

南華大學出版學研究所碩士論文

A THESIS FOR THE DEGREE OF MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION

GRADUATE INSTITUTE IN PUBLISHING

NAN HUA UNIVERSITY

以分析層級程序法衡量圖書出版業導入顧客關係管理系統
之關鍵因素研究

A STUDY OF CRITICAL FACTORS ON CRM SYSTEM

FOR THE PUBLISHING INDUSTRY BY AHP

指導教授：王祿旺 博士

ADVISOR : PH.D. WANG LUH-WANG

研究生：林晉祺

GRADUATE STUDENT : LIN JIN-CHI

中 華 民 國 九 十 二 年 一 月