個人背景

1 身體不適
2 敏感、隱藏心事無法表達、鬱鬱寡歡
3 死是分離、是倒楣的

家庭背景

1 無經驗
2 避諱公開談論
3 易犯沖故不參與葬禮
4 父母離異

實習背景

1 二年級實習
2 第一次看見死亡
3 不受重視

社會背景

1 將死亡看的太輕不重視生死
2 過於害怕，逃避
3 靈異節目

時間／內容	覺　　察	醫　療　實　施	醫　療　無　效	病　歿　至　今
認　知	1 量血壓 2 沒放在心上 3 受到他人通報 4 沒發現是我的過失 5 害怕卻裝冷靜	1 病人沒尊嚴 2 技術不熟聽候吩咐 3 無法參與救人行動 4 重複再試急救技術 5 無法表達情緒	1 為責任而做 2 最後一面 3 怕說錯話 4 無法安慰家屬 5 會議沒談或沒幫助	1 猜測回想 2 淡忘不想說 3 不知怎麼做 4 無心照顧其他病人
情　緒	1 納悶疑惑不安 2 慌張驚嚇不知所措 3 被操控	1 生氣 2 納悶壓抑 3 全身冰冷頭皮發麻 4 手抖緊張害怕 5 患得患失	1 驚恐喘不過氣來 2 疑惑良心不安 3 失落沉重沒成就 4 鬆了一口氣 5 否認	1 難過無力 2 流淚 3 敏感麻木

因　應　策　略

1 身體特別累、夢魘、晚上不敢上廁所
2 壓力大、自責、罪惡感、哭泣、易觸景生情
3 只想待護理站、不想到病房、尋求宗教儀式
4 與一夥同學一起做、或私下談論嬉鬧、減輕心理壓力
5 獨自回病房憑弔、以網路資訊以滿足對死亡的好奇
6 不想、不提、不願照顧、表達死亡衝擊、書寫內心罪惡
7 不斷協助生理舒適的照顧、呵護小孩一般對待病患
8 急救行動時內心不斷預演、或聚集圍觀、散避一旁

問　題

互相偽裝
覺察的困境
難表達情緒
承諾未實現的罪惡感
恐懼與排斥
死前預兆
特殊感應

需　求

覺察認知價值不明
缺外在支持
缺角色模範
死前的精神困境
缺意義整合
缺宗教調適
心靈輔導

圖四： 無法發展因應歷程護生簡圖