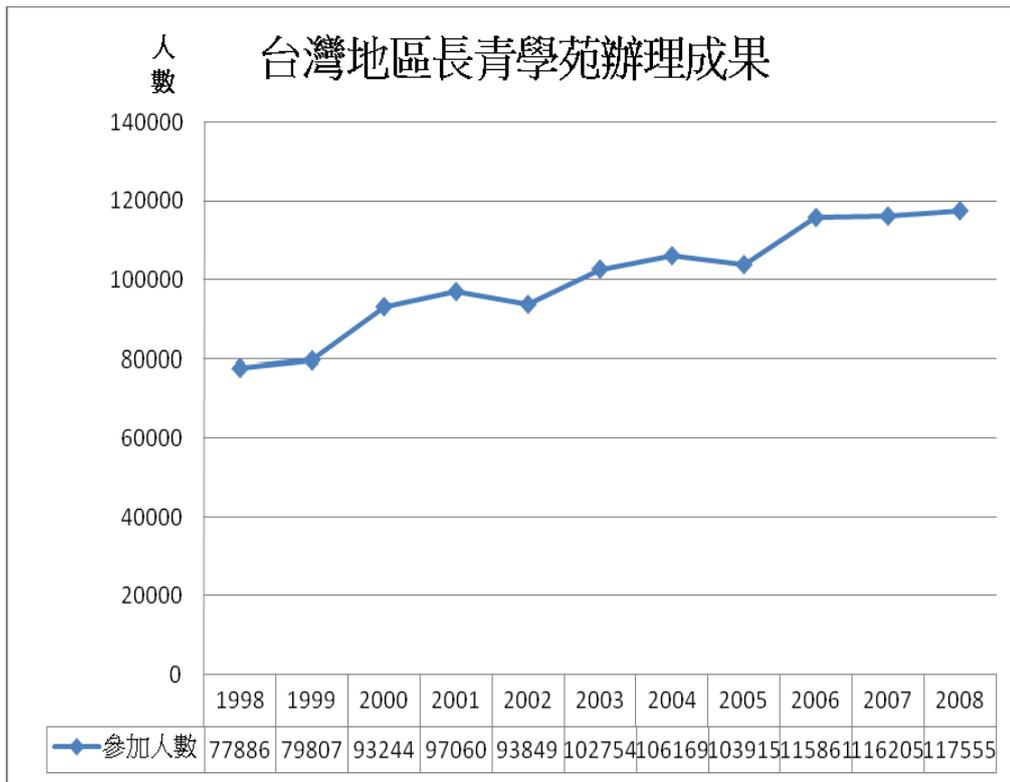
為了因應高齡化社會的來臨，我國政府早在民國六十九年就著手制定了「老人福利法」，並經過前後四次的修訂（全國法規資料庫，民 97）。目前我國的老人福利法共分為七章、五十五條，包含設立老人福利主管機關的法源依據、老人經濟安全的保障、老人照顧措施的實施方式、老人福利機構的規範、老人保護措

施的執行及相關罰則，均有詳細的規定。

以目前國內五十五歲以上的銀髮族群而言，為民國四十三年以前所出生，他們的成長年代，正好經歷了台灣光復初期、政治上以「奉行三民主義、解救大陸同胞」為最高指導原則、經濟上從依賴大量美援，逐漸進入經濟起飛的五零及六零年代。這些當年帶領著台灣經濟起飛的大功臣，目前都已經步入晚年，他們正在面對的，是一個瞬息萬變的世界，是一個當年只能在科幻小說中看見的世界。對他們而言，如何跟上世界的腳步繼續前進，我們又該如何幫助他們跟上世界的腳步繼續前進，將會是現今與未來的老人福利政策中重要的課題之一，而老人教育就很可能是帶領高齡人士繼續與世界接軌的重要方式之一。

國內銀髮族的教育，根據楊國賜 1991 年在〈我國老人教育政策及其發展趨勢〉一文中指出，最早應可追溯至 1978 年元月，台北市基督教女青年會所主辦的青藤俱樂部。該文中也指出，高雄市政府與高雄市基督教女青年會合作，在 1982 年 12 月創辦「長青學苑」，可以算是國內第一個專屬老人教育機構；同年台北市亦由財團法人慈航福利基金會成立「遐齡學園」，但其老人教育的實施是以學術研究活動的方式進行，因此與長青學苑所辦理的內容有所不同；至於台灣省也在 1987 年十月頒布〈台灣省設置長青學苑實施要點〉，責成社會處輔助各縣市設置長青學苑。依據內政部統計處在 2009 年發佈的〈內政統計年報〉指出，台灣地區參加長青學苑的學員人數，在 2003 年首次超過十萬人，在 2008 年已達到 117555 人，並有逐年增加的趨勢。

表 1-1、台灣地區長青學苑辦理成果



資料來源：內政部統計處內政統計年報、本研究整理

第二節 研究目的

教育部在 2006 年 11 月發表的「老人教育政策白皮書」，其中揭櫫的老人教育政策之首要願景即為「終生學習」。但由於高齡者的生理狀況已經逐漸衰退，學習能力與一般學生或是成年人相較之下可能有所差距，再者高齡者的學習動機也與一般人可能有所不同，若是一昧的運用傳統的教育方式，可能並不完全適合高齡學員的學習。因此本研究希望透過行動研究法，將人本主義觀點納入高齡資訊教育的行動中，試圖回答以下問題：

1. 高齡資訊教育學員之學習成效的影響因素為何？
2. 傳統資訊教育觀點與人本主義教育觀點在高齡資訊教育使用上之適切性為何？

本研究將藉由研究者在資訊管理方面的知識及親身參與高齡資訊教育講師的角色，探索高齡學習者對資訊教育學習績效可能的影響因素，並試圖影響相關因素以提升高齡學員的學習動機與績效，同時可能對人本主義觀點在高齡資訊教育之使用進行修正。

第二章 文獻探討

第一節 高齡教育

高齡教育一詞，涵蓋「高齡」與「教育」兩個名詞，在我國一般通稱為老人教育（黃富順，民96）。

「老」的定義究竟為何？「老」的界線與指標大概可以就實足年齡、生物、心理及社會等四個層面來了解（黃富順，民96）：

就實足年齡來說：目前各國依據國情，對「高齡」的定義並不一致。目前的國際人口統計，如中國大陸、俄羅斯與法國，皆以實足年齡 60 歲者稱為老人；美國、英國、義大利及加拿大等國則以 65 歲為標準。依據我國「老人福利法」第二條的規定，所謂「老人」係指年滿 65 歲以上的人。（全國法規資料庫，民97）。

就生物年齡層面而言：以生物學來說，當個體器官達到成熟之後，便會開始喪失其應有的功能，也就是「老」的開始。常見的指標有四項：（1）生殖能力的喪失：就女性而言就是停經，大約在 50 歲前後發生，男性一般較無明顯的徵兆；（2）頭髮變灰：每個人頭髮變灰的時間不同，個體之間有相當大的差異，但以外貌來說是最容易被認為是老人的重要特徵；（3）生理功能減退：包括視聽能力衰退、呼吸短促與肺活量減少、彈性減退、平衡能力減弱、心肌打擊力道減弱、活動的爆發力與耐力不足等。這些變化是個體所能自我感受、也是影響自我認同的重要因素，促成個體認定自己「老」的重要根據；（4）慢性病的產生：所謂慢

性病是成因不明，至目前為止無法治癒，僅能以藥物控制症狀的疾病，如高血壓、糖尿病、關節炎等。一般而言個體若是以慢性病的產生代替短期性的疾病，且成為日常生活的一部份，通常也被認為是進入老年的徵兆之一。

就心理層面來說：這是個體在心理上對老化程度的主觀感受，通常來自一些社會因素與心理因素的影響。社會因素方面，包含孩子長大離家、第三代的產生、配偶的死亡、對日常生活的健忘與耐心的失去等等。心理因素方面，包含對認知方面判斷力的減退與衰退感的產生，例如失去思考能力、記憶力衰退、不能集中注意力、欠缺解決問題的能力等。

就社會層面而言：個體扮演某個角色或是出現特定行為，常常也被當作個體發展的指標。就高齡者而言，哪些社會角色或行為的產生可以被認定是老的指標呢？常被提出的指標包含三項：第一就是退休，所謂退休即是個人不再從事全職、有薪的工作，以退職金或退休金做為經濟主要的來源。退休通常被視為老人的重要特徵。第二是扮演祖父母的角色。過去扮演祖父母的時間點大約在 50 歲前後，但由於社會變遷，晚婚的情況普遍，因此時間有逐漸後移的現象。第三則是失去父母。成為家庭中年齡最大的一代，通常也被視為「老」的一種象徵。

老人最顯著的身心特徵即為「老化」，其次是「遺忘」(詹棟樑，民 80)。在生理與心理出現老化可以歸咎為自然法則，但老年期有多長則必須視壽命的長短而定，有些人因為長壽所以有很長的老年期，有些人則因為未到老年就因各種因素而死亡，根本沒有老年期的階段。另一個老人的特徵「遺忘」，則是對身邊的

事情常常忘記，但對於過去的事卻記的非常清楚，因此當一個人經常性的沉湎在過去的事蹟中，可能就表示他已經老了。

綜合上述文獻，「老」其實有不同的標準，不外乎以年齡、生理、心理及社會觀感等方面來定義，但除了年齡之外，其他方面的定義都或多或少包含主觀或是難以統一的因素，因此以年齡做為「老」的定義，仍是目前最普遍，也具有法律上依據的定義。

所謂「教育」，在黃富順（民 96）主編〈各國高齡教育〉一書中指出，「教育」係指有意的、有目的、有組織和較持久性的學習活動以傳授知能或形成態度為目的的過程。聯合國教科文組織將教育界定為：「有組織、且持續性的教學，傳授生活中各項知識、技能與價值的活動」（Jarvis，1990）。美國成人教育顧問委員會（National Advisory Council On Adult Education，1980）對教育的定義則是：「有計劃的提供個體持續性的建構及重行建構其認知與情意世界的機會」

「高齡教育」在實務上的定義，以目前歐洲的第三年齡大學、美國的老年寄宿所活動、日本的長壽學員等，均是以 55 歲為招生入學的下限（黃富順，民 96），美國學者 Lamdin 和 Fugate 在其 1997 年發表的〈高齡學習〉（Elderlearning）一書中，也將「高齡學習」定義在 55 歲以上的學習活動。綜合上述文獻，本研究的「高齡教育」，採取黃富順（民 96）提出的：「提供年滿 55 歲以上的人有計畫、有目的、有組織的學習活動，其目的在於知能的增進，情意與態度的改變，以達成自我的實現。」

第二節 高齡教育的價值與目的

美國老人教育學者 Moody (1976) 曾提出從事高齡教育與服務高齡人口的專業人員，對高齡教育抱持的四種態度，此四種態度提供了對高齡教育價值的了解：

一、 拒絕模式：

認為高齡人口所創造的經濟價值有限，因此高齡教育是不符合經濟效益的。此種態度取向與教育的主張並不符合，且高齡人口亦有追求繼續學習的權利，故此態度取向已不適合現今的社會環境。

二、 社會服務模式：

此種看法認為高齡人口問題可以透過公共政策的改變而改善，強調社會正義與平等，這也是高齡教育實施時所強調的重點，而不是探討高齡人口所面臨的問題並解決之。因此高齡人口被動地接受服務，而非增進自己的能力與技巧以面對生活。Long (1986) 指出此種觀點仍有貶損的意味，只是被動地提供教育服務給高齡人口，使高齡人口有事情可做的一種方式。

三、 活動模式：

此觀點肯定高齡人口的生命價值，因為他們的能力、經驗與技巧，可以幫助克服社會面對的一些問題。因此教育可以鼓勵與幫助高齡人口，增加對社會的參與，作二度就業的準備或擔任志願性工作者的角色。

四、 自我實現模式：

此觀點為活動模式的延伸，強調教育活動在心靈的成長及精神面的提升。Moody 指出高齡人口的重要特徵，即為從心靈及精神層面追求人生的意義與了解。Bramwell (1992) 指出高齡教育應注重高齡人口自我充實、自我實現、自我成長與自我超越等層面，Walker (1996) 也提出自我實現是高齡教育的最終目的。

彭駕駢 (1999) 認為高齡教育含有下列三方面的意義：

- (1) 協助老人透過教育學習，預期、了解並應付社會的變遷，也協助老人進一步了解身心的變化，學習扮演新的角色。
- (2) 協助老人透過教育學習，培養處理問題的能力，以便運用其既有的經驗與智慧，繼續為社會及人群貢獻心力。
- (3) 延續並補足老年人適應社會需要的知能，並提升其生活品質。

白秀雄 (民 85) 也提到推展老人教育具有下列多元化的功能：

- (1) 對老年人本身而言：
 - (a) 學習新知識，接受新事物，強化個人適應力。
 - (b) 啟發潛能，追求自我，享受休閒，獲得精神慰藉。
 - (c) 建立退而不休、老而有為的表率風範。
- (2) 對家庭、社區而言：
 - (a) 加強與家庭成員的接觸與溝通。

(b)提高老年人的學習能力，對社會事務的參與會更熱衷，同時也容易做轉業的準備。

(3) 對社會發展而言：

(a)老人教育足以培訓高齡人力資源，參與社會服務，達到人盡其才的目標。

(b)老人教育有助於增進世代間的溝通，以及人際關係的改善，有助於化解歧見，增進社會的和諧。

Schaie & Willis (1996) 研究發現參與學習有助於認知與記憶，減緩或阻止心智能力的下降；黃富順(民96)也提出，高齡志工成為社會志工的最大來源，透過教育的途徑可以賦予高齡人口所需要的知能；林麗惠(民90)認為愈參與教育活動的高齡者，其生活滿意度愈高，愈具幸福感。Peterson (1990) 則提出整合性的看法，他認為高齡教育的目的，在於對新的工作做好準備，擔任志工的角色，經由內在探索獲得心靈的成長，防止身心與社會能力的衰退，對於知識及經驗進行更深層的了解，以發現生命的意義。

我國現階段的高齡教育兼具了多項功能(白秀雄，民85)：(1)協助高齡學員了解並適應變遷的社會環境；(2)充實晚年精神生活；(3)幫助高齡學員認識自我、接受自我、進而達成實現自我的目的；(4)促進社會參與，增進人際關係，擴大生活圈；(5)增加再就業的知能，創造職場生涯的第二春；(6)增加參與志願服務的知能，貢獻經驗與智慧以回饋社會；(7)具有休閒活動的功能；(8)藉由不斷的學習，提升高齡學者在家庭與社會的地位。

從上述文獻中，我們可以發現，以知能的增進幫助學員適應不斷變遷的社會，其實只是高齡教育的部分目的，充實晚年生活、並提升學員在家庭與社會的地位、以達成自我的實現，其實也在高齡教育的目的中佔有相當程度的比重。

第三節 人本主義

壹、人本主義的定義

根據 Carl Rogers 在 1980 年〈A way of being〉一書中所提及，人本心理學的基本概念為：「每個人內在均擁有巨大的、可用來自我了解、改變基本態度與自我導向行為的能量來源。這些能源在一種可定義的、在心理上與態度上有催化作用的氣氛中，能被釋放出來。」從定義中，Rogers 認為人類基本上是社會的、創造性的，努力充分發揮自己潛能的（Merry，1995/1997）。人本主義被稱為心理分析及行為主義之外的第三勢力，與心理分析學派及行為主義合稱為心理學的三大學派。

貳、三大學派的教育觀

一、心理分析學派

心理分析學派的代表人物，首推奧國精神病學家佛洛伊德（Sigmund Freud），因其特別強調個體行為的歷史根源，又被稱為人格發展論（theory of personality development）（朱敬先，民 86）。

心理分析學派有兩項基本假設（黃堅厚，民 88）：第一是行為的心理決定性。佛洛伊德認為人的每一項行為，包含思考及情緒反應，都有其意義及目的，也就是說沒有一個情緒或是行為是無緣無故出現的，即便當事人或旁觀者不一定能說出其原因。基於這個觀點，因為每個事件都有其發生的原因，因此所有的情緒或是行為都不會是「意外」。

佛洛伊德十分重視兒童時期的經驗，他認為一個人的人格，基本上在五歲時就形成了，人格重要的心理特質，就已經被決定了。人在一生中所有的決定，都會被其早年的經驗所影響。

第二個假設是潛意識的動機。佛洛伊德認為人類的心理活動，依照當事人覺知的程度可以分為三個情形：第一是有意識的層次，是當事者在某一時間之內能意識到或是覺知的心理狀態與活動，通稱為意識（conscious）。第二是無意識的層次，是當事人在某一時間內無法意識到或察覺到的心理狀態及活動，但它們常企圖進入意識層面，通稱為潛意識（unconscious）。佛洛伊德認為一般人的夢境或是精神病者的表現，即是潛意識中願望或衝動的表現。第三層次則介於上述兩者之間，一般狀況下當事人常不會意識到某些事物或印象，但在努力思考或回憶之下，這些事可能被「想起來」。例如某位以前的鄰居，平時並不存在於意識中，但在努力回憶下便可以被想起，這個層次通稱為前意識（preconscious）。

佛洛伊德常以冰山形容人的心理狀態，冰山露出水面的部分是絕少部分，相當於人類的意識部分；而冰山隱藏在水底的絕大部分，相當於人類的潛意識部分；而潛意識對人類的行為產生的影響較意識部分更大，也就是具有更重要的決定性。

二、行為主義學派

John B. Watson (1878~1958) 是行為主義的倡導者，認為可以經由客觀

觀察的行為作為研究的對象（黃堅厚，民 88）。行為學派是依據下列兩個假設：首先，所有的行為幾乎都是經由學習而來；其次，陳述經過驗證的假說時，必須十分客觀而嚴謹，也就是說，在解釋每個問題時，都必須定義明確的假設，並以正確的方式來驗證該行為（Pervin，1995）。

行為學派認為學生的行為是來自於對過去或現在環境的反應，而所有的行為皆由學習而來，也可透過學習消除、修正或改變其行為；而教師的責任即為創造適當的環境，藉以增強學生的正確行為，並修正不良行為（Mathis & McGraghie, 1974）。

由此可知，行為學派並不承認意識的存在，而所有的行為均來自學習後的被動反應，在適當的環境之下，控制相關變數即可使人向善或向惡，視乎於教師在創造教學環境時或本身在學習時的環境所影響。

三、人本主義學派

個人中心心理學（Person centred psychology）是美國心理學家 Carl Rogers（1902~1987）所提出的概念。Rogers 的創作是在發展與提升人類經驗的多種思潮中，最具影響力的一種，這一思潮總稱為「人本心理學（Humanistic Psychology）」（Merry，1995/1997）。

Rogers 所提出的人本主義教育理念是：「以學生為中心」，主要的重點在於：（1）學校和老師必須把學生以等位的人格對待，相信每一位學生的本性都是好的，擁有自我教育的能力及自我實現的潛能；（2）學生是學習活動

的主體，教學必須以學生的需求為中心，尊重學生的個人經驗，規劃一切情境和機會，以促進學生的學習和成長（張凱元，民 92）。也就是說，在人本教育的觀點下，教師應該相信學生有自我成長的能力，並願意將學生當作教學的中心，配合學生的需求進行教學的活動。

就本質上來說，人本主義學強調的是每一個個體的人性化、個別化及獨特化，換言之即是個體的「自我概念」（self-concept）。此學派之學者的基本主張為「人性本善」，只要能創造出適當的後天環境，人格即有自我成長的動力；而就心理學來說，研究對象也應該是整個個人，行為並非受外界刺激所決定，而是當事人內在情意所做的自主性選擇，也就是說凡事皆有其因果，而非突然發生；就教育學來說，教學應由學生有興趣的部分著手，幫助學生學習他喜歡並認為有意義的知識（朱敬先，民 86）。Hamachek（1977）也提出，當教材對學生缺乏個別化意義（personal meaning）時，學習發生的機會便減少。

Lefrancois（1988）提出人本教育的基本原則如下：

- 1、 重視情感（affect）：重視情感與思考勝於知識的學習。
- 2、 建立自我概念（self-concept）：關懷學生自我概念的積極發展。
- 3、 強調溝通（communication）：重視人際關係積極的發展與真誠的人際溝通方式。
- 4、 肯定個人價值（personal values）：強調個人價值的重要性，並提

升正面價值的發展。

Rogers (1983) 在「Freedom to Learn」一書中也提及人本學習的重要原則：

- 1、 人類具有學習的潛能，但任何有意義的學習均包含某種程度的痛苦，此痛苦可能來自學習本身，或是必須放棄以前所學。而想學習、想發現或擴展經驗的潛能必須在適當的環境催化下才得以釋放，當教學基於想學習的欲望之上時，教育才有成功的機會。
- 2、 人是對於認為重要的事物，才會投入其中，持續不斷的學習與自我充實，因此當教材與學生的學習目的息息相關時，學生自然認為重要而熱衷於學習，而教材與學生欲達成的目標相關時，學習速度便會加快。
- 3、 當學習威脅至自我的改變時，將被抗拒。例如高中學生對穿著的審美觀來自於同儕，若是一昧地以學校的標準強迫學生接受，即使在行為上被迫接受，但心態上必然會有反抗的意念出現。
- 4、 上述威脅自我的學習，當外在威脅降至最小程度時，則容易為學生所接受。
- 5、 當自我威脅降低時，便可以不同的方式接受新的經驗，學習也

才能進步。

- 6、 許多學習來自於「實作」中獲得，即使做錯也是學習的一部分，若是能從錯誤中檢討改進，錯誤中可能可以學的更多。
- 7、 教育學上早有證明：主動學習較被動學習有效。因此當學生願意主動參與學習時，學習才能進步，學習成效才能最大化。
- 8、 自動自發的學習包含智能及情意的全人學習，如此學習才能持久、廣博，有效。
- 9、 獨立性、創造力及自信心的增進，來自於自我批評（self-criticism）及自我評價（self-evaluation），他人的評價則是次要的。
- 10、 最有用的社會學習即為學習歷程的學習（the learning of the process of learning），也就是在學習中不斷的開放經驗並融合於自我改變的歷程中，如此才有機會培育出積極主動、自由而自律的人。

Rogers 在該文中也談到，教師自己也是資源之一，扮演的角色應是學習催化者，可以參與學習者或學習團體，表達自我的意見以幫助學習，但切忌以專斷或命令的方式強迫學生服從。

表 2-1、三大心理學派有關人格成長要點比較

派別 要點	心理分析	行為主義	人本主義
心理(人格) 結構	人格中的本我、自我和超我三部份各自為政，互相牽制。	各種心理行為的表現均有獨立的意義，應分別觀察。	人格為一整體，心身亦為一整體，有共同一致行為目標。
心理內容	重視潛意識	否認意識的存在	同樣重視意識與潛意識。
心理動力	生物性	機械性	人性(社會性)
心理(人性) 傾向	性惡論	性無善惡論	性善論
心理態度 (人生觀)	人生悲觀無奈	人生現象均為被動反應	人生樂觀進取
心理(人格) 成長	重視防堵壓抑	重視獎懲控制	重視鼓勵向上

資料來源：鄭玄藏(譯)(民86)。人本心理學入門(原作者：Tony Merry)

第三章 研究方法

第一節 行動研究

壹、行動研究的定義

行動研究 (Action Research) 是在社會情境中 (包括教育環境)，自我反省探究的一種形式，參與者包含教師、學生、校長等人，其目的在促發社會的或教育實務的合理性及正義性、幫助研究者對實務工作的了解、情境 (或組織內) 之實務工作能夠付之實施而有成效 (Carr & Kemmis, 1986)。就教學的部份來說，行動研究是對真實的學校或班級情境所進行的一種探究歷程，其目的是要了解教學行為的品質，進而求取修正和改進 (Hensen, 1996)。它包括教師觀察實務、理解問題和探究行動等歷程，為一套有系統和具順序的研究方法 (Dinkelman, 1997)。

行動研究包含五項基本的步驟 (Johnson, 2005/2006)，第一是提出問題，或是稱為定義問題，一即決定要研究的事物為何；第二是決定欲蒐集的資料為何、如何蒐集和蒐集頻率；第三則是進行資料的蒐集和分析的工作；第四，說明研究發現的應用方向，亦即根據研究發現規劃未來的行動；最後，提出研究報告和擬定行動計畫。

貳、行動研究的特質

行動研究是一種循環反覆的探究歷程，而非單次直線型的探究工作 (Patterson & Shannon, 1993)。根據 Johnson 在 <A Short Guild to Action Research> 一書中指出，行動研究有十項特徵：

- 1、行動研究為一有系統之探究行為。
- 2、研究開始時不可以預設未來的結論。
- 3、行動研究不必然要很複雜難懂才算嚴謹有效。
- 4、在開始蒐集資料前必先要有詳實的工作計畫。
- 5、行動研究並沒有固定的時間需求。
- 6、觀察工作一定要有規律，但是觀察時間未必要很長久。
- 7、行動研究可以簡單和非正式，也可以精細和很正式。
- 8、行動研究也要具備理論基礎。
- 9、行動研究絕不是量化研究。
- 10、量化行動研究的結果應用有限。

叁、採用行動研究法的原因

本研究為有效提昇高齡資訊教育的問題，並探究影響高齡資訊教育成效的影響因素。因此在研究策略的選擇上，選擇得以進入研究場域，並且可對受試者產生有效影響之行動研究法，以有效解決高齡資訊教育的學習問題，同時探索相關之影響因素。

第二節 研究對象及問題現況

壹、研究對象

嘉義市長青學苑目前設置於嘉義市長青綜合服務中心，嘉義市政府將相關業務委託由財團法人嘉義基督教醫院經營。九十七學年度、由內政部補助的「銀采學堂」於 2008 年四月份開課，為期一年，共開設資訊生活系及健康生活系等兩大學系，合計八個班，可招生人數共計 220 人，其中資訊生活系共開設電腦入門班兩班、網際網路班及電腦美工班各一班（財團法人雙福社會福利慈善事業基金會^(註)，民 97)；同年度的由嘉義市政府補助的長青學苑於 2008 年九月份開課，為期亦為一年，共開設了觀光語文、文化藝術、休閒體育、保健養生與資訊生活等五大學系，合計五十一個班，可招生人數共計 2260 人（財團法人嘉義基督教醫院，民 97）。其中資訊生活系共開設四個電腦入門班。本研究的研究對象，即為本學年度銀采學堂電腦基礎班的兩個班及長青學苑電腦入門班的兩個班，共計 77 位學員，其中男性學員占 39 位，女性學員占 38 位，最低年齡為 57 歲的女性，最高為 83 歲的男性。研究者則為四個班的講師。學員的年齡與人數分布情形詳見圖 3-1。

註：財團法人嘉義基督教醫院轄下的基金會之一，以社會福利事業為主要的事業目標。

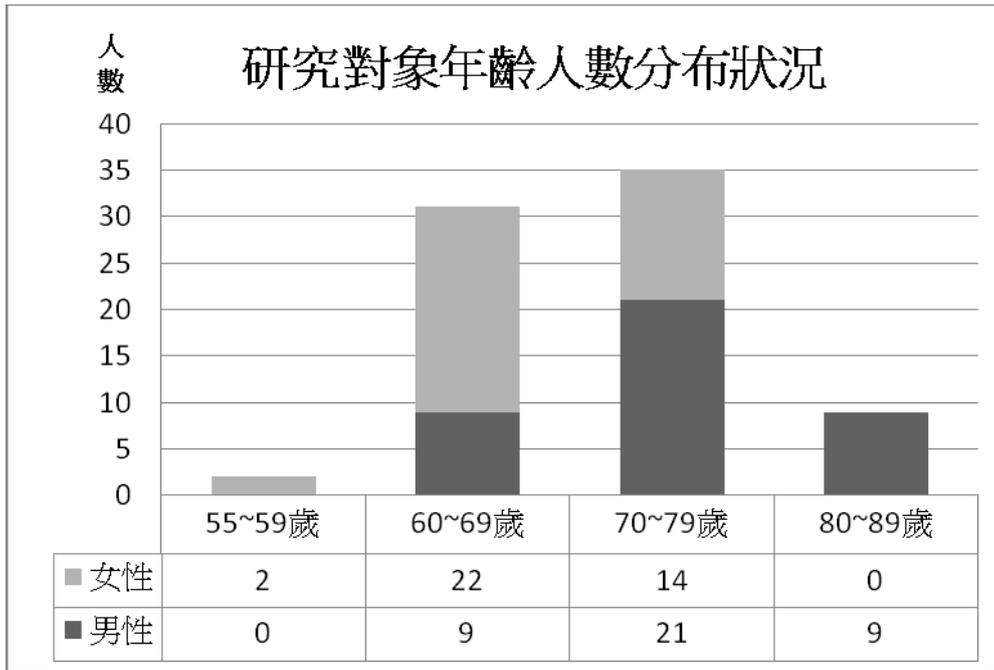


圖 3-1、研究對象年齡人數分布狀況 資料來源：本研究整理

貳、問題現況

傳統的電腦教學模式，多是採先講解基本操作，再由學員進行實作練習。就研究者的觀察，此種教學方式對高齡學習者可能產生以下的問題：

- 1.教材的不適用：一般市面上常見的電腦基礎教學書籍並不是針對高齡學習者所編撰，事實上也沒有專門針對高齡學習者所撰寫的專書，因此依照坊間電腦教學書籍所編寫的教學大綱及課程講義，在學習進度與學習目的上便會對高齡學習者造成相當程度的學習障礙。
- 2.課程內容過於著重系統的基本操作：例如在微軟 2003 年版的辦公室應用軟體（office 2003）教學過程中，我們會發現：Word 的文字輸入概念可以幫助學員對自己的生活做簡單的紀錄，Excel 的試算功能或許可以幫助長輩們做簡單的理財計算，但 Word 的排版功能（例如行距的設定、定位

點的使用)、Excel 儲存格的設定 (例如設定格式化的條件、資料的排序等) 對長者而言便缺乏實用性。

3.抽象化概念的難以理解：有些基本操作或概念對一般電腦使用者而言是容易理解或上手的，但對年長者而言就不一定是如此。例如檔案總管的樹狀結構對許多高齡學員來說便難以理解，講師必須想辦法以生活中的實際體驗，例如桌子有幾個抽屜，某個抽屜裡有數個盒子，某個盒子裡又有幾個袋子，袋子裡裝著需要的物品，讓學員了解這些基本概念。

由於高齡學習者對資訊科技技能的需求，與在職人士有所不同，前者學習的主要目的，乃是應用在生活層面，而非職場所需的專業技能，其學習動機大多源自於主動的需求認知而非被迫。因此，對於高齡資訊教育而言，我們必須因應不同的學習動機、重新思考教學方式及教學內容。故本研究試圖推翻傳統的電腦教學模式，針對高齡學員的學習特質進行行動研究，並從人本主義教育的觀點，以學員的需求作為教學的目標，從學習成效及學習動機的回饋中，適度修正教學方式及課程規劃，並在學程中適時加入教學關懷，以試圖修正傳統的資訊教育理論，並有效提昇高齡者在資訊教育的學習成效。

第四章 資料蒐集與分析

本研究從 2008 年四月開始，進行為期一年半、三個學期、共三階段的研究。

研究者在過程中除了扮演講師的角色，進行教學活動之外，資料蒐集的部份詳述如下：

- 1、 與長青學苑行政辦公室相關的課務人員聯繫，取得學苑方面的課程實施計畫以及四個班、共計 77 位學員的相關基本資料。
- 2、 由研究者在課程進行時進行課室觀察，並將研究者觀察所得以及課程中與學員們之間有關研究主題的談話內容記載於每週整理一次的課室觀察日誌中。
- 3、 每個月由研究者針對當月份課程進行之情況進行自省與反思，並填寫教師自省紀錄，作為日後課程進行的參考。
- 4、 隨機選取學員進行課後訪談，對學員的學習動機及學員所感受的學習成效進行了解，並進一步探究學員對課程進行方式及相關教學內容的看法。訪談內容以錄音方式記錄，並在訪談結束後整理為逐字稿。

第一節 傳統教學模式階段

本研究的第一階段，時間由 2008 年四月到 2008 年七月，是以傳統教學方式進行，在課程的前半段時間先進行相關的課程講授，教材則是依照一般坊間的電腦書籍改編，後半段時間則進行實作時間的練習。授課的對象是銀采學堂九十七年電腦基礎 A、B 班，合計 38 位學員。

壹、影響學習之學員個人因素資料蒐集與分析

在教學開始之前，學員的自我介紹之中，研究者發現學員多數都是抱著濃厚的學習興趣而來，希望能在課程中學習電腦相關的知識，因此研究者也滿懷熱忱，希望在課程進行中，帶領學員一窺資訊世界豐富的內涵。

在前四週的教學過程中，課程內容主要是電腦配備的基本認識、桌面的基本設定（例如桌面的更換，字體大小的變換）及檔案總管的概念，課程中也加入了遊戲軟體（接龍與新接龍）的介紹。研究者在課程中首先遇到的問題，是學員對於學習過的課程非常容易忘記。例如在學習桌面基本設定的課程中，研究者在講義上註明了何謂桌面，何謂捷徑圖示，如何在桌面空白處按下滑鼠的右鍵，進入桌布更換的畫面尋找另一張桌布以便更換，有相關圖形做為參考，並在課程中帶著所有學員完成第一次的桌布更換。但是當操作完畢，請全體學員再做一次時，大約有一半左右的學員仍未能完成，必須經過研究者從旁協助，或是學習狀況較好的學員幫助之下才能完成。當研究者重新再講解一次之後，在下課前的實作時間中，仍發現有三到五位學員無法獨力完成桌布的更換。

學員在學習的過程中，經常自嘲：「老了就記性不好了。」之類的話語，而事實上研究者在課程進行中也經常發現，上一節課的課程內容，經過十分鐘的休息時間之後，除了少數幾位學習狀況較佳的學員之外，多數學員對於課程內容或多或少都有遺忘的情形，尤其是複習前一次上課的課程內容，或是學期末作學期課程總複習時情形更為明顯。

開始發現高齡學員最大的問題：易忘。十分鐘前教的東西，十分鐘之後就忘得一乾二淨。以變換桌布為例，第一次講完讓他們做，等按下確定，真的換過去了，大家都很高興，可是之後怎樣再換一次桌布就必須再講一次，因為已經忘記了。（2008年4月18日銀采學堂97年班第二週教師課室觀察記錄）

在高齡學員的整個學習過程中，「記性不好」一直是被學員認為相當重要的學習障礙。在學員課後的訪談紀錄中，多數學員都曾經提到相關的問題。

大概就是很容易忘記吧，你也知道人老了記性就不好，很容易學完就忘了，還好老師都很願意一再的回答同樣的問題，從來不嫌煩，也讓我們學起來不會有很大的壓力。（2009年1月22日銀采學堂學員B小姐課後訪談紀錄）

反正我們這把年紀，很容易忘東忘西的，學東西也一樣，只是說因為老師對我們都很好，算是有問必答啦，同樣的事情不管問幾遍老師都願意再教我們，這

個就讓我們覺得老師很好。老師你也看到有的同學真的就是學了就忘，那他不是不肯學，就是容易忘。這個真的是沒辦法啦。(2009年1月24日銀采學堂學員 E 小姐課後訪談紀錄)

大概就是老了，記性和反應都不大行了，讓老師上課也很麻煩，每次都忘記，每次都得找老師再問一次，還好老師你太有耐心了，不然我們這種學生太難教了。(2009年3月1日銀采學堂學員 H 先生課後訪談紀錄)

沙依仁(民85)在「高齡學」一書中指出，許多老人大學的學員在課堂上其實都能理解講師的授課內容，但回到家就忘記了，也就是說高齡學員的學習認知能力並未因為年齡的增長而有所減退，但是立即記憶(immediate association)的能力已經不如年輕時，這樣的說法在本次研究中再次獲得印證。

另外，在檔案總管的課程中，必須用滑鼠在桌面上「我的電腦」的捷徑圖示上快速點左鍵兩下，研究者發現，有某幾位學員無法完成「左鍵快速點兩下」的動作，必須改為「滑鼠左鍵點一下、再由鍵盤上按一下 enter 鍵」。根據研究者事後的了解，其中一位學員罹患輕微的「帕金森氏症」，四肢的活動有些微的障礙，因此的確無法無成「左鍵快速點兩下」的動作。

指導這些長輩必須多花許多時間，電腦對他們來說是全新的，完全沒有過的經驗，光是用滑鼠在螢幕桌面的捷徑圖示上點兩下，對某些學員就會有點困難，

有的一邊點兩下滑鼠，一邊又移動了滑鼠，當然就沒辦法開啟程式，有的是點兩下之間的時間拉得太長，一位學員看來似乎有生理上的問題，他真的沒辦法快速的點滑鼠左鍵兩下，我有點擔心未來一整學年的課他該怎樣上下去。(2008年4月11日銀采學堂97年班第一週教師課室觀察記錄)

就本研究的觀察，高齡學員的「記憶力衰退」的確對學員的學習造成影響。就本文的文獻探討中所提及，關於「老」在心理層面的定義，包含對認知方面判斷力的減退與衰退感的產生，例如失去思考能力、記憶力衰退、不能集中注意力、欠缺解決問題的能力等。因此本文定義「心理層面的老化」為：「對認知方面判斷力的減退與衰退感的產生」；定義「學習成效」為：「學員達成預期學習目標的程度」；同時提出下列命題：

P1：學員之心理層面的老化將影響其學習成效。

研究者發現另一個高齡學員的學習障礙則是文字的輸入。以課程進行時所使用的 Windows 系統來說，中文輸入的方式不外乎注音輸入法及倉頡輸入法，其中又以注音輸入法是較為直覺的輸入方式，因為只要能以正確發音讀出的字就能以注音符號做為輸入的方式。但是對於目前電腦班的學員來說，許多學員的發音都有誤差，以至於經常在注音符號輸入的同時得不到想輸入的文字。而英文輸入

方面也有類似的問題，許多學員並沒有太多的英文能力做為學習基礎，對於英文只勉強認得二十六個英文字母，更遑論有大小寫的區分，以至於經常將小寫的「L」認為是大寫的「I」，而英文字母的「O」和阿拉伯數字「0」也經常分不清楚。

因此當課程進行到「入口網站的會員申請」，需要在網頁的操作介面上填入簡單的基本資料時，許多學員便產生困難，無法完成會員的申請。由於會員的申請關係到接下來的電子信箱相關教學課程，且考慮到教學進度的問題，因此講師只好將未能獨力完成會員申請的學員基本資料收齊，私下代為申請會員資格。

全班有八成以上的學員必須由我代為申請 Yahoo 的會員，文字的輸入對這些學員來說，真的是為難他們了，即使只是自己的名字和身分證字號。（2008 年 5 月 16 日銀采學堂 97 年班第六週教師課室觀察記錄）

接下來的電子郵件教學更能顯示文字輸入對這些學員所產生的困擾。以寫信給講師為例，有學員舉手反應注音符號輸入之後找不到想要的字，後來發現，學員想輸入的字為老師的「師」，注音輸入的卻是「ㄌㄨ」，顯見這些學員錯誤的發音對文字輸入所造成的影響。

七成以上的學員成功的發出電子郵件，但實際不需要講師從旁協助的大概每班不到三個人。其餘未能發出生平第一封電子郵件的，除了少數一兩位完全跟不

上進度的學員之外，多數的原因是因為把講師的電子郵件信箱打錯了。錯誤的情形包括：無法完成@的輸入、分不清小寫的L與I的差別、不知道為什麼在輸入的過程中多打了一個空格、把小寫打成大寫（雖然你一再告訴他們：電子信箱都是小寫！）（2008年5月23日 銀采學堂97年班第七週教師課室觀察記錄）

特別是在「網際網路初探」的課程中，講師指導學員們在入口網站的搜尋列中輸入文字以尋找相關的網站，規畫這項課程的用意是希望讓學員們可以有效利用網際網路搜尋自己希望得到的相關資訊，但是當文字的輸入有困難的同時，這樣的教學目標在實踐上便產生極大的障礙。

這項學習障礙也是目前國內高齡人口所特有的問題。在使用英語為母語的國家當中，只要是具備識字能力的人士都可以透過鍵盤做英文的輸入，但是以國內使用華語的環境而言，除了識字能力之外，輸入文字還必須具備正確的發音能力或是倉頡的拆字能力，才能做有效的文字輸入。這個問題不僅是講師覺得困擾，甚至是學員本身也覺得是一個學習上的障礙。

有時候有些同學對注音符號和英文字母不太熟悉，輸入的時候就會有困難，對上課應該也會有影響。（2009年1月18日銀采學堂學員A太太課後訪談紀錄）

就現在的觀察來看，超過六成的學員對注音符號的輸入是有困難的，一方面不夠準確的發音是輸入的第一個難關，就算發音正確了，在幾十個按鍵裡找出他

要的注音按鍵其實也真的不是太容易。(2008年5月16日銀采學堂97年班第六週教師課室觀察記錄)

為了文字輸入相關的課程，講師曾經在課程中額外提到 Windows 文字輸入系統中的「輸入法整合器」，也就是可以利用滑鼠的軌跡在整合器的辨識區域「畫」出文字，由電腦辨識出可能的文字，並羅列在辨識區的旁邊供使用者挑選。但是在實際操作中學員最常提出的問題分別是：1. 「畫」出來的文字電腦無法辨識；2. 找不到或是忘記如何將輸入法轉換至「輸入法整合器」。因此學員也曾私下向講師反應：用滑鼠寫字，其實並不見得比較方便。

從上述的觀察與學員訪談的紀錄中，我們發現：缺乏對國字正確拼音的能力，在電腦輸入上的確造成相當大的影響。在此本研究定義「基本語文能力」為：「對於國字能正確發音並以注音符號做正確拼音的能力」，並綜合上述的觀察所得，提出以下命題：

P2：學員之基本語文能力的不足將影響其學習成效。

當課程逐漸進入第一學期的中、後半段，講師開始逐漸和學員間較為熟識，學員也開始慢慢習慣在課間休息的時間與講師討論電腦相關的問題。講師也藉此機會在課間進行初步的訪談，以了解學員們的學習動機。研究者發現，學員間普

遍感受到數位落差的存在，卻苦無機會改善此一狀況。

他們都能感受到身邊的人（兒女、孫子孫女）使用網路、使用電腦所帶來生活上的便利，但是除了學苑的電腦課，他們幾乎沒有機會學習電腦。P 小姐今天才跟我說，她的女兒曾經試圖利用星期假日回到嘉義的時間教她使用電腦，但是女兒教的她聽不懂（至少她是這麼說的），女兒試過幾次後也只好放棄。（2008 年 6 月 6 日銀采學堂 97 年班第九週教師課室觀察記錄）

在與學員進行課間初步訪談時，研究者發現，多數學員的家中都已經有相關的電腦設備供學員應用，即使沒有的，也都有購買或是家庭其他成員有代為準備相關設備的打算，至於家人對於學習電腦，則多數都是持肯定的態度。

Q 先生倒是很豪氣的說：「反正我兒子說要買新的（電腦）回來給我，大概就是這幾天吧……女兒也說學電腦很好啊，那我反正每天就是來上課……」（2008 年 6 月 13 日銀采學堂 97 年班第十週教師課室觀察記錄）

A 先生：由於兒女都不在身邊，所以很鼓勵我們去多上課，多學習，一方面吸收新知，另一方面也不會在家裡無聊。A 太太：家裡很早就買了電腦，先生在家時就會使用，兒子女兒回來的時候也可以使用。前一陣子電腦才剛剛換新，先生還說這樣去學電腦剛好。（2009 年 1 月 18 日銀采學堂學員 A 先生夫婦課後訪

談紀錄)

看來多數學員的動機應該是來自三方面，第一是自己對於數位落差的認知，許多學員都是希望上一點電腦課，跟上時代的脈動，避免被世界淘汰；第二就是家裡有電腦相關設備的，似乎學習動機也會比較強一些，像是 G 先生經常在回去之後做完複習，下次上課時就會提出新問題；還有第三方面，家裡面其他成員，例如先生啦，太太啦，或是兒子女兒的支持，而且當家裡的成員越支持，學習動機就越高，而學習動機越高，家中成員也傾向於越支持，像是 C 小姐最近的出席率就提高了許多，據她自己的說法是兒子鼓勵她出來上上課，看看外面的世界，因此她出席率越來越好，兒子看到母親開始向外接觸社會，就越鼓勵她，形成一個正向循環。……G 先生前幾天提出一個說法，在此記錄下來，他說學習成效會與動機成為正向循環，這樣的說法讓我有點訝異，不過想想他是退休教師，有這樣的說法與學養其實也不足為奇……（銀采學堂 97 年班六月分教師自省紀錄）

事實上 G 先生的說法，與馬斯洛（A. Maslow, 1908~1970）在教育心理學上的說法非常相近，當學員有學習動機，並完成較基本的學習之後，更高層次的學習動機將被激勵，並促使學員進行進階的學習，此一說法在後來長青學苑的學員身上也獲得印證。

根據採用世界經濟合作暨發展組織（Organization for Economic Co-operation and Development, OECD）在 2001 年「Understanding the Digital Divide」一文中對

「數位落差」所作之定義：「存在於個人、家庭、企業，在不同的社經背景與居住地理區域中，接近使用資訊科技及運用網際網路參與各項活動的機會差距」，本研究定義「對數位落差的認知」為：「學員對自我數位落差程度的察覺」。而「動機」一詞常被指為發動並維持活動傾向或意向（紹瑞珍、皮連生，民 78 年），因此本研究定義「學習動機」為：「發動並維持學習的傾向或意向」。「家中資訊設備的支援」一詞定義為：「家中是否具備可用的電腦硬體及軟體可供在家學習」；「家庭中成員的支持」一詞定義為：「家庭中的構成人員對於高齡學員學習電腦認同的程度」。

根據上述定義及觀察所得，本研究發現學員對於數位落差的認知是影響學習動機的因素之一；家中是否具備足夠的資訊設備可供練習，也將影響學員的學習動機；家中成員越支持，學員的學習動機越高，而學習動機越高，家中的成員就越傾向於支持學員的學習。因此本研究提出以下命題：

P3：對數位落差的認知將影響學習動機。

P4：家中資訊設備的支援將影響學習動機。

P5：家庭中成員的支持與學習動機互為影響因素。

P6：學習動機與學習成效互為影響因素。

至此，我們將上述命題，因素之間的相互影響關係，做一整理如圖 4-1。

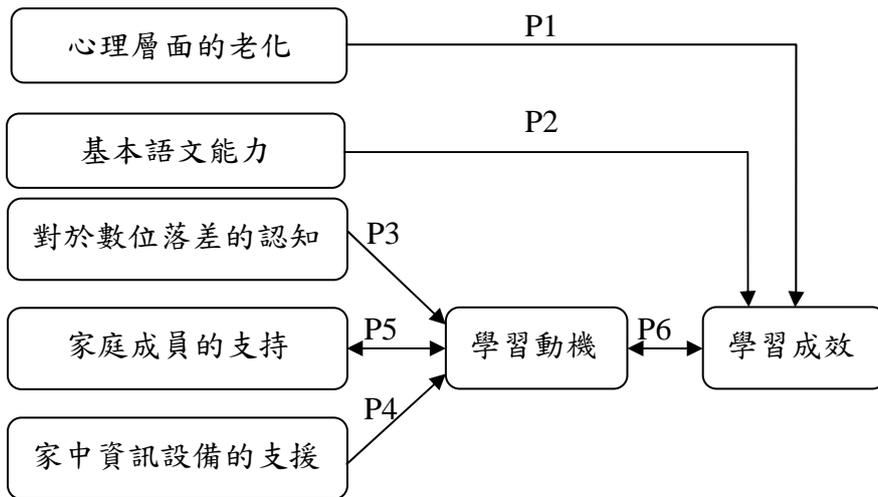


圖 4-1 學員個人因素與學習動機及學習成效關係圖
資料來源：本研究整理

貳、講師教學之相關因素資料蒐集與分析

本階段講師採取的，是傳統的教學方式。在課程進行的前半段時間是由講師擔任課程講解，後半段時間則讓學員上機實做，講師則在一旁隨時進行輔導，必要時對於多數學員都發生問題的課程內容再次進行講解及重點提示。

講師在課程開始時，原本也認為以傳統教學方式，課程的編排也按照坊間的電腦書籍改編，應該不至於有太多的問題。但是在課程開始進行之後，講師很快便發現：這群學員並不能和一般學員相提並論，他們的對於課程內容的反應時間較長，記憶力已經開始減退，如果刻意按照學期初編排的課程進度進行教學活動，恐怕對學員及講師都會造成相當大的負擔。

開始思索這樣的教學大綱是不是真的符合他們的需求？當然很顯然的，對他

們的教學必須多十倍、甚至是百倍的耐心，只是這樣的課程規劃是否真的對學員有幫助，值得繼續觀察。(2008年4月18日銀采學堂97年班第二週教師課室觀察記錄)

只能試著用生活化的方式解釋，從家裡的大門、房間的門、書桌抽屜、裡面的盒子，試著套入樹狀結構解釋給他們聽。

可以輕鬆帶過就好嗎？就現階段狀況來說似乎是可以的，但是當日後課程繼續進行，有檔案必須儲存時，還是必須面對這個問題，再者，當課程進行到電子郵件的夾帶檔案時，勢必還是必須教導學員們在硬碟中搜尋欲夾帶的檔案，還是必須面對這個問題。因此仍然必須努力灌輸他們相關的概念，從他們的反應裡，可以發現：雖然仍有少數人在理解上是有困難的，但是狀況是有所改善的(2008.4.25 銀采學堂97年班第三週教師課室觀察記錄)。

由上述觀察，可以發現課程內容的安排和講師授課的方式足以影響學員的學習成效。因此本研究提出以下命題：

P7：講師的課程規劃及教學方式將影響學員的學習成效。

命題七之中的「課程規劃」，根據蔡麗華(民93)的提出的說法為：「從計劃的角度，進行課程方案的設計、發展與改革。」，本研究將「課程規劃」定義

為：「課程內容的設計與課程進度的編排」；本研究也定義「教學方式」一詞為：「講師在課程進行的過程中，為達成教學目標所採取的作為。」

至此，我們將上述命題，因素之間的相互影響關係，做一整理如圖 4-2。

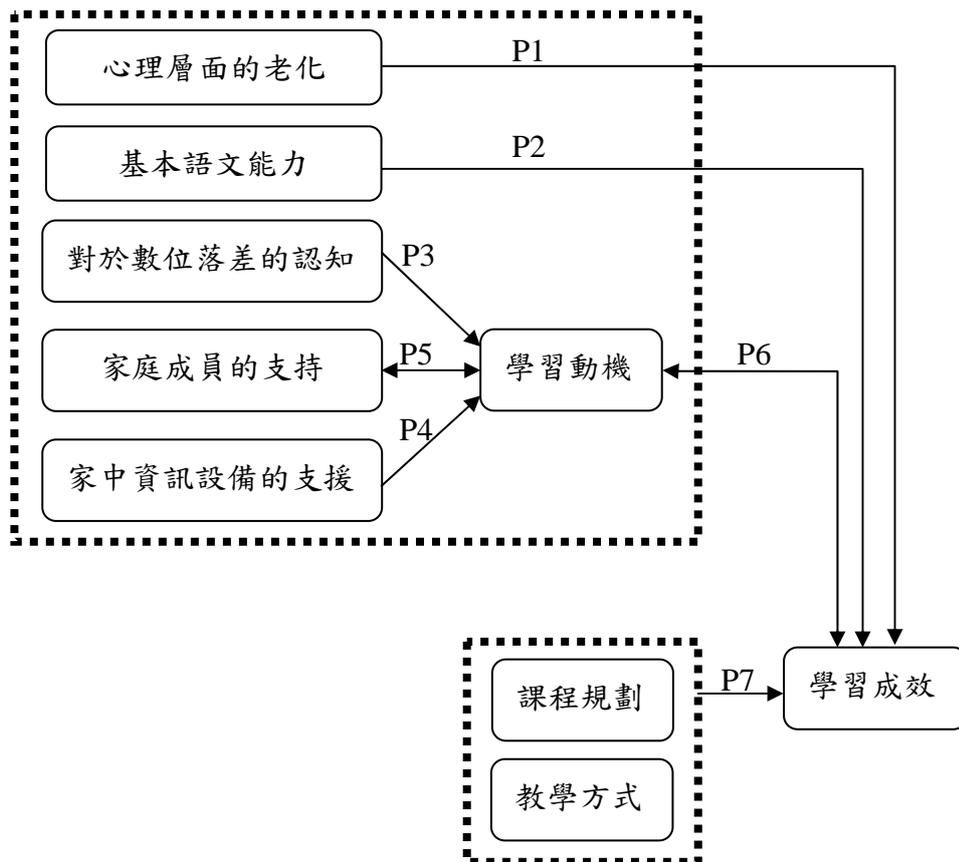


圖 4-2、學員個人因素、學習動機及學習成效與講師教學之相關因素關係圖
資料來源：本研究整理

在第一階段的教學當中，研究者在學員間發現高齡學員與一般學員間有極大的差異，必須有不同的教學方式、不同的課程規劃來因應學員們的需求，更需要極大的耐心及設身處地的同理心發現學員的問題，並尋求解決之道。以下就本階段講師發現的相關問題，整理為表 4-1。

表 4-1、第一階段教學問題、原因、解決方案及預期結果一覽表

教學中發生的問題	(可能的)原因	解決方案	預期成效
學員記憶力衰退	因年齡所造成的退化	適度減少每次上課的內容、採取大量複習的教學方式	可適度降低記憶力衰退對學習成效的影響
基本語文能力不足	基礎教育的缺乏	建議使用系統內建的輸入法整合器	可適度提升高齡學員的中文輸入能力
既定的課程規劃不適合高齡學員	高齡學員需要較長的反應時間、課程內容不盡然符合學員的需求	以人本主義概念帶入教學，以學員的需求規劃課程的進行	可提升學員的學習動機，近一步提升學習成效
抽象概念對學員來說不易理解	對電腦基礎觀念的缺乏	以生活化的例子做為解釋的工具	可有效降低某些概念抽象化的程度

資料來源：本研究整理

第二節 人本主義教學模式階段

2008 年九月到 2008 年十月。課程的編排完全以學員的想法與需求為考量，教學方式也改為由講師帶著學員在課程進行的過程中逐步實作，教材則是講師因應學員的需求編寫的講義。

Peterson (1983) 指出教導高齡者的教師不應維持傳統學校教育的型態，應充分尊重每位學員的參與；Spigner-Littles 與 Anderson (1999) 也指出，為有效指導高齡者學習，教師應積極鼓勵高齡者的參與與投入，講師的角色應轉變為促進者 (facilitator) 或調解者 (moderator)，讓高齡學員充分分享他們的意見與觀點。

在經歷了一整學期、十六週的課程，我開始考慮下學期的課該怎麼上？絕對不可能再像這學期一樣了。或許，聽聽學員的意見也不錯。

我開始以聊天的方式詢問他們對課程的看法，詢問他們希望的上課內容為何？多數人的回答其實是網路，但是真正在網路上能找到甚麼，其實對他們而言也是一個大問號！

既然以我的課程規劃，並不見得能滿足學員的需求，不如就試試看照他們的意思來上課吧。(銀采學堂 97 年班七月分教師自省紀錄)

在上學期十六週接近尾聲之時，研究者開始考慮下個學期十六週的課程安

排，除了銀采學堂的課程之外，九月分長青學苑也有新班招生，研究者將身兼四個班的講師。如何藉由上學期的經驗中找出適合的教學方式，如何做出適當的課程規劃，研究者決定，銀采學堂的兩個班在下學期的前半段時間，實行「人本主義」的教學方式，完全由學員們自己決定他們所希望的上課內容，也就是網際網路的部分；而新開班的長青學苑兩個電腦班仍先從基本設定的教學開始，但是在課程進度及課程內容上重新編排，以實用、簡單為優先考量，太過複雜或是實用性較低的課程，例如解析度與螢幕保護裝置的設定，或是快速啟動區顯示與否的設定，均排除在課程之外。

因此，我們可以發現，學習成效的回饋也將影響課程規劃及教學方式。因此命題七必須做修正，而圖 4-2 也應修正如下圖 4-3。

P7：講師的課程規劃及教學方式與學員的學習成效互為影響因素。

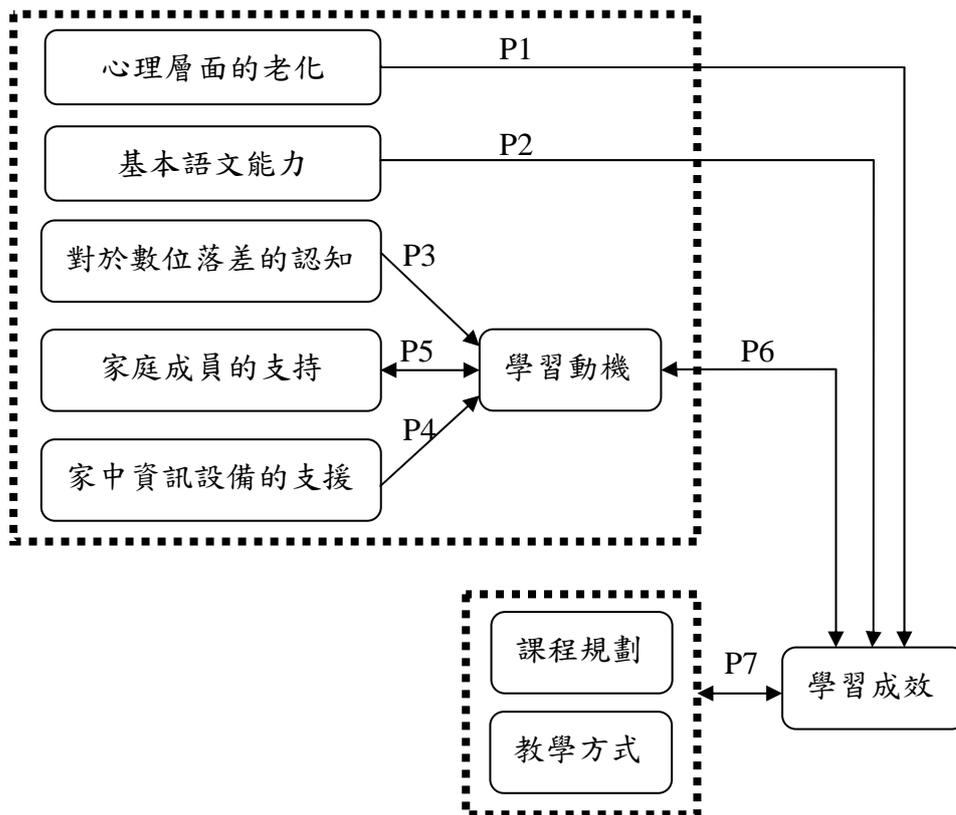


圖 4-3、修訂圖 4-2 相關因素關係圖
資料來源：本研究整理

研究者發現，學員個人因素（包含心理層面的老化、基本語文能力、對數位落差的認知、家庭其他成員的支持、家中資訊設備的支援及學習動機）均可歸類為不可控制的情境因素，也就是說當我們希望對學習成效有所提升時，就必須由課程規劃與教學方式著手。因此，我們將課程規劃及教學方式列為操作變數，將學習成效定為教學目的。

由於本階段的教學採取「人本主義教學觀」的教學方式，以學員的需求、學員的想法為教學方針的指導原則，因此在學期一開始，講師與銀采學堂的學員即

進行課程內容的討論，確定第二學期的前半段課程以網際網路介紹為主，詳細內容包括台灣鐵路局與台灣高鐵的時刻表線上查詢、醫療院所線上掛號系統的使用、嘉義市政府網站的介紹及相關資訊查詢的方式及 Google 地圖的使用等網際網路相關課程的介紹。

在擬定課程的過程中，研究者發現一般高齡學員對網際網路的概念僅止於「可以查詢許多有用的資訊」，至於「網路上可以查詢哪些資料」則完全沒有概念。因此在課程走向確立為網際網路之後，詳細課程內容仍必須由講師建議提供，再經由學員同意，納入課程內容之中。

課程是學員自己決定的，看得出來學員上課的興趣提升許多，也開始會有互相討論的狀況出現，這是好現象，雖然他們的記性依然不好，雖然他們的反應依然比較慢，但是至少這是他們想要的課程，他們喜歡的課程。

長青學苑的部分，則是因為有了先前銀采學堂的經驗，課程規劃也經過調整，學習成效比起當初的銀采學堂似乎提升不少，原因是不是就是因為課程與教學方式的調整？（銀采學堂暨長青學苑 97 年班九月分教師自省紀錄）

他們對網路相關課程的興趣極高，雖然我不知道這些課程是否真的會被他們應用到生活中（當然他們的說法是一致的：當然會！但是以他們的記性，我真的有點懷疑！）。

S 小姐就說：下次不必到醫院再掛號了，網路掛號方便多了！T 先生在一旁

幫腔：這種課程比較實用，對我們幫助大的多了。

面對他們的學習情緒，我在上課時也特別賣力，努力把相關的資訊、甚至是沒有事先做在講義上的傳遞給他們，例如由市府網站連結到交通處的路邊停車管理資訊系統，可以查詢路邊停車欠費的狀況。(2008.9.19 銀采學堂九十七年班下學期第三週教師課室觀察記錄)

在課間與銀采學堂的學員聊天的同時，也發現學員因為課程方面的修訂、對課程認為較具實用性，因此在學習動機上有提升的效果，而講師則因為學員學習動機的提升而感到成就感，因此在課程規劃及教學方式上顯得更加用心。因此綜合上述觀察，本研究提出以下命題，並修正相關因素圖 4-3 為圖 4-4。

P8：學習動機與課程規劃、教學方式互為影響因素。

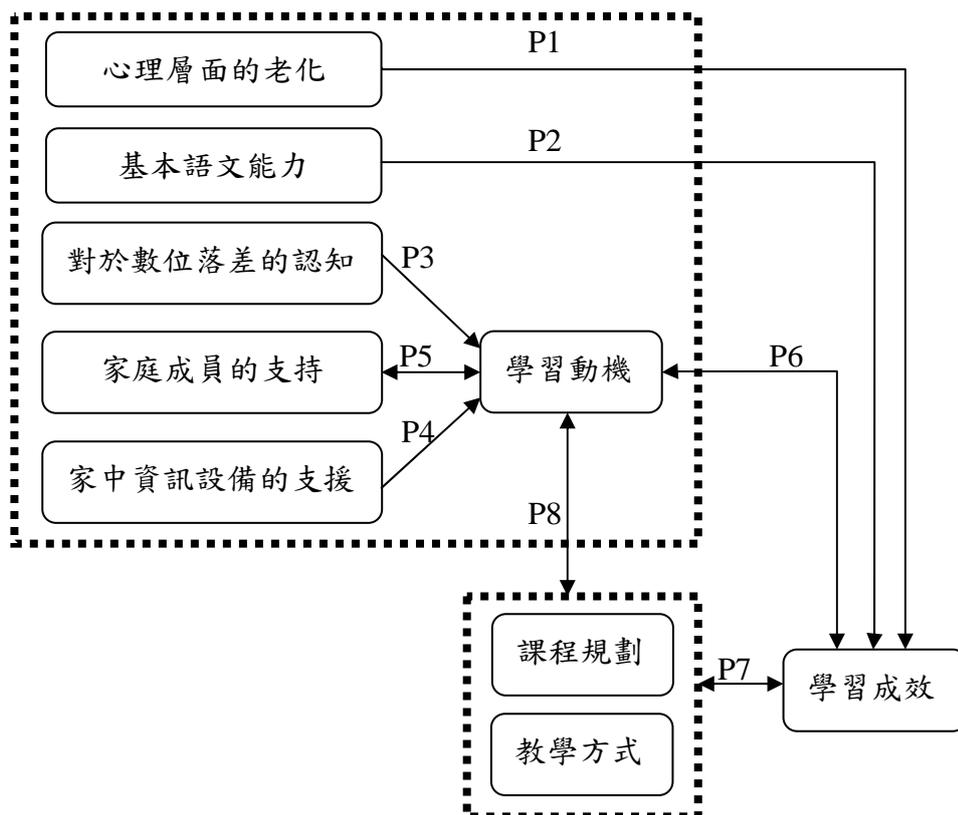


圖 4-4、修訂圖 4-3 相關因素關係圖

資料來源：本研究整理

在這個階段的教學過程中，研究者發現學員在學習過程中的回饋將對教學者產生影響，進一步改變教學者在授課過程中所抱持的心態。在採取人本主義的教學過程中，我們也發現學員對網路知識所知有限的狀況下，講師也必須適時在課程規劃上提出建議。本階段教學相關的問題整理為表 4-2。

表 4-2、第二階段教學問題、原因、解決方案及預期結果一覽表

教學中發生的問題	(可能的)原因	解決方案	預期成效
學員建議課程內容不足以支持一學期的上課時數	對電腦基本概念的缺乏	適度加入講師的意見作為課程規劃的依據	適度修正人本主義，更貼近高齡學員的需求

資料來源：本研究整理

第三節 修正人本主義教學模式階段

2008年十一月到2009年六月。在課程的編排上一方面考量學員的需求與想法，另一方面也考量學術教學的需求，並適度調整授課的時間分配，每次上課的內容不多，但將實作時間加長，並由講師在學員實作時從旁指導、提醒、複習相關的課程內容，並適時讓學員間有相互討論的機會，同時在授課過程中加入教學關懷，適時提醒學員注意天氣的變化、或是時事新聞的分享，讓學員除了學習之外，也能感受到家人以外的關心。

雖然研究者在第二階段獲得許多正向回饋，但在現實狀況（開班名稱為電腦基礎班或電腦入門班，而非網際網路班）的考量之下，無法全然依照學員的想法作為課程進行的唯一考慮因素，況且以學員對電腦粗略的認識，其希望進行之課程內容也不足以支持一整學年的教學內容，因此研究者決定再次修正教學方向。

在與銀采學堂學員作課間訪談時，研究者發現學員中有嘉義市某廟宇的委員，也有參與社區營造計畫的成員，因此研究者在與學員進行課程討論時，建議將課程朝部落格的建立及投影片的製作進行，一方面具有學術教學上的意義，再者課程內容也具備實用的價值。此一建議也獲得學員的支持。

另外在長青學苑的部分，課程則比照銀采學堂作修訂，不再依照坊間的電腦書籍為教學進度的依據，在課程教學中將學員可能的實用性列入課程內容的考量因素，盡可能在學術教學與實用教學中取得平衡點。舉例來說，在Excel2003的教學中加強儲存格公式設定的教學（例如在A4儲存格輸入『 $=A1+A2-A3$ 』，

當 A1、A2、A3 完成數字的輸入之後，A4 即可將 $A1 + A2 - A3$ 的結果在 A4 輸出。)，放棄其他較複雜設定的教學（例如儲存格的排序），並建議學員在完成 Excel2003 的學習之後，為自己做一份簡單的收支表，達到理財的目的。

在長青學苑的課程進行中，研究者發現學員間開始利用下課時間彼此討論課程內容，而研究者也刻意任由討論的進行，在學員尋求講師協助之前，並不加入討論，只是從旁觀察。

U 先生在上學期是經常幫助旁邊的 V 小姐，這學期開始把觸角向外伸展，常常看到他在下課時間指導左鄰右舍、甚至是對面的同學，除非學員束手無策，否則我刻意不介入他們的討論，觀察著他們討論的過程。

這樣的討論顯然讓 U 先生頗有成就感，甚至有學員私下說他是助教。而他在上課時也看得出格外認真，因為，他必須回答其他人的問題。（98 年班三月分教師自省紀錄）

講師在發現此情況時，也刻意在課程進行時將實作時間延長 10 到 20 分鐘，並刻意在實作時間一開始時先離開教室，以促使學員間的討論有機會開始。

在下課離開時，發現 U 先生正和 V 小姐討論一些購物的資訊，旁邊居然還有其他幾位女性學員也豎著耳朵努力傾聽，這幾位女性學員就是經常和 U 先生在課間討論的學員。

顯然這樣的教學方式已經讓他們之間的人際互動發生了一些變化。(98年3月22日長青學苑第二學期第六週課室觀察)

因此本研究發現講師刻意改變後的教學方式已經使學員的人際關係產生改變，而學員間人際關係的改變也讓學員在上課的過程中增加了彼此討論的機會，進而提升了學習成效。

Theodorson 在 1970 年提出「人際關係」一詞的定義為：「維持社會互動所產生的一種個人關係的型態」，本研究採用的是許勝雄（民 69）提出的：「就靜態觀點來說，指人與人之間有關聯，就動態觀點來說，指人與人之間的交互關係。」

綜合上述觀察與定義，本研究提出以下命題，並修正相關因素圖 4-4 為圖 4-5。

P9：講師的教學方式將影響學員間的人際關係。

P10：學員的人際關係將影響學習成效。

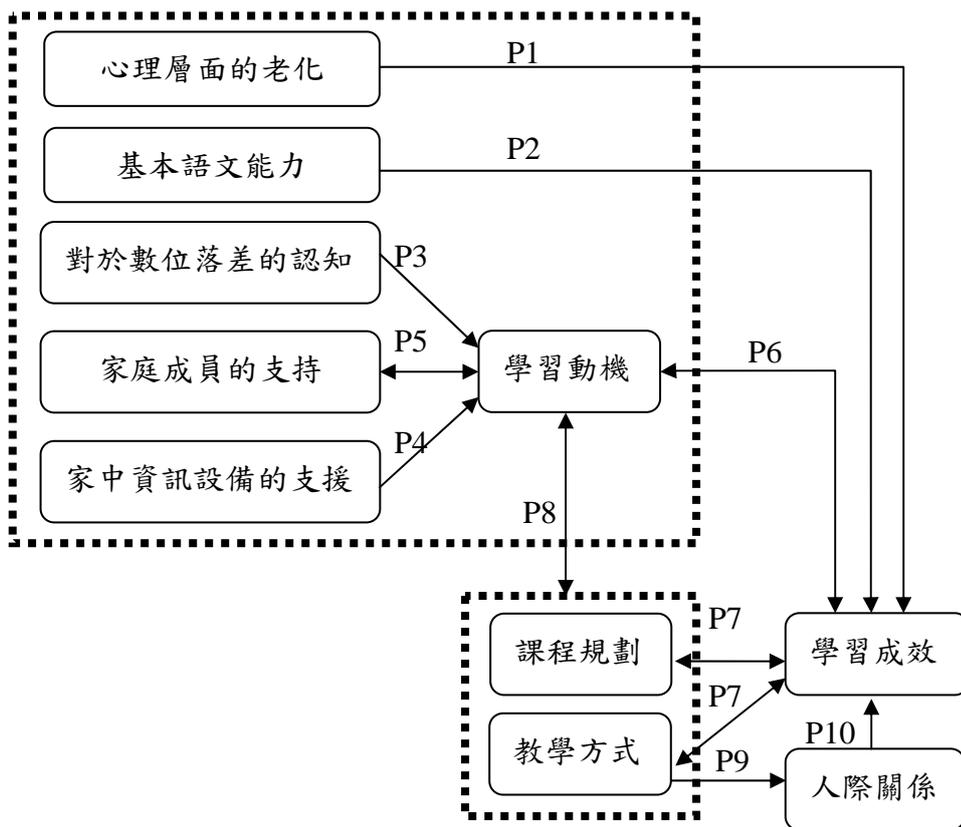


圖 4-5、修訂圖 4-4 相關因素關係圖

資料來源：本研究整理

在長青學苑的課程進入後半段的同時，研究者也發現學員間的互動關係似乎也開始對他們的生活引起了一些變化，例如利用電腦課所學的技巧彼此分享生活上的一些資訊，或是利用上課的機會分享一些其他方面的資訊，甚至有學員反應與家庭成員之間的互動也有了變化。

以前我兒子跟我老公沒甚麼話講，學了電腦以後，反而跟兒子還會討論一點電腦的東西，兩父子的話比以前多了，沒想到是因為上電腦課的關係，讓他們倆

父子多了一些話題聊天。(2009年3月15日長青學苑學員M先生夫婦課後訪談紀錄)

A班是上午八點半上課，但最近開始有大約一半左右的學員會提早二十分鐘到半個鐘頭先到，然後開始互寄E.Mail，打聽起來是從W先生開始的。當然，最後總會有人寄一封給我(本來還很懷疑怎麼不是很多人寄給我，問了才發現是每個人輪流負責寄給我，真有一套!)，內容多半是夾帶一些保健養生的資料，修身養性的箴言，或是風景照片。W先生的電子郵件課程本來就學的不錯，他也是當初最早問我如何下載夾帶檔案的學員。據他自己說，這些資料都是兒子有空時寄給他的，他覺得不錯，就跟大家分享，希望對大家都有幫助，而學員間互寄就成了一股風氣。(98年班三月分教師自省紀錄)

最近開始發現B班坐後面那幾位「歐巴桑」學員挺愛利用上課前的幾分鐘，交換一些菜市場的情報，比方說哪裡的魚新鮮，哪家的菜便宜；B班的副班長是太極拳老師，開始有人向她詢問相關的課程；甚至有幾位學員開始相約中午下課去吃飯，下午去爬山。(98年4月25日長青學苑第二學期第十一週課室觀察)

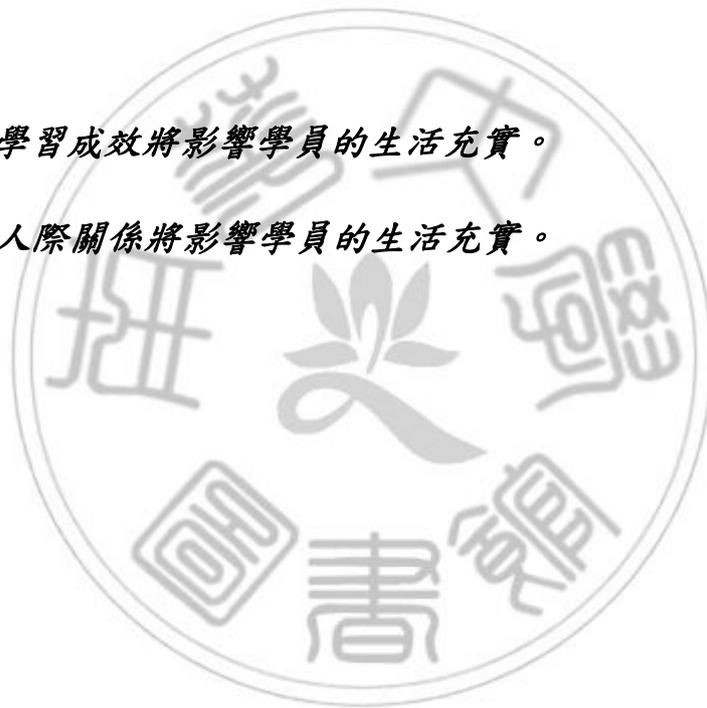
他們討論(聚餐的事情)的很熱烈，提出了不少他們認為不錯的餐廳，當然還是有一些聲音希望我能一起出席，我當然是婉拒了，但是一年下來，看著他們從陌生到熟悉，到一起討論出去聚餐，心裡的感動，難以言喻。(長青學苑97年班五月分教師自省紀錄)

至此本研究發現，學員對電腦課程的學習成效使他們有機會藉由資訊科技互相傳遞生活資訊，滿足對生活的需求，而在人際關係的互動中，學員們也找到另一個社交的舞台。在此，本研究定義「生活充實」為：「從日常生活一連串的事件中獲得精神上的滿足。」

綜合上述觀察與定義，本研究提出下列命題，修正相關因素圖 4-5 為圖 4-6，並將人際關係與學習成效一併定義為學習目的。

P11：學員的學習成效將影響學員的生活充實。

P12：學員的人際關係將影響學員的生活充實。



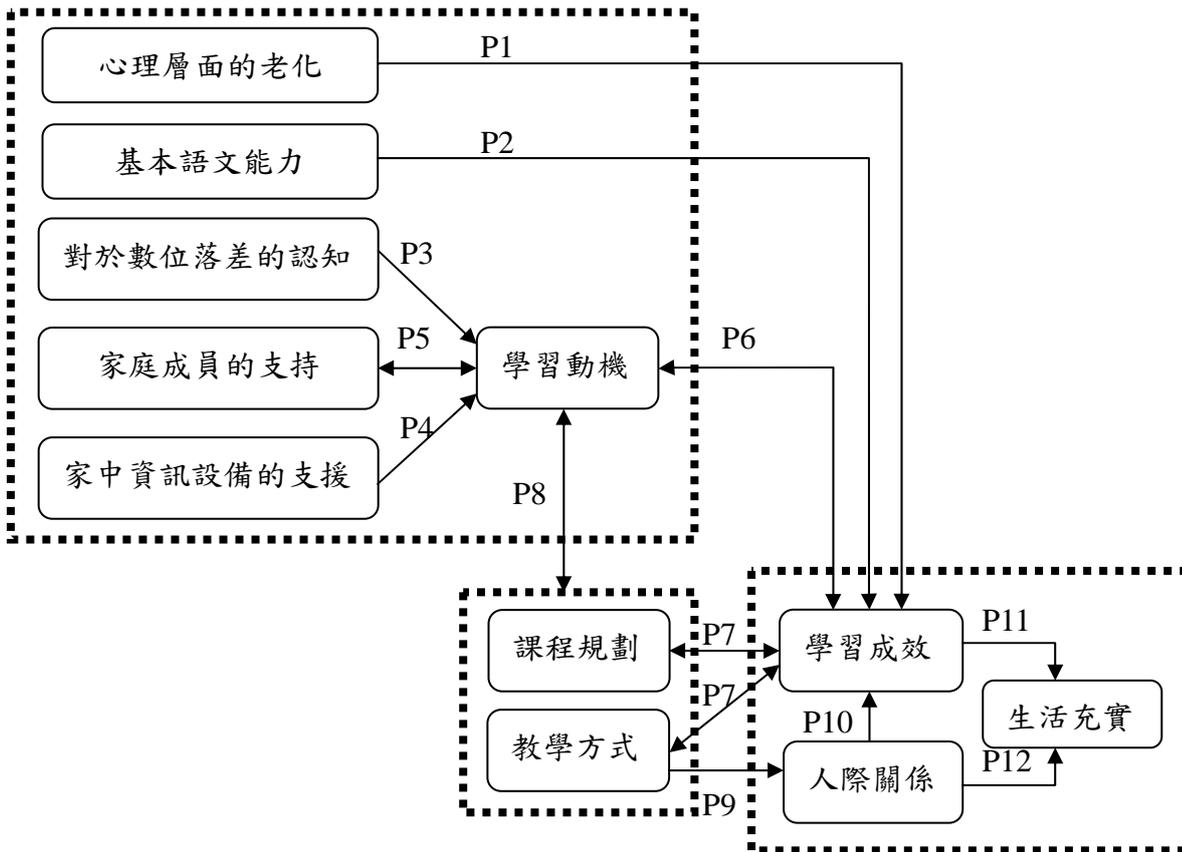


圖 4-6、修訂圖 4-5 相關因素關係圖

資料來源：本研究整理

同時在課程進行中，研究者也考慮到許多學員是僅兩夫妻居住在嘉義市，兒女均在外地發展、甚至有學員是獨居人士，因此在課程進行中適時加入「關懷實踐」之因素。例如在課程進行中不定時對學員作時事新聞的分享、提醒學員在到班或回家的途中注意交通安全、在課間休息的時間傾聽學員對家庭其他成員的抱怨，並適時給予關懷或負面情緒上的疏導，使學員在學習之外，也有機會感受到外界給予的關懷。在對學員實施「關懷實踐」的過程中，講師本身也感受到學員正向的回饋，在訪談紀錄中可見一斑。

其實應該這樣說啦，我們這些老的其實學的東西很有限，老師經常鼓勵我們，提醒我們注意很多事情，其實這樣我們就很開心了啦。(2009年3月15日長青學苑學員 M 先生夫婦課後訪談紀錄)

還有就是老師都會提醒大家注意交通安全啦，注意詐騙集團啦，注意天氣啦，這個是我們老人最需要的啦。(2009年3月1日長青學苑學員 I 先生課後訪談紀錄)

沒想到我一說完，班長開始抗議：老師啊，我們都很乖，很聽話的，你說我們同學之間應該多認識，我們現在同學之間都會互相請吃飯啦，出去玩啦，可老師都不跟我們去，不讓我們請！

他們在互相的互動裡開始找到新的人際關係，開始感覺來上課除了學得開心之外，也很愛和我抬槓，還多認識了很多新朋友，這好像是另一個意外的收穫吧？
(長青學苑 97 年班四月分教師自省紀錄)

本研究採用呂怡慧(民 95 年)對「關懷實踐」的定義，該定義指出教師的關懷情意不只隱藏在教師的信念之中，更透過身教、對話、實踐等方式，啟動內在關懷情意，延伸到對關懷他人義務感理想的追求，以達成對他人關懷關係的實踐。

由於講師在教學中加入的「關懷實踐」的因素，鼓勵學員之間的人際互動，由觀察中可以發現，學員間的人際關係與生活充實均有所提昇。因此本研究提出

下列命題，修正相關因素圖 4-6 為圖 4-7，並將「關懷實踐」因素併入操作變數之中。

P13：關懷實踐將影響學員的人際關係。

P14：關懷實踐將影響學員的生活充實。

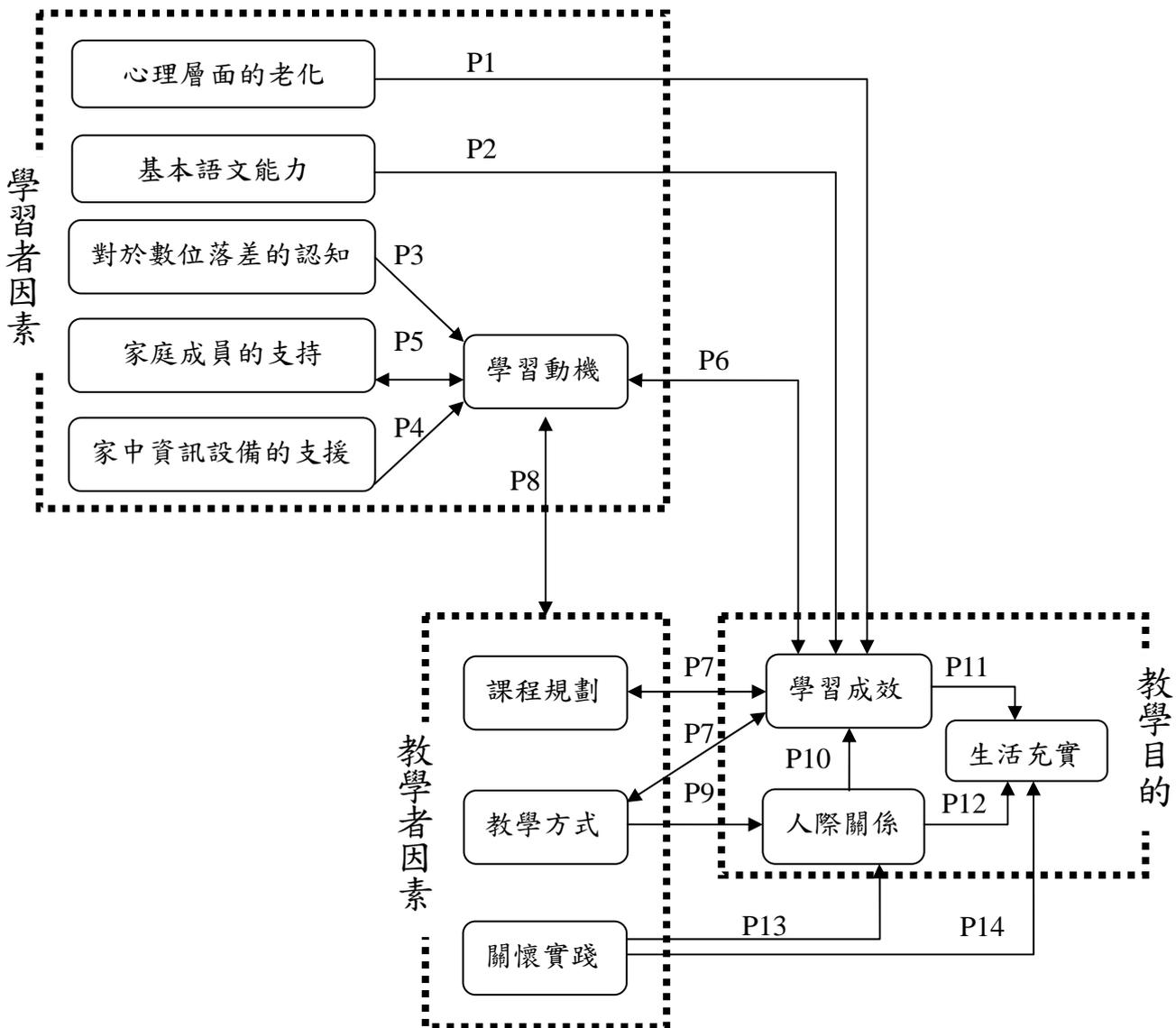


圖 4-7、修訂圖 4-6 相關因素關係圖
資料來源：本研究整理

第五章 結論、限制與建議

第一節 結論

本研究發現之命題整理如下：

P1：學員之心理層面的老化將影響其學習成效。

P2：學員的基本語文能力將影響其學習成效。

P3：對數位落差的認知將影響學習動機。

P4：家中資訊設備的支援將影響學習動機。

P5：家庭中成員的支持與學習動機互為影響因素。

P6：學習動機與學習成效互為影響因素。

P7：講師的課程規劃及教學方式與學員的學習成效互為影響因素。

P8：學習動機與課程規劃、教學方式互為影響因素。

P9：講師的教學方式將影響學員間的人際關係。

P10：學員的人際關係將影響學習成效。

P11：學員的學習成效將影響學員的生活充實。

P12：學員的人際關係將影響學員的生活充實。

P13：關懷實踐將影響學員的人際關係。

P14：關懷實踐將影響學員的生活充實。

本研究發現，對於高齡學員的資訊教育學習成效影響因素可分為兩部分，第一部分是學員個人的因素，包括其心理層面的老化狀況、基本語文能力及學習動機，而學習動機又受到學員對數位落差之認知、家中資訊設備之支持及家庭成員之支持等因素影響。第二部分則是講師因素，講師的課程規劃及教學方式將影響其學習成效。

至於傳統資訊教育觀點與人本主義教育觀點在高齡資訊教育使用上之適切性，傳統式的資訊教育顯然並不見得適合高齡學員，全然的人本主義教學方式的確可以符合學員的需求，但在學員對於課程不夠熟悉的狀況之下，也難以提出對課程的建議。因此本研究建議，針對高齡資訊學員，可以採用修正式的人本主義教學型態，與學員溝通大範圍的教學目標，再由講師擬定詳細的教學目標，並建議在教學過程中適度加入關懷實踐，可有效提升學員的學習動機及學習成效，進而達成增進學員間人際關係的互動及生活充實的目的。

在教學的過程當中，我們同時發現，對高齡學員而言，學習成效其實並不是唯一的目的，如何在晚年的生活中找回年輕時生活的充實感，並在人際關係的互動中找到另一個生活的依靠與目標，其實也是非常重要的一環。

第二節 研究貢獻

本研究之貢獻分為兩部分陳述：

在理論貢獻部分：

- 一、 本研究建構出高齡資訊教育的三大目標，除了學習成效之外，高齡學員也在人際關係及生活充實兩方面尋求提升。
- 二、 本研究建構出影響高齡學員學習因素之間的關係，可以做為未來後續針對高齡學員資訊教育研究的基礎。
- 三、 本研究針對人本主義在高齡資訊教育做適度的修正，希望能更適合高齡學員的學習需求。

在實務貢獻方面：

- 一、 本研究提出傳統教育模式對於高齡資訊學員並不盡然適用。
- 二、 本研究提出的修正人本主義教學模式，一方面可以提升高齡學員的學習動機，在正向回饋之下也可提昇講師的教學意願。

第三節 研究限制

本研究的研究方法為行動研究，是希望以研究者為授課講師的身分進行相關因素的探討，並發揮影響力藉以提升學員的學習成效，但在人本主義的觀點中是以學員的想法及需求為教學導向，與本研究中講師為影響主體的進行方式正好互相抵觸。為求得研究成果，在人本主義、以學生為主體的部分勢必必須有所取捨，此為本研究的研究限制之一。

本研究為質性研究，一方面缺乏量化數據的支持，二方面在研究過程中也可能參雜研究者或研究對象個人主觀的意見與看法，在客觀性上可能較為欠缺，此為研究限制之二。

第四節 未來研究建議

在銀髮教育逐漸受到重視之下，本研究僅針對高齡人士在資訊基礎教育中的學習狀況進行探討，是否能將本研究成果類推至其他高齡教育，或是必須針對不同性質的課程再作修正，為未來建議研究方向之一。

此外針對高齡教育的學習成效評鑑是否能量化為問卷型式，提供學員作為自我評估的標準，也提供行政單位與教學單位作為改進的依據，以跳脫質性研究缺乏量化數據支持的窘境，為未來研究建議方向之二。

參考文獻

一、中文部份（以下依筆畫排序）

1. 內政部社會司（民 96 年）。95 年社政年報。2009 年 4 月 24 日。取自
<http://sowf.moi.gov.tw/17/95/index.htm>。
2. 內政部社會司（民 98 年）。97 年社政年報。2009 年 4 月 24 日。取自
<http://sowf.moi.gov.tw/17/97/index.htm>。
3. 內政部統計處（民 97 年）。內政統計年報。2009 年 4 月 27 日。取自
<http://sowf.moi.gov.tw/stat/year/y04-16.xls>。
4. 白秀雄（民 85 年）。老人福利。台北市：三民書局。
5. 全國法規資料庫（民 97 年）。老人福利法。2008 年 12 月 21 日。取自
<http://law.moj.gov.tw/>。
6. 朱仲謀（譯）（民 95 年）。行動研究導論（原作者：Andrew P. Johnson）。臺
北市：五南圖書。（原著出版年：2005）
7. 朱敬先（民 86 年）。教育心理學。台北市：五南圖書。
8. 沙依仁（民 85 年）。高齡學。台北市：五南圖書。
9. 呂怡慧（民 95 年）。國小男性教師關懷圖像之研究。國立台北教育大學課程
與教學研究所碩士論文，未出版。台北。
10. 邵瑞珍、皮連生（主編）（民 78 年）。教育心理學。台北市：五南圖書。

11. 林麗惠 (民 90 年)。高齡者參與學習活動與生活滿意度關係之研究。國立中正大學成人及繼續教育研究所博士論文，未出版。嘉義。
12. 洪光遠、鄭慧玲 (譯) (民 84 年)。人格心理學 (原作者：Pervin, Lawrence A.)。台北市：桂冠圖書。(原出版年：1993)
13. 財團法人嘉義基督教醫院 (民 97 年)。嘉義市長青綜合服務中心 97 年下半年及 98 年上半年長青學苑實施計畫書。
14. 財團法人雙福社會福利慈善事業基金會 (民 97 年)。嘉義市 97 年度銀采學堂長青學苑補助計畫書。
15. 許勝雄 (民 69 年)。如何促進良好的人際關係。載於台灣省教育會，台灣教育第 354 期。臺北市：臺灣省教育會。
16. 張凱元 (民 92 年)。人本主義教育的理念和實踐。台北市：心理出版社。
17. 教育部 (民 95 年)。邁向高齡社會 老人教育政策白皮書。台北市。
18. 陳燕禎 (民 96 年)。老人福利理論與實務：本土的觀點。台北市：雙葉書廊。
19. 黃堅厚 (民 88 年)。人格心理學。台北市：心理出版社。
20. 黃富順 (主編) (民 96 年)。各國高齡教育。台北市：五南圖書。
21. 彭駕騏 (民 88 年)。老人學。台北市：揚智文化。
22. 楊國賜 (民 80 年)。我國老人教育政策及其發展趨勢。載於教育部社會教育司 (主編)，老人教育。台北市：師大書苑。
23. 詹棟樑 (民 80 年)。老人心理、倫理與教育。載於教育部社會教育司 (主編)，

老人教育。台北市：師大書苑。

24. 鄭玄藏(譯)(民86年)。人本心理學入門(原作者：Tony Merry)。台北市：心理出版社。(原著出版年：1995)
25. 蔡麗華(民93年)。課程規劃的行動研究以生命學園的誕生為例。國立中正大學/教育研究所碩士論文，未出版。嘉義。

二、西文部份

1. Bramwell, R. D. (1992). Beyond survival: Curriculum model for senior adult education. *Educational Gerontology*, 18, 433-446.
2. Carr, W. & Kemmis, S. (1986). *Becoming critical: Education, knowledge and action research*. London: Falmer.
3. Dinkelman T. (1997). The promise of action research for critically reflective teacher education. *The Teacher Educator*, 32 (4) .
4. Hamachek, D. E. (1977). Humanistic psychology: Theoretical-philosophical framework and implications for teaching. In D. Treffinger, J. K. Davis, & R. Ripple (Eds.) . *Handbook on Teaching Education Psychology*. New York: Academic Press.
5. Hensen, K. T. (1996). Teachers as researches. In J. Sikula (Ed.) , *Handbook of research on teacher education* (2nd) .New York: Macmillan.
6. Jarvis, P. (1990) .*An international dictionary of adult and continuing education*. London and New York: Routledge.
7. Lamdin, L. & Fugate, M. (1997) . *Elderlearning: New frontier in an aging society*. Phoenix, Arizona: Oryx Press.
8. Lefrancois, G. R. (1988) . *Psychology for Teaching* (6th ed.) , Belmont, CA: Wadsworth.
9. Long, H. B. (1986). A brief History of Education in the United States with Some Implications for the Public Education of Older Adults. In D. A. Peterson, J. E. Thornton, & J. E. Birren (Eds.) , *Education and aging*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
10. Mathis B. C., & McGrathie, W. C. (1974). From theories for learning to theories for teaching. In L. J. Stiles (Ed.) , *Theories for Teaching*, N. Y.: Dodd, Mead.
11. Moody, H. R. (1976) . Education and the life cycle. In R. H. Sherron and D. B. Lumsden (Eds) , *Introduction to educational gerontology*. Washington, DC: Hemisphere.
12. National Advisory Council On Adult Education (1980) . *Terms, definitions, organizations and councils, associated with adult learning*. Washington, DC: NACAL.

13. OECD (2001) . *Undering the digital divide*. Received May 12th, 2009, from <http://www.oecd.org/dataoecd/38/57/1888451.pdf>
14. Patterson, L., & Shennon, P. (1993) . Reflection, inquiry, and action. In L. Patterson, C. Santa, K. Short, & K. Smith (Eds.) , *Teachers are researchers: Reflection and action*. Newark, DE: International Reading Association.
15. Peterson, D. A. (1983) . *Facilitating education for older learners*. London: Jossey-Bass Publishers.
16. Peterson, D. A. (1990) . A history of the education of older learners. In R. Sherron and D. B. Lumsden (Eds.) , *Introduction to educational gerontology* (1-21) . New York: Hemisphere Publishing Corporation.
17. Roger, C. R. (1980) . *A way of being*. Boston: Houghton Mifflin.
18. Roger, C. R. (1983). *Freedom to Learn: A view of what education might become*. Columbus, Ohio: Charles e . Merrill.
19. Schaie KiWi & Willis, S. L. (1996) . *Adult development and aging*. New York: Harpers Collins College Publishers.
20. Spigner-Littles, D. & Anderson, C. E. (1999) . Constructivism: A paradigm for older learners. *Educational Gerontology*, 25, 203-209.
21. Theodorson, G. A. (1970) . *Modern Dictionary of Society*, Manufactured in U.S.A. Apollo Edition.
22. Walk, A. (1996). *The new Generational Contract: Intergenerational relation*. *Old Age and Welfare*. London UCL Press.

附 錄 一

財團法人雙福社會福利慈善事業基金會變更辦理 嘉義市 97 年度銀采學堂長青學苑補助計畫書

一、緣起：

為實踐終身學習，滿足銀髮族全人需求，以「終身學習」、「健康快樂」、「自主尊嚴」、「社會參與」等四大理念，辦理銀采學堂長青學苑，提供老人健康促進、保護防鬱、保健關懷等課程。

二、目的：

- (一)促進長者身心健康及增進社會適應。
- (二)鼓勵長者研習進修，活到老、學到老。
- (三)再造長者延續生命累積的自我能量。
- (四)激發長者潛能提昇。

三、辦理單位：

- (一)指導單位：內政部
- (二)主辦單位：嘉義市政府
- (三)承辦單位：財團法人雙福社會福利慈善事業基金會
- (四)合辦單位：財團法人嘉義基督教醫院

四、實施期程：97年3月1日～97年12月31日

五、參加對象：設籍嘉義市年滿55歲以上，但以年滿65歲以上長者優先。

六、上課地點：嘉義市長青綜合服務中心(長青園，地址：嘉義市公義路1號)

七、課程規劃：

(一) 課程分系：提供老人健康促進、保護防鬱、保健關懷，並鼓勵長者進行多元學習，特將課程分系如后：

系別	課程內容	班別數	期數	班級數
資訊生活系	電腦、網路等	4班	2	8
健康生活系	養生、舞蹈、音樂等	4班	2	8
				16班

(二) 課程內容詳如附件一。

(三) 講師名冊詳如附件二(略)。

(四) 辦理期程：

1. 第一期：自97年4月7日至97年7月25日，計16週。

2. 第二期：自97年9月1日至97年12月19日，計16週。

(五) 開班原則：

1. 每班需滿20人才開班。

2. 每班至少保留 20 位 65 歲以上長者之名額。

(六) 選課方式

1. 為達資源共享及多元化學習，每人每年限修二門課程，以不衝堂、不同類科為限。

2. 採現場報名、抽籤及繳費。

八、收費標準：(略)

九、經費預算及來源：(略)

十、預期效益

(一) 倡導老人的終身學習權益，增進老人健康觀念，預計有 400 人次以上之長者受益。

(二) 透過課程參與，促進老人的身心健康，並使老人的自主與尊嚴得以維護。

(三) 透過長青學苑之運作，鼓勵老人社會參與，而達到永保長青之目標。

附件一

財團法人雙福社會福利慈善事業基金會變更辦理

嘉義市 97 年度銀采學堂長青學苑課程內容

課程名稱	課程綱要	人數	每週時數	講師
電腦基礎 A 班	由認識電腦架構開始，學習實用的視窗作業系統、文字輸入、e-mail 即時通、資料查詢及使用安全，滿足學員日常生活資訊之運用且培養資訊之素養。	20	4	王明偉
電腦基礎 B 班		20	4	王明偉
網際網路	讓電腦與生活相結合如：台鐵高鐵時刻表查詢網路訂票醫院查詢及掛號等...讓電腦成為你日常生活的好幫學並從學習中了解資訊安全的重要性，且與 E 世代年輕人同步流行不落伍。	20	4	略
電腦美工 A 班	提供電腦美工軟體「Photoimpact」學習數位影像編修處理、個人特色的合成照片，藉由實際的操作中作出極緻創意作品。	20	3	略
中國笛	練習呼吸調氣、唇形、音階及曲目(笛子可自備或第一堂團購)。	30	3	略
指壓經穴 養生	學習正確的指壓方式，除延緩老化外亦可完整的了解自助且可助人的保健方法。	30	4	略
社交舞 基礎班	探戈、華爾滋恰恰恰及三步吉魯巴四種舞步之變化及社交舞禮儀各種音樂之節奏與舞蹈節拍認識。	40	4	略
國標舞 基礎班	探戈、華爾滋、恰恰、吉魯巴。	40	4	略
		220	30	

說明：每一課程均開設 2 期。

附 錄 二

財團法人嘉義基督教醫院接受嘉義市政府委託營運管理

嘉義市長青綜合服務中心 97 年下半年及 98 年上半年長青學苑實施計畫書

一、 目的：

(一)結合老人福利與社會教育。

(二)增進老人生活新知提昇其精神層次，以培養老人生活情趣，擴大生活領域。

二、 辦理單位：

(一)主辦單位：嘉義市政府

(二)承辦單位：財團法人嘉義基督教醫院

(三)協辦單位：財團法人雙福社會福利慈善事業基金會

三、 實施期程：97 年 7 月 1 日～98 年 6 月 30 日，分為上下學期，每學期各 16 週

(一)上學期自 97 年 9 月 8 日至 12 月 27 日止

(二)下學期自 98 年 2 月 9 日至 5 月 31 日止

四、 上課地點：嘉義市長青綜合服務中心【長青園，地址：嘉義市公義路 1 號】。

五、 參加對象：

(一)設籍嘉義市 55 歲(民國 42 年 12 月 31 日前出生，下同)以上均可報名。

(二) 65 歲以上(民國 32 年 12 月 31 日前出生，下同)長者優先(每班保留 60% 個名額)。

六、 課程規劃：

(一)課程內容：依課程屬性歸類為如后 20 項類科：

序	類科	班級數	應收人數	序	類科	班級數	應收人數
1	英文	6	330	12	插花	1	30
2	日文	4	220	13	綜合手藝	1	40
3	國語	1	40	14	中國結	1	40
4	書法	5	200	15	毛線編織	1	40
5	國畫	3	90	16	拼布	1	40
6	西畫	4	120	17	韻律舞	1	40
7	彩墨	2	60	18	社交舞	1	40
8	國樂	2	60	19	國標舞	1	40
9	健康養生	1	40	20	太極拳	1	40
10	園藝	1	40	21	電腦	4	80
11	歌唱	9	630				

計 51 班，可招收人數 2260 人，課程內容詳如附件一，新舊課程比較表詳如附件二（略）。

(二)學制系統：

1.課程分系：為鼓勵長者多元化學習，規劃 5 科學系，所屬類科內容詳

如后：

學系	類科
觀光語文系	英語、日語、國語等
文化藝術系	書法、國畫、西畫、彩墨、插花、手工藝、園藝等
休閒體育系	音樂、舞蹈、球類、攝影、旅遊、生態等
保健養生系	瑜珈、指壓、太極拳、健康等
資訊生活系	電腦、網路、法律、財經、美容、環保等

2. 學涯發展：

(1) 研習證明書：每一類科每一學期之缺課時數未達應上課時數 5 分之 1 或請假時數未達應上課時數 4 分之 1 者，核發研習證明書。

(2) 長青學士：每一學系至少獲得 2 張不同課程研習證明書者，頒發長青園學士證書。同 1 課程研習證明書只承認 1 次。

3. 開班原則：每 1 課程報名人數於該科開始上課日 1 週後，若未達應收人數之 90%，則不予開班。

4. 選課限制：為達資源共享及多元化學習，每人每次最高不得超過 3 門課程。

七、 收費標準：(略)

八、 報名規範：

(一)報名時間：

1. 直升報名：97 年 8 月 12 日～8 月 15 日。

2. 新生報名：97 年 8 月 19 日～8 月 23 日。

(二)報名地點：嘉義市長青綜合服務中心【長青園，地址：嘉義市公義路 1 號】。

(三)報名文件：

- 1.身分證正本。
- 2.兩年內 1 吋相片(每科 1 張)。

證件不齊者不予受理 (報名時即須將照片附上，未依規定者不受理報名)。

(四)報名手續：

- 1.每人最多可同時報名 3 門課程，以不衝堂、不同類科為限。
- 2.依規定時間內受理報名。同一類科每人限選擇一門課程投報名表。
- 3.抽籤時，抽中唱名 3 次不在現場者以棄權論。報名抽籤同一班級時，每人限受理報名 1 次，若自己本身已要報名，則不能代理其他人報名。
- 4.完成抽籤後即開始依序叫號繳費(抽籤時的號碼即上課座位號碼)。
- 5.各項課程完成繳費手續後之剩餘名額於 8 月 25 日統一公佈。

(五)注意事項：(請務必詳讀後再報名，以免影響自身權益)

- 1.本苑學員資料皆以電腦處理，經發現冒用他人證件報名或是投機報名(重覆投報名表、報二班以上)等不公平之情事，本苑將以『掛號郵件通知』，除取消該期報名資格外(包括借用證件與他人使用者)，並不得於

- 任一次補缺額中再報名，且停止下一年報名權利；已繳納費用無法退費。
2. 未抽中者之報名表需作為本苑統計用，不另行歸還(相片可以歸還)。
 3. 本苑於 8 月 25 日至 9 月 5 日受理已達開班人數但尚未額滿班級遞補報名；已額滿班級遇有缺額者，於開學兩週後公告遞補時間及地點，敬請長輩注意。
 4. 各班報名人數不滿應收人數之 90%，則不予開班，經通知後，請於一星期內攜帶報名收據辦理退費，逾期恕不受理。
 5. 報名後除因人數不足無法開課可憑收據申請退費、轉班外，其餘不得取消(放棄)、轉班或退費，敬請慎選課程就讀。
 6. 已正式錄取之學員，開學後連續兩週缺課者，即取消上課資格，事假或病假請事先向辦公室請假。
 7. 本苑各開班課程之教材費用由學員自行負擔。
 8. 為保障本苑學員學習權利，本苑謝絕試聽、旁聽及冒名頂替他人上課之情事。
 9. 請保留繳費收據，以便備查。
 10. 國定假日放假，若遇颱風比照國中、國小不用上課辦理，不另行通知。

九、 預期效益

(一)倡導老人的終身學習權益，增進老人生活新知及其精神層次，預計有 1950 人次以上之老人受益。

(二)透過課程參與，促進老人的身心健康、並使老人的自主與尊嚴得以維護。

(三)透過長青學苑之運作，鼓勵老人社會參與，而達到永保長青之目標。

十、 經費預算及來源：(略)

附件一

財團法人嘉義基督教醫院接受嘉義市政府委託營運管理

嘉義市長青綜合服務中心 97 年下半年及 98 年上半年長青學苑課程內容

序	班級	應收 人數	開班 人數	頻率	時數	序	班級	應收 人數	開班 人數	頻率	時數
1	英語初級	55	40	2	2	26	國樂實用	30	25	2	2
2	英語中級	55	40	2	2	27	健康養生 實用	40	30	2	2
3	英語高一	55	40	2	2	28	健康養生 進階	40	30	2	2
4	英語高二	55	40	2	2	29	歌唱初 A	70	50	2	2
5	英語高三	55	40	2	2	30	歌唱初 B	70	50	2	2
6	英文會話 應用	55	40	2	2	31	歌唱初 C	70	50	2	2
7	日文初級	55	40	2	2	32	歌唱中 A	70	50	2	2
8	日文中級	55	40	2	2	33	歌唱中 B	70	50	2	2
9	日文高級	55	40	2	2	34	歌唱中 C	70	50	2	2
10	日文進階	55	40	2	2	35	歌唱高 A	70	50	2	2
11	國語應用	40	30	2	2	36	歌唱高 B	70	50	2	2
12	書法初級	40	25	2	2	37	歌唱高 C	70	50	2	2
13	書法中級	40	25	2	2	38	插花	30	25	1	2
14	書法高一	40	25	2	2	39	綜合手藝	40	25	1	3
15	書法高二	40	25	2	2	40	中國結應 用	40	25	1	3
16	書法創作	40	25	1	3	41	毛線編織 應用	40	25	1	3
17	國畫基礎	30	25	1	3	42	拼布應用	40	25	1	3
18	國畫實用	30	25	1	3	43	活力韻律 舞	40	30	2	2
19	國畫創作	30	25	1	3	44	現代社交 舞	40	30	2	2
20	西畫初級	30	25	1	3	45	國際標準 舞	40	30	2	2
21	西畫應用	30	25	1	3	46	太極拳	40	30	2	1.5
22	素描	30	25	1	3	47	電腦入門 1	20	18	2	1.5
23	水彩	30	25	1	3	48	電腦入門 2	20	18	2	1.5

24	彩墨花卉 基礎	30	25	1	3	49	電腦入門 3	20	18	2	1.5
25	彩墨花卉 創作	30	25	1	3	50	電腦入門 4	20	18	2	1.5
26	國樂基礎	30	25	2	2						

應收人數計 2260 人

開班人數計 1657 人