

# 第一章 緒論

## 第一節 研究動機

Jonh Aaisbitt 在「全球弔詭 - 小而強的年代」一書中，為了說明未來神奇的通訊世界，引用了前美國電話電報公司副董事長 Randall L. Tobias 所說的一則寓言：

「有位神學家問最厲害的超級電腦：『究竟有沒有上帝？』電腦說它的功力不夠大，無法回答，希望能跟全世界所有的超級電腦連線，連線後還是回答不出。後來這部超級電腦又與全世界的大電腦連線，再與全部的迷你電腦連線，再與全部個人電腦連線。到最後連所有汽車、微波爐、錄影機、電子錶等上面的微電腦全都派上用場，神學家再問：『到底有沒有上帝？』電腦回答，『現在有了！』<sup>1</sup>。」

這句話不禁讓人想到許許多多的好萊塢賣座電影，當機器的力量足以駕馭人類時，人類在世界上的地位是否會被機器所取代？雖然這些都是天馬行空的想法，但就目前人類的生活來看，人類的地位雖然不會被機器取代，但機器早已取代了人類生活中許多事物。

「資訊革命」(information revolution) 是繼「工業革命」之後對人類的影響最為深遠的名詞。為什麼要在資訊後面加上革命二字呢？當我們的通訊方式已經從飛毛腿轉為郵寄，從電報換到電話以至傳真，這樣的資訊技術進步當然也改變了社會。可是，那些方式都是舊有通訊系統的延續，只不過加快了訊息的傳播，

---

<sup>1</sup> John Naisbitt 著，顧淑馨譯，《全球弔詭-小而強的年代》，(台北：天下文化出版社，1994年)，頁92至93。

使生活更為便利，對社會的改變，僅能稱為「革新」( innovation)。然而，隨著網際網路的出現，資訊藉由網際網路克服了時間和距離，使透過網路連結在一起的幾十億人能夠在瞬時之間共享資訊，這是舊有的系統所無法達到的，因此，我們可將以網際網路為主的資訊技術對社會的改變，稱之為「資訊革命」<sup>2</sup>。在資訊革命之後，人類生活中所有的一切都將數位化 ( digitize )。「數位化」三個字，實現了人類的許多夢想，例如，如果把教學現場數位化輸入電腦，並連結四通八達的通信網，那麼想求學的人，就可以在任何時間、任何地點利用電腦選擇最好的學校、最好的老師，修習最喜歡的課業<sup>3</sup>。

根據摩爾定律 ( Moore's Law，此名稱乃由 Intel 總裁 Gordon Moore 而來 )，電腦的運算能力大約每十八個月就增加一倍，而同時間內，價位也大約減為一半。的確，現今電腦微處理器已經小到也便宜到可以放入一般的家電用品、電視和電話裡，充當它們的微頭腦。網際網路的發展，更是人們所想像不到的快速，發展網際網路最初的目的，並非是為了滿足社會大眾，而是為了提供軍事需求<sup>4</sup>。當時網際網路所提供的主要是電子郵件系統<sup>5</sup> ( Electronic Mail ) 檔案傳輸<sup>6</sup> ( File Transfer ) 等服務。然而，人們很快就發現，以網際網路的無限可能性，只用之於軍事用途實在可惜，基於將網際網路普及化的理念下，網際網路有了更廣大、更能被一般民眾所使用的各種服務，例如全球資訊網 ( World Wide Web )。全球資訊網原本是由位於瑞士的歐洲高能物理實驗室所設計的，其目的是為了滿足實驗室的高能物理學家相互交流的需要。1989 年，實驗室的一位研究人員開發了一種新的圖形螢幕檔案技術，稱為超文件製作語言 ( Hyper Text Markup

---

<sup>2</sup> 竹內宏著，李毓昭譯，《IT 革命》，( 台中：晨星出版社，2000 年 )，頁 15。

<sup>3</sup> 果芸，認識 NII，《資訊與電腦》，第 17 卷第 181 期，( 1995 年 8 月 )，頁 31。

<sup>4</sup> 西元 1969 年，美國國防部為了其所屬的「先進研究計劃署」( Advanced Research Projects Agency, ARPA ) 而推出網際網路，目的在於讓各地的 ARPA 成員能夠隨時進入大電腦並且分享資訊與資源。

<sup>5</sup> 利用電腦和網路來交換訊息的一種方式。電子郵件的民眾都在電腦主機上有個電子郵件信箱，以儲存接收到的訊息。民眾也可隨時利用電腦寄出訊息或取得訊息。參見陳瑞清，《位元城市》，( 台北：天下遠見出版社，1998 年 )，頁 228。

<sup>6</sup> 讓民眾能從網路上的任一電腦進行檔案的上傳 ( upload ) 及下載 ( download ) 動作。

Language ,HTML) 藉由這種語言, 可以從文件中的文字或圖形連結到其它的地方。只要在一個 HTML 檔案中以滑鼠點取其中一個用以連結的一段文字或一個圖像, 便可連結到所想要到達的資訊內容或網址<sup>7</sup>。全球資訊網的發明人 Tim Berners-LEE 曾提及, 全球資訊網與其說是一個科技的發明, 不如說是一個社會的發明, 全球資訊網的設計是為了幫助人們可以一起工作, 而不是作為科技的玩具之用, 全球資訊網最終的目的是要支援並改進我們在這個世界上像鐵網一般的生活<sup>8</sup>。全球資訊網是網際網路的各種服務中, 最具傳播威力與商業價值的應用系統, 對於一般的使用者來講, 他們只需要利用一個使用方便的「全球資訊網」瀏覽器 (Browser), 便可以在全世界的 WWW 站台中擷取各種不同的資訊<sup>9</sup>。

「電子化政府」在我國已行之有年, 民眾對於上網也逐漸熱衷起來, 時至今日, 遨遊於網際網路世界儼然已成為所謂的「全民運動」, 以二千多萬的台灣人民為例, 2001 年 6 月我國國內上網人數為 721 萬人, 截至 2001 年 9 月止, 上網人數已達到 755 萬人, 在短短三個月內, 就增加了 34 萬人, 成長率為 5%<sup>10</sup>。(見表 1-1-1 及圖 1-1-1)。

表 1-1-1 1999 年 6 月至 2001 年 9 月我國國內上網人數表

時間	上網人數 (單位: 萬人)
1999 年 6 月	402
1999 年 9 月	431
1999 年 12 月	480
2000 年 3 月	497
2000 年 6 月	560
2000 年 9 月	594
2000 年 12 月	627
2001 年 3 月	674

<sup>7</sup> 王孟平,《通訊革命》,(台北:中華徵信所,1998年),頁74。

<sup>8</sup> 彭博文,《社區網路:嘯潛山莊個案研究》,(中正大學2001年電訊傳播研究所碩士論文),頁37。

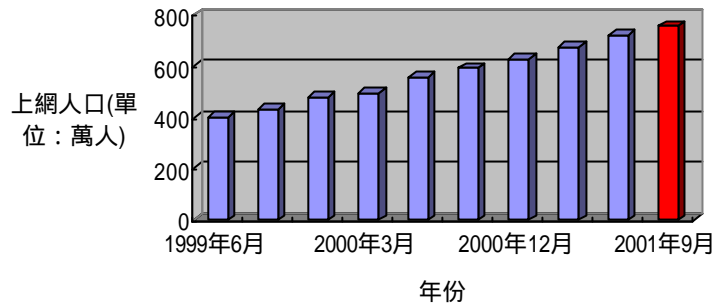
<sup>9</sup> 侯俊耀,《網際網路大時代》,(台北:第三波,1996年),頁53。

<sup>10</sup> 資料來源:資策會 FIND 中心, available online URL <http://www.find.org.tw>。

時間	上網人數（單位：萬人）
2001年6月	721
2001年9月	755

資料來源：資策會 FIND 中心，available online URL <http://www.find.org.tw>。

圖 1-1-1 1999 年 6 月至 2001 年 9 月我國國內上網人口統計圖



資料來源：資策會 FIND 中心，available online URL <http://www.find.org.tw>。

Daniel Burstein 在接受遠流出版社專訪時曾經說過：

「資訊時代 (Information Age) 的確是『資訊太多的時代』(Too Much Information Age) 和『資訊謬誤的時代』(Missinformation Age)。如同網際網路是資訊的媒介一樣，它也是迷惑、錯誤資訊等等的媒介。無論如何，搜尋技術正在改良提升當中，如同經常上網民眾的經驗水平會隨著上網次數的增加而提升一樣。在未來，網際網路和類似網際網路的科技將會成為非常強大的資訊工具，但是我們也需要好的資訊編輯、分類者和機構者，以及優秀的科技人才，與其他各式不同的搜尋技術，並發揮它最大的效用<sup>11</sup>。」

在我國幾百萬上網人口心中有著共同的疑問：「究竟要怎麼做，才能在最短的時間內，找到最多需要的資料」。有些人會利用搜尋引擎 (search engine，如

<sup>11</sup> Daniel Burstein and David Kline 著，查修傑譯，《決戰資訊高速公路-第二波資訊革命的契機與反思》，(台北：遠流出版社，1997年)，頁9至10。

GOOGLO<sup>12</sup>、YAHOO<sup>13</sup>), 這種利用關鍵字 ( keyword ) 來尋求所需資料的搜尋工具解決了大多數人的困擾、避免了大多數人在時間上的浪費, 這些網站講求的是提高民眾的工作效率。同樣的, 若一個政府網站所提供的服務無法提高民眾的工作效率, 甚至讓民眾花費太多時間去找尋根本不存在於網站中的資料, 那這個政府網站便無法發揮應有的功能。故本論文以我國縣市政府網站為主要研究對象, 試圖分析出我國縣市政府網站的各項屬性值, 探究我國縣市政府網站在設計上是否有助於提高民眾的工作效率, 並做為未來我國縣市政府更新網站內容時的參考與依據。

## 第二節 研究方法與研究限制

由於電子化政府研究所涉及的範圍相當廣泛, 包括各項硬體建設與軟體發展、以及社會大眾對電子化政府的接受度、電子化政府對整個社會的影響等眾多議題, 而各個議題之下又可分成多種議題, 故本論文在研究方法方面先採取「文獻分析法」, 將各家學者對「電子化政府」的解釋加以釐清, 再以各個學者對入口網站的定義, 將我國縣市政府網站歸類為我國電子化政府推動計畫中的「入口網站」, 並以本論文的研究對象 - 「我國縣市政府網站」為基礎, 將「電子化政府」一詞重新定義, 並以美國亞歷桑那 ( Arizona ) 大學、土桑 ( Tucson ) 大學與喬治梅森 ( George Mason ) 大學的學生所聯合組成的網路政策研究小組 ( Cyberspace Policy Research Group, CyPRG ) 發展出的「網站屬性評量系統」 ( Website Attribute Evaluation System, WAES ) 為主, 以各個學者所採用的網站研究指標為輔, 加以修改成為本論文的網站屬性評量系統。最後採取「個案分析法」, 將我國二個院轄市、五個省轄市、十六個縣等二十三個縣市政府網站的各項屬性加以分析。

---

<sup>12</sup> GOOGLO 網站的網址為 <http://www.googlo.com>。

<sup>13</sup> YAHOO 網站的網址為 <http://www.yahoo.com>。

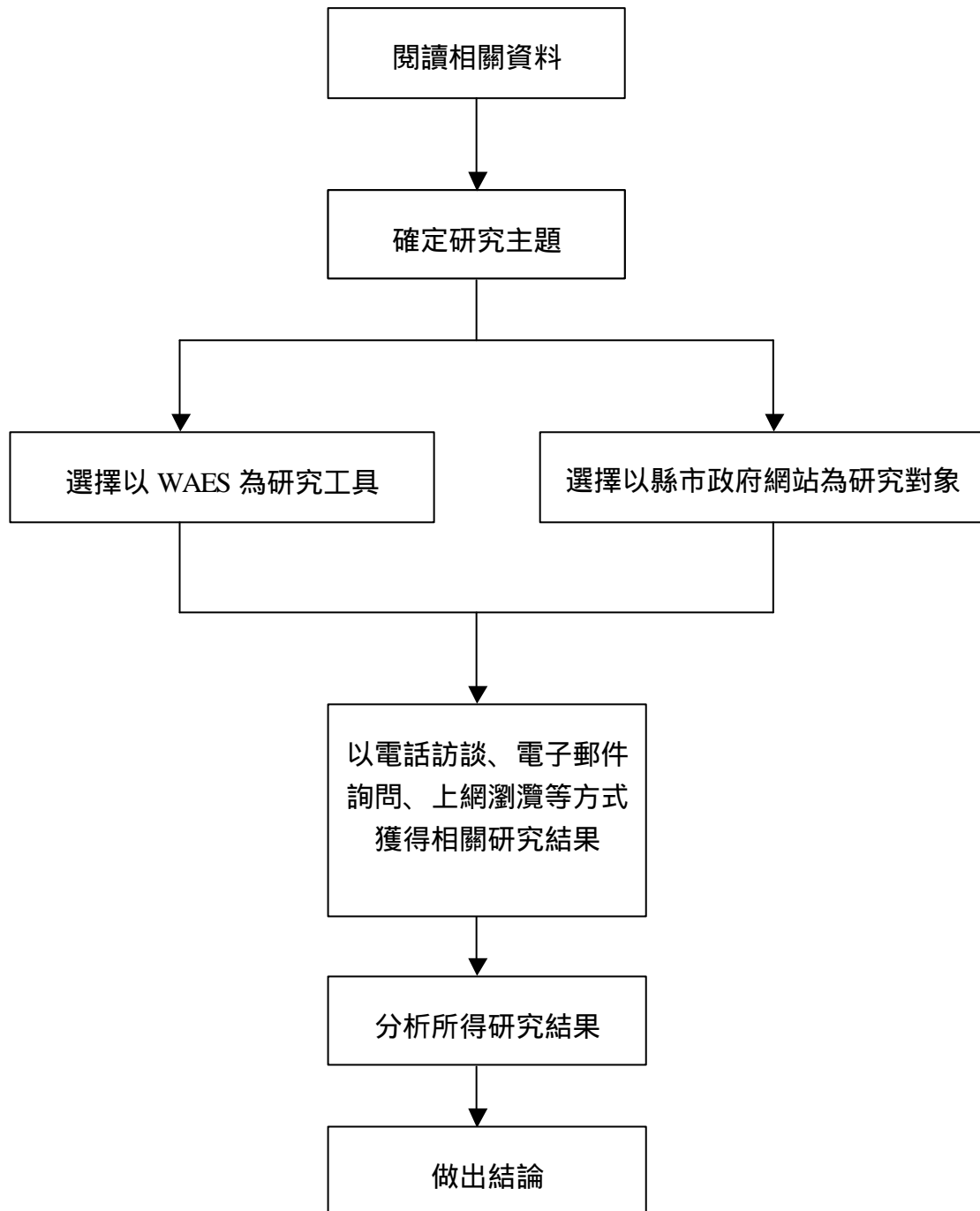
此外，本論文在各項研究數據的取得上，是以觀察縣市政府網站及電話訪談、電子郵件詢問等方式，加以分析成為本論文的研究數據，但由於我國各縣市政府網站的運作模式不同，再加上縣市政府網站會定期更新（update），因此，本論文是以 2001 年 11 月 1 日與 2002 年 3 月 31 日間的各縣市政府網站為主要分析對象，在 2001 年 11 月 1 日之前或 2002 年 3 月 31 日之後，各縣市政府網站的內容若有新增或刪減，本論文並不加以探討。

### 第三節 論文架構與研究流程

本論文之第一章為緒論，說明研究動機、研究方法與研究限制、研究架構及研究流程。第二章為電子化政府的內容與文獻回顧，將電子化政府的內容、電子化政府的定義、政府網站的歸類、其他文獻對我國縣市政府網站的分析做一簡單的介紹。第三章為研究方法，說明本論文所使用的研究指標、指標內涵及各指標的成立條件。第四章為縣市政府網站屬性之透明度分析，以我國縣市政府網站為分析對象，用網站屬性之透明度分析指標加以分析，並說明分析結果。第五章為縣市政府網站屬性之互動性分析，以我國縣市政府網站為分析對象，用網站屬性之互動性分析指標加以分析，並說明分析結果。第六章為研究結論，提出本論文之研究發現與未來之展望，並提出給後續研究者的建議。

本論文之研究流程圖如圖 1-3-1

圖 1-3-1 論文研究流程圖



## 第二章 電子化政府內容與文獻探討

在過去，一般民眾想要經由政府機關獲得相關資訊與服務時，必須親自前往辦理或是打電話詢問相關問題，讓一般人有耗時耗力之感，然而，近年來網路使用人口增多，再加上「顧客至上」的觀念成熟，一般民眾只需擁有電腦設備與網路設備，便可在家中上網獲得資訊及服務。因此，本研究論文先將我國在電子化政府推動的主要計畫加以簡述，再彙整各家學者的觀點，以一般民眾的角度來定義電子化政府。之後將我國縣市政府網站加以歸類，再將學者所採用的網站指標加以釐清、修正後成為本論文所採用的網站分析指標。

### 第一節 電子化政府中程計畫

我國自西元一九九七年開始積極推動「電子化政府」，行政院研究考核發展委員會（以下簡稱行政院研考會）訂定「電子化／網路化政府中程計畫」，並於一九九七年十一月開始實施。電子化／網路化政府中程計畫共可分為十項子計畫，並以各項子計畫為基礎，制定各項分計畫，見圖 2-1-1。



圖 2-1-1 電子化政府中程計畫之子計畫

網網相連電子閘門子計畫														
資訊安全稽核子計畫						電子認證機制子計畫								
電子公文	電子採購	電子人事	電子計畫管理	電子出版品流通管理	電子法規	識別證卡合一子計畫	電子稅務	電子就業	電子公路監理	電子公共安全	電子工商	電子保健	電子公用事業服務	電子環保等其他應用
行政應用服務子計畫						便民應用服務子計畫								
課股有信箱、訊息瞬間通子計畫						村村有電腦、里里上網路子計畫								
電子窗口		電子目錄		電子郵遞		檔案傳輸		電子新聞		電子民意信箱				
骨幹網路基礎服務子計畫														
網際網路骨幹網路子計畫														

資料來源：李雪津，網路申辦新里程，《研考雙月刊》，第 23 卷第 1 期，(1999 年 2 月)，頁 38。

電子化政府各項推動計畫可加以分類成以下五個類別：

#### 一、以政府骨幹網路為主的計畫

##### (一) 網際網路骨幹網路子計畫

為積極推動電子化政府政策，行政院研考會與中華電信公司數據通信分公司共同規劃「電子化／網路化政府推動計畫-骨幹網路子計畫」，建設以網際網路為基礎之全區骨幹網路，形成政府機關整體性網路，於台北、台中、高雄三地架設網路中心，並在全國各地架設多個網路節點<sup>14</sup>與網路中心連線，提供各級政府機關建置發展為民服務、行政作業及專業應用等資訊系統之共同基磐<sup>15</sup>。簡言之，網際網路骨幹網路子計畫即為政府網路之硬體建設。

##### (二) 骨幹網路服務子計畫

為促進政府網路服務效率，行政院研考會建構「政府網際服務網」

<sup>14</sup> 節點 (node) 即任一設備連接到網路的點。我們連上網路時，其實是連到一部電腦，這部電腦就稱為節點。William J. Mitchell 著，陳瑞清譯，《位元城市》，(台北：遠見出版社，1998 年)，頁 223。

<sup>15</sup> 許奎璧，電子化／網路化政府基礎建設-政府網際服務網，《研考雙月刊》，第 22 卷第 1 期，(1998 年 2 月)，頁 30 至 31。

( Government Service Network,GSN )<sup>16</sup>，將各政府機關網站串接，並在 GSN 網站上提供電子窗口<sup>17</sup>、電子目錄<sup>18</sup>、電子郵遞<sup>19</sup>、檔案傳輸<sup>20</sup>、電子新聞<sup>21</sup>、電子民意信箱<sup>22</sup>等多項共通服務，供各界上網人士運用<sup>23</sup>。行政院研考會將政府網際服務網視為我國電子化政府的入口網站，該網站扮演民眾與政府間單一溝通的橋樑角色，是政府服務民眾的網路單一窗口，並提供高品質資訊查詢及線上申辦服務，不僅政府的各項施政作為、資訊可隨時經由入口網站取得；各項與為民服務有關的查詢、申辦等業務，也可透過此一網站單一窗口獲得線上服務<sup>24</sup>。而台灣政府入口網站的發展，在功能上與其他各國之政府入口網站差異不大，表 2-1-2 為我國行政院研考會針對各國政府入口網站的比較：

---

<sup>16</sup> 政府網際服務網之網址為 <http://www.gov.tw>。

<sup>17</sup> 在網站中提供各項便民服務，民眾需要任何服務時，只需透過政府網際服務網，無需再連結到其他機關網站。

<sup>18</sup> 為各機關的電子出版品目錄，以及出版品的提供方式與收費方式等相關資訊。

<sup>19</sup> 政府與政府間的公文傳遞與訊息交流，均以電子郵遞的方式進行。

<sup>20</sup> 提供行政資訊檔案以方便行政人員與民眾下載相關檔案。

<sup>21</sup> 提供政治、經濟、文化、體育等多項新聞資訊以方便各界人士閱讀。

<sup>22</sup> 即為各機關的電子郵件信箱位址索引，並提供直接在線上寄信給該機關的功能。

<sup>23</sup> 魏啟林，全面推展電子化政府 邁向資訊行政新紀元，《研考雙月刊》，第 23 卷第 5 期，(1999 年 10 月)，頁 8。

<sup>24</sup> 行政院研究考核發展委員會，《電子化政府整合型入口網站發展計畫》，available online URL [w3.rdec.gov.tw/mis/egov/gov.tw.rtf](http://w3.rdec.gov.tw/mis/egov/gov.tw.rtf)。

表 2-1-1 各國政府入口網站功能比較

服務項目	我國	美國	日本	澳洲	英國
搜尋引擎	有，提供網頁關鍵詞查詢，但搜尋資料尚不完整，系統版本較舊	有，提供關鍵詞查詢，並可輸入 URL 查詢網址	有，分為網頁關鍵詞查詢，及行政資訊目錄查詢	有，提供關鍵詞查詢，並可設定查詢之機關範圍	有，提供網頁關鍵詞查詢，並可顯示資訊之相關程度
分類索引	有，提供按機關別、不同資訊主題等分類之索引目錄	有，提供按不同興趣、民眾特別感興趣之議題之分類索引目錄	無，僅提供單頁式各部會之連結	有，提供按機關別、不同資訊主題等分類之索引目錄	有，可按機關字母順序或特定感興趣的議題分類索引及查詢
機關目錄	有，資料不完整	無	無	有，資料很完整。可查詢聯邦政府各部門、所屬分支單位、人員、聯絡地址、電話等相關詳細資料	無
國情介紹	無專章介紹，僅提供部分網站、網頁連結	無專章介紹，僅提供部分網站、網頁連結	無專章介紹，僅提供部分網站、網頁連結	有針對政府體系之詳細專章介紹，如國會、各部會等	無專章介紹，僅提供部分網站、網頁連結

資料來源：行政院研考會，「電子化政府整合型入口網站發展計畫」，available online URL <http://w3.rdec.gov.tw/mis/egov/egov.tw.rtf>。

## 二、以上網通道為主的計畫

### (一) 課股有信箱、訊息瞬間通子計畫

課股有信箱、訊息瞬間通計畫主要為普設政府機關各單位電子郵遞信箱，全面推動電子郵遞應用、建立政府機關整體性電子郵遞服務管理系統，提供電子目錄查詢維護服務、加速公務訊息傳遞速度，增進公務處理效率，提升政府行政效能、增進政府機關之間及政府與社會各部門之間的溝通效率<sup>25</sup>。

<sup>25</sup> 行政院研究發展考核委員會，「全面發展電子化政府提升效率及服務品質」，available online URL <http://www.rdec.gov.tw/elecgov/report>。

## （二）村村有電腦，里里上網路子計畫

村村有電腦，里里上網路計畫主要在於將政府便民資訊服務普及下鄉，結合各界資源，將現代化科技生活帶入基層，建設網路新村里，以及藉由最直接、最有效、最經濟的方式，在民眾日常生活便利地點，提供迅速便捷的政府資訊與服務<sup>26</sup>。例如，政府設置在村里的資訊服務站也是「村村有電腦，里里上網路」計畫中的一環。公用資訊服務站（Kiosk）是指一種設置在公共場所，可供公眾使用以取得各種資訊與服務的電腦設施。透過這樣的設施，使用者可以獲得二十四小時，不受時間限制的服務。另一方面，對於資訊與服務提供者而言，這樣的設施可延伸其服務時間，達成全年無休提供服務的理想<sup>27</sup>。

## 三、以行政應用服務為主的計畫

### （一）電子公文計畫

電子公文是政府機關推動電子化作業的基礎工作，也是一項將日常業務與文書幕僚支援予以整合之作業。對機關內部而言，執行電子公文需結合機關內部各項業務或事務，方能發揮互通、一致及共享的效益；對與其他機關溝通而言，透過公文電子交換的傳遞管道，可加速與其他機關的傳達、連繫，確實提昇行政效率<sup>28</sup>。「公文電子化工作」泛指自公文製作產生、稽核管制、核判發文、傳遞交換、檔案管理五個步驟電子化，其中步驟間環環相扣，以達到流程緊密結合自動化為最高目標。在公文處理流程中多為機關內部作業，可自行掌握，僅傳遞交換部分為跨機關間的溝通，故公文傳遞交換具帶動引領作用，藉由它催化各機關啟動內部公文電子化工作<sup>29</sup>。

---

<sup>26</sup> 行政院研究發展考核委員會，子計畫三：村村有電腦、里里上網路，available online URL <http://w3.rdec.gov.tw/govpakt/show.asp?id=i82703>。

<sup>27</sup> 林裕權，政府機關推動共用資訊服務站的前景，《研考雙月刊》，第23卷第1期，（1999年2月），頁90至91。

<sup>28</sup> 行政院研究發展考核委員會，機關公文電子交換開啟數位行政新紀元，available online URL [http://w3.rdec.gov.tw/rdec\\_eod/edochtml/1.htm](http://w3.rdec.gov.tw/rdec_eod/edochtml/1.htm)。

<sup>29</sup> 江偉平，規劃網路上之便民與行政措施，《研考雙月刊》，第22卷第1期，（1998年2月），頁11。

## （二）電子採購計畫

電子採購計畫意指政府公共建設招標及一般採購，將隨著電子商務安全認證制度的建立，直接上網採購，以提升政府的採購效率；同時，政府也結合民間資訊業者共同發展政府採購資料庫（即商品資料庫），一方面讓政府的採購資訊更為透明化，一方面也可以讓政府的採購人員更有效率地得到更及時性、更充足的商品資訊<sup>30</sup>。

## （三）電子人事計畫

電子人事計畫是行政院研考會為增進行政服務效率所制定的計畫之一，將各機關的公務人員名額需求、高普考未分配人員名冊、旅遊資訊、放假日資訊、公務人員退休金、人事法規以及人事資料等資訊公佈在網路上，簡化公務人員查詢相關資訊的流程，並維護公務人員之權益。

## （四）電子計畫管理計畫

為完整建立計畫擬定與執行之一致性及連貫性，充分整合預算編列及計畫擬定與執行，確實掌握計畫執行進度及時效，透明計畫預算及計畫擬定與執行，避免各機關重複填報計畫管考報表，行政院研考會建立一「政府施政計畫管理系統」，透過政府網際服務網與各級計畫執行機關產生互動，期望能有效提升計畫管理品質與執行績效<sup>31</sup>。

## （五）電子政府出版品流通管理計畫

由於資訊科技的進步及網路環境的急速發展，傳統的「出版」概念已被徹底顛覆，政府出版品管理的範圍已無法僅以紙本出版品為限，政府出版品管理的最終目的在於服務民眾，推動電子化亦無非是在提升為民服務的品質，讓政府出版品的書目掌握、查詢、書評的推薦、資料的應用、購買、取得、個人興趣通知及回饋管道等皆可因電子化的推展而達成，使政府資料的服務品質更為精緻周全。

---

<sup>30</sup> 行政院研究發展考核委員會，全面發展電子化政府提升效率及服務品質，available online URL <http://www.rdec.gov.tw/elecgov/report>。

<sup>31</sup> 江偉平，規劃網路上之便民與行政措施，《研考雙月刊》，第22卷第1期，（1998年2月），頁12至13。

<sup>32</sup>出版機關可經由網際網路，在系統上登錄出版品管理資料，進行書目資料之管理；出版品資料登錄作業自動化，不必重複人工登錄，並可供圖書館、銷售書局擷取運用；帶動各機關出版品之管理自動化，提高出版品質，民眾瞭解政府的管道獲得改善<sup>33</sup>。

#### （六）電子法規計畫

電子法規計畫的主要工作如下：1.在網路上建置『中央法規查詢系統』並連結中央及地方政府各機關之法規資料庫網站，提供全國各界查詢。2.開闢法規最新訊息專區，提供中央法規之異動訊息與內容，並提供行政規則之異動訊息。3.設立為民服務專區，提供訴訟輔導、法律常識、司法機關及公益性法律服務網站等網路資源。4.建置「全國法規電子報」，定期將法規異動訊息以電子報方式主動寄發給訂閱者<sup>34</sup>。期望能提供各政府機關間的法律交流管道及加強民眾之法規觀念。

### 四、以便民應用服務為主的計畫

#### （一）電子稅務計畫

在電子稅務計畫之下，全國稅務機關將推廣網際網路稅務資訊服務、提供網際網路賦稅法規之查詢、網路繳稅、網路申報綜合所得稅及營利事業所得稅等工作。電子稅務計畫的目標是要善用資訊通信科技，普及網路應用，在網際網路上提供線上洽辦、查詢、繳稅、申報服務，大幅減少使用書證謄本，建立無障礙稅務服務環境，以提升稅務服務品質<sup>35</sup>。

#### （二）電子就業計畫

---

<sup>32</sup> 何沙崙，開創政府出版品電子化的新時代，《研考雙月刊》，第24卷第3期，(2000年6月)，頁4。

<sup>33</sup> 江偉平，規劃網路上之便民與行政措施，《研考雙月刊》，第22卷第1期，(1998年2月)，頁13。

<sup>34</sup> 行政院主計處，法務部全國法規資料庫入口網站介紹，available online URL [http://www.dgbase.gov.tw/eyimc/switch2/sw2\\_3/title16301.htm](http://www.dgbase.gov.tw/eyimc/switch2/sw2_3/title16301.htm)。

<sup>35</sup> 江偉平，規劃網路上之便民與行政措施，《研考雙月刊》，第22卷第1期，(1998年2月)，頁13。

電子就業計畫主要工作為在網際網路上建立起就業機會與人力資源的電腦資料庫，求職者與求才者可透過網際網路尋求就業機會及人力資源。各就業市場也可利用網路交換相關資料，以增加工作效率。

### （三）電子公路監理計畫

電子公路監理計畫的主要工作是規劃建置網路化電子公路監理系統，將公路監理業務網路化，使民眾在家裡利用電腦上網即可查詢、申辦公路監理業務及繳納公路監理規費或交通罰鍰，由網路虛擬公路監理機關提供全年無休之公路監理線上服務，不再受時間與地點之限制，以節省民眾的金錢與時間<sup>36</sup>。

### （四）電子公共安全計畫

電子公共安全計畫主要工作為在網際網路上建立起政府公共安全措施資料庫與資訊系統，並提供公共安全申訴管道（如盜採砂石導致橋樑安全問題之申訴管道），以保障民眾的生命財產安全。

### （五）電子工商計畫

電子工商計畫主要工作是以公司登記及營利事業登記為主，建立全國工商登記管理資料庫，並將各資料庫連接起來，形成「全國工商行政資訊網路」，期望能以更經濟有效的方式提民眾更便捷的服務，也使書證紙張能夠減量。

### （六）電子保健計畫

電子保健計畫主要在於透過政府網際服務網，提供民眾有關醫療場所、藥品及化粧品、全民健保等相關資訊。使民眾可以迅速取得醫療場所所在地、藥品與化粧品之安全性、全民健保制度等相關訊息。

### （七）電子公用事業服務計畫

電子公用事業服務計畫主要是藉由網際網路，建立公用事業(如電力及瓦斯)各項業務之自動化服務環境，充分發揮網際網路功能，提供二十四小時全年無休之查詢、申辦服務。期望能簡化作業流程並減輕公用事業用戶奔波之苦。

---

<sup>36</sup> 侯和雄，電子公路監理網規劃與推動發展，《研考雙月刊》，第23卷第1期，(1999年2月)，頁43。



## 五、以資訊安全為主的計畫

### (一) 資訊安全稽核子計畫

資訊安全稽核子計畫主要是行政院研考會為加強各機關資訊安全管理之能力，定期辦理多項資訊安全種子人才培訓，並研訂「資訊安全管理作業原則」及「網路安全管理細則」等指引，提供各機關建立整體性資訊安全管理制度之參考；規劃電腦安全事件緊急處理機制，以確保電子化政府之順利運作<sup>37</sup>。

### (二) 電子認證機制子計畫

電子認證制度是網路應用從資訊、通信擴展至互動交易及「無紙化交易」服務的主要關鍵<sup>38</sup>，電子認證機制子計畫之主要工作在於提供一安全可靠的網路環境，確保使用者在網路傳輸資料時不致面臨資料被有心人士非法盜用等問題，例如使用者在網路上買賣商品時，所必須在網路上傳輸的私密資料，電子認證機制子計畫便是要提供一個安全的管道以利資料傳輸。我國提供電子認證服務的機關是「政府憑證管理中心」(Government Certificate Authority, GCA)，並在公鑰基礎建設(Public Key Infrastructure, PKI)<sup>39</sup>的架構下建立，主要提供使用者身分辨識、私密通信、資料存取及驗證、憑證簽發、註銷、查詢、公證之管理等各項加值服務<sup>40</sup>，其目標在建立安全及可信賴的網路環境，確保資訊在網路傳輸過程中具有機密性，不易遭到偽造、竄改或竊取，且能鑑別交易雙方的身分，並防止事後否認有進行交易的事實。

---

<sup>37</sup> 政府網際服務網，「電子化/網路化政府推動計畫」各項計畫推動現況重點說明，available online URL <http://gsnet.gsn.gov.tw/eng/whitepaper/st880126.htm>。

<sup>38</sup> 行政院研究發展考核委員會，全面發展電子化政府提升效率及服務品質，available online URL <http://www.rdec.gov.tw/elegov/report>。

<sup>39</sup> 以「公開-私密金鑰」(public-private keypair)為基礎的數位簽章及認證措施，可以提供安全的通信、線上交易及電子付款等保障，例如電子轉帳、電子銀行、網路購物、證照申辦、網路報稅等服務。為了使「公開金鑰」加密系統得以順利運作，必須把金鑰與使用者的身階緊密地結合在一起，以證明某一把金鑰確實為某人所擁有，讓他人無法假冒、偽造。解決方法為由交易雙方共同信賴的第三者或機構來擔任「認證機構」，以簽發憑證的方式來證明其效力。認證機構主要提供使用者身分辨識、私密通信、資料存取控制、公私金鑰產製、數位簽章製作及驗證、憑證簽發、註銷、查詢、公證之管理等各項加值服務。資料來源：何全德，我國電子認證體系之發展策略，《研考雙月刊》，第22卷第1期，(1998年2月)，頁23。

<sup>40</sup> 何全德，我國電子認證體系之發展策略，《研考雙月刊》，(第22卷第1期)，1998年2月，頁23。



### (三) 識別證卡合一子計畫

隨著資訊科技的進展，把電腦處理的功能微型化到像指甲般大小的晶片，嵌在卡片裡，讓使用者可以隨身攜帶使用，在技術上已經相當成熟可行，國內將於2002年7月1日開始使用的IC健保卡便是一例，目前健保卡的設計是用滿六次，就一定要換卡，今後民眾使用這張IC卡不但可以直接到醫院掛號看病，也不必再換卡，可以一卡用到底，免去民眾換卡的不便及節省大量的發卡成本<sup>41</sup>。

### (四) 網網相連電子閘門子計畫

電子閘門子計畫就是建置各行政資訊系統對外聯絡的窗口，如將戶役政、地政、財稅、醫療、金融等已建立的資訊網路系統連通到開放的網際網路，當兩兩系統要溝通，或個別系統要對外開放資訊時，就必須透過個別系統的「電子閘門管制」，決定是否可以連通或開放<sup>42</sup>。例如，透過電子閘門能提供給各界線上資料庫公示查詢與線上資料庫認證查詢的服務，線上資料庫公示查詢指的是不涉及隱私，可以或應該對各界開放的資訊，如門牌整編、申請案件的辦理進度等。線上資料庫認證查詢指的是涉及個人資料保護，必須配合電子認證確定為資料當事者才能提供的服務，如納稅資料。

電子化政府各項計畫的考量是全方位的，然而，各項計畫的考量不只是針對民眾，也針對企業部門與政府部門，而本論文是以一般民眾的角度來界定電子化政府，因此，在第二節整合各家學者的觀點將電子化政府重新加以定義。

## 第二節 電子化政府相關文獻探討

---

<sup>41</sup> 行政院研究發展考核委員會，網網相連電子閘門：電子化政府應用更上一層樓，available online URL <http://www.rdec.gov.tw/misgw/new/gateway8807.htm>.

<sup>42</sup> 行政院研究發展考核委員會，網網相連電子閘門：電子化政府應用更上一層樓，available online URL <http://www.rdec.gov.tw/misgw/new/gateway8807.htm>.

Young 曾經提出，電子化政府是下一次的革命戰爭<sup>43</sup>。Shane Harris 說，電子化政府是將原本鬆散的政府機構再度緊密結合的工具<sup>44</sup>。Habsah Marjuni 也說，電子化政府是目前最能將政府部門徹底改變的黃金元素<sup>45</sup>。科技的腳步，改善的不僅是人們的生活品質，也提高了人們對生活品質的要求，政府部門若繼續使用傳統的作業模式，不僅無法滿足民眾的要求，也顯示了政府無法善用科技本身的強大力量，因此，電子化政府是政府部門為提高本身服務品質所必須利用的一項利器。然而，電子化政府除了能改善民眾與政府部門間的互動關係，也能提高企業與政府、政府與政府間的溝通效率，但本論文是以民眾的角度來衡量電子化政府，因此以下整合各家學者對電子化政府所下的定義，站在民眾的角度重新對電子化政府做一以民眾為觀點的定義，並以各界文獻對入口網站的分析，將我國縣市政府網站歸類為電子化政府推動計畫中的一環。

## 一、電子化政府的定義

McGinnis 在探討電子化政府時，認為電子化政府指的是政府在任何時候、任何地點，提供任何人所需要的服務，而這項服務不僅是讓每一個人得到欲尋求的答案，也是讓每個人得到實質上的服務。因此，電子化政府是使用各種硬體、軟體工具建立一個政府與政府間、政府與民眾間的溝通橋樑<sup>46</sup>。Canales 則認為，電子化政府是政府改變提供給民眾的服務型式，民眾可不分晝夜地輕易滿足其需求，而民眾滿足需求的地點不是在政府機構之辦公地點，而是在網際網路上<sup>47</sup>。Joshua Dean 說，電子化政府即為政府運用現今科技的優點提供給民眾更多及更

---

<sup>43</sup> India N.Young, "E-government carries hopes, concerns for public", *Federal Times*, vol.36, ( 2000 ), pp.4 -7.

<sup>44</sup> Shane Harris, "Raising the e-gov stakes", *Government Executive*, vol.33, ( 2001 ), pp.14-17.

<sup>45</sup> Habsah Marjuni, "E-government for efficiency", *NEW STRAITS TIMES-MANAGEMENT TIMES*, ( 2000 ), available online URL

<http://ehostyvgw3.epnet.com/fulltext.asp?resultSetId=R00000002&hitNum=1&booleanTerm=E%20government%20for%20efficiency&fuzzyTerm=> .

<sup>46</sup> McGinnis, Pat. "Electronic government", *Computerworld*, vol.34, ( 2000 ), p.50.

<sup>47</sup> Canales, Mayi. "Service to citizens is focus of e-government", *Federal Times*, vol.37, ( 2001 ), pp.16-18.

好的資訊與服務<sup>48</sup>。

石金水<sup>49</sup>認為，電子化政府的目的是要便民，方便企業及個人，讓人民多多使用網路，減少洽公時間<sup>50</sup>。Rowena 與 Caroline 認為，電子化政府是政府提供給民眾一個實現自身權益的管道<sup>51</sup>。Forman 說電子化政府是利用數位科技 (digital technology) 針對政府之作業模式做某種程度的改變，而這些改變使得政府對民眾的服務更加有效率。為了實現這個理想，人們利用本身的智慧，將科技的力量發揮到極限，而這股發揮至極限的力量所產生的效益，將使得政府的作業流程簡化、作業成本降低、工作效能提高<sup>52</sup>。Relyea 及 Shuler 則認為電子化政府是政府發揮其功能的一種表現，透過資訊科技的使用，提供社會大眾訊息的傳遞、資訊的流通、公共事務的服務，以提升政府作業的效率<sup>53</sup>。Karen 與 Jungwoo 提出，電子化政即為將政府本身與政府所提供的服務遷移到網際網路上<sup>54</sup>。Bahrain Tribune 說，一個好的電子化政府策略，應是將政府視為一家企業，以最佳的價格提供民眾最好的服務<sup>55</sup>。

上述各個學者對電子化政府的定義，事實上均大同小異，然而，上述的定義均為較廣義的定義，電子化政府可經由多種管道提供給民眾多樣化的服務，如民眾打電話至政府機關時，所聽見的電腦語音服務；民眾透過網際網路，所見到的

---

<sup>48</sup> Joshua Dean, "E-Government evolves", *Government Executive*, vol.32, (2000), pp.S3-S12.

<sup>49</sup> 石金水為金氏電腦總經理。

<sup>50</sup> 顏美惠，「電子化政府商機無限？路遙遙！」，《資訊與電腦》，第230期，(1999年10月)，頁63。

<sup>51</sup> Rowena Cullen, Caroline Houghton, "Democracy online: an assessment of New Zealand government web sites", *Government Information Quarterly*, vol.17, (2000), pp.243-268.

<sup>52</sup> Mark Forman. "IT vital to make government effective, efficient", *Federal Times*, vol37, (2001), pp.18-19.

<sup>53</sup> Relyea Harold C., Shuler John A., "E-gov: the federal overview", *Journal of Academic Librarianship*, vol27, (2001), pp.131-149.

<sup>54</sup> Karen Layne, Jungwoo Lee, "Developing fully functional e-government: a four stage model", *Government Information Quarterly*, vol.18, (2001), pp.122-137.

<sup>55</sup> Bahrain Tribune, "E-government seminar opens", *World Magazine Bank*, available online URL <http://ehostvgw3.epnet.com/fulltext.asp?resultSetId=R00000008&hitNum=1&booleanTerm=TI%20E%20government%20seminar%20opens&fuzzyTerm=>.

政府機關網站；民眾透過公用資訊站，所得到的一切服務，都可以包括在電子化政府的意涵中，再加上本論文的研究對象為我國各縣市政府網站<sup>56</sup>，故本研究論文綜合各個學者對電子化政府的定義，並以本論文研究對象為基礎，以一般民眾的立場將電子化政府定義如下：「電子化政府是政府機關因應網際網路快速發展的趨勢，將相關的資訊與服務設置於政府機關全球資訊網，做為民眾與政府間二十四小時、全年無休的溝通管道，此一管道的運作以民眾的權益為主要考量，並在最短的時間內將正確的資訊與優良的服務提供給需要的民眾。」

## 二、縣市政府網站的功能

David Dunn 認為，網際網路不斷地改變公眾與政府部門的互動模式，例如人們可以在網站中購買飛機票或書本，並且直接在網站中將款項付清。人們也可以利用虛擬政府（virtual government）解決他們在公務上的需求。虛擬政府使用網際網路及地方公共建設使得政府對人民的服務更有效率，除了一般的服務外，David Dunn 認為人們可以透過政府網站達到以下目的：（一）了解政務會議流程與相關記錄（二）了解政府正在執行中的工作事項與實務（三）完成證照、執照的申請（四）瀏覽與交通有關的各類報告（五）瀏覽工商名冊<sup>57</sup>。Rob Atkinson 則認為，建立政府網站的目的只有一個，就是將政府在公共事務上的發展利用網際網路完整地呈現在民眾面前，並且在網際網路中提供民眾辦理公共事務的管道，簡言之，政府網站的設立即為建立一個民眾導向（citizen-focused）的科技化政府<sup>58</sup>。此外，Hernandez 說，政府網站的設立是要讓民眾使用同一管道，在彈

---

<sup>56</sup> 因民眾日常生活所須的服務仍以縣市政府所提供的服務為主，故本論文選擇以縣市政府網站為研究對象，而不選擇以中央政府網站為研究對象。

<sup>57</sup> David Dunn, "Virtual government puts locals online-residents can conduct business online, instead of in line", *American City & County*, vol.114, (1999), p.12.

<sup>58</sup> Rob Atkinson, "Evolution of e-gov demands customer focus", *Federal Times*, vol.37, (2002), pp.15-16.

指之間獲得所有資訊與服務<sup>59</sup>。Barry 與 Brian 認為，政府網站所提供的線上資訊必須要正確、多樣化、簡單化，並且隨時提供最快速、正確的資訊<sup>60</sup>。

Horton 將政府提供資訊的步驟分為十三個，且這十三個步驟形成「政府資訊的生命週期」(Government Information Life Cycle): (一) 創造與製造資訊 (二) 為創造出來的資訊建立索引 (三) 註明各項資訊的所有權 (四) 將能公開的資訊與僅能於政府內部公開的資訊分門別類 (五) 將分類完畢的資訊儲存於各項管道中 (六) 發佈資訊 (七) 提供資訊搜尋與資訊擷取管道 (八) 提供資訊說明與解答管道 (九) 將舊有資訊回收儲存 (十) 政府內部人員彙整舊有資訊，以開發新資訊 (十一) 將舊有資訊分為可再次利用與不可再次利用的資訊 (十二) 刪除不可再次利用的舊有資訊 (十三) 尋求以新資訊取代舊資訊的契機<sup>61</sup>。

Susman 認為，政府網站運作的功能有四：(一) 讓政府在民眾眼前更為透明化 (二) 讓政府內各部門更有效率地完成各項工作 (三) 提供更為便利的政府服務事務 (四) 讓住在市區及郊區的民眾都能非常容易地取得政府資訊<sup>62</sup>。紐西蘭的 State Services Commission 在分析政府網站時，認為政府網站的推動應該具備以下四個條件：(一) 必須讓民眾有自由發言的權利 (二) 必須讓民眾能夠得到具體的服務 (三) 必須讓民眾能夠經由同一個管道得到多種不同的服務 (四) 必須讓民眾得到法律、規章、政策、服務等所有不同性質的訊息<sup>63</sup>。

---

<sup>59</sup> Hernandez, Debra Gersh, "Government documents online-there are thousands available if you know where to look", *Editor & Publisher*, vol.129, (1996), pp.20-22.

<sup>60</sup> Barry N. Hague, Brian D. Loader, *Digital democracy-discourse and decision making in the Information Age*, (New York:Routledge, 1999), p.206.

<sup>61</sup> Woody Horton, "Government Information cycle management:the mission, the needs, the operational requirements, and the roles", *U.S. National Commission on Libraries and Information Science*, available online URL <http://www.nclis.gov/govt/assess/assess.appen16.pdf>.

<sup>62</sup> Susman, Thomas M., "The good, the bad, and the ugly", *Vital Speeches of the Day*, vol.68, (2001), pp.38-44.

<sup>63</sup> State Services Commission, "E-Government - a vision for New Zealanders", *State Services Commission*, available online URL [http://www.ssc.govt.nz/documents/egovt\\_vision\\_for\\_nzers.htm](http://www.ssc.govt.nz/documents/egovt_vision_for_nzers.htm).

紐西蘭電子政府入口網站，提出建立政府網站的五個目標：(一) 提供民眾一個更加容易擷取政府資訊、獲得政府機關服務的管道 (二) 提供民眾一個獲取當地地區資訊 (如地理位置與氣候) 的管道 (三) 提供民眾一個關於交通狀況 (如陸上交通、航空資訊) 的管道 (四) 將最親切的政府機關呈現在民眾眼前 (五) 成為民眾處理相關業務最好的選擇<sup>64</sup>。

丹麥的 Videncenter om digital forvaltning 則認為，要建立一個好的政府網站，應該以下列四點為主要目的：(一) 積極推動資訊建設，使社會發展成一個網路社會 (二) 政府部門的一切運作模式電子化 (三) 服務的提供多樣化、多型式化 (四) 給予民眾最好的幫助<sup>65</sup>。

綜合上述各家學者的觀點，可以發現，一個政府網站的建立，應該以民眾利益為出發點，而且應該隨著電腦技術與網路技術的發展趨勢，改變政府網站的型態，提供民眾一個比便利商店更加便利的服務管道，成為民眾上網找尋相關資訊和與其他民眾在相關方面的互動時想到的第一個網站。

### 三、入口網站的分析

紐西蘭的電子政府入口網站管理者分析，認為一個好的入口網站，應該要有以下功能：(一) 提供民眾所有相關機構的資訊，並且指導如眾如何在網路上獲取這些資訊 (二) 提供多種語言版本使各國人士均能利用網站資訊 (三) 提供多個搜尋功能使民眾能找到各類型的資訊 (四) 提供二十四小時，三百六十五天全

---

<sup>64</sup> E-government in New Zealand, “Goal, vision and objectives”, *E-government in New Zealand*, available online URL <http://www.e-government.govt.nz/docs/nz-gov-portal-strategy/chapter4.html>.

<sup>65</sup> Videncenter om digital forvaltning, “Towards e-government - vision and strategy for the public sector in Denmark”, *Videncenter om digital forvaltning*, available online URL <http://www.e.gov.dk/sitomod/design/layouts/default/index.asp?pid=1700#afsnit2>.

年無休的服務（五）兼顧安全性、隱私性及資料有用性<sup>66</sup>。

大多數人對於入口網站（portal site）的定義皆為「上網時第一個進入的網站」，而微軟公司曾經對入口網站下了下列的定義，入口網站是一定範圍之內的網路資訊入口，其為了吸引網路使用者的重複到訪，整合各方面的服務與資源，例如新聞、體育、娛樂、商業、旅遊、聊天室、搜尋服務等，使用者必須經過該網站才能瀏覽網路上的資訊<sup>67</sup>。再者，我國行政院研考會曾針對入口網站的特性做出以下分析：（一）就即時性而言，入口網站及所連結之各政府機關網站服務資訊要即時更新，以提供最新的資訊及服務（二）就快速性而言，入口網站將提供既方便又容易使用的系統，以利使用者以最快的速度獲得所需資訊及服務（三）就多樣性而言，入口網站將連結、檢索所有政府機關已上網之資訊或服務，以方便民眾經由入口網站連結取得所需資訊或服務（四）就完整性而言，入口網站將依不同使用者對資訊及服務之要求，從深度及廣度著手，提供不同等級服務（五）就服務品質言，入口網站將提供高品質服務，並隨時進行滿意度調查及改進措施<sup>68</sup>。

縱合各學者的看法，可以將入口網站定義為成一個全功能性網站，這個網站必須提供搜尋功能、搜尋功能的指導說明、多國語言版本等服務，並將各類資訊加以整合，提供給各界民眾，例如，我國的奇摩站<sup>69</sup>便是一個相當成功的一般性入口網站，該站不僅具備搜尋功能，且將各類資訊加以詳細分類，並有各項適合各界人士的線上服務（如手機鈴聲下載、網路算命等服務）。

---

<sup>66</sup> E-government in New Zealand, "The portal will", *E-Government in New Zealand*, available online URL <http://www.e-government.govt.nz/docs/nz-gov-portal-strategy/chapter5.html>.

<sup>67</sup> 精品電腦科技公司，《入口網站發展趨勢概論》，available online URL [http://www.egoware.com.hk/compu\\_news/portal.htm](http://www.egoware.com.hk/compu_news/portal.htm)。

<sup>68</sup> 行政院研究考核發展委員會，《電子化政府整合型入口網站發展計畫》，available online URL [w3.rdec.gov.tw/mis/egov/gov.tw.rtf](http://w3.rdec.gov.tw/mis/egov/gov.tw.rtf)。

<sup>69</sup> 奇摩站之網址為 <http://tw.yahoo.com/>。

因此，根據各家學者對政府網站和入口網站的分析，以及我國行政院研考會對入口網站的特性與功能說明，本論文將我國縣市政府網站定位為各縣市民眾的政府入口網站，且將縣市政府網站的運作視為我國電子化政府推動計畫中的一環。然而，本論文所謂的政府入口網站與行政院研考會所指的政府入口網站並不相同，行政院研考會所謂的政府入口網站指的是「政府網際服務網」，是以全國民眾為主要服務對象，而本論文所謂的政府入口網站，是指各縣市政府所建立的全球資訊網，主要服務對象為當地民眾。

### 第三節 政府網站研究相關文獻探討

在政府網站的評估方面，行政院研考會為加強推動電子化政府，於 2001 年針對我國政府網站所設立網站評估指標，以鼓勵各政府機關加強網站內容，評估指標主要是針對網站內容、網站架構與導覽、互動申辦功能與服務、版面與多媒體設計、網站推廣與管理的五大項設計的：（一）在網站內容方面，主要在檢視網站的內容更新度與內容豐富度。內容更新度意指網站內容是否定期更新、是否標明更新時間；內容豐富度意指網站是否提供應有之基本資訊與其他附加資訊，以及所提供的資訊是否正確（二）在網站架構與導覽方面，主要在檢視網站分類架構與網站檢索功能。網站分類架構意指網站架構的設計是否經過分類，以及分類後的結果是否恰當；網站檢索意指網站是否提供資料檢索功能，以及所提供的檢索功能是否方便使用（三）互動申辦功能與服務意指網站是否提供各項線上申辦事務，以及所提供的線上申辦事務是否簡單易用（四）在版面與多媒體設計方面，主要在檢視網站版面與多媒體功能（如背景音樂）的設計是否恰當。網站版面的設計意指網站介面的設計必須清晰，資訊的提供必須易讀，讓使用者在閱讀上不致造成視覺上的負擔；多媒體的設計則必須考慮網路傳輸速度的問題，讓使



用者不致無法忍受多媒體的傳輸時間<sup>70</sup>。（五）在網站推廣與管理方面，主要在檢視網站的推廣、管理與安全控管是否恰當。網站的推廣意指是否能夠吸引大眾瀏覽網站，例如舉辦各項活動吸引民眾上網查閱相關訊息；網站管理意指網站管理者是否在適當的時機將網站內容做適度的改變；網站安全控管意指網站管理者是否以各項安全機制保護網站資料<sup>71</sup>。（見表 2-3-1）

表 2-3-1 我國行政機關網站評獎指標

類別	內涵
網站內容	內容更新度
	內容豐富度
網站架構與導覽	分類架構
	檢索
互動申辦功能與服務	互動申辦功能與服務
版面與多媒體設計	版面設計
	多媒體設計
網站推廣與管理	網站推廣
	網站管理
	網站安全

資料來源：行政院研考會，行政機關網站評獎指標，available online URL <http://www.a-site.nat.gov.tw/附件七.htm>。

行政院研考會所採用的評獎指標，雖然相當適合用來評估政府機關網站，但本論文認為仍有不適之處，例如在版面與多媒體設計方面，版面的設計是否造成使用者在視覺上的負擔，乃存在於使用者個人的主觀意識，旁人無法加以評量。而多媒體的設計是否影響多媒體的傳輸速度，需視使用者的電腦硬體設備與當時的網路流量是否暢通而定，以這一項指標來評量政府機關網站則有不適之處，故本論文並未加以採用。

李仲彬與黃朝盟在分析我國的縣市政府網站時，將網站評量指標分為四個主要項目：（一）公佈欄：調查網站中是否有縣市政府的組織圖、縣政重要事項的

<sup>70</sup> 例如，有些網站在設計上使用的是動畫介面，要將動畫介面完成呈現在使用者面前，必須視當時的網路傳輸速度而定。

<sup>71</sup> 行政院研考會，行政機關網站評獎指標，(URL: <http://www.a-site.nat.gov.tw/附件七.htm>)

公佈、選舉訊息，縣市議會開會時間表、縣市公聽會訊息、縣市財政狀況、機關首長介紹、機關首長的聯絡方式等，主要目的在調查民眾是否能夠透過縣市政府網站清楚縣市政府內的基本資料、公佈的訊息（二）縣市宣導、推廣：調查網站內是否提供縣市境內的各種設施與機關的資訊，吸引外來的投資者、觀光客，以及增加縣市民眾對自己地區的認識與歸屬感，例如網站中是否提供有關人口、經濟狀況、投資商機、休閒設施、醫療單位、學校、圖書館、社區、娛樂消遣、旅遊景點等資訊，以及網站是否提供其他公共服務團體的介紹與連結（三）線上服務：縣市政府在網站內提供此功能的主要目的為提供民眾網路申辦的服務，例如縣市政府網站是否提供線上繳稅、申請許可證、政府採購資訊內容、政府已簽約內容、以及其他公共服務的線上申請（四）意見交流：主要是評量縣市政府網站中是否有提供民眾發表意見以及與政府官員互動的機會，例如網站是否提供民眾批評指教的管道、是否有提供討論區或其他的聊天室，以及是否要求使用者提供個人資料<sup>72</sup>。

李仲彬與黃朝盟所採用的評估指標，雖是以民眾的角度來衡量政府機關網站所應具備的服務，但並未針對各項指標訂定更明確的範圍，指標所涵蓋的範圍太過廣大，換言之，不同的人採用該指標來評估同一個政府機關網站，可能產生不同的評估結果，故本論文並未加以採用之。

此外，郭耀昌在 2000 年 12 月的第一屆政治與資訊研討會所發表的「我國電子化政府民主開放性之研究：一個實證的觀察」一文中以美國網路政策研究小組（Cyberspace Policy Research Group, CyPRG）大學發展出的網站測量指標（Website Attribute Evaluation System, WAES）來衡量我國縣市政府網站之民主開

---

<sup>72</sup> 李仲彬、黃朝盟，電子化政府的網站設計：台灣省二十一縣市政府 WWW 網站內容評估，available online URL <http://cc.shu.edu.tw/~ppm/faculty/chuang/www2.pdf>。

放性<sup>73</sup>，WAES 分為透通性（transparency）與互動性（interactivity）。

透通性可分為五項指標，其一為所有權（site ownership），主要是評估政府機關投入網站建立的程度。其次為聯繫資訊（contacts information），主要是評估民眾或洽公人員可否藉由網站所提供之資訊，與政府機關人員聯繫。其三為組織執掌與權責（organizational or operational information），主要是評估網站是否提供有關組織執掌與權責之資訊。其四為公民權之落實（citizen consequences），主要是是評估民眾可否在網站上洽公或是獲得服務。其五為更新速度（freshness），主要是評估網站上所提供的資訊是否經常更新<sup>74</sup>。

互動性可分為四項指標，其一為所有權（ownership），主要是評估政府機關網站是否提供可點選之電子郵件地址。其次為可聯繫性（reachability），主要是評估政府機關網站是否提供線上聯繫的管道。其三為組織執掌與權責（organizational or operational information），主要是評估民眾取得與政府組織相關資訊的難易度。其四為回應性（response），主要是評估網站提供公民服務的效率<sup>75</sup>。

從「我國電子化政府民主開放性之研究：一個實證的觀察」一文所採用的研究指標中，不難發現 WAES 指標的設計是以民眾為立足點，來衡量一個政府網站所應該具備的條件，本論文認為 WAES 中的各項指標已排除使用者主觀性的問題，且指標的標準較為嚴格，較適合用來評估我國之政府網站。然而，隨著國際網路技術的提高與網路環境的變化，已經順應時勢加以更改 WAES 指標的意

---

<sup>73</sup> 民主開放性意指組織免費且完整的提供對有關其自身屬性與特色的相關資訊，同時定期與直接向公眾更新此類資訊的程度。

<sup>74</sup> 郭耀昌，我國電子化政府民主開放性之研究：一個實證的觀察，《第一屆政治與資訊研討會》。2000年12月，頁8。

<sup>75</sup> 郭耀昌，我國電子化政府民主開放性之研究：一個實證的觀察，《第一屆政治與資訊研討會》。2000年12月，頁8至9。

義，此外，我國各縣市政府網站的設計架構與民眾的上網習慣不盡相同，某些研究指標未必適合用來衡量我國縣市政府網站<sup>76</sup>，因此，本論文採用現今網路政策研究小組所修改過的衡量指標，並將之加以簡化為較適合我國政府網站之評量系統，新的評量系統將在第三章詳細加以說明。

---

<sup>76</sup> 例如，WAES 指標將網站的語音資訊列入評估的標準，但就目前我國的網路環境來看，網站的語音資訊並不適合將之列入評估標準。

## 第三章 網站屬性評量系統

### 第一節 網站屬性評量系統

本研究論文的主要目的是在衡量我國縣市政府是否有助於提升民眾的工作效率，本研究所採用的評量系統是修改自美國亞歷桑那（Arizona）大學、土桑（Tucson）大學與喬治梅森（George Mason）大學的學生所聯合組成的網路政策研究小組<sup>77</sup>（Cyberspace Policy Research Group, CyPRG）發展出的「網站屬性評量系統」（Website Attribute Evaluation System, WAES），網站屬性評量系統將網站的屬性分為「透明度」（transparency）與互動性（interactivity）兩類指標。透明度代表的是一個政府機構透過網站呈現給民眾關於政府機構自身資訊的程度，透明度越高，表示民眾能夠更透徹地了解該政府機構。互動性代表的是民眾能否「使用」政府機構在網站中所提供的資訊與服務。

透明度分成五項主要指標，其一為所有權（Ownership），主要是評估政府組織對網站的重視程度。其次為聯繫資訊（Contacts / Reachability）主要是評估網站是否能夠讓民眾了解並獲得政府機構的相關資訊。其三為組織資訊（Organizational Information），主要是評估網站是否能夠讓民眾了解該政府機構的結構與作業方式。其四為業務相關資訊（Issue Information），主要是評估網站是否能夠讓民眾了解是否有其他性質相關的機構。其五為回應性（Responses），主要是評估民眾能夠獲得什麼樣的回應。

互動性分成五項主要指標，其一為隱私權（Privacy），主要是評估網站是否

---

<sup>77</sup> 網路政策研究小組主要在研究世界各地的政府網站，並將焦點集中於網站資訊是否能將政府機構透明化，網站資訊是否有效。該小組每年會定期評估各地政府網站，並將各地網站的變動加以記錄。

顧及民眾的隱私權，政府機構的網站若不顧及民眾的隱私權，則願意透過網站與政府機構聯繫的民眾就越少。其次為聯繫資訊 ( Contacts / Reachability )，主要是評估網站是否讓民眾能夠與機構內的網路管理人員或其他高階層人員取得聯繫。其三為組織資訊 ( Organizational Information )，主要是評估網站是否讓民眾能夠經由網站所設置的連結獲得政府機構內部的資訊。其四為業務相關資訊 ( Issue Information )，主要是評估網站是否讓民眾能夠經由網站所設置的連結前往性質相關網站。其五為民眾權益的落實 ( Citizen Consequences )，主要是評估網站是否提供民眾應有的服務。

## 第二節 透明度評量之次指標說明

### 一、網站屬性評量系統中透明度之所有權指標

網站屬性評量系統中透明度之所有權指標( 以下簡稱 T1 )可分為 T1 a T1b T1c、 T1d 等四個次指標 ( 見表 3-2-1 )，以下分別說明之。

表 3-2-1 透明度中所有權之次指標說明

次指標	內涵
T1a	網站是否由政府機構自行建置
T1b	是否有專職人員負責管理網站
T1c	網站中是否有版權的宣告
T1d	是否清楚列出網站之更新日期

資料來源：本研究整理

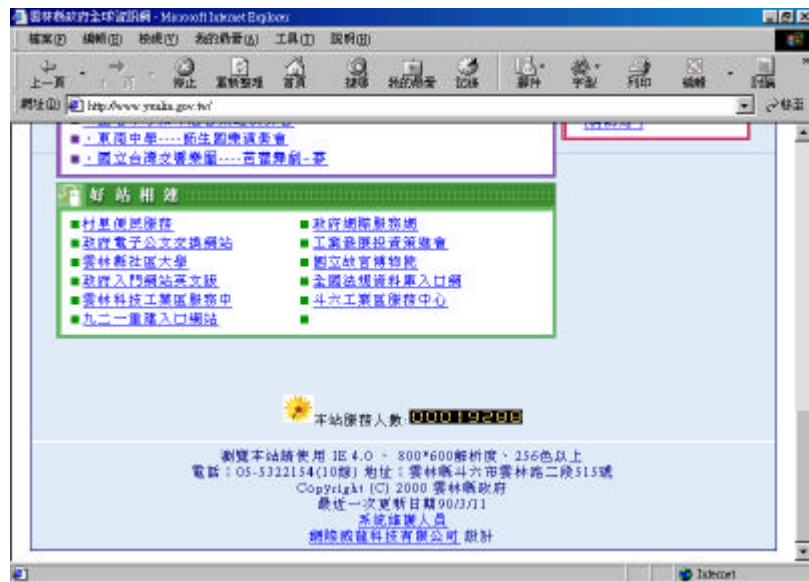
T1a 的內涵為評估網站是否由政府機構自行建置，主要在測試政府機構對網站製作投入的程度，若網站全由政府機構自行建置，則為 T1a 的成立條件，代表「1」。但若網站是部分委外建置，部分自行建置，亦或完全委外建置，在本論文中一律不視為 T1a 的成立條件，代表「0」。

T1b 的內涵為評估政府機構內是否有專職人員負責管理網站，主要在測試政府機構對網站管理投入的程度，若網站由專職網站管理人員負責管理，則為 T1b

的成立條件，代表「1」。除此之外，一律不視為 T1b 的成立條件，代表「0」。

T1c 的內涵為評估網站中是否有版權的宣告，若政府機構在網站中列出「版權所有」或「Copyright」等相關版權宣告字樣以方便民眾了解該網站為何機關所有，則為 T1c 的成立條件，代表「1」，除此之外，一律代表「0」。舉例而言，雲林縣政府在網站中以「Copyright」字樣來宣告網站的版權（見圖 3-2-1），因此為 T1c 的成立條件。

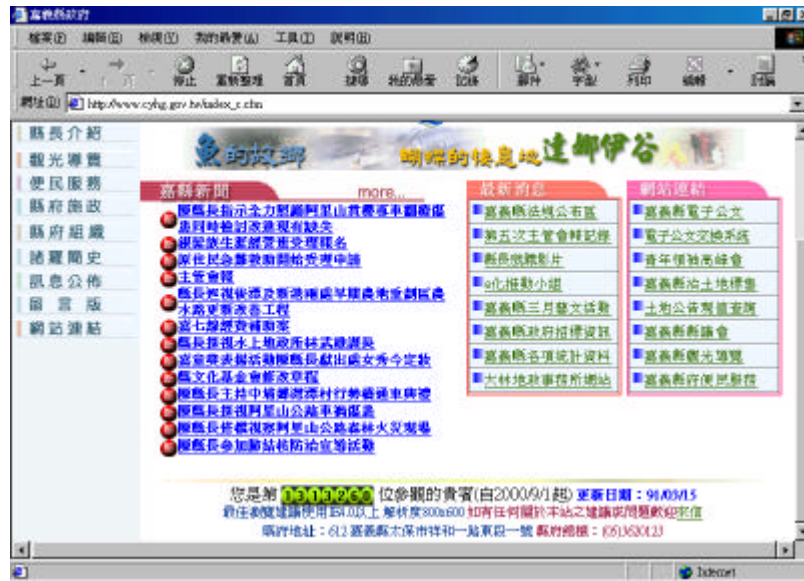
圖 3-2-1 T1c 成立條件範例圖



資料來源：雲林縣政府全球資訊網，available online URL <http://www.yunlin.gov.tw>

T1d 的內涵為評估網站是否清楚列出網站的更新日期，若政府機構在網站中列出「更新日期為 X 月 X 日」等字樣，或政府機構發佈在發佈資訊時，附註其變更日期以方便民眾了解是否有新訊息公佈，則為 T1d 的成立條件，代表「1」。除此之外，一律代表「0」。舉例而言，嘉義縣政府網站清楚列出其網站更新日期（見圖 3-2-2）。因此為 T1d 的成立條件。

圖 3-2-2 T1d 成立條件範例圖



資料來源：嘉義縣政府全球資訊網，available online URL <http://www.cyhg.gov.tw>。

## 二、網站屬性評量系統指標透明度之聯繫資訊指標

網站屬性評量系統量指標透明度之聯繫資訊指標（以下簡稱 T2）可分為 T2a、T2b、T2c、T2d 等四個次指標（見表 3-2-2），以下分別說明之。

表 3-2-2 透明度中聯繫資訊之次指標說明

次指標	內涵
T2a	網站是否提供政府機構之辦公地址
T2b	網站是否提供機構內各部門之連絡電話
T2c	網站是否提供資訊部門之電子郵件地址
T2d	網站是否提供網站維護人員之電子郵件地址

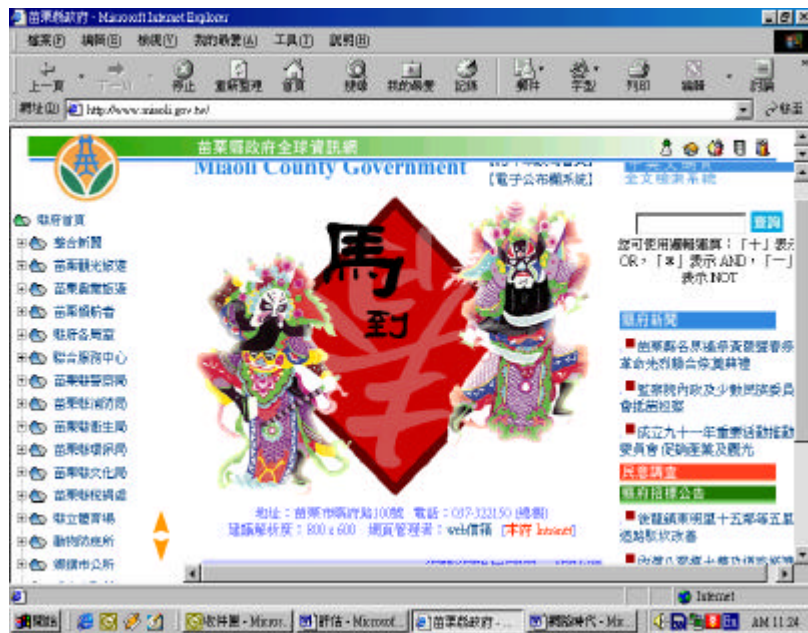
資料來源：本研究整理

T2a 的內涵為評估網站是否提供政府機構之辦公地址，若政府機構在網站中列出辦公處之詳細地址，讓民眾可藉由一般方式（如登門造訪、書信拜訪等）與其聯繫，則為 T2a 之成立條件<sup>78</sup>，代表「1」，除此之外，一律代表「0」。舉例而言，苗栗縣政府在網站中列出其辦公地址，讓民眾可直接登門拜訪（見圖 3-2-3），因此為 T2a 的成立條件。

<sup>78</sup> 郵遞區號不包括在成立條件之內。



圖 3-2-3 T2a 成立條件範例圖



資料來源：苗栗縣政府全球資訊網，available online URL <http://www.miaoli.gov.tw>。

T2b 的內涵為評估網站是否提供政府機構內各部門之連絡電話，若政府機構在網站中列出機構內各部門之聯絡電話，以方便民眾與各部門聯繫，則為 T2b 的成立條件，代表「1」，除此之外，一律則代表「0」。舉例而言，彰化縣政府網站將府內各局室之聯繫電話完整列出，讓使用者不必再費心詢問（見圖 3-2-4），因此為 T2b 之成立條件。

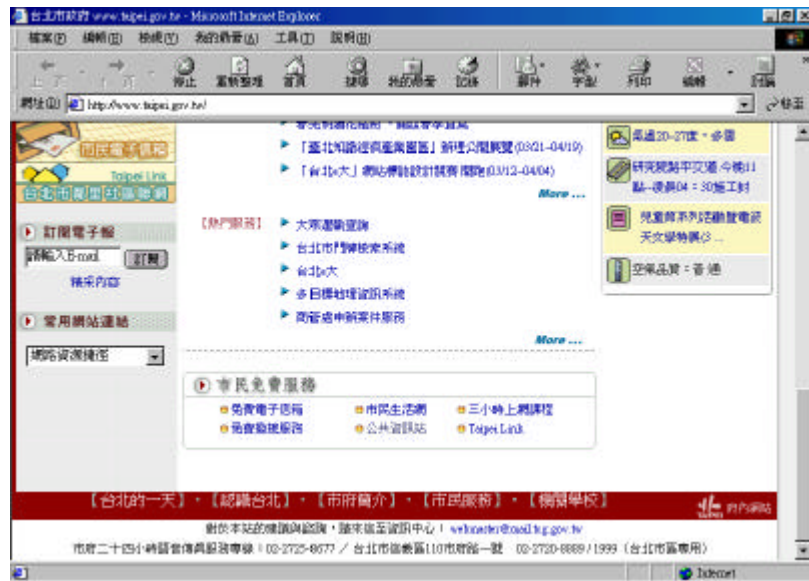
圖 3-2-4 T2b 成立條件範例圖



資料來源：彰化縣政府全球資訊網，available online URL <http://www.chhg.gov.tw>。

T2c 的內涵為評估網站是否提供政府機構內資訊部門之電子郵件地址，若政府機構在網站中列出資訊部門人員之電子郵件地址（不必包含超連結），以方便民眾詢問與網站相關之技術性問題。則為 T2c 的成立條件，代表「1」，除此之外，一律代表「0」。舉例而言，台北市政府在網站中列出資訊中心的電子郵件地址，讓民眾可直接與資訊中心聯繫（見圖 3-2-5），因此為 T2c 的成立條件。

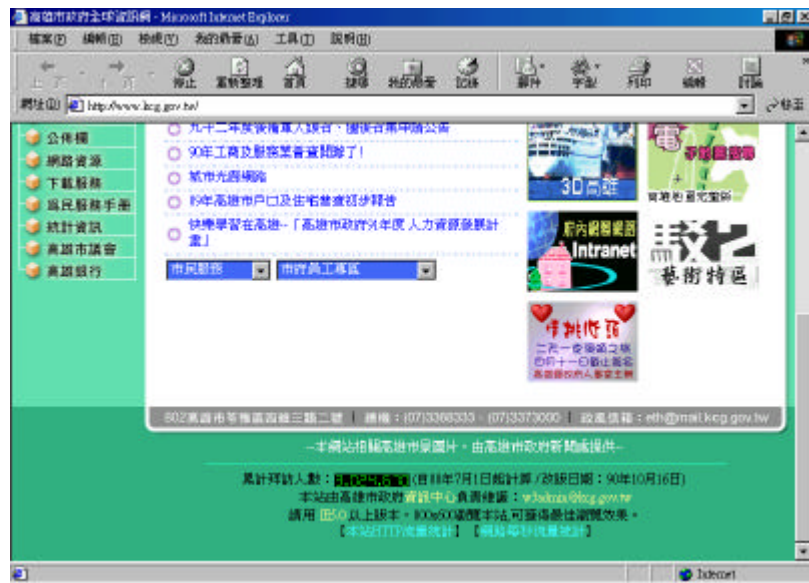
圖 3-2-5 T2c 成立條件範例圖



資料來源：台北市政府全球資訊網，available online URL <http://www.taipei.gov.tw>。

T2d 的內涵為評估政府網站是否提供網站維護人員之電子郵件地址，若政府機構在網站中列出網站管理人員之電子郵件地址（不必包含超連結），或提供一專用電子郵件信箱，以方便民眾詢問網站介面、網站導覽等相關問題。則為 T2d 的成立條件，代表「1」，除此之外，一律代表「0」。舉例而言，高雄市政府在網站中提供網站維護人員（資訊中心）的電子郵件地址（見圖 3-2-6），因此為 T2d 的成立條件。

圖 3-2-6 T2d 成立條件範例圖



資料來源：高雄市政府全球資訊網，available online URL <http://www.keg.gov.tw>。

### 三、網站屬性評量系統透明度之組織資訊指標

網站屬性評量系統透明度之組織資訊指標(以下簡稱 T3)，可分為 T3a T3b T3c 等三個次指標(見表 3-2-3)，以下分別說明之。

表 3-2-3 透明度中組織資訊之次指標說明

次指標	內涵
T3a	網站是否提供政府機構最高主管的經歷或對未來的期望等資訊
T3b	網站是否提供政府機構宗旨與政府機構所參與的各類活動等資訊
T3c	網站是否以組織圖的方式表示其組織結構

資料來源：本研究整理

T3a 的內涵為評估網站是否提供政府機構最高主管的經歷或對未來的期望等資訊。若政府機構在網站中提供最高主管<sup>79</sup>之個人經歷或其未來的領導計畫，以方便民眾加深對最高主管的了解，則為 T3a 的成立條件，代表「1」，除此之外，一律代表「0」。舉例而言，屏東縣政府在網站中提供縣長之個人經歷與理念(如圖 3-2-7)，因此為 T3a 的成立條件。

<sup>79</sup> 若分析對象為縣政府網站，則最高主管即為該縣縣長。若分析對象為市政府網站，則最高主管即為該市市長。

圖 3-2-7 T3a 成立條件範例圖



資料來源：屏東縣政府全球資訊網，available online URL <http://www.pthg.gov.tw>。

T3b 的內涵為評估網站是否提供政府機構宗旨與政府機構所參與的各類活動等資訊，若政府機構在網站中提供整個機構的行事宗旨，或是政府機構所舉辦及參與的各項活動資訊，以方便民眾查詢與政府機構有關之活動訊息，則為 T3b 的成立條件，代表「1」，除此之外，一律代表「0」。舉例而言，屏東縣政府在網站中提供府內之各項活動訊息，讓民眾能經由網路了解縣府動態（見圖 3-2-8），因此為 T3b 的成立條件。

圖 3-2-8 T3b 成立條件範例圖

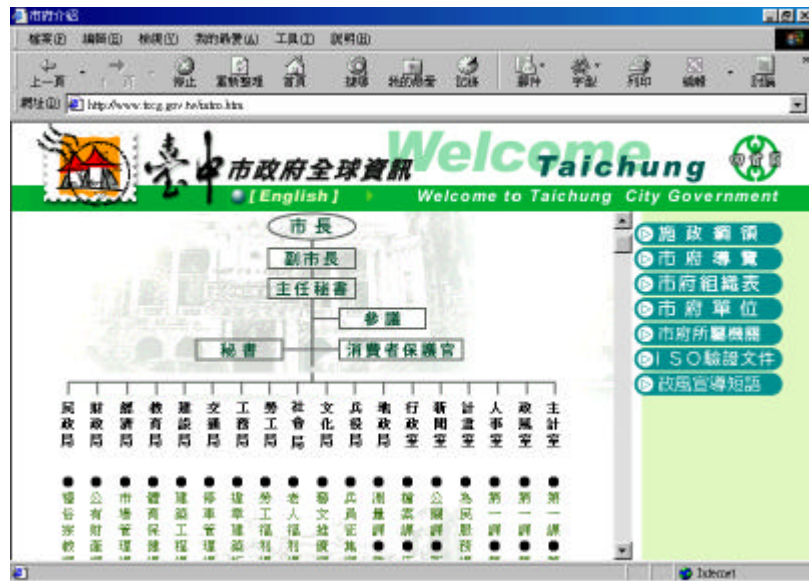




資料來源：屏東縣政府全球資訊網，available online URL <http://www.pthg.gov.tw>。

T3c 的內涵為評估政府網站是否以組織圖的方式表示政府組織架構，若政府機構在網站中必須以組織圖的方式來表現其整個組織架構，以方便民眾了解政府機構的組織架構，則為 T3c 的成立條件，代表「1」，除此之外，一律代表「0」。舉例而言，台中市政府在網站上提供其市府組織圖，讓民眾能透過網路了解府內各部門（見圖 3-2-9），因此為 T3c 的成立條件。

圖 3-2-9 T3c 成立條件範例圖



資料來源：台中市政府全球資訊網，available online URL <http://www.tccg.gov.tw>。

#### 四、網站屬性評量系統透明度之業務相關資訊指標

網站屬性評量系統透明度之業務相關資訊指標(以下簡稱 T4)，可分為 T4a、T4b、T4c、T4d、T4e 等五個次指標（見表 32-24），以下分別說明之。

表 3-2-4 透明度中業務相關資訊之次指標說明

次指標	內涵
T4a	網站是否提供其他相同性質政府機構的網址
T4b	網站是否提供其他不同性質政府機構的網址
T4c	網站是否提供其他相同性質之非政府組織的網址
T4d	網站是否提供文章搜尋功能
T4e	網站是否提供法律規章相關資訊

資料來源：本研究整理

T4a 的內涵為評估政府網站是否提供其他相同性質政府機構的網址，在本論文中，將政府機構視為服務性質，因此，若政府機構在網站中提供服務性質之政府機構的網址（不必包含連結），則為 T4a 的成立條件，代表「1」。除此之外，一律代表「0」。舉例而言，嘉義市政府在網站中提供各政府機關之網站網址，（見圖 3-2-10），因此為 T4a 的成立條件。

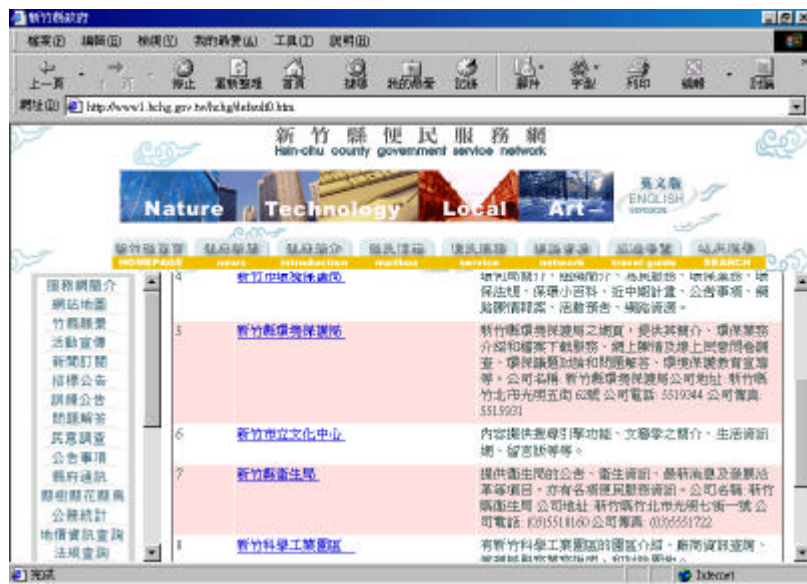
圖 3-2-10 T4a 成立條件範例圖



資料來源：嘉義市政府全球資訊網，available online URL <http://www.chiayi.gov.tw>。

T4b 的內涵為評估政府網站是否提供其他不同性質政府機構的網址，在本論文中，將政府機構視為服務性質，因此，若政府機構在網站中提供非服務性質之政府機構的網址（不必包含連結），則為 T4b 的成立條件，代表「1」。除此之外，一律代表「0」。舉例而言，新竹縣政府在網站中列出非服務性質之政府機構的網址，（見圖 3-2-11），因此為 T4b 的成立條件。

圖 3-2-11 T4b 成立條件範例圖



資料來源：新竹縣政府全球資訊網，available online URL <http://www1.hchg.gov.tw>。

T4c 的內涵為評估政府網站是否提供其他相同性質之非政府組織的網址，在本論文中，將政府機構視為服務性質，因此，若政府機構在網站中提供服務性質之非政府組織的網址（不必包含連結），則為 T4c 的成立條件，代表「1」。除此之外，一律代表「0」。舉例而言，嘉義縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織網站網址（見圖 3-2-12），因此為 T4c 的成立條件。

圖 3-2-12 T4c 成立條件範例圖



資料來源：嘉義縣政府全球資訊網，available online URL <http://www.cyhg.gov.tw>。

T4d 的內涵為評估政府網站是否提供文章搜尋功能，若政府機構在網站中提供文件或文章搜尋功能，以利民眾查詢相關新聞、法律規章等訊息，則為 T4d 的成立條件，代表「1」。除此之外，一律代表「0」。舉例而言，南投縣政府在網站中提供文章搜尋功能，讓民眾可根據關鍵字來尋找所需資訊（見圖 3-2-13），因此為 T4d 的成立條件。

圖 3-2-13 T4d 成立條件範例圖

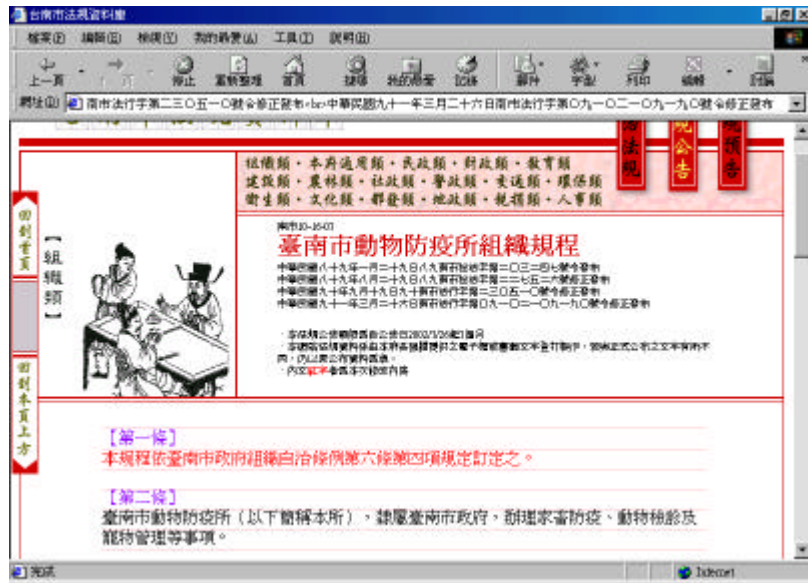


資料來源：南投縣政府全球資訊網，available online URL <http://www.nthg.gov.tw>。

T4e 的內涵為評估政府網站是否提供法律規章相關資訊，若政府機構在網站中提供法律規章相關資訊或相關網頁的網址（不必包含連結），則為 T4e 的成立條件，代表「1」。除此之外，一律代表「0」。舉例而言，台南市政府在網站中提供法律規章之相關資訊（見圖 3-2-14），因此為 T4e 的成立條件。



圖 3-2-14 T4e 成立條件範例圖



資料來源：台南市政府全球資訊網，available online URL <http://www.tncg.gov.tw>。

## 五、網站屬性評量系統透明度之回應性指標

網站屬性評量系統透明度之回應性指標（以下簡稱 T5），可分為 T5a、T5b 二個次指標（見表 3-2-5），以下分別說明之。

表 3-2-5 透明度中回應性之次指標說明

次指標	內涵
T5a	網站是否提供說明以利民眾配合完成政府機構的各項事務
T5b	網站是否提供訴求管道的聯繫方式

資料來源：本研究整理

T5a 的內涵為評估政府網站是否提供說明以利民眾配合完成政府機構的各項事務，若政府機構在網站中提供說明，以方便民眾能迅速完成各項洽公事項，則為 T5a 的成立條件，代表「1」。除此之外，一律代表「0」。舉例而言，基隆市政府網站在「便民服務」項目中說明民眾在申辦業務時的流程及所需文件，讓民眾不會有所疏漏（見圖 3-2-15）。因此成為 T5a 的成立條件。



資料來源：新竹市政府全球資訊網，available online URL <http://www.hccg.gov.tw>。

### 第三節 互動性衡量之次指標說明

#### 一、網站屬性評量系統中互動性之隱私權指標

網站屬性評量系統中互動性之隱私權指標（以下簡稱 I1），可分為 I1a、I1b 二個次指標（見表 3-3-1），以下分別說明之。

表 3-3-1 互動性中隱私權之次指標說明

次指標	內涵
I1a	民眾與政府機構聯繫時，除電子郵件外是否不要求輸入其他資訊
I1b	網站內的金錢交易行為是否使用安全機制加以保護

資料來源：本研究整理

I1a 的內涵為當民眾透過網站中非申訴用途之管道與政府機構聯繫時，若政府機構僅要求民眾輸入姓名與電子郵件地址，而不另外要求輸入其他的個人資訊，則為 I1a 的成立條件，代表「1」。除此之外，一律代表「0」。舉例而言，當民眾想在台北市政府網站中的「市長信箱」留言時，在個人資料方面僅需輸入電子郵件信箱地址，無需輸入其他個人資訊（見圖 3-3-1），因此為 I1a 的成立條件。

圖 3-3-1 I1a 成立條件範例圖

The image shows a screenshot of a web browser displaying the Taipei City Mayor's Mailbox (市長信箱) website. The browser's address bar shows the URL 'http://www.taipei.gov.tw'. The website header includes the Taipei City logo and the email address 'mayor@mail.tcg.gov.tw'. Below the header, there are navigation links such as '首頁/常見問題集(FAQ)' and '寫信給市長'. The main content area is titled '寫信給市長' and contains a form with three input fields: '您的電子信箱地址' (Your email address), '您的問題主旨' (Your message subject), and '您的問題詳述' (Your message details). At the bottom of the form, there are two buttons: '完成送出' (Finish and send) and '重新輸入' (Re-enter).

資料來源：台北市政府全球資訊網，available online URL <http://www.taipei.gov.tw>。



資料來源：南投縣政府全球資訊網，available online URL <http://www.nthg.gov.tw>。

I2b 的內涵為評估政府網站是否提供最高主管之電子郵件信箱連結。若政府機構在網站中提供最高主管之電子郵件信箱連結以方便民眾跟最高主管聯繫，則為 I2b 的成立條件，代表「1」，除此之外，一律代表「0」。舉例而言，嘉義縣政府在網站中提供縣長室之電子郵件信箱連結（見圖 3-3-3），因此為 I2b 的成立條件。

圖 3-3-3 I2b 成立條件範例圖



The screenshot shows a web browser window displaying a page titled "嘉義縣政府全球資訊網" (Global Information Network of Chiayi County Government). The page features a navigation menu with three items: "府內電子信箱" (Intra-governmental email), "鄉鎮市電子信箱" (Township email), and "所屬機關電子信箱" (Affiliated agencies email). Below the menu, there is a table titled "府內電子信箱" (Intra-governmental email) with a "更新日期: 91/02/19" (Update date: 91/02/19). The table has two columns: "單位名稱" (Unit Name) and "電子信箱地址 (E-mail address)". The table lists various units and their corresponding email addresses, including the county magistrate's office (縣長室) and several secretaries (秘書).

單位名稱	電子信箱地址 (E-mail address)
縣長室	<a href="mailto:cyhga100@mail.cyhg.gov.tw">cyhga100@mail.cyhg.gov.tw</a>
副縣長室	<a href="mailto:cyhga102@mail.cyhg.gov.tw">cyhga102@mail.cyhg.gov.tw</a>
機要秘書室	<a href="mailto:cyhga101@mail.cyhg.gov.tw">cyhga101@mail.cyhg.gov.tw</a>
主任秘書室	<a href="mailto:cyhga103@mail.cyhg.gov.tw">cyhga103@mail.cyhg.gov.tw</a>
侯秘書	<a href="mailto:cyhga104@mail.cyhg.gov.tw">cyhga104@mail.cyhg.gov.tw</a>
張秘書	<a href="mailto:cyhga105@mail.cyhg.gov.tw">cyhga105@mail.cyhg.gov.tw</a>
林秘書	<a href="mailto:cyhga106@mail.cyhg.gov.tw">cyhga106@mail.cyhg.gov.tw</a>
主任室	<a href="mailto:cyhga201@mail.cyhg.gov.tw">cyhga201@mail.cyhg.gov.tw</a>
副主任室	<a href="mailto:cyhga202@mail.cyhg.gov.tw">cyhga202@mail.cyhg.gov.tw</a>
文書課	<a href="mailto:cyhga203@mail.cyhg.gov.tw">cyhga203@mail.cyhg.gov.tw</a>
文書課收文室	<a href="mailto:cyhga204@mail.cyhg.gov.tw">cyhga204@mail.cyhg.gov.tw</a>

資料來源：嘉義縣政府全球資訊網，available online URL <http://www.cyhg.gov.tw>。

I2c 的內涵為評估政府網站是否提供政府機構內各部門之電子郵件信箱連結。若政府機構在其網站中提供各部門之電子郵件信箱連結以方便民眾與機構內各部門聯繫，則為 I2c 的成立條件，代表「1」，除此之外，一律代表「0」。舉例而言，嘉義縣政府在網站內完整列出各部門電子郵件信箱的連結（見圖 3-3-4），因此為 I2c 的成立條件。



圖 3-3-4 I2c 成立條件範例圖

單位名稱	電子信箱地址 (E-mail address)
局長室	cyhg0100@mail.cyhg.gov.tw
副局長室	cyhg0101@mail.cyhg.gov.tw
技正室	cyhg0102@mail.cyhg.gov.tw
人事室	cyhg0103@mail.cyhg.gov.tw
政風室	cyhg0104@mail.cyhg.gov.tw
會計室	cyhg0105@mail.cyhg.gov.tw
行政室	cyhg0106@mail.cyhg.gov.tw
疾病管制課	cyhg0107@mail.cyhg.gov.tw
企劃資訊課	cyhg0108@mail.cyhg.gov.tw
醫政客	cyhg0109@mail.cyhg.gov.tw
華政課	cyhg0110@mail.cyhg.gov.tw

資料來源：嘉義縣政府全球資訊網，available online URL <http://www.cyhg.gov.tw>。

I2d 的內涵為評估政府網站是否提供線上討論區或聊天室讓所有人參與討論。若政府機構在網站中設置線上討論區或聊天室，以方便民眾與民眾、民眾與各機構之間的意見交流，則為 I2d 的成立條件，代表「1」，除此之外，一律代表「0」。舉例而言，台北市政府在網站中提供討論區，讓民眾能夠透過網路參與討論（見圖 3-3-5），因此為 I2d 的成立條件。

圖 3-3-5 I2d 成立條件範例圖

綜合討論區	主題說明	發起單位	開放期限
市議談市政	歡迎市民針對市議談市政議題發表您的看法、建議並進行討論及互動。	資訊中心	常設
專題討論區	主題說明	發起單位	開放期限
捷運問講	對於捷運相關諮詢、票價管理、設備設施有任何意見及看法，請務必利用本討論區大鳴大放。	台北捷運公司	常設
文化論壇	台北人如何「立足台北國際世界」呢？歡迎您針對台北國際觀發表意見！	文化局	常設
民眾言論廣場	您是否已察覺社區的鄰里公領域缺了，人行環境好過了，還有一些公共鄰里佇立在繁喧都市空間中。有意無意地遺棄您平日累積的心情。但您是否仍感覺社區環境中仍有許多須改善，請您也發表	台北市社區發展處	常設

資料來源：台北市政府全球資訊網，available online URL <http://www.taipei.gov.tw>。

### 三、網站屬性評量系統中互動性之組織資訊指標

網站屬性評量系統中互動性之組織資訊指標（以下簡稱 I3），可分為 I3a 與 I3b 兩個次指標（見表 3-3-3），以下分別說明之。

表 3-3-3 互動性中組織資訊之次指標說明

次指標	內涵
I3a	網站中是否提供機構內各部門網頁連結
I3b	政府機構出版新的資訊，是否自動提供給訂閱之民眾

資料來源：本研究整理

I3a 的內涵為評估政府網站中是否提供政府機構內各部門網頁的連結。若政府機構在網站中提供各部門網頁的連結，以方便民眾查詢各部門的相關資訊，則為 I3a 的成立條件，代表「1」，除此之外，一律代表「0」。舉例而言，新竹市政府在網站中提供各部門網頁的連結，以方便民眾與各部門之間的聯繫（見圖 3-3-6）。因此為 I3a 的成立條件。

圖 3-3-6 I3a 成立條件範例圖



資料來源：新竹市政府全球資訊網，available online URL <http://www.hccg.gov.tw>。

I3b 的內涵為評估當政府機構出版新的資訊，是否自動提供給訂閱之民眾。因提供資訊的方式眾多，造成本項目在認定上的困難，故在本論文中，若政府機構在網站上提供「電子報」訂閱的功能，以方便民眾獲得新的相關訊息，則為 I3b 的成立條件，代表「1」。除此之外，一律代表「0」。舉例而言，台中市政府提供民眾在網站中訂閱電子報，日後市政府若有新訊息公佈，會自動寄到民眾的電

子郵件信箱（見圖 3-3-7），因此為 I3b 的成立條件。

圖 3-3-7 I3b 成立條件範例圖



資料來源：台中市政府全球資訊網，available online URL <http://www.tccg.gov.tw>。

#### 四、網站屬性評量系統中互動性之業務相關組織資訊指標

網站屬性評量系統中互動性之業務相關組織資訊指標（以下簡稱 I4），可分別 I4a、I4b、I4c 等三個次指標（見表 3-3-4），以下分別說明之。

表 3-3-4 互動性中業務相關資訊之次指標說明

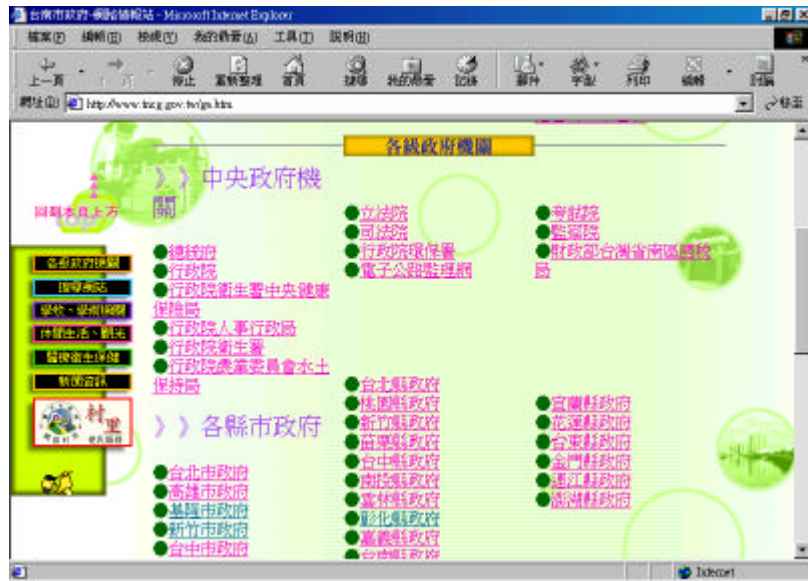
次指標	內涵
I4a	是否提供其他相同性質政府機構的網站連結
I4b	是否提供其他不同性質政府機構的網站連結
I4c	是否提供其他相同性質之非政府組織的網站連結

資料來源：本研究整理

I4a 的內涵為評估政府網站是否提供其他相同性質政府機構的網站連結。在本論文中，將政府機構視為服務性質，因此，若政府機構在網站中提供服務性質之政府機構的網站連結，則為 I4a 的成立條件，代表「1」。除此之外，一律代表「0」。舉例而言，台南市政府在網站中列出各級政府機關的網站連結，讓民眾不必另外找尋其他政府機關的網址（見圖 3-3-8），因此為 I4a 的成立條件。



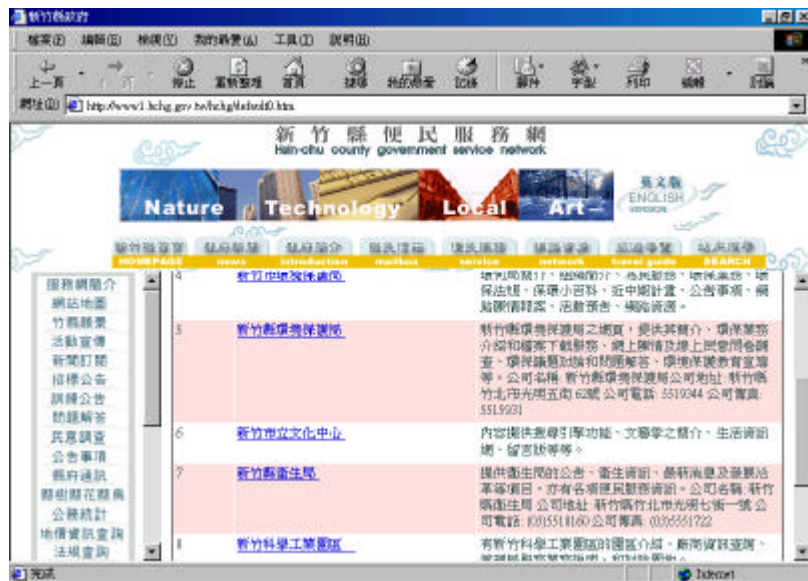
圖 3-3-8 I4a 成立條件範例圖



資料來源：台南市政府全球資訊網，available online URL <http://www.tncg.gov.tw>。

I4b 的內涵為評估政府網站是否提供其他不同性質政府機構的網站連結。在本論文中，將政府機構視為服務性質，因此，若政府機構在網站中提供非服務性質之政府機構的網站連結，則為 I4b 的成立條件，代表「1」。除此之外，一律代表「0」。舉例而言，新竹縣政府在網站中列出非服務性質之政府機構的網址，讓民眾可以快速連結到該網站（見圖 3-3-9），因此為 I4b 的成立條件。

圖 3-3-9 I4b 成立條件範例圖



資料來源：新竹縣政府全球資訊網，available online URL <http://www.l.hchg.gov.tw>。

I4c 的內涵為評估政府網站是否提供其他相同性質之非政府組織的網站連結。在本論文中，將政府機構視為服務性質，因此，若政府機構在網站中提供服務性質之非政府組織的網站連結，則為 I4c 的成立條件，代表「1」。除此之外，一律代表「0」。舉例而言，嘉義縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織網站連結（見圖 3-3-10），因此為 I4c 的成立條件。

圖 3-3-10 I4c 成立條件範例圖



資料來源：嘉義縣政府全球資訊網，available online URL <http://www.cyhg.gov.tw>。

## 五、網站屬性評量系統中互動性之民眾權益落實指標

網站屬性評量系統中互動性之民眾權益落實指標（以下簡稱 I5），可分為 I5a、I5b、I5c、I5d、I5e 等五個次指標（見表 3-3-5），以下分別說明之。

表 3-3-5 互動性中民眾權益落實之次指標說明

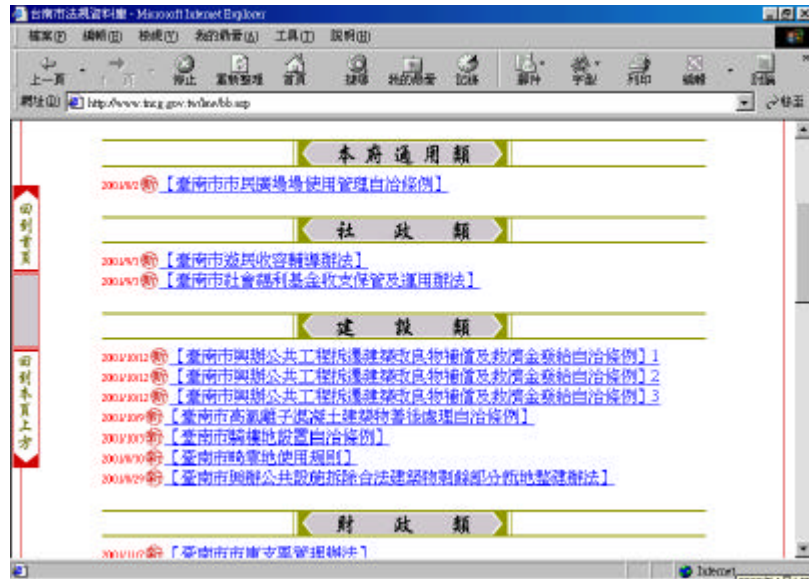
次指標	內涵
I5a	網站是否提供法令規章相關資訊連結
I5b	民眾可否在線上完成欲辦理之事務
I5c	是否提供訴求管道之連結
I5d	網站是否提供多國語言版本
I5e	網站主選單是否為以圖形方式呈現

資料來源：本研究整理

I5a 的內涵為評估政府網站是否提供法令規章相關資訊連結。若政府機構在網站中提供法律規章相關資訊的文件或網頁連結，以方便民眾查詢法規，則為 I5a 的成立條件，代表「1」，除此之外，一律代表「0」。舉例而言，台南市政府在網

站中提供各類法規連結，讓民眾能夠更加方便地查詢各項法規（見圖 3-3-11），因此為 I5a 的成立條件。

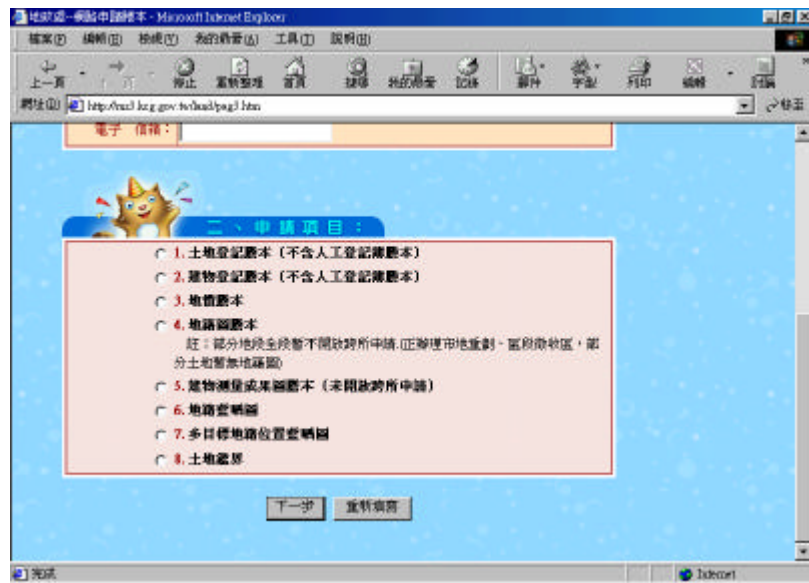
圖 3-3-11 I5a 成立條件範例圖



資料來源：台南市政府全球資訊網，available online URL <http://www.tncc.gov.tw>。

I5b 的內涵為評估政府網站是否可讓民眾在線上完成欲辦理之事務。有些政府機構雖然在網站中提供各種線上服務的連結，但僅僅是說明事務辦理之方式，使用者還是必須親自前往辦理。因此若政府機構網站提供可在線上完成之事務，則為 I5b 的成立條件，代表「1」，除此之外，一律代表「0」。舉例而言，高雄市政府在網站中提供各項事務的線上申請（見圖 3-3-12），因此為 I5b 的成立條件。

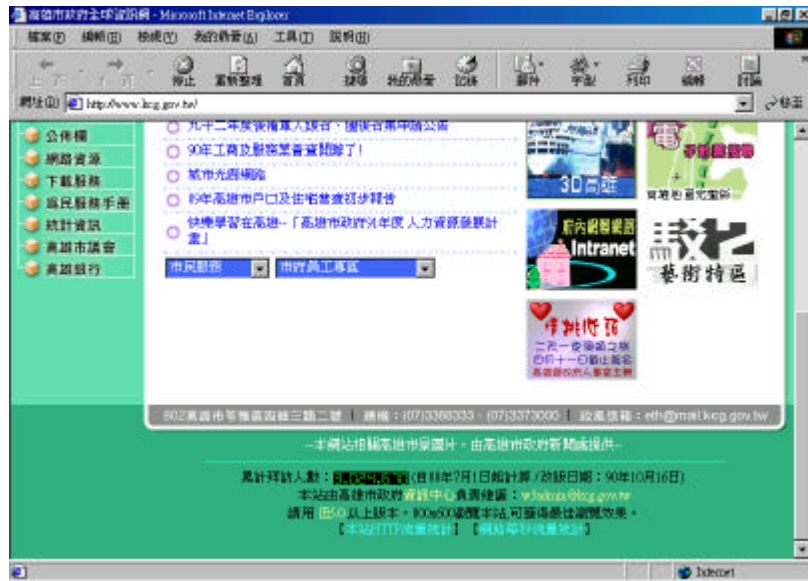
圖 3-3-12 I5b 成立條件範例圖



資料來源：高雄市政府全球資訊網，available online URL <http://www.kcg.gov.tw>。

I5c 的內涵為評估政府是否提供訴求管道之連結。在本論文中，將政府機構的政風處視為訴求管道，因此，若政府機構在網站中提供政風處的網頁或電子郵件信箱連結，則為 I5c 的成立條件，代表「1」，此外，若政府機構在網站中設置一類似「民意信箱」等專門提供民眾檢舉、投訴用途之管道連結，也可為 I5c 的成立條件。除此之外，一律代表「0」。舉例而言，高雄市政府在網站中提供政風室的電子郵件信箱連結，讓民眾可經由網路直接與政風室聯繫（見圖 3-3-13）。因此為 I5c 的成立條件。

圖 3-3-13 I5c 成立條件範例圖



資料來源：高雄市政府全球資訊網，available online URL <http://www.kcg.gov.tw>。

I5d 的內涵為評估政府網站是否提供多國語言版本。因我國常用之第二語言為英文，因此，若政府機構網站除了中文版外，還另外提供英文版，則為 I5d 的成立條件，代表「1」。若提供了第三種或第四種語言版本，則每一種語言版本代表「1」。除此之外，一律代表「0」。舉例而言，花蓮縣政府不僅在網站中提供了英文版，另外還提供了日本版與西班牙語版（見 3-3-14），因此為 I5d 的成立條件。

圖 3-3-14 I5d 成立條件範例圖



資料來源：花蓮縣政府全球資訊網，available online URL <http://www.hlhg.gov.tw>。



I5e 的內涵為評估政府網站的主選單是否為以圖形方式呈現。因網站的各種不同語言版本之間會有編碼問題或其他的技術問題，導致民眾在瀏覽網站時可能會產生亂碼，民眾可能因而不知置身何處。因此，若政府機構網站在主要選單方面是以圖形方式來呈現<sup>81</sup>，則為 I5e 的成立條件，代表「1」，若主要選單是以文字方面來呈現，則不符合 I5e 的成立條件，代表「0」。舉例而言，彰化縣政府首頁的主要選單是以圖形來製作，因此，即使發生編碼的問題，主要選單仍為原來的字碼，讓民眾不致於找不到所需資訊（如圖 3-3-15），因此為 I5e 的成立條件。

圖 3-3-15 I5e 成立條件範例圖



資料來源：彰化縣政府全球資訊網，available online URL <http://www.chhg.gov.tw>。

我國各縣市政府之各項指標的分析結果，將於第四章與第五章詳細說明之。

<sup>81</sup> 網頁中的圖形，不會因編碼問題而有變化。

## 第四章 我國縣市政府網站透明度分析

透明度是衡量一個政府機構針對其所屬網站所做努力程度，分成所有權、聯繫資訊、組織資訊、業務相關資訊、回應性等五項主要指標。

### 第一節 我國縣市政府網站透明度之所有權分析

透明度之所有權意指讓民眾能夠了解所瀏覽的是哪個政府機構的網站，可再細分為四個次指標，T1a 主要在評估網站是否由政府機構自行建置；T1b 主要在評估是否有專職人員負責管理網站；T1c 主要在評估網站中是否有版權的宣告；T1d 主要在評估網站是否清楚列出網站之更新日期。

我國縣市政府網站透明度之所有權分析結果如下：

在台北市政府網站的部分<sup>82</sup>，就 T1a 而言，台北市政府網站為委外建置，故 T1a 不成立；就 T1b 而言，台北市政府設有專職人員負責管理網站，故 T1b 成立；就 T1c 而言，台北市政府並未在網站中做出版權的宣告，故 T1c 不成立；就 T1d 而言，台北市政府在網站中提供新聞訊息<sup>83</sup>，並附上日期，故 T1d 成立。因此，台北市政府網站在 T1 的分析結果為 2。

在基隆市政府網站的部分<sup>84</sup>，就 T1a 而言，基隆市政府網站為委外建置，故 T1a 不成立；就 T1b 而言，基隆市政府內有一專職人員負責管理網站，故 T1b 成立；就 T1c 而言，基隆市政府並未在網站中做出版權的宣告，故 T1c 不成立；

---

<sup>82</sup> 台北市政府全球資訊網之網址為 <http://www.taipei.gov.tw>。

<sup>83</sup> 台北市政府將新聞訊息列於網站首頁。

<sup>84</sup> 基隆市政府全球資訊網之網址為 <http://www.klcf.gov.tw>。

就 T1d 而言，基隆市政府在網站中設有新聞資訊，並附上日期<sup>85</sup>，故 T1d 成立。因此，基隆市政府網站在 T1 的分析結果為 2。

在台北縣政府網站的部分<sup>86</sup>，就 T1a 而言，台北縣政府網站為委外建置，故 T1a 不成立；就 T1b 而言，台北政府有專職人員負責管理網站，故 T1b 成立；就 T1c 而言，台北縣政府並未在網站上做出版權的宣告，T1c 不成立；就 T1d 而言，台北縣政府在網站中提供新聞訊息<sup>87</sup>，並附上日期，故 T1d 成立。因此，台北縣政府網站在 T1 的分析結果為 2。

在宜蘭縣政府網站的部分<sup>88</sup>，就 T1a 而言，宜蘭縣政府網站為自行建置，故 T1a 成立；就 T1b 而言，宜蘭縣政府並未設專職人員負責管理網站，故 T1b 不成立；就 T1c 而言，宜蘭縣政府在網站中做出版權的宣告<sup>89</sup>，故 T1c 成立；就 T1d 而言，宜蘭縣政府在網站中提供新聞訊息<sup>90</sup>，並附上日期，故 T1d 成立。因此，宜蘭縣政府網站在 T1 的分析結果為 3。

在新竹市政府網站的部分<sup>91</sup>，就 T1a 而言，新竹市政府網站由市府員工自行建置，故 T1a 成立；就 T1b 而言，新竹市政府有一專職人員負責管理網站，故 T1b 成立；就 T1c 而言，新竹市政府並未在網站中做出版權的宣告，故 T1c 不成立；就 T1d 而言，新竹市政府在網站中提供新聞訊息，並附註日期<sup>92</sup>，故 T1d 成立。因此，新竹市政府網站在 T1 的分析結果為 3。

---

<sup>85</sup> 基隆市政府將新聞訊息設置在 [http://www.klcc.gov.tw/KLCCG1/Citybbs.nsf/main\\_activity?OpenView](http://www.klcc.gov.tw/KLCCG1/Citybbs.nsf/main_activity?OpenView)。

<sup>86</sup> 台北縣政府全球資訊網之網址為 <http://www.tpc.gov.tw>。

<sup>87</sup> 台北縣政府將新聞訊息設置在網站首頁。

<sup>88</sup> 宜蘭縣政府全球資訊網之網址為 <http://www.e-land.gov.tw>。

<sup>89</sup> 宜蘭縣政府將網站版權的宣告列於網站首頁。

<sup>90</sup> 宜蘭縣政府將各項新聞訊息列於網站首頁。

<sup>91</sup> 新竹市政府全球資訊網之網址為 <http://www.hccg.gov.tw>。

<sup>92</sup> 新竹市政府將新聞訊息設置在網站首頁。



在新竹縣政府網站的部分<sup>93</sup>，就 T1a 而言，新竹縣政府網站為委外建置，故 T1a 不成立；就 T1b 而言，新竹縣政府內有一專任人員負責管理網站，故 T1b 成立；就 T1c 而言，新竹縣政府在網站中有做出版權的宣告<sup>94</sup>，故 T1c 成立；就 T1d 而言，新竹縣政府在網站中提供新聞訊息，並附上日期<sup>95</sup>，故 T1d 成立因此，新竹縣政府網站在 T1 的分析結果為 3。

在桃園縣政府網站的部分<sup>96</sup>，就 T1a 而言，桃園縣政府網站為委外建置，故 T1a 不成立；就 T1b 而言，桃園縣政府有專職人員負責管理網站，故 T1b 成立；就 T1c 而言，桃園縣政府在網站中做出版權的宣告<sup>97</sup>，故 T1c 成立；就 T1d 而言，桃園縣政府在網站中提供新聞訊息，並附上日期<sup>98</sup>，故 T1d 成立。因此，桃園縣政府網站在 T1 的分析結果為 3。

在苗栗縣政府網站的部分<sup>99</sup>，就 T1a 而言，苗栗縣政府網站為委外建置，故 T1a 不成立；就 T1b 而言，苗栗縣政府有專職人員負責管理網站，故 T1b 成立；就 T1c 而言，苗栗縣政府並未在網站中做出版權的宣告，故 T1c 不成立；就 T1d 而言，苗栗縣政府在網站中提供新聞訊息<sup>100</sup>，並附上日期，故 T1d 成立。因此，苗栗縣政府網站在 T1 的分析結果為 2。

在台中市政府網站的部分<sup>101</sup>，就 T1a 而言，台中市政府網站為委外建置，故 T1a 不成立；就 T1b 而言，台中市政府有專職人員負責管理網站，故 T1b 成立；就 T1c 而言，台中市政府並未在網站中做出版權的宣告，故 T1c 不成立；就 T1d

---

<sup>93</sup> 新竹縣政府網站之網址為 <http://www.hchg.gov.tw>。

<sup>94</sup> 新竹縣政府將網站版權的宣告列在網站首頁。

<sup>95</sup> 新竹縣政府將新聞訊息設置在網站首頁。

<sup>96</sup> 桃園縣政府全球資訊網之網址為 <http://www.tyhg.gov.tw>。

<sup>97</sup> 桃園縣政府將網站版權的宣告列於網站首頁。

<sup>98</sup> 桃園縣政府將新聞訊息列於網站首頁。

<sup>99</sup> 苗栗縣政府網站之網址為 <http://www.miaoli.gov.tw>。

<sup>100</sup> 苗栗縣政府將新聞訊息列為 <http://www.miaoli.gov.tw/news/index.htm>。

<sup>101</sup> 台中市政府全球資訊網之網址為 <http://www.tccg.gov.tw>。

而言，台中市政府在網站中提供「新聞櫥窗」<sup>102</sup>，並附上日期，故 T1d 成立。因此，台中市政府網站在 T1 的分析結果為 2。

在台中縣政府網站的部分<sup>103</sup>，就 T1a 而言，台中縣政府網站為自行建置，故 T1a 成立；就 T1b 而言，台中縣政府有專職人員負責管理網站，故 T1b 成立；就 T1c 而言，台中縣政府並未在網站中做出版權的宣告，故 T1c 不成立；就 T1d 而言，台中縣政府在網站中列出其最後更新日期<sup>104</sup>，故 T1d 成立。因此，台中縣政府網站在 T1 的分析結果為 3。

在彰化縣政府網站的部分<sup>105</sup>，就 T1a 而言，彰化縣政府網站為委外建置，故 T1a 不成立；就 T1b 而言，彰化縣政府內並無專職人員負責管理網站，網站的管理是由建置網頁的廠商負責，故 T1b 不成立；就 T1c 而言，彰化縣政府網站並無版權的宣告，故 T1c 不成立；就 T1d 而言，彰化縣政府在網站中提供最新消息的連結，並加上日期<sup>106</sup>，故 T1d 成立，因此故彰化縣政府網站在 T1 的分析結果為 1。

在南投縣政府網站的部分<sup>107</sup>，就 T1a 而言，南投縣政府網站為委外建置，故 T1a 不成立；就 T1b 而言，南投縣政府有專職人員負責管理網站，故 T1b 成立；就 T1c 而言，南投縣政府在網站中做出版權的宣告<sup>108</sup>，故 T1c 成立；就 T1d 而言，南投縣政府在網站中提供新聞訊息並附上日期<sup>109</sup>，故 T1d 成立。因此，南投縣政府網站在 T1 的分析結果為 3。

---

<sup>102</sup> 台中市政府網站中「新聞櫥窗」之網址為 <http://www.tccg.gov.tw/apsys/people/tcc115List.cfm>。

<sup>103</sup> 台中縣政府全球資訊網之網址為 <http://www.taichung.gov.tw>。

<sup>104</sup> 台中縣政府將網站更新日期列於網站首頁。

<sup>105</sup> 彰化縣政府全球資訊網網址為 <http://www.chhg.gov.tw>。

<sup>106</sup> 彰化縣政府網站將最新消息設置在網站首頁。

<sup>107</sup> 南投縣政府全球資訊網之網址為 <http://www.nthg.gov.tw>。

<sup>108</sup> 南投縣政府將網站版權的宣告列於網站首頁。

<sup>109</sup> 南投縣政府網站將新聞訊息列於網站首頁。

在嘉義市政府網站的部分<sup>110</sup>，就 T1a 而言，嘉義市政府網站為自行建置，故 T1a 成立；就 T1b 而言，嘉義市政府有一專職人員負責管理網站，故 T1b 成立；就 T1c 而言，嘉義市政府在網站中並未做出版權的宣告，故 T1c 不成立；就 T1d 而言，嘉義市政府在網站中提供新聞訊息，並附上日期<sup>111</sup>，故 T1d 成立。因此，嘉義市政府網站在 T1 的分析結果為 3。

在嘉義縣政府網站的部分<sup>112</sup>，就 T1a 而言，嘉義縣政府網站為委外建置，故 T1a 不成立；就 T1b 而言，嘉義縣政府有專職人員負責管理網站，故 T1b 成立；就 T1c 而言，嘉義縣政府並未在網站中做出版權的宣告，故 T1c 不成立；就 T1d 而言，嘉義縣政府在網站中列出網站更新日期<sup>113</sup>，故 T1d 成立。因此，嘉義縣政府網站在 T1 的分析結果為 2

在雲林縣政府網站的部分<sup>114</sup>，就 T1a 而言，雲林縣政府網站為委外建置，故 T1a 不成立；就 T1b 而言，雲林縣政府有專職人員負責管理網站，故 T1b 成立；就 T1c 而言，雲林縣政府在網站中做出版權的宣告<sup>115</sup>，故 T1c 成立；就 T1d 而言，雲林縣政府在網站中列出網站最後更新日期<sup>116</sup>，故 T1d 成立。因此，雲林縣政府網站在 T1 的分析結果為 3。

在台南市政府網站的部分<sup>117</sup>，就 T1a 而言，台南市政府網站為委外建置，故 T1a 不成立；就 T1b 而言，台南市政府設有一專職人員負責管理網站，故 T1b 成立；就 T1c 而言，台南市政府並未在網站中做出版權的宣告，故 T1c 不成立；

---

<sup>110</sup> 嘉義市政府全球資訊網之網址為 <http://www.chiayi.gov.tw>。

<sup>111</sup> 嘉義市政府將新聞訊息設置在網站首頁。

<sup>112</sup> 嘉義縣政府全球資訊網之網址為 <http://www.cyhg.gov.tw>。

<sup>113</sup> 嘉義縣政府將網站更新日期列於網站首頁。

<sup>114</sup> 雲林縣政府全球資訊網之網址為 <http://www.yunlin.gov.tw>。

<sup>115</sup> 雲林縣政府將版權的宣告列於網站首頁。

<sup>116</sup> 雲林縣政府將網站更新日期列於網站首頁。

<sup>117</sup> 台南市政府全球資訊網之網址為 <http://www.tncc.gov.tw>。

就 T1d 而言，台南市政府在網站中提供市內各項新聞，並附上日期<sup>118</sup>，故 T1 成立。因此，台南市政府網站在 T1 的分析結果為 2。

在台南縣政府網站的部分<sup>119</sup>，就 T1a 而言，台南縣政府網站為委外建置，故 T1a 不成立；就 T1b 而言，台南縣政府有專職人員負責管理網站，故 T1b 成立；就 T1c 而言，台南縣政府並未在網站中做出版權的宣告，故 T1c 不成立；就 T1d 而言，台南縣政府在網站中提供新聞訊息，並附上日期<sup>120</sup>，故 T1d 成立。因此，台南縣政府網站在 T1 的分析結果 2。

在高雄市政府網站的部分<sup>121</sup>，就 T1a 而言，高雄市政府網站由市府員工自行建置，故 T1a 成立；就 T1b 而言，高雄市政府聘有專職人員負責管理網站，故 T1b 成立；就 T1c 而言，高雄市政府並未在網站中做出版權的宣告，故 T1c 不成立；就 T1d 而言，高雄市政府在網站中設有新聞資訊，並附上日期<sup>122</sup>，故 T1d 成立。因此，高雄市政府網站在 T1 的分析結果為 3。

在高雄縣政府網站的部分<sup>123</sup>，就 T1a 而言，高雄縣政府網站為委外建置，故 T1a 不成立；就 T1b 而言，高雄縣政府有專職人員負責管理網站，故 T1b 成立；就 T1c 而言，高雄縣政府並未在網站中做出版權的宣告，故 T1c 不成立；就 T1d 而言，高雄縣政府在網站中列出其資料更新時間<sup>124</sup>，故 T1d 成立。因此，高雄縣政府網站在 T1 的分析結果為 2。

---

<sup>118</sup> 台南市政府網站將最新消息設置在網站首頁。

<sup>119</sup> 台南縣政府全球資訊網之網址為 <http://www.tnhg.gov.tw>。

<sup>120</sup> 台南縣政府將新聞訊息列於網站首頁。

<sup>121</sup> 高雄市政府全球資訊網之網址為 <http://www.kcg.gov.tw>。

<sup>122</sup> 高雄市政府網站將新聞訊息設置在網站首頁。

<sup>123</sup> 高雄縣政府網站之網址為 <http://www.kscg.gov.tw>。

<sup>124</sup> 高雄縣政府將網站資料更新時間列於網站首頁。

在屏東縣政府網站的部分<sup>125</sup>，就 T1a 而言，屏東縣政府網站為委外建置，故 T1a 不成立；就 T1b 而言，屏東縣政府有專職人員負責管理網站，故 T1b 成立；就 T1c 而言，屏東縣政府並未在網站中做出版權的宣告，故 T1c 不成立；就 T1d 而言，屏東縣政府在網站中提供新聞訊息<sup>126</sup>，並附上日期，故 T1d 成立。屏東縣政府網站在 T1 的分析結果為 2。

在台東縣政府網站的部分<sup>127</sup>，就 T1a 而言，台東縣政府網站為自行建置，故 T1a 成立；就 T1b 而言，台東縣政府有專職人員負責管理網站，故 T1b 成立；就 T1c 而言，台東縣政府在網站中做出版權的宣告<sup>128</sup>，故 T1c 成立；就 T1d 而言，台東縣政府在網站中提供新聞訊息，並附上日期<sup>129</sup>，故 T1d 成立。因此，台東縣政府網站在 T1 的分析結果為 4。

在花蓮縣政府網站的部分<sup>130</sup>，就 T1a 而言，花蓮縣政府網站為自行建置，故 T1a 成立；就 T1b 而言，花蓮縣政府有專職人員負責管理網站，故 T1b 成立；就 T1c 而言，花蓮縣政府並未在網站中做出版權的宣告，故 T1c 不成立；就 T1d 而言，花蓮縣政府在網站中列出其最後更新日期<sup>131</sup>，故 T1d 成立；因此，花蓮縣政府網站在 T1 的分析結果為 3。

在澎湖縣政府網站的部分<sup>132</sup>，就 T1a 而言，澎湖縣政府網站為委外建置，故 T1a 不成立；就 T1b 而言，澎湖縣政府雖有人員負責管理網站，但並非是專職人員，故 T1b 不成立；就 T1c 而言，澎湖縣政府並未在網站中做出版權的宣

---

<sup>125</sup> 屏東縣政府全球資訊網之網址為 <http://www.pthg.gov.tw>。

<sup>126</sup> 屏東縣政府網站將新聞訊息列為 <http://www.pthg.gov.tw/home/mainframe.asp?I=22&Buttom=../PT33NOW/news/news/pt16W001.asp?GetCount=0011470>。

<sup>127</sup> 台東縣政府全球資訊網之網址為 <http://www.taitung.gov.tw>。

<sup>128</sup> 台東縣政府將網站版權的宣告列於網站首頁。

<sup>129</sup> 台東縣政府將新聞訊息列於網站首頁。

<sup>130</sup> 花蓮縣政府全球資訊網之網址為 <http://www.hlhg.gov.tw>。

<sup>131</sup> 花蓮縣政府將網站更新日期列於網站首頁。

<sup>132</sup> 澎湖縣政府全球資訊網之網址為 <http://www.phhg.gov.tw>。

告，故 T1c 不成立；就 T1d 而言，澎湖縣政府在網站中列出網站的最後更新日期<sup>133</sup>，故 T1d 成立。因此，澎湖縣政府網站在 T1 的分析結果為 1。

## 第二節 我國縣市政府網站透明度之聯繫資訊分析

透明度之聯繫資訊意指讓民眾能夠了解並獲得政府機構的相關聯繫資訊，可再細分為四個次指標，T2a 主要在評估網站是否提供政府機構之辦公地址；T2b 主要在評估網站是否提供機構內各部門之連絡電話；T2c 主要在評估網站是否提供資訊部門之電子郵件地址；T2d 主要在評估網站是否提供網站維護人員之電子郵件地址。

我國縣市政府網站透明度之聯繫資訊分析結果如下：

在台北市政府網站的部分，就 T2a 而言，台北市政府在網站中列出市政府<sup>134</sup>辦公地址，故 T2a 成立；就 T2b 而言，台北市政府在網站中提供市府內各處室的連絡電話<sup>135</sup>，故 T2b 成立；就 T2c 而言，台北市政府在網站中提供資訊中心的電子郵件地址<sup>136</sup>，故 T2c 成立；就 T2d 而言，台北市政府在網站中提供資訊中心之電子郵件地址<sup>137</sup>，故 T2d 成立。因此，台北市政府網站在 T2 的分析結果為 4。

在基隆市政府網站的部分，就 T2a 而言，基隆市政府在網站上列出辦公地址

---

<sup>133</sup> 澎湖縣政府將網站最後更新日期列於網站首頁。

<sup>134</sup> 台北市政府將市府辦公地址列於網站首頁。

<sup>135</sup> 台北市政府各處室聯絡電話的網址為 [http://www.taipei.gov.tw/cgi-bin/classify/index.cgi?class\\_id=%41%30%33%2C%42%30%33%2C%43%30%33](http://www.taipei.gov.tw/cgi-bin/classify/index.cgi?class_id=%41%30%33%2C%42%30%33%2C%43%30%33)。

<sup>136</sup> 台北市政府將資訊中心之電子郵件地址列於網站首頁。

<sup>137</sup> 台北市政府負責網站問題諮詢的單位即為資訊中心。

<sup>138</sup>，故 T2a 成立；就 T2b 而言，基隆市政府在網站中列出市府內各部門之聯絡電話<sup>139</sup>，故 T2b 成立；就 T2c 而言，基隆市政府並未提供資訊部門人員的電子郵件地址，故 T2c 不成立；就 T2d 而言，基隆市政府在網站中在網站中提供網站問題諮詢專用電子郵件信箱<sup>140</sup>，故 T2d 成立。因此，基隆市政府網站在 T2 的分析結果為 3。

在台北縣政府網站的部分，就 T2a 而言，台北縣政府在網站中列出縣府辦公地址<sup>141</sup>，故 T2a 成立；就 T2b 而言，台北縣政府在網站中提供縣長以下部門之連繫電話<sup>142</sup>，故 T2b 成立；就 T2c 而言，台北縣政府並未在網站中提供資訊部門之電子郵件地址，故 T2c 不成立；就 T2d 而言，台北縣政府在網站中設有一專用電子郵件信箱供民眾詢問關於網站的問題<sup>143</sup>，故 T2d 成立。因此，台北縣政府網站在 T2 的分析結果為 3。

在宜蘭縣政府網站的部分，就 T2a 而言，宜蘭縣政府在網站中提供其辦公地址，故 T2a 成立；就 T2a 而言，宜蘭縣政府在網站中提供縣府內各部門之聯絡電話<sup>144</sup>，故 T2b 成立；就 T2c 而言，宜蘭縣政府並未在網站中提供資訊部門之電子郵件地址，故 T2c 不成立；就 T2d 而言，宜蘭縣政府並未在網站中提供網站管理人員之電子郵件地址或網站問題諮詢專用電子郵件地址，故 T2d 不成立。因此，宜蘭縣政府網站在 T2 的分析結果為 2。

在新竹市政府網站的部分，就 T2a 而言，新竹市政府在網站中列出辦公地址

---

<sup>138</sup> 基隆市政府將辦公地址列在網站首頁。

<sup>139</sup> 基隆市政府各部門之連絡電話的網頁設置在 <http://www.klcc.gov.tw/KLCCG1/Function.nsf/Search?OpenForm>。

<sup>140</sup> 基隆市政府將網站問題諮詢專用電子郵件信箱列在網站首頁。

<sup>141</sup> 台北縣政府將縣府辦公地址設置在網站首頁。

<sup>142</sup> 台北縣政府內各處室連絡電話之網址為

<http://www.tpc.gov.tw/aaa/index/electron/electron-05.html>。

<sup>143</sup> 台北縣政府將網站問題諮詢專用電子郵件地址列於網站首頁。

<sup>144</sup> 宜蘭縣政府內各處室連絡電話的網址為 [http://www.e-land.gov.tw/units/a/units\\_a\\_1.asp](http://www.e-land.gov.tw/units/a/units_a_1.asp)。



<sup>145</sup>，故 T2a 成立；就 T2b 而言，新竹市政府並未在網站中提供市府內部部門的聯絡方式，故 T2b 不成立；就 T2c 而言，新竹市政府並未提供資訊部門人員的電子郵件地址，故 T2c 不成立；就 T2d 而言，新竹市政府並未在網站中提供網站管理人員之電子郵件地址或網站問題諮詢專用電子郵件地址，故 T2d 不成立。因此，新竹市政府網站在 T2 的分析結果為 1。

在新竹縣政府網站的部分，就 T2a 而言，新竹縣政府在網站中提供其辦公地址，故 T2a 成立；就 T2b 而言，新竹縣政府並未在網站中提供縣府內各部門之聯繫方式，故 T2b 不成立；就 T2c 而言，新竹縣政府並未在網站中提供資訊部門之電子郵件地址，故 T2c 不成立；就 T2d 而言，新竹縣政府在網站中提供一專用電子郵件信箱，讓民眾可以詢問有關網站的問題<sup>146</sup>，故 T2d 成立。因此，新竹縣政府網站在 T2 的分析結果為 2。

在桃園縣政府網站的部分，就 T2a 而言，桃園縣政府在網站中列出縣府辦公地址<sup>147</sup>，故 T2a 成立；就 T2b 而言，桃園縣政府並未在網站中提供府內各處室的聯絡電話，故 T2b 不成立；就 T2c 而言，桃園縣政府在網站中提供資訊部門電子郵件信箱地址<sup>148</sup>，故 T2c 成立；就 T2d 而言，桃園縣政府並未在網站中提供網站管理人員之電子郵件地址或網站問題諮詢專用電子郵件地址，故 T2d 不成立。因此，桃園縣政府網站在 T2 的分析結果為 2。

在苗栗縣政府網站的部分，就 T2a 而言，苗栗縣政府在網站中列出縣府之辦公地址<sup>149</sup>，故 T2a 成立；就 T2b 而言，苗栗縣政府並未在網站中提供府內各局室之聯絡電話，故 T2b 不成立；就 T2c 而言，苗栗縣政府並未在網站中提供資

---

<sup>145</sup> 新竹市政府將市府辦公地址列在網站首頁。

<sup>146</sup> 新竹縣政府將網站問題諮詢專用電子郵件地址設置在網站首頁。

<sup>147</sup> 桃園縣政府將縣府辦公地址列於網站首頁。

<sup>148</sup> 桃園縣政府網站將資訊部門之電子郵件地址列於 [http://www.tyhg.gov.tw/sub\\_chief\\_mail.htm](http://www.tyhg.gov.tw/sub_chief_mail.htm)。

<sup>149</sup> 苗栗縣政府將縣府之辦公地址列於網站首頁。



訊部門之電子郵件地址，故 T2c 不成立；就 T2d 而言，苗栗縣政府在網站中提供網站管理者之電子郵件地址<sup>150</sup>，故 T2d 成立。因此，苗栗縣政府網站在 T2 的分析結果為 2。

在台中市政府網站的部分，就 T2a 而言，台中市政府在網站中提供辦公地址<sup>151</sup>，故 T2a 成立；就 T2b 而言，台中市政府在網站中提供市府內各單位之聯絡電話<sup>152</sup>，故 T2b 成立；就 T2c 而言，台中市政府並未在網站中提供資訊部門的電子郵件地址，故 T2c 不成立；就 T2d 而言，台中市政府在網站中列出網站管理人員之電子郵件地址<sup>153</sup>，做為民眾表達對網站的意見的管道，故 T2d 成立。因此，台中市政府網站在 T2 的分析結果為 3。

在台中縣政府網站的部分，就 T2a 而言，台中縣政府在網站中列出其辦公地址<sup>154</sup>，故 T2a 成立；就 T2b 而言，台中縣政府在網站中提供縣府單位電話總表<sup>155</sup>，故 T2b 成立；就 T2c 而言，台中縣政府並未在網站中提供資訊部門的電子郵件地址，故 T2c 不成立；就 T2d 而言，台中縣政府並未在網站中提供網站管理人員之電子郵件地址或網站問題諮詢專用電子郵件地址，故 T2d 不成立。因此，台中縣政府網站在 T2 的分析結果為 2。

在彰化縣政府網站的部分，就 T2a 而言，彰化縣政府在網站中提供其辦公地址<sup>156</sup>，故 T2a 成立；就 T2b 而言，彰化縣政府並未在網站中提供縣府內部門之聯絡方式，故 T2b 不成立；就 T2c 而言，彰化縣政府並未在網站中提供資訊部門之電子郵件地址，故 T2c 不成立；就 T2d 而言，彰化縣政府並未在網站中提

---

<sup>150</sup> 苗栗縣政府將網站管理者之電子郵件地址列於網站首頁。

<sup>151</sup> 台中市政府將市府辦公地址列於網站首頁。

<sup>152</sup> 台中市府內各處室聯絡電話的網址為 <http://www.tccg.gov.tw/intro/intro-3.htm>。

<sup>153</sup> 台中市政府將網站管理人員之電子郵件地址列於網站首頁。

<sup>154</sup> 台中縣政府將縣府之辦公地址列於網站首頁。

<sup>155</sup> 台中縣政府電話總表的網址為 <http://www.taichung.gov.tw/intro/telephone.htm>。

<sup>156</sup> 彰化縣政府網站將辦公地址列在網站首頁。

供網站管理人員之電子郵件地址或網站問題諮詢專用電子郵件地址，故 T2d 不成立。因此，彰化縣政府網站在 T2 的分析結果為 1。

在南投縣政府網站的部分，就 T2a 而言，南投縣政府在網站中列出縣府辦公地址<sup>157</sup>，故 T2a 成立；就 T2b 而言，南投縣政府在網站中提供府內各處室之聯絡電話<sup>158</sup>，故 T2b 成立；就 T2c 而言，南投縣政府並未在網站中提供資訊部門之電子郵件地址，故 T2c 不成立；就 T2d 而言，南投縣政府在網站中提供網站維護人員之電子郵件地址<sup>159</sup>，故 T2d 成立。因此，南投縣政府網站在 T2 的分析結果為 3。

在嘉義市政府網站的部分，就 T2a 而言，嘉義市政府在網站中提供辦公地址<sup>160</sup>，故 T2a 成立；就 T2b 而言，嘉義市政府在網站中提供市長以下部門之聯繫方式<sup>161</sup>，故 T2b 成立；就 T2c 而言，嘉義市政府在網站中提供資訊部門之電子郵件地址<sup>162</sup>，故 T2c 成立；就 T2d 而言，嘉義市政府在網站中提供一專用電子郵件信箱供民眾詢問關於網站的問題<sup>163</sup>，故 T2d 成立。因此，嘉義市政府網站在 T2 的分析結果為 4。

在嘉義縣政府網站的部分，就 T2a 而言，嘉義縣政府在網站中提供辦公地址<sup>164</sup>，故 T2a 成立；就 T2b 而言，嘉義縣政府在網站中提供縣府內各處室之服務電話<sup>165</sup>，故 T2b 成立；就 T2c 而言，嘉義縣政府在網站中提供資訊部門之電子

---

<sup>157</sup> 南投縣政府網站將縣府辦公地址列於網站首頁。

<sup>158</sup> 南投縣政府網站將各處室連絡電話的網址為 <http://www.nthg.gov.tw/tel.htm>。

<sup>159</sup> 南投縣政府將網站維護人員之電子郵件地址列於網站首頁。

<sup>160</sup> 嘉義市政府將辦公地址列在網站首頁。

<sup>161</sup> 嘉義市政府內各局室之聯繫方式的網址為 <http://www.chiayi.gov.tw/cgi/pho-fax.htm>。

<sup>162</sup> 嘉義市政府網站將資訊部門之電子郵件地址列在 <http://www.chiayi.gov.tw/emails/cmail.htm>。

<sup>163</sup> 嘉義市政府將網站問題諮詢專用電子郵件信箱設置在網站首頁。

<sup>164</sup> 嘉義縣政府網站將縣府辦公地址列於網站首頁。

<sup>165</sup> 嘉義縣政府網站中各處室服務電話之網址為 <http://www.cyhg.gov.tw/reminder/default1.html>。

郵件信箱地址<sup>166</sup>，故 T2c 成立；就 T2d 而言，嘉義縣政府在網站中設有一專用電子郵件信箱供民眾供民眾詢問關於網站的問題<sup>167</sup>，故 T2d 成立。因此，嘉義縣政府網站在 T2 的分析結果為 4。

在雲林縣政府網站的部分，就 T2a 而言，雲林縣政府在網站中列出縣府之辦公地址<sup>168</sup>，故 T2a 成立；就 T2b 而言，雲林縣政府在網站中提供府內各處室之聯絡電話<sup>169</sup>，故 T2b 成立；就 T2c 而言，雲林縣政府並未在網站中提供資訊部門的電子郵件地址，故 T2c 不成立；就 T2d 而言，雲林縣政府在網站中列出網站維護人員之電子郵件地址<sup>170</sup>，故 T2d 成立。因此，雲林縣政府網站在 T2 的分析結果為 3。

在台南市政府網站的部分，就 T2a 而言，台南市政府在網站中列出辦公地址<sup>171</sup>，故 T2a 成立；就 T2b 而言，台南市政府在網站中提供市府內各部門之連絡方式<sup>172</sup>，故 T2b 成立；就 T2c 而言，台南市政府在網站中提供資訊部門之電子郵件地址<sup>173</sup>，故 T2c 成立；就 T2d 而言，台南市政府在網站中提供一專用電子郵件信箱供民眾表達對網站的意見<sup>174</sup>，故 T2d 成立。因此，台南市政府網站在 T2 的分析結果為 4。

在台南縣政府網站的部分，就 T2a 而言，台南縣政府在網站中列出縣府之辦

---

<sup>166</sup> 嘉義縣政府網將資訊部門之電子郵件地址列於

[http://www.cyhg.gov.tw/reminder/content\\_email01.html](http://www.cyhg.gov.tw/reminder/content_email01.html)。

<sup>167</sup> 嘉義縣政府將網站問題諮詢專用電子郵件地址列於網站首頁。

<sup>168</sup> 雲林縣政府將縣府辦公地址列於網站首頁。

<sup>169</sup> 雲林縣政府將縣府內各處室聯絡電話設置在

[http://www.yunlin.gov.tw/pubinfo/index\\_pubinfo.html](http://www.yunlin.gov.tw/pubinfo/index_pubinfo.html)。

<sup>170</sup> 雲林縣政府將網站維護人員之電子郵件地址列於網站首頁。

<sup>171</sup> 台南市政府網站將市府辦公地址列在網站首頁。

<sup>172</sup> 台南市府內各處室通訊錄之網址為 <http://www.tncg.gov.tw/07.asp>。

<sup>173</sup> 台南市政府網站將資訊部門之電子郵件地址列在

<http://www.tncg.gov.tw/ebookhome/AAA.ASP?DEP=書後&PORT=通訊錄&CLASS2=計畫室>。

<sup>174</sup> 台南市政府將網站問題諮詢專用電子郵件信箱列在網站首頁。

公地址<sup>175</sup>，故 T2a 成立；就 T2b 而言，台南縣政府在網站中列出縣府內各局室之聯絡電話<sup>176</sup>，故 T2b 成立；就 T2c 而言，台南縣政府並未在網站中列出資訊部門之電子郵件地址，故 T2c 不成立；就 T2d 而言，台南縣政府並未在網站中設置專用電子郵件信箱，讓民眾可藉此提出關於網站的問題，故 T2d 不成立。因此，台南縣政府網站在 T2 的分析結果為 2。

在高雄市政府網站的部分，就 T2a 而言，高雄市政府在網站中列出辦公地址<sup>177</sup>，故 T2a 成立；就 T2b 而言，高雄市政府在網站中列出市府內各部門之聯絡方式<sup>178</sup>，故 T2b 成立；就 T2c 而言，高雄市政府在網站中提供資訊中心之電子郵件地址<sup>179</sup>，故 T2c 成立；就 T2d 而言，高雄市政府在網站中列出網站維護人員之電子郵件地址<sup>180</sup>，故 T2d 成立。因此，高雄市政府網站在 T2 的分析結果為 4。

在高雄縣政府網站的部分，就 T2a 而言，高雄縣政府在網站中列出辦公地址<sup>181</sup>，故 T2a 成立；就 T2b 而言，高雄縣政府在網站中提供縣府內各部門之聯繫方式<sup>182</sup>，故 T2b 成立；就 T2c 而言，高雄縣政府並未在網站中提供資訊部門之電子郵件地址，故 T2c 不成立；就 T2d 而言，高雄縣政府在網站中提網站問題諮詢專用電子郵件信箱<sup>183</sup>，故 T2d 成立。因此，高雄縣政府網站在 T2 的分析結果為 3。

在屏東縣政府網站的部分，就 T2a 而言，屏東縣政府在網站中提供辦公地址

---

<sup>175</sup> 台南縣政府將縣府之辦公地址列於網站首頁。

<sup>176</sup> 台南縣府內各局室聯絡電話之網址為 [http://www.tnhg.gov.tw/index.php3?mode=A00\\_04](http://www.tnhg.gov.tw/index.php3?mode=A00_04)。

<sup>177</sup> 高雄市政府網站將市府辦公地址列在網站首頁。

<sup>178</sup> 高雄市政府內各部門主管聯繫方式之網址連結設在 <http://www.kcg.gov.tw/index.php?strurl=admin.htm>。

<sup>179</sup> 高雄市政府將資訊中心之電子郵件地址設置在網站首頁。

<sup>180</sup> 高雄市政府網站之維護工作由市府內的資訊中心負責。

<sup>181</sup> 高雄縣政府將縣府之辦公地址列於網站首頁。

<sup>182</sup> 高雄縣政府將各部門之聯繫方繫列於 <http://www.kscg.gov.tw/structure/index.htm>。

<sup>183</sup> 高雄縣政府將網站問題諮詢專用電子郵件地址列於網站首頁。

<sup>184</sup>，故 T2a 成立；就 T2b 而言，屏東縣政府在網站中提供府內各局室之聯絡電話<sup>185</sup>，故 T2b 成立；就 T2c 而言，屏東縣政府並未在網站中提供資訊部門之電子郵件地址，故 T2c 不成立；就 T2d 而言，屏東縣政府在網站中提供一專用電子郵件信箱，讓民眾可以表達對網站的意見<sup>186</sup>，故 T2d 成立。因此，屏東縣政府網站在 T2 的分析結果為 3。

在台東縣政府網站的部分，就 T2a 而言，台東縣政府在網站中列出縣政府的辦公地址<sup>187</sup>，故 T2a 成立；就 T2b 而言，台東縣政府並未在網站中提供縣府內各部門之聯絡電話，故 T2b 不成立；就 T2c 而言，台東縣政府並未在網站中提供資訊部門之電子郵件地址，故 T2c 不成立；就 T2d 而言，台東縣政府並未在網站中提供網站管理人員之電子郵件地址或網站問題諮詢專用電子郵件地址，故 T2d 不成立。因此，台東縣政府網站在 T2 的分析結果為 1。

在花蓮縣政府網站的部分，就 T2a 而言，花蓮縣政府在網站中列出縣政府之辦公地址<sup>188</sup>，故 T2a 成立；就 T2b 而言，花蓮縣政府在網站中提供縣政府內各處室之連絡電話<sup>189</sup>，故 T2b 成立；就 T2c 而言，花蓮縣政府並未在網站中提供資訊部門之電子郵件地址，故 T2c 不成立；就 T2d 而言，花蓮縣政府在網站中設有一專用電子郵件信箱供民眾表達對網站的意見<sup>190</sup>，故 T2d 成立。因此，花蓮縣政府網站在 T2 的分析結果為 3。

在澎湖縣政府網站的部分，就 T2a 而言，澎湖縣政府在網站中提供縣政府辦

---

<sup>184</sup> 屏東縣政府將縣府之辦公地址列為網站首頁。

<sup>185</sup> 屏東縣政府內各局室連絡電話之網址為

<http://www.pthg.gov.tw/PT33NOW/government/tel/tel.htm>。

<sup>186</sup> 屏東縣政府將網站問題諮詢專用電子郵件地址列於網站首頁。

<sup>187</sup> 台東縣政府將縣府之辦公地址列於網站首頁。

<sup>188</sup> 花蓮縣政府將縣府辦公地址列於網站首頁。

<sup>189</sup> 花蓮縣政府內各處室連絡電話之網址為 <http://www.hlhg.gov.tw/telbook.htm>。

<sup>190</sup> 花蓮縣政府將網站意見專用電子郵件地址列於網站首頁。

公地址<sup>191</sup>，故 T2a 成立；就 T2b 而言，澎湖縣政府並未在網站中提供縣府內各局室之聯絡電話，故 T2b 不成立；就 T2c 而言，澎湖縣政府並未在網站中提供資訊部門之電子郵件地址，故 T2c 不成立；就 T2d 而言，澎湖縣政府在網站中提供網站管理者的電子郵件地址，讓民眾可以表達對網站的意見<sup>192</sup>，故 T2d 成立。因此，澎湖縣政府網站在 T2 的分析結果為 2。

### 第三節 我國縣市政府網站透明度之組織資訊分析

透明度之組織資訊意指讓民眾能夠了解該政府機構的結構與作業方式，可再細分為三個次指標，T3a 主要在評估網站是否提供政府機構最高主管的經歷或對未來的期望等資訊；T3b 主要在評估網站是否提供政府機構宗旨與政府機構所參與的各類活動等資訊；T3c 主要在評估網站是否以組織圖的方式表示其組織結構。

我國縣市政府網站透明度之組織資訊分析結果如下：

在台北市政府網站的部分，就 T3a 而言，台北市政府在網站中提供台北市長之個人學經歷<sup>193</sup>，故 T3a 成立；就 T3b 而言，台北市政府在網站中提供市政府所舉辦的各項活動資訊<sup>194</sup>，故 T3b 成立；就 T3c 而言，台北市政府並未在網站中以組織圖的方式來表示市政府組織架構，故 T3c 不成立。因此，台北市政府網站在 T3 的分析結果為 2。

---

<sup>191</sup> 澎湖縣政府將縣府之辦公地址列於網站首頁。

<sup>192</sup> 澎湖縣政府將網站意見專用電子郵件地址列於網站首頁。

<sup>193</sup> 台北市政府將市長之個人學經歷列於 [http://www.taipei.gov.tw/cgi-bin/classify/index.cgi?class\\_id=%41%30%33%2C%42%30%31](http://www.taipei.gov.tw/cgi-bin/classify/index.cgi?class_id=%41%30%33%2C%42%30%31)。

<sup>194</sup> 台北市政府將各類活動資訊列於 [http://www.taipei.gov.tw/cgi-bin/classify/index.cgi?class\\_id=%41%30%31%2C%42%30%33](http://www.taipei.gov.tw/cgi-bin/classify/index.cgi?class_id=%41%30%31%2C%42%30%33)。



在基隆市政府網站的部分，就 T3a 而言，基隆市政府在網站中提供市長的基本資料與個人經歷<sup>195</sup>，故 T3a 成立；就 T3b 而言，基隆市政府在網站中列出市府所舉辦的各項活動資訊<sup>196</sup>，故 T3b 成立；就 T3c 而言，基隆市政府並未在網站中以組織圖的方式表示其組織架構，故 T3c 不成立。因此，基隆市政府網站在 T3 的分析結果為 2。

在台北縣政府網站的部分，就 T3a 而言，台北縣政府在網站中提供縣長之個人經歷<sup>197</sup>，故 T3a 成立；就 T3b 而言，台北縣政府在網站中提供縣政府所參與的各項活動資訊<sup>198</sup>，故 T3b 成立；就 T3c 而言，台北縣政府並未在網站中以組織圖的方式表示其組織架構，故 T3c 不成立。因此，台北縣政府網站在 T3 的分析結果為 2。

在宜蘭縣政府網站的部分，就 T3a 而言，宜蘭縣政府在網站列出宜蘭縣長之個人經歷<sup>199</sup>，故 T3a 成立；就 T3b 而言，宜蘭縣政府在網站中提供縣政府所參與的各項活動資訊<sup>200</sup>，故 T3b 成立；就 T3c 而言，宜蘭縣政府並未在網站中以組織圖的方式來呈現縣政府組織架構，故 T3c 不成立。因此，宜蘭縣政府網站在 T3 的分析結果為 2。

在新竹市政府網站的部分，就 T3a 而言，新竹市政府在網站中提供市長的個人經歷<sup>201</sup>，故 T3a 成立；就 T3b 而言，新竹市政府在網站提供市政府所舉辦的

---

<sup>195</sup> 基隆市長之個人經歷網頁設置在 <http://www.klcc.gov.tw/KLCG1/Overview.nsf/mayor?openPage>。

<sup>196</sup> 基隆市政府所參與的各項活動資訊的網址為 [http://www.klcc.gov.tw/KLCG1/Citybbs.nsf/main\\_activity?OpenView](http://www.klcc.gov.tw/KLCG1/Citybbs.nsf/main_activity?OpenView)。

<sup>197</sup> 台北縣政府在網站中所提供之縣長個人經歷的網址為 <http://www.tpc.gov.tw/aaa/index/electron/electron-01.html>。

<sup>198</sup> 台北縣政府將各項活動訊息列於網站首頁。

<sup>199</sup> 宜蘭縣政府將縣長之個人學經歷列於 [http://www.e-land.gov.tw/chief/b/chief\\_b.asp](http://www.e-land.gov.tw/chief/b/chief_b.asp)。

<sup>200</sup> 宜蘭縣政府將各類活動資訊列於 [http://www.e-land.gov.tw/board/d/board\\_d\\_1.asp](http://www.e-land.gov.tw/board/d/board_d_1.asp)。

<sup>201</sup> 新竹市長個人經歷的網址為 <http://www.hccg.gov.tw/02/030.htm>。



各項活動資訊<sup>202</sup>，故 T3b 成立；就 T3c 而言，新竹市政府並未在網站中以組織圖的方式表示其組織架構，故 T3c 不成立。因此，新竹市政府網站在 T3 的分析結果為 2。

在新竹縣政府網站的部分，就 T3a 而言，新竹縣政府在網站中提供縣長的個人經歷與政見<sup>203</sup>，故 T3a 成立；就 T3b 而言，新竹縣政府在網站中提供縣政府所參與的各項活動資訊<sup>204</sup>，故 T3b 成立；就 T3c 而言，新竹縣政府在網站中以組織圖的方式來呈現其組織架構<sup>205</sup>，故 T3c 成立。因此，新竹縣政府網站在 T3 的分析結果為 3。

在桃園縣政府網站的部分，就 T3a 而言，桃園縣政府在網站中列出桃園縣長之個人學經歷<sup>206</sup>，故 T3a 成立；就 T3b 而言，桃園縣政府在網站中提供縣政府所參與的各項活動資訊<sup>207</sup>，故 T3b 成立；就 T3c 而言，桃園縣政府在網站中以組織圖的方式呈現縣政府組織架構<sup>208</sup>，故 T3c 成立。因此，桃園縣政府網站在 T3 的分析結果為 3。

在苗栗縣政府網站的部分，就 T3a 而言，苗栗縣政府在網站中提供縣長之個人學經歷<sup>209</sup>，故 T3a 成立；就 T3b 而言，苗栗縣政府在網站中提供縣政府所舉辦的各項活動資訊<sup>210</sup>，故 T3b 成立；就 T3c 而言，苗栗縣政府並未在網站中以組織圖的方式表示其組織結構，故 T3c 不成立。因此，苗栗縣政府網站在 T3 的分析結果為 2。

---

<sup>202</sup> 新竹市政府所舉辦的各項活動資訊網址為 <http://hcccc.hccg.gov.tw/program/Publish/Index.asp>。

<sup>203</sup> 新竹縣長個人經歷之網址為 <http://www1.hchg.gov.tw/hchg/0n-ii-1-1.htm>。

<sup>204</sup> 新竹縣政府的活動訊息之網址為 <http://www1.hchg.gov.tw/x/Activities/list.asp>。

<sup>205</sup> 新竹縣政府組織架構圖之網址為 <http://www1.hchg.gov.tw/hchg/0n-ii.htm#02>。

<sup>206</sup> 檢閱縣政府將縣長之個人學經歷列於 <http://www.tyhg.gov.tw/master/master.asp>。

<sup>207</sup> 桃園縣政府將各類活動資訊列於網站首頁。

<sup>208</sup> 桃園縣政府網站中組織架構圖之網址為 <http://www.tyhg.gov.tw/egov/government.asp>。

<sup>209</sup> 苗栗縣政府網站將縣長之個人學經歷列於 <http://www.miaoli.gov.tw/leader/a.htm>。

<sup>210</sup> 苗栗縣政府將縣府之活動資訊列於 <http://www.miaoli.gov.tw/news/act.asp>。

在台中市政府網站的部分，就 T3a 而言，台中市政府在網站中提供台中市長的施政目標<sup>211</sup>，故 T3a 成立；就 T3b 而言，台中市政府在網站中提供市政府所舉辦的各項活動資訊<sup>212</sup>，故 T3b 成立；就 T3c 而言，台中市政府在網站中以組織圖的方式來表示市府組織架構<sup>213</sup>，故 T3c 成立。因此，台中市政府網站在 T3 的分析結果為 3。

在台中縣政府網站的部分，就 T3a 而言，台中縣政府在網站中提供縣長之個人經歷<sup>214</sup>，故 T3a 成立；就 T3b 而言，台中縣政府在網站中提供縣府各單位的施政成績<sup>215</sup>，故 T3b 成立；就 T3c 而言，台中縣政府並未在網站中以組織圖的方式來呈現縣府組織結構，故 T3c 不成立。因此，台中縣政府網站在 T3 的分析結果為 2。

在彰化縣政府網站的部分，就 T3a 而言，彰化縣政府在網站中提供縣長之個人經歷<sup>216</sup>，故 T3a 成立。就 T3b 而言，彰化縣政府在網站中公佈縣政府所舉辦的各項活動<sup>217</sup>，故 T3b 成立。就 T3c 而言，彰化縣政府在網站中以組織圖的方式來表示其組織架構<sup>218</sup>，故 T3c 成立。因此，彰化縣政府網站在 T3 的分析結果為 3。

在南投縣政府網站的部分，就 T3a 而言，南投縣政府在網站中提供縣長之個人經歷<sup>219</sup>，故 T3a 成立；就 T3b 而言，南投縣政府在網站中提供縣政府所參與的各項活動資訊<sup>220</sup>，故 T3b 成立；就 T3c 而言，南投縣政府並未在網站中以組

---

<sup>211</sup> 台中市政府網站中市長施政目標的網址為 <http://www.tccg.gov.tw/intro/intro-4.htm>。

<sup>212</sup> 台中市政府將市府之活動訊息列於 <http://www.tccg.gov.tw/active.htm>。

<sup>213</sup> 台中市政府組織架構圖的網址為 <http://www.tccg.gov.tw/intro/intro-3.htm>。

<sup>214</sup> 台中縣政府網站將縣長之個人經歷設置於 <http://www.taichung.gov.tw/intro/intro.htm>。

<sup>215</sup> 台中縣政府各單位施政成績的網址為 <http://www.taichung.gov.tw/intro/policy.htm>。

<sup>216</sup> 彰化縣長之個人經歷的網址為 [http://www.chhg.gov.tw/Chief/country\\_b.htm](http://www.chhg.gov.tw/Chief/country_b.htm)。

<sup>217</sup> 彰化縣政府將縣府參與的活動訊息設置在網站首頁。

<sup>218</sup> 彰化縣政府組織架構圖之網址為 [http://www.chhg.gov.tw/Gov/country\\_g.htm](http://www.chhg.gov.tw/Gov/country_g.htm)。

<sup>219</sup> 南投縣縣長個人經歷的網址為 <http://www.nthg.gov.tw/chief/index1.htm>。

<sup>220</sup> 南投縣政府將各項活動資訊列於網站首頁。

織圖的方式來呈現縣政府組織架構，故 T3c 不成立。因此，南投縣政府網站在 T3 的分析結果為 2。

在嘉義市政府網站的部分，就 T3a 而言，嘉義市政府在網站中提供市長的個人資料<sup>221</sup>，故 T3a 成立；就 T3b 而言，嘉義市政府在網站中提供市政府的施政說明<sup>222</sup>，故 T3b 成立；就 T3c 而言，嘉義市政府在網站中以組織圖的方式表示其組織架構<sup>223</sup>，故 T3c 成立。因此，嘉義市政府網站在 T3 的分析結果為 3。

在嘉義縣政府網站的部分，就 T3a 而言，嘉義縣政府在網站中提供嘉義縣長之個人經歷<sup>224</sup>，故 T3a 成立；就 T3b 而言，嘉義縣政府在網站中提供縣政府所參與的各項活動資訊<sup>225</sup>，故 T3b 成立；就 T3c 而言，嘉義縣政府在網站中以組織圖的方式來呈現組織架構<sup>226</sup>，故 T3c 成立。因此，嘉義縣政府網站在 T3 的分析結果為 3。

在雲林縣政府網站的部分，就 T3a 而言，雲林縣政府在網站中提供雲林縣長之個人經歷<sup>227</sup>，故 T3a 成立；就 T3b 而言，雲林縣政府在網站中提供縣政府所參與的各項活動資訊<sup>228</sup>，故 T3b 成立；就 T3c 而言，雲林縣政府在網站中以組織圖的方式來呈現縣政府的組織架構<sup>229</sup>，故 T3c 成立。因此，雲林縣政府網站在 T3 的分析結果為 3。

在台南市政府網站的部分，就 T3a 而言，台南市政府在網站中提供市長之個

---

<sup>221</sup> 嘉義市長之個人學經歷之網址為 <http://www.chiayi.gov.tw/mayor/index.htm>。

<sup>222</sup> 嘉義市政府的施政成績之網址為 <http://www.chiayi.gov.tw/mayor/index1.htm>。

<sup>223</sup> 嘉義市政府的組織架構圖為 <http://www.chiayi.gov.tw/org/org.htm>。

<sup>224</sup> 嘉義縣長個人學經歷之網址為 <http://www.cyhg.gov.tw/APSYS/content.html>。

<sup>225</sup> 嘉義縣政府網站將相關活動訊息列於 <http://www.cyhg.gov.tw/post/default.html>。

<sup>226</sup> 嘉義縣政府組織架構圖之網址為 <http://www.cyhg.gov.tw/County/organization/default1.html>。

<sup>227</sup> 雲林縣長個人學經歷之網址為 [http://www.yunlin.gov.tw/coumag/index\\_coumag.html](http://www.yunlin.gov.tw/coumag/index_coumag.html)。

<sup>228</sup> 雲林縣政府將與縣府相關之活動訊息列於網站首頁。

<sup>229</sup> 雲林縣政府組織架構圖之網址為 [http://www.yunlin.gov.tw/pubinfo/pubinfo\\_b1.htm](http://www.yunlin.gov.tw/pubinfo/pubinfo_b1.htm)。

人資料與經歷<sup>230</sup>，故 T3a 成立；就 T3b 而言，台南市政府在網站中列出市府舉辦與參與的各項活動資訊<sup>231</sup>，故 T3b 成立；就 T3c 而言，台南市政府在網站中以圖例方式表現其組織架構<sup>232</sup>，故 T3c 成立。因此，台南市政府網站在 T3 的分析結果為 3。

在台南縣政府網站的部分，就 T3a 而言，台南縣政府在網站中提供台南縣長之個人經歷<sup>233</sup>，故 T3a 成立；就 T3b 而言，台南縣政府在網站中提供縣政府所參與的各項活動資訊<sup>234</sup>，故 T3b 成立；就 T3c 而言，台南縣政府在網站中以組織圖的方式來呈現縣政府組織架構<sup>235</sup>，故 T3c 成立。因此，台南縣政府網站在 T3 的分析結果為 3。

在高雄市政府網站的部分，就 T3a 而言，高雄市政府在網站中提供市長之個人經歷<sup>236</sup>，故 T3a 成立；就 T3b 而言，高雄市政府在網站中提供市府所舉辦的各項活動資訊<sup>237</sup>，故 T3b 成立；就 T3c 而言，高雄市政府在網站中以組織圖的方式來表示其組織架構<sup>238</sup>，故 T3c 成立。因此，高雄市政府網站在 T3 的分析結果為 3。

在高雄縣政府網站的部分，就 T3a 而言，高雄縣政府在網站列出高雄縣長之個人經歷<sup>239</sup>，故 T3a 成立；就 T3b 而言，高雄縣政府在網站中提供縣政府所參

---

<sup>230</sup> 台南市長之個人經歷之網址為 <http://www.tncg.gov.tw/02.asp?sub1=市長專欄&sub2=市長簡介&page=1>。

<sup>231</sup> 台南市政府網站將各項活動訊息列在網站首頁。

<sup>232</sup> 台南市政府組織架構圖之網址為 <http://www.tncg.gov.tw/01t.asp?sub1=市府機構&sub2=市府組織圖&page=1>。

<sup>233</sup> 台南縣政府網站將縣長之個人經歷列於 [http://www.tnhg.gov.tw/index.php3?mode=A00\\_03\\_01](http://www.tnhg.gov.tw/index.php3?mode=A00_03_01)。

<sup>234</sup> 台南縣政府將各類活動資訊列於 [http://www.tnhg.gov.tw/index\\_news.php3?mode=new&tn=n4](http://www.tnhg.gov.tw/index_news.php3?mode=new&tn=n4)

<sup>235</sup> 台南縣政府網站中組織架構圖之網址為 [http://www.tnhg.gov.tw/index.php3?mode=A00\\_03\\_022](http://www.tnhg.gov.tw/index.php3?mode=A00_03_022)。

<sup>236</sup> 高雄市長個人經歷之網址為 <http://www.kcg.gov.tw/index.php?strurl=mayor.htm>。

<sup>237</sup> 高雄市政府活動資訊之網址為 <http://www.kcg.gov.tw/notes/hot04.htm>。

<sup>238</sup> 高雄市政府組織架構圖之網址為 <http://www.kcg.gov.tw/index.php?strurl=admin.htm>。

<sup>239</sup> 高雄縣縣長個人學經歷之網址為 <http://www.kscg.gov.tw/leader/index.htm>。

與的各項活動資訊<sup>240</sup>，故 T3b 成立；就 T3c 而言，高雄縣政府並未在網站中以組織圖的方式來呈現縣政府組織架構，故 T3c 不成立。因此，高雄縣政府網站在 T3 的分析結果為 2。

在屏東縣政府網站的部分，就 T3a 而言，屏東縣政府在網站中提供屏東縣長之個人學經歷<sup>241</sup>，故 T3a 成立；就 T3b 而言，屏東縣政府在網站中提供縣政府所舉辦的各項活動資訊<sup>242</sup>，故 T3b 成立；就 T3c 而言，屏東縣政府並未在網站中以組織圖的方式表示其組織結構，故 T3c 不成立。因此，屏東縣政府網站在 T3 的分析結果為 2。

在台東縣政府網站的部分，就 T3a 而言，台東縣政府並未在網站中提供台東縣長之個人學經歷，故 T3a 不成立；就 T3b 而言，台東縣政府在網站中提供縣政府所舉辦的各項活動訊息<sup>243</sup>，故 T3b 成立；就 T3c 而言，台東縣政府並未在網站中以圖例方式表示縣府的組織架構，故 T3c 不成立。因此，台東縣政府網站在 T3 的分析結果為 1。

在花蓮縣政府網站的部分，就 T3a 而言，花蓮縣政府在網站中提供花蓮縣長之個人經歷<sup>244</sup>，故 T3a 成立；就 T3b 而言，花蓮縣政府在網站中提供縣政府所參與的各項活動資訊<sup>245</sup>，故 T3b 成立；就 T3c 而言，花蓮縣政府並未在網站中以組織圖的方式來呈現縣政府組織架構，故 T3c 不成立。因此，花蓮縣政府網站在 T3 的分析結果為 2。

---

<sup>240</sup> 高雄縣政府將各類活動資訊列於網站首頁。

<sup>241</sup> 屏東縣政府將縣長之個人學經歷列於 <http://www.pthg.gov.tw/home/mainframe.asp?I=24&Buttom=../PT33NOW/government/magistrate/magistrate.htm?GetCount=0011470>。

<sup>242</sup> 屏東縣政府將各項活動訊息列於 <http://www.pthg.gov.tw/home/mainframe.asp?I=22&Buttom=../PT33NOW/news/action/PT09W001.asp?GetCount=0011470>。

<sup>243</sup> 台東縣政府將各類活動訊息列於網站首頁。

<sup>244</sup> 花蓮縣長個人學經歷之網址為 <http://www.hlhg.gov.tw/90LEADER/INDEX.HTML>。

<sup>245</sup> 花蓮縣政府網站將各項活動訊息列於 <http://www.hlhg.gov.tw/homepage/listweb.asp?tt=活動訊息&pt=2&ct=7>。

在澎湖縣政府網站的部分，就 T3a 而言，澎湖縣政府在網站中提供澎湖縣長之個人學經歷<sup>246</sup>，故 T3a 成立；就 T3b 而言，澎湖縣政府在網站中提供縣政府所舉辦的各項活動資訊<sup>247</sup>，故 T3b 成立；就 T3c 而言，澎湖縣政府並未在網站中以組織圖的方式來表示其縣政府組織架構，故 T3c 不成立。因此，澎湖縣政府網站在 T3 的分析結果為 2。

#### 第四節 我國縣市網站透明度之業務相關資訊分析

透明度之業務相關資訊意指讓民眾能夠了解是否有其他性質相關的機構，可再分為五個次指標，T4a 主要在評估網站是否提供其他相同性質政府機構的網址；T4b 主要在評估網站是否提供其他不同性質政府機構的網址；T4c 主要在評估網站是否提供其他相同性質之非政府組織的網址；T4d 主要在評估網站是否提供文章搜尋功能；T4e 主要在評估網站是否提供法律規章相關資訊。

我國縣市政府網站透明度之業務相關資訊分析結果如下：

在台北市政府網站的部分，就 T4a 而言，台北市政府在網站中提供服務性質之政府機構的網址<sup>248</sup>，故 T4a 成立；就 T4b 而言，台北市政府在網站中提供非服務性質之政府機構的網址，故 T4b 成立；就 T4c 而言，台北市政府在網站中提供服務性質之非政府組織的網址，故 T4c 成立；就 T4d 而言，台北市在網站中提供文章搜尋功能<sup>249</sup>，故 T4d 成立；就 T4e 而言，台北市政府並未在網站中提供法律規章相關文件的網址，故 T4e 不成立。因此，台北市政府網站在 T4 的

<sup>246</sup> 澎湖縣縣長個人學經歷之網址為 <http://www.phhg.gov.tw/chinese/org/head.htm>。

<sup>247</sup> 澎湖縣政府將各類活動資訊列於 <http://www.phhg.gov.tw/chinese/news/news.htm>。

<sup>248</sup> 台北市政府將各類網站之網址列於網站首頁。

<sup>249</sup> 台北市政府將文章搜尋功能列於網站首頁。



分析結果為 4。

在基隆市政府網站的部分，就 T4a 而言，基隆市政府在網站中提供服務性質之政府機構的網址<sup>250</sup>，故 T4a 成立；就 T4b 而言，基隆市政府在網站中提供非服務性質之政府機構的網址，故 T4b 成立；就 T4c 而言，基隆市政府在網站中提供服務性質之非政府組織的網址，故 T4c 成立；就 T4d 而言，基隆市政府在網站中提供文章檢索的功能<sup>251</sup>，故 T4d 成立；就 T4e 而言，基隆市政府在網站中提供法律規章相關文件的網址<sup>252</sup>，故 T4e 成立。因此，基隆市政府網站在 T4 的分析結果為 5。

在台北縣政府網站的部分，就 T4a 而言，台北縣政府在網站中提供服務性質之政府機構的網址<sup>253</sup>，故 T4a 成立；就 T4b 而言，台北縣政府在網站中提供非服務性質之政府機構的網址，故 T4b 成立；就 T4c 而言，台北縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織的網址，故 T4c 成立；就 T4d 而言，台北縣政府在網站中提供文章搜尋功能<sup>254</sup>，故 T4d 成立；就 T4e 而言，台北縣政府在網站中提供「知識管理系統」<sup>255</sup>，其中包含了法律規章相關文件的網址，故 T4e 成立。因此，台北縣政府網站在 T4 的分析結果為 5。

在宜蘭縣政府網站的部分，就 T4a 而言，宜蘭縣政府在網站中提供服務性質之政府機構的網址<sup>256</sup>，故 T4a 成立；就 T4b 而言，宜蘭縣政府在網站中提供非服務性質之政府機構的網址，故 T4b 成立；就 T4c 而言，宜蘭縣政府在網站中

---

<sup>250</sup> 基隆市政府網站將相關網站網址設置在 <http://www.klcc.gov.tw/KLCCG1/Sitelink.nsf/Search?OpenForm>。

<sup>251</sup> 基隆市政府網站將文章檢索功能設置在 <http://www.klcc.gov.tw/KLCCG1/Search.nsf/Search?OpenForm>。

<sup>252</sup> 基隆市政府網站將法律規章相關文件的網址設置在 <http://www.klcc.gov.tw/KLCCG1/Law.nsf/Search?OpenForm>。

<sup>253</sup> 台北縣政府將相關網站之網址設置在網站首頁。

<sup>254</sup> 台北縣政府將文章搜尋功能設置在網站首頁。

<sup>255</sup> 台北縣政府網站「知識管理系統」之網址為 <http://km.tpc.gov.tw/index.asp>。

<sup>256</sup> 宜蘭縣政府將相關網站的網址列於網站首頁。



提供服務性質之非政府組織的網址，故 T4c 成立；就 T4d 而言，宜蘭縣政府在網站中提供文章搜尋功能<sup>257</sup>，故 T4d 成立；就 T4e 而言，宜蘭縣政府在網站中提供法律規章相關網頁的網址<sup>258</sup>，故 T4e 成立。因此，宜蘭縣政府網站在 T4 的分析結果為 5。

在新竹市政府網站的部分，就 T4a 而言，新竹市政府在網站中提供服務性質之政府機構的網址<sup>259</sup>，故 T4a 成立；就 T4b 而言，新竹市政府在網站中提供非服務性質之政府機構的網址，故 T4b 成立；就 T4c 而言，新竹市政府在網站中提供服務性質之非政府組織的網址，故 T4c 成立；就 T4d 而言，新竹市政府在網站中提供文章檢索功能<sup>260</sup>，故 T4d 成立；就 T4e 而言，新竹市政府在網站中提供法律相關網頁的網址<sup>261</sup>，故 T4e 成立。因此，新竹市政府網站在 T4 的分析結果為 5。

在新竹縣政府網站的部分，就 T4a 而言，新竹縣政府在網站中提供服務性質之政府機構的網址<sup>262</sup>，故 T4a 成立；就 T4b 而言，新竹縣政府在網站中提供非服務性質之政府機構的網址，故 T4b 成立；就 T4c 而言，新竹縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織的網址，故 T4c 成立；就 T4d 而言，新竹縣政府在網站中提供文章搜尋功能<sup>263</sup>，故 T4d 成立；就 T4e 而言，新竹縣政府在網站中提供法律規章相關網頁的網址<sup>264</sup>，故 T4e 成立。因此，新竹縣政府網站在 T4 的分析結果為 5。

在桃園縣政府網站的部分，就 T4a 而言，桃園縣政府在網站中提供服務性質

---

<sup>257</sup> 宜蘭縣政府將文章搜尋功能設置於網站首頁。

<sup>258</sup> 宜蘭縣政府將法規相關網頁的網址列於網站首頁。

<sup>259</sup> 新竹市政府將相關網站網址列在網站首頁。

<sup>260</sup> 新竹市政府網站將文章檢索功能設置在網站首頁。

<sup>261</sup> 新竹市政府網站之法律相關網頁的網址為 <http://www.hccg.gov.tw/law/LawSearch.htm>。

<sup>262</sup> 新竹縣政府相關網站之網址設置在 <http://www1.hchg.gov.tw/x/WebRing/list.asp>。

<sup>263</sup> 新竹縣政府網站文章搜尋功能之網址為 <http://www1.hchg.gov.tw/hchg/default0.htm>。

<sup>264</sup> 新竹縣政府網站將法規相關網頁的網址列在 <http://www1.hchg.gov.tw/x/law/list.asp>。

之政府機構的網址<sup>265</sup>，故 T4a 成立；就 T4b 而言，桃園縣政府在網站中提供非服務性質之政府機構的網址，故 T4b 成立；就 T4c 而言，桃園縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織的網址，故 T4c 成立；就 T4d 而言，桃園縣政府在網站中提供文章搜尋功能<sup>266</sup>，故 T4d 成立；就 T4e 而言，桃園縣政府在網站中提供法律規章相關網頁的網址<sup>267</sup>，故 T4e 成立。因此，桃園縣政府網站在 T4 的分析結果為 5。

在苗栗縣政府網站的部分，就 T4a 而言，苗栗縣政府在網站中提供服務性質之政府機構的網址<sup>268</sup>，故 T4a 成立；就 T4b 而言，苗栗縣政府在網站中提供非服務性質之政府機構的網址，故 T4b 成立；就 T4c 而言，苗栗縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織的網址，故 T4c 成立；就 T4d 而言，苗栗縣政府在網站中提供文章搜尋功能<sup>269</sup>，故 T4d 成立；就 T4e 而言，苗栗縣政府並未在網站中提供法律規章相關網站的網址，故 T4e 不成立。因此，苗栗縣政府網站在 T4 的分析結果為 4。

在台中市政府網站的部分，就 T4a 而言，台中市政府在網站中提供服務性質之政府機構的網址<sup>270</sup>，故 T4a 成立；就 T4b 而言，台中市政府在網站中提供非服務性質之政府機構的網址，故 T4b 成立；就 T4c 而言，台中市政府在網站中提供服務性質之非政府組織的網址，故 T4c 成立；就 T4d 而言，台中市政府在網站中提供文章搜尋功能<sup>271</sup>，故 T4d 成立；就 T4e 而言，台中市政府並未在網站中提供法律規章相關網站的網址，故 T4e 不成立。因此，台中市政府網站在 T4 的分析結果為 4。

---

<sup>265</sup> 桃園縣政府網站將各類網站網址列於 <http://www.tyhg.gov.tw/link/linklist.asp>。

<sup>266</sup> 桃園縣政府將文章搜尋功能列於網站首頁。

<sup>267</sup> 桃園縣政府將法規相關網頁的網址列於網站首頁。

<sup>268</sup> 苗栗縣政府網站將相關網站網址列於 <http://www.miaoli.gov.tw/link.htm>。

<sup>269</sup> 苗栗縣政府將文章搜尋功能列於網站首頁。

<sup>270</sup> 台中市政府將相關網頁之網址列於 <http://www.tccg.gov.tw/link.htm>。

<sup>271</sup> 台中市政府將文章搜尋功能列於網站首頁。

在台中縣政府網站的部分，就 T4a 而言，台中縣政府在網站中提供服務性質之政府機構的網址<sup>272</sup>，故 T4a 成立；就 T4b 而言，台中縣政府在網站中提供非服務性質之政府機構的網址，故 T4b 成立；就 T4c 而言，台中縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織的網址，故 T4c 成立；就 T4d 而言，台中縣政府在網站中提供站內文章的搜尋功能<sup>273</sup>，故 T4d 成立；就 T4e 而言，台中縣政府在網站中提供法律規章相關網頁的網址<sup>274</sup>，故 T4e 成立。因此，台中縣政府網站在 T4 的分析結果為 5。

在彰化縣政府網站的部分，就 T4a 而言，彰化縣政府在網站中提供服務性質之政府機構的網址<sup>275</sup>，故 T4a 成立；就 T4b 而言，彰化縣政府在網站中提供非服務性質之政府機構的網址，故 T4b 成立；就 T4c 而言，彰化縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織的網址，故 T4c 成立；就 T4d 而言，彰化縣政府在網站中提供文章檢索功能<sup>276</sup>，故 T4d 成立；就 T4e 而言，彰化縣政府在網站中提供法規相關網頁<sup>277</sup>之網址，故 T4e 成立。因此，彰化縣政府網站在 T4 的分析結果為 5。

在南投縣政府網站的部分，就 T4a 而言，南投縣政府在網站中提供服務性質之政府機構的網址<sup>278</sup>，故 T4a 成立；就 T4b 而言，南投縣政府在網站中提供非服務性質之政府機構的網址，故 T4b 成立；就 T4c 而言，南投縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織的網址，故 T4c 成立；就 T4d 而言，南投縣政府在網站中提供文章搜尋功能<sup>279</sup>，故 T4d 成立；就 T4e 而言，南投縣政府在網站中

---

<sup>272</sup> 台中縣政府將相關網頁之網址列於 <http://www.taichung.gov.tw/links.htm>。

<sup>273</sup> 台中縣政府網站將文章搜尋功能設置在 <http://www.taichung.gov.tw/find.asp>。

<sup>274</sup> 台中縣政府網站將法規相關網頁之網址列於 <http://www.taichung.gov.tw/teclaw/>。

<sup>275</sup> 彰化縣政府網站將相關網站網址列在 <http://www.chhg.gov.tw/basc.htm>。

<sup>276</sup> 彰化縣政府網站將文章檢索功能設置在 [http://www.chhg.gov.tw/Compeo/easy\\_a.asp](http://www.chhg.gov.tw/Compeo/easy_a.asp)。

<sup>277</sup> 彰化縣政府網站將法規相關網頁的網址設置在網站首頁。

<sup>278</sup> 南投縣政府將相關網站之網址設置在網站首頁。

<sup>279</sup> 南投縣政府將文章搜尋功能設置在網站首頁。

提供法律規章相關網頁的網址<sup>280</sup>，故 T4e 成立。因此，南投縣政府網站在 T4 的分析結果為 5。

在嘉義市政府網站的部分，就 T4a 而言，嘉義市政府在網站中提供服務性質之政府機構的網址<sup>281</sup>，故 T4a 成立；就 T4b 而言，嘉義市政府在網站中提供非服務性質之政府機構的網址，故 T4b 成立；就 T4c 而言，嘉義市政府在網站中提供服務性質之非政府組織的網址，故 T4c 成立；就 T4d 而言，嘉義市政府在網站中提供文章搜尋功能<sup>282</sup>，故 T4d 成立；就 T4e 而言，嘉義市政府在網站中提供法律規章相關網頁的網址<sup>283</sup>，故 T4e 成立。因此，嘉義市政府網站在 T4 的分析結果為 5。

在嘉義縣政府網站的部分，就 T4a 而言，嘉義縣政府在網站中提供服務性質之政府機構的網址<sup>284</sup>，故 T4a 成立；就 T4b 而言，嘉義縣政府在網站中提供非服務性質之政府機構的網址，故 T4b 成立；就 T4c 而言，嘉義縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織的網址，故 T4c 成立；就 T4d 而言，嘉義縣政府在網站中提供文章搜尋功能<sup>285</sup>，故 T4d 成立；就 T4e 而言，嘉義縣政府在網站中提供法律規章相關網頁的網址<sup>286</sup>，故 T4e 成立。因此，嘉義縣政府網站在 T4 的分析結果為 5。

在雲林縣政府網站的部分，就 T4a 而言，雲林縣政府在網站中提供服務性質之政府機構的網址，<sup>287</sup>故 T4a 成立；就 T4b 而言，雲林縣政府在網站中提供非

---

<sup>280</sup> 南投縣政府將法規相關網頁的網址列在 <http://www.nthg.gov.tw/law/index.htm>。

<sup>281</sup> 嘉義市政府將相關網站之網址設置在網站首頁。

<sup>282</sup> 嘉義市政府將文章搜尋功能設置在網站首頁。

<sup>283</sup> 嘉義市政府將法律規章相關網頁之網址設置在網站首頁。

<sup>284</sup> 嘉義縣政府將相關網站之網址設置在 <http://www.cyhg.gov.tw/County/links/default.html>。

<sup>285</sup> 嘉義縣政府將文章搜尋功能設置在網站首頁。

<sup>286</sup> 嘉義縣政府網站將法規相關網頁的網址設置於

[http://www.cyhg.gov.tw/chinese/law/law\\_link.htm](http://www.cyhg.gov.tw/chinese/law/law_link.htm)。

<sup>287</sup> 雲林縣政府將相關網站之網址列於網站首頁。

服務性質之政府機構的網址，故 T4b 成立；就 T4c 而言，雲林縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織的網址，故 T4c 成立；就 T4d 而言，雲林縣政府並未在網站中提供文章搜尋功能，故 T4d 不成立；就 T4e 而言，雲林縣政府在網站中提供法律規章相關文件的網址<sup>288</sup>，故 T4e 成立。因此，雲林縣政府網站在 T4 的分析結果為 4。

在台南市政府網站的部分，就 T4a 而言，台南市政府在網站中提供服務性質之政府機構的網址<sup>289</sup>，故 T4a 成立；就 T4b 而言，台南市政府在網站中提供非服務性質之政府機構的網址，故 T4b 成立；就 T4c 而言，台南市政府在網站中提供服務性質之非政府組織的網址，故 T4c 成立；就 T4d 而言，台南市政府在網站中提供文章檢索的功能<sup>290</sup>，故 T4d 成立；就 T4e 而言，台南市政府在網站中提供法律規章相關網頁的網址<sup>291</sup>，故 T4e 成立。因此，台南市政府網站在 T4 的分析結果為 5。

在台南縣政府網站的部分，就 T4a 而言，台南縣政府在網站中提供服務性質之政府機構的網址<sup>292</sup>，故 T4a 成立；就 T4b 而言，台南縣政府在網站中提供非服務性質之政府機構的網址，故 T4b 成立；就 T4c 而言，台南縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織的網址，故 T4c 成立；就 T4d 而言，台南縣政府在網站中提供文章搜尋功能<sup>293</sup>，故 T4d 成立；就 T4e 而言，台南縣政府在網站中提供法律規章相關文件的網址<sup>294</sup>，故 T4e 成立。因此，台南縣政府網站在 T4 的分析結果為 5。

---

<sup>288</sup> 雲林縣政府網站將法律規章相關文件之網址設置在 [http://www.yunlin.gov.tw/adm/adm\\_law\\_open.asp](http://www.yunlin.gov.tw/adm/adm_law_open.asp)。

<sup>289</sup> 台南市政府相關網站之網址設置在 <http://www.tnccg.gov.tw/16.asp>。

<sup>290</sup> 台南市政府將文章檢索功能設置在網站首頁。

<sup>291</sup> 台南市政府將法律規章相關網頁的網址列在網站首頁。

<sup>292</sup> 台南縣政府網站將相關網站的網址列於 [http://www.tnhg.gov.tw/index.php3?mode=A00\\_11\\_02](http://www.tnhg.gov.tw/index.php3?mode=A00_11_02)。

<sup>293</sup> 台南縣政府將文章搜尋功能設置於網站首頁。

<sup>294</sup> 台南縣政府網站將法規相關文件的網址列於 [http://www.tnhg.gov.tw/index\\_news.php3?mode=new&tn=n5](http://www.tnhg.gov.tw/index_news.php3?mode=new&tn=n5)。

在高雄市政府網站的部分，就 T4a 而言，高雄市政府在網站中設置其他服務性質政府機構的網址<sup>295</sup>，故 T4a 成立；就 T4b 而言，高雄市政府在網站中設置其他非服務性質政府機構的網址，故 T4b 成立；就 T4c 而言，高雄市政府在網址中設置其他服務性質之非政府組織的網址，故 T4c 成立；就 T4d 而言，高雄市政府在網站中提供文章全文檢索功能<sup>296</sup>，故 T4d 成立；就 T4e 而言，高雄市政府在網站中提供法律資訊的相關網頁的網址<sup>297</sup>，故 T4e 成立。因此，高雄市政府網站在 T4 的分析結果為 5。

在高雄縣政府網站的部分，就 T4a 而言，高雄縣政府在網站中提供服務性質之政府機構的網址<sup>298</sup>，故 T4a 成立；就 T4b 而言，高雄縣政府在網站中提供非服務性質之政府機構的網址，故 T4b 成立；就 T4c 而言，高雄縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織的網址，故 T4c 成立；就 T4d 而言，高雄縣政府在網站中提供文章搜尋功能<sup>299</sup>，故 T4d 成立；就 T4e 而言，高雄縣政府在網站中提供法律規章相關文件的網址<sup>300</sup>，故 T4e 成立。因此，高雄縣政府網站在 T4 的分析結果為 5。

在屏東縣政府網站的部分，就 T4a 而言，屏東縣政府在網站中提供服務性質之政府機構的網址<sup>301</sup>，故 T4a 成立；就 T4b 而言，屏東縣政府在網站中提供非服務性質之政府機構的網址，故 T4b 成立；就 T4c 而言，屏東縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織的網址，故 T4c 成立；就 T4d 而言，屏東縣政府並

---

<sup>295</sup> 高雄市政府網站將相關網站網址列在 <http://www.kcg.gov.tw/index.php?strurl=organ.htm>。

<sup>296</sup> 高雄市政府網站將文章全文檢索功能設置在網站首頁。

<sup>297</sup> 高雄市政府將法律資訊相關網站的網址設置在 <http://www.kcg.gov.tw/index.php?strurl=part8.htm>

<sup>298</sup> 高雄縣政府將各類網站網址列於 [http://www.kscg.gov.tw/author/drvisapi.dll?MIval=cw\\_usr\\_view\\_Folder&preview=false&type=Folder&action\\_ID=7&ID=13](http://www.kscg.gov.tw/author/drvisapi.dll?MIval=cw_usr_view_Folder&preview=false&type=Folder&action_ID=7&ID=13)。

<sup>299</sup> 高雄縣政府將文章搜尋功能設置於網站首頁。

<sup>300</sup> 高雄縣政府網站將法規相關文件的網址列於 <http://www.kscg.gov.tw/search/page03.htm>。

<sup>301</sup> 屏東縣政府將相關網站之網址列於 <http://www.pthg.gov.tw/home/mainframe.asp?I=27&Buttom=../PT33NOW/website/relate/relate.htm>。



未在網站中提供文章搜尋功能，故 T4d 不成立；就 T4e 而言，屏東縣政府在網站中提供法律規章相關文件的網址<sup>302</sup>，故 T4e 成立。因此，屏東縣政府網站分析結果為 4。

在台東縣政府網站的部分，就 T4a 而言，台東縣政府在網站中提供服務性質之政府機構的網址<sup>303</sup>，故 T4a 成立；就 T4b 而言，台東縣政府在網站中提供非服務性質之政府機構的網址，故 T4b 成立；就 T4c 而言，台東縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織的網址，故 T4c 成立；就 T4d 而言，台東縣政府並未在網站中提供文章搜尋功能，故 T4d 不成立；就 T4e 而言，台東縣政府在網站中提供法律規章相關文件的網址<sup>304</sup>，故 T4e 成立。因此，台東縣政府網站在 T4 的分析結果為 4。

在花蓮縣政府網站的部分，就 T4a 而言，花蓮縣政府在網站中提供服務性質之政府機構的網址<sup>305</sup>，故 T4a 成立；就 T4b 而言，花蓮縣政府在網站中提供非服務性質之政府機構的網址，故 T4b 成立；就 T4c 而言，花蓮縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織的網址，故 T4c 成立；就 T4d 而言，花蓮縣政府在網站中提供文章搜尋功能<sup>306</sup>，故 T4d 成立；就 T4e 而言，花蓮縣政府在網站中提供法律規章相關網站的網址<sup>307</sup>，故 T4e 成立。因此，花蓮縣政府網站在 T4 的分析結果為 5。

在澎湖縣政府網站的部分，就 T4a 而言，澎湖縣政府在網站中提供服務性質

---

<sup>302</sup> 屏東縣政府將法規相關文件之網址列於 <http://www.pthg.gov.tw/home/mainframe.asp?l=24&Buttom=../PT33NOW/government/ordinance/default.asp?GetCount=0011470>。

<sup>303</sup> 台東縣政府網站將相關網站網址列於 <http://www.taitung.gov.tw/best-60.htm>。

<sup>304</sup> 台東縣政府網站將法律規章相關文件的網址設置在 [http://www.taitung.gov.tw/server\\_1/default.htm](http://www.taitung.gov.tw/server_1/default.htm)。

<sup>305</sup> 花蓮縣政府將相關網站之網址列於網站首頁。

<sup>306</sup> 花蓮縣政府將文章搜尋功能設置於網站首頁。

<sup>307</sup> 花蓮縣政府網站將法規相關網頁的網址列於 <http://www.hlhg.gov.tw/prvlaw/>。

之政府機構的網址<sup>308</sup>，故 T4a 成立；就 T4b 而言，澎湖縣政府在網站中提供非服務性質之政府機構的網址，故 T4b 成立；就 T4c 而言，澎湖縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織的網址，故 T4c 成立；就 T4d 而言，澎湖縣政府在網站中提供文章全文檢索的功能<sup>309</sup>，故 T4d 成立；就 T4e 而言，澎湖縣政府並未在網站中提供法律規章相關文件的網址，故 T4e 不成立。因此，澎湖縣政府網站在 T4 的分析結果為 4。

## 第五節 我國縣市政府網站透明度之回應性分析

透明度之回應性意指民眾能夠獲得什麼樣的回應，可再細分為二個次指標，T5a 主要在評估網站是否提供說明以利民眾配合完成政府機構的各項事務。T5b 主要在評估網站是否提供訴求管道的聯繫方式。

我國縣市政府網站透明度之回應性分析結果如下：

在台北市政府網站的部分，就 T5a 而言，台北市政府在網站中提供「便民手冊」<sup>310</sup>，讓民眾能更了解市政府的便民措施，故 T5a 成立；就 T5b 而言，台北市政府在網站中提供政風室網頁的網址<sup>311</sup>，故 T5b 成立。因此，台北市政府網站在 T5 的分析結果為 2。

在基隆市政府網站的部分，就 T5a 而言，基隆市政府在網站中提供各項申辦

---

<sup>308</sup> 澎湖縣政府將各類網站網址列於 <http://www.phhg.gov.tw/chinese/site/site.htm>。

<sup>309</sup> 澎湖縣政府將文章檢索功能列於 <http://www.phhg.gov.tw/tornado/index.htm>。

<sup>310</sup> 台北市政府網站便民手冊的網址為 <http://www.taipei.gov.tw/1/11/menu/index.html>。

<sup>311</sup> 台北市政府將政風室之網頁網址列於 [http://www.taipei.gov.tw/cgi-bin/classify/index.cgi?class\\_id=%41%30%33%2C%42%30%33%2C%43%30%31](http://www.taipei.gov.tw/cgi-bin/classify/index.cgi?class_id=%41%30%33%2C%42%30%33%2C%43%30%31)。

事務的說明<sup>312</sup>，故 T5a 成立；就 T5b 而言，基隆市政府在網站中設置民意信箱，供民眾訴求之用<sup>313</sup>，故 T5b 成立。因此，基隆市政府網站在 T5 的分析結果為 2。

在台北縣政府網站的部分，就 T5a 而言，台北縣政府在網站中提供「知識管理系統」，讓民眾了解縣府的各項業務，故 T5a 成立；就 T5b 而言，台北縣政府在網站中提供政風室網頁的網址<sup>314</sup>，故 T5b 成立。因此，台北縣政府網站在 T5 的分析結果為 2。

在宜蘭縣政府網站的部分，就 T5a 而言，宜蘭縣政府在網站中提供「為民服務手冊」<sup>315</sup>，告訴民眾如何順利完成申辦手續，故 T5a 成立；就 T5b 而言，宜蘭縣政府在網站中提供陳情專用的留言版<sup>316</sup>，故 T5b 成立。因此，宜蘭縣政府網站在 T5 的分析結果為 2。

在新竹市政府網站的部分，就 T5a 而言，新竹市政府在網站中提供各項申辦事務的說明<sup>317</sup>，故 T5a 成立；就 T5b 而言，新竹市政府在網站中提供檢舉專用民意信箱<sup>318</sup>，故 T5b 成立。因此，新竹市政府網站在 T5 的分析結果為 2。

在新竹縣政府網站的部分，就 T5a 而言，新竹縣政府在網站中提供各項申辦事務的說明<sup>319</sup>，故 T5a 成立；就 T5b 而言，新竹縣政府在網站中設置「縣民信

---

<sup>312</sup> 基隆市政府將各項申辦事務的說明設置在 <http://www.klcc.gov.tw/KLCCG1/Service.nsf/Service?OpenView>。

<sup>313</sup> 基隆市政府網站中民意信箱之網址為 <http://www.klcc.gov.tw/KLCCG1/CitizenMail.nsf>。

<sup>314</sup> 台北縣政府網站將政風室網頁網址設置在 <http://www.tpc.gov.tw/aaa/index/electron/electron-02.html>。

<sup>315</sup> 宜蘭縣政府「為民服務手冊」的網址為 <http://www.e-land.gov.tw/ILCP/MAIN/MAIN-2.HTM>。

<sup>316</sup> 宜蘭政府陳情專用留言版的網址為 [http://www.e-land.gov.tw/opinion/a/opinion\\_a.asp](http://www.e-land.gov.tw/opinion/a/opinion_a.asp)。

<sup>317</sup> 新竹市政府網站中各項申辦事務說明的網址為 <http://www.hccg.gov.tw/01/014.htm>。

<sup>318</sup> 新竹市政府網站民意信箱之網址為 [http://www.hccg.gov.tw/select\\_5b.asp](http://www.hccg.gov.tw/select_5b.asp)。

<sup>319</sup> 新竹縣政府網站將各項申辦事務的說明列在 <http://www.l.hccg.gov.tw/x/service/list.asp?gid=01010106>。

箱」供民眾申訴之用<sup>320</sup>，故 T5b 成立。因此，新竹縣政府網站在 T5 的分析結果為 2。

在桃園縣政府網站的部分，就 T5a 而言，桃園縣政府在網站中提供「便民服務手冊」<sup>321</sup>，讓民眾更能了解政府的各項業務，故 T5a 成立；就 T5b 而言，桃園縣政府在網站中提供政風處網頁的網址<sup>322</sup>，故 T5b 成立。因此，桃園縣政府網站在 T5 的分析結果為 2。

在苗栗縣政府網站的部分，就 T5a 而言，苗栗縣政府在網站中提供「鄉親手冊」<sup>323</sup>，告訴民眾如何完成縣政措施，故 T5a 成立；就 T5b 而言，苗栗縣政府在網站中提供政風處網站的網址<sup>324</sup>，故 T5b 成立。因此，苗栗縣政府網站在 T5 的分析結果為 2。

在台中市政府網站的部分，就 T5a 而言，台中市政府在網站中提供各項申辦事務的說明<sup>325</sup>，故 T5a 成立；就 T5b 而言，台中市政府在網站中提供政風處網站的網址<sup>326</sup>，故 T5b 成立。因此，台中市政府網站在 T5 的分析結果為 2。

在台中縣政府網站的部分，就 T5a 而言，台中縣政府在網站中提供各項申辦事務的說明<sup>327</sup>，故 T5a 成立；就 T5b 而言，台中縣政府在網站中提供政風處的聯繫方式<sup>328</sup>，故 T5b 成立。因此，台中縣政府網站在 T5 的分析結果為 2。

---

<sup>320</sup> 新竹縣政府網站縣民信箱之網址為 <http://www1.hchg.gov.tw/x/mail/ins.asp?gid=01010106>。

<sup>321</sup> 桃園縣政府「便民服務手冊」網址為 [http://vrservice.tyhg.gov.tw/civil\\_service\\_manual/civil\\_service\\_manual.phtml](http://vrservice.tyhg.gov.tw/civil_service_manual/civil_service_manual.phtml)。

<sup>322</sup> 桃園縣政府將政風室網頁之網址列於網站首頁。

<sup>323</sup> 苗栗縣政府網站之「鄉親手冊」的網址為 <http://www.miaoli.gov.tw/leader/c.htm>。

<sup>324</sup> 苗栗縣政府將政風室之網頁網址列於網站首頁。

<sup>325</sup> 台中市政府網站申辦事務說明的網址為 <http://www.tccg.gov.tw/apsys/people/tcc441List.cfm>。

<sup>326</sup> 台中市政府網站將政風室之網站網址列於 <http://www.tccg.gov.tw/intro/intro-4.htm>。

<sup>327</sup> 台中縣政府網站中各項申辦事務說明之網址為 <http://www.taichung.gov.tw/faq.htm>。

<sup>328</sup> 台中縣政府將政風室之聯繫方式列於 <http://www.taichung.gov.tw/intro/telephone.htm>。

在彰化縣政府網站的部分，就 T5a 而言，彰化縣政府在網站中提供各項申辦事務的說明<sup>329</sup>，故 T5a 成立；就 T5b 而言，彰化縣政府在網站中設置民意信箱<sup>330</sup>，故 T5b 成立。因此，彰化縣政府網站在 T5 的分析結果為 2。

在南投縣政府網站的部分，就 T5a 而言，南投縣政府在網站中提供各項申辦事務的說明<sup>331</sup>，故 T5a 成立；就 T5b 而言，南投縣政府在網站中提供政風處網頁之網址<sup>332</sup>，故 T5b 成立。因此，南投縣政府網站在 T5 的分析結果為 2。

在嘉義市政府網站的部分，就 T5a 而言，嘉義市政府在網站中提供各項申辦事務的說明<sup>333</sup>，故 T5a 成立；就 T5b 而言，嘉義市政府在網站中提供「線上陳情」功能<sup>334</sup>，故 T5b 成立。因此，嘉義市政府網站在 T5 的分析結果為 2。

在嘉義縣政府網站的部分，就 T5a 而言，嘉義縣政府在網站中提供各項申辦事務的說明<sup>335</sup>，故 T5a 成立；就 T5b 而言，嘉義縣政府在網站中提供政風室之網頁網址<sup>336</sup>，故 T5b 成立。因此，嘉義縣政府網站在 T5 的分析結果為 2。

在雲林縣政府網站的部分，就 T5a 而言，雲林縣政府在網站中提供各項申辦事務的說明<sup>337</sup>，故 T5a 成立；就 T5b 而言，雲林縣在網站中提供政風處的聯繫

---

<sup>329</sup> 彰化縣政府申辦事務說明之網址為 [http://www.chhg.gov.tw/Compeo/easy\\_a.asp](http://www.chhg.gov.tw/Compeo/easy_a.asp)。

<sup>330</sup> 彰化縣政府民意信箱之網址為 <http://www.chhg.gov.tw/pmail/pmail1m.htm>。

<sup>331</sup> 南投縣政府網站中各項申辦事務說明之網址為

<http://www.nthg.gov.tw/systemp/form/index.htm>。

<sup>332</sup> 南投縣政府網站將政風處網頁的網址列在 [http://www.nthg.gov.tw/nthg\\_point.htm](http://www.nthg.gov.tw/nthg_point.htm)。

<sup>333</sup> 嘉義市政府各項申辦事務說明的網址為 <http://www.chiayi.gov.tw/service/html/service.htm>。

<sup>334</sup> 嘉義市政府網站將縣上陳情功能設置在 <http://www.chiayi.gov.tw/cgi/case/index.asp>。

<sup>335</sup> 嘉義縣政府網站中各項申辦事務說明之網址為 <http://www.cyhg.gov.tw/reminderr/default6.html>。

<sup>336</sup> 嘉義縣政府網站將政風室之網站網址設置於 <http://www.cyhg.gov.tw/County/organization/content.html>。

<sup>337</sup> 雲林縣政府網站中各項申辦事務說明之網址為 [http://www.yunlin.gov.tw/adm/adm\\_faq\\_open.asp](http://www.yunlin.gov.tw/adm/adm_faq_open.asp)。

方式<sup>338</sup>，故 T5b 成立。因此，雲林縣政府網站在 T5 的分析結果為 2。

在台南市政府網站的部分，就 T5a 而言，台南市政府在網站中提供各項申辦事務的說明<sup>339</sup>，故 T5a 成立；就 T5b 而言，台南市政府在網站中提供政風處的聯繫方式<sup>340</sup>，故 T5b 成立。因此，台南市政府網站在 T5 的分析結果為 2。

在台南縣政府網站的部分，就 T5a 而言，台南縣政府在網站中提供各項申辦事務的說明<sup>341</sup>，故 T5a 成立；就 T5b 而言，台南縣政府在網站中提供政風處的連絡電話<sup>342</sup>，故 T5b 成立。因此，台南縣政府網站在 T5 的分析結果為 2。

在高雄市政府網站的部分，就 T5a 而言，高雄市政府在網站中提供各項申辦事務的說明<sup>343</sup>，故 T5a 成立；就 T5b 而言，高雄市政府在網站中提供政風處的電子郵件地址<sup>344</sup>，故 T5b 成立。因此，高雄市政府網站在 T5 的分析結果為 2。

在高雄縣政府網站的部分，就 T5a 而言，高雄縣政府在網站中提供各項申辦事務的說明<sup>345</sup>，故 T5a 成立；就 T5b 而言，高雄縣政府在網站中提供政風處網站的網址<sup>346</sup>，故 T5b 成立。因此，高雄縣政府網站在 T5 的分析結果為 2。

在屏東縣政府網站的部分，就 T5a 而言，屏東縣政府在網站中提供各項申辦

---

<sup>338</sup> 雲林縣政府網站將政風室之聯繫方式列在 [http://www.yunlin.gov.tw/partment/discip/index\\_p\\_discip.html](http://www.yunlin.gov.tw/partment/discip/index_p_discip.html)。

<sup>339</sup> 台南市政府網站各項申辦事務的說明之網址為 <http://www.tncc.gov.tw/ebookhome/default.asp>。

<sup>340</sup> 台南市政府網站將政風室的連絡方式列在 <http://www.tncc.gov.tw/01.asp?sub1=市府組織&sub2=政風室&sub3=政風室首頁&page=1>。

<sup>341</sup> 台南縣政府網站將各項申辦事務的說明列於 <http://www.tnhg.gov.tw/download/>。

<sup>342</sup> 台南縣政府將政風室的連絡電話列於 [http://www.tnhg.gov.tw/index.php3?mode=A00\\_04#y](http://www.tnhg.gov.tw/index.php3?mode=A00_04#y)。

<sup>343</sup> 高雄市政府各項申辦事務之說明的網址為 <http://www.kcg.gov.tw/~rdec/hand2000.htm>。

<sup>344</sup> 高雄市政府將政風室之電子郵件地址設置在網站首頁。

<sup>345</sup> 高雄縣政府網站將申辦事務說明列於 <http://www.kscg.gov.tw/search/page02.htm>。

<sup>346</sup> 高雄縣政府將政風處網站的網址列於 <http://www.kscg.gov.tw/structure/index.htm>。



事務的說明<sup>347</sup>，故 T5a 成立；就 T5b 而言，屏東縣政府在網站中提供政風處網站的網址<sup>348</sup>，故 T5b 成立。因此，屏東縣政府網站在 T5 的分析結果為 2。

在台東縣政府網站的部分，就 T5a 而言，台東縣政府在網站中提供各項申辦事務的說明<sup>349</sup>，故 T5a 成立；就 T5b 而言，台東縣政府在網站中提供「縣民信箱」，供民眾訴求之用<sup>350</sup>，故 T5b 成立。因此，台東縣政府網站在 T5 的分析結果為 2。

在花蓮縣政府網站的部分，就 T5a 而言，花蓮縣政府並未在網站中提供各項申辦事務的說明，故 T5a 不成立；就 T5b 而言，花蓮縣政府在網站中提供政風處的連絡電話<sup>351</sup>，故 T5b 成立。因此，花蓮縣政府網站在 T5 的分析結果為 1。

在澎湖縣政府網站的部分，就 T5a 而言，澎湖縣政府在網站中提供「為民服務手冊」<sup>352</sup>，讓民眾能更了解縣政府的便民服務措施，故 T5a 成立；就 T5b 而言，澎湖縣政府在網站中提供政風室的網站網址<sup>353</sup>，故 T5b 成立。因此，澎湖縣政府網站在 T5 的分析結果為 2。

## 第六節 小結

---

<sup>347</sup> 屏東縣政府將申辦事務的說明列於 <http://www.pthg.gov.tw/PT33NOW/service/item/PT05W100.asp>。

<sup>348</sup> 屏東縣政府將政風室網頁之網址列於 <http://www.pthg.gov.tw/PT33NOW/government/organization/default.asp?GetCount=0011471>。

<sup>349</sup> 台東縣政府網站將申辦事務說明列於 [http://www.taitung.gov.tw/server\\_1/default\\_02.htm](http://www.taitung.gov.tw/server_1/default_02.htm)。

<sup>350</sup> 台東縣政府「縣民信箱」之網址為 <http://www.taitung.gov.tw/email/index.asp>。

<sup>351</sup> 花蓮縣政府將政風處之連絡電話列於 <http://www.hlhg.gov.tw/telbook.htm>。

<sup>352</sup> 澎湖縣政府網站之便民服務手冊的網址為 <http://www.phhg.gov.tw/chinese/service/handbook/handbook.htm>。

<sup>353</sup> 澎湖縣政府將政風室網頁之網址列於 <http://www.phhg.gov.tw/chinese/org/structur.htm>。

各縣市政府網站透明度的分析總結果說明如下：

- 一、透明度之所有權分析結果：(一)我國縣市政府網站為自行建置共有七個，分別為宜蘭縣政府網站、新竹市政府網站、台中縣政府網站、嘉義市政府網站、高雄市政府網站、台東縣政府網站、花蓮縣政府網站。(見表 4-6-1 之 T1a)
- (二)我國縣市政府網站除了宜蘭縣政府網站、彰化縣政府網站、澎湖縣政府網站外，其餘二十個縣市政府網站均有專職人員負責管理。(見表 4-6-1 之 T1b)
- (三)我國縣市政府網站有宣告其網站版權的共有六個，分別為宜蘭縣政府網站、新竹縣政府網站、桃園縣政府網站、南投縣政府網站、雲林縣政府網站、台東縣政府網站(見表 4-6-1 之 T1c)
- (四)我國二十三個縣市政府均在網站中列出網站更新日期。(見表 4-6-1 之 T1d)

表 4-6-1 我國各縣市政府網站透明度之所有權分析結果

機關	T1a	T1b	T1c	T1d	合計
台北市	0	1	0	1	2
基隆市	0	1	0	1	2
台北縣	0	1	0	1	2
宜蘭縣	1	0	1	1	3
新竹市	1	1	0	1	3
新竹縣	0	1	1	1	3
桃園縣	0	1	1	1	3
苗栗縣	0	1	0	1	2
台中市	0	1	0	1	2
台中縣	1	1	0	1	3
彰化縣	0	0	0	1	1
南投縣	0	1	1	1	3
嘉義市	1	1	0	1	3
嘉義縣	0	1	0	1	2
雲林縣	0	1	1	1	3
台南市	0	1	0	1	2
台南縣	0	1	0	1	2
高雄市	1	1	0	1	3
高雄縣	0	1	0	1	2
屏東縣	0	1	0	1	2
台東縣	1	1	1	1	4
花蓮縣	1	1	0	1	3
澎湖縣	0	0	0	1	1

資料來源：本研究整理

二、透明度之聯繫資訊分析結果：(一)我國二十三個縣市政府網站均列出縣市政府之辦公地址。(見表 4-6-2 之 T2a)(二)我國縣市政府網站除了新竹市政府網站、新竹縣政府網站、桃園縣政府網站、苗栗縣政府網站、彰化縣政府網站、台東縣政府網站、澎湖縣政府網站等七個縣市政府外，其餘十六個縣市政府網站中提供縣市政府內各部門之連絡電話。(見表 4-6-2 之 T2b)(三)我國二十三個縣市政府網站中，有六個縣市政府網站提供資訊部門之電子郵件地址，分別為台北市政府網站、桃園縣政府網站、嘉義市政府網站、嘉義縣政府網站、台南市政府網站、高雄市政府網站。(見表 4-6-2 之 T2c)(四)我國二十三個縣市政府網站中，除了宜蘭縣政府網站、新竹市政府網站、桃園縣政府網站、台中縣政府網站、彰化縣政府網站、台南縣政府網站、台東縣政府網站等七個縣市政府外，其餘十六個縣市政府網站均提供網站管理人員之電子郵件地址或網站問題諮詢專用之電子郵件地址。(見表 4-6-2 之 T2d)

表 4-6-2 我國縣市政府網站透明度之聯繫資訊分析結果

機關	T2a	T2b	T2c	T2d	合計
台北市	1	1	1	1	4
基隆市	1	1	0	1	3
台北縣	1	1	0	1	3
宜蘭縣	1	1	0	0	2
新竹市	1	0	0	0	1
新竹縣	1	0	0	1	2
桃園縣	1	0	1	0	2
苗栗縣	1	0	0	1	2
台中市	1	1	0	1	3
台中縣	1	1	0	0	2
彰化縣	1	0	0	0	1
南投縣	1	1	0	1	3
嘉義市	1	1	1	1	4
嘉義縣	1	1	1	1	4
雲林縣	1	1	0	1	3
台南市	1	1	1	1	4
台南縣	1	1	0	0	2
高雄市	1	1	1	1	4
高雄縣	1	1	0	1	3
屏東縣	1	1	0	1	3
台東縣	1	0	0	0	1

機關	T2a	T2b	T2c	T2d	合計
花蓮縣	1	1	0	1	3
澎湖縣	1	0	0	1	2

資料來源：本研究整理

三、透明度之組織資訊分析結果：（一）我國二十三個縣市政府網站中，除了台東縣政府網站外，其餘二十二個縣市政府網站均提供縣市政府首長之個人經歷。（見表 4-6-3 之 T3a）（二）我國二十三個縣市政府網站均提供活動資訊。（見表 4-6-3 之 T3b）（三）我國二十三個縣市政府網站中，有十個縣市政府網站以組織圖的方式呈現其縣市政府組織架構，分別為新竹縣政府網站、桃園縣政府網站、台中市政府網站、彰化縣政府網站、嘉義市政府網站、嘉義縣政府網站、雲林縣政府網站、台南市政府網站、台南縣政府網站、高雄市政府網站。（見表 4-6-3 之 T3c）

表 4-6-3 我國縣市政府網站透明度之組織資訊分析結果

機關	T3a	T3b	T3c	合計
台北市	1	1	0	2
基隆市	1	1	0	2
台北縣	1	1	0	2
宜蘭縣	1	1	0	2
新竹市	1	1	0	2
新竹縣	1	1	1	3
桃園縣	1	1	1	3
苗栗縣	1	1	0	2
台中市	1	1	1	3
台中縣	1	1	0	2
彰化縣	1	1	1	3
南投縣	1	1	0	2
嘉義市	1	1	1	3
嘉義縣	1	1	1	3
雲林縣	1	1	1	3
台南市	1	1	1	3
台南縣	1	1	1	3
高雄市	1	1	1	3
高雄縣	1	1	0	2
屏東縣	1	1	0	2
台東縣	0	1	0	1
花蓮縣	1	1	0	2
澎湖縣	1	1	0	2

資料來源：本研究整理

四、透明度之業務相關資訊分析結果：（一）我國二十三個縣市政府網站均提供業務相關與非相關之政府機構網站網址，以及業務相關之非政府組織網站網址。（見表 4-6-4 之 T4a、T4b、T4c）（二）我國二十三個縣市政府網站中，僅雲林縣政府網站、台東縣政府網站、屏東縣政府網站等三個縣市政府網站未提供文章搜尋功能，其餘二十個縣市政府網站均提供文章搜尋功能。（見表 4-6-4 之 T4d）（三）我國二十三個縣市政府網站中，僅台北市政府網站、苗栗縣政府網站、台中市政府網站、澎湖縣政府網站等四個縣市政府網站未提供法律規章相關文件或網頁的網址，其餘十九個縣市政府網站均提供法律規章相關文件或網頁之網址。（見表 4-6-4 之 T4e）

表 4-6-4 我國縣市政府網站透明度之業務相關資訊分析結果

機關	T4a	T4b	T4c	T4d	T4e	合計
台北市	1	1	1	1	0	4
基隆市	1	1	1	1	1	5
台北縣	1	1	1	1	1	5
宜蘭縣	1	1	1	1	1	5
新竹市	1	1	1	1	1	5
新竹縣	1	1	1	1	1	5
桃園縣	1	1	1	1	1	5
苗栗縣	1	1	1	1	0	4
台中市	1	1	1	1	0	4
台中縣	1	1	1	1	1	5
彰化縣	1	1	1	1	1	5
南投縣	1	1	1	1	1	5
嘉義市	1	1	1	1	1	5
嘉義縣	1	1	1	1	1	5
雲林縣	1	1	1	0	1	4
台南市	1	1	1	1	1	5
台南縣	1	1	1	1	1	5
高雄市	1	1	1	1	1	5
高雄縣	1	1	1	1	1	5
屏東縣	1	1	1	0	1	4
台東縣	1	1	1	0	1	4
花蓮縣	1	1	1	1	1	5
澎湖縣	1	1	1	1	0	4

資料來源：本研究整理

五、透明度之回應性分析結果：(一)我國二十三個縣市政府網站中，除花蓮縣政府網站之外，其餘二十二個縣市政府網站均提供各項申辦事務的詳盡說明。(見表 4-6-5 之 T5a)(二)我國二十三個縣市政府網站均提供申訴管道。(見表 4-6-5 之 T5b)

表 4-6-5 我國縣市政府網站透明度之回應性分析結果

機關	T5a	T5b	合計
台北市	1	1	2
基隆市	1	1	2
台北縣	1	1	2
宜蘭縣	1	1	2
新竹市	1	1	2
新竹縣	1	1	2
桃園縣	1	1	2
苗栗縣	1	1	2
台中市	1	1	2
台中縣	1	1	2
彰化縣	1	1	2
南投縣	1	1	2
嘉義市	1	1	2
嘉義縣	1	1	2
雲林縣	1	1	2
台南市	1	1	2
台南縣	1	1	2
高雄市	1	1	2
高雄縣	1	1	2
屏東縣	1	1	2
台東縣	1	1	2
花蓮縣	0	1	1
澎湖縣	1	1	2

資料來源：本研究整理

將透明度所有次指標分析結果相加，可得我國縣市政府網站之透明度如下表：(見表 4-6-6)

表 4-6-6 我國縣市政府網站透明度之分析結果

機關	透明度
高雄市	17
嘉義市	17
台南市	16
嘉義縣	16



機關	透明度
新竹縣	15
南投縣	15
雲林縣	15
桃園縣	15
宜蘭縣	14
基隆市	14
台北縣	14
台中縣	14
花蓮縣	14
台南縣	14
高雄縣	14
台北市	14
台中市	14
新竹市	13
屏東縣	13
彰化縣	12
台東縣	12
苗栗縣	12
澎湖縣	11

資料來源：本研究整理

透明度由高至低依序為高雄市政府網站(透明度為 17)、嘉義市政府網站(透明度為 17)、台南市政府網站(透明度為 16)、嘉義縣政府網站(透明度為 16)、新竹縣政府網站(透明度為 15)、南投縣政府網站(透明度為 15)、雲林縣政府網站(透明度為 15)、桃園縣政府網站(透明度為 15)、宜蘭縣政府網站(透明度為 14)、基隆市政府網站(透明度為 14)、台北縣政府網站(透明度為 14)、台中縣政府網站(透明度為 14)、花蓮縣政府網站(透明度為 14)、台南縣政府網站(透明度為 14)、高雄縣政府網站(透明度為 14)、台北市政府網站(透明度為 14)、台中市政府網站(透明度為 14)、新竹市政府網站(透明度為 13)、屏東縣政府網站(透明度為 13)、彰化縣政府網站(透明度為 12)、台東縣政府網站(透明度為 12)、苗栗縣政府網站(透明度為 12)、澎湖縣政府網站(透明度為 11)。透明度之最高值為 18，而觀察各政府機關網站後所得之透明度之最高值為 17，可見各政府機關對所屬網站的重視程度仍有加強的空間。

## 第五章 我國縣市政府網站互動性分析

互動性代表的是民眾能否「使用」政府機構在網站中所提供的資訊，包含了隱私權、聯繫資訊、組織資訊、業務相關資訊、民眾權益的落實等五項主要指標。

### 第一節 我國縣市政府網站互動性之隱私權分析

互動性之隱私權意指政府機構網站的設計是否顧及民眾的隱私權，可再細分為二個次指標，I1a 主要在評估當民眾透過網站與政府機構聯繫時，除電子郵件外是否無需輸入其他資訊；I1b 主要在評估網站內的金錢交易行為是否使用安全機制加以保護。

我國縣市政府網站互動性之隱私權分析結果如下：

在台北市政府網站的部分，就 I1a 而言，當民眾透過市長信箱<sup>354</sup>與台北市政府聯繫時，民眾除了輸入姓名與電子郵件地址外，可不輸入其他個人資訊，故 I1a 成立；就 I1b 而言，台北市政府並未在網站中提供金錢交易的功能，故 I1b 不成立。因此，台北市政府網站在 I1 的分析結果為 1。

在基隆市政府網站的部分，就 I1a 而言，當民眾透過「討論園地」<sup>355</sup>與基隆市政府聯繫時，除了輸入姓名與電子郵件外，不需輸入其他個人資訊，故 I1a 成立；就 I1b 而言，基隆市政府並未在網站中提供金錢交易的功能，故 I1b 不成立。因此，基隆市政府網站在 I1 的分析結果為 1。

---

<sup>354</sup> 台北市政府網站中「市長信箱」之網址為 <http://www.mayor.taipei.gov.tw>。

<sup>355</sup> 基隆市政府網站將「討論園地」設置於 <http://www.klcc.gov.tw/KLCCG1/discuss/discuss.htm>。

在台北縣政府網站的部分，就 I1a 而言，當民眾透過留言版<sup>356</sup>與台北縣政府聯繫時，除了輸入姓名與電子郵件地址外，並不需要輸入其他個人資訊，故 I1a 成立；就 I1b 而言，台北縣政府並未在網站中提供金錢交易的功能，故 I1b 不成立。因此，台北縣政府網站在 I1 的分析結果為 1。

在宜蘭縣政府網站的部分，就 I1a 而言，當民眾透過「縣民論壇」<sup>357</sup>與宜蘭縣政府聯繫時，除了輸入姓名與電子郵件地址外，並不需要輸入其他個人資訊，故 I1a 成立；就 I1b 而言，宜蘭縣政府並未在網站中提供金錢交易的功能，故 I1b 不成立。因此，宜蘭縣政府網站在 I1 的分析結果為 1。

在新竹市政府網站的部分，就 I1a 而言，新竹市政府並未在網站中提供非申訴用途之留言版，故 I1a 無法成立；就 I1b 而言，新竹市政府並未在網站中提供金錢交易的功能，故 I1b 不成立。因此，新竹市政府網站在 I1 的分析結果為 0。

在新竹縣政府網站的部分，就 I1a 而言，新竹縣政府並未在網站中提供非申訴用途之留言版，故 I1a 無法成立；就 I1b 而言，新竹縣政府並未在網站中提供金錢交易的功能，故 I1b 不成立。因此，新竹縣政府網站在 I1 的分析結果為 0。

在桃園縣政府網站的部分，就 I1a 而言，當民眾透過留言版<sup>358</sup>與桃園縣政府聯繫時，除了輸入姓名與電子郵件地址外，並不需要輸入其他個人資訊，故 I1a 成立；就 I1b 而言，桃園縣政府並未在網站中提供金錢交易的功能，故 I1b 不成立。因此，桃園縣政府網站在 I1 的分析結果為 1。

---

<sup>356</sup> 台北縣政府之縣民留言版的網址為

<http://www.tpc.gov.tw/aaa/voxpopuli/deliver/index-deliver.html>。

<sup>357</sup> 宜蘭縣政府網站縣民論壇的網址為 [http://www.e-land.gov.tw/opinion/b/opinion\\_b.asp](http://www.e-land.gov.tw/opinion/b/opinion_b.asp)。

<sup>358</sup> 桃園縣政府將留言版設置於網站首頁。

在苗栗縣政府網站的部分，就 I1a 而言，當民眾透過「民眾信箱」<sup>359</sup>與苗栗縣政府聯繫時，除了輸入姓名與電子郵件地址外，還必須輸入身份證字號，故 I1a 不成立；就 I1b 而言，苗栗縣政府並未在網站中提供金錢交易的功能，故 I1b 不成立。因此，苗栗縣政府網站在 I1 的分析結果為 0。

在台中市政府網站的部分，就 I1a 而言，當民眾透過「市民聊天室」<sup>360</sup>與台中市政府聯繫時，除了輸入姓名與電子郵件地址外，並不需要輸入其他個人資訊，故 I1a 成立；就 I1b 而言，台中市政府並未在網站中提供金錢交易的功能，故 I1b 不成立。因此，台中市政府網站在 I1 的分析結果為 1。

在台中縣政府網站的部分，就 I1a 而言，當民眾欲透過「縣民留言版」<sup>361</sup>與台中縣政府聯繫時，除了輸入姓名與電子郵件外，並不需輸入其他個人資料，故 I1a 成立；就 I1b 而言，台中縣政府並未在網站中提供金錢交易的功能，故 I1b 不成立。因此，台中縣政府網站在 I1 的分析結果為 1。

在彰化縣政府網站的部分，就 I1a 而言，當民眾想在彰化縣政府網站中留言版<sup>362</sup>留言時，該留言版除要求民眾輸入姓名與電子郵件地址，並未要求其他個人資料，故 I1a 成立；就 I1b 而言，彰化縣政府並未在網站中提供金錢交易功能，故 I1b 不成立。因此，彰化縣政府網站在 I1 的分析結果為 1。

在南投縣政府網站的部分，就 I1a 而言，當民眾透過「縣民開講」<sup>363</sup>與南投縣政府聯繫時，除了輸入姓名與電子郵件地址外，並不需要輸入其他個人資訊，

---

<sup>359</sup> 苗栗縣政府網站中「民眾信箱」的網址為 <http://www.miaoli.gov.tw/ap/p030310.cfm>。

<sup>360</sup> 台中市政府網站「市民聊天室」之網址為 <http://www.tccg.gov.tw/talk.htm>。

<sup>361</sup> 台中縣政府網站的「縣民留言版」的網址為 <http://www.taichung.gov.tw/faq.htm>。

<sup>362</sup> 彰化縣政府網站之留言版之網址為 <http://www.chhg.gov.tw/pmail/pmail3m.htm>。

<sup>363</sup> 南投縣政府之「縣民開講」的網址為 <http://www.nthg.gov.tw/asp/book.asp>。

故 I1a 成立；就 I1b 而言，南投縣政府並未在網站中提供金錢交易的功能，故 I1b 不成立。因此，南投縣政府網站在 I1 的分析結果為 1。

在嘉義市政府網站的部分，就 I1a 而言，嘉義市政府並未在網站中提供非申訴用途之留言版，故 I1a 無法成立；就 I1b 而言，嘉義市政府並未在網站中提供金錢交易的功能，故 I1b 不成立。因此，嘉義市政府網站在 I1 的分析結果為 0。

在嘉義縣政府網站的部分，就 I1a 而言，當民眾透過「縣政論壇」<sup>364</sup>與嘉義縣政府聯繫時，除了輸入姓名與電子郵件信箱外，並不需要輸入其他的個人資料，故 I1a 成立；就 I1b 而言，嘉義縣政府並未在網站中提供金錢交易的功能，故 I1b 不成立。因此，嘉義縣政府網站在 I1 的分析結果為 1。

在雲林縣政府網站的部分，就 I1a 而言，當民眾透過留言版<sup>365</sup>與雲林縣政府聯繫時，除了輸入姓名與電子郵件地址外，並不需要輸入其他個人資訊，故 I1a 成立；就 I1b 而言，雲林縣政府並未在網站中提供金錢交易的功能，故 I1b 不成立。因此，雲林縣政府網站在 I1 的分析結果 1。

在台南市政府網站的部分，就 I1a 而言，台南市政府並未在網站上架設非申訴用途之留言版，故 I1a 無法成立；就 I1b 而言，台南市政府並未在網站中提供金錢交易的功能，故 I1b 不成立。因此，台南市政府網站在 I1 的分析結果為 0。

在台南縣政府網站的部分，就 I1a 而言，台南縣政府並未在網站中設置非申訴用途之留言版，故 I1a 無法成立；就 I1b 而言，台南縣政府並未在網站中提供金錢交易的功能，故 I1b 不成立。因此，台南縣政府網站在 I1 的分析結果為 0。

---

<sup>364</sup> 嘉義縣政府縣政論壇之網址為 <http://www.cyhg.gov.tw/cyhg/apsys/ct/ct101.cfm>。

<sup>365</sup> 雲林縣政府網站留言版之網址為 <http://www.yunlin.gov.tw/guestbook/index.asp>。

在高雄市政府網站的部分，就 I1a 而言，高雄市政府並未在網站中設置非申訴用途之留言版，故 I1a 無法成立；就 I1b 而言，高雄市政府並未在網站中提供金錢交易的功能，故 I1b 不成立。因此，高雄市政府網站在 I1 的分析結果為 0。

在高雄縣政府網站的部分，就 I1a 而言，當民眾欲透過「民眾論壇」<sup>366</sup>與高雄縣政府聯繫時，除了輸入姓名與電子郵件地址外，並不需要輸入其他個人資訊，故 I1a 成立；就 I1b 而言，高雄縣政府並未在網站中提供金錢交易的功能，故 I1b 不成立。因此，高雄縣政府網站在 I1 的分析結果為 1。

在屏東縣政府網站的部分，就 I1a 而言，當民眾透過「縣長信箱」<sup>367</sup>與屏東縣政府聯繫時，民眾除了輸入姓名與電子郵件地址外，可不輸入其他個人資訊，故 I1a 成立；就 I1b 而言，屏東縣政府並未在網站中提供金錢交易的功能，故 I1b 不成立。因此，屏東縣政府網站在 I1 的分析結果為 1。

在台東縣政府網站的部分，就 I1a 而言，台東縣政府並未在網站中提供非訴求用途之留言版，故 I1a 無法成立；就 I1b 而言，台東縣政府並未在網站中提供金錢交易的功能，故 I1b 不成立。因此，台東縣政府網站在 I1 的分析結果為 0。

在花蓮縣政府網站的部分，就 I1a 而言，當民眾透過訪客留言版<sup>368</sup>與花蓮縣政府聯繫時，除了輸入姓名與電子郵件地址外，並不需要輸入其他個人資訊，故 I1a 成立；就 I1b 而言，花蓮縣政府並未在網站中提供金錢交易的功能，故 I1b 不成立。花蓮縣政府網站在 I1 的分析結果為 1。

---

<sup>366</sup> 高雄縣政府網站之「民眾論壇」的網址為 <http://www.kscg.gov.tw/forum/index1.htm>。

<sup>367</sup> 屏東縣政府網站之縣長信箱的功能與一般留言版相同，縣長信箱的網址為 <http://www.pthg.gov.tw/PT33NOW/government/magistrate/PT02W100.asp?GetCount=0011718>。

<sup>368</sup> 花蓮縣政府「訪客留言版」之網址為 <http://www.hlhg.gov.tw/guestbook/index.asp>。

在澎湖縣政府網站的部分，就 I1a 而言，澎湖縣政府並未在網站中提供非申訴用途之留言版，故 I1a 無法成立；就 I1b 而言，澎湖縣政府並未在網站中提供金錢交易的功能，故 I1b 不成立。因此，澎湖縣政府網站在 I1 的分析結果為 0。

## 第二節 我國縣市政府網站互動性之聯繫資訊分析

互動性之聯繫資訊意指讓民眾能夠與機構內的網路管理人員或其他高階層人員取得聯繫，可再細分為四個次指標，I2a 主要在評估網站是否提供網站管理人員之電子郵件信箱連結；I2b 主要在評估網站是否提供最高主管之電子郵件信箱連結；I2c 主要在評估網站是否提供各部門之電子郵件信箱連結；I2d 主要在評估網站是否提供線上討論區或聊天室讓所有人參與討論。

我國縣市政府網站互動性之聯繫資訊分析結果如下：

在台北市政府網站的部分，就 I2a 而言，台北市政府在網站中提供網站管理人員（資訊中心）的電子郵件信箱連結<sup>369</sup>，故 I2a 成立；就 I2b 而言，台北市政府並未在網站中提供市長之電子郵件信箱連結，故 I2b 不成立；就 I2c 而言，台北市政府並未在網站中提供市府內各處室之電子郵件信箱連結，故 I2c 不成立；就 I2d 而言，台北市政府在網站中提供市長信箱，讓所有人參與討論，故 I2d 成立。因此，台北市政府網站在 I2 的分析結果為 2。

在基隆市政府網站的部分，就 I2a 而言，基隆市政府在網站中提供專用電子郵件信箱連結供民眾表達對網站的意見<sup>370</sup>，故 I2a 成立；就 I2b 而言，基隆市政

---

<sup>369</sup> 台北市政府將網站管理人員之電子郵件信箱連結設置於網站首頁。

<sup>370</sup> 基隆市政府將網站問題諮詢專用電子郵件連結設置在網站首頁。



府並未在網站中提供市長之電子郵件地址連結，故 I2b 不成立；就 I2c 而言，基隆市政府並未在網站中提供各處室之電子郵件地址連結，故 I2c 不成立；就 I2d 而言，基隆市政府在網站中提供「討論園地」讓民眾參與討論，故 I2d 成立。因此，基隆市政府網站在 I2 的分析結果為 2。

在台北縣政府網站的部分，就 I2a 而言，台北縣政府在網站中提供專用信箱的連結讓民眾針對網站內容發表意見<sup>371</sup>，故 I2a 成立；就 I2b 而言，台北縣政府並未在網站中提供縣長之電子郵件信箱連結，故 I2b 不成立；就 I2c 而言，台北縣政府並未在網站中提供縣府內各處室之電子郵件信箱連結，故 I2c 不成立；就 I2d 而言，台北縣政府在網站中設置留言版供民眾使用，故 I2d 成立。因此，台北縣政府網站在 I2 的分析結果為 2。

在宜蘭縣政府網站的部分，就 I2a 而言，宜蘭縣政府並未在網站中提供專用電子郵件信箱連結供民眾表達對網站的意見，故 I2a 不成立；就 I2b 而言，宜蘭縣政府雖然在網站中提供宜蘭縣長之電子郵件地址，但並未加上連結，故 I2b 不成立；就 I2c 而言，宜蘭縣政府並未在網站中提供縣府內各單位之電子郵件信箱連結，故 I2c 不成立；就 I2d 而言，宜蘭縣政府在網站中設置「縣民論壇」，可讓所有人均參與討論，故 I2d 成立。因此，宜蘭縣政府網站在 I2 的分析結果為 1。

在新竹市政府網站的部分，就 I2a 而言，新竹市政府並未在網站中提供專用電子郵件信箱連結供民眾表達對網站的意見，故 I2a 不成立；就 I2b 而言，新竹市政府在網站中提供新竹市長之電子郵件信箱連結<sup>372</sup>，故 I2b 成立；就 I2c 而言，新竹市政府在網站中提供市府內各部門的電子郵件信箱連結<sup>373</sup>，故 I2c 成立；就

---

<sup>371</sup> 台北縣政府將網站問題諮詢專用電子郵件信箱連結設置於網站首頁。

<sup>372</sup> 新竹市政府將市長之電子郵件信箱連結設置於 <http://www.hccg.gov.tw/02/030.htm>。

<sup>373</sup> 新竹市政府員工的電子郵件地址連結均設在組織架構圖內，其網址為 <http://www.hccg.gov.tw/02/index1220.htm>。

I2d 而言，新竹市政府在網站中設置線上聊天室<sup>374</sup>，讓民眾可以在線上參與討論，故 I2d 成立。因此，新竹市政府網站在 I2 的分析結果為 3。

在新竹縣政府網站的部分，就 I2a 而言，新竹縣政府雖然在網站中提供一專用電子郵件信箱供民眾表達其對網站的建議，但並未加上連結，故 I2a 不成立；就 I2b 而言，新竹縣政府並未在網站中提供縣長之電子郵件信箱連結，故 I2b 不成立；就 I2c 而言，新竹縣政府並未在網站中提供縣府內各處室之電子郵件信箱連結，故 I2c 不成立；就 I2d 而言，新竹縣政府並未在網站中提供線上討論區或聊天室供民眾參與討論，故 I2d 不成立。因此，新竹縣政府網站在 I2 的分析結果為 0。

在桃園縣政府網站的部分，就 I2a 而言，桃園縣政府並未在網站中提供專用電子郵件信箱連結供民眾表達對網站的意見，故 I2a 不成立；就 I2b 而言，桃園縣政府並未在網站中提供縣長的電子郵件信箱連結，故 I2b 不成立；就 I2c 而言，桃園縣政府在網站中提供縣府內各單位之電子郵件信箱連結，故 I2c 成立；就 I2d 而言，高雄縣政府在網站中提供留言版，讓民眾表達意見之用，故 I2d 成立。因此，高雄縣政府網站在 I2 的分析結果為 2。

在苗栗縣政府網站的部分，就 I2a 而言，苗栗縣政府在網站中提供網站管理者的電子郵件信箱連結<sup>375</sup>，故 I2a 成立；就 I2b 而言，苗栗縣政府並未在網站中提供縣長的電子郵件信箱連結，故 I2b 不成立；就 I2c 而言，苗栗縣政府並未在網站中提供縣府內各部門之電子郵件信箱連結，故 I2c 不成立；就 I2d 而言，苗栗縣政府在網站中提供民眾信箱的連結，故 I2d 成立。因此，苗栗縣政府網站在 I2 的分析結果為 2。

---

<sup>374</sup> 新竹市政府網站中線上聊天室的網址為 <http://chatsvr.hccg.gov.tw/chat/index.php3>。

<sup>375</sup> 苗栗縣政府將網站管理者之電子郵件信箱連結設置於網站首頁。

在台中市政府網站的部分，就 I2a 而言，台中市政府在網站中提供網站管理者之電子郵件信箱連結<sup>376</sup>，故 I2a 成立；就 I2b 而言，台中市政府並未在網站中提供市長之電子郵件信箱連結，故 I2b 不成立；就 I2c 而言，台中市政府並未在網站中提供府內各局室電子郵件信箱連結，故 I2c 不成立；就 I2d 而言，台中市政府在網站中提供「市民聊天室」的連結，故 I2d 成立。因此，台中市政府網站在 I2 的分析結果為 2。

在台中縣政府網站的部分，就 I2a 而言，台中縣政府並未在網站中提供專用電子郵件信箱連結供民眾表達對網站的意見，故 I2a 不成立；就 I2b 而言，台中縣政府並未在網站中提供縣長的電子郵件信箱連結，故 I2b 不成立；就 I2c 而言，台中縣政府並未在網站中提供縣府內各單位之電子郵件信箱連結，故 I2c 不成立；就 I2d 而言，台中縣政府在網站中提供「縣民留言版」<sup>377</sup>，故 I2d 成立。因此，台中縣政府網站在 I2 的分析結果為 1。

在彰化縣政府網站的部分，就 I2a 而言，彰化縣政府並未在網站中提供專用電子郵件信箱連結供民眾表達對網站的意見，故 I2a 不成立；就 I2b 而言，彰化縣政府並未在網站中提供縣長之電子郵件地址連結，故 I2b 不成立；就 I2c 而言，彰化縣政府並未在網站中提供府內各處室之電子郵件連結，故 I2c 不成立；就 I2d 而言，彰化縣政府在網站中設置討論區<sup>378</sup>，故 I2d 成立。因此，彰化縣政府網站在 I2 的分析結果為 1。

在南投縣政府網站的部分，就 I2a 而言，南投縣政府在網站中提供網站維護人員之電子郵件信箱連結<sup>379</sup>，故 I2a 成立；就 I2b 而言，南投縣政府並未在網站

---

<sup>376</sup> 台中市政府將網站管理人員之電子郵件連結設置於網站首頁。

<sup>377</sup> 台中縣政府縣民留言版之網址為 <http://www.taichung.gov.tw/message/>。

<sup>378</sup> 彰化縣政府網站之討論區之網址為 <http://www.chhg.gov.tw/pmail/pmail2m.htm>。

<sup>379</sup> 南投縣政府將網站維護人員之電子郵件連結設置於網站首頁。

中提供縣長的電子郵件信箱連結，故 I2b 不成立；就 I2c 而言，南投縣政府並未  
在網站中提供縣府內各單位之電子郵件信箱連結，故 I2c 不成立；就 I2d 而言，  
南投縣政府在網站中提供「縣民開講」留言版，故 I2d 成立。因此，南投縣政府  
網站在 I2 的分析結果為 2。

在嘉義市政府網站的部分，就 I2a 而言，嘉義市政府在網站中提供專用信箱  
讓民眾針對網站內容發表意見<sup>380</sup>，故 I2a 成立；就 I2b 而言，嘉義市政府在網站  
中提供市長之電子郵件信箱連結<sup>381</sup>，故 I2b 成立；就 I2c 而言，嘉義市政府在網  
站中提供府內各部門之電子郵件信箱連結<sup>382</sup>，故 I2c 成立；就 I2d 而言，嘉義市  
政府並未在網站中提供聊天室或討論區，故 I2d 不成立。因此，嘉義市政府網站  
在 I2 的分析結果為 3。

在嘉義縣政府網站的部分，就 I2a 而言，嘉義縣政府在網站中提供專用信箱  
的連結讓民眾針對網站內容發表意見<sup>383</sup>，故 I2a 成立；就 I2b 而言，嘉義縣政府  
在網站中提供縣長之電子郵件信箱連結<sup>384</sup>，故 I2b 成立；就 I2c 而言，嘉義縣政  
府在網站中提供縣府內各部門之電子郵件信箱連結<sup>385</sup>，故 I2c 成立；就 I2d 而言，  
嘉義縣政府在網站中提供縣政論壇供民眾討論之用，故 I2d 成立。因此，嘉義縣  
政府網站在 I2 的分析結果為 4。

在雲林縣政府網站的部分，就 I2a 而言，雲林縣政府在網站中提供網站維護

---

<sup>380</sup> 嘉義市政府將網站問題諮詢專用電子郵件信箱連結設置在網站首頁。

<sup>381</sup> 嘉義市政府將市長之電子郵件信箱連結設置於 <http://www.chiayi.gov.tw/emails/cmail.htm>。

<sup>382</sup> 嘉義市政府將府內各處室之電子郵件信箱連結設置於  
<http://www.chiayi.gov.tw/emails/cmail.htm>。

<sup>383</sup> 嘉義縣政府將網站問題諮詢專用電子郵件信箱連結設置於網站首頁。

<sup>384</sup> 嘉義縣政府將縣長之電子郵件信箱連結設置於  
[http://www.cyhg.gov.tw/reminder/content\\_email01.html](http://www.cyhg.gov.tw/reminder/content_email01.html)。

<sup>385</sup> 嘉義縣政府將縣府內各部門之電子郵件信箱連結設置於  
[http://www.cyhg.gov.tw/reminder/content\\_email01.html](http://www.cyhg.gov.tw/reminder/content_email01.html)。

人員之電子郵件信箱連結讓民眾針對網站內容發表意見<sup>386</sup>，故 I2a 成立；就 I2b 而言，雲林縣政府在網站中提供縣長之電子郵件信箱連結<sup>387</sup>，故 I2b 成立；就 I2c 而言，雲林縣政府在網站中提供縣府內各處室之電子郵件信箱連結<sup>388</sup>，故 I2c 成立；就 I2d 而言，雲林縣政府在網站中設置留言版供民眾留言，故 I2d 成立。因此，雲林縣政府網站在 I2 的分析結果為 4。

在台南市政府網站的部分，就 I2a 而言，台南市政府在網站中提供一專用電子郵件信箱連結供民眾表達對網站的意見<sup>389</sup>，故 I2a 成立；就 I2b 而言，台南市政府在網站中提供市長之電子郵件信箱連結<sup>390</sup>，故 I2b 成立；就 I2c 而言，台南市政府在網站中提供市府內各部門之電子郵件信箱連結<sup>391</sup>，故 I2c 成立；就 I2d 而言，台南市政府並未在網站中提供線上討論區供民眾討論，故 I2d 不成立。因此，台南市政府網站在 I2 的分析結果為 3。

在台南縣政府網站的部分，就 I2a 而言，台南縣政府並未在網站中提供專用電子郵件信箱連結供民眾表達對網站的意見，故 I2a 不成立；就 I2b 而言，台南縣政府在並未網站中提供縣長之電子郵件信箱連結，故 I2b 不成立；就 I2c 而言，台南縣政府在並未網站中提供各部門之電子郵件信箱連結，故 I2c 不成立；就 I2d 而言，台南縣政府並未在網站中設置討論區讓民眾參與討論，故 I2d 不成立。因此，台南縣政府網站在 I2 的分析結果為 0。

在高雄市政府網站的部分，就 I2a 而言，高雄市政府在網站中提供網站管理

---

<sup>386</sup> 雲林縣政府將網站維護人員之電子郵件連結設置於網站首頁。

<sup>387</sup> 雲林縣政府將縣長之電子郵件信箱連結設置於  
[http://www.yunlin.gov.tw/mailbox/index\\_mailbox.html](http://www.yunlin.gov.tw/mailbox/index_mailbox.html)。

<sup>388</sup> 雲林縣政府將府內各單位電子郵件連結設置在  
[http://www.yunlin.gov.tw/mailbox/index\\_mailbox.html](http://www.yunlin.gov.tw/mailbox/index_mailbox.html)。

<sup>389</sup> 台南市政府將網站問題諮詢專用電子郵件信箱連結設置在網站首頁。

<sup>390</sup> 台南市政府將市長之電子郵件信箱連結設置在網站首頁。

<sup>391</sup> 台南市政府網站將各部門之電子郵件信箱連結設置於 <http://www.tncc.gov.tw/07.asp>

人員的電子郵件地址連結<sup>392</sup>，故 I2a 成立；就 I2b 而言，高雄市政府並未在網站中提供市長的電子郵件地址連結，故 I2b 不成立；就 I2c 而言，高雄市政府並未在網站中提供各部門之電子郵件地址連結，故 I2c 不成立；就 I2d 而言，高雄市政府並未在網站中提供聊天室或討論區讓民眾參與討論，故 I2d 不成立。因此，高雄市政府網站在 I2 的分析結果為 1。

在高雄縣政府網站的部分，就 I2a 而言，高雄縣政府在網站中提供專用信箱的連結讓民眾針對網站內容發表意見<sup>393</sup>，故 I2a 成立；就 I2b 而言，高雄縣政府並未在網站中提供縣長的電子郵件信箱連結，故 I2b 不成立；就 I2c 而言，高雄縣政府並未在網站中提供縣府內各單位之電子郵件信箱連結，故 I2c 不成立；就 I2d 而言，高雄縣政府在網站中提供「民眾論壇」讓民眾表達意見，故 I2d 成立。因此，高雄縣政府網站在 I2 的分析結果為 2。

在屏東縣政府網站的部分，就 I2a 而言，屏東縣政府在網站中提供專用信箱的連結讓民眾針對網站內容發表意見<sup>394</sup>，故 I2a 成立；就 I2b 而言，屏東縣政府並未在網站中提供縣長之電子郵件信箱連結，故 I2b 不成立；就 I2c 而言，屏東縣政府並未在網站中提供縣府內各部門之電子郵件信箱連結，故 I2c 不成立；就 I2d 而言，屏東縣政府在網站中提供「縣長信箱」供民眾留言，故 I2d 成立。因此，屏東縣政府網站在 I2 的分析結果為 2。

在台東縣政府網站的部分，就 I2b 而言，台東縣政府並未在網站中提供專用電子郵件信箱連結供民眾表達對網站的意見，故 I2a 不成立；就 I2b 而言，台東縣政府並未在網站中提供縣長的電子郵件信箱連結，故 I2b 不成立；就 I2c 而言，

---

<sup>392</sup> 高雄市政府將網站管理人員（資訊中心）之電子郵件連結設置在網站首頁。

<sup>393</sup> 高雄縣政府將網站意見專用電子郵件信箱連結設置於網站首頁。

<sup>394</sup> 屏東縣政府將網站問題諮詢專用電子郵件連結設置於網站首頁。

台東縣政府並未在網站中提供縣府內各單位之電子郵件信箱連結，故 I2c 不成立；就 I2d 而言，台東縣政府並未在網站中提供聊天室或討論區，故 I2d 不成立。因此，台東縣政府網站在 I2 的分析結果為 0。

在花蓮縣政府網站的部分，就 I2a 而言，花蓮縣政府在網站中提供專用信箱的連結讓民眾針對網站內容發表意見<sup>395</sup>，故 I2a 成立；就 I2b 而言，花蓮縣政府並未在網站中提供縣長的電子郵件信箱連結，故 I2b 不成立；就 I2c 而言，花蓮縣政府並未在網站中提供縣府內各單位之電子郵件信箱連結，故 I2c 不成立；就 I2d 而言，花蓮縣政府在網站中提供訪客留言版供民眾留言之用，故 I2d 成立。因此，花蓮縣政府網站在 I2 的分析結果為 2。

在澎湖縣政府網站的部分，就 I2a 而言，澎湖縣政府在網站中提供專用信箱的連結讓民眾針對網站內容發表意見<sup>396</sup>，故 I2a 成立；就 I2b 而言，澎湖縣政府在網站中提供縣長之電子郵件信箱的連結<sup>397</sup>，故 I2b 成立；就 I2c 而言，澎湖縣政府並未在網站中提供縣府內各部門之電子郵件信箱連結，故 I2c 不成立；就 I2d 而言，澎湖縣政府並未在網站中提供留言版或討論區供民眾討論之用，故 I2d 不成立。因此，澎湖縣政府網站在 I2 的分析結果為 2。

### 第三節 我國縣市政府網站互動性之組織資訊分析

互動性之組織資訊意指讓民眾能夠經由網站所設置的連結獲得政府機構內部的資訊，可再分為二個次指標，I3a 主要在評估網站中是否提供機構內各部門

---

<sup>395</sup> 花蓮縣政府將網站意見專用電子郵件信箱連結設置於網站首頁。

<sup>396</sup> 澎湖縣政府將網站意見專用電子郵件信箱連結設置於網站首頁。

<sup>397</sup> 澎湖縣政府將縣長之電子郵件信箱連結設置於網站首頁。



網頁連結；I3b 主要在評估政府機構出版新的資訊，是否自動提供給訂閱之民眾。

我國縣市政府網站互動性之組織資訊分析結果如下：

在台北市政府網站的部分，就 I3a 而言，台北市政府在網站中提供市府內各部門網頁的連結<sup>398</sup>，故 I3a 成立；就 I3b 而言，台北市政府在網站中提供電子報訂閱的功能<sup>399</sup>，故 I3b 成立。因此，台北市政府網站在 I3 的分析結果為 2。

在基隆市政府網站的部分，就 I3a 而言，基隆市政府在網站中提供各處室網頁的連結<sup>400</sup>，故 I3a 成立；就 I3b 而言，基隆市政府並未在網站中提供電子報訂閱的功能，故 I3b 不成立。因此，基隆市政府網站在 I3 的分析結果為 1。

在台北縣政府網站的部分，就 I3a 而言，台北縣政府在網站中提供府內各部門之網站連結<sup>401</sup>，故 I3a 成立；就 I3b 而言，台北縣政府在網站中提供電子報訂閱的服務<sup>402</sup>，故 I3b 成立。因此，台北縣政府網站在 I3 的分析結果為 2。

在宜蘭縣政府網站的部分，就 I3a 而言，宜蘭縣政府在網站中提供縣府內各處室網站的連結<sup>403</sup>，故 I3a 成立；就 I3b 而言，宜蘭縣政府在網站中提供電子報訂閱的功能<sup>404</sup>，故 I3b 成立。因此，宜蘭縣政府網站在 I3 的分析結果為 2。

---

<sup>398</sup> 台北市政府網站將市府內各部門之網頁連結設置於 [http://www.taipei.gov.tw/cgi-bin/classify/index.cgi?class\\_id=%41%30%33%2C%42%30%33%2C%43%30%31](http://www.taipei.gov.tw/cgi-bin/classify/index.cgi?class_id=%41%30%33%2C%42%30%33%2C%43%30%31)。

<sup>399</sup> 台北市政府將電子報訂閱的功能設置於網站首頁。

<sup>400</sup> 基隆市政府各處室網頁的連結設置在 <http://www.klcc.gov.tw/KLCCG1/Function.nsf/Search?OpenForm>。

<sup>401</sup> 台北縣政府將各部門之網頁連結設置於網站首頁。

<sup>402</sup> 台北縣政府將電子報訂閱的功能設置於網路首頁。

<sup>403</sup> 宜蘭縣政府網站將各部門網頁的連結設置於 [http://www.e-land.gov.tw/units/a/units\\_a\\_1.asp](http://www.e-land.gov.tw/units/a/units_a_1.asp)。

<sup>404</sup> 宜蘭縣政府網站訂閱電子報的網址為 <http://www.e-land.gov.tw/news/index-1.asp>。

在新竹市政府網站的部分，就 I3a 而言，新竹市政府在網站中提供府內各處室網站的連結<sup>405</sup>，故 I3a 成立；就 I3b 而言，新竹市政府在網站中提供電子報訂閱的功能<sup>406</sup>，故 I3b 成立。因此，新竹市政府網站在 I3 的分析結果為 2。

在新竹縣政府網站的部分，就 I3a 而言，新竹縣政府並未在網站中提供縣府內各處室網站的連結，故 I3a 不成立；就 I3b 而言，新竹縣政府並未在網站中提供電子報訂閱的功能，故 I3b 不成立。因此，新竹縣政府網站在 I3 的分析結果為 0。

在桃園縣政府網站的部分，就 I3a 而言，桃園縣政府在網站中提供縣府內各處室網站的連結<sup>407</sup>，故 I3a 成立；就 I3b 而言，桃園縣政府在網站中提供電子報訂閱的功能<sup>408</sup>，故 I3b 成立。因此，桃園縣政府網站在 I3 的分析結果為 2。

在苗栗縣政府網站的部分，就 I3a 而言，苗栗縣政府在網站中提供縣府內各部門網頁的連結<sup>409</sup>，故 I3a 成立；就 I3b 而言，苗栗縣政府並未在網站中提供電子報訂閱的功能，故 I3b 不成立。因此，苗栗縣政府網站在 I3 的分析結果為 1。

在台中市政府網站的部分，就 I3a 而言，台中市政府在網站中提供縣府內各處室網站的連結<sup>410</sup>，故 I3a 成立；就 I3b 而言，台中市政府在網站中提供電子報訂閱的功能<sup>411</sup>，故 I3b 成立。因此，台中市政府網站在 I3 的分析結果為 2。

在台中縣政府網站的部分，就 I3a 而言，台中縣政府在網站中提供縣府內各

---

<sup>405</sup> 新竹市政府內各處室網站的連結設置在 <http://www.hccg.gov.tw/02/index1220.htm>。

<sup>406</sup> 新竹市政府將電子報訂閱的功能設置於網站首頁。

<sup>407</sup> 桃園縣政府將各處室網頁的連結設置於 <http://www.tyhg.gov.tw/egov/government.asp>。

<sup>408</sup> 桃園縣政府將電子報訂閱的功能設置於網站首頁。

<sup>409</sup> 苗栗縣政府將縣府內各部門之網頁連結設置於網站首頁。

<sup>410</sup> 台中市政府網站將各處室網站連結設置在 <http://www.tccg.gov.tw/intro/intro-4.htm>。

<sup>411</sup> 台中市政府網站將電子報訂閱的功能設置於 <http://www.tccg.gov.tw/mail.htm>。

室網站的連結<sup>412</sup>，故 I3a 成立；就 I3b 而言，台中縣政府在網站中提供電子報訂閱的功能<sup>413</sup>，故 I3b 成立。因此，台中縣政府網站在 I3 的分析結果為 2。

在彰化縣政府網站的部分，就 I3a 而言，彰化縣政府並未在網站中列出內各處室之網站連結，故 I3a 不成立；就 I3b 而言，彰化縣政府在網站中提供訂閱電子報的功能<sup>414</sup>，故 I3b 成立。因此，彰化縣政府網站在 I3 的分析結果為 1。

南投縣政府網站就 I3a 而言，南投縣政府在網站中提供縣府內各部門網站的連結<sup>415</sup>，故 I3a 成立；就 I3b 而言，南投縣政府在網站中提供電子報訂閱的功能<sup>416</sup>，故 I3b 成立。因此，南投縣政府網站在 I3 的分析結果為 2。

在嘉義市政府網站的部分，就 I3a 而言，嘉義市政府在網站中提供市府內各處室網站的連結<sup>417</sup>，故 I3a 成立；就 I3b 而言，嘉義市政府在網站中提供電子報訂閱的功能<sup>418</sup>，故 I3b 成立。因此，嘉義市政府網站在 I3 的分析結果為 2。

在嘉義縣政府網站的部分，就 I3a 而言，嘉義縣政府在網站中提供縣府內各處室網站的連結<sup>419</sup>，故 I3a 成立；就 I3b 而言，嘉義縣政府在網站中提供電子報訂閱的功能<sup>420</sup>，故 I3b 成立。因此，嘉義縣政府網站在 I3 的分析結果為 2。

在雲林縣政府網站的部分，就 I3a 而言，雲林縣政府在網站中提供縣府內各

---

<sup>412</sup> 台中縣政府內各處室網站的連結點設置在 <http://www.taichung.gov.tw/intro/org.htm>。

<sup>413</sup> 台中縣政府網站將訂閱電子報的功能設置於 <http://intranet.taichung.gov.tw/taichung/news/p040701.cfm>。

<sup>414</sup> 彰化縣政府將電子報訂閱的功能列於網站首頁。

<sup>415</sup> 南投縣政府將縣府內各部門網站的連結設置於 [http://www.nthg.gov.tw/nthg\\_point.htm](http://www.nthg.gov.tw/nthg_point.htm)。

<sup>416</sup> 南投縣政府將電子報訂閱的功能設置於網站首頁。

<sup>417</sup> 嘉義市政府將市府內各部門之網站連結設置於網站首頁。

<sup>418</sup> 嘉義市政府網站中訂閱電子報的網址為 <http://www.chiayi.gov.tw/news/paper.htm>。

<sup>419</sup> 嘉義縣政府將縣府內各部門之網頁連結設置於 <http://www.cyhg.gov.tw/County/organization/default1.html>。

<sup>420</sup> 嘉義縣政府網站訂閱電子報之網址為 <http://www.cyhg.gov.tw/cyhg/apsys/pa/pa501.cfm?ou>。

處室網站的連結<sup>421</sup>，故 I3a 成立；就 I3b 而言，雲林縣政府在網站中提供電子報訂閱的功能<sup>422</sup>，故 I3b 成立。因此，雲林政府網站在 I3 的分析結果為 2。

在台南市政府網站的部分，就 I3a 而言，台南市政府在網站中提供府內各部門的網站連結<sup>423</sup>，故 I3a 成立；就 I3b 而言，台南市政府在網站中提供電子報訂閱的功能<sup>424</sup>，故 I3b 成立。因此，台南市政府網站在 I3 的分析結果為 2。

在台南縣政府網站的部分，就 I3a 而言，台南縣政府在網站中提供縣府內各部門網站的連結<sup>425</sup>，故 I3a 成立；就 I3b 而言，台南縣政府在網站中提供電子報訂閱的功能<sup>426</sup>，故 I3b 成立。因此，台南縣政府網站在 I3 的分析結果為 2。

在高雄市政府網站的部分，就 I3a 而言，高雄市政府在網站中提供各處室的網頁連結<sup>427</sup>，故 I3a 成立；就 I3b 而言，高雄市政府並未在網站中提供電子報訂閱的功能，故 I3b 不成立。因此，高雄市政府網站在 I3 的分析結果為 1。

在高雄縣政府網站的部分，就 I3a 而言，高雄縣政府在網站中提供縣府內各部門網頁的連結<sup>428</sup>，故 I3a 成立；就 I3b 而言，高雄縣政府在網站中提供電子報訂閱的功能<sup>429</sup>，故 I3b 成立。因此，高雄縣政府網站在 I3 的分析結果為 2。

---

<sup>421</sup> 雲林縣政府將縣府內各處室網站的連結設置在

[http://www.yunlin.gov.tw/partment/index\\_partment.html](http://www.yunlin.gov.tw/partment/index_partment.html)。

<sup>422</sup> 雲林縣政府網站訂閱電子報的網址為 <http://www.yunlin.gov.tw/newspage/newspage.htm>。

<sup>423</sup> 台南市政府將市府內各部門之網頁連結設置於 <http://www.tncg.gov.tw/01t.asp?sub1=市府組織&sub2=市府組織圖&page=1>。

<sup>424</sup> 台南市政府將訂閱電子報的功能設置於網站首頁。

<sup>425</sup> 台南縣政府將縣府內各部門之網頁連結設置於 [http://www.tnhg.gov.tw/index.php3?mode=A00\\_03\\_02](http://www.tnhg.gov.tw/index.php3?mode=A00_03_02)。

<sup>426</sup> 台南縣政府將電子報訂閱的功能設置於網站首頁。

<sup>427</sup> 高雄市政府將各處室的網頁連結設置在 <http://www.kcg.gov.tw/index.php?strurl=admin.htm>。

<sup>428</sup> 高雄縣政府網站將縣府內各部門的網頁連結設置於 <http://www.kscg.gov.tw/structure/index.htm>。

<sup>429</sup> 高雄縣政府將電子報訂閱的功能設置於網站首頁。

在屏東縣政府網站的部分，就 I3a 而言，屏東縣政府在網站中提供縣府內各部門的網頁連結<sup>430</sup>，故 I3a 成立；就 I3b 而言，屏東縣在網站中提供訂閱電子報的功能<sup>431</sup>，故 I3b 成立。因此，屏東縣政府網站在 I3 的分析結果為 2。

在台東縣政府網站的部分，就 I3a 而言，台東縣政府並未在網站中提供縣府內各處室網頁的連結，故 I3a 不成立；就 I3b 而言，台東縣政府並未在網站中提供電子報訂閱的功能，故 I3b 不成立。因此，台東縣政府網站在 I3 的分析結果為 0。

在花蓮縣政府網站的部分，就 I3a 而言，花蓮縣政府在網站中提供縣府內各處室網頁的連結<sup>432</sup>，故 I3a 成立；就 I3b 而言，花蓮縣政府在網站中提供電子報訂閱的功能<sup>433</sup>，故 I3b 成立。因此，花蓮縣政府網站在 I3 的分析結果為 2。

在澎湖縣政府網站的部分，就 I3a 而言，澎湖縣政府在網站中提供縣府內各部門的網頁連結<sup>434</sup>，故 I3a 成立；就 I3b 而言，澎湖縣政府在網站中提供電子報訂閱的功能<sup>435</sup>，故 I3b 成立。因此，澎湖縣政府網站在 I3 的分析結果為 2。

#### 第四節 我國縣市政府網站互動性之業務相關資訊分析

互動性之組織資訊意指讓民眾能夠經由網站所設置的連結獲得政府機構內

---

<sup>430</sup> 屏東縣政府網站將縣府各部門之網頁連結設置於 <http://www.pthg.gov.tw/PT33NOW/government/organization/default.asp?GetCount=0011718>。

<sup>431</sup> 屏東縣政府將電子報訂閱的功能設置於網站首頁。

<sup>432</sup> 花蓮縣政府將縣府內各處室之網頁連結設置於 <http://www.hlhg.gov.tw/homepage/listdept.asp?tt=縣府局室&ht=局%20室%20首%20頁>。

<sup>433</sup> 花蓮縣政府網站中電子報訂閱的網址為 <http://www.hlhg.gov.tw/board/subsc.asp>。

<sup>434</sup> 澎湖縣政府將府內各部門之網頁連結設置於 <http://www.phhg.gov.tw/chinese/org/structur.htm>。

<sup>435</sup> 澎湖縣政府將電子報訂閱的功能設置於 <http://www.phhg.gov.tw/CHINESE/NEWS/Enews.htm>。

部的資訊，可再分為三個次指標，I4a 主要在評估網站是否提供其他相同性質政府機構的網站連結；I4b 主要在評估網站是否提供其他不同性質政府機構的網站連結；I4c 主要在評估網站是否提供其他相同性質之非政府組織的網站連結。

我國縣市政府網站互動性之業務相關資訊分析結果如下：

在台北市政府網站的部分，就 I4a 而言，台北市政府在網站中提供服務性質之政府機構網站連結<sup>436</sup>，故 I4a 成立；就 I4b 而言，台北市政府在網站中提供非服務性質之政府機構網站連結，故 I4b 成立；就 I4c 而言，台北市政府在網站中提供服務性質之非政府組織網站連結，故 I4c 成立。因此，台北市政府網站在 I4 的分析結果為 3。

在基隆市政府網站的部分，就 I4a 而言，基隆市政府在網站中提供服務性質之政府機構網站連結<sup>437</sup>，故 I4a 成立；就 I4b 而言，基隆市政府在網站中提供非服務性質之政府機構網站連結，故 I4b 成立；就 I4c 而言，基隆市政府在網站中提供服務性質之非政府組織網站連結，故 I4c 成立。因此，基隆市政府網站在 I4 的分析結果為 3。

在台北縣政府網站的部分，就 I4a 而言，台北縣政府在網站中提供服務性質之政府機構網站連結<sup>438</sup>，故 I4a 成立；就 I4b 而言，台北縣政府在網站中提供非服務性質之政府機構網站連結，故 I4b 成立；就 I4c 而言，台北縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織網站連結，故 I4c 成立。因此，台北縣政府網站在 I4 的分析結果為 3。

---

<sup>436</sup> 台北市政府將各類網站之連結設置於網站首頁。

<sup>437</sup> 基隆市政府網站將相關網站連結設置在 <http://www.klcg.gov.tw/KLCG1/Sitelink.nsf/Search?OpenForm>。

<sup>438</sup> 台北縣政府將相關網站的連結設置於網站首頁。



在宜蘭縣政府網站的部分，就 I4a 而言，宜蘭縣政府在網站中提供服務性質之政府機構網站連結<sup>439</sup>，故 I4a 成立；就 I4b 而言，宜蘭縣政府在網站中提供非服務性質之政府機構網站連結，故 I4b 成立；就 I4c 而言，宜蘭縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織網站連結，故 I4c 成立。因此，宜蘭縣政府網站在 I4 的分析結果為 3。

在新竹市政府網站的部分，就 I4a 而言，新竹市政府在網站中提供服務性質之政府機構網站連結<sup>440</sup>，故 I4a 成立；就 I4b 而言，新竹市政府在網站中提供非服務性質之政府機構網站連結，故 I4b 成立；就 I4c 而言，新竹市政府在網站中提供服務性質之非政府組織網站連結，故 I4c 成立。因此，新竹市政府網站在 I4 的分析結果為 3。

在新竹縣政府網站的部分，就 I4a 而言，新竹縣政府在網站中提供服務性質之政府機構網站連結<sup>441</sup>，故 I4a 成立；就 I4b 而言，新竹縣政府在網站中提供非服務性質之政府機構網站連結，故 I4b 成立；就 I4c 而言，新竹縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織網站連結，故 I4c 成立。因此，新竹縣政府網站在 I4 的分析結果為 3。

在桃園縣政府網站的部分，就 I4a 而言，桃園縣政府在網站中提供服務性質之政府機構網站連結<sup>442</sup>，故 I4a 成立；就 I4b 而言，桃園縣政府在網站中提供非服務性質之政府機構網站連結，故 I4b 成立；就 I4c 而言，桃園縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織網站連結，故 I4c 成立。因此，桃園縣政府網站在 I4 的分析結果為 3。

---

<sup>439</sup> 宜蘭縣政府將相關網站的連結設置於網站首頁。

<sup>440</sup> 新竹市政府將相關網站連結設置於網站首頁。

<sup>441</sup> 新竹縣政府相關網站之連結設置於 <http://www1.hchg.gov.tw/x/WebRing/list.asp>。

<sup>442</sup> 桃園縣政府網站將各類網站連結設置於 <http://www.tyhg.gov.tw/link/linklist.asp>。



在苗栗縣政府網站的部分，就 I4a 而言，苗栗縣政府在網站中提供服務性質之政府機構網站連結<sup>443</sup>，故 I4a 成立；就 I4b 而言，苗栗縣政府在網站中提供非服務性質之政府機構網站連結，故 I4b 成立；就 I4c 而言，苗栗縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織網站連結，故 I4c 成立。因此，苗栗縣政府網站在 I4 的分析結果為 3。

在台中市政府網站的部分，就 I4a 而言，台中市政府在網站中提供服務性質之政府機構網站連結<sup>444</sup>，故 I4a 成立；就 I4b 而言，台中市政府在網站中提供非服務性質之政府機構網站連結，故 I4b 成立；就 I4c 而言，台中市政府在網站中提供服務性質之非政府組織網站連結，故 I4c 成立。因此，台中市政府網站在 I4 的分析結果為 3。

在台中縣政府網站的部分，就 I4a 而言，台中縣政府在網站中提供服務性質之政府機構網站連結<sup>445</sup>，故 I4a 成立；就 I4b 而言，台中縣政府在網站中提供非服務性質之政府機構網站連結，故 I4b 成立；就 I4c 而言，台中縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織網站連結，故 I4c 成立。因此，台中縣政府網站在 I4 的分析結果為 3。

在彰化縣政府網站的部分，就 I4a 而言，彰化縣政府在網站中提供服務性質之政府機構網站連結<sup>446</sup>，故 I4a 成立；就 I4b 而言，彰化縣政府在網站中提供非服務性質之政府機構網站連結，故 I4b 成立；就 I4c 而言，彰化縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織網站連結，故 I4c 成立。因此，彰化縣政府網站在 I4 的分析結果為 3。

---

<sup>443</sup> 苗栗縣政府網站將相關網站的連結設置於 <http://www.miaoli.gov.tw/link.htm>。

<sup>444</sup> 台中市政府將相關網頁連結設置於 <http://www.tccg.gov.tw/link.htm>。

<sup>445</sup> 台中縣政府將相關網站的連結設置於 <http://www.taichung.gov.tw/links.htm>。

<sup>446</sup> 彰化縣政府網站將相關網站網站連結設置在 <http://www.chhg.gov.tw/basc.htm>。

在南投縣政府網站的部分，就 I4a 而言，南投縣政府在網站中提供服務性質之政府機構網站連結<sup>447</sup>，故 I4a 成立；就 I4b 而言，南投縣政府在網站中提供非服務性質之政府機構網站連結，故 I4b 成立；就 I4c 而言，南投縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織網站連結，故 I4c 成立。因此，南投縣政府網站在 I4 的分析結果為 3。

在嘉義市政府網站的部分，就 I4a 而言，嘉義市政府在網站中提供服務性質之政府機構網站連結<sup>448</sup>，故 I4a 成立；就 I4b 而言，嘉義市政府在網站中提供非服務性質之政府機構網站連結，故 I4b 成立；就 I4c 而言，嘉義市政府在網站中提供服務性質之非政府組織網站連結，故 I4c 成立。因此，嘉義市政府網站在 I4 的分析結果為 3。

在嘉義縣政府網站的部分，就 I4a 而言，嘉義縣政府在網站中提供服務性質之政府機構網站連結<sup>449</sup>，故 I4a 成立；就 I4b 而言，嘉義縣政府在網站中提供非服務性質之政府機構網站連結，故 I4b 成立；就 I4c 而言，嘉義縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織網站連結，故 I4c 成立。因此，嘉義縣政府網站在 I4 的分析結果為 3。

在雲林縣政府網站的部分，就 I4a 而言，雲林縣政府在網站中提供服務性質之政府機構網站連結<sup>450</sup>，故 I4a 成立；就 I4b 而言，雲林縣政府在網站中提供非服務性質之政府機構網站連結，故 I4b 成立；就 I4c 而言，雲林縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織網站連結，故 I4c 成立。因此，雲林縣政府網站在 I4 的分析結果為 3。

---

<sup>447</sup> 南投縣政府將相關網站之連結設置於網站首頁。

<sup>448</sup> 嘉義市政府將相關網站之連結設置在網站首頁。

<sup>449</sup> 嘉義縣政府將相關網站之連結設置於 <http://www.cyhg.gov.tw/County/links/default.html>。

<sup>450</sup> 雲林縣政府將相關網站之連結設置於網站首頁。

在台南市政府網站的部分，就 I4a 而言，台南市政府在網站中提供服務性質之政府機構網站連結<sup>451</sup>，故 I4a 成立；就 I4b 而言，台南市政府在網站中提供非服務性質之政府機構網站連結，故 I4b 成立；就 I4c 而言，台南市政府在網站中提供服務性質之非政府組織網站連結，故 I4c 成立。因此，台南市政府網站在 I4 的分析結果為 3。

在台南縣政府網站的部分，就 I4a 而言，台南縣政府在網站中提供服務性質之政府機構網站連結<sup>452</sup>，故 I4a 成立；就 I4b 而言，台南縣政府在網站中提供非服務性質之政府機構網站連結，故 I4b 成立；就 I4c 而言，台南縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織網站連結，故 I4c 成立。因此，台南縣政府網站在 I4 的分析結果為 3。

在高雄市政府網站的部分，就 I4a 而言，高雄市政府在網站中提供服務性質之政府機構網站連結<sup>453</sup>，故 I4a 成立；就 I4b 而言，高雄市政府在網站中提供非服務性質之政府機構網站連結，故 I4b 成立；就 I4c 而言，高雄市政府在網站中提供服務性質之非政府組織網站連結，故 I4c 成立。因此，高雄市政府網站在 I4 的分析結果為 3。

在高雄縣政府網站的部分，就 I4a 而言，高雄縣政府在網站中提供服務性質之政府機構網站連結<sup>454</sup>，故 I4a 成立；就 I4b 而言，高雄縣政府在網站中提供非服務性質之政府機構網站連結，故 I4b 成立；就 I4c 而言，高雄縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織網站連結，故 I4c 成立。因此，高雄縣政府網站在 I4

---

<sup>451</sup> 台南市政府相關網站之連結設置於 <http://www.tnecg.gov.tw/16.asp>。

<sup>452</sup> 台南縣政府網站將相關網站的連結設置於 [http://www.tnhg.gov.tw/index.php3?mode=A00\\_11\\_02](http://www.tnhg.gov.tw/index.php3?mode=A00_11_02)。

<sup>453</sup> 高雄市政府網站將相關網站連結設置在 <http://www.kcgc.gov.tw/index.php?strurl=organ.htm>。

<sup>454</sup> 高雄縣政府將各類網站連結設置於 [http://www.kscgc.gov.tw/author/drvisapi.dll?MIval=cw\\_usr\\_view\\_Folder&preview=false&type=Folder&action\\_ID=7&ID=13](http://www.kscgc.gov.tw/author/drvisapi.dll?MIval=cw_usr_view_Folder&preview=false&type=Folder&action_ID=7&ID=13)。

的分析結果為 3。

在屏東縣政府網站的部分，就 I4a 而言，屏東縣政府在網站中提供服務性質之政府機構網站連結<sup>455</sup>，故 I4a 成立；就 I4b 而言，屏東縣政府在網站中提供非服務性質之政府機構網站連結，故 I4b 成立；就 I4c 而言，屏東縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織網站連結，故 I4c 成立。因此，屏東縣政府網站在 I4 的分析結果為 3。

在台東縣政府網站的部分，就 I4a 而言，台東縣政府在網站中提供服務性質之政府機構網站連結<sup>456</sup>，故 I4a 成立；就 I4b 而言，台東縣政府在網站中提供非服務性質之政府機構網站連結，故 I4b 成立；就 I4c 而言，台東縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織網站連結，故 I4c 成立。因此，台東縣政府網站在 I4 的分析結果為 3。

在花蓮縣政府網站的部分，就 I4a 而言，花蓮縣政府在網站中提供服務性質之政府機構網站連結<sup>457</sup>，故 I4a 成立；就 I4b 而言，花蓮縣政府在網站中提供非服務性質之政府機構網站連結，故 I4b 成立；就 I4c 而言，花蓮縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織網站連結，故 I4c 成立。因此，花蓮縣政府網站在 I4 的分析結果為 3。

在澎湖縣政府網站的部分，就 I4a 而言，澎湖縣政府在網站中提供服務性質之政府機構網站連結<sup>458</sup>，故 I4a 成立；就 I4b 而言，澎湖縣政府在網站中提供非

---

<sup>455</sup> 屏東縣政府將相關網站之連結設置於 <http://www.pthg.gov.tw/home/mainframe.asp?I=27&Button=../PT33NOW/website/relate/relate.htm>。

<sup>456</sup> 台東縣政府網站將相關網站連結設置於 <http://www.taitung.gov.tw/best-60.htm>。

<sup>457</sup> 花蓮縣政府將相關網站之連結設置於網站首頁。

<sup>458</sup> 澎湖縣政府將各類網站連結設置於 <http://www.phhg.gov.tw/chinese/site/site.htm>。

服務性質之政府機構網站連結，故 I4b 成立；就 I4c 而言，澎湖縣政府在網站中提供服務性質之非政府組織網站連結，故 I4c 成立。因此，澎湖縣政府網站在 I4 的分析結果為 3。

## 第五節 我國縣市政府網站互動性之民眾權益落實分析

互動性之民眾權益的落實意指網站中是否提供給民眾應有的服務，可再分為五個次指標，I5a 主要在評估網站是否提供法令規章相關資訊連結；I5b 主要在評估網站是否可讓民眾在線上完成欲辦理之事務；I5c 主要在評估網站是否提供訴求管道之連結；I5d 主要在評估網站是否提供多國語言版本；I5e 主要在評估網站主選單是否為以圖形方式呈現。

我國縣市政府網站互動性之民眾權益落實分析結果如下：

在台北市政府網站的部分，就 I5a 而言，台北市政府並未在網站中提供法律規章相關網站的連結，故 I5a 不成立；就 I5b 而言，台北市政府在網站中提供便民服務的申辦事項<sup>459</sup>，故 I5b 成立；就 I5c 而言，台北市政府在網站中提供政風室網站的連結<sup>460</sup>，故 I5c 成立；就 I5d 而言，台北市政府也提供英文版網站<sup>461</sup>，故 I5d 成立；就 I5e 而言，台北市政府網站在主要選單方面是採用文字方式來呈現，當網站產生編碼問題時，主要選單也會因此而變成亂碼，故 I5e 不成立。因此，台北市政府網站在 I5 的分析結果為 3。

---

<sup>459</sup> 台北市政府將便民服務申辦事項設置於 [http://www.taipei.gov.tw/cgi-bin/classify/index.cgi?class\\_id=A04](http://www.taipei.gov.tw/cgi-bin/classify/index.cgi?class_id=A04)。

<sup>460</sup> 台北市政府網站將政風處之網頁連結設置於 [http://www.taipei.gov.tw/cgi-bin/classify/index.cgi?class\\_id=%41%30%33%2C%42%30%33%2C%43%30%31](http://www.taipei.gov.tw/cgi-bin/classify/index.cgi?class_id=%41%30%33%2C%42%30%33%2C%43%30%31)。

<sup>461</sup> 台北市政府英文版網站的網址為 <http://www.taipei.gov.tw/English/>。

在基隆市政府網站的部分，就 I5a 而言，基隆市政府在網站中提供各類法規文件的連結點<sup>462</sup>，故 I5a 成立；就 I5b 而言，基隆市政府在網站中提供便民服務的線上申辦事項<sup>463</sup>，故 I5b 成立；就 I5c 而言，基隆市政府在網站中提供民意信箱的連結點<sup>464</sup>，供民眾訴求之用，故 I5c 成立；就 I5d 而言，基隆市政府也設置英文版網站<sup>465</sup>，故 I5d 成立；就 I5e 而言，基隆市政府網站在主要選單方面是採用圖形方式來呈現，當網站產生編碼問題時，主要選單仍然維持原來的字碼，故 I5e 成立。因此，基隆市政府網站在 I5 的分析結果為 5。

在台北縣政府網站的部分，就 I5a 而言，台北縣政府在網站中所提供的「知識管理系統」<sup>466</sup>內含法律相關文件的連結，故 I5a 成立；就 I5b 而言，台北縣政府網站中雖然有便民服務事項，但只是說明，無法線上申辦，故 I5b 不成立；就 I5c 而言，台北縣政府在網站中提供政風處之網頁連結<sup>467</sup>，故 I5c 成立；就 I5d 而言，台北縣政府也提供英文版網站<sup>468</sup>，故 I5d 成立；就 I5e 而言，台北縣政府網站在主要選單方面是採用圖形方式來呈現，當網站產生編碼問題時，主要選單仍然維持原來的字碼，故 I5e 成立。因此，台北縣政府網站在 I5 的分析結果為 4。

在宜蘭縣政府網站的部分，就 I5a 而言，宜蘭縣政府在網站中提供法律規章相關網頁的連結<sup>469</sup>，故 I5a 成立；就 I5b 而言，宜蘭縣政府在網站中提供便民服務的申辦事項<sup>470</sup>，故 I5b 成立；就 I5c 而言，宜蘭縣政府在網站中建立陳情專用

---

<sup>462</sup> 基隆市政府網站將法律規章相關文件的連結設置在 <http://www.klcc.gov.tw/KLCCG1/Law.nsf/Search?OpenForm>。

<sup>463</sup> 基隆市政府網站中便民服務申辦事項之網址為 <http://www.klcc.gov.tw/KLCCG1/Service.nsf/Service?OpenView>。

<sup>464</sup> 基隆市政府網站中民意信箱之網址為 <http://www.klcc.gov.tw/KLCCG1/CitizenMail.nsf>。

<sup>465</sup> 基隆市政府英文版網站之網址為 <http://www.klcc.gov.tw/KLCCG1/English.nsf/page/introduction?OpenDocument>。

<sup>466</sup> 台北縣政府網站「知識管理系統」之網址為 <http://km.tpc.gov.tw/index.asp>。

<sup>467</sup> 台北縣政府將政風處之網頁連結設置於網站首頁。

<sup>468</sup> 台北縣政府英文版網站之網址為 <http://www.tpc.gov.tw/english/index.htm>。

<sup>469</sup> 宜蘭縣政府將法規相關網頁的連結設置於網站首頁。

<sup>470</sup> 宜蘭縣政府網站將便民服務申辦事項設置於 <http://www.e-land.gov.tw/apply/default.asp?>



留言版的連結<sup>471</sup>，供民眾陳情之用，故 I5c 成立；就 I5d 而言，除了原有的中文版網站，宜蘭縣政府並未提供其他語言版本的網站，故 I5d 不成立；就 I5e 而言，宜蘭縣政府網站在主要選單方面是採用文字方式來呈現，當網站產生編碼問題時，主要選單也會因此而變成亂碼，故 I5e 不成立。因此，宜蘭縣政府網站在 I5 的分析結果為 3。

在新竹市政府網站的部分，就 I5a 而言，新竹市政府在網站中提供法律相關網站的連結<sup>472</sup>，故 I5a 成立；就 I5b 而言，新竹市政府並未在網站中提供可線上完成的事務，故 I5b 不成立；就 I5c 而言，新竹市政府在網站中提供一檢舉專用民意信箱<sup>473</sup>，故 I5c 成立；就 I5d 而言，新竹市政府也提供英文版網站<sup>474</sup>，故 I5d 成立；就 I5e 而言，新竹市政府網站在主要選單方面是採用圖形方式來呈現，當網站產生編碼問題時，主要選單仍然維持原來的字碼，故 I5e 成立。因此，新竹市政府網站在 I5 的分析結果為 4。

在新竹縣政府網站的部分，就 I5a 而言，新竹縣政府在網站中提供法律規章相關網頁的連結<sup>475</sup>，故 I5a 成立；就 I5b 而言，新竹縣政府網站中雖然有便民服務事項，但只是說明，無法線上申辦，故 I5b 不成立；就 I5c 而言，新竹縣政府在網站中提供「縣民信箱」之連結，故 I5c 成立；就 I5d 而言，新竹縣政府也提供了英文版網站<sup>476</sup>，故 I5d 成立；就 I5e 而言，新竹縣政府網站在主要選單方面是採用圖形方式來呈現，當網站產生編碼問題時，主要選單仍然維持原來的字碼，故 I5e 成立。因此，新竹縣政府網站在 I5 的分析結果為 4。

---

[pk\\_no=1](#)。

<sup>471</sup> 宜蘭政府陳情專用留言版的網址為 [http://www.e-land.gov.tw/opinion/a/opinion\\_a.asp](http://www.e-land.gov.tw/opinion/a/opinion_a.asp)。

<sup>472</sup> 新竹市政府網站將法律相關網頁的連結設置於 <http://www.hccg.gov.tw/law/LawSearch.htm>。

<sup>473</sup> 新竹市政府網站中民意信箱之網址為 <http://www.hccg.gov.tw/01/mail.htm>。

<sup>474</sup> 新竹市政府英文版網站之網址為 [http://www.hccg.gov.tw/english/index\\_e.html](http://www.hccg.gov.tw/english/index_e.html)。

<sup>475</sup> 新竹縣政府網站將法規相關網頁的連結設置於 <http://www1.hchcg.gov.tw/x/law/list.asp>。

<sup>476</sup> 新竹縣政府英文版網站之網址為 <http://www1.hchcg.gov.tw/intro/html/e2000.htm>。



在桃園縣政府網站的部分，就 I5a 而言，桃園縣政府在網站中提供法律規章相關網站的連結<sup>477</sup>，故 I5a 成立；就 I5b 而言，桃園縣政府在網站中提供便民服務的申辦事項<sup>478</sup>，故 I5b 成立；就 I5c 而言，桃園縣政府在網站中提供政風處的網頁連結<sup>479</sup>，故 I5c 成立；就 I5d 而言，除了原有的中文版網站，桃園縣政府並未提供其他語言版本的網站，故 I5d 不成立；就 I5e 而言，桃園縣政府網站在主要選單方面是採用圖形方式來呈現，當網站產生編碼問題時，主要選單仍然維持原來的字碼，故 I5e 成立。因此，桃園縣政府網站在 I5 的分析結果為 4。

在苗栗縣政府網站的部分，就 I5a 而言，苗栗縣政府並未在網站中提供法律規章相關網站的連結，故 I5a 不成立；就 I5b 而言，苗栗縣政府並未在網站中提供線上申辦事項，故 I5b 不成立；就 I5c 而言，苗栗縣政府在網站中提供政風處的網頁連結<sup>480</sup>，故 I5c 成立；就 I5d 而言，除了原有的中文版網站，苗栗縣政府並未提供其他語言版本的網站，故 I5d 不成立；就 I5e 而言，苗栗縣政府網站在主要選單方面是採用文字方式來呈現，當網站產生編碼問題時，主要選單也會因此而變成亂碼，故 I5e 不成立。因此，苗栗縣政府網站在 I5 的分析結果為 1。

在台中市政府網站的部分，就 I5a 而言，台中市政府並未在網站中提供法律規章相關網站的連結，故 I5a 不成立；就 I5b 而言，台中市政府在網站中提供便民服務的申辦事項<sup>481</sup>，故 I5b 成立；就 I5c 而言，台中市政府在網站中提供政風處的網頁連結<sup>482</sup>，故 I5c 成立；就 I5d 而言，台中市政府也提供英文版網站<sup>483</sup>，故 I5d 成立；就 I5e 而言，台中市政府網站在主要選單方面是採用圖形方式來呈現，當網站產生編碼問題時，主要選單仍然維持原來的字碼，故 I5e 成立。因此，

---

<sup>477</sup> 桃園縣政府將法規相關網站的連結設置於網站首頁。

<sup>478</sup> 桃園縣政府將便民服務申辦事項設置於網站首頁。

<sup>479</sup> 桃園縣政府將政風室網頁的連結設置於 <http://www.tyhg.gov.tw/egov/government.asp>。

<sup>480</sup> 苗栗縣政府將政風室之網頁連結設置於網站首頁。

<sup>481</sup> 台中市政府將便民服務的申辦事項設置於 <http://www.tccg.gov.tw/service/tcc400tablelist.cfm>。

<sup>482</sup> 台中市政府網站將政風室之網頁連結設置於 <http://www.tccg.gov.tw/intro/intro-4.htm>。

<sup>483</sup> 台中市政府英文版網站的網址為 <http://www.tccg.gov.tw/eng/index.htm>。

台中市政府網站在 I5 的分析結果為 4。

在台中縣政府網站的部分，就 I5a 而言，台中縣政府在網站中提供法律相關網站的連結<sup>484</sup>，故 I5a 成立；就 I5b 而言，台中縣政府在網站中提供「線上申辦系統」<sup>485</sup>，供民眾利用網路申辦，故 I5b 成立；就 I5c 而言，台中縣政府在網站中提供政風處的電子郵件信箱連結<sup>486</sup>，故 I5c 成立；就 I5d 而言，台中縣政府也提供英文版網站<sup>487</sup>，故 I5d 成立；就 I5e 而言，台中縣政府網站在主要選單方面是採用文字方式來呈現，當網站產生編碼問題時，主要選單也會因此而變成亂碼，故 I5e 不成立。因此，台中縣政府網站在 I5 的分析結果為 4。

在彰化縣政府網站的部分，就 I5a 而言，彰化縣政府在網站中提供法律相關網站的連結<sup>488</sup>，故 I5a 成立；就 I5b 而言，彰化縣政府並未在網站中提供可在線上完成之事務，故 I5b 不成立；就 I5c 而言，彰化縣政府在網站中提供民意信箱的連結<sup>489</sup>，故 I5c 成立；就 I5d 而言，彰化縣政府也提供英文版網站<sup>490</sup>，故 I5d 成立；就 I5e 而言，彰化縣政府網站在主要選單方面是採用圖形方式來呈現，當網站產生編碼問題時，主要選單仍然維持原來的字碼，故 I5e 成立。因此，彰化縣政府網站在 I5 的分析結果為 4。

在南投縣政府網站的部分，就 I5a 而言，南投縣政府在網站中提供法律相關網頁的連結<sup>491</sup>，故 I5a 成立；就 I5b 而言，南投縣政府網站中雖然有便民服務事項，但只是說明，無法線上申辦，故 I5b 不成立；就 I5c 而言，南投縣政府在網

---

<sup>484</sup> 台中縣政府將法律規章相關網站的連結設置於 <http://www.taichung.gov.tw/intro/rule.htm>。

<sup>485</sup> 台中縣政府網站「線上申辦系統」之網址為 <http://intranet.taichung.gov.tw/taichung/tec/applydoc/index.html>。

<sup>486</sup> 台中縣政府將政風室之電子郵件信箱連結設置於 <http://www.taichung.gov.tw/clear/index.htm>。

<sup>487</sup> 台中縣政府英文版網站之網址為 <http://www.taichung.gov.tw/english/index.htm>。

<sup>488</sup> 彰化縣政府網站將法規相關網站的連結在網站首頁。

<sup>489</sup> 彰化縣政府將民意信箱之連結設置在 <http://www.chhg.gov.tw/pmail/pmail1m.htm>。

<sup>490</sup> 彰化縣政府英文版網站之網址為 <http://www.chhg.gov.tw/english/cat.htm>。

<sup>491</sup> 南投縣政府將法規相關網頁的連結設置於 <http://www.nthg.gov.tw/law/index.htm>。

站中提供政風處網站的連結<sup>492</sup>，故 I5c 成立；就 I5d 而言，南投縣政府也提供英文版網站<sup>493</sup>，故 I5d 成立；就 I5e 而言，南投縣政府網站在主要選單方面是採用文字方式來呈現，當網站產生編碼問題時，主要選單也會因此而變成亂碼，故 I5e 不成立。因此，南投縣政府網站在 I5 的分析結果為 3。

在嘉義市政府網站的部分，就 I5a 而言，嘉義市政府在網站中提供法律規章相關網頁的連結<sup>494</sup>，故 I5a 成立；就 I5b 而言，嘉義市政府網站中雖然有便民服務事項，但只是說明，無法線上申辦，故 I5b 不成立；就 I5c 而言，嘉義市政府在網站中提供「線上陳情」功能的連結<sup>495</sup>，故 I5c 成立；就 I5d 而言，嘉義市政府也提供了英文版網站<sup>496</sup>，故 I5d 成立；就 I5e 而言，嘉義市政府網站在主要選單方面是採用文字方式來呈現，當網站產生編碼問題時，主要選單也會因此而變成亂碼，故 I5e 不成立。因此，嘉義市政府網站在 I5 的分析結果為 3。

在嘉義縣政府網站的部分，就 I5a 而言，嘉義縣政府在網站中提供法律相關網頁的連結<sup>497</sup>，故 I5a 成立；就 I5b 而言，嘉義縣政府網站中雖然有便民服務事項，但只是說明，無法線上申辦，故 I5b 不成立；就 I5c 而言，嘉義縣政府在網站中提供政風室網頁連結<sup>498</sup>，故 I5c 成立；就 I5d 而言，嘉義縣政府也提供英文版網站<sup>499</sup>，故 I5d 成立；就 I5e 而言，嘉義縣政府網站在主要選單方面是採用圖形方式來呈現，當網站產生編碼問題時，主要選單仍然維持原來的字碼，故 I5e 成立。因此，嘉義縣政府網站在 I5 的分析結果為 4。

---

<sup>492</sup> 南投縣政府網站將政風處網頁的連結設置於 [http://www.nthg.gov.tw/nthg\\_point.htm](http://www.nthg.gov.tw/nthg_point.htm)。

<sup>493</sup> 南投縣政府英文版網站之網址為 <http://www.tpc.gov.tw/english/index.htm>。

<sup>494</sup> 嘉義市政府將法律規章相關網頁的連結設置於網站首頁。

<sup>495</sup> 嘉義市政府網站將縣上陳情功能設置在 <http://www.chiayi.gov.tw/cgi/case/index.asp>。

<sup>496</sup> 嘉義市政府英文版網站之網址為 <http://www.chiayi.gov.tw/english.htm>。

<sup>497</sup> 嘉義縣政府將法規相關網頁之連結設置於 [http://www.cyhg.gov.tw/chinese/law/law\\_link.htm](http://www.cyhg.gov.tw/chinese/law/law_link.htm)。

<sup>498</sup> 嘉義縣政府網站將政風室之網頁連結設置於 <http://www.cyhg.gov.tw/County/organization/content.html>。

<sup>499</sup> 嘉義縣政府英文版網站之網址為 <http://www.cyhg.gov.tw/english/index.html>。

在雲林縣政府網站的部分，就 I5a 而言，雲林縣政府在網站中提供法律規章相關文件的連結<sup>500</sup>，故 I5a 成立；就 I5b 而言，雲林縣政府在網站中提供便民服務的申辦事項<sup>501</sup>，故 I5b 成立；就 I5c 而言，雲林縣政府在網站中提供政風處的網頁連結<sup>502</sup>，故 I5c 成立；就 I5d 而言，除了原有的中文版網站，雲林縣政府並未提供其他語言版本的網站，故 I5d 不成立；就 I5e 而言，雲林縣政府網站在主要選單方面是採用圖形方式來呈現，當網站產生編碼問題時，主要選單仍然維持原來的字碼，故 I5e 成立。因此，雲林縣政府網站在 I5 的分析結果為 4。

在台南市政府網站的部分，就 I5a 而言，台南市政府在網站中提供法律規章相關網站的連結<sup>503</sup>，故 I5a 成立；就 I5b 而言，台南市政府在網站中提供便民服務的申辦事項<sup>504</sup>，故 I5b 成立；就 I5c 而言，台南市政府在網站中提供政風室之電子郵件地址連結<sup>505</sup>，故 I5c 成立；就 I5d 而言，台南市政府也提供英文版網站<sup>506</sup>，故 I5d 成立；就 I5e 而言，台南市政府網站在主要選單方面是採用圖形方式來呈現，當網站產生編碼問題時，主要選單仍然維持原來的字碼，故 I5e 成立。因此，台南市政府網站在 I5 的分析結果為 5。

在台南縣政府網站的部分，就 I5a 而言，台南縣政府在網站中提供法律規章相關文件的連結<sup>507</sup>，故 I5a 成立；就 I5b 而言，台南縣政府在網站中提供便民服務的申辦事項<sup>508</sup>，故 I5b 成立；就 I5c 而言，台南縣政府在網站中提供政風處的

---

<sup>500</sup> 雲林縣政府網站將法律規章相關文件之連結設置在

[http://www.yunlin.gov.tw/adm/adm\\_law\\_open.asp](http://www.yunlin.gov.tw/adm/adm_law_open.asp)。

<sup>501</sup> 雲林縣政府網站便民服務申辦事項的網址為 [http://www.yunlin.gov.tw/adm/online\\_kin.asp](http://www.yunlin.gov.tw/adm/online_kin.asp)。

<sup>502</sup> 雲林縣政府將政風處之網頁連結設置於

[http://www.yunlin.gov.tw/partment/index\\_partment.html](http://www.yunlin.gov.tw/partment/index_partment.html)。

<sup>503</sup> 台南市政府將法律規章相關網頁的連結設置在網站首頁。

<sup>504</sup> 台南市政府網站各項申辦事務的網址為 <http://www.tncc.gov.tw/08.asp>。

<sup>505</sup> 台南市政府網站將政風室之電子郵件信箱連結設置於 <http://www.tncc.gov.tw/07.asp>

<sup>506</sup> 台南市政府英文版網站的網址為 <http://www.tncc.gov.tw/eng.htm>。

<sup>507</sup> 台南縣政府網站將法律規章相關文件的連結設置於 [http://www.tnhg.gov.tw/index\\_news.php3?mode=new&tn=n5](http://www.tnhg.gov.tw/index_news.php3?mode=new&tn=n5)。

<sup>508</sup> 台南縣政府網站將便民服務申辦事項設置於 <http://www.tnhg.gov.tw/nator/>。

網站連結<sup>509</sup>，故 I5c 成立；就 I5d 而言，台南縣政府的英文府網站尚未建置，故 I5d 不成立；就 I5e 而言，台南縣政府網站在主要選單方面是採用圖形方式來呈現，當網站產生編碼問題時，主要選單仍然維持原來的字碼，故 I5e 成立。因此，台南縣政府網站在 I5 的分析結果為 4。

在高雄市政府網站的部分，就 I5a 而言，高雄市政府在網站中提供法律規章相關網頁的連結<sup>510</sup>，故 I5a 成立；就 I5b 而言，高雄市政府在網站中提供地籍謄本等地政類線上申辦事項<sup>511</sup>，故 I5b 成立；就 I5c 而言，高雄市政府在網站中提供政風處之電子郵件信箱連結<sup>512</sup>，故 I5c 成立；就 I5d 而言，高雄市政府也提供英文版網站<sup>513</sup>，故 I5d 成立；就 I5e 而言，高雄市政府網站在主要選單方面是採用圖形方式來呈現，當網站產生編碼問題時，主要選單仍然維持原來的字碼，故 I5e 成立。因此，高雄市政府網站在 I5 的分析結果為 5。

在高雄縣政府網站的部分，就 I5a 而言，高雄縣政府在網站中提供法律規章相關文件的連結<sup>514</sup>，故 I5a 成立；就 I5b 而言，高雄縣政府在網站中提供便民服務的申辦事項<sup>515</sup>，故 I5b 成立；就 I5c 而言，高雄縣政府在網站中提供政風處的網頁連結<sup>516</sup>，故 I5c 成立；就 I5d 而言，高雄縣政府也提供英文版網站<sup>517</sup>，故 I5d 成立；就 I5e 而言，高雄縣政府網站在主要選單方面是採用圖形方式來呈現，當網站產生編碼問題時，主要選單仍然維持原來的字碼，故 I5e 成立。因此，高雄縣政府網站在 I5 的分析結果為 5。

---

<sup>509</sup> 台南縣政府將政風處之網頁連結設置於 [http://www.tnhg.gov.tw/index.php3?mode=A00\\_03\\_02](http://www.tnhg.gov.tw/index.php3?mode=A00_03_02)。

<sup>510</sup> 高雄市政府將法律資訊相關網頁連結設置在 <http://www.kcg.gov.tw/index.php?strurl=part8.htm>

<sup>511</sup> 高雄市政府網站中地政類申辦事務之網址為 <http://ms3.kcg.gov.tw/land/pag3.htm>。

<sup>512</sup> 高雄市政府將政風室之電子郵件信箱連結設置在網站首頁。

<sup>513</sup> 高雄市政府英文版網站之網址為 <http://www.kcg.gov.tw/english/>。

<sup>514</sup> 高雄縣政府網站將法規相關文件的連結設置於 <http://www.kscg.gov.tw/search/page03.htm>。

<sup>515</sup> 高雄縣政府網站將便民服務申辦事項設置於 <http://www.kscg.gov.tw/search/index.htm>。

<sup>516</sup> 高雄縣政府網站將政風處的網頁連結設置於 <http://www.kscg.gov.tw/structure/index.htm>。

<sup>517</sup> 高雄縣政府英文版網站之網址為 <http://www.kscg.gov.tw/english/index.htm>。



在屏東縣政府網站的部分，就 I5a 而言，屏東縣政府在網站中提供法律規章相關文件的連結<sup>518</sup>，故 I5a 成立；就 I5b 而言，屏東縣政府在網站中提供便民服務的申辦事項<sup>519</sup>，故 I5b 成立；就 I5c 而言，屏東縣政府在網站中提供政風處的網頁連結<sup>520</sup>，故 I5c 成立；就 I5d 而言，除了原有的中文版網站，屏東縣政府並未提供其他語言版本的網站，故 I5d 不成立；就 I5e 而言，屏東縣政府網站在主要選單方面是採用圖形方式來呈現，當網站產生編碼問題時，主要選單仍然維持原來的字碼，故 I5e 成立。因此，屏東縣政府網站在 I5 的分析結果分析結果為 4。

在台東縣政府網站的部分，就 I5a 而言，台東縣政府在網站中提供法律規章相關文件的連結<sup>521</sup>，故 I5a 成立；就 I5b 而言，台東縣政府網站中雖然有便民服務事項，但只是說明，無法線上申辦，故 I5b 不成立；就 I5c 而言，台東縣政府在網站中提供縣民信箱的連結<sup>522</sup>，故 I5c 成立；就 I5d 而言，除了原有的中文版網站，台東縣政府並未提供其他語言版本的網站，故 I5d 不成立；就 I5e 而言，台東縣政府網站在主要選單方面是採用文字方式來呈現，當網站產生編碼問題時，主要選單也會因此而變成亂碼，故 I5e 不成立。因此，台東縣政府網站在 I5 的分析結果為 2。

在花蓮縣政府網站的部分，就 I5a 而言，花蓮縣政府在網站中提供法律規章相關網頁的連結<sup>523</sup>，故 I5a 成立；就 I5b 而言，花蓮縣政府在網站中提供便民服

---

<sup>518</sup> 屏東縣政府將法規相關文件之連結設置於 <http://www.pthg.gov.tw/home/mainframe.asp?I=24&Buttom=../PT33NOW/government/ordinance/default.asp?GetCount=0011470>。

<sup>519</sup> 屏東縣政府網站將便民服務申辦事項設置於 [http://www.pthg.gov.tw/PT33NOW/service/unitary/02\\_atinlyitem.htm](http://www.pthg.gov.tw/PT33NOW/service/unitary/02_atinlyitem.htm)。

<sup>520</sup> 屏東縣政府網站將政風室之網頁連結設置於 <http://www.pthg.gov.tw/PT33NOW/government/organization/default.asp?GetCount=0011718>。

<sup>521</sup> 台東縣政府網站將法律規章相關文件的連結設置於 [http://www.taitung.gov.tw/server\\_1/default.htm](http://www.taitung.gov.tw/server_1/default.htm)。

<sup>522</sup> 台東縣政府網站將「縣民信箱」設置於 <http://www.taitung.gov.tw/email/index.asp>。

<sup>523</sup> 花蓮縣政府網站將法規相關網頁的連結設置於 <http://www.hlhg.gov.tw/prvlaw/>。

務的申辦事項<sup>524</sup>，故 I5b 成立；就 I5c 而言，花蓮縣政府在網站中提供政風處的網頁連結<sup>525</sup>，故 I5c 成立；就 I5d 而言，花蓮縣政府除了提供原有的中文版網站，另外還提供了英文版網站<sup>526</sup>、日本版網站<sup>527</sup>、西班牙文版網站<sup>528</sup>，故 I5d 成立，代表 3；就 I5e 而言，花蓮縣政府網站在主要選單方面是採用文字方式來呈現，當網站產生編碼問題時，主要選單也會因此而變成亂碼，故 I5e 不成立。因此，花蓮縣政府網站在 I5 的分析結果為 6。

在澎湖縣政府網站的部分，就 I5a 而言，澎湖縣政府並未在網站中提供法律規章相關網站的連結，故 I5a 不成立；就 I5b 而言，澎湖縣政府在網站中提供便民服務的申辦事項<sup>529</sup>，故 I5b 成立；就 I5c 而言，澎湖縣政府在網站中提供政風處的網頁連結<sup>530</sup>，故 I5c 成立；就 I5d 而言，澎湖縣政府也提供英文版網站<sup>531</sup>，故 I5d 成立；就 I5e 而言，澎湖縣政府網站在主要選單方面是採用圖形方式來呈現，當網站產生編碼問題時，主要選單仍然維持原來的字碼，故 I5e 成立。因此，澎湖縣政府網站在 I5 的分析結果為 4。

## 第六節 小結

各縣市政府網站互動性的分析總結果如下：

---

<sup>524</sup> 花蓮縣政府網站中便民服務申辦事項之網址為 <http://www.hlhg.gov.tw/homepage/listweb.asp?tt=線上申辦&ct=7>。

<sup>525</sup> 花蓮縣政府將政風處之網頁連結設置於 <http://www.hlhg.gov.tw/homepage/listdept.asp?tt=縣府局室&ht=局%20室%20首%20頁>。

<sup>526</sup> 花蓮縣政府英文版網站之網址為 <http://www.hlhg.gov.tw/HlhgW/ENGLISH/ENGLISH.HTM>。

<sup>527</sup> 花蓮縣政府日文版網站之網址為 <http://www.hlhg.gov.tw/japan/japan.htm>。

<sup>528</sup> 花蓮縣政府西班牙文版網站之網址為 <http://www.hlhg.gov.tw/spanish/spanish.htm>。

<sup>529</sup> 澎湖縣政府將便民服務申辦事項設置於 [http://www.phhg.gov.tw/vti\\_bin/shtml.dll/chinese/service/onlineservice.htm/map1](http://www.phhg.gov.tw/vti_bin/shtml.dll/chinese/service/onlineservice.htm/map1)。

<sup>530</sup> 澎湖縣政府將政風處之網頁連結設置於 <http://www.phhg.gov.tw/chinese/org/structur.htm>。

<sup>531</sup> 澎湖縣政府英文版網站的網址為 <http://www.phhg.gov.tw/english/intro/intro.htm>。



一、互動性之隱私權分析結果（一）我國二十三個縣市政府網站中，除了新竹市政府網站、新竹縣政府網站、苗栗縣政府網站、嘉義市政府網站、台南市政府網站、台南縣政府網站、高雄市政府網站、台東縣政府網站、澎湖縣政府網站外，其餘十四個縣市政府網站均設置非申訴用途之留言版，且不強迫民眾輸入姓名與電子郵件以外之個人資料。（見表 5-6-1 之 I1a）（二）我國二十三個縣市政府網站均未提供金錢交易功能。（見表 5-6-1 之 I1b）

表 5-6-1 我國縣市政府網站互動性之隱私權分析結果

機關	I1a	I1b	合計
台北市	1	0	1
基隆市	1	0	1
台北縣	1	0	1
宜蘭縣	1	0	1
新竹市	0	0	0
新竹縣	0	0	0
桃園縣	1	0	1
苗栗縣	0	0	0
台中市	1	0	1
台中縣	1	0	1
彰化縣	1	0	1
南投縣	1	0	1
嘉義市	0	0	0
嘉義縣	1	0	1
雲林縣	1	0	1
台南市	0	0	0
台南縣	0	0	0
高雄市	0	0	0
高雄縣	1	0	1
屏東縣	1	0	1
台東縣	0	0	0
花蓮縣	1	0	1
澎湖縣	0	0	0

資料來源：本研究整理

二、互動性之聯繫資訊分析結果：（一）我國二十三個縣市政府網站中，除了宜蘭縣政府網站、桃園縣政府網站、新竹市政府網站、新竹縣政府網站、台中縣政府網站、彰化縣政府網站、台南縣政府網站、台東縣政府網站等八個縣市政府網站外，其餘十五個縣市政府網站均提供網站管理人員之電子郵件信箱連結或

網站問題諮詢專用電子郵件信箱連結。(見表 5-6-2 之 I2a)(二)我國二十三個縣市政府網站中，有六個縣市政府在網站中提供最高首長之電子郵件信箱連結，分別為新竹市政府網站、嘉義市政府網站、嘉義縣政府網站、雲林縣政府網站、台南市政府網站、澎湖縣政府網站。(見表 5-6-2 之 I2b)(三)我國二十三個縣市政府中網站，有六個縣市政府在網站中提供府內各部門之電子郵件信箱連結，分別為新竹市政府網站、桃園縣政府網站、嘉義市政府網站、嘉義縣政府網站、雲林縣政府網站、台南市政府網站。(見表 5-6-2 之 I2c)(四)我國二十三個縣市政府網站中，除了新竹縣政府網站、嘉義市政府網站、台南市政府網站、台南縣政府網站、高雄市政府網站、台東縣政府網站、澎湖縣政府網站等七個縣市政府網站外，其餘十六個縣市政府網站均提供一般性質之留言版或討論區供民眾交流之用。(見表 5-6-2 之 I2d)

表 5-6-2 我國縣市政府網站互動性之聯繫資訊分析結果

機關	I2a	I2b	I2c	I2d	合計
台北市	1	0	0	1	2
基隆市	1	0	0	1	2
台北縣	1	0	0	1	2
宜蘭縣	0	0	0	1	1
新竹市	0	1	1	1	3
新竹縣	0	0	0	0	0
桃園縣	0	0	1	1	2
苗栗縣	1	0	0	1	2
台中市	1	0	0	1	2
台中縣	0	0	0	1	1
彰化縣	0	0	0	1	1
南投縣	1	0	0	1	2
嘉義市	1	1	1	0	3
嘉義縣	1	1	1	1	4
雲林縣	1	1	1	1	4
台南市	1	1	1	0	3
台南縣	0	0	0	0	0
高雄市	1	0	0	0	1
高雄縣	1	0	0	1	2
屏東縣	1	0	0	1	2
台東縣	0	0	0	0	0
花蓮縣	1	0	0	1	2

機關	I2a	I2b	I2c	I2d	合計
澎湖縣	1	1	0	0	2

資料來源：本研究整理

三、互動性之組織資訊分析結果：(一)我國二十三個縣市政府網站中，除新竹縣政府網站、彰化縣政府網站、台東縣政府網站等三個縣市政府網站外，其餘二十個縣市政府網站均提供府內各部門之網頁連結。(見表 5-6-3 之 I3a)(二)我國二十三個縣市政府中，除了高雄市政府、基隆市政府、新竹縣政府、台東縣政府、苗栗縣政府等五個縣市政府外，其餘十八個縣市政府均在網站中提供電子報訂閱的功能(見表 5-6-3 之 I3b)

表 5-6-3 我國縣市政府網站互動性之組織資訊分析結果

機關	I3a	I3b	合計
台北市	1	1	2
基隆市	1	0	1
台北縣	1	1	2
宜蘭縣	1	1	2
新竹市	1	1	2
新竹縣	0	0	0
桃園縣	1	1	2
苗栗縣	1	0	1
台中市	1	1	2
台中縣	1	1	2
彰化縣	0	1	1
南投縣	1	1	2
嘉義市	1	1	2
嘉義縣	1	1	2
雲林縣	1	1	2
台南市	1	1	2
台南縣	1	1	2
高雄市	1	0	1
高雄縣	1	1	2
屏東縣	1	1	2
台東縣	0	0	0
花蓮縣	1	1	2
澎湖縣	1	1	2

資料來源：本研究整理

四、互動性之業務相關資訊分析結果：(一)我國二十三個縣市政府網站均提供業務相關與非相關之政府機構網站連結，以及業務相關之非政府組織網站連

結。（見表 5-6-4 之 I4a、I4b、I4c）

表 5-6-4 我國縣市政府網站互動性之業務相關資訊分析結果

機關	I4a	I4b	I4c	合計
台北市	1	1	1	3
基隆市	1	1	1	3
台北縣	1	1	1	3
宜蘭縣	1	1	1	3
新竹市	1	1	1	3
新竹縣	1	1	1	3
桃園縣	1	1	1	3
苗栗縣	1	1	1	3
台中市	1	1	1	3
台中縣	1	1	1	3
彰化縣	1	1	1	3
南投縣	1	1	1	3
嘉義市	1	1	1	3
嘉義縣	1	1	1	3
雲林縣	1	1	1	3
台南市	1	1	1	3
台南縣	1	1	1	3
高雄市	1	1	1	3
高雄縣	1	1	1	3
屏東縣	1	1	1	3
台東縣	1	1	1	3
花蓮縣	1	1	1	3
澎湖縣	1	1	1	3

資料來源：本研究整理

五、互動性之民眾權益落實分析結果：（一）我國二十三個縣市政府網站中，僅台北市政府網站、苗栗縣政府網站、台中市政府網站、澎湖縣政府網站等四個縣市政府網站未提供法律規章相關文件或網頁的連結，其餘十九個縣市政府網站均提供法律規章相關文件或網頁之連結。（見表 5-6-5 之 I5a）（二）我國二十三個縣市政府網站中，除了台北縣政府網站、苗栗縣政府網站、新竹市政府網站、新竹縣政府網站、彰化縣政府網站、南投縣政府網站、嘉義市政府網站、嘉義縣政府網站、台東縣政府網站等九個縣市政府網站外，其餘十四個縣市政府網站均提供便民服務的線上申辦事項。（見表 5-6-5 之 I5b）（三）我國二十三個縣市政府網站均提供申訴管道之連結。（見表 5-6-4 之 I5c）（四）我國二十三個縣市政

府網站中，除了宜蘭縣政府網站、桃園縣政府網站、苗栗縣政府網站、雲林縣政府網站、台南縣政府網站、屏東縣政府網站、台東縣政府網站等七個縣市政府網站外，其餘十六個縣市政府網站均提供了第二語言版本網站。（見表 5-6-4 之 I5d）

（五）我國二十三個縣市政府網站中，台北市政府網站、宜蘭縣政府網站、花蓮縣政府網站、苗栗縣政府網站、台中縣政府網站、南投縣政府網站、嘉義市政府網站、台東縣政府網站等八個縣市政府網站在主要選單方面是以文字方式來呈現，其餘十五個縣市政府網站在主要選單方面是以圖形方式來呈現。

表 5-6-5 我國縣市政府網站互動性之民眾權益落實分析結果

機關	I5a	I5b	I5c	I5d	I5e	合計
台北市	0	1	1	1	0	3
基隆市	1	1	1	1	1	5
台北縣	1	0	1	1	1	4
宜蘭縣	1	1	1	0	0	3
新竹市	1	0	1	1	1	4
新竹縣	1	0	1	1	1	4
桃園縣	1	1	1	0	1	4
苗栗縣	0	0	1	0	0	1
台中市	0	1	1	1	1	4
台中縣	1	1	1	1	0	4
彰化縣	1	0	1	1	1	4
南投縣	1	0	1	1	0	3
嘉義市	1	0	1	1	0	3
嘉義縣	1	0	1	1	1	4
雲林縣	1	1	1	0	1	4
台南市	1	1	1	1	1	5
台南縣	1	1	1	0	1	4
高雄市	1	1	1	1	1	5
高雄縣	1	1	1	1	1	5
屏東縣	1	1	1	0	1	4
台東縣	1	0	1	0	0	2
花蓮縣	1	1	1	3	0	6
澎湖縣	0	1	1	1	1	4

資料來源：本研究整理

將互動性所有次指標之分析結果相加，可得我縣市政府網站之互動性如下：

（見表 5-6-6）

表 5-6-6 我國縣市政府網站互動性之分析結果

機關	互動性
嘉義縣	14
雲林縣	14
花蓮縣	14
台南市	14
高雄縣	13
新竹市	12
基隆市	12
台北縣	12
台中市	12
屏東縣	12
桃園縣	12
嘉義市	11
台中縣	11
南投縣	11
澎湖縣	11
台北市	11
彰化縣	10
高雄市	10
宜蘭縣	10
台南縣	9
新竹縣	7
苗栗縣	7
台東縣	5

資料來源：本研究整理

互動性由高至低依序為嘉義縣政府網站( 互動性為 14 ) 雲林縣政府網站( 互動性為 14 ) 花蓮縣政府網站 ( 互動性為 14 ) 台南市政府網站 ( 互動性為 13 )、高雄縣政府網站 ( 互動性為 13 ) 新竹市政府網站 ( 互動性為 12 ) 基隆市政府網站 ( 互動性為 12 ) 台北縣政府網站 ( 互動性為 12 ) 台中市政府網站 ( 互動性為 12 ) 屏東縣政府網站 ( 互動性為 12 ) 桃園縣政府網站 ( 互動性為 12 ) 嘉義市政府網站 ( 互動性為 11 ) 台中縣政府網站 ( 互動性為 11 ) 南投縣政府網站 ( 互動性為 11 ) 澎湖縣政府網站 ( 互動性為 11 ) 台北市政府網站 ( 互動性為 11 ) 彰化縣政府網站 ( 互動性為 10 ) 高雄市政府網站 ( 互動性為 10 ) 宜蘭縣政府網站 ( 互動性為 10 ) 台南縣政府網站 ( 互動性為 9 ) 新竹縣政府網站 ( 互動性為 7 ) 苗栗縣政府網站 ( 互動性為 7 ) 台東縣政府網站 ( 互動性為

5)。互動性之最高值為 18，而觀察各政府機關網站後所得之互動性之最高值為 14，意味著各縣市政府仍必須在透過網站提供給民眾應有的服務方面多加努力。



## 第六章 結論

### 第一節 研究結論

本文主要在評估我國縣市政府網站之屬性，以我國二十一個縣市加上台北市、高雄市二個直轄市為例，分析其縣市政府網站的透明度與互動性，透過分析結果，得到以下結論：

#### 一、縣市政府網站大多為委外建置

由表 4-1-24 之 T1a 可以得知，在本論文所分析的二十三個縣市政府網站中，網站由縣市政府自行建置有七個（分別宜蘭縣政府網站、新竹市政府網站、台中縣政府網站、嘉義市政府網站、高雄市政府網站、台東縣政府網站、花蓮縣政府網站），其餘皆為委外建置，或部分委外部分由縣市政府自行建置。縣市政府網站為縣市政府自行建置的比率約為 30%。

#### 二、縣市政府網站大多有專職人員負責管理

由表 4-1-24 之 T1b 可以得知，在本論文所分析的二十三個縣市政府網站中，有二十個縣市政府網站是由專職人員負責管理，其餘三個縣市政府網站（宜蘭縣政府網站、彰化縣政府網站、澎湖縣政府網站）是由府內各部門聯合管理，或由建置網站的廠商負責管理。網站由專職人員管理的比率約為 87%。

#### 三、縣市政府網站大多數未做出版權的宣告

由表 4-1-24 可以得知之 T1c，在本論文所分析的二十三個縣市政府網站中，僅有六個縣市政府網站有宣告網站版權的字樣（分別為宜蘭縣政府網站、新竹縣政府網站、桃園縣政府網站、南投縣政府網站、雲林縣政府網站、台東縣政府網站），其餘網站均未有宣告版權的字樣。縣市政府網站中有宣告版權字樣的比率

約為 26%。

#### 四、縣市政府網站均附註更新日期

由表 4-1-24 之 T1d 可以得知，在本論文所分析的二十三個縣市政府網站中，均有附註其網站更新日期，其中新竹縣政府網站、台中縣政府網站、彰化縣政府網站、嘉義縣政府網站、雲林縣政府網站、高雄縣政府網站、澎湖縣政府網站等七個政府網站是以「更新日期為 X 年 X 月 X 日」等字樣來表示其更新時間，其餘各縣市政府網站均提供新聞訊息，並加上新聞訊息發生時間。縣市政府網站中有附註更新日期的比率為 100%。

#### 五、縣市政府網站均提供縣市政府之辦公地址

由表 4-6-2 之 T2a 可以得知，在本論文所分析的二十三個縣市政府網站中，所有縣市政府網站中均提供該縣市政府的辦公地址。縣市政府網站提供縣市政府辦公地址的比率為 100%。

#### 六、大多數縣市政府網站提供府內各部門之聯絡電話

由表 4-6-2 可以得知之 T2b，在本論文所分析的二十三個縣市政府網站中，有十六個縣市政府網站提供縣市政府各部門之聯絡電話，分別為台北市政府網站、基隆市政府網站、台北縣政府網站、宜蘭縣政府網站、台中市政府網站、台中縣政府網站、南投縣政府網站、嘉義市政府網站、嘉義縣政府網站、雲林縣政府網站、台南市政府網站、台南縣政府網站、高雄市政府網站、高雄縣政府網站、屏東縣政府網站、花蓮縣政府網站。縣市政府網站提供縣市政府各部門聯絡電話的比率為 70%。

#### 七、大多數縣市政府網站未提供縣市政府資訊部門人員之電子郵件地址

由表 4-6-2 之 T2c 可以得知，在本論文所分析的二十三個縣市政府網站中，

僅有六個縣市政府網站提供縣市政府資訊部門人員之電子郵件地址，分別為台北市政府網站、桃園縣政府網站、嘉義市政府網站、嘉義縣政府網站、台南市政府網站、高雄市政府網站。縣市政府網站提供縣市政府資訊部門人員電子郵件地址的比率約為 26%。

#### 八、大多數縣市政府網站設置網站問題諮詢管道

由表 4-6-2 之 T2d 及表 5-6-2 之 I2a 可以得知，在本論文所分析的二十三個縣市政府網站中，有十六個縣市政府網站提供網站問題諮詢管道。其中台北市政府網站、苗栗縣政府網站、台中市政府網站、高雄市政府網站、澎湖縣政府網站提供網站管理人員之電子郵件地址，基隆市政府網站、台北縣政府網站、新竹縣政府網站、南投縣政府網站、嘉義市政府網站、嘉義縣政府網站、雲林縣政府網站、台南市政府網站、高雄縣政府網站、屏東縣政府網站、花蓮縣政府網站提供專用的網站問題諮詢電子郵件信箱（但新竹縣政府網站並未加上連結）。縣市政府網站設置網站問題諮詢管道的比率約為 70%。

#### 九、大多數縣市政府網站提供縣市政府首長之個人資料

由表 4-6-3 之 T3a 可以得知，在本論文所分析的二十三個縣市政府網站中，有二十二個縣市政府網站提供縣市政府首長之個人資料。僅台東縣政府網站未提供台東縣長之個人資料。縣市政府網站提供縣市政府首長之個人資料的比率約為 96%。

#### 十、縣市政府網站均提供縣市政府所參與之活動資訊

由表 4-6-3 之 T3b 可以得知，在本論文所分析的二十三個縣市政府網站中，所有的縣市政府網站均提供縣市政府所參與或舉辦之活動資訊。縣市政府網站提供縣市政府參與之活動資訊的比率為 100%。

#### 十一、以組織圖的方式呈現縣市政府組織架構的縣市政府網站不到一半

由表 4-6-3 之 T3c 可以得知，在本論文所分析的二十三個縣市政府網站中，有十個縣市政府網站以組織圖的方式呈現縣市政府組織架構，分別為新竹縣政府網站、桃園縣政府網站、台中市政府網站、彰化縣政府網站、嘉義市政府網站、嘉義縣政府網站、雲林縣政府網站、台南市政府網站、台南縣政府網站、高雄市政府網站。縣市政府網站以組織圖的方式呈現縣市政府組織架構的比率約為 43 %。

#### 十二、縣市政府網站均提供相關網站的網址與連結

由表 4-6-4 之 T4a、T4b、T4c 與表 4-6-4 可以得知，在本論文所分析的二十三個縣市政府網站中，所有的縣市政府網站均提供相關網站（服務性質與非服務性質）的網址與連結。縣市政府網站提供相關網站網址與連結的比率為 100 %。

#### 十三、大多數縣市政府網站提供文章搜尋功能

由表 4-6-4 之 T4d 可以得知，在本論文所分析的二十三個縣市政府網站中，有二十個縣市政府網站提供文章搜尋功能，僅雲林縣政府網站、屏東縣政府網站、台東縣政府網站未提供文章搜尋功能。縣市政府網站提供文章搜尋功能的比率約為 87 %。

#### 十四、大多數縣市政府網站提供法律規章相關網站的網址與連結

由表 4-6-4 之 T4e 與表 5-6-5 之 I5a 可以得知，在本論文所分析的二十三個縣市政府網站中，有十九個縣市政府網站提供法律規章相關網站的網址與連結，僅台北市政府網站、苗栗縣政府網站、台中市政府網站、澎湖縣政府網站未提供法律規章相關網站的網址與連結。縣市政府網站提供法律規章相關網站網址與連結的比率約為 83 %。

## 十五、大多數縣市政府網站提供申辦事務指導說明

由表 4-6-5 之 T5a 可以得知，在本論文所分析的二十三個縣市政府網站中，有二十二個縣市政府網站提供申辦事務的指導說明，僅花蓮縣市政府未提供指導說明。縣市政府網站提供申辦事務指導說明的比率約為 96%。

## 十六、縣市政府網站均提供訴求管道

由表 4-6-5 之 T5b 與表 5-6-5 之 I5c 可以得知，在本論文所分析的二十三個縣市政府網站中，均有訴求管道的提供，其中基隆市政府網站、宜蘭縣政府網站、新竹市政府網站、新竹縣政府網站、彰化縣政府網站、嘉義市政府網站、台東縣政府網站等七個縣市政府網站提供專用訴求管道，其餘縣市政府網站則提供政風室之聯繫方式。縣市政府網站提供訴求管道的比率為 100%。

## 十七、大多數縣市政府網站給民眾完整的隱私權

由表 5-6-1 之 I1a 可以得知，在本論文所分析的二十三個縣市政府網站中，有十四個縣市政府網站，在民眾透過留言版與縣市政府聯繫時，除姓名與電子郵件地址外，並不要求其他個人資料，其餘九個縣市政府網站（新竹市政府網站、新竹縣政府網站、苗栗縣政府網站、嘉義市政府網站、台南市政府網站、台南縣政府網站、高雄市政府網站、台東縣政府網站、澎湖縣政府網站）會要求如身份證字號的其他個人資料。縣市政府網站給予民眾完整隱私權的比率約為 61%。

## 十八、縣市政府網站均未使用安全機制保護線上金錢交易安全

由表 5-6-1 之 I1b 可以得知，在本論文所分析的二十三個縣市政府網站中，均未使用安全機制來保護網站內的金錢交易行為，其原因為現階段縣市政府網站均未提供線上交易功能。縣市政府網站使用安全機制保護線上金錢交易安全的比率為 0%。

#### 十九、大多數縣市政府網站未設置縣市政府最高主管之電子郵件信箱連結

由表 5-6-2 之 I2b 可以得知，在本論文所分析的二十三個縣市政府網站中，僅有六個縣市政府網站提供縣市長之電子郵件連結，分別為新竹市政府網站、嘉義市政府網站、嘉義縣政府網站、雲林縣政府網站、台南市政府網站、澎湖縣政府網站。縣市政府網站提供最高主管電子郵件信箱連結的比率約為 26%。

#### 二十、大多數縣市政府網站未提供縣市政府內各處室之電子郵件信箱連結

由表 5-6-2 之 I2c 可以得知，在本論文所分析的二十三個縣市政府網站中，僅有六個縣市政府網站提供府內各處室之電子郵件信箱連結，分別為新竹市政府網站、桃園縣政府網站、嘉義市政府網站、嘉義縣政府網站、雲林縣政府網站、台南市政府網站。縣市政府網站提供府內各處室電子郵件信箱連結的比率約為 26%。

#### 二十一、大多數縣市政府網站提供民眾相互討論之管道

由表 5-6-2 之 I2d 可以得知，在本論文所分析的二十三個縣市政府網站中，有十六個縣市政府網站提供留言版或討論區供民眾討論之用。其餘七個縣市政府網站（新竹縣政府網站、嘉義市政府網站、台南市政府網站、台南縣政府網站、高雄市政府網站、台東縣政府網站、澎湖縣政府網站）未提供留言版或討論區。縣市政府網站提供相互討論管道之比率約為 70%。

#### 二十二、大多數縣市政府網站提供府內各部門網頁連結

由表 5-6-3 之 I3a 可以得知，在本論文所分析的二十三個縣市政府網站中，有二十個縣市政府網站提供府內各部門之網頁連結。其餘三個縣市政府網站（新竹縣政府網站、彰化縣政府網站、台東縣政府網站）未提供府內各部門之網頁連結。縣市政府網站提供府內各部門網頁連結的比率約為 87%。

### 二十三、大多數縣市政府網站提供電子報訂閱的功能

由表 5-6-3 之 I3b 可以得知，在本論文所分析的二十三個縣市政府網站中，有十八個縣市政府網站提供電子報訂閱的功能，其餘五個縣市政府網站（基隆市政府網站、新竹縣政府網站、苗栗縣政府網站、高雄市政府網站、台東縣政府網站）未提供電子報訂閱的功能。縣市政府網站提供電子報訂閱的比率約為 79%。

### 二十四、大多數縣市政府網站提供線上申辦事務功能

由表 5-6-5 之 I5b 可以得知，在本論文所分析的二十三個縣市政府網站中，有十四個縣市政府網站提供線上申辦事務的功能，其餘九個縣市政府網站（台北縣政府網站、新竹市政府網站、新竹縣政府網站、苗栗縣政府網站、彰化縣政府網站、南投縣政府網站、嘉義市政府網站、嘉義縣政府網站、台東縣政府網站）未提供線上申辦功能。縣市政府網站提供線上申辦功能的比率約為 61%。

### 二十五、大多數縣市政府網站提供外語版本

由表 5-6-5 之 I5d 可以得知，在本論文所分析的二十三個縣市政府網站中，有十六個縣市政府網站提供英文版本的網站，其中花蓮縣政府更提供了日文版與西班牙文版網站。其餘七個縣市政府網站（宜蘭縣政府網站、桃園縣政府網站、苗栗縣政府網站、雲林縣政府網站、台南縣政府網站、屏東縣政府網站、台東縣政府網站）只提供中文版本網站。縣市政府網站提供外語版本的比率約為 70%。

### 二十六、即使發生編碼問題，大多數縣市政府網站的主要選單仍為正常狀態

由表 5-6-5 之 I5e 可以得知，在本論文所分析的二十三個縣市政府網站中，有十五個縣市政府網站的主要選單是以圖形方式呈現，即使發生編碼問題，主要選單仍為正常狀態。其餘八個縣市政府網站（台北市政府網站、宜蘭縣政府網站、苗栗縣政府網站、台中縣政府網站、南投縣政府網站、嘉義市政府網站、台東縣政府網站、花蓮縣政府網站）的主要選單是以文字方式呈現，一旦有編碼問



題，主要選單也會因此而產生亂碼。縣市政府網站以圖形方式呈現主要選單的比率約為 65%。

## 第二節 未來展望

整體而言，我國縣市政府網站在透明度與互動性的設計上有助於提升民眾的工作效率，以下就本論文之研究結果分別說明之：（一）87%的縣市政府網站由專職人員負責管理，一旦民眾有任何網站方面的問題，可由專職管理人員在最短時間內解決；所有的縣市政府網站均附註網站更新日期，民眾可根據日期判斷網站是否有資料更新，不必特意查詢。（二）所有的縣市政府網站均提供縣市政府之辦公地址，民眾可根據地址直接前往各縣市政府，無需另外詢問縣市政府之詳細地址；70%的縣市政府網站提供府內各部門之聯絡電話，民眾可根據網站所提供之電話直接撥給各部門人員，無需再經由總機轉接。（三）70%的縣市政府網站提供網站問題諮詢管道，不論該網站是否有專職人員負責管理，民眾均可由諮詢管道詢問所遭遇的問題。（四）96%的縣市政府網站提供首長之個人資料，民眾可藉此了解首長之背景、學歷與經歷及其他資訊；所有的縣市政府網站均提供活動資訊，民眾可藉此了解並參加地區內的各項活動；所有的縣市政府網站均提供其他相關網站的網址與連結，民眾可藉此直接前往其他相關網站，無需在另外查詢相關網站之網址。（五）87%的縣市政府網站提供文章搜尋功能，民眾可利用該功能尋求所需資料，無需利用一般搜尋引擎如大海撈針的搜尋方式。（六）83%的縣市政府網站提供法律規章相關網站的網址與連結，民眾可經由網站所提供的網址與連結直接前往法規相關網站。（七）96%的縣市政府網站提供各項申辦事務的指導說明，這對於不熟悉相關業務的民眾而言，加快了事務的申辦時間。所有的縣市政府網站均提供了訴求的管道，對不習慣以電話或書信方式來提出訴求的民眾而言，增加了另一種提出訴求的管道。（八）61%的縣市政府網站給予民

眾較完整的隱私權，通常民眾會因為需要留下資料而不願在留言板留下訊息，給予民眾完整隱私權的政府網站會是民眾較願意駐足之處。(九) 70%的縣市政府網站提供民眾相互討論之管道，這對於民眾而言，增加了一個在各項議題彼此交流的管道。(十) 87%的縣市政府網站提供了府內各部門網頁的連結，民眾可根據網站的連結直接前往各部門之網頁，無需再透過其他的管道找尋各部門網頁。(十一) 79%的縣市政府網站提供電子報訂閱的功能，當縣市政府有新訊息發佈時，會藉由電子報傳送到訂閱者的電子郵件信箱，對民眾而言，是相當便利的服務。(十二) 61%的縣市政府網站提供了線上申辦事務功能，對於沒時間排隊等待事務的申辦與其他較不方便前往當地申辦的民眾，上網申辦是相當便利的一項服務。(十三) 65%的縣市政府網站在主選單方面是以圖形方式呈現，對於電腦常會有編碼的問題的民眾與對電腦較不熟悉的民眾，無需擔心無法利用政府網站的各項資訊。

但各縣市政府網站仍有需要加強改進的地方，分別說明如下：(一) 70%的縣市政府網站為委外建置，若縣市政府內部本身對網站並不熟悉，民眾一旦有任何網站架構與技術上的問題，則必須與建置網站的廠商聯繫，這對民眾而言相當不方便。(二) 74%的縣市政府網站未做出版權的宣告，若有不肖人士針對此點再行利用，則可能有其他相似甚至完全相同的網站因而出現，產生許多不必要的誤會。(三) 僅有 26%的縣市政府網站提供資訊部門之電子郵件地址，使得民眾較無法以電子郵件的方式與資訊部門人員聯繫。(四) 僅有 43%的縣市政府網站提供縣市政府的組織架構，民眾因此難以了解縣市政府內各部門的分別與階級之分。(五) 目前尚未有任何縣市政府網站提供線上金錢交易的功能，民眾即使完成任何線上交易，還是必須親自前往相關單位繳費。(六) 僅有 26%的縣市政府網站提供最高首長之電子郵件地址，使得民眾較無法以電子郵件的方式與最高首長聯繫。(七) 僅有 26%的縣市政府網站提供府內各部門之電子郵件地址，使得民眾較無法以電子郵件的方式與各部門人員聯繫。(八) 儘管有 70%的縣市政府

網站提供外語版本網站，但均以英語版為主，僅花蓮縣政府網站另外提供了其他語言版本的網站，對其他想藉由網站認識我國縣市政府組織的外國人士而言，無疑是增加了閱讀上的困難。換言之，目前我國縣市政府在網站中提供給民眾的，僅是「資訊」上的服務，如何讓民眾享受到更多元化的服務，是各縣市政府在規劃網站時需考慮的重點之一。

美國白宮的行政機構研究第九小組（Agency Group 09）曾經舉出民眾在政府網站中能夠享受到的二十個權益：

- 一、獲得與身體健康相關的議題資訊，甚至可直接透過網站看病並與醫生互動。
- 二、老師、家長與學生可直接透過網站互動，並了解現有教育資源與其發展。
- 三、尋求就業機會的民眾可直接透過網站找到適合自己的工作，甚至可直接透過網站尋求貸款的機會。
- 四、民眾可在網站中獲得與環境相關的議題資訊（如空氣污染、水質保護），保障自身及後代的生存權利。
- 五、民眾可經由網站獲得各項統計數據（如政府在公共建設上的花費）。
- 六、民眾可直接透過網站知道自己所享有的權益（如退休金、老人年金）。
- 七、民眾可直接透過網站學習如何完成全民健保申辦手續。
- 八、民眾可經由網站獲得退休後所享有的社會福利，藉以擬定退休計劃。
- 九、民眾可經由網站獲得區域內各級學校的資訊（如區內大學的佔地、地理位置、科系、學費等）。
- 十、民眾可藉由網站所提供的房屋資訊買到最適合的房子。
- 十一、學生可經由網站獲得獎學金、學生貸款、研究經費等相關資訊。
- 十二、主婦可藉由網站獲得各產地食物的安全性，與各種料理方法是否安全無虞。
- 十三、開車族可藉由網站提供的環保資訊，找到效率最高、最不傷害環境的車子。
- 十四、孩童及家長可經由網站獲得各個禁煙的休閒場所的資訊，以保證自身及孩童的安全。

- 十五、網站所提供的安全機制，可保證民眾的線上交易安全。
- 十六、旅客可藉由網站獲知當地的天氣狀況。
- 十七、一旦有自然災害發生時，各地民眾可藉由網站獲知，並加以協助。
- 十八、民眾可藉由網站所提供的地圖，找到最近的場所（如醫院、藥局）。
- 十九、一旦有糾紛發生時（如醫療糾紛），民眾可藉由網站尋求解決之道。
- 二十、學生可透過網站報名參與各項活動，如社區志工、社區娛樂活動。<sup>532</sup>

行政機構研究第九小組的論點，是觀察二十個不同的政府網站所得的結果，然而對民眾而言，倘若一個政府網站真能擁有上述二十個特點，必能成為一個民眾心中真正的政府入口網站，我國縣市政府網站目前也僅擁有此二十個特點中的少數（如統計資訊、環保資訊），所以展望未來，縣市政府網站的規劃，勢必要從全方位的觀點來考量，讓民眾能透過網站享有更高品質的服務，讓民眾在一個政府網站中，所能享受到的不只是二十項權益。

### 第三節 後續研究建議

#### 一、屬性研究指標的選用

在將我國縣市政府網站做一詳盡的分析後，本論文發現在評估指標的選用方面仍然有所缺失，舉例而言，T1b 的內涵為評估縣市政府內是否有專職人員負責管理網站，但本論文並未將縣市政府製作網站與管理網站的經費與成本問題加以詳加管量，只憑縣市政府內是否有專職人員負責管理網站來評定縣市政府對網站管理投入的程度，頗有不適之處，再加上網路科技的發展蘊含著無限的可能性，隨著網站製作技術的提升，政府網站屬性研究的指標也必須隨著政府網站逐漸更

---

<sup>532</sup> Agency group 09, "Twenty things you can do and learn on U.S. government web sites", *FDCH Regulatory Intelligence Database*, available online URL <http://ehostvgw3.epnet.com/fulltext.asp?resultSetId=R00000001&hitNum=3&booleanTerm=TI%20TWENTY%20THINGS%20YOU%20CAN%20DO&fuzzyTerm=>.

新與各項因素而有所改變，此點值得後續研究者加以深入研究。

## 二、線上交易議題的深入探討

我國《電子簽章法》已於民國九十年十月三十一日正式通過，雖然時至今日仍未有任何縣市政府網站提供線上交易功能，但日後各縣市政府必定會順應時勢，在網站中提供線上金錢交易的功能。因此，線上交易所產生的安全性與其他相關議題，有待後續研究者分析之。

## 三、研究對象的增加

本論文的研究對象只選定我國二十一縣市政府網站與台北、高雄兩市之市府網站，僅研究此二十三個政府網站稍嫌不足，未來後續研究者可深入探討我國各鄉鎮市之政府網站屬性，再者，更可將範圍擴大，研究世界各國之政府網站屬性。

## 參考書目

### 中文部分（依照筆畫順序排列）

Bill Gates, Nathan Myhrvold, Peter Rinearson 著，王美音譯，《擁抱未來》。台北：遠流出版社，1996年。

Daniel Burstein、David Kline 著，查修傑譯，《決戰資訊高速公路：第二波資資訊革命的契機與反思》。台北：遠流出版社，1997年。

John Naisbitt 著，顧淑馨譯，《全球弔詭-小而強的年代》。台北：天下文化出版社，1994年。

Peter G.W Keen 著，徐炳勳譯，《企業大轉型：資訊科技時代的競爭優勢》。台北：天下文化出版社，1993年。

王孟平，《通訊革命》。台北：中華徵信所，1998年。

王佳煌，《資訊社會學》。台北：學富文化，2000年。

江偉平，建立電子化/網路化政府迎接公元兩千年，《資訊傳真》。第37卷298期，1998年6月，頁5。

江偉平，規劃網路上之便民與行政措施，《研考雙月刊》。第22卷第1期，1998年2月，頁10至15。

竹內宏 / IT 革命研究會著，李毓昭譯，《IT 革命》。台中：晨星出版社，2000年。

行政院研究發展考核委員會，全面發展電子化政府提升效率及服務品質，available online URL <http://www.rdec.gov.tw/elecgov/report>。

行政院研究發展考核委員會，子計畫三：村村有電腦、里里上網路，available online URL <http://w3.rdec.gov.tw/govpakt/show.asp?id=i82703>。

行政院研究發展考核委員會，機關公文電子交換開啟數位行政新紀元，available online URL [http://w3.rdec.gov.tw/rdec\\_eod/edochtml/1.htm](http://w3.rdec.gov.tw/rdec_eod/edochtml/1.htm)。

行政院主計處，法務部全國法規資料庫入口網站介紹，available online URL [http://www.dgbasey.gov.tw/eyimc/switch2/sw2\\_3/title16301.htm](http://www.dgbasey.gov.tw/eyimc/switch2/sw2_3/title16301.htm)。

行政院研究發展考核委員會，網網相連電子閘門：電子化政府應用更上一層樓，available online URL <http://www.rdec.gov.tw/misgw/new/gateway8807.htm>。

行政院研究考核發展委員會，《電子化政府整合型入口網站發展計畫》，available online URL [w3.rdec.gov.tw/mis/egov/gov.tw.rtf](http://w3.rdec.gov.tw/mis/egov/gov.tw.rtf)。

行政院研考會，行政機關網站評獎指標，available online URL <http://www.a-site.nat.gov.tw/附件七.htm>。

何沙崙，開創政府出版品電子化的新時代，《研考雙月刊》。第 24 卷第 3 期，2000 年 6 月，頁 3 至 12。

何文婷，網路咖啡將成為軟體業行銷新通路，《突破》。第 29 卷第 176 期，2000 年 3 月，頁 66 至 67。

何全德，我國電子認證體系之發展策略，《研考雙月刊》，第 22 卷第 1 期。1998 年 2 月，頁 21 至 29。

何全德，如何建立電子化政府資訊安全機制，《資訊與電腦》，第 卷第 231 期。1999 年 10 月，頁 49 至 55。

吳俊瑩著，《150 個網路必備知識》。台北：電腦人文化事業，1998 年。

吳肇銘、李世鴻、劉智華，影響網路廣告點選行為之因素研究—以網站橫幅廣告為例，《第二屆網站經營學術暨實務研討會-邁向二代網站-論文集》。2000 年 12 月，頁 51 至 67。

李冰、沈琴，《傳播理論(含當代傳播問題與電子媒介)》。台北：建強出版社，2001 年。

李雪津，付款安全機制在電子化政府中的角色，《資訊與電腦》。第 31 卷 224 期，1999 年 3 月，頁 71 至 75。

李雪津，網路申辦新里程，《研考雙月刊》。第 23 卷第 1 期，1999 年 2 月，頁 36 至 42。

李仲彬、黃朝盟，電子化政府的網站設計：台灣省二十一縣市政府 WWW 網站



內容評估 , available online URL  
<http://cc.shu.edu.tw/~ppm/faculty/chuang/www2.pdf>.

卓秀娟 / 陳佳伶譯, Don Tapscott 著,《數位化經濟時代：全球網路生活新模式》。台北：聯經出版社, 1997 年。

果芸, 認識 NII ,《資訊與電腦》, 第 17 卷第 181 期, 1995 年 8 月, 頁 31 至 35。

林志鴻,《三千年大贏家》。台北：書華出版社, 1995 年。

林裕權, 政府機關推動共用資訊服務站的前景 ,《研考雙月刊》。第 23 卷第 1 期, 1999 年 2 月, 頁 89 至 94。

林詩音, 引爆網路新玩法的三個名詞 ,《電腦上班族》。第 6 卷第 33 期, 2000 年 4 月, 頁 44 至 45。

邱士賓著,《150 個電腦必備知識》。台北：電腦人文化事業, 1998 年。

侯和雄, 電子公路監理網規劃與推動發展 ,《研考雙月刊》, 第 23 卷第 1 期, (1999 年 2 月), 頁 43 至 54。

侯俊耀,《網際網路大時代》。台北：第三波文化事業, 1996 年。

政府網際服務網, 「電子化/網路化政府推動計畫」各項計畫推動現況重點說明 , available online URL <http://gsnet.gsn.gov.tw/eng/whitepaper/st880126.htm>。

施明德, 電子郵遞新應用-提升效率新主張 ,《研考雙月刊》。第 23 卷第 1 期, 1999 年 2 月, 頁 79 至 88。

唐 泰普史考特著, 卓秀娟 / 陳佳玲譯,《數位化經濟時代》。台北：聯經出版社, 1997 年。

許奎璧, 電子化 / 網路化政府基礎建設-政府網際服務網 ,《研考雙月刊》。第 22 卷第 1 期, 1998 年 2 月, 頁 30 至 35。

郭耀昌, 我國電子化政府民主開放性之研究：一個實證的觀察 ,《第一屆政治與資訊研討會》。2000 年 12 月, 頁 1 至 20。

陳瑞清,《位元城市》。台北：天下遠見出版社,1998年。

陳立祥, 資訊教育向下紮根 實現終身學習理論,《資訊傳真》。第41卷344期,1999年5月,頁30。

彭博文,《社區網路：嘯潛山莊個案研究》,中正大學2001年電訊傳播研究所碩士論文。

黃青, 21世紀Internet大革命,《資訊與電腦》。第35卷第237期,2000年4月,頁98至100。

楊朝祥, 資訊新社會：電子化政府推動現況與展望,《資訊傳真》。第41卷344期,1999年5月,頁28。

精品電腦科技公司,《入口網站發展趨勢概論》,available online URL [http://www.egoware.com.hk/compu\\_news/portal.htm](http://www.egoware.com.hk/compu_news/portal.htm)。

維多 巴克著,褚耐安譯,《心想事成之吸金大法》。台北：世潮出版社,2000年。

增田米二著,游琬娟譯,《資訊地球村》。台北：天下文化出版社,1994年。

盧鄂生, 打造數位辦公室的標竿-機關公文電子交換,《研考雙月刊》。第25卷第3期,2001年6月,頁27至35。

蕭秋梅譯,Yoshinori Sugihara 著,《多媒體時代》。台北：朝陽堂文化事業,1993年。

賴杉桂, 工商資訊發展現況和展望,《研考雙月刊》,第23卷第1期,(1999年2月),頁55至58。

謝家禎, 電子化政府網站搜尋,《資訊與電腦》,第 卷第231期。1999年10月,頁43至48。

顏美惠, 電子化政府商機無限?路遙遙!,《資訊與電腦》,第230期,1999年10月,頁61至63。

騎士, 掌握數位時代,《網路e世界》。創刊3號,2000年6月,頁188至193。

魏啟林，全面推展電子化政府 邁向資訊行政新紀元，《研考雙月刊》。第 23 卷第 5 期，1999 年 10 月，頁 3 至 11。

羅澤生，資訊高速路，經濟大動脈-美國國家資訊基盤建設計畫，《網路通訊》。第 2 卷第 31 期，1994 年 2 月，頁 22 至 27。

## 英文部分（依照英文字母順序排列）

Agency Group 09. “Twenty things you can do and learn on U.S. government web sites”, *FDCH Regulatory Intelligence Database*, available online URL  
<http://ehostvgw3.epnet.com/fulltext.asp?resultSetId=R00000001&hitNum=3&booleanTerm=TI%20TWENTY%20THINGS%20YOU%20CAN%20DO&fuzzyTerm=> .

Barry N. Hague&Brian D. Loader, *Digital democracy-discourse and decision making in the Information Age*, ( New York : Routledge, 1999 ) .

Beierle, Tom, “Use e-government to broaden civic involvement”, *Federal Times*, vol.38, ( 2002 ) , pp.16-18.

Bahrain Tribune, “E-government seminar opens”, *World Magazine Bank*, available online URL  
<http://ehostvgw3.epnet.com/fulltext.asp?resultSetId=R00000008&hitNum=1&booleanTerm=TI%20E%20government%20seminar%20opens&fuzzyTerm=> .

Canales, Mayi, “Service to citizens is focus of e-government”, *Federal Times*, vol.37, ( 2001 ) , pp.16-18.

Dunn David , “Virtual government puts locals online-residents can conduct business online, instead of in line” *American City & County*, vol.114, ( 1999 ) , p.12.

Donald Norris. Patricia Fletcher, Stephen Holden, “Is your local government plugged in?”, *PM. Public Management*, vol.83, ( 2001 ) , pp.4-8

E-government in New Zealand, “The portal will”, *E-government in New Zealand*, available online URL  
<http://www.e-government.govt.nz/docs/nz-gov-portal-strategy/chapter5.html> .

E-government in New Zealand, “Goal, vision and objectives”, *E-government in New Zealand*, available online URL

<http://www.e-government.govt.nz/docs/nz-gov-portal-strategy/chapter4.html> .

Habsah Marjuni, “E-government for efficiency”, *NEW STRAITS*

*TIMES-MANAGEMENT TIMES* , available online URL

<http://ehostvgw3.epnet.com/fulltext.asp?resultSetId=R00000002&hitNum=1&booleanTerm=E%2dgovernment%20for%20efficiency&fuzzyTerm=> .

Hernandez, Debra Gersh, “Government documents online”, *Editor & Publisher*, vol.129, ( 1996 ) , pp.20-22.

India N.Young, “E-government carries hopes, concerns for public”, *Federal Times*, vol.36, ( 2000 ) , pp.4-7.

Joshua Dean, “E-government evolves”, *Government Executive*, vol.32, ( 2000 ) , pp.S3-S12.

Karen Layne, Jungwoo Lee, “Developing fully functional e-government: a four stage model”, *Government Information Quarterly*, vol.18, ( 2001 ) , pp.122-137.

Lindsay Isaacs, “Choosing an IT consultant”, *The American City & County*, vol.116, ( 2001 ) , pp.50-56.

McGinnis, Pat, “Electronic government”, *Computerworld*, vol.34, ( 2000 ) , p.50.

Mark Forman, “ IT Vital To Make Government Effective, Efficient”, *Federal Times*, vol.37, ( 2001 ) , pp.18-19.

Nancy Ferris, “Calling in for your data”, *Government Executive*, vol.32, ( 2000 ) , pp.58-60.

Philip Coombs, “The crisis in electronic government record keeping: A strategy for long-term storage”, *Library Computing*, vol.18, ( 1999 ) , pp.196-202.

Relyea Harold C., Shuler John A., “E-Gov: The Federal Overview”, *Journal of Academic Librarianship*, vol27, ( 2001 ) , pp.131-149.

Rowena Cullen, Caroline Houghton, “Democracy online: an assessment of New Zealand government web sites”, *Government Information Quarterly*, vol.17, ( 2000 ) , pp.243-268.

Rob Atkinson, “Evolution of e-gov demands customer focus”, *Federal Times*, vol.37, ( 2002 ) , pp.15-16.

Shane Harris, “ Raising the e-gov stakes”, *Government Executive*, vol.33, ( 2001 ) , pp.14-17.

Susman, Thomas M, “ The good, the bad, and the ugly ”, *Vital Speeches of the Day*, vol.68, ( 2001 ) , pp.38-34.

State Services Commission, “ E-government – a vision for New Zealanders”, *State Services Commission*, available online URL [http://www.ssc.govt.nz/documents/egovt\\_vision\\_for\\_nzers.htm](http://www.ssc.govt.nz/documents/egovt_vision_for_nzers.htm) .

Videncenter om digital forvaltning, “Towards e-government - vision and strategy for the public sector in Denmark”, Videncenter om digital forvaltning, available online URL <http://www.e.gov.dk/sitemod/design/layouts/default/index.asp?pid=1700#afsnit2> .

Woody Horton, “Government information cycle management: the mission, the needs, the operational requirements, and the roles”, *U.S. National Commission on Libraries and Information Science*, available online URL <http://www.nclis.gov/govt/assess/assess.appen16.pdf> .

## 網站部分 （依照郵遞區號順序排列）

台北市政府全球資訊網（ <http://www.taipei.gov.tw> ）

基隆市政府全球資訊網（ <http://www.klcc.gov.tw> ）

台北縣政府全球資訊網（ <http://www.tpc.gov.tw> ）

宜蘭縣政府全球資訊網（ <http://www.e-land.gov.tw> ）

新竹市政府全球資訊網（ <http://www.hccg.gov.tw> ）

新竹縣政府全球資訊網（ <http://www.hchg.gov.tw> ）

桃園縣政府全球資訊網 ( <http://www.tyhg.gov.tw> )

苗栗縣政府全球資訊網 ( <http://www.miaoli.gov.tw> )

台中市政府全球資訊網 ( <http://www.tccg.gov.tw> )

台中縣政府全球資訊網 ( <http://www.taichung.gov.tw> )

彰化縣政府全球資訊網 ( <http://www.chhg.gov.tw> )

南投縣政府全球資訊網 ( <http://www.nthg.gov.tw> )

嘉義市政府全球資訊網 ( <http://www.chiayi.gov.tw> )

嘉義縣政府全球資訊網 ( <http://www.cyhg.gov.tw> )

雲林縣政府全球資訊網 ( <http://www.yunlin.gov.tw> )

台南市政府全球資訊網 ( <http://www.tncg.gov.tw> )

台南縣政府全球資訊網 ( <http://www.tnhg.gov.tw> )

高雄市政府全球資訊網 ( <http://www.kcg.gov.tw> )

高雄縣政府全球資訊網 ( <http://www.kscg.gov.tw> )

屏東縣政府全球資訊網 ( <http://www.pthg.gov.tw> )

台東縣政府全球資訊網 ( <http://www.taitung.gov.tw> )

花蓮縣政府全球資訊網 ( <http://www.hlhg.gov.tw> )

澎湖縣政府全球資訊網 ( <http://www.phhg.gov.tw> )