


南 華 大 學

資訊管理學研究所碩士論文

高爾夫球桿頭產業的供應鏈管理

A Study of the Supply Chain Management

In a Case of Golf Club Head Industry Company



研 究 生：周 禹 峰

指 導 教 授：許 成 之 教 授

中 華 民 國 九 十 一 年 六 月

# 博碩士論文授權書

本授權書所授權之論文為本人在南華大學 資訊管理學系所  
九十學年度第二學期取得碩士學位之論文。

論文名稱：高爾夫球桿頭產業的供應鏈管理

同意      不同意      (政府機關重製上網)

本人具有著作財產權之論文全文資料，授予行政院國家科學委員會科學技術資料中心、國家圖書館及本人畢業學校圖書館，得不限地域、時間與次數以微縮、光碟或數位化等各種方式重製後散布發行或上載網路。

本論文為本人向經濟部智慧財產局申請專利(未申請者本條款請不予理會)的附件之一，申請文號為：\_\_\_\_\_，註明文號者請將全文資料延後半年再公開。

-----  
同意      不同意      (圖書館影印)

本人具有著作財產權之論文全文資料，授予教育部指定送繳之圖書館及本人畢業學校圖書館，為學術研究之目的以各種方法重製，或為上述目的再授權他人以各種方法重製，不限地域與時間，惟每人以一份為限。

上述授權內容均無須訂立讓與及授權契約書。依本授權之發行權為非專屬性發行權利。依本授權所為之收錄、重製、發行及學術研發利用均為無償。上述同意與不同意之欄位若未鉤選，本人同意視同授權。

指導教授姓名：

研究生簽名：

學號：89112503

日期：民國 91 年 5 月 20 日

南華大學碩士班研究生  
論文指導教授推薦函

資訊管理學 系碩士班 周禹峰 君所提之論文

高爾夫球桿頭產業的供應鏈管理

A Study of the Supply Chain Management  
In a Case of Golf Club Head Industry Company

係由本人指導撰述，同意提付審查。

指導教授 \_\_\_\_\_

91年4月15日

南 華 大 學

碩 士 學 位 論 文

資 訊 管 理 學 系 碩 士 班

高 爾 夫 球 桿 頭 產 業 的 供 應 鏈 管 理

A Study of the Supply Chain Management

In a Case of Golf Club Head Industry Company

研 究 生：周 禹 峰

經 考 試 合 格 特 此 證 明

口 試 委 員：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

指 導 教 授：\_\_\_\_\_

所 長：\_\_\_\_\_

口 試 日 期：中 華 民 國 九 十 一 年 五 月

## 高爾夫球桿頭產業的供應鏈管理

學生：周禹峰

指導教授：許成之 教授

南華大學資訊管理學系碩士班

### 摘 要

近幾年來世界經濟面臨不景氣，東南亞金融風暴席捲全球股市震盪，台灣經濟發展與傳統產業也面臨嚴重考驗，再加上美國又發生多次恐怖攻擊事件，帶來了全球消費性的緊縮以及更多阻礙經濟成長的不確定性，要創造世界級的產業優勢，提昇產業的競爭力，已是刻不容緩必須面臨的挑戰。

高爾夫球桿頭的材質研發以及造形設計，在在需要具有高科技知識與管理的投入，在高爾夫球桿頭產業裡，不僅同業競爭激烈，而且在商業化宣傳廣告的促銷下，各品牌所推出的新產品不斷推陳出新，新樣式的高爾夫球桿組的設計開發週期的前置時間及生命週期越來越短，產業因此面臨巨大的生存競爭壓力，在生產製造上或整體供應鏈上，必須運用資訊科技投入策略性的規劃，以與顧客建立夥伴關係，並將整體營運與顧客緊密的結合在一起。

本研究將於分析高爾夫球桿頭產業之供應鏈管理，採用之研究方式屬於探索性研究，主要是彙集相關文獻予以閱讀整理分析，進而了解目前相關研究狀況，在本文中結合實務經驗及理論架構的探討與剖析，期盼能提供高爾夫球桿頭產業供應鏈管理相關研究之參考。

中文關鍵詞：高科技知識、企業資源規劃、供應鏈管理。

A Study of the Supply Chain Management  
In a Case of Golf Club Head Industry Company

Student : Yu-Feng Chou                  Advisors : Dr. Cheng-Chin Hsu

Institute of Information Management Nan-Hua University

In recent years, international economy faces depression. Southeast Asia financial storm swept across and shake global stock markets., Taiwan economic development faces the serious impact even with the traditional industry. Also the terrorist attack took place in U.S.A. at this moment. All these together caused consuming tightening and more uncertainty from hindering economic development in the world. It wants and creates at world level the advantages of promoting industries competitiveness very urgent challenges that face the industry. Research and material development of shape-design of the golf pole at the very beginning. This needs the input of High-Tech knowledge and management. Golf pole head industry faced fierce horizontal competition, in commercialized exploitations up and down. New products whose brand put out will quickly weed out the old and bring forth the new. The golf pole design construction cycles of groups of novel type put out shorter and shorter period life ago. The industry faces enormous struggle for existence pressure. On O-ring supply where the chain production is made, use and customer set up partnership. At whole operations customer close combinations together with tactic input in science and technology information. This research on analyzing golf supply chain management of pole head industry, research that adopt belongings to exploration study, gathering relevant document, reading and putting in order in analyzing. Therefore, then understand the relevant research state at present. In combining real affair experience and discussion and analysis whose theory builds up in the article originally, expecting and offering golf pole head industry to supply chain management relevant to the reference of researches.

Keyword : High-Tech Knowledge、 Enterprise Resources Planning、  
Supply Chain Management.

## 誌 謝

南華大學資訊管理學研究所在職進修的兩年是我學習生涯中開拓視野、收獲最豐富的一段路，能將本論文順利完成得來自於許多師長、同事和同學的指導與協助，尤其是許成之指導教授在論文指導研究上細心的教悔外，對個人價值觀的影響更是深遠！

南華進修的過程中，要感謝的人實在很多，一起從高雄遠征到嘉義大林進修的清源、昭民、俊傑、金賢及清坤同學。南華王昌斌老師、徐清俊老師、連輕盈老師及許多師長的諄教悔。工作上楠盛公司的長官及同事的鼓勵與協助，更是讓我在學習與奮鬥的過程中擁有不斷前進的動力。

最後要感謝家人及老婆素娟的悉心體諒與照顧，在此僅將這份小小的成果，獻給所有愛我與我所愛的人。

在此謹向各位致上最誠摯的敬意與謝意！

周禹峰 . 高雄 .

2002 . 5 . 20 .

# 目 錄

封面	i
授權書	ii
論文指導教授推薦函	iii
論文口試委員審定書	iv
中文提要	v
英文提要	vi
誌謝	vii
目錄	viii
表目錄	x
圖目錄	xi
第一章 緒論	1
第一節 前言	1
第二節 研究背景與動機	2
第三節 研究目的	4
第四節 研究範圍	5
第五節 研究流程與方法	6
第六節 研究限制	8
第二章 文獻探討	9
第一節 系統工程方法	9
第二節 企業資源規劃	16
第三節 供應鏈管理	28
第三章 高爾夫球桿頭產業	46
第一節 全球高爾夫球運動概述	46
第二節 高爾夫球桿頭製造產業發展現況	48
第三節 高爾夫球桿頭產品簡介	50
第四章 高爾夫球桿頭產業供應鏈管理	52
第一節 產業供應鏈特性	52
第二節 產業供應鏈管理模組	55
第三節 產業供應鏈管理需求	58
第五章 個案公司供應鏈管理	60
第一節 個案公司介紹	60



第二節 內部彈性生產模式	61
第三節 供應鏈管理資訊化架構	63
第四節 供應鏈管理內部運作	65
第五節 藉由供應鏈管理深化與客戶的關係	69
第六節 供應鏈管理效益	73
第六章 研究結論	75
第七章 參考文獻	76

# 表 目 錄

表 1 各學者從組織觀點定義再造工程	22
表 2 供應鏈管理的分類及特色	36
表 3 供應鏈網路三類別	38

# 圖目錄

圖 1	研究架構流程圖	7
圖 2	ARIS 整合性系統構面	8
圖 3	管理資訊系統演進	19
圖 4	供應鏈管理的組成	33
圖 5	高爾夫球桿頭上、中、下游關聯簡圖	49
圖 6	高爾夫球桿頭種類	50
圖 7	高爾夫球桿頭製造流程簡圖	51
圖 8	高爾夫球桿產業供應鏈示意圖	52
圖 9	現代企業商業模式轉換	53
圖 10	高爾夫球球桿頭產業 ARIS 四個構面圖	55
圖 11	高爾夫球球桿頭供應鏈控制構面示意圖	56
圖 12	新生產技術概念圖	61
圖 13	個案公司生產分工示意圖	62
圖 14	個案公司e化資訊管理系統架構圖	64
圖 15	高爾夫球桿頭供應鏈管理內部運作	65