

南華大學旅遊事業管理研究所碩士論文

THESIS FOR THE DEGREE OF MASTER OF SCIENCES

DEPARTMENT OF TOURISM MANAGEMENT

NANHUA UNIVERSITY

觀光業職業婦女角色衝突、休閒阻礙與休閒活動參與之研究

**The Correlational Study on Role Conflict, Leisure Constraints,
and Leisure Activity Participating toward The Tourism
Industry of Career Women**

指導教授：葉源鎰 博士

ADVISOR : PH.D. YEH, YUAN-I ERIC

研究生：吳佳玲

GRADUATE STUDENT : WU, CHIA-LING

中 華 民 國 九 十 二 年 七 月

南 華 大 學

碩 士 學 位 論 文

旅 遊 事 業 管 理 研 究 所

觀 光 業 之 職 業 婦 女 角 色 衝 突 、 休 閒 阻 礙 與 休 閒 活 動 參 與 之 探 討

研 究 生：吳 佳 玲

經 考 試 合 格 特 此 證 明

口 試 委 員：辜 添 鏡
沈 維 成
李 英 弘

指 導 教 授：辜 添 鏡

所 長：沈 維 成

口 試 日 期：中 華 民 國 92 年 6 月 18 日

謝 誌

鳳凰花開，終於輪到我披上碩士袍了！回想起在南華的點點滴滴，本應興奮無比的心情卻充滿著依依不捨。這兩年的碩士班生涯得感謝 沈進成所長、所有教導過我的老師及管家婆素英姐的用心關懷及悉心教導，你們豐富的學術素養，著實讓我獲益良多。

而本論文得以順利完成首先得感謝恩師 葉源鎰老師的指導，您對我的耐心及包容，我將永遠銘記於心。另外感謝 沈進成所長及 李英弘兩位老師百忙之中撥冗審閱我的論文並提出寶貴的意見與指正訛誤，使本論文能更臻完備。

感謝莊立育、曾慶欖、陳彥甫、廖明豐、戴文惠和謝金燕等幾位在職大哥大姐的幫忙，透過你們豐富的實務經驗，我得以將所學的管理理論與實務相配合。同時承蒙同窗好友阿斌、俊男、阿乾、阿亞、阿輝、小黑、逢琪、婷瑜、延蓉、妤婷、明純、美瑜、蘇媽媽及榮譽班友莊大嫂、小妹和兩動六兩年來對我的照顧，沒有你們就沒有我多彩多滋的研究所生涯。

最後我得感謝支持我的父母、三位大哥及我最疼愛的小誠，因為有你們的支持和鼓勵才能使我無後顧之憂的專心完成碩士學位。

謹以本文獻給所有關心我的人。

吳佳玲

2003 年 7 月謹致於嘉義大林

南華大學旅遊事業管理研究所九十一學年度第二學期碩士論文摘要

論文題目：觀光業職業婦女角色衝突、休閒阻礙與休閒活動參與之探討

研究生：吳佳玲

指導教授：葉源鎰 博士

論文摘要內容：

本研究主旨在瞭解不同屬性下觀光業職業婦女在角色衝突、休閒阻礙與休閒活動參與之關係；以人口統計分配、角色衝突、休閒阻礙與休閒活動參與之現況分析；比較個別屬性下的職業婦女角色衝突、休閒阻礙與休閒活動參與之差異；休閒阻礙與休閒活動參與之相關，以及角色衝突與休閒阻礙之線性關係。

本研究採問卷調查法。調查內容分為四個部分：分別是角色衝突量表、休閒阻礙量表、休閒活動參與量表以及個人基本資料。調查對象為 418 位從事觀光業之職業婦女。根據實際調查所得資料，以描述性統計（次數分配百分比、平均數、標準差）、單因子變異數分析、TUkey、相關分析、典型相關分析等統計方法，進行資料分析。研究結果如以下五點：

1. 從事觀光業職業婦女年齡層大都集中在 25~34 歲；教育程度以專科為多；薪資在 20,001~30,000 元；子女數集中在 2 位；最小子女年齡大都集中在 1~5 歲；職業別上則集中在旅行業、旅館業及觀光遊樂業較多。
2. 在角色衝突上以在「職業角色與自我角色衝突」認同度最高；休閒阻礙上以「結構性阻礙」的認同度最高；休閒活動參與上以已婚有小孩的職業婦女大都趨向選擇「親子性活動」，在已婚、尚無小孩、之職業婦女則偏向「生活性活動」。
3. 社經背景與角色衝突差異性分析下僅有屬性為已婚、有小孩之職業婦女有顯著差異；社經背景與休閒阻礙差異分析下對已婚、有小孩職業婦女都有顯著差異，但在已婚、尚無小孩則部份有所差異；社經背景與休閒活動參與差異分析下二種屬性的職業婦女都對休閒活動參與上有部份顯著差異。
4. 休閒阻礙與休閒活動之相關分析上發現在二種屬性上的職業婦女在休閒活動參與與休閒阻礙上有部份顯著負相關，及少部份顯著正相關。
5. 角色衝突與休閒阻礙典型相關分析上得知二種屬性下的職業婦女在角色衝突與休閒阻礙上都有存有相關線性關係。

關鍵字：職業婦女、角色衝突、休閒阻礙、休閒活動參與

Title of Thesis: A Correlational Study on Role Conflict, Leisure Constraints, and Leisure Activity Participating toward the Tourism Industry of Career Women

Name of student: Wu, Chia-Ling

Advisor: Ph.D., Yeh, Yuan-I Eric

Abstract

The purpose of conducting this research is to acquire an understanding of the relations among role conflict, leisure constraints and leisure activity participating for career women in various tourism professionals. A total of two hundred and eight career women in tourism profession were investigated through a survey questionnaire. Afterwards, data were collected and analyzed by using descriptive statistics, one-way ANOVA, Tukey method, Pearson correlation, and Canonical correlation. The study results indicated that: 1. The characteristics of tourism career women are mostly traveling and hotel management professionals, 25 to 34 years old, college educated, and paid by 20,001 to 30,000. 2. In role conflict, the highest recognition falls on the occupational role and self-role playing. In leisure constraints, structural constraints are also the highest. In leisure activity participating, career women with children tend to choose family activity. Those who are married with no children tend to family activity. 3. Only those who are married, having children exhibit the differences in the analysis of the differences between social-economic background and role conflict. Those who are married and have children show the differences in the analysis of the differences between social-economic background and leisure constraints; nevertheless, those who are married with no children as well as are partly different. In the analysis of the differences between social-economic background and leisure activity participating all those career women in the four categories show differences obviously in leisure activity participating. 4. In the analysis of the relevance of leisure constraints to leisure activity there is finding that career women in the 4 categories are partly negatively related on leisure activity participating and leisure constraints, while few are obviously positively related. 5. In the relative analysis of role conflict to the types of leisure constraints, it came to a result that career women in the four categories all exist relative linear relationship.

【 Keywords 】 :Role Conflict, Leisure Constraints, Leisure Activity Participating

目 錄

第一章 緒論	1
1.1 研究背景與動機	1
1.2 研究目的	3
1.3 研究步驟	4
1.4 名詞界定	6
第二章 文獻探討	9
2.1 角色衝突相關文獻回顧	9
2.1.1 角色的意義	9
2.1.2 角色衝突的概念	11
2.1.3 角色衝突的理論	12
2.1.4 角色衝突的種類	14
2.1.5 角色衝突相關實證研究	16
2.2 休閒阻礙相關文獻回顧	17
2.2.1 休閒阻礙起源	17
2.2.2 休閒阻礙的定義	17
2.2.3 休閒阻礙型態與模式	19
2.2.4 婦女休閒阻礙因子	26
2.2.5 休閒阻礙因素之相關研究	30

2.3 休閒活動參與相關文獻回顧	31
2.3.1 休閒參與理論	31
2.3.2 休閒活動的分類方法	33
2.3.3 休閒活動參與之影響因素	36
2.3.4 休閒活動參與種類與特色	40
2.3.5 休閒參與相關研究	43
第三章 研究方法	46
3.1 研究架構	46
3.2 研究對象	47
3.3 研究工具	48
3.4 研究假設	54
3.5 資料分析方法	56
第四章 研究結果分析	58
4.1 已婚、有小孩觀光業職業婦女角色衝突、休閒阻礙與休閒活動參與上的相關性	58
4.1.1 人口統計數基本概況	58
4.1.2 角色衝突、休閒阻礙與休閒活動參與之現況分析	60
4.1.3 觀光職業婦女社經背景與角色衝突、休閒阻礙與休閒活動參與之變異數分析	64

4.1.4 觀光業職業婦女休閒阻礙與休閒活動參與相關性	
分析	79
4.1.5 觀光業職業婦女角色衝突與休閒阻礙之典型相關	
分析	82
4.2 已婚 尚無小孩觀光業職業婦女角色衝突、休閒阻礙與休閒	
活動參與上的相關性	84
4.2.1 人口統計數基本概況	84
4.2.2 角色衝突、休閒阻礙與休閒活動參與之現況分析	85
4.2.3 觀光業職業婦女社經背景與角色衝突 休閒阻礙與休閒活動	
參與之變異數分析	89
4.2.4 觀光業職業婦女休閒阻礙與休閒活動參與相關分析	99
4.2.5 觀光業職業婦女角色衝突與休閒阻礙之典型相關分析	101
第五章 結論與建議	104
5.1 結論	104
5.1.1 已婚、有小孩職業婦女	104
5.1.2 已婚、尚無小孩職業婦女	112
5.2 建議	123
參考文獻	125
問卷調查	138

表目錄

表 2-2-1	遊憩阻礙之型態與項目	21
表 2-2-2	阻礙之六類型	22
表 2-2-3	休閒阻礙分類	24
表 2-3-1	國內外休閒研究類型區	35
表 2-3-2	影響休閒參與之因素	38
表 3-2-1	問卷回收樣本數	47
表 3-3-1	角色衝突構面及問卷內容	50
表 3-3-2	角色衝突構面及問卷內容	51
表 3-3-3	休閒阻礙構面及問卷內容	53
表 4-1-1	已婚、有小孩觀光業職業婦女問卷人口統計變數人數 與統計分配表	59
表 4-1-2	已婚、有小孩觀光業職業婦女觀光業職業婦女角色衝突 調查	61
表 4-1-3	已婚、有小孩觀光業職業婦女休閒阻礙調查	63
表 4-1-4	已婚、有小孩觀光業職業婦女休閒活動參與調查	64
表 4-1-5	已婚、有小孩觀光業職業婦女社經背景與角色衝突上單因 子變異數分析	65
表 4-1-6	不同年齡之已婚、有小孩觀光業職業婦女在休閒阻礙認同	

	程度之單因子變異數分析與事後比較 -----	67
表 4-1-7	不同教育程度之已婚、有小孩觀光業職業婦女在休閒阻礙 認同程度之單因子變異數分析與事後比較 -----	69
表 4-1-8	不同每月薪資之已婚、有小孩觀光業職業婦女在休閒阻礙 認同程度之單因子變異數分析與事後比較 -----	71
表 4-1-9	不同子女數之已婚、有小孩觀光業職業婦女在休閒阻礙認 同程度之單因子變異數分析與事後比較 -----	72
表 4-1-10	不同最小子女年齡之已婚、有小孩觀光業職業婦女在休 閒阻礙認同程度之單因子變異數分析與事後比較 -	74
表 4-1-11	不同職業別之已婚、有小孩觀光業職業婦女在休閒阻礙 認同程度之單因子變異數分析與事後比較 -----	76
表 4-1-12	已婚、有小孩之觀光業職業婦女社經背景與休閒活動 參與上單因子變異數析 -----	79
表 4-1-13	已婚、有小孩之觀光業職業婦女休閒阻礙與休閒活動 參與之相關分析 -----	81
表 4-1-14	典型相關分析摘要表 -----	83
表 4-1-15	測驗變項與典型變項相關表 -----	83
表 4-2-1	已婚、尚無小孩之觀光業職業婦女問卷人口統計變數 人數與比例分配表 -----	85

表 4-2-2	已婚、尚無小孩之觀光業職業婦女角色衝突調查 --	86
表 4-2-3	已婚、尚無小孩之觀光業職業婦女休閒阻礙調查 --	88
表 4-2-4	已婚、尚無小孩之觀光業職業婦女休閒活動參與調查 -----	89
表 4-2-5	已婚、尚無小孩之觀光業職業婦女社經背景與角色衝突上單因子變異數分析 -----	90
表 4-2-6	不同年齡之已婚、尚無小孩觀光業職業婦女在休閒阻礙認同程度之單因子變異數分析與事後比較 -----	91
表 4-2-7	不同教育程度之已婚、尚無小孩觀光業職業婦女在休閒阻礙認同程度之單因子變異數分析與事後比較 -----	93
表 4-2-8	不同每月薪資之已婚、尚無小孩觀光業職業婦女在休閒阻礙認同程度之單因子變異數分析與事後比較 -----	95
表 4-2-9	不同職業別之已婚、尚無小孩觀光業職業婦女在休閒阻礙認同程度之單因子變異數分析與事後比較 -----	97
表 4-2-10	已婚、尚無小孩社經背景與休閒活動參與上單因子變異數分析 -----	99
表 4-2-11	已婚、尚無小孩之觀光業職業婦女休閒阻礙與休閒活動參與之相關分析 -----	101
表 4-2-12	典型相關分析摘要表 -----	103

表 4-2-13 測驗變項與典型變項相關表 ----- 103

表 5-1-1 觀光業職業婦女研究結果總表 ----- 120

圖目錄

圖 1-4-1 研究流程 ----- 5

圖 2-2-1 休閒阻礙階層模式 ----- 23

圖 3-1-1 研究架構 ----- 46

圖 4-1-1 已婚、有小孩觀光業職婦女角色衝突與休閒阻礙典型相
關分析路徑 ----- 83

圖 4-2-1 已婚、尚無小孩觀光業職婦女角色衝突與休閒阻礙典型
相關分析路徑 ----- 103

第一章 緒論

本章共分為五節，第一節研究背景與動機，第二節研究目的，第三節研究問題，第四節研究步驟，第五節名詞界定。

1.1 研究背景與動機

經濟的繁榮及富裕，使得人民受教育的機會普遍提升，而女性也從古代的「女子無才便是德」的迷思中走出，接受教育、加入勞動市場等充分展現出自我與才幹。今日，女性工作者可能出現在任何工作領域上，她們所從事的工作有政治、經濟、教育、科技、工商管理等各種不同的專業領域。根據台灣地區人力運用調查報告顯示民國 80 年~民國 90 年，女性勞動參與比率亦由 53.51%大幅提升至 90 年 66.66%，增加速度遠較男性為快，其中女性所從事的職業中以服務業的比例為多，藉由上述資料顯示職業婦女人數有逐漸上升的趨勢。但對就業的女性來說，她們除了應付工作上的競爭壓力，還得擔負家中子女教養及繁重家務的主要任務，社會或家庭並不會因為女性外出就業而減少對她們在家中的角色期望，這些來自家庭、工作及社會的期許與要求，無疑增加女性的壓力（徐一帆，2000）。因此可以發現在就業已婚女性中，以身兼母職的就業女性所面臨到生活角色的衝突程度最高 Mareck & Ballou (1981)。

休閒活動的參與可以使人放鬆心情、舒解壓力但對具有多重角色

的職業婦女來說壓力卻未必能隨心所欲的選擇自己想參與的休閒活動。Shaw (1994) 更指出女性生活與女性休閒間存有負面與對立的關係，而此對立關係聯繫在其社會結構下的從屬地位。因此在男女平等之觀念逐漸引發女性朋友對休閒自主權的思索。休閒雖為人類的基本權利，但在享受或獲得休閒的機會並非人人平等。尤其在中國自五千多年來女性生活在「男尊女卑」的父權社會之中，造成女性在休閒活動和休閒空間的限制或阻礙（鄭嘉玲，1999），女性雖於近一、二十年掙得「跨出廚房，步入職場的」的權利，但由於傳統的休閒研究是以男性為主題，並不重視女性的休閒、興趣、經驗和想法，在研究上是被排除在外的（Henderson et al. , 1989；葉智魁，1995）。休閒對於女性與男性的意義不同，因此對依男性為主的價值體系上建構的休閒活動，對女性而言未必適合，女性對休閒需求、動機與休閒阻礙上都不同於男性。在透過不同學者對休閒的定義與特質上看，休閒可協助在生命過程中自我發展和改變行為，同時女性可藉由休閒參與過程中協助女性了解權利的賦予和建立自我的意識。因此休閒對女性而言具有賦權（empowerment）的意義，近年來強調女性主義且重新定義女性的價值，同樣鼓勵女性自我控制與選擇的自由，因此女性可以獨立自足選擇休閒活動、時間、方式等。

因此本研究想藉由角色衝突、休閒阻礙與休閒活動參與的相關理

論上了解從事觀光業的職業婦女在面對多重角色上與休閒阻礙時對休閒活動參與上會有何選擇之研究。

1.2 研究目的

近年來，台灣的家庭結構有了重大改變。職業婦女因家庭的經濟因素，教育水準提升或追求自我實現與自我成就的動機愈來愈強，而紛紛投入就業市場。雖然職業婦女勞動參與逐年增長，但女性在家庭中的角色卻未有明顯的改變，對外不但要面對工作上的壓力，對內則要忙於家務，因此職業婦女常將自己的事業、工作當做第一「專職」，而把家務當做第二個「專職」，或視為專業之外的「加班」(葉至誠，2000)。經由一些相關的女性休閒研究不難發現，表面上雖然女性可自由選擇休閒活動但實際上女性具有多重角色的扮演與期望。例如以一個職業婦女需面對上司與家庭對她的期望等而產生角色衝突，而這樣的衝突可能使她在對面休閒活動參加可能產生阻礙。再則可能應多重角色的扮演下，使得職業婦女在時間或體力都無負荷，而對休閒活動造成阻礙。依據近年來國內外學者針對女性休閒所做的研究指出，由於性別之差異，導致女性在社會生活各方面之不平等，這種不平等也存在於休閒生活 (Deem, 1982; Shaw, 1985)。

因此依據前述的研究背景與動機，故本研究目的有以下幾點：

1. 探討不同屬性之觀光業職業婦女在角色衝突、休閒阻礙與休閒活動參與差異性。
2. 瞭解從事觀光業之職業婦女在角色衝突與休閒阻礙之相關性。
3. 探討從事觀光業之職業婦女在休閒阻礙與休閒活動參與之相關性。

1.3 研究步驟

本研究主要步驟主要針對從事觀光業職業婦女進行研究分析。主要可分為研究背景與動機、研究目的、收集相關文獻、研究範圍、建立研究架構、編制問卷、問卷調查、資料分析與討論、研究結論與建議如圖 1-1-1 所述。

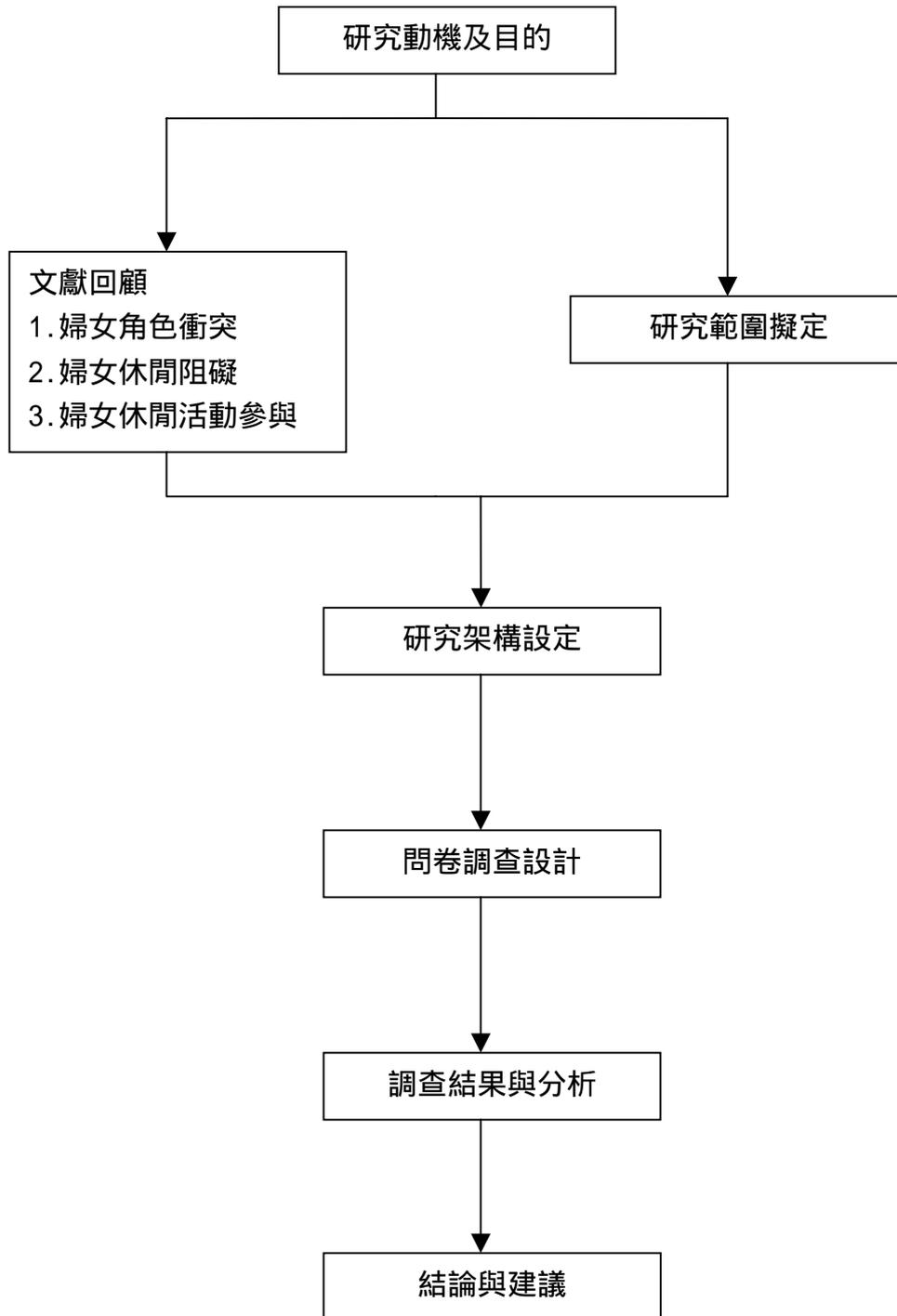


圖 1-4-1 研究流程圖

1.4 名詞界定

本研究中名詞定義：

1. 觀光業：

依據我國光觀條例中對觀光事業的定義則為：「指有關觀光資源之開發、建設與維護，觀光設施之興建、改善及為觀光旅客旅遊、食宿提供服務與便利之事業」。

光觀服務業共區分為下列四類：

(一) 旅行業：指為旅客代辦出國及簽證手續或安排觀光旅客旅遊、食宿及提供有關服務而收取報酬之事業。

(二) 旅館業：指經營觀光旅館、接待觀光旅客住宿、及提供服務之事業。

(三) 餐飲業：與旅遊較直接的包括餐館和酒店、宴會備辦服務、交通運輸餐飲服務、遊樂區餐服務等甚至含括速食店、販賣機也是觀光客經常購買的地方。

(四) 觀光遊樂業：觀光遊樂業的範圍相當廣泛，有日間、夜間、室內、戶外、水上、陸上、靜態等，而且含括的種類相當多。

2 職業婦女：

根據教育部所編定的國語辭典中對職業婦女所做的定義為『從事有酬勞工作的女性』。

3 休閒阻礙：

Crawford 和 Godbey(1987)指出：休閒阻礙係指影響個體主觀知覺不喜歡或無法繼續參與某休閒活動的因素。休閒阻礙因素包括三個類別，分別為：1 個人內在阻礙，指個人內在心理狀態或態度而影響其休閒喜好或參與因素，如壓力、信仰、自我能力及對適當休閒活動的主觀評價；2 人際阻礙，係指個體因沒有適當或足夠的休閒伙伴，而影響休閒喜好或參與因素；3 結構性阻礙，係指影響個體休閒喜好或參與的外在因素，如休閒資源、休閒設備、時間、金錢及機會成本。本研究以 Raymore、Godbey、Crawford 和 Von Eye (1993) 休閒阻礙量表及三個分量表（個人內在阻礙、人際阻礙、結構性阻礙）為依據，經修訂後作為已婚職婦女休閒阻礙指標，量表得分愈高，表示其在整體及各層面所知覺休閒阻礙程度愈高。

4 休閒活動參與：

Ragheb(1980)提出休閒參與最常是以參與活動的頻率或是以象徵個體所參與之普遍的休閒活動類型加以探討。本研究將休閒參與界定為，參與休閒活動的頻率和個體所參與之休閒活動如，大眾媒體（Mass Media）、運動活動（Sports Activities）、文化活動（Cultural Activities）、社交活動（Social Activities）、戶外活動（Outdoor Activities）、嗜好活動（Hobbies）等類型予以探

討。

5 角色衝突：

角色衝突即為個人欲同時履行數個角色期望時所產生的不一致現象 (Nevill & Damico ,1974)；本研究所指的角色衝突量表以參考專家學者所編之有關觀光業職業婦女生活角色問卷而來。代表職業婦女同時兼具多重角色—工作者、主婦、妻子、母親、家人或情人角色時，所感受到的角色衝突程度。得分愈高表示所感受到的角色衝突程度愈大；得分愈低表示其所感受到的角色衝突程度愈小。

第二章 文獻探討

本章針對本研究之相關理論及文獻，加以回顧與整理，以利建立本研究之架構及假說。本章共分為三節，第一節角色衝突相關文獻回顧，第二節休閒阻礙相關文獻回顧，第三節休閒活動參與相關文獻回顧。

2.1 角色衝突 (Role Conflict) 相關文獻回顧

2.1.1 角色的意義

角色的概念是來自於劇院和經過許多世紀所觀察人們與他人互動行為特徵傳下來的。

「角色」一詞被廣泛用於日常生活，用以指稱某個特殊的身份、地位、職位等。也就是說一個人在社會環境中，配合社會組織或結構所賦予的某個位置 (position) 或某種地位 (status) 所應有的行為表現。但也有許多學者對「角色」一詞有諸多不同的主張：郭為藩 (1980) 主張「角色是社會團體期許於某一特定類別的人所應表現的行為模式」，陳奎熹 (1982) 以「個人在社會團體中的地位，身份與職位」來說明角色，角色包含一組社會所期望於個人表現的行為模式」。帕森斯 (Parsons, 1951) 認為「角色是個人行為整體的組合，包含個人的實際行動及與行動者相關的互補角色對行動者的期望」。

綜合上述，可將角色的概括性定義界定為「在社會環境中個人依其不同的身份、地位、職務，與相關的人員產生互動的過程中，所展現的行為模式，包含個人的實際行動、他人期望與社會規範的評鑑規準」而這個定義也含蓋了四項要點：

（一）角色的靜態觀：由靜態內涵解析的觀點而言，角色代表一特定的身份、地位、職務。

（二）角色的動態觀：由動態歷程作用的觀點而言，角色是群己交互作用過程，個人展現的行為模式。

（三）角色的心態觀：由心理層面而言，角色內蘊的特質包含個人的知覺與個人的期望。

（四）角色的生態觀：由社會環境層面而言，角色存在於成員所組成的社會系統中，且受制於社會大眾認可的規範與相關他人所建立的規準。

「角色」這個概念在學術研究上已應用於社會學、心理學、人類學、精神醫學等各領中（郭為藩，1980）。精神醫學者偏重自我概念與角色知覺的一致，研究偏遠人格與角色衝突的關係；心理學者則認為角色與人格的關係密切，研究人格發展與角色學習的配合；人類學者重視不同的社會環境中相異的角色定位與期望，探討社會文化因素對角色的影響；社會學者主張組織乃角色所構成的社會系統，研究社

會系統中社會規範與社會角色交互作用所產生的行為。角色衝突即是角色的衍生概念之一。

2.1.2 角色衝突 (Role Conflict) 的概念

就學理分析，角色衝突 (Role Conflict) 可根據角色理論中結構功能論 (Parsons, 1961) 社會互動論的若干觀點來說明。以下看法是由幾位學者所提出：Goffman (1959) 認為角色衝突的產生，乃是個體不同意其他個體對角色的期望行為而來的。Parson (1961) 認為角色衝突的發生是由於結構中同時具有相互衝突的地位，而這地位相關的角色期望或規範，是不能輕易改變或調整的。高淑貴 (1987) 認為，因個人履行角色扮演時，由於不同角色期待造成角色壓力，導致角色衝突的產生。徐甄慧 (1998) 認為角色衝突是個人內在的自我概念與外在角色要求衝突所致，而此衝突的強度，則以此角色對該個體的重要性而定，個體認為越重要的角色越不容易放棄。宋鎮照 (1997) 認為在同一個情境下，個人同時佔有兩個或兩個以上的角色，而且面對衝突矛盾且對立的角色期待要求時，角色衝突就產生。

綜合上述，角色衝突乃是當個體具有多重角色扮演時，面對不同的角色期待時無法兼顧或必須有所選擇，而引起心理的緊張、混亂、不確定的情緒狀態。

2.1.3、角色衝突的理論

角色衝突理論是由角色理論中，結構功能論與互動論衍生出來的。

(一) 結構功能論：由鉅觀角色認為社會基本上是一整合的結構，而且社會將朝向均衡的狀態發展，要達成此一目標則需藉由社會結構發揮穩定的特質與適合的功能。社會結構可能由社會制度也可能指社會角色或社會本身 (Parsons, 1977)。學者帕森斯 (Parsons, 1961) 認為角色衝突主要是由於結構中有相互衝突的地位 (Positions)，這些地位各自連結著某些特定而又無法輕易改變或修整的角色期望與規範。為了維持結構的均衡與穩定，以避免整個社會系統失去功能，因此每個社會角色均需發揮適當的作用。就在角色行為運作的過程，彼此產生了衝突。例如，職業婦女在家庭生活中與職場上，因角色期望的不同，而產生了角色衝突。又如：在訴訟過程中，為原告及被告雙方的辯護律師，因各自被賦予的角色期望是相對立的，因此造成角色衝突。

(二) 互動論：以微觀的角度來分析角色衝突，認為外生的角色規範與角色期望並非直接而完全對個人產生影響，因為每人對於相同的規範、期望的理解、接受程度，以致於表現出的行為均不甚相同。因此唯有經由個人對規範、對期望的主觀理解後，表現出角色行為，

再由他人對此角色行為產生反應，回饋給當事人，才會對個人產生重大的影響。當個人不同意他人對角色的期望行為時，則產生角色衝突（Goffman, 1959）。

因此角色衝突並非單純地存在結構地位中，而是經由他人對角色的塑造（role making）進而影響到個人的歷程，強調個人對於期望衝突的經驗（Stryker, 1973）。個人內在的自我概念與外在的角色要求相衝突也是造成角色衝突的原因。對個人愈是重要的角色，形成的衝突程度也愈高（McCall & Simmons, 1966）。

謝金青（1994）認為角色衝突涵蓋了多重角色之間的衝突矛盾。

趙美鈴（1997）認為角色衝突是指角色行使者，在面對兩組彼此衝突的合理角色期望而希望兩者皆完全現實現，但實際上卻不可能實現時所產生的現象。

林郁絲（2000）認為角衝突乃角色扮演者扮演多種角色或面臨兩種以上不同的角色期待，而無法兼顧時，所引發的心理緊張、壓力或無所適從的情緒狀態。

綜合上述，角色衝突乃是指角色接受者對角色要求或期望具有相當的認識，但當他人因對其角色期望來源太多且不一致，又或者他人期望與其個人人格之間產生矛盾，使其產生無所適從的困擾，而在多重角色身份，對不同角色的扮演、規範與任務等角色期望，

無法適調，因而產生的心理衝突現象。

2.1.4、角色衝突的種類

角色衝突是當個體因同時具有多個角色的身份，而這些角色有關的期望彼此間難以並存；或當其具有一特定角色時，與此角色的有關期望彼此不能並存，使她們在踐行角色行為時發生困難的現象。前者稱為角色間衝突，後者稱之為角色內衝突（錢芷娟，1994）。關於角色衝突的分類方式，學者的看法不一，其述如下：

J.M.Lipham and J.A.Hoeh (1974) 對角色的衝突歸為四類：

- (一) 不同角色間的衝突：個體同時扮演很多角色時產生的衝突。
- (二) 不同團體間的衝突：不同機關團體對同一角色的期望不同所引起的衝突。
- (三) 團體內的衝突：個體面對團體內兩種以上不同的角色要求時，所引發的衝突。
- (四) 角色與人格間的衝突：角色的期待和個人的人格特質、價值觀、需求不一致所產生的衝突。（引自林郁絲，2000）

Stryker & Macke (1978)，依互動論的觀點，角色衝突有五種型態：

- (一) 個人所扮演的多個角色，各具有衝突的角色期望。
- (二) 單一角色中包含數個相衝突的角色期望。
- (三) 外在的角色期望與個人自我概念不同。

(四) 他人模糊不清的角色期望。

(五) 他人不同的角色期望之間的相互衝突。

互動論以期望差距的觀點來解釋角色衝突，並著重個人對於衝突經驗的知覺，較偏向心理學的探討途徑。

宋鎮照（1997）將角色衝突分為三類：

(一) 角色間的衝突：個人同時扮演數個角色，因個人之心力、能力及時間的限制而無法協調，造成顧此失彼的情況。

(二) 角色內的衝突：個人擔任某一角色時，面臨其他團體或個人不同甚至不相容的行為期待，所知覺到的困擾。

(三) 角色與人格的衝突：個人所扮演的角色，其行為規範要求與期待與其真正人格特質不相符，所產生的衝突。

陳滿樺（1983）基於互動論的觀點，角色衝突至少有五種基本型態；

(一) 不同角色所各具的角色期望是相衝突的。

(二) 同一角色內亦有數個相衝的角色期望。

(三) 自我概念和外角色期望不同會產生衝突。

(四) 他人不同的角色期望之間的衝突。

(五) 他人模糊不清的角色期望，也會造成角色衝突。

總而言之，當角色的期待不一致時，就會引發角色的衝突，

而角色衝突有可能是在個體本身、團體之間或團體內。

2.1.5、角色衝突相關實證研究

Gupta 與 Beehr (1979) 等人的研究年齡與角色衝突是否有顯著相關上都發現，年齡愈大，工作經驗愈多，對角色期望愈清晰，角色衝突較小。但 Seara 與 Navin (1982) 的研究則發現年齡與角色衝突無顯著相關。

王慧姚 (1980) 在研究最小孩子年齡與角色衝突上發現職業婦女投注在孩子的時間精力愈少，角色衝突愈低。曾溫純 (1988) ; 謝坤鐘 (1992) 亦發現子女之年齡愈小，角色衝突愈大。Herman (1977) 的研究指，子女年齡與角色衝突程度顯著負相關。Pleck 等人 (1980) 之研究也顯示擁有學齡前子女的雙工作父母，其職業角色與家庭角色間的衝突遠大於沒有學齡前子女之雙父母。但林慈航 (1992) 則發現有無學齡前子女與職業婦女角色衝突無關。

曹中璋 (1984) ; 曾溫純 (1986) 在研究有關職業與角色衝突是有所相關上發現職位高的已婚婦女角色明確度高，角色衝突較低。

2.2 休閒阻礙 (Leisure Constraints) 相關文獻回顧

2.2.1 休閒阻礙 (Leisure Constraints) 起源

韋氏字典謂 barrier，係由於身體或心理上的特性，限制了個人或人群自由移動或交往。中文意義可為障礙、阻礙、障壁、阻止、妨礙、柵欄等。而將 constraint 解釋為一被抑制的狀態，限制或強迫，採行或避免一些行動。中文翻譯為抑制、壓制、受拘束、受束縛。

Jackson (1988) 在研究 constraint 時指出，barriers 字眼似乎無法將遊憩活動上『絕不參與』和『中止參與』的行為包括在內，因而建議以 constraints 包含的意義較廣為妥當。Crawford 和 Godbey (1987) 則指，人們原存一項休閒偏好，然由於阻礙的介入，使休閒無法實現。換言之，如果沒有阻礙因子存在則人們對休閒活動則可進行。Jackson (1988) 更將阻礙明確的認定在凡介於偏好一項活動和參與此項活動的任何因子，皆視為阻礙。

2.2.2、休閒阻礙 (Leisure Constraints) 的定義

休閒阻礙的因素指影響或減少休閒活動與參與次數和愉快程度的種種因素，以往往往在許多研究中曾探討許多因素，包括時間、費用、安全、設備、同伴、資訊等 (黃立賢，1996)。

Crawford, Jackson 與 Godbey (1991) 認為休閒阻礙因素有層

次的決策過程，強調層次的重要性，認為休閒阻礙的層次乃從最初的個人內在阻礙、人際阻礙到最後的結構性阻礙階段。

Crawford 與 Godbey (1987) 說明第一個阻礙的層級為「個人內在阻礙」。其包括個人實質的狀態和特質互相影響休閒的選擇，與其他選擇和參與間的干擾，克服個體內在阻礙後到下一個階段的阻礙「人際間的阻礙」，其最初解釋為人與人之間互相影響的結果或關於個人的特徵，最後人際間的阻礙被克服後，個人則開始面對結構性的阻礙，其為休閒選擇與參與的干擾因素。

張玉玲 (1998) 指出，個體內的阻礙和個人的休閒喜好有關，一旦個體沒有休閒喜好，無法自主的選擇休閒活動，將會面臨個人內在阻礙的問題；而人際阻礙和個體的人際協調及合作有關，將影響個體是否順利投入、參與休閒情境中；結構性阻礙則個體實際的休閒參與與行動有關，個體因外在因素的休閒阻礙而限制了休閒參與。

張玉玲 (1999) 指出，男女生在休閒阻礙內在動機、休閒阻礙有顯著差異存在 ($t=0.98$, $p<0.01$)，女生比男生有較低的休閒內在動機，且面臨較高的休閒阻礙現象。

Ellis and Rademacher (1986) 將休閒阻礙定義：任何阻止或限制個人參與休閒活動的次數 (frequency) 持久性 (duration) 及品質 (quality) 的因子。

Jackson (1990) 將阻礙明確定義在凡介於偏好一項休閒活動與參與活動間的所有阻撓因子皆為阻礙，同時指出過去學者多偏向將休閒界定在有『活動偏好』至『是否參與』之間的限制因子，而在定義上忽略了從沒有休閒知覺到有休閒知覺，從有休閒知覺到有休閒偏好這段期間的負面影響。誠如 Kelly (1992) 所說的，考慮自由與愉悅都是相對而非絕對。所以只有了解休閒阻礙才可以使我們更進一步了解休閒

2.2.3、休閒阻礙型態與模式

早期休閒阻礙的研究，大部分著重於遊憩或休閒服務的提供，對於個人想參與卻不能參與的理由卻少有研究。直到 1980 年休閒阻礙研究不論是概念或是實證研究方面都非常蓬勃發展。而休閒阻礙的定義也由原先的停止參與的阻礙，而擴大為影響休閒參與的任何因素包括避免參與、參與的頻率、參與的時間及參與的滿意度。

學者們對於休閒阻礙的報告，不管是在休閒阻礙的數目、模式或是分析的方法，均有很大的不同。有以四組休閒阻礙來解釋非參與者的行為，例如：缺乏興趣、時間、設施及金錢。或以概念式的分類，將休閒阻礙區分為內在阻礙及外在阻礙，內在阻礙包括金錢、環境、缺乏時間、地理上的距離及缺乏設施；外在的阻礙包括了個人能力、

知識及興趣。

Crawford 和 Godbey (1987) 以家庭休閒阻礙為研究主題，探討家庭成員與夫妻共同參與的活動及家庭生命週期所遭受之休閒阻礙。利用因素分析分為三個類別的休閒阻礙模式：「個人內在的阻礙」(intrapersonal constraints)、「人與人之間的阻礙」(interpersonal constraints)、「結構的阻礙」(structural constraints) 其細項可參 (表 2-1)。

一、個人內在的阻礙 (intrapersonal constraints)

個人內在的阻礙是指個人內在的心理狀況和特質會相互影響休閒的選擇 (Crawford & Godbey, 1987)。舉例來說，個人內在阻礙包括壓力、沮喪、信念、焦慮、覺知的自我技巧及主觀評價休閒活動的適合性與可得性。例如：懼高症者會排斥從事相關高空彈跳或雲霄飛車等活動。

二、人與人之間的阻礙 (interpersonal constraints)

人與人之間的阻礙指的是與別人互動所引起的阻礙 (如朋友、家人、同事、鄰居) 或個人的特質間的關係，此類的阻礙會與休閒選擇交互作用而影響的結果。如某人可能不能發現或找到適合的同伴或團體，因此減少參與休閒活動。例如：要跳舞卻沒有舞伴，或聽喜愛的音樂時必須把聲音調小，以免干擾到其他家人。

三、結構的阻礙 (structural constraints)

結構的阻礙就是指出個人內在或人與人之間的因素外，任何會影響個體與休閒活動的因子。通常這類的休閒阻礙是物質上或地理上的，如家庭義務、財政來源、季節、氣候、工作時間表、可得的機會、交通及機會的訊息。

表 2-2-1 遊憩阻礙之型態與項目

遊憩阻礙型態	遊憩阻礙項目
個人內在的阻礙 (intrapersonal constraints)	害羞、膽小或沒信心、沒有興趣、覺得休閒不重要、覺得不適合女性參加、會有罪惡感、覺得金錢不應該花在自己身上、不擅長從事某些休閒活動等、對於活動主觀性評論、對於遊憩多樣性主觀的評論
人與人之間的阻礙 (interpersonal constraints)	沒有同伴、朋友不鼓勵或不贊成、受人歧視或排擠等
結構性的阻礙 (structural constraints)	金錢不夠、收費不合理、健康情形不佳、體能限制、缺少從事該休閒活動所需的技能、沒有時間、對休閒活動的資訊不了解、家事負擔、交通不便、休閒遊憩地點擁擠和吵雜、不滿意服務品質、需要照顧小孩、休閒活動設施不安全等、季節、天候、參考團體對遊憩活動適當性之看法

資料來源：Crawford 與 Godbey，1987

Herderson et al. (1988) 以休閒障礙 (barriers) 為主，將障礙分為：

一、介於其間的障礙 (intervening barrier) : 與 Crawford 及 Godbey (1987) 所提『結構上的阻礙』相似，這些阻礙特別與休閒機會有關，例如：環境、缺乏時間。

二、先前之障礙 (antecedent barriers) : 此將 Crawford 及 Godbey

(1987) 所提『個人內心阻礙』與『人與人之間阻礙』做一結合。例如：人們的能力、個性、社會化因子、興趣。

Iso-Ahola (1981) 認為阻礙可以分為三個種類，分別為社會個人 (social-personal)、社會文化 (social-culture) 與物質 (physical)，同時以穩定性 (stability) 的觀點，將阻礙區分六個類型 (表)。此模型提供一個詳盡的方式探究知覺對休閒阻礙與參與的影響。(轉引 Huang, 1994)。

表 2-2-2 阻礙之六類型

		社會個人	社會文化	物質性
穩定性	固定的	技能、資格、控制	社會常模、扮演角色、約束 (義務或責任)	資源、財務、設施
	變化的	態度、動機、需求	社會中的交互作用	時間

資料來源：Iso-Ahola, (1981) (轉引 Huang, 1994)

Crawford 等人 (1991) 進一步認為這三種阻礙是以階 (hierarchical) 方式來運作的 (如圖 2-1)。

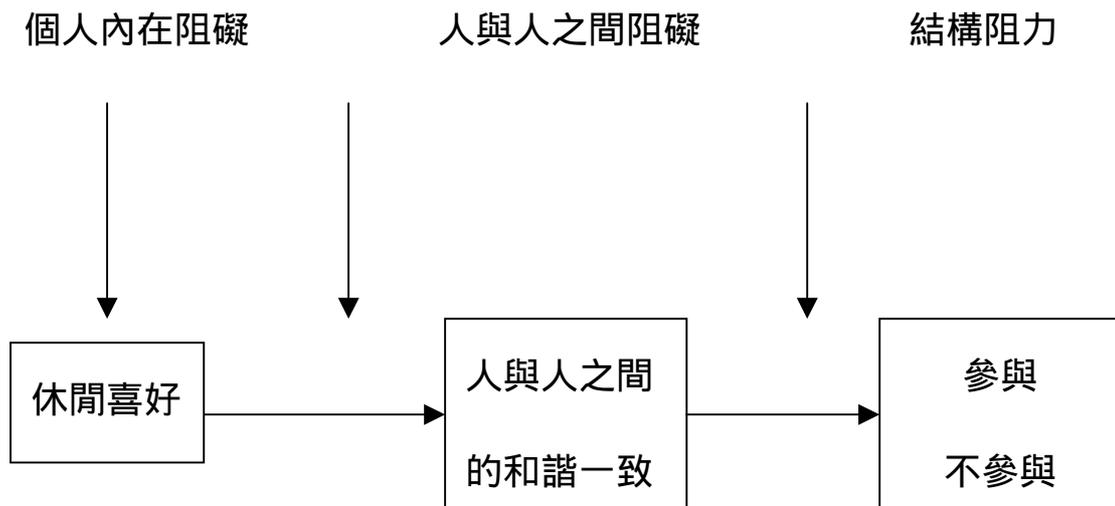


圖 2-2-1 休閒阻礙階層模式

資料來源：Crawford et al. (1991), p313

首先，個體必須克服個人內在的阻礙，然後克服人與人之間的阻礙，最後則必須面對結構的阻礙。但學者們對於此階層模式的研究結果不一。有些學者就發現這三種休閒阻礙可能同時存在，且某些阻礙也無法歸類（Henderson et al.1996）。不論實證結果如何，此模型的確可以提供我們了解休閒阻礙。

因概念性分析方法容易受研究者主觀看法的影響，所以研究者就轉向比較經驗的、客觀的分類方法，也就是因素分析。如 Jackson 和 Henderson (1995) 在以性別為基本分析的休閒阻礙的研究中，提出五個結構上的阻礙因素別為：社會和地理上的限制、交通和花費、技術的缺乏、設施、家庭和工作的責任等。

Jackson (1993) 在認知休閒阻礙型態-替選分析的結果，透過族群分析，找出休閒阻礙的六種分類，分別為可及性、社會隔離、個人因素、費用、時間約束、設施方面等，其休閒阻礙分類如表 2-3。

表 2-2-3 休閒阻礙分類

阻礙範圍	阻礙項目
1 可及性	1 交通的花費 2 缺乏交通工具 3 沒有機會去參與
2 社會隔離	1 缺乏到那裡去參與的知識來源 2 發現與其他人參與是因難的
3 個人因素	1 缺乏技能 2 沒有參與的能力 3 需要太多的自我訓練 4 較低的行動力 5 失去參與的興趣
4 費用	1 設備、材料、供應上的費用 2 遊憩設備、地點的許可、入場費或其他的費用
5 時間約束	1, 工作上的約束 2 家庭方面的約束 3 由於參與其他休閒活動而缺乏時間
6 設施方面	1 遊憩設施及地點太擁擠 2 遊憩設施及地點缺乏維護

資料來源: Jackson (1993)

Chubb et al (1981) 於 One Third of Our Time 一書中曾指出阻礙參與休閒活動因素有二：一為外在阻礙因素，二為個人阻礙因素，其分述如下：

(一) 休閒活動參與之外在阻礙因素

1. 外在經濟因素 (經濟狀況、就業型態、政府課稅、管理及資源等)。

2. 人口因素 (人口分佈、人口成長、遷移和都市化等)。

3. 社會結構 (家庭和友誼影響, 廣告及其它商業活動、宗教、政治、傳統和習慣)。
4. 社會態度 (兩性角色和特性、年齡、態度、社會地位、生活型態、文化和文化團體等)。
5. 罪犯與破壞公物、都市紊亂的情形。
6. 資源變化 (由未開發、開發中, 至已開發的過程)。
7. 交通運輸

(二) 休閒活動參與之個人阻礙因素

1. 個性
2. 知覺與態度
3. 知識和技能
4. 性別
6. 年齡與生命週期
7. 文化及次文化的影響 (參與宗教、種族團體)。
8. 目標和生活型態、居住地區
- 9 職業類型, 個人的收入及分配。

2.2.4、婦女休閒阻礙因子

Meyer & Brightbill 對工業革命後的休閒提出的定義是「自由、不被佔據的時間，一個人隨其所好，任意的休息、娛樂、遊戲或從事其他有益身心的活動，亦即在這段時間裡，一個人可以相當自由的選擇他所要做的事。」(林素麗，1977) 但事實上休閒對許多婦女而言，並不意味著全然的自由，休閒中充滿社會控制(畢恆達，1995)。

早期定義一般休閒阻礙的研究種類，舉例來說包括暫時性的阻礙、經濟阻礙和缺乏機會或設施(Jackson, 1988; Searle & Jackson, 1985)。

此外，在時間、金錢和其他因子上也發現是女性的休閒阻礙。而一些相關文獻上也敘述在不同的女性經驗與分類層級、民族和其他的社會結構都影響著每日生活的經驗和休閒的途徑。而在部分研究上也特別指出女性與男性在休閒阻礙上的差異，並注意到家屬的約束和家庭的實行，是與男性特別不同的阻礙因子(Horna, 1989; Searle & Jackson, 1985; Witte & Goodale, 1981)。女性位於次要的勞動市場經驗的改變(Hochschild, 1989)與很少的休閒時間(Shank, 1986)，在時間相關的研究中表示有工作或無工作的結婚女性，比她們的丈夫有更少的休閒時間(Shaw, 1985)。

經濟的阻礙也被提出是男性與女性在休閒參與上的關卡。且在女

性報告記錄交通的缺乏也是大眾休閒參與的關卡(Deem, 1986; Hunter & Whitson, 1992; Searle & Jackson, 1985)。這些阻礙的種類影響了不同女性的休閒參與。低收入的婦女、失業的婦女、單親或特定的(有色人種)婦女在經濟阻礙的因素上更超越了白人與中收入的婦女(Dattilo, Dattilo & Kleiber, 1992; Green, Hebron & Woodward, 1990; Streater, 1989)。

機會的缺乏，或缺乏設施或計劃是阻礙休閒的因子之一。這些研究休閒阻礙種類的學者，在概念上提出女性休閒機會的減少與休閒活動的阻礙因子，以供我們在休閒阻礙研究上的參考。

依 Henderson 與 Bialeschki (1991) 的研究，缺乏休閒權力的感覺似乎是女性獨特的感受。相同的，在道德行為上也關係著女性擔任照顧家庭的主要角色，並說明家庭責任與家庭結構如何阻礙女性的休閒。而在另一方面女性生活上也憂慮家庭暴力與戶外休閒環境的暴力。Green, Hebron & Woodward (1987) 提出另人注目的證明，說明了暴力的憂慮是在女性休閒選擇上重要的阻礙因素。

由社會結構上來探討有關女性休閒阻礙的因子，基本上是假設休閒的實際性與令人滿意的經驗或活動。但女性在休閒問題是在於缺乏機會或休閒阻礙。更需要值得注意的是在休閒阻礙的性別關係上女性生的阻礙與休閒的平等，而平等必須是在所有社會生活中的方

面。所以休閒似乎是利益或滿意與價值的來源，許多女性無力得到這些優勢（Shaw, 1994）。

綜合上述可瞭解到女性在參與休閒活動阻礙上不但受限制於先天與男性體能上的差異且在諸多的道德規範及社會所負於傳統女性角色下，使得女性並無法真正公平的享受休閒。涂淑芳（1995）所收集的媒體報導中，說明台灣婦女的休閒阻礙因素，可分為下列四類：

一、社會態度價值

指社會典型化性別觀念，對婦女休閒的限制與影響，內容包括家庭勞務負擔、職業發展與就業收入、社會地位和兩性教育等。

1. 家務、照顧子女、照顧長者等家庭責任，偏重在婦女身上，加上雇主與政府提供的協助與資源（托兒、養老、有彈性工作型態等）缺乏，享有充分休閒不易。
2. 工作價值不受肯定、育兒之社會環境不安全，家庭主婦休閒難。
3. 女性工作待遇較低與可支配金錢較少。
4. 兩性觀念與教育內容仍不利婦女，自由自在的體驗休閒。

二、環境硬體

指休閒設施與環境對婦女需求的限制與忽略。

1. 休閒設施與環境限制，忽略女性需求。台灣師範大學體育研究

所調查，中學女生規律運動人口比例顯著低於男生。在家庭裡，父母對子女從小活動類別、遊玩空間範圍限制不同，女孩要做家事，遊戲時間較少。學校運動空間過於注重大肌肉類型活動，較少其他類活動空間，學校也少有女生可較易更衣、沖涼之設備等，均使女性對運動動機和習慣不足。

三、個人內在資源

指女性參與動態休閒活動的意願與技能，涵蓋成年婦女直接面臨之問題，及成長期家庭與學校休閒教育的影響。

2. 女性參與動態休閒活動的意願受限於現階段時間、參與技能，及成長期家庭與學校休閒教育（體育課方式、父與母或子與女運動的機會、男女有別的管教態度）的影響。

3. 婦女被視為推動社區居民休閒權益的重要支持力量，但婦女對自身權益和參與能力缺乏自覺。

四、時間

指時間不足或安排不當

1. 婦女工作與家庭形成時間與精力衝突、時間壓力。

2. 婦女工作時間長或不正常。

2.2.5、休閒阻礙因素之相關研究

Jackson 在研究休閒阻礙上提出對休閒研究有三個重要的功能：

1 可以了解休閒阻礙本身複雜的現象；2 對於休閒的各個觀點，如參與、動機及滿意，提供新的認識；3 可以使採用不同詮釋觀點的休閒學者，產生連結，而促進研究者間的溝通。

在社經角色上的休閒阻礙與有關在休閒活動的參與。Searle 和 Jackson(1985)發現教育程度與收入愈高者對遊憩參與的障礙愈小。Godbey (1985)證明低或中低社經狀態的人們更少知道公共休閒的服務，於是根本不考慮參與一些可能與休閒活動。Howard 和 Crompton (1984)發現低收入的人們最少使用遊憩設施；並且發現遊憩設施使用增加，收入層級也跟著增加，缺乏興趣也被發現是一般參與的阻礙。

張玉玲 (1998)在大學生休閒內在動機、休閒阻礙與其他休閒無聊感中，針對 1182 名大學生，分別來自北、中、南、東四區十九所各科系學生，包含男生 558 人，女生 624 人；一至四年級分別 344 人、282 人、291 人、265 人，年齡由 17 歲到 29 歲(平均年齡：20.99 歲)，研究結果，大學生之整體休閒阻礙為中等程度 ($M=3.96$)，而在各層面對休閒阻礙的平均數高低程度依序為「結構性阻礙」($M=3.29$)；而在人際方面的休閒阻礙最低，由此推論大學生在休閒參與中可能面臨休閒資源、設備、時間、金錢及休閒機會等方面的阻礙較大，並

且顯示大學生因無適當或足夠的休閒伙伴而未從事休閒的並不多。

李素馨（1997）探討都市女性休閒類型中，針對 1085 位年滿 20 歲以上的女性將 43 項休閒活動，因素分析為十種類型，研究結果發現，都市女子的休閒阻礙因素為環境、時間、家庭、經濟、交通、同伴等因素。

李英弘等人（2001）在女性休閒活動與休閒阻礙之研究，針對 282 位靜宜大學女性教職員，研究發現女性在三大類休閒阻礙的認同程度方面，以對「結構性」阻礙的認同度最高，其次為是「人與人之間」的阻礙，第三則是「個人內在」阻礙。而在 24 個阻礙因子的認同程度中又以「休閒場所人太多、太擠」為最高，其次是「時間不夠」，第三則是「工作太忙」。

2.3 休閒活動參與相關文獻回顧

2.3.1 休閒參與（Leisure Activity Participating）理論

「休閒」一詞源自於拉丁文，其意為被允許（to be permitted），有無拘無束行動或擺脫工作後所獲得自由之意（黃嘉宗，1986；曾誰芬，1989）。

Nash（1953）提出休閒理論，將休閒參與價值分出層級，零以下是危害社會的參與，零是危害自身的參與，一為旁觀的參與，二為情

緒的參與，三為積極的參與，四為創作的參與。

危害自身的參與和危害社會的參與，最常見的就是吸毒、酗酒、抽煙、不當性行為、飆車等。這些危害性休閒參與主要是對權威的反抗、及無聊的排解較常出現在，暴力或缺乏關懷的家庭。

旁觀的參與是指跟隨著大多數人的活動內容，被動的參與。大體上這類活動是毫無價值，最常見的就是看電視，排解多餘時間為主要目的。

情緒的參與是指當某些休閒活動觸碰到內心感受或牽連到一些有意義的經驗時，就產生了情緒上的共鳴。通常是表現出個人的感覺，但不一定必須具備或實質獲得，例如當你曾是一位網球參與者在看一場偉大的網球比賽時、讀一本好書或仔細觀察紡織或陶瓷展覽會，在參與休閒時會產生共鳴。而一位擁有豐富經驗必須是一位情緒的參與者。

積極的參與是指開始參與休閒時從不會到會，或者具備些微的基礎想要進一步的瞭解，藉由休閒參與以獲得滿足。

創作的參與是指寫小說從個人的經驗中或印象中獲得創作的靈感，例如藝術、科學、哲學、發明或創造。

Nash 強調僅知道休閒的重要，尚不如愛好休閒者，但還是無法和樂於積極、主動參與的休閒者相提並論。

2.3.2 休閒活動的分類方法

在休閒活動的實證研究過程中為進行分析探討，常將休閒活動類型加以整理及歸類，將具有相似屬性的休閒活動加以組合歸類，分成數個具代表性的類型，再加以探討，以下則分別說明休閒的一般分類方式。

陳彰儀（1989）指出休閒活動的內容與種類繁多，但一般研究者進行研究時所做的方式有三種；研究者主觀分析類法；因素分析法（Factor Analysis）；多元尺度評定法（Multidimension Scaling 簡稱 MDS）。

（一）主觀分析法

此方法是研究者以個人主觀判斷，對休閒活動進行分類及命名。分類時能依研究者所需的活動類型來分類，符合研究主旨，但在分類時因受個人主觀分類，考量原則有依活動的性質目的、意義、自由程度、投入狀況、時間等。

（二）因素分析法

是以統計的方法將休閒活動進行分類，如依活動參與的行為模式、程度或頻率、參與次數等，從中萃取出有顯著代表性的因素，再依代表因素中所包括的活動項目的特徵命名。這方法使用最普遍，也是較為客觀的方法。但缺點是常無法整合休閒類型的特性，

因此造成各類型間關係的不清楚，而且因素分析所得的休閒類型常因個人命名不同而有不同的型態產生。

(三) 多元尺度評定法

此法是把休閒活動兩兩配對，形成多組的相對休閒活動，由受試者自行對此二種活動相似性感覺加以評定，受試者並可說明其相似處。由加 MDS 法所分類的結果較簡單，一般只分為二、三個類型，因此可以清楚了解每一類型休閒活動的特性，且各類型之間的關係很清楚。但此方法採兩兩配對法，有 N 個休閒活動就有 $N(N-1)/2$ 種配對，因此可以分析的休閒活動數量相當有限，一般說不會超過個活動項目。

另外尚有「時間運用法」，是指個人在一天 24 小時，每一個時段從事的活動加以記錄，與「參與頻次法」是在一段時間參與的頻率，分為絕對頻率如每週 3 次及語意差異頻率如很少參與、經常參與等（高俊雄，民 88）。綜合上述，休閒活動的分類並無一定的方法不同的分類法就會產生不同的分類結果，每種分類方法各有其價值與優缺點，端看研究者研究主旨採用。

以下將有關國內、外對休閒研究的類型分別整理如下表：

表 2-3-1 國內外休閒研究類型區分

研究者	年別	分類方法	類 型
宗亮東 張慶凱	民 55	主觀分析	1 學術性 2 藝術性 3 康樂性 4 閒逸性
黃振球	民 68	因素分析	1 智識性 2 藝術性 3 作業性 4 體育性 5 服務性
許義雄 張清龍	民 68	因素分析	1 教養性 2 娛樂性 3 其他
莊仲仁	民 70	因素分析	1 技藝性 2 感官享樂性 3 文藝性 4 戶外性 5 打發時間性 6 吸收知識性 7 運動性 8 創作修理性 9 傳統民俗性 10 追求刺激性 11 好收集性
李淑芳	民 73	主觀分析	1 隨意性運動 2 特殊性運動 3 參與性社交 4 旁觀性社交 5 認知性活動 6 環境依附性活動 7 與子孩有關注 8 其他
陳彰儀	民 74 民 75	因素分析	1 知識性 2 體育性 3 藝術性 4 作業性 5 社交服務性 6 娛樂性 7 休憩性 8 與小孩有關性 1 手藝性 2 娛樂性 3 休憩性 4 棋藝性 5 文藝性 6 知識性 7 社交性 8 一般運動性 9 逛街性 10 農藝性 11 與小孩有關性
修慧蘭	民 75	因素分析	同陳彰儀 (民 75)
曾誰芬	民 77	因素分析	1 知識與休憩型 2 戶外遊玩型 3 戶外運動型 4 玩樂與運動型 5 文藝性作業型 6 技藝性作業型
潘玉山	民 77	因素分析	1 藝術性 2 服務性 3 社交性 4 知識性 5 體育性 6 娛樂性
盧慧怡	民 79	因素分析	1 知識型 2 娛樂型 3 休憩型 4 體育型 5 社交型 6 技藝作業型 7 親子型
許雅琛	民 81	因素分析	1 體育的 2 社交服務的 3 知識的 4 藝術的 5 娛樂的 6 作業的 7 休憩的 8 與小孩有關的 (同陳彰儀 , 民 74)
宋維煌	民 81	主觀分析	1 體能性 2 知識性 3 娛樂性 4 社交性 5 藝術性 6 服務性
許瑛玲	民 82	因素分析	1 知識性 2 體育性 3 藝術作業性 4 社教性 5 娛樂性 6 休憩性 7 親子性
孔令嘉	民 85	因素分析	1 戶外運動性 2 知識性 3 生活性 4 娛樂性 5 社交性 6 藝術性 7 休憩性 8 競賽性 9 親子性 10 室內運動性

李素馨	民 86	因素分析	1 戶外運動性 2 知識性 3 生活性 4 娛樂性 5 社交性 6 藝術性 7 休憩性 8 競賽性 9 親子性 10 室內運動性
Havighurst	1959	主觀分析	1 參與正式組織 2 參與非正式組織 3 旅遊 4 看電視或無線電通訊 5 參與運動 6 觀賞運動 7 釣魚 打獵 8 園藝 9 工藝 10 想像性活動 (閱讀、聽音樂、藝術等) 11 拜訪親友
Kaplan	1960	主觀分析	1 社交性 2 合作性 3 遊樂性 4 藝術性 5 冒險性 6 靜止性
de Grazia	1970	主觀分析	1 主動/被動 2 個人性/社會性 3 戶內/戶外 4 家庭內/家庭外 5 坐著做/站著做
Bishop	1970	因素分析	1 主動性 2 被動性 3 強力和身心性
Witt	1971	因素分析	1 運動性 2 戶外性 3 審美性 4 社會性
Dumazedier	1974	主觀分析	1 運動 2 藝術 3 實用 4 知識 5 社交
Brent	1975	多元尺度	1 主動/被動 2 個人/團體 3 心智/非心智 4 戶內/戶外

本研究整理 (修改孔令嘉, 1996)

2.3.3 休閒活動參與之影響因素

General household surveys (1973, 1977) 研究指出, 休閒活動需求, 主要是受年齡、性別、婚姻狀況、教育程度、經濟地位、工作團體、工作時間、收入、有無自用車、家庭人數及生命週期, 以及其他因素所影響, 故可將上述之因素分為本身的和社會影響下二類做為探討。

Mercer (1973) 曾經指出, 一個人從事休閒活動, 除了受到社會因素的影響之外, 也會受到環境因素的影響, 也就是他所處的休閒環境也對他的休閒行為產生重大影響。

Rodgers 指出年齡、性別、社會階層、教養 (upbringing) 和收入是決定參與休閒活動之主要因素，但此因素改變甚緩，而是否參與的決定，受限於活動的費用，需要的時間和裝備，運輸工具及家庭職責等因素；此等因素具有休閒動機、社會接觸 (social contacts) 和活動的社會階層含意。

Chubb (1981) 指出，影響參與休閒之因素可分為二，一為外在影響因素，另一為個人影響因素分別為：

(一) 遊憩參與之外在影響因素

1 外在經濟因素 (經濟狀況、就業型態、政府課稅、管理和資源等。) 2 人口因素 (人口分佈、人口成長、遷移和都市化等。) 3 社會結構 (家庭和 friends 影響，廣告及其他商業活動，宗教和政治影響，傳統、典範和習慣等。) 4 社會型態 (兩性角色和特性，年齡、態度、社會地位及生活型態，文化和次文化團體等。) 5 罪犯及破壞公物情形、6 都市紊亂和戰爭、7 資源變化 (為開發資源、開發中資源、已使用資源等。) 8 運輸發展衝擊、9 目前運輸方式。

(二) 遊憩參與之個人影響因素

包括下列十二項: 1 個性 2 知覺和態度 3 知識和技能 (經濟和時間) 4 性別、5 年齡和生命週期、6 其他個人特性、7 文化和次文化影響、8 目標和生活型態、9 居住地區、10 職業、11 個人收入及

分配、12 可利用的休閒時間（工作型態，社會職責等）。

表 2-3-2 影響休閒參與之因素

個人	社會及環境	機會因素
年齡	職業	有用的資源
生命週期階段	收入	設施型態和品質
性別	收入分配	瞭解
婚姻狀況	裝備	知覺機會
依賴性	汽車及機動性	遊憩服務
生活目的	可用的時間	設施分配
職責	職責	可及性及位置
財力	家庭和社會環境	活動選擇
休閒知覺	同儕角色	運輸
態度及動機	社會角色	費用
興趣及偏見	環境因素	經營政策和供應
(preoccupations)	休閒因素	市場
技藝和能力(身體、社會和智能)	教育和技能	計畫
個性和自信	人口因素	組織和領導
所受之文化	文化因素	社會可及性
教養背景		政策

資料來源:楊宏志, 1989

Chubb (1981) 指出，影響參與休閒之因素可分為二，一為外在影響因素，另一個人影響因素，分別為：

(一) 遊憩參與之外在影響因素：

1. 外在經濟因素（經濟狀況、就業型態、政府課稅、管理和資源等。）
2. 人口因素（人口分佈、人口成長、遷移和都市化等。）
3. 社會結構（家庭和 friends 影響，廣告及其他商業活動，宗教和政治影響，傳統、典範和習慣等。）
4. 社會態度（兩性角色和特性，年齡、態

度、社會地位及生活型態，文化和次文化團體等。) 5.罪犯及破壞公物情形、6.都市紊亂和戰爭、7.資源變化（為開發資源、開發中資源、已使用資源。) 8.運輸發展衝擊、9.目前運輸方式。

（二）遊憩參與之個人影響因素

包括下列十二項：1.個性、2.知覺和態度、3.知識和技能（經濟和時間，資源和衝擊) 4.性別、5.年齡和生命週期、6.其他個人特性、7.文化和次文化影響、8.目標和生活型態、9.居住地區、10.職業、11.個人收入及分配、12.可利用的休閒時間（工作型態，社會職責等)。

陳昭明（1981）說明影響個人遊憩活動之因素，分為三個環狀系統，首先由個性、生活格調、態度、偏好為中心，其次在由家庭、健康、體能、參考團體、個人文化環境、休閒經驗（一般；特定）、休閒時間、居住地區、資產（汽車）、收入、職業、教育程度、性別、年齡為影響個人遊憩活動的內在因子；最外環的外在因子包括有：住宅都市環境、衛生、文化氣氛、教育、法制、休閒立法、休閒政策、休閒經費、休閒專業人才培養、為發展地區之保護、休閒場所之供給（數量；類別；設計；經營）、交通情況（類別分配；費用；取得難易）、就業條件、目前經濟發展階段、社會價值觀念（休閒觀念）、社會教育、人口結構。

McClaskie , Napier and Christensen (1986) 說明學者們研究影響遊憩參與，大多使用下列三種學理：

(一) 早期生活體驗 (early life experiences)

孩提時遊憩行為方式、頻度及遊憩的滿意度，都會影響以後的遊憩行為。

(二) 個人社會因素 (personal community)

個人的行為受環境中其他人的影響。

(三) 參與阻礙 (barriers to participation)

雖然有參與戶外遊憩活動的偏好，然因某些阻礙因子限制了參與行為。

2.3.4、休閒活動參與 (Leisure Activity Participating) 種類與特色

(一) Godbey (引自 Kelly, 1978) 提出休閒參與種類與特色：

1 完全不受限制的休閒

像是活動有關於非強迫性，在個人的家庭和社會角色，最主要是可以選擇，因為活動是滿足自我，例如娛樂、閱讀、學習、陶藝等。

2 恢復式休閒

活動的選擇是因為個人期望去做的活動，他是值的預期的有別

於工作情境，他可能沒有直接的關係和職業狀態，像是需要去做放鬆或可能需要刺激物，例如看電視或看電影。

3 關係性休閒

這類休閒是個別化知覺他的角色需求，但是因為具有正面價值在於建立和保持人際的關係，活動像是在家庭娛樂，顯示婚姻感情，和小孩子需要，主要是讓情誼更加豐富。

4 角色決定性休閒

這類休閒活動是社會關係為主要的參與決定因素，但是有在增加主要成分反映在角色期望，最大的影響在於個人的自我評價，特別是公司或家庭，例如和老闆打高爾夫或帶小孩到公園。

(二) Cordes & Ibrahim (引自李晶審譯，民 89) 提出休閒參與種類與特色

1 媒體性活動 (Media Activities)

電視是一個最有力的傳播媒體及最普遍受歡迎的休閒活動，電視廣告會促使觀眾參與休閒活動 購買休閒產品或服務或到訪大型主題樂園等。

2 文化性活動 (Cultural Activities)

文化性活動的表演場所包含一般的戲院、公園綠地、社會化機構 (如動物園、美術館、博物館等)。文化性活動的表演包括戲劇、

音樂、歌劇、音樂會、芭蕾舞和電影，文化性活動可獲得精神上或心靈上美好的休閒經驗。

3 冒險性活動 (Adventures Activities)

許多青少年喜歡冒險活動，一方面他們渴望刺激，另一方面他們相信自己是堅強的。冒險不一定等於不顧後果，而有冒險性質的活動能帶給青少年明確的助益。冒險性活動使青少年能承受挑戰、考驗他們的勇氣和技能；發展他們的領導能力，以及問題解決能力，分享危機經驗並建立自信學習如何負責，如何與別人相處，及自我信賴與自我肯定。較受歡迎的戶外冒險活動為騎單車旅行、潛水、浮潛、野外露營、高空彈跳、攀岩、健行等。

4 嗜好性活動 (Hobbies Activities)

嗜好擴展的知識使人們可以享受從壓力中解放和成就感。有些嗜好是終身追求的目標；有些持續的時間較短。嗜好包括木工、模型製作、玩具製作、觀察昆蟲、研究鳥類、園藝、品評美食料理和創意寫作、拼圖等。透過個人的才藝，嗜好和手工藝提供了創造的自我表達管道和建立自尊的方法。嗜好或工藝的也可以轉變成一個創業性的事業促進自我實現。

2.3.5、休閒參與 (Leisure Activity Participating) 相關研究

休閒參與研究最常以參與活動頻率之多寡來加以討論；並以因素分析、多元尺度評定法、群集分析等統計方法，簡化繁多的休閒活動項目，以便於歸類成不同類型的休閒活動屬性，探討不同人口背景變項之差異（文崇一，1981；陳彰儀，1989；何福田等人，1989）

李素馨（1997）探討都市女性休閒類型與休閒障礙，針對 1085 位 20 歲以上的台中市女性調查，將 43 項都市休閒活動分為十個活偏好類型，分為護外運動、知識性、生活性、娛樂性、社交性、藝術性、休憩性、競賽性、親子性、室內運動性。結果發現，從女性偏好活動中，反映出都市環境的特色和休閒資源，休閒性、生活性學習和親子性活動等靜態性休閒活動如朋友聚會、逛街、看電影、品茗、野餐等都是都市女性最喜歡的休閒活動；相對屬動態的競賽性、娛樂性和戶外運動性的休閒活動則較不受喜愛。

王淑女（1995）探討青少年的休閒活動與偏差行為中，針對台北市、台中市、台南市、高雄市等 26 所國中 13 至 18 歲 2924 位青少年進行調查，結果發現青少年最喜愛的休閒活動為聽音樂或唱歌、郊遊爬山旅行、看電視錄影帶、逛街購物、參加生活育樂營或夏令營；而最常參與的休閒活動為，聽音樂或唱歌、聊天、看報紙、聽廣播、小睡、逛街購物。最後分析得知，青少年的休閒行為與休閒喜好有極顯

著相關 ($r=0.4886\sim0.7403$)。

修慧蘭、陳彰儀 (1986) 研究，比較已婚和未婚者所從事的休閒的活動，發現未婚者在知識性、社教性及休憩等活動的參與情形，平均高於已婚者，表示已婚者在各類休閒活動的參與程度較低。同時，已婚職業婦女在下班之餘的短時間內，因為有許多家務必須處理，所以無法有更多的時間參與休閒活動。因此，已婚者在社交性、休憩性、知識性等休閒活動的參與程度上，均較未婚者顯著偏低。

陳彰儀 (1985)，調查已婚婦女休閒興趣參與的情形，結果發現職業婦女花在與小孩有關之活動上很多，可能由於職業婦女和子女相處的時間有限，為了做好母親的基本角色，常在這類活動上藉以得到補償。其次休憩性的活動也參與很多，可驗證婦女在精神、體力上負荷過重的說法。職業婦女參與最少的體育性的活動，可能由於這類活動需要特定地點及時間來參加，故有所限制。且發現職業婦女因其從事休閒的顧慮甚多，因而常不能依其興趣而行。

張慧美 (1986) 針對未婚女性休閒參與進行研究，結果顯示未婚女性職工最常參與的前十項活動，依次為聊天、聽音樂、看報紙、看電視、逛街、郊遊旅行、逛書店、烤肉野餐、看電影及散步；其中包括了動態性、主動性、靜態性及被動性四大項活動。研究中發現女性職工最常參與的休閒活動與最喜歡的前十項休閒活動有差異且排名

順序也不一致；女性職工最不常參與和最不喜歡的前十項休閒也有差異，在個人基本變項中表示教育程度、職稱與休閒滿意度有顯著差異；教育程度和年資與休閒時間有顯著差異。

許雅琛（1992）探討服務業職業婦女休閒活動的研究中，指出年齡、教育程度、婚姻狀況、是否有小孩、工作職等、工作時間是否固定、全家年平均所得、每月工作所得、例假日休閒時數等均會影響服務業職業婦女的休閒參與。而不同年代，婦女們從事的休閒活動也跟著不同，例如觀看電視、上館子、沈思等，以成為服務業職業婦女員工最經常從事的休閒活動前十項排行榜。

許瑛玲（1994）在女性公務人員休閒生活的研究中，顯示所從事的休閒活動，選擇簡單容易從事且不需高度消費額的活動。另外對不滿意、不能做喜歡的休閒活動的女性公務人員，超過六成以上，其原因以時間問題為第一位。在個人基本變項中也顯示對休閒活動的選擇也具有極大的差異。

Kaufman（1984）針對 225 位 60 至 70 歲之間的美國退休人員，其休閒滿意度與焦慮、參與以及休閒活動特性之間相關研究中發現，退休人員所參與的休閒活動最普遍為閱讀、雜誌、報紙以及看電視。而拜訪朋友排列為第三。原因包括參與這些活動花費較低的成本且較容易接受。

第三章 研究方法

本研究使用量表方式進行調查，以瞭解職業婦女角色衝突、休閒阻礙與休閒活動參與之相關性探討。本章共分四節，第一節研究架構與假設，第二節研究對象，第三節研究工具，第四節資料處理。

3.1 研究架構

本研究依本研究目的及相關文獻回顧，提出本研究架構，以探討觀光業職業婦女角色衝突、休閒阻礙與休閒參與之關係。研究架構圖如 3-1 所示：

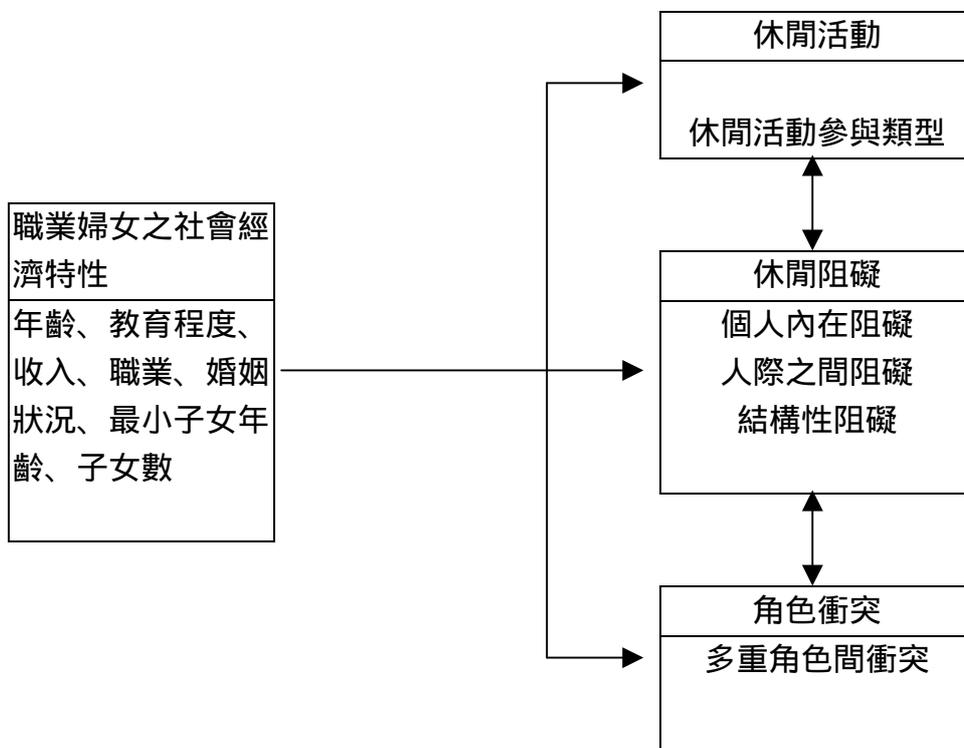


圖 3-1-1 研究架構

3.2 研究對象

一、研究對象

本研究旨在探討從事觀光業的職業婦女在角色衝突、休閒阻礙與休閒活動參與之關係，研究所探討從事觀光業職業婦女將依觀光服務業區分為四大項職業別，分別為旅行業、旅館業、餐飲業、觀光遊樂業。其婚姻狀況本研究將區分為二種狀況別，分別為（一）已婚、有小孩（二）已婚、尚無小孩進行本研究之相關課題研討。

二、問卷發放

本研究共發放 400 份問卷，以立意抽樣方式進行樣本抽樣，依據研究者之問卷進行填答，全部回收樣本數 256 份，回收率為 64%，剔除無效問卷 48 份，有效問卷為 208 份，有效率為 52%。

施測後所回收的問卷，剔除資料不全及無效問卷後輸入電腦整理，進行資料分析處理的工作、瞭解研究變項彼此之間的關係。表

3-2-1 為問卷回收樣本數。

表 3-2-1 問卷回收樣本數

婚姻狀況	回收樣本數	有效樣本數
已婚、有小孩	143	115
已婚、尚無小孩	113	93

3.3 研究工具

本研究變項包括已婚職業婦女之社經背景、角色衝突、休閒阻礙與休閒參與之種類。其問卷內容分為四部分，內容包含已婚職業婦女之社經背景、角色衝突、休閒阻礙與休閒參與。以下就其量表內容進行說明：

一、人口統計變項

本研究人口統計變項參考相關文獻並配合本研究需要，擬定人口統計變項，包括年齡、婚姻狀況、收入、教育程度、職業、小孩、小孩平均年齡。

二、角色衝突量表

本研究所用「角色衝突量表」係參考王慧姚（1981）自編「家庭—工作角色衝突量表」；陳滿樺（1983）自編「角色衝突量表」；高淑貴等（1986）所編之「已婚職業婦女照顧子女照顧問卷」；林慈航（1992）所編之「角色間衝突量表」（分為工作角色和母親角色的衝突、工作角色和家庭角色的衝突、工作角色和家庭角色對母親角色的干擾、工作角色和家庭角色對自我角色的干擾等四個構面）；李麗雪（1995）自編「角色間衝突量表」（分為職業角色與妻子角色間衝突、職業角色與母親角色間衝突、職業角色與主婦角色間衝突、職業角色與自我角色間衝突）劉合雲（1991）「已婚職業婦女生活角色問卷」做為本

研究量表之參考。其本研究依屬性的不同所設計的角色衝突問項與構面也所不同如下表 3-3-1、3-3-2 所示，在已婚、有小孩的角色衝突四個構面下，Cronbach 係數介於 0.65~0.84 間，總量表之 Cronbach 係數 0.78 顯示量表具有相當內部一致信；已婚、尚無小孩的角色衝突三個構面下，Cronbach 係數介於 0.73~0.81 間，總量表之 Cronbach 係數 0.77 顯示量表具有相當內部一致信；計分方式採用李克特五點表，由受試者圈選出對該項問題同意程度，分別為「非常不同意」、「不同意」、「無意見」、「同意」、「非常同意」，其計分順序依序為 1,2,3,4,5。分數愈高則代表角色衝突愈高。

表 3-3-1 角色衝突構面及問卷內容

婚姻狀況:已婚、有小孩 (N=115)

構面	問卷內容	構面信度
職業角色與妻子角色衝突	1 身為職業婦女，使我難以幫助我先生的事業 2 我的工作佔用我與家人相處的時間 3 身為職業婦女，使我難以陪先生一塊參加應酬或社交活動 4 身為職業婦女，使我難以與先生有良好溝通 5 身為職業婦女，使我難以在先生受到挫折時，給予先生安慰鼓勵 6 身為職業婦女，使我難以和先生共同享受性生活的樂趣	0.6517
職業角色與母親角色衝突	7 身為職業婦女，使我難以專心照顧孩子的飲食營養及生活起居 8 身為職業婦女，使我難以有時間幫助孩子解決課業上的問題 9 身為職業婦女，使我難以注重並培養孩子的興趣和能力	0.8184
職業角色與主婦角色衝突	10 身為職業婦女，使得我需要應酬或參加活動，因此妨礙到家庭生活 11 身為職業婦女，使我難以把家裡整理得乾乾淨淨 12 身為職業婦女，使我難以花心思講究三餐的美味和變化 13 由於工作上種種的問題，使我難以在家中保持愉快的心情 14 孩子生病或其他家裡的事情，使我上班時間無法全心全力做好自己的工作 15 因為家庭因素，使我難以追求工作上的成就 16 因為家庭因素，使我難以在工作上與同事競爭 17 因為家庭因素，使我無法接受責任太重的工作 18 因為家庭因素，使我無法申請外地更好的工作機會 19 身為職業婦女，使我沒有時間和先生、孩子共度周末及假日 20 身為職業婦女，使我難得參與全家人共同的娛樂活動（如看電影、聽音樂、郊遊等）	0.8193
職業角色與自我角色衝突	21 因為家庭責任的關係，使我無法在下班後參加同事間的活動 22 工作和家庭佔去我的時間和精力，使我和一些朋友愈來愈疏遠 23 身兼工作和家庭，使得我沒有屬於自己的時間 24 身為職業婦女，使我沒有時間追求自己的興趣與進修的機會 25 身兼工作和家庭，使我感到疲累	0.8477

表 3-3-2 角色衝突構面及問卷內容

婚姻狀況:已婚、尚無小孩 (N = 93)

構面	問卷內容	構面信度
職業角色與妻子角色衝突	1 身為職業婦女，使我難以幫助我先生的事業 2 我的工作佔用我與家人相處的時間 3 身為職業婦女，使我難以陪先生一塊參加應酬或社交活動 4 身為職業婦女，使我難以與先生有良好溝通 5 身為職業婦女，使我難以在先生受到挫折時，給予先生安慰鼓勵 6 身為職業婦女，使我難以和先生共同享受性生活的樂趣	0.7344
職業角色與主婦角色衝突	7 身為職業婦女，使得我需要應酬或參加活動，因此妨礙到家庭生活 8 身為職業婦女，使我沒有時間和先生、孩子共度周末及假日 9 身為職業婦女，使我難得參與全家人共同的娛樂活動（如看電影、聽音樂、郊遊等） 10 由於工作上種種的問題，使我難以在家中保持愉快的心情 11 孩子生病或其他家裡的事情，使我上班時間無法全心全力做好自己的工作 12 因為家庭因素，使我難以追求工作上的成就 13 因為家庭因素，使我難以在工作上與同事競爭 14 因為家庭因素，使我無法接受責任太重的工作 15 因為家庭因素，使我無法申請外地更好的工作機會	0.7608
職業角色與自我角色衝突	16 因為家庭責任的關係，使我無法在下班後參加同事間的活動 17 工作和家庭佔去我的時間和精力，使我和一些朋友愈來愈疏遠 18 身兼工作和家庭，使得我沒有屬於自己的時間 19 身為職業婦女，使我沒有時間追求自己的興趣與進修的機會 20 身兼工作和家庭，使我感到疲累	0.8136

三、休閒阻礙量表

本研究休閒阻礙量表的建構係 Raymore、Godbey、Crawford 與 Von Eye(1993)依據 Crawford 與 Godbey(1987)及 Crawford Jackson 與 Godbey (1991) 之休閒阻礙模式以及參考李素馨 (1997)「都市女性休閒類型和休閒阻礙」、李英弘等人 (民 2001)「女性休閒活動與休閒阻礙之研究-以靜宜大學女性教職員為例」等專家所編制之相關量表編制而成。表 3-3-5 為休閒阻礙量表問項，其量表共分為三個構面，問項 1~4 為個人內在阻礙，問項 5~8 為人際之間阻礙，問項 9~24 為結構性阻礙。信度分析後 Cronbach 係數介於 0.78~0.87 間，總量表之 Cronbach 係數 0.88 顯示量表具有相當內部一致信；其計分方式採用李克特五點表，由受試者圈選出對該項問題同意程度，分別為「非常不同意」、「不同意」、「無意見」、「同意」、「非常同意」，其計分順序依序為 1, 2, 3, 4, 5。分數愈高則阻礙愈高。

表 3-3-3 休閒阻礙構面及問卷內容 (N=208)

構面	問卷內容	構面信度
個人內在阻礙	1 不適合女生參加 2 不知如何與人相處 3 害羞、膽小或沒有信心 4 體能限制 (如體力不濟等)	0.7986
人際之間阻礙	5 朋友不鼓勵或不贊成 6 沒有共同休閒的同伴 7 休閒時受人歧視或排擠 8 家人不鼓勵或不贊成	0.7815
結構性阻礙	9 缺乏金錢 10 收費是否合理 11 是否需要收費 12 缺少從事休閒活動所需的技能 13 對休閒活動資訊了解不夠 14 家事負擔 15 要照顧家人 16 工作太忙 17 時間不夠 18 休閒場所人太多、太擁擠 19 無適當的休閒活動場所 20 休閒場所環境不良 21 缺少休閒活動所需的工具或器材 22 交通不便 23 沒有機會參加休閒活動 24 是否需參加會員制	0.8713

三、休閒活動參與類型

此部分主要參考 Ragheb (1980) 主觀分類法所提出的休閒參與構面及李素馨 (1997) 「都市女性休閒類型和休閒阻礙」為架構及其他學者對休閒活動之分類，共分為十種活動型態分別為：生活性活動 (逛街、百貨公司、唱歌、朋友聚會等)、親子性活動 (與小孩有關

之活動等) 休憩性活動(登山、健行、郊遊、散步、烤肉、慢跑、露營等) 知識性活動(學語言、參觀展覽、上圖書館、欣賞戲劇、音樂韻律、品茶等) 室內運動性活動(打保齡球、打羽球等) 娛樂性活動(PUB 或夜總會、上舞廳、看 KTV 等) 社交性活動(社團活動、宗教活動、社會服務工作、參加宴會、政治活動等) 藝術性活動(看書法、繪畫、雕塑、攝影等) 競賽性活動(看球類比賽、桌球、柔道、空手道等) 技術性活動(划船、滑草、騎馬、游泳、打高爾夫球、擲飛盤等)。經由信度分析後總量表之 Cronbach 係數為 0.84 顯示量表具有相當內部一致信;其計分方式採用李克特五點表,分數愈高則喜好程度愈高。 ,由受試者圈選出對該休閒活動參與之喜好程度,分別為「非常不喜歡」、「不喜歡」、「無意見」、「喜歡」、「非常喜歡」,其計分順序依序為 1,2,3,4,5。分數愈高則表喜歡參與程度愈高。

3.4 研究假設

根據文獻的歸納與探討及本研究的目的與問題,茲依不同屬性的職業婦女提出下列假設進行考驗:

屬性一:已婚、有小孩

- 假設一、不同的社經背景下對從事觀光業的職業婦女在角色衝突

上會有所差異。

- 假設二、不同的社經背景下對從事觀光業的職業婦女在休閒阻礙上會有所差異。
- 假設三、不同的社經背景下對從事觀光業的職業婦女在休閒活動參與上會有所差異。
- 假設四、從事觀光業的職業婦女在休閒阻礙與休閒活動參與之間有所關連性。
- 假設五、從事觀光業的職業婦女在角色衝突量表變項分數之線性組合與休閒阻礙量表變項分數線性組合間具有相關存在。

屬性二：已婚、尚無小孩

- 假設一、不同的社經背景下對從事觀光業的職業婦女在角色衝突上會有所差異。
- 假設二、不同的社經背景下對從事觀光業的職業婦女在休閒阻礙上會有所差異。
- 假設三、不同的社經背景下對從事觀光業的職業婦女在休閒活動參與上會有所差異。
- 假設四、從事觀光業的職業婦女在休閒阻礙與休閒活動參與之間有所關連性。

- 假設五、從事觀光業的職業婦女在角色衝突量表變項分數之線性組合與休閒阻礙量表變項分數線性組合間具有相關存在。

3.5 資料分析方法

為達成本研究目的，探討本研究之研究問題，本研究使用資料分析方法敘述如下（各種計算與統計分析方式皆以 SPSS10.0 for windows 統計套裝軟體做為分析工具）：

一、描述性統計

本研究利用次數分配及百分比來瞭解樣本資料結構之情形。

二、平均數、標準差

本研究利用平均數、標準差來分析角色衝突、休閒阻礙與休閒活動參與的現況。

三、信度分析

在信度上採用 Cronbach's Alpha 係數來檢驗問卷中各變數的內部一致性，即用來確定研究，回收樣本，在行為上的表現是否一致。

四、單因子變異數分析（ANOVA）

用以瞭解受試者之社經背景在角色衝突、休閒阻礙、休閒參與上的差異情形。

五、Tukey 事後多重比較分析

對變異數中達顯著水準者進行雪費事後多重比較，藉以了解差異

所在。

六、皮爾遜積差相關

測定休閒阻礙、休閒活動參與間相互關聯的情形，是否達統計上顯水準。

七、典型相關分析

試圖判別觀光業職業婦女之角色衝突與休閒阻礙之間的相關程度。

第四章 研究結果分析

本章節將依據第三章研究方法進行研究結果討論，全章共分為二節；4.1 針對已婚，有小孩的觀光業職業婦女進行角色衝突、休閒阻礙與休閒活動參與上的相關性討論；4.2 針對已婚，無小孩的觀光業職業婦女進行角色衝突、休閒阻礙與休閒活動參與上的相關性討論。

4.1 已婚、有小孩觀光業職業婦女角色衝突、休閒阻礙與休閒活動參與上的相關性

4.1.1、人口統計數基本概況

本研究抽樣對象為已婚、有小孩觀光業職業婦女，在人口統計基本資料分析中針對 115 份有交樣本進行分析結果，如下表 4-1-1 所示，年齡以 25~34 歲為最多，佔 47%，而年齡在 55 歲以上（含）的受試者為最少，佔 3.5%；教育程度以專科最多，佔 47%，教育程度在研究所以上的為零；每月薪資以 20,001~30,000 元分佈最多，佔 49.6%，而薪資在 60,001~70,000 元的分佈最少，為 0.9%；家庭子女數在 2 位為多數，佔 49.6%，其子女數在 4 位以上（含）者最少，佔 0.9%；而最小子女年齡在 1~5 歲最多，佔 47%，在 13~18 歲最少，佔 12.2%；職業別中以從事旅館業最多，佔 27%，從事餐飲業為最少，佔 22.6%。

表 4-1-1 已婚、有小孩觀光業職業婦女人口統計變數人數與比例分配表

變項名稱	分類標準	人數(人)	百分比(%)
年 齡 層	24 歲以下(含)	3	2.6
	25~34 歲	54	47
	35~44 歲	40	34.8
	45~54 歲	14	12.2
	55 歲以上(含)	4	3.5
教 育 程 度	國小及國中以下	2	1.7
	高中職	35	30.4
	專科	54	47.0
	大學	24	20.9
	研究所	0	0
每 月 薪 資	20,000 元以下(含)	7	6.1
	20,001~30,000 元	57	49.6
	30,001~40,000 元	32	27.8
	40,001~50,000 元	10	8.7
	50,001~60,000 元	5	4.3
	60,001~70,000 元	1	0.9
	70,001 元以上	3	2.6
子 女 數	1 位	48	41.7
	2 位	57	49.6
	3 位	9	7.8
	4 位以上(含)	1	0.9
最 小 子 女 年 齡	1~5 歲	54	47
	6~12 歲	29	25.2
	13~18 歲	14	12.2
	19 歲以上(含)	18	15.7
職 業 別	旅行業	30	26.1
	旅館業	31	27.0
	餐飲業	26	22.6
	觀光遊樂業	28	24.3

4.1.2、角色衝突、休閒阻礙與休閒活動參與之現況分析

一、角色衝突現況分析

由表 4-1-2 發現，已婚、有小孩的職業婦女在面對角色衝突上中以「職業角色與自我角色衝突」(3.43) 高於「職業角色與主婦角色衝突」(3.03)、「職業角色與母親角色衝突」(2.72) 及「職業角色與妻子角色衝突」(2.57)。而由「職業角色與自我角色衝突」的問項來看，在職業婦女面對「身兼工作和家庭，使我感到疲累」(3.50) 的衝突認同程度較高。



表 4-1-2 已婚、有小孩之觀光業職業婦女角色衝突調查

構面	角色衝突問項	平均數	標準差	構面平均數	構面標準差
職角色衝突與妻子	身為職業婦女,使我難以幫助我先生的事業	2.97	0.89	2.58	0.81
	我的工作佔用我與家人相處的時間	3.02	0.87		
	身為職業婦女,使我難以陪先生一塊參加應酬或社交活動	2.45	0.79		
	身為職業婦女,使我難以與先生有良好溝通	2.29	0.76		
	身為職業婦女,使我難以在先生受到挫折時,給予先生安慰鼓勵	2.41	0.80		
	身為職業婦女,使我難以和先生共同享受性生活的樂趣	2.31	0.77		
職親角色衝突與突母	身為職業婦女,使我難以專心照顧孩子的飲食營養及生活起居	2.93	0.88	2.72	0.89
	身為職業婦女,使我難以有時間幫助孩子解決課業上的問題	2.59	0.87		
	身為職業婦女,使我難以注重並培養孩子的興趣和能力	2.63	0.90		
職角色衝突與主婦	身為職業婦女,使得我需要應酬或參加活動,因此妨礙到家庭生活	2.28	1.05	3.03	0.94
	身為職業婦女,使我沒有時間和先生、孩子共度周末及假日	2.47	0.94		
	身為職業婦女,使我難以把家裡整理得乾乾淨淨	3.00	0.99		
	身為職業婦女,使我難以花心思講究三餐的美味和變化	3.31	0.95		
	身為職業婦女,使我難得參與全家人共同的娛樂活動(如看電影、聽音樂、郊遊等)	2.82	0.91		
	由於工作上種種的問題,使我難以在家中保持愉快的心情	2.63	0.85		
	孩子生病或其他家裡的事情,使我上班時間無法全力以赴做好自己的工作	3.26	1.01		
	因為家庭因素,使我難以追求工作上的成就	3.31	0.89		
	因為家庭因素,使我難以在工作上與同事競爭	3.09	0.89		
	因為家庭因素,使我無法接受責任太重的工作	3.41	0.92		
因為家庭因素,使我無法申請外地更好的工作機會	3.70	0.93			

職 業 色 角 衝 突 與 自 我	因為家庭責任的關係，使我無法在下班後參加同事間的活動	3.33	0.95	3.41	0.94
	工作和家庭佔去我的時間和精力，使我和一些朋友愈來愈疏遠	3.34	0.87		
	身兼工作和家庭，使得我沒有屬於自己的時間	3.44	1.03		
	身為職業婦女，使我沒有時間追求自己的興趣與進修的機會	3.44	0.89		
	身兼工作和家庭，使我感到疲累	3.50	0.97		

續上表

二、休閒阻礙現況分析

由表 4-1-3 得知，已婚、有小孩的職業婦女在從事休閒活動上所遇到的休閒阻礙中以「結構性阻礙」(3.40) 高於「個人內在阻礙」(3.03) 及「人際之間阻礙」(2.75)。而在休閒阻礙中的結構性阻礙之問項下可發現「時間不夠」(3.95) 是職業婦女在從事休閒活動時的阻礙較大，其次為職業婦女所認同的休閒阻礙因子分別為「無適當的休閒活動場所」(3.66)、「缺少從事休閒活動所需的技能」(3.64)、「收費是否合理」(3.63) 等休閒阻礙因子。

表 4-1-3 已婚、有小孩之觀光業職業婦女休閒阻礙調查

構面	問卷內容	平均數	標準差	構面平均數	構面標準差
個人在阻礙內	不適合女生參加	3.27	0.97	3.03	0.90
	不知如何與人相處	2.59	0.94		
	害羞、膽小或沒有信心	2.51	0.95		
	體能限制（如體力不濟等）	3.73	0.74		
人際阻礙之間	朋友不鼓勵或不贊成	2.90	0.90	2.75	0.93
	沒有共同休閒的同伴	3.10	1.07		
	休閒時受人歧視或排擠	2.23	0.79		
	家人不鼓勵或不贊成	2.77	0.96		
結構性阻礙	缺乏金錢	3.20	0.97	3.40	1.08
	收費是否合理	3.63	0.93		
	是否需要收費	3.38	0.98		
	缺少從事休閒活動所需的技能	3.64	0.87		
	對休閒活動資訊了解不夠	3.43	0.97		
	家事負擔	3.37	0.91		
	要照顧家人	3.33	0.92		
	工作太忙	3.40	1.03		
	時間不夠	3.95	2.86		
	休閒場所人太多、太擁擠	3.28	0.95		
	無適當的休閒活動場所	3.66	1.04		
	休閒場所環境不良	3.17	1.06		
	缺少休閒活動所需的工具或器材	3.38	0.86		
	交通不便	3.36	0.94		
沒有機會參加休閒活動	3.00	0.93			
是否需參加會員制	3.22	1.04			

三、休閒活動參與現況

由表 4-1-4 知，已婚、有小孩職業婦女，在對休閒活動類型選擇上會趨向從事「親子性活動」(4.17)，其次為「休憩性活動」(3.94)與「生活性活動」(3.86)，而在「競賽性活動」(2.60)的參與程度為最弱。

表 4-1-4 已婚、有小孩之觀光業職業婦女休閒活動參與調查

休閒活動類型	平均數	標準差	順位
生活性活動	3.86	0.96	3
親子性活動	4.17	0.79	1
休憩性活動	3.94	0.79	2
知識性活動	3.50	0.94	4
室內運動性活動	3.13	1.00	7
娛樂性活動	2.93	1.04	8
社交性活動	3.20	1.08	6
藝術性活動	3.25	0.97	5
競賽性活動	2.60	0.97	10
技術性活動	2.87	1.17	9

4.1.3、觀光職業婦女社經背景與角色衝突、休閒阻礙與休閒活動參與之變異數分析

一、不同社經背景與角色衝突之差異性分析

由表 4-1-5 發現，不同年齡與教育程度的職業婦女在角色衝突的並無顯著差異；個人的每月薪資在角色衝突上的「職業角色與母親角色衝突」(3.789) 與「職業角色與主婦角色衝突」(2.266) 上有顯著差異；不同子女數在「職業角色與妻子角色衝突」(2.758) 認同程度上有顯著差異；最小子女年齡以角色衝突項目中的「職業角色與妻子角色衝突」(3.421)、「職業角色與主婦角色衝突」(3.804) 與「職業角色與自我角色衝突」(4.207) 有顯著差異，經 Tukey 事後檢定後得知此三個構面最小子女年齡在 19 歲以上的族群顯著性差異大於 1~5 6~12 歲的族群；不同職業別在「職業角色與主婦角色衝突」(3.964)

「職業角色與自我角色衝突」(7.921) 上有顯著差異，經 Tukey 事後比較後發現在「職業角色與主婦角色衝突」上餐飲業的顯著差異大於旅行業；而在「職業角色與自我角色衝突」方面經 Tukey 事後比較後發現旅館業與餐飲業顯著差異大於旅行業。

此研究結果驗證屬性一之已婚、有小孩的職業婦女在假設一上有部份支持。

表 4-1-5 已婚、有小孩觀光業職業婦女社經背景與角色衝突上單因子變異數分析與事後比較

社經背景	角色衝突			
	職業角色與妻子 角色衝突	職業角色與母親 角色衝突	職業角色與主婦 角色衝突	職業角色與自我 角色衝突
年齡	0.870	1.047	1.437	2.378
教育程度	2.509	0.714	0.364	0.438
每月薪資	1.050	3.789 ^{**}	2.266 [*]	1.368
子女數	2.758 [*]	0.483	0.599	1.300
最小子女年齡	3.421 [*] Tukey: 4>1,2	0.161	3.804 [*] Tukey: 4>2,1	4.207 ^{**} Tukey: 4>1,2
職業別	2.078	0.039	3.964 ^{**} Tukey: 3>1	7.921 ^{***} Tukey: 2,3>1

*P 0.05 **P 0.01 ***P 0.001

二、不同社經背景與休閒阻礙認同程度之差異性分析

(一) 由下表 4-1-6 得知, 不同年齡的已婚、有小孩職業婦女在個人內在阻礙方面之休閒阻礙認同程度問項下並無顯著差異。

不同年齡的已婚、有小孩職業婦女在人際之間阻礙方面之休閒阻

礙認同程度僅以「休閒時受人歧視或排擠」的休閒阻礙因素上有顯著差異，進一步比較後發現年齡在 55 歲以上的族群對休閒阻礙顯著差異高於 24 歲以下的族群

。

不同年齡的已婚、有小孩職業婦女之結構性阻礙方面之休閒阻礙認同度上以「對休閒活動資訊了解不夠」、「工作太忙」、「無適當的休閒活動場所」、「缺少休閒活動所需的工具或器材」的休閒阻礙因素上有顯著差異，經事後比較後發現在對「對休閒活動資訊了解不夠」的問項上年齡在 45~54 歲的族群顯著差異高於 25~44 歲的族群；「工作太忙」的問項上年齡在 45~54 歲的族群顯著差異高於 25~34 歲；「缺少休閒活動所需的工具或器材」的問項上年齡在 55 歲以上的族群顯著差異高於 25~34 歲的族群。

表 4-1-6 不同年齡之已婚、有小孩觀光業職業婦女在休閒阻礙認同程度之單因子變異數分析與事後比較

	休閒阻礙因子	年齡	
		F 值	事後比較
個在 人阻 內礙	不適合女生參加	1.017	
	不知如何與人相處	0.785	
	害羞、膽小或沒有信心	1.317	
	體能限制 (如體力不濟等)	0.666	
人間 際阻 之礙	朋友不鼓勵或不贊成	0.751	
	沒有共同休閒的同伴	0.413	
	休閒時受人歧視或排擠	2.982 [*]	5>1
	家人不鼓勵或不贊成	0.842	
結 構 性 阻 礙	缺乏金錢	2.016	
	收費是否合理	1.558	
	是否需要收費	1.321	
	缺少從事休閒活動所需的 技能	0.996	
	對休閒活動資訊了解不夠	2.867 [*]	4>2,3
	家事負擔	2.307	
	要照顧家人	2.265	
	工作太忙	3.673 ^{**}	4>2
	時間不夠	0.052	
	休閒場所人太多、太擁擠	0.968	
	無適當的休閒活動場所	3.188 [*]	
	休閒場所環境不良	1.835	
	缺少休閒活動所需的工具 或器材	3.290 [*]	5>2
	交通不便	0.826	
沒有機會參加休閒活動	0.894		
是否需參加會員制	0.354		

*P 0.05 **P 0.01 ***P 0.001

(二) 由表 4-1-7 可知，不同教育程度之已婚、有小孩的職業婦女在個人內在阻礙方面之休閒阻礙認同程度僅以「不知如何與人相處」之休閒阻礙因素有顯著差異，進一步比較後發現教育程度在專科的族群顯著差異高於高中職的族群。

不同教育程度之已婚、有小孩的職業婦女在人際之間阻礙方面之休閒阻礙認同度以「沒有共同休閒的同伴」的問項下有顯著差異，經事後比較後發現教育程度在專科的族群顯著差異高於高中職的族群。

不同教育程度之已婚、有小孩的職業婦女在結構性阻礙方面之休閒阻礙認同度上以「缺乏金錢」的問項下有顯著差異。

表 4-1-7 不同教育程度之已婚、有小孩觀光業職業婦女在休閒阻礙認同程度之單因子變異數分析與事後比較

	休閒阻礙因子	教育程度	
		F 值	事後比較
個人在 人阻 內礙	不適合女生參加	1.909	
	不知如何與人相處	3.085 [*]	3>2
	害羞、膽小或沒有信心	2.231	
	體能限制 (如體力不濟等)	0.373	
人間 際阻 之礙	朋友不鼓勵或不贊成	1.843	
	沒有共同休閒的同伴	5.387 ^{**}	3>2
	休閒時受人歧視或排擠	0.583	
	家人不鼓勵或不贊成	0.508	
結 構 性 阻 礙	缺乏金錢	3.377 [*]	
	收費是否合理	0.297	
	是否需要收費	0.319	
	缺少從事休閒活動所需的 技能	0.650	
	對休閒活動資訊了解不夠	0.279	
	家事負擔	0.978	
	要照顧家人	1.864	
	工作太忙	0.581	
	時間不夠	0.617	
	休閒場所人太多、太擁擠	1.919	
	無適當的休閒活動場所	1.654	
	休閒場所環境不良	2.673	
	缺少休閒活動所需的工具 或器材	0.639	
	交通不便	1.473	
沒有機會參加休閒活動	1.438		
是否需參加會員制	1.198		

*P 0.05 **P 0.01 ***P 0.001

(三) 由表 4-1-8 得知，不同的每月薪資之已婚、有小孩職業婦女在個人內在阻礙方面的休閒阻礙因素上並無顯著差異。

不同的每月薪資之已婚、有小孩職業婦女在人際之間阻礙方面在休閒阻礙認同度則以「朋友不鼓勵或不贊成」、「沒有共同休閒的同伴」的休閒阻礙因素上有顯著差異。

不同的每月薪資之已婚、有小孩職業婦女在結構性阻礙方面在休閒阻礙認同度以「缺乏金錢」、「要照顧家人」、「休閒場所人太多、太擁擠」與「休閒場所環境不良」的休閒阻礙因素下有顯著差異。



表 4-1-8 不同每月薪資之已婚、有小孩觀光業職業婦女在休閒阻礙認同程度之單因子變異數分析與事後比較

	休閒阻礙因子	每月薪資	
		F 值	事後比較
個人在 人阻 內礙	不適合女生參加	0.308	
	不知如何與人相處	1.567	
	害羞、膽小或沒有信心	1.209	
	體能限制（如體力不濟等）	1.000	
人間 際阻 之礙	朋友不鼓勵或不贊成	2.959 [*]	
	沒有共同休閒的同伴	2.594 [*]	
	休閒時受人歧視或排擠	1.233	
	家人不鼓勵或不贊成	1.772	
結構性 阻礙	缺乏金錢	3.034 ^{**}	
	收費是否合理	1.514	
	是否需要收費	1.929	
	缺少從事休閒活動所需的技能	1.413	
	對休閒活動資訊了解不夠	0.866	
	家事負擔	0.888	
	要照顧家人	4.182 ^{***}	
	工作太忙	1.235	
	時間不夠	0.479	
	休閒場所人太多、太擁擠	4.478 ^{***}	
	無適當的休閒活動場所	2.022	
	休閒場所環境不良	2.671 [*]	
	缺少休閒活動所需的工具或器材	1.564	
	交通不便	1.278	
沒有機會參加休閒活動	2.429 [*]		
是否需參加會員制	2.070		

*P 0.05 **P 0.01 ***P 0.001

（四）由表 4-1-9 可知，不同子女數的已婚、有小孩職業婦女在個人內在阻礙方面的休閒阻礙因素並無顯著差異。

不同子女數的已婚、有小孩職業婦女在人際之間阻礙方面在「沒

有共同休閒的同伴」的休閒阻礙認同度上有顯著差異。

不同子女數的已婚、有小孩職業婦女在結構性阻礙方面的休閒阻礙因素下並無顯著差異。

表 4-1-9 不同子女數之已婚、有小孩觀光業職業婦女在休閒阻礙認同程度之單因子變異數分析與事後比較

	休閒阻礙因子	子女數	
		F 值	事後比較
個在 人阻 內礙	不適合女生參加	1.421	
	不知如何與人相處	0.949	
	害羞、膽小或沒有信心	0.530	
	體能限制（如體力不濟等）	0.576	
人間 際阻 之礙	朋友不鼓勵或不贊成	0.762	
	沒有共同休閒的同伴	3.755 *	
	休閒時受人歧視或排擠	0.737	
	家人不鼓勵或不贊成	0.380	
結 構 性 阻 礙	缺乏金錢	0.550	
	收費是否合理	1.193	
	是否需要收費	1.816	
	缺少從事休閒活動所需的技能	0.151	
	對休閒活動資訊了解不夠	0.301	
	家事負擔	1.427	
	要照顧家人	0.454	
	工作太忙	0.350	
	時間不夠	0.396	
	休閒場所人太多、太擁擠	0.583	
	無適當的休閒活動場所	0.214	
	休閒場所環境不良	0.459	
	缺少休閒活動所需的工具或器材	0.311	
	交通不便	0.378	
沒有機會參加休閒活動	1.200		
是否需參加會員制	1.861		

*P 0.05 **P 0.01 ***P 0.001

(五)由表 4-1-10 可知，不同最小子女年齡之已婚、有小孩職業婦女在個人內在阻礙方面在「體能限制」之休閒阻礙因素認同程度上有顯著差異，進一步分析後發現最小子女年齡在 6~18 歲的族群顯著差異高於 1~5 歲的族群。

不同最小子女年齡之已婚、有小孩職業婦女在人際之間阻礙方面並無顯著差異。

不同最小子女年齡之已婚、有小孩職業婦女在結構性阻礙方面之休閒阻礙認同程度在「收費是否合理」、「家事負擔」、「工作太忙」、「無適當的休閒活動場所」、「缺少休閒活動所需的工具或器材」項目上有顯著差異，做進一步分析發現在休閒阻礙因素上「收費是否合理」在不同最小子女年齡為 19 歲以上的族群顯著差異高於 1~5 歲的族群；「家事負擔」上以 13~18 19 歲以上的族群顯著差異高於 1~5 歲的族群；「工作太忙」以 19 歲以上的族群顯著差異高於 1~5、6~12 歲的族群；「無適當的休閒活動場所」則以 19 歲以上的族群顯著差異高於 1~5 歲族群；「缺少休閒活動所需的工具或器材」以 19 歲以上的族群顯著差異高於 1~5 歲族群。

表 4-1-10 不同最子女年齡之已婚、有小孩觀光業職業婦女在休閒阻礙認同程度之單因子變異數分析與事後比較

	休閒阻礙因子	最子女年齡	
		F 值	事後比較
個人阻礙	不適合女生參加	1.288	
	不知如何與人相處	1.224	
	害羞、膽小或沒有信心	1.576	
	體能限制 (如體力不濟等)	4.719 ^{**}	2>1 ; 3>1
人間阻礙	朋友不鼓勵或不贊成	1.152	
	沒有共同休閒的同伴	1.626	
	休閒時受人歧視或排擠	0.090	
	家人不鼓勵或不贊成	0.553	
結構性阻礙	缺乏金錢	0.334	
	收費是否合理	3.413 [*]	4>1
	是否需要收費	2.670	
	缺少從事休閒活動所需的技能	1.642	
	對休閒活動資訊了解不夠	1.958	
	家事負擔	5.002 ^{**}	3>1 ; 4>1
	要照顧家人	2.265	
	工作太忙	5.134 ^{**}	4>1,2
	時間不夠	0.028	
	休閒場所人太多、太擁擠	0.034	
	無適當的休閒活動場所	3.554 [*]	4>1
	休閒場所環境不良	2.671	
	缺少休閒活動所需的工具或器材	4.301 ^{**}	4>1
	交通不便	1.040	
沒有機會參加休閒活動	0.384		
是否需參加會員制	0.513		

*P 0.05 **P 0.01 ***P 0.001

(六) 由表 4-1-11 得知，不同職業別的已婚、有小孩職業婦女在個人內在阻礙方面之休閒阻礙認同程度上以「體能限制」的休閒阻礙因素有顯著差異，做進一步分析後發現從事餐飲業的顯著差異高於觀光遊

樂業。

不同職業別的已婚、有小孩職業婦女在人際之間阻礙方面並無顯著上的差異。

不同職業別的已婚、有小孩職業婦女在結構性阻礙方面之休閒阻礙認同度上以「收費是否合理」、「是否需要收費」、「工作太忙」、「休閒場所人太多、太擁擠」、「休閒場所環境不良」、「缺少休閒活動所需的工具或器材」之休閒阻礙因素上有顯著差異，進一步分析發現不同職業別在「收費是否合理」休閒阻因素上從事旅行業、旅館業與餐飲業的族群顯著差異高於從事觀光遊樂業的族群；「是否需要收費」之休閒阻因素上從事旅行業、旅館業與餐飲業的族群顯著差異高於從事觀光遊樂業的族群；「工作太忙」之休閒阻因素上在從事餐飲業的族群顯著差異高於觀光遊樂業的族群；「休閒場所環境不良」之休閒阻因素上在從事旅行業與餐飲業的族群顯著差異高於觀光遊樂業的族群；「缺少休閒活動所需的工具或器材」之休閒阻因素上在從事旅行業與餐飲業的族群顯著差異高於觀光遊樂業的族群。

研究結果驗證屬性一之已婚、有小孩的職業婦女在假設二上有部份支持。

表 4-1-11 不同職業別之已婚、有小孩觀光業職業婦女在休閒阻礙認同程度之單因子變異數分析與事後比較

	休閒阻礙因子	職業別	
		F 值	事後比較
個人在 人阻 內礙	不適合女生參加	0.322	
	不知如何與人相處	2.063	
	害羞、膽小或沒有信心	2.443	
	體能限制 (如體力不濟等)	5.872 ^{***}	3>4
人間 際阻 之礙	朋友不鼓勵或不贊成	0.299	
	沒有共同休閒的同伴	2.506	
	休閒時受人歧視或排擠	0.457	
	家人不鼓勵或不贊成	2.284	
結構性 阻 礙	缺乏金錢	1.560	
	收費是否合理	6.738 ^{**}	1,2,3>4
	是否需要收費	7.797 ^{**}	1,2,3>4
	缺少從事休閒活動所需的技能	1.319	
	對休閒活動資訊了解不夠	2.437	
	家事負擔	1.604	
	要照顧家人	0.778	
	工作太忙	3.323 [*]	3>4
	時間不夠	1.307	
	休閒場所人太多、太擁擠	3.246 [*]	
	無適當的休閒活動場所	1.827	
	休閒場所環境不良	5.127 ^{**}	1,3>4
	缺少休閒活動所需的工具或器材	7.348 ^{**}	1,3>4
	交通不便	0.827	
沒有機會參加休閒活動	1.492		
是否需參加會員制	1.348		

*P 0.05 **P 0.01 ***P 0.001

三、不同社經背景與休閒活動參與之差異性分析

由表 4-1-12 可以得知，有部分社經背景的變項在休閒活動參與上有顯著差異。不同年齡之已婚、有小孩職業婦女在「競賽性活動」

(3.745) 與「技術性活動」(4.386) 有顯著差異，經事後分析後發現參與「競賽性活動」上年齡在 25~34 歲的族群顯著差異高於 45~54 歲的族群；「技術性活動」休閒活動參與上年齡在 25~34 歲的族群顯著差異高於 45~54 歲的族群。

教育程度在「社交性活動」(3.567) 上有顯著性差，經事後比較分析後發現「社交性活動」在教育程度國中及國小以下的族群顯著差異高於高中職的族群。

不同每月薪資之已婚、有小孩職業婦女在參與有關「知識性活動」(2.767)、「室內運動性活動」(2.251)、「社交性活動」(3.476)、「藝術性活動」(2.372)、「競賽性活動」(4.788)、「技術性活動」(4.357) 等休閒活動上有顯著差異。

不同子女數之已婚、有小孩職業婦女在「親子性活動」(4.071)、「知識性活動」(3.656)、「技術性活動」(3.130) 休閒活動參與上有顯著性差異。

不同最小有子女年齡之已婚、有小孩職業婦女在參與有關「生活性活動」(4.696)、「親子性活動」(2.798)、「技術性活動」(2.863) 上有顯著差異，做進一步分析後發現在參與「生活性活動」之休閒活動上最小有子女年齡在 1~18 歲的族群之顯著差異高於 19 歲以上的族群；「親子性活動」的休閒活動對最小有子女年齡 1~5 歲的族群顯著差異

19 歲以上族群；「技術性活動」的休閒活動對最小子女年齡 1~5 歲的族群顯著差異 19 歲以上族群。

不同職業別之已婚、有小孩職業婦女在參與「技術性活動」(4.937) 休閒活動上有顯著性差異，經事後比較分析後發現從事觀光遊樂業的族群顯著差異高於旅行業、旅館業與餐飲業的族群。

研究結果驗證屬性一之已婚、有小孩的職業婦女在假設三上有部份支持。

表 4-1-12 已婚、有小孩之觀光業職業婦女社經背景與休閒活動參與上單因子變異數分析

社經背景 活動項目	年齡	教育程度	每月薪資	子女數	最小有子女年齡	職業別
生活性活動	1.930	1.787	0.934	1.160	4.696 ^{**} Tukey: 1,2,3>4	0.464
親子性活動	2.278	1.118	0.569	4.071 [*]	2.798 [*] Tukey: 1>4	0.618
休憩性活動	0.789	1.243	1.1657	1.138	0.886	2.282
知識性活動	1.318	0.964	2.767 [*]	3.656 [*]	0.590	1.891
室內運動性活動	1.679	2.595	2.251 [*]	0.320	1.320	0.799
娛樂性活動	2.311	0.756	1.215	0.375	2.272	1.476
社交性活動	0.935	3.357 [*] Tukey: 1>2	3.476 ^{**}	0.578	0.132	1.597
藝術性活動	0.309	0.926	2.372 [*]	0.961	0.796	1.905
競賽性活動	3.745 ^{**} Tukey: 2>4	2.040	4.788 ^{***}	0.763	1.130	1.528
技術性活動	4.386 ^{**} Tukey: 2>4	1.395	4.357 ^{***}	3.130 [*]	2.863 [*] Tukey: 1>4	4.937 ^{**} Tukey: 4>1,2,3

*P 0.05 **P 0.01 ***P 0.001

4.1.4、觀光業職業婦女休閒阻礙與休閒活動參與相關性分析

由表 4-1-13 得知，休閒活動參與之「生活性活動」與「親子性活動」上與休閒阻礙未達顯著水準，表示「生活性活動」及「親子性活動」與休閒阻礙並無顯著關係。

「休憩性活動」之休閒活動參與在休閒阻礙上之「個人內在阻礙」($r=-0.221$) 呈負相關。可知已婚、有小孩之職業婦在從事休憩性活

動上在休閒阻礙中的個人內在阻礙有顯著性負面影響。

「知識性活動」之休閒活動參與，以休閒阻礙中「結構性阻礙」($r=-0.336$) 呈現負相關，其次為「個人內在阻礙」($r=-0.233$)。可知已婚、有小孩之職業婦在從事知識性活動上與結構性阻礙、個人內在阻礙有顯著性負面影響。

「室內運動性活動」之休閒活動參與中以休閒阻礙上的「結構性阻礙」($r=-0.264$) 呈負相關。可知已婚、有小孩之職業婦在從事室內運動性活動上與結構性阻礙有顯著性負面影響。

「娛樂性活動」之休閒活動參與以休閒阻礙上的「結構性阻礙」($r=-0.273$) 之呈負相關。可知已婚、有小孩之職業婦在從事娛樂性活動上與結構性阻礙有顯著性負面影響。

「社交性活動」之休閒活動參與以休閒阻礙上「結構性阻礙」($r=0.353$) 之負相關為最高，其次為「人際之間阻礙」($r=-0.274$) 及「個人內在阻礙」($r=-0.236$)。可知已婚、有小孩之職業婦在從事社交性活動上與結構性阻礙、人際之間阻礙與個人內在阻礙有顯著性負面影響。

「藝術性活動」之休閒活動參與「結構性阻礙」($r=-0.303$) 之休閒阻礙呈負相關。可知已婚、有小孩之職業婦在從事藝術性活動上與結構性阻礙有顯著性負面影響。

「競賽性活動」之休閒活動參與以休閒阻礙上的「結構性阻礙」($r=-0.494$) 呈負相關。可知已婚、有小孩之職業婦在從事競賽性活動上與結構性阻礙有顯著性負面影響。

「技術性活動」之休閒活動參與以休閒阻礙上的「結構性阻礙」($r=-0.574$) 呈負相關，其次為「個人內在阻礙」($r=-0.214$)。可知已婚、有小孩之職業婦在從事技術性活動上與結構性阻礙及個人內在阻礙有顯著性負面影響。

此研究結果用來驗證屬性一已婚、有小孩的職業婦女假設四上有部份支持。

表 4-1-13 已婚、有小孩之觀光業職業婦女休閒阻礙與休閒活動參與之相關分析

休閒活動 \ 休閒阻礙	休閒阻礙		
	個人內在阻礙	人際之間阻礙	結構性阻礙
生活性活動	-0.078	0.054	0.084
親子性活動	-0.098	-0.124	-0.017
休憩性活動	-0.221 [*]	-0.123	-0.154
知識性活動	-0.233 [*]	0.005	-0.336 ^{**}
室內運動性活動	0.011	0.039	-0.264 ^{**}
娛樂性活動	-0.099	0.050	-0.273 ^{**}
社交性活動	-0.236 [*]	-0.274 ^{**}	-0.353 ^{**}
藝術性活動	-0.162	0.012	-0.303 ^{**}
競賽性活動	-0.209	-0.133	-0.494 ^{**}
技術性活動	-0.214 [*]	-0.137	-0.574 ^{**}

*P 0.05 **P 0.01 ***P 0.001

4.1.5、觀光業職業婦女角色衝突與休閒阻礙之典型相關分析

由表 4-1-14 典析相關分析得知，角色衝突 X 變項（職業角色與妻子、職業角色與母親角色衝突、職業角色與主婦角色衝突、職業角色與自我角色衝突）與休閒阻礙 Y 變項（個人內在阻礙、人際之間阻礙、結構性阻礙）進行兩組變項間之典型相關分析結果顯示，X 變項抽出三組典型因素（X1, X2, X3），Y 變項抽出三組典型因素

（Y1, Y2, Y3）。第一組典型因素 X1 與 Y2 之典型相關為 57.8%，第二組典型因素 X2 與 Y2 之典型相關為 23.2%，第三組典型因素 X3 與 Y3 之典型相關為 6.5%，僅有第一組典型因素達顯著水準，代表此組典型變數具有顯著相關（圖 4-1-1）。

典型因素一，由表 4-1-10 中指出，在角色衝突中「職業角色與母親角色衝突」(0.398)、「職業角色與主婦角色衝突」(0.913)、「職業角色與自我角色衝突」(0.776) 與投入的變量 X1 具顯著正相關；休閒阻礙中「個人內在阻礙」(0.494)、「結構性阻礙」(0.977) 與投入的 Y1 變量具顯著正相關。可知當職業婦女在對「職業角色與母親角色衝突」、「職業角色與主婦角色衝突」與「職業角色與自我角色衝突」上的角色衝突增加時，將導致休閒阻上的個人內在阻礙阻礙與結構性阻礙增加。

此研究結果支持假設五之屬性一已婚、有小孩的職業婦女。

表 4-1-14 典型相關分析摘要表

典型因表素	特徵值	典型相關係數	典型相關係數平方	F 值
1	0.503	0.578	0.335	12***
2	0.057	0.232	0.054	6
3	0.004	0.065	0.004	2

*P 0.05 **P 0.01 ***P 0.001

表 4-1-15 測驗變項與典型變項相關表

投入典型變量	典型因素 1
角色衝突	X1
職業角色與妻子角色衝突	0.163
職業角色與母親角色衝突	0.398*
職業角色與主婦角色衝突	0.913*
職業角色與自我角色衝突	0.776*
投入典型變量	典型因素 1
休閒阻礙	Y1
個人內在阻礙	0.494*
人際之間阻礙	0.143
結構性阻礙	0.977*

* 表典型負荷量之 對值大於 0.30

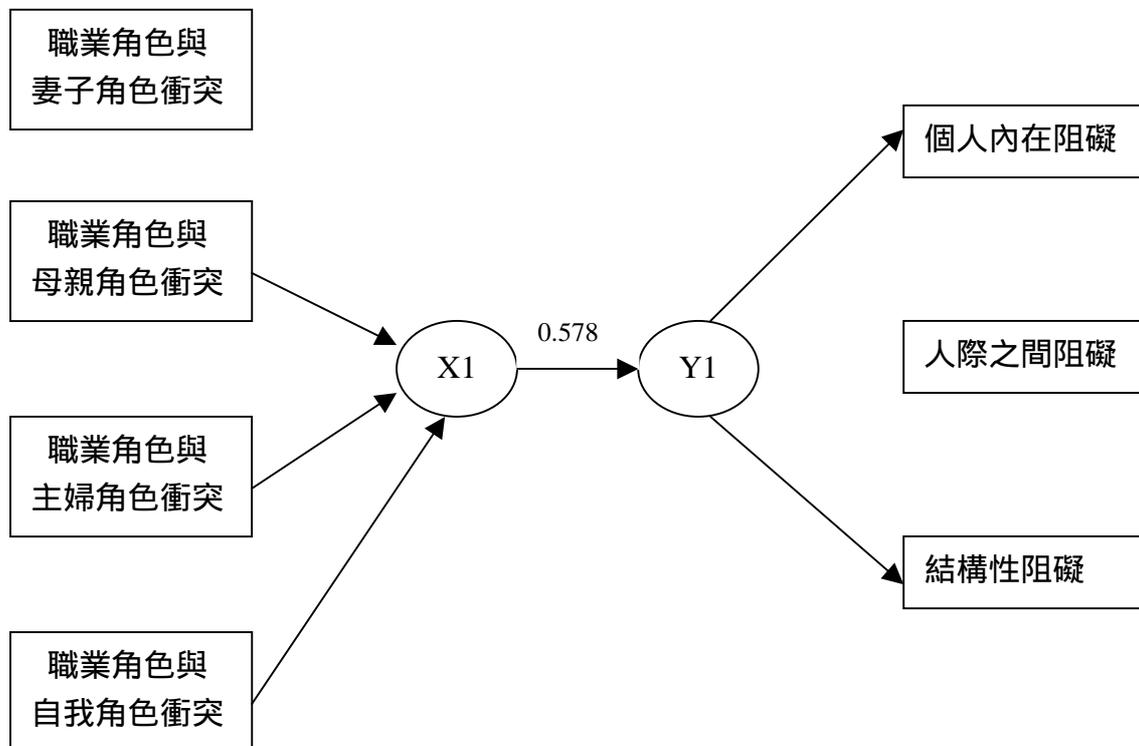


圖 4-1-1 已婚、有小孩觀光業職婦女角色衝突與休閒阻礙典型相關分析路徑

4.2 已婚、尚無小孩觀光業職業婦女角色衝突、休閒阻礙與 休閒活動參與上的相關性

4.2.1、人口統計數基本概況

本研究抽樣對象為已婚、尚無小孩觀光業職業婦女在人口統計基本資料分析中針對 93 份有效樣本進行分析結果，如下表 4-2-1 所示，年齡以 25~34 歲為最多，佔 69.9%，而年齡在 55 歲以上（含）的受試者為零；教育程度以專科最多，佔 46.2%，教育程度在國小及國中以下及研究所的為零；每月薪資以 20,001~30,000 元之間分佈最多，佔 50.5%，而薪資在 60,001~70,000 元及 70,001 元的分佈為零；職業別中以從事旅行業、旅館業與觀光遊樂業最多，分別佔 26.9%，而在從事餐飲業上為最少，佔 19.4%

表 4-2-1 已婚、尚無小孩之觀光業職業婦女問卷人口統計變數人數與比例分配表

變項名稱	分類標準	人數（人）	百分比（%）
年 齡 層	24 歲以下（含）	4	4.3
	25~34 歲	65	69.9
	35~44 歲	22	23.7
	45~54 歲	2	2.2
	55 歲以上（含）	0	0
教 育 程 度	國小及國中以下	0	0
	高中職	25	26.9
	專科	43	46.2
	大學	25	26.9
	研究所	0	0

每月薪資	20,000 元以下 (含)	13	14
	20,001~30,000 元	47	50.5
	30,001~40,000 元	25	26.9
	40,001~50,000 元	5	5.4
	50,001~60,000 元	3	3.2
	60,001~70,000 元	0	0
	70,001 元以上	0	0
職業別	旅行業	25	26.9
	旅館業	25	26.9
	餐飲業	18	19.4
	觀光遊樂業	25	26.9

4.2.2、角色衝突、休閒阻礙與休閒活動參與之現況分析

一、角色衝突現況分析

由表 4-2-2 發現，已婚、尚無小孩的職業婦女在面對角色衝突下以「職業角色與自我角色衝突」(3.20) 高於「職業角色與主婦角色衝突」(2.90) 及「職業角色與妻子角色衝突」(2.66)。而以在職業角色與自我角色衝突之問項下「身兼工作和家庭，使我感到疲累」(3.51) 所衝突認同度較高。

表 4-2-2 已婚、尚無小孩之觀光業職業婦女角色衝突調查

構面	角色衝突問項	平均數	標準差	構面平均數	構面標準差
職業角色衝突與妻子	身為職業婦女,使我難以幫助我先生的事業	3.09	0.86	2.66	0.98
	我的工作佔用我與家人相處的時間	2.75	0.95		
	身為職業婦女,使我難以陪先生一塊參加應酬或社交活動	2.81	1.17		
	身為職業婦女,使我難以與先生有良好溝通	2.32	0.85		
	身為職業婦女,使我難以在先生受到挫折時,給予先生安慰鼓勵	2.51	1.07		
	身為職業婦女,使我難以和先生共同享受性生活的樂趣	2.45	0.95		
職業角色衝突與主婦	身為職業婦女,使得我需要應酬或參加活動,因此妨礙到家庭生活	2.35	0.89	2.90	0.89
	身為職業婦女,使我沒有時間和先生、孩子共度周末及假日	2.55	0.95		
	身為職業婦女,使我難得參與全家人共同的娛樂活動(如看電影、聽音樂、郊遊等)	2.55	0.85		
	由於工作上種種的問題,使我難以在家中保持愉快的心情	2.58	0.88		
	孩子生病或其他家裡的事情,使我上班時間無法全心全力做好自己的工作	3.42	0.78		
	因為家庭因素,使我難以追求工作上的成就	3.20	0.93		
	因為家庭因素,使我難以在工作上與同事競爭	3.09	0.83		
	因為家庭因素,使我無法接受責任太重的工作	2.77	0.90		
	因為家庭因素,使我無法申請外地更好的工作機會	3.55	0.99		
職業角色衝突與自我	因為家庭責任的關係,使我無法在下班後參加同事間的活動	3.03	0.94	3.20	1.03
	工作和家庭佔去我的時間和精力,使我和一些朋友愈來愈疏遠	3.11	0.96		
	身兼工作和家庭,使得我沒有屬於自己的時間	3.08	1.08		
	身為職業婦女,使我沒有時間追求自己的興趣與進修的機會	3.25	0.95		
	身兼工作和家庭,使我感到疲累	3.52	1.21		

二、休閒阻礙現況分析

由表 4-2-3 得知，已婚、尚無小孩的職業婦女在從事休閒活動上所遇到的休閒阻礙程度中「結構性阻礙」(3.23)高於「人際之間阻礙」(2.47)及「個人內在阻礙」(2.38)。而在結構性阻礙此構面下的問項可發現職業婦女在對「工作太忙」(3.80)與「時間不夠」(3.78)的阻礙認同度相同高，其次為「收費是否合理」(3.65)「是否需要收費」(3.63)。

表 4-2-3 已婚、尚無小孩之觀光業職業婦女休閒阻礙調查

構面	問卷內容	平均數	標準差	構面平均數	構面標準差
個人內在阻礙	不適合女生參加	2.43	1.04	2.38	0.82
	不知如何與人相處	2.01	0.70		
	害羞、膽小或沒有信心	2.00	0.64		
		3.08	0.91		
人際之間阻礙	朋友不鼓勵或不贊成	2.49	1.03	2.47	1.02
	沒有共同休閒的同	2.89	1.12		
	休閒時受人歧視或排擠	2.08	0.80		
	家人不鼓勵或不贊成	2.40	1.14		
結構性阻礙	缺乏金錢	3.01	1.20	3.23	0.98
	收費是否合理	3.65	0.86		
	是否需要收費	3.63	1.07		
	缺少從事休閒活動所需的技能	2.86	0.84		
	對休閒活動資訊了解不夠	2.65	1.01		
	家事負擔	3.00	1.01		
	要照顧家人	2.96	1.05		
	工作太忙	3.80	0.83		
	時間不夠	3.78	0.90		
	休閒場所人太多、太擁擠	3.49	1.04		
	無適當的休閒活動場所	3.10	0.96		
	休閒場所環境不良	3.19	0.99		
	缺少休閒活動所需的工具或器材	3.09	0.82		
交通不便	3.09	1.05			

沒有機會參加休閒活動	3.25	0.94		
是否需參加會員制	3.18	1.04		

三、休閒活動參與現況

由表 4-2-4 知，可知已婚、尚無小孩的觀光業職業婦女在對休閒活動類型選擇上比較趨向與「生活性活動」(4.03) 休閒活動的參與，其次為「知識性活動」(3.67) 及「休憩性活動」(3.48)。而在從事「娛樂性活動」(2.60) 上的參與程度最弱。

表 4-2-4 已婚、尚無小孩之觀光業職業婦女休閒活動參與調查

休閒活動類型	平均數	標準差	順位
生活性活動	4.03	0.84	1
親子性活動	3.43	0.91	4
休憩性活動	3.48	0.95	3
知識性活動	3.67	1.15	2
室內運動性活動	3.11	1.30	7
娛樂性活動	2.60	1.20	10
社交性活動	3.11	1.26	8
藝術性活動	3.26	1.13	5
競賽性活動	3.02	1.26	9
技術性活動	3.17	1.23	6

4.2.3、觀光業職業婦女社經背景與角色衝突、休閒阻礙與休閒活動參與之變異數分析

一、不同社經背景與角色衝突之差異性分析

由表 4-2-5 可知，不同社經背景下已婚、尚無小孩之觀光業職業婦女在年齡、教育程度，每月薪資與職業別經單因子變異數分析之

後發現與角色衝突上並無顯著的差異。

此研究結果驗證屬性二之已婚、尚無小孩的職業婦女在假設一上不支持。

表 4-2-5 已婚、尚無小孩之觀光業職業婦女社經背景與角色衝突上單因子變異數分析

社經背景	角色衝突		
	職業角色與妻子角色衝突	職業角色與主婦角色衝突	職業角色與自我角色衝突
年齡	1.447	1.080	0.488
教育程度	0.234	1.205	0.882
每月薪資	0.424	0.187	0.665
職業別	0.936	0.189	2.507

*P 0.05 **P 0.01 ***P 0.001

二、不同社經背景與休閒阻礙認同程度之差異性分析

(一) 由下表 4-2-6 得知,不同年齡之已婚、尚無小孩職業婦女在個人內在阻礙方面之休閒阻礙認同程度上在「體能限制」上有顯著差異,做進一步分析發現年齡在 24 歲以下的族群顯著差異高於 35~44 歲的族群。

不同年齡之已婚、尚無小孩職業婦女在人際之間阻礙方面的休閒阻礙因素上並無顯著差異。

不同年齡之已婚、尚無小孩職業婦女在結構性阻礙方面之休閒阻礙認同度在「是否需要收費」與「是否需參加會員制」上有顯著差異,經事後分析後發現「是否需要收費」之休閒阻礙因素年齡在 25~34 歲的族群顯著差異高於 35~44 歲的族群;「是否需參加會員制」之休閒阻礙因素年齡在 25~34 歲的族群顯著差異高於 35~44 歲的族群。

表 4-1-6 不同年齡之已婚、有小孩觀光業職業婦女在休閒阻礙認同程度之單因子變異數分析與事後比較

	休閒阻礙因子	年齡	
		F 值	事後比較
個人 阻礙	不適合女生參加	1.327	
	不知如何與人相處	0.698	
	害羞、膽小或沒有信心	2.536	
	體能限制 (如體力不濟等)	3.584 [*]	1>3
人間 阻礙	朋友不鼓勵或不贊成	0.479	
	沒有共同休閒的同伴	1.630 [*]	
	休閒時受人歧視或排擠	0.729	
	家人不鼓勵或不贊成	0.948	
結構 性 阻礙	缺乏金錢	1.451	
	收費是否合理	2.208	
	是否需要收費	4.391 ^{**}	2>3
	缺少從事休閒活動所需的技能	2.187	
	對休閒活動資訊了解不夠	2.223	
	家事負擔	0.785	
	要照顧家人	0.671	
	工作太忙	0.743	
	時間不夠	1.681	
	休閒場所人太多、太擁擠	2.305	
	無適當的休閒活動場所	1.240	
	休閒場所環境不良	1.537	
	缺少休閒活動所需的工具或器材	1.649	
	交通不便	0.782	
	沒有機會參加休閒活動	0.438	
是否需參加會員制	2.841 [*]	2>3	

*P 0.05 **P 0.01 ***P 0.001

(二) 由表 4-2-7 得知，不同教育程度之已婚、尚無小孩職業婦女在個人內在阻礙方面之休閒阻礙因素認同程度上並無顯著差異。

不同教育程度之已婚、尚無小孩職業婦女在人際之間阻礙方面之「朋友不鼓勵或不贊成」、「休閒時受人歧視或排擠」與「家人不鼓勵

或不贊成」等休閒阻礙因素上有顯著差異，做進一步分析後發現在「朋友不鼓勵或不贊成」之休閒阻礙因素，教育程度在高中職的族群顯著差異高於專科與大學的族群；「休閒時受人歧視或排擠」之休閒阻礙因素，教育程度在高中職的族群顯著差異高於專科的族群；「家人不鼓勵或不贊成」之休閒阻礙因素，教育程度在高中職與大學的族群顯著差異高於專科的族群。

不同教育程度之已婚、尚無小孩職業婦女在結構性阻礙方面之「缺乏金錢」的休閒阻礙因素上有顯著差額，經事後分析發現教育程度在大學的族群顯著差異高於專科的族群。

表 4-1-7 不同教育程度之已婚、有小孩觀光業職業婦女在休閒阻礙認同程度之單因子變異數分析與事後比較

	休閒阻礙因子	教育程度	
		F 值	事後比較
個人 阻礙	不適合女生參加	1.923	
	不知如何與人相處	2.635	
	害羞、膽小或沒有信心	1.231	
	體能限制 (如體力不濟等)	1.507	
人間 阻礙	朋友不鼓勵或不贊成	12.853 ^{***}	2>3,4
	沒有共同休閒的同伴	1.469	
	休閒時受人歧視或排擠	3.781 [*]	2>3
	家人不鼓勵或不贊成	11.262 ^{***}	2,4>3
結構 性 阻礙	缺乏金錢	5.765 ^{**}	4>3
	收費是否合理	1.162	
	是否需要收費	0.493	
	缺少從事休閒活動所需的技能	1.866	
	對休閒活動資訊了解不夠	0.351	
	家事負擔	1.327	
	要照顧家人	2.056	
	工作太忙	0.686	
	時間不夠	0.443	
	休閒場所人太多、太擁擠	2.331	
	無適當的休閒活動場所	0.270	
	休閒場所環境不良	1.702	
	缺少休閒活動所需的工具或器材	2.646	
	交通不便	2.401	
	沒有機會參加休閒活動	0.447	
是否需參加會員制	1.208 [*]	2>3	

*P 0.05 **P 0.01 ***P 0.001

(三)由表 4-2-8 發現在不同的每月薪資之已婚、尚無小孩職業婦女在個人內在阻礙方面在「不適合女生參加」與「體能限制」的休閒阻礙因素上有顯著差異,做進一步分析後發現薪資在 40,001~50,000 元

的族群顯著差異高於 20,000 元以下及 20,001~30,000、
30,001~40,000 元的族群。

不同的每月薪資之已婚、尚無小孩職業婦女在人際之間阻礙方面在「休閒時受人歧視或排擠」與「家人不鼓勵或不贊成」等休閒阻礙因素上有顯著差異，經事後分析發現休閒阻礙因素為「休閒時受人歧視或排擠」在薪資 30,001~40,000 元的族群顯著差異高於 50,001~60,000 元的族群；「家人不鼓勵或不贊成」之休閒阻礙因素薪資在 30,001~40,000 元的族群顯著差異高於 50,001~60,000 元的族群。

不同的每月薪資之已婚、尚無小孩職業婦女在結構性阻礙方面在「缺乏金錢」、「收費是否合理」、「是否需要收費」、「工作太忙」、「時間不夠」、「休閒場所人太多、太擁擠」之休閒阻礙因素上有顯著差異，進一步分析後發現「缺乏金錢」、「收費是否合理」、「是否需要收費」與「時間不夠」之休閒阻礙因素分別在薪資為 30,001~40,000 元的族群顯著差異高於 50,001~60,000 元的族群；「工作太忙」之休閒阻礙因素在薪資為 20,001~30,000 元的族群顯著差異高於 20,000 元以下的族群；「休閒場所人太多、太擁擠」之休閒阻礙因素在薪資為 20,001~30,000 元與 40,001~50,000 元的族群顯著差異高於 50,001~60,000 元的族群。

表 4-1-8 不同每月薪資之已婚、有小孩觀光業職業婦女在休閒阻礙認同程度之單因子變異數分析與事後比較

	休閒阻礙因子	每月薪資	
		F 值	事後比較
個 人 阻 礙	不適合女生參加	5.706 ^{***}	4>1,2,3
	不知如何與人相處	1.384	
	害羞、膽小或沒有信心	0.882	
	體能限制(如體力不濟等)	2.755 [*]	
人 際 阻 礙	朋友不鼓勵或不贊成	0.306	
	沒有共同休閒的同伴	2.335	
	休閒時受人歧視或排擠	3.509 ^{**}	3>5
	家人不鼓勵或不贊成	3.424 [*]	3>5
結 構 性 阻 礙	缺乏金錢	3.245 [*]	4>5
	收費是否合理	2.960 [*]	4>5
	是否需要收費	3.021 [*]	4>5
	缺少從事休閒活動所需的技能	2.230	
	對休閒活動資訊了解不夠	1.362	
	家事負擔	0.609	
	要照顧家人	0.962	
	工作太忙	3.679 ^{**}	2>1
	時間不夠	3.795 ^{**}	4>5
	休閒場所人太多、太擁擠	3.252 [*]	2,4>5
	無適當的休閒活動場所	0.890	
	休閒場所環境不良	1.379	
	缺少休閒活動所需的工具或器材	0.746	
	交通不便	0.963	
沒有機會參加休閒活動	1.752		
是否需參加會員制	1.905		

*P 0.05 **P 0.01 ***P 0.001

(四) 由表 4-2-9 可知,不同職業別之已婚、尚無小孩職業婦女在個人內在阻礙方面之休閒阻礙因素認同程度上並無顯著差異。

不同職業別之已婚、尚無小孩職業婦女在人際之間阻礙方面之休

閒阻礙因素認同程度上並無顯著差異。

不同職業別之已婚、尚無小孩職業婦女在結構性阻礙方面在「收費是否合理」、「是否需要收費」、「工作太忙」、「時間不夠」、「休閒場所人太多、太擁擠」、「沒有機會參加休閒活動」等休閒阻礙因素上有所顯著差異，經事後分析發現「收費是否合理」與「工作太忙」之休閒阻礙因素在從事旅行業、旅館業與、餐飲業的族群顯著差異高於觀光遊樂業的族群；「是否需要收費」之休閒阻礙因素在從事旅行業、旅館業的族群顯著差異高於觀光遊樂業的族群；「時間不夠」、「休閒場所人太多、太擁擠」之休閒阻礙因素在從事旅館業的族群顯著差異高於觀光遊樂業的族群。

此研究結果驗證屬性二之已婚、尚無小孩的職業婦女在假設二上有部份支持

表 4-1-9 不同職業別之已婚、有小孩觀光業職業婦女在休閒阻礙認同程度之單因子變異數分析與事後比較

	休閒阻礙因子	職業別	
		F 值	事後比較
個人在 人阻 內礙	不適合女生參加	2.184	
	不知如何與人相處	0.778	
	害羞、膽小或沒有信心	1.114	
	體能限制（如體力不濟等）	1.117	
人間 際阻 之礙	朋友不鼓勵或不贊成	1.670	
	沒有共同休閒的同伴	2.541	
	休閒時受人歧視或排擠	0.864	
	家人不鼓勵或不贊成	0.521	
結構性 阻礙	缺乏金錢	1.883	
	收費是否合理	11.569 ^{***}	1,2,3>4
	是否需要收費	7.672 ^{***}	1,2>4
	缺少從事休閒活動所需的技能	2.668	
	對休閒活動資訊了解不夠	0.694	
	家事負擔	0.988	
	要照顧家人	1.492	
	工作太忙	5.361 ^{**}	1,2,3>4
	時間不夠	4.444 ^{**}	2>4
	休閒場所人太多、太擁擠	3.606 [*]	2>4
	無適當的休閒活動場所	1.003	
	休閒場所環境不良	1.845	
	缺少休閒活動所需的工具或器材	2.034	
	交通不便	1.428	
沒有機會參加休閒活動	2.750 [*]		
是否需參加會員制	1.068		

*P 0.05 **P 0.01 ***P 0.001

三、不同社經背景與休閒活動參與之差異性分析

由表 4-2-10 可以得知，不同年齡在休閒活動參與上並無顯著差異。

教育程度在「親子性活動」(4.363) 上有顯著性差，經事後分析後發現教育程度在專科的族群顯著差異高於大學的族群。

每月薪資在「室內運動性活動」(3.936) 「社交性活動」(3.966) 「藝術性活動」(3.338) 「競賽性活動」(2.626) 「技術性活動」(3.607) 的休閒活動參與上有顯著性差異，做進一步分析發現在「室內運動性活動」上發現每月薪資在 20,001~30,000、30,001~40,000 元族群顯著差異高於 40,001~50,000 元族群；「競賽性活動」上每月薪資 30,001~40,000 元的族群顯著差異高於每月薪資 40,001~50,000 元族群；「技術性活動」上發現每月薪在 30,001~40,000 元族群顯著差異高於 40,001~50,000 元的族群。

不同職業別在「休憩性活動」(5.452) 「知識性活動」(4.791) 「社交性活動」(2.900) 「藝術性活動」(2.865) 之休閒活動上有顯著差異，經事後比較分析後發現「休憩性活動」在從事觀光遊樂業的族群顯著差異高於旅行業與餐飲業的族群；「知識性活動」在從事旅館業、觀光遊樂業的族群顯著差異高於旅行業的族群。

此研究結果驗證屬性二之已婚、尚無小孩的職業婦女在假設三上有部份支持。

表 4-2-10 已婚、尚無小孩社經背景與休閒活動參與上單因子變異數分析

社經背景 活動項目	年齡	教育程度	每月薪資	職業別
生活性活動	1.536	0.474	0.123	0.923
親子性活動	0.688	4.363* Tukey: 3>4	0.744	0.115
休憩性活動	0.388	1.383	1.410	5.452** Tukey: 4>1,3
知識性活動	0.941	1.857	0.730	4.791** Tukey: 2,4>1
室內運動性活動	0.375	0.806	3.936** Tukey: 2,3>4	1.957
娛樂性活動	0.707	0.080	1.932	1.693
社交性活動	0.616	0.801	3.966**	2.900*
藝術性活動	0.358	0.791	3.338*	2.865*
競賽性活動	0.436	0.139	2.626* Tukey: 3>4	0.844
技術性活動	0.836	2.161	3.607** Tukey: 3>4	0.605

*P 0.05 **P 0.01 ***P 0.001

4.2.4、觀光業職業婦女休閒阻礙與休閒活動參與相關性分析

由表 4-2-11 得知，「生活性活動」、「休憩性活動」與「技術性活動」之休閒活動參與中與休閒阻礙未達顯著水準，表示「生活性活動」、「休憩性活動」與「技術性活動」與休閒阻礙並無顯著關係。

「親子性活動」之休閒活動參與中以休閒阻礙之「個人內在阻礙」

($r=0.216$) 呈現正相關。可知已婚、尚無小孩之職業婦在從事親子性活動上與個人內在阻礙有顯著性正相關影響。

「知識性活動」之休閒活動參與中以休閒阻礙之「人際之間阻礙」($r=0.205$) 呈正相關，與「結構性阻礙」($r=-0.307$) 呈負相關。可知已婚、尚無小孩之職業婦在從事知識性活動上與人際之間阻礙有顯著性正相關影響，而在結構性阻礙上有負相關影響。

「室內運動性活動」之休閒活動參與以休閒阻礙之「結構性阻礙」($r=-0.460$) 呈現負相關。可知已婚、尚無小孩之職業婦在從事室內運動性活動上與結構性阻礙有顯著性負面影響。

「娛樂性活動」之休閒活動參與以休閒阻礙之「結構性阻礙」($r=-0.215$) 呈現負相關。可知已婚、尚無小孩之職業婦在從事娛樂性活動上與結構性阻礙有顯著性負面影響。

「社交性活動」之休閒活動參與中，以休閒阻礙上的「結構性阻礙」($r=-0.315$) 呈現負相關。可知已婚、尚無小孩之職業婦在從事社交性活動上與結構性阻礙有顯著性負面影響。

「藝術性活動」之休閒活動參與中，以休閒阻礙上的「結構性阻礙」($r=-0.321$) 呈現負相關。可知已婚、尚無小孩之職業婦在從事社交性活動上與結構性阻礙有顯著性負面影響。

「競賽性活動」之休閒活動參與中，以休閒阻礙上的「結構性阻

礙」($r=-0.311$) 呈現負相關。可知已婚、尚無小孩之職業婦在從競賽性活動上在結構性阻礙上有顯著性負面影響。

此研究結果用來驗證屬性二之已婚、尚無小孩的職業婦女在假設四上有部份支持。

表 4-2-11 已婚、尚無小孩之觀光業職業婦女休閒阻礙與休閒活動參與之相關分析

休閒活動 \ 休閒阻礙	休閒阻礙		
	個人內在阻礙	人際之間阻礙	結構性阻礙
生活性活動	0.033	0.208	0.185
親子性活動	0.216 [*]	-0.076	-0.132
休憩性活動	0.017	-0.035	0.018
知識性活動	0.041	0.205 [*]	-0.307 ^{**}
室內運動性活動	-0.179	0.101	-0.460 ^{**}
娛樂性活動	0.061	-0.046	-0.215 [*]
社交性活動	-0.075	0.147	-0.315 ^{**}
藝術性活動	-0.144	0.133	-0.321 ^{**}
競賽性活動	-0.128	0.198	-0.311 ^{**}
技術性活動	0.023	0.188	-0.203

*P 0.05 **P 0.01 ***P 0.001

4.2.5、觀光業職業婦女角色衝突與休閒阻礙之典型相關分析

由表 4-2-12 可知，典析相關分析得知，角色衝突 X 變項（職業角色與妻子角色衝突、職業角色與主婦角色衝突、職業角色與自我角色衝突）與休閒阻礙 Y 變項（個人內在阻礙、人際之間阻礙、結構性阻礙）進行兩組變項間之典型相關分析結果顯示，X 變項抽出三組典

型因素 (X1, X2, X3), Y 變項抽出三組典型因素 (Y1, Y2, Y3)。第一組典型因素 X1 與 Y2 之典型相關為 78.2%，第二組典型因素 X2 與 Y2 之典型相關為 40.8%，第三組典型因素 X3 與 Y3 之典型相關為 8.8%，可知第一組典型因素與第二組典型因素達顯著水準，代表此典型變數具有顯著相關 (圖 4-2-1)。

典型因素一，由表 4-2-13 可知，在角色衝突中「職業角色與自我角色衝突」(0.751) 與投入的變量 X1 具顯著正相關；休閒阻礙中「個人內在阻礙」(-0.541) 與投入的 Y1 變量具顯著負相關，而在「結構性阻礙」(0.446) 上則與 Y1 變量具顯著正相關。因此當職業婦女在面對職業角色與自我角色衝突上的角色衝突增加時將會導致休閒阻礙上的個人內在阻礙減少，結構性阻礙增加。

典型因素二，由表 4-2-13 發現「職業角色與主婦角色衝突」(0.910)、「職業角色與自我角色衝突」(0.654)，對 X2 變量具有顯著正相關；而休閒阻礙中「個人內在阻礙」(0.811)、「人際之間阻礙」(0.656) 與「結構性阻礙」(0.893) 對 Y2 變量具有顯著正相關。可知當職業婦女在職業角色與妻子角色衝突及職業角色與主婦角色衝突增加時將會使休閒阻礙上的個人內在阻礙、人際之間阻礙與結構性阻礙增加。

此研究結果用來支持假設五屬性二之已婚 尚無小孩的職業婦女。

表 4-2-12 典型相關分析摘要表

典型因素	特徵值	典型相關係數	典型相關係數平方	F 值
1	1.573	0.782	0.611	9 ^{***}
2	0.199	0.408	0.166	4 ^{**}
3	0.008	0.088	0.008	1

*P 0.05 **P 0.01 ***P 0.001

表 4-2-13 測驗變項與典型變項相關表

投入典型變量	典型因素 1	典型因素 2
角色衝突	X1	X2
職業角色與妻子角色衝突	-0.058	0.133
職業角色與主婦角色衝突	-0.071	0.910 [*]
職業角色與自我角色衝突	0.0751 [*]	0.654 [*]
投入典型變量	典型因素 1	典型因素 2
休閒阻礙	Y1	Y2
個人內在阻礙	-0.541 [*]	0.811 [*]
人際之間阻礙	-0.097	0.656 [*]
結構性阻礙	0.446 [*]	0.893 [*]

*表典型負荷量之 對值大於 0.30

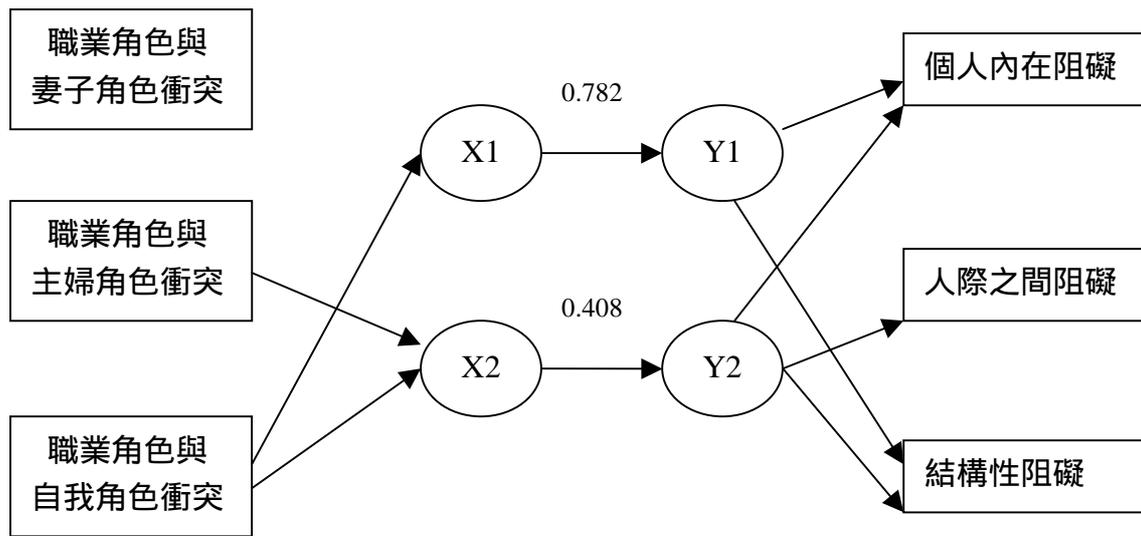


圖 4-2-1 已婚、尚無小孩觀光業職婦女角色衝突與休閒阻礙典型相關分析路徑

第五章 結論與建議

本研究主要目的在探討觀光業職婦女角色衝突、休閒阻礙與休閒活動參與之探討，經有效問卷資料之統計分析後，結果發現本研究之研究假設大部分獲得支持。本章主要在針對研究結果及發現做一綜合整理，並根據結果提出建議。本章將分為二個主要部份：第一節為結論、第二節為建議，茲分別說明如下：

5.1 結論

依據表 5-1-1 研究結果總表，將依個別屬性敘述及推論：

5.1.1、已婚、有小孩職業婦女

一、已婚、有小孩職業婦女人口統計分配、角色衝突、休閒阻礙與休閒活動參與現況

根據 115 位已婚、有小孩職業婦女人上發現年齡分佈大都在 25~34 歲之間，教育程度集中在專科，每月薪資在 20,001~30,000 元之間，子女數大都在 2 位，最小子女年齡集中在 1~5 歲之間，以從事旅行業的人最多。

研究發現角色衝突上在已婚，有小孩職業婦女在角色衝突的四個構面下「職業角色與自我角色衝突」高於「職業角色與主婦角色衝突」高於「職業角色與母親角色衝突」高於「職業角色與妻子角色衝突」。此結果與劉台雲(1991)指出在研究多重角色為工作、母親、妻子及家

庭主婦四種較為普遍的角色，就訪談的過談的過程中發現在「自我」對就業母親角色衝突的程度具有相當大的影響相似。而在職業角色與自我角色衝突問項下的「身兼工作和家庭，使我感到疲累」的衝突認同度較高，可知從事觀光業的已婚、有小孩職業婦女由於要兼顧工作與家庭之間的角色扮演，而使她們常覺得身心疲累，且在家庭與工作上大都會以家庭為重，如呂玉瑕（1980）研究中指出職業婦女一面肯定自我才能及發展自的重要，另一面仍保留著傳統家庭觀念，當面臨家庭與事業的抉擇時，多以家庭為先。

已婚 有小孩之職業婦女在休閒阻礙三個構面下以「結構性阻礙」高於「個人內在阻礙」高於「人際之間阻礙」。在結構性阻礙的問項下可發現「時間不夠」為最大的阻礙因子，其次為「無適當的休閒場所」、「缺少從事休閒活動所需的技能」、「收費是否合理」，可知已婚、有小孩的職對業婦女在時間上是她們在休閒阻礙上最大的限制因子，可推論知職業婦女在身兼數職下扣除了上班及家務等時間，其實已沒多餘的時間與精力來從事休閒活動，其次無適當的休閒場所與缺少從事休閒的技能也是她們的阻礙因子之一，再則身為家庭主婦需要考慮家庭支出的分配，因此再對需收費的休閒活動上也是她們的休閒阻礙因子。

已婚 有小孩之職業婦女在休閒活動參與上以偏向「親子性活動」

最高，其次為「生憩性活動」與「休活性活動」。可知職業婦女平時工作忙碌且觀光業的工作與一般的工作時間不同，可能較無法常有時間與小孩在一起，因此為了增進彼此之間的情感交流，在選擇休閒活動參與上會偏向與小孩有關活動，此結果與盧慧怡（1990）研究電子業女性勞工休閒活動參與，結果發現已婚有子女者其休閒活動明顯集中在與子女有關項目上相類似。

二、社經背景與角色衝突差異分析

（一）已婚、有小孩之職業婦女在「職業角色與妻子角色衝突」在事後分析後發現：最小子女年齡有顯著差異，以最小子女年齡在 19 以上的族群在職業角色與妻子角色上的認同度上高於 1~5、6~12 歲的族群職業婦女，表示職業婦女在擁有最小子女年齡為 19 歲以上的小孩在面對職業角色與妻子角色衝突上的認同度較高，可推論知台灣的小孩在 19 以上的族群正面臨生涯的轉捩點因此母親需付出較多關愛與協助，因此可能會忽略與先生的相處加上工作的壓力與責任使得職業婦女在「職業角色與妻子角色衝突」的角色衝突認同度較高。此結果與王慧姚（1980）在研究最小子女年齡與角色衝突上發現職業婦女投注在孩子的時間精力愈少，角色衝突愈低不相同。

（二）已婚、有小孩之職業婦女在「職業角色與主婦角色衝突」在事後分析後發現：不同職業別上有顯著差異，從事餐飲業的職業婦女在

角色衝突認同度上高於從事旅行業的職業婦女，由於從事餐飲業的職業婦女由於平時工作較為忙碌，且休假時間也較不一定因此在對已婚、有小孩職業婦女來說較難做好一位稱職的主婦，因此在「職業角色與主婦角色衝突」的角色衝突認同度較高。

(三) 已婚、有小孩之職業婦女在「職業角色與自我角色衝突」在事後分析後發現；最小子女年齡與職業別上有顯著差異，最小子女年齡在 19 歲以上的族群在對職業角色與自我角色衝突的認同度上高於 1~5、6~12 歲的族群；而在從事旅館業與餐飲業的族群在角色認同度上高於旅行業。可推知已婚、有小孩職業婦女在身兼數下需花費較多時間在小孩與工作上或體力與時間上的限制，因此較無法從事自己喜歡的活動及較多屬於自己的時間。

三、社經背景與休閒阻礙認同程度之差異分析

(一) 不同年齡對已婚、有小孩職業婦女在事後分析後發現：(1) 對結構性阻礙上「對休閒活動資訊了解不夠」、「工作太忙」、「缺少休閒活動所需的工具或器材」有顯著差異，在「對休閒活動資訊了解不夠」與「工作太忙」的阻礙因子上年齡在 45~55 歲的族群對阻礙因子的認同度高於 25~34 歲的族群，可推知 45~55 歲的職業婦女在工作上有一定的經驗與份量因此在工作上責任或許較重年輕人重，也因工作上的忙碌對休閒活動的資訊也較沒有時間去了解；而在「缺少休閒活動所

需的工具或器材」上年齡在 55 歲以上的族群認同度高於 25~34 歲的族群，表示年齡較大的職業婦女缺少休閒活動時所需使用的工具或器材。

(二) 已婚、有小孩職業婦女在不同教育程度經事後分析後發現：(1) 在人際之間阻礙上對「沒有共同休閒的同伴」的休閒阻礙因子有顯著差異，教育程度在專科的族群對休閒阻礙的認同度高於高中職，可知教育程度越高的職業婦女在工作上較為忙碌，因此在從事休閒活動上若沒有同伴的相互督促可能較容易怠墮或無法引起興趣等。

(三) 已婚、有小孩職業婦女在最子女年齡上經事後分析後發現：

(1) 個人內在阻礙構面問項下「體能限制」之休閒阻礙因子上有顯著差異，以最子女年齡在 6~12、13~18 歲族群對休閒阻礙的認同度高於 1~5 歲的族群。在 6~12、13~18 歲的小孩正是處在學業及人格成長的一個重要階段，因對職業婦女來說需花費較多的精神在小孩的身上，因此在身兼多重角色之下對從事休閒活動上可能較無多餘的體力來從事休閒活動。(2) 結構性阻礙方面在對「收費是否合理」、「家事負擔」、「工作太忙」、「無適當的休閒活動場所」、「缺少休閒活動所需的工具或器材」之休閒阻礙因子上有顯著差異，以「收費是否合理」、「無適當的休閒活動場所」與「缺少休閒活動所需的工具或器材」的休閒阻礙因子上最子女年齡在 19 歲以上的族群休閒阻礙認同度上

高於 1~5 歲的族群，產生此結果的可能原因是，19 歲以上的小孩在此階段的花費較大（例如學費、生活費等）且從事觀光業的薪資普遍並不是很高因此對需要花費金錢來購買休閒活動所需的工具或器材與在參與休閒時收費是否合理及無適當的休閒場所等阻礙因子的認同度較高；「家事負擔」以最小子女年齡在 13~18 及 19 歲以上的族群對阻礙認同度高於 1~5 歲的族群，表示職業婦女在擁有最小子女年齡 13~18 及 19 歲以上的族群對家事負擔之休閒阻礙因子的認同度較高；「工作太忙」以最小子女在 19 歲以上的族群對阻礙認同度高於 1~5、6~12 歲的族群，表示職業婦女在擁有最小子女年齡 19 歲以上的族群對工作太忙之休閒阻礙因子的認同度較高。

（四）已婚、有小孩職業婦女在不同職業別上在經事後分析後發現：

（1）在個人內在阻礙中「體能限制」的阻礙因子方面在從事餐飲業的族群對此一阻礙認同度高於從事觀光遊樂業的族群，可推知在從事餐飲業的職業婦女因工作性質的關係可能需要站立或端東西等耗費體力的工作，因此體能限制上對休閒活動的參與上是一項重要的阻礙因子之一。（2）結構性阻礙的問項上對「收費是否合理」、「是否需要收費」、與「缺少休閒活所需的工具或器材」等阻礙因子有顯著差異，而在「收費是否合理」與「是否需要收費」的阻礙因子認同度上在從事旅行業、旅館業與餐飲業的族群高於從事觀光遊樂業，顯示從

事旅行業、旅館業與餐飲業的族群之職業婦女對收費是否合理、是否需要收費之休閒阻礙因子的認同程度較高；「缺少休閒活動所需的工具或器材」上從事旅行業、餐飲業族群在休閒阻礙認同度上高於觀光遊樂業，此結果的產生由可能是從事旅行業及餐飲業的職業婦女平時對休閒活動種類或參與較不是很了解因此對此項的休閒阻礙因子的認同度較高。

三、社經背景與休閒活動參與差異分析

(一) 不同年齡之已婚、有小孩職業婦女經事後分析發現：「競賽性活動」與「技術性活動」有顯著差異，兩種活動類型都以年齡在 25~34 歲的族群參與喜好度高於 45~54 歲的族群，可知對參與較為激烈或技術度較高的休閒活動上以年較的族群較多。蘇瑛敏 (1997) 針對女性休閒環境架構的研究指出，年齡愈長者，其看電視的比率愈高；周海娟 (1990) 針對台灣居民休閒活動的選擇類型中發現，年紀愈輕者愈易選擇動態、可獨自從事的活動；年紀愈大則愈傾向選擇靜態、共同從事的活動。

(二) 不同教育程度之已婚、有小孩職業婦女經事後分析發現：「社交性活動」上有顯著差異，以教育程度在國中及國小以下的族群對社交性活動的參與偏好高中職的族群。在有關社交性活動上的活動項目有社團活動、宗教活動、社會服務工作等等，因此可知在教育程度較

低的職業婦女在對休閒活動的參與上會選擇偏向相對較無技術性而又可獲得心靈滿足的休閒活動。

(三) 不同最小孩子年齡之已婚、有小孩職業婦女經事後分析發現：

「生活性活動」上有顯著差異，以最小孩子年齡在 1~5、6~12 及 13~18 歲的族群參與喜好高於 19 歲以上的族群，此結果的產生由可能是因為職業婦女因工作時間的不定加上要照顧家人等所以在閒活動上會偏向選擇容易參與的活動；「親子性活動」與「技術性活動」上有顯著差異，以最小孩子年齡 1~5 歲的族群對此兩項休閒活動的偏好高於 19 歲以上的族群，可知最小孩子年齡在 1~5 歲的族群之職業婦女喜好參與有關小孩的活動，且可能擁有在最小孩子年齡在 1~5 歲的族群之職業婦女年齡較輕，因此在休閒活動上對技術性活動例如游泳、騎馬、滑草等的喜好較高。

(四) 不同職業別之已婚、有小孩職業婦女經事後分析發現：「技術性活動」上有顯著差異，以從事觀光遊樂業的族群對技術性活動喜好參與度高於旅行業、旅館業與餐飲業的族群。可知從事觀光遊樂業的職業婦女對參與技術性的休閒活動偏好較高。

四、休閒阻礙與休閒活動參與之相關分析

(一) 個人內在阻礙呈負相關的休閒活動類型分別為：休憩性活動、知識性活動、社交性活動、技術性活動，可知在個人內阻礙在降低會

顯著影響親子性、休憩性、社交性休閒活動的參與。

(二) 與人際之間阻礙呈負相關的休閒活動分為：社交性活動，可知在人際之間阻礙的降低會顯著影響社交性休閒活動的參與。

(三) 在結構性阻礙呈負相關的休閒活動分為；知識性活動、室內運動性活動、娛樂性活動、社交性活動、藝術性活動、競賽性活動、技術性活動，可知在結構性阻礙的降低會顯著影響知識性、室內運動性、娛樂性、社交性、藝術性、競賽性、技術性休閒活動的參與。

五、角色衝突與休閒阻礙之典型相關分析

角色衝突與休閒阻礙經由典型相關分析後萃取出一組顯著的典型因素。

典型因素一，當職業婦女在「職業角色與母親角色衝突」、「職業角色與主婦角色衝突」與「職業角色與自我角色衝突」的角色衝突增加時，將使休閒阻礙上的「個人內在阻礙」及「結構性阻礙」增加。可推知已婚、有小孩之職業婦女在多重角色扮演上與休閒阻礙上有所影響。

5.1.2、已婚、尚無小孩職業婦女

一、已婚、尚無有小孩職業婦女人口統計分配、角色衝突、休閒阻礙與休閒活動參與現況

由 93 位已婚、尚無小孩的職業婦女發現年齡大都分部在 25~34

之間；教育程度大都在專科；每月薪資大都分配在 20,001~30,000 元之間；職業別大都在觀光遊樂業。

由研究結果發現在已婚、尚無小孩之職業婦女在角色衝突的三個構面下「職業角色與自我角色衝突」高於「職業角色與主婦角色衝突」高於「職業角色與妻子角色衝突」。而在「職業角色與自我角色衝突」的問項下發現「身兼工作和家庭，使我感到疲累」，此結果於上述的屬性一職業婦女相同，因此可推知職業婦女是否有無小孩都對「職業角色與自我角色衝突」的角色認同度最高，且在身兼工作與家庭下，職業婦女都會產生疲憊感。

由研究結果發現在已婚、尚無小孩之職業婦女在休閒阻礙上的三個構面中以「結構性阻礙」高於「人際之間阻礙」高於「個人內在阻礙」。在結構性阻礙上的問項向發現「工作太忙」、「時間不夠」的阻礙認同度最高，其次為「收費是否合理」、「是否需要收費」，由此結果上發現在有無小孩的已婚職業婦女在時間的阻礙因子認同度上都是最高的，可知時間的阻礙是職業婦女共同的問題。

已婚、尚無小孩之職業婦女在休閒活動參與上以「生活性活動」的喜好度較高，其次為「知識性活動」、「休憩性活動」，可知已婚、尚無小孩職業婦女由於工作本身的忙碌而無充裕的時間，因此職業婦女在休閒活動的選擇上會以最為方便且容易達成的生活性活動為

主，而此結果也與屬性一的職業婦女相似。

一、社經背景與角色衝突差異分析

本研究在社經背景（年齡、教育程度、每月薪資、職業別）對角色衝突上並無顯著差異。可知角色衝突對已婚、尚無小孩的職業婦女衝突性較低。

二、社經背景與休閒阻礙認同程度差異分析

（一）已婚、尚無小孩職業婦女在不同年齡上在經事後分析後發現：

（1）在個人內在阻礙方面的「體能限制」上有所顯著差異，以年齡在 24 以下的族群對此休閒阻礙因子的認同度高於 35~44 歲的族群，可知年齡在 24 歲的已婚、尚無小孩職業婦女在此項阻礙因子上的認同較高，產生結果的原因有除了工作與家庭的關係也有可能現代人較缺乏運動及均衡的膳食等原因造成的。；（2）結構性阻礙方面以「是否需要收費」、「是否需參加會員制」之阻礙因子有顯著差異，在年齡上都是集中在 25~34 歲的族群對此兩項阻礙因子的認同度高於 35~44 歲的族群，表示職業婦女在 25~34 歲的族群對此兩項的休閒阻礙因子的認同程度較高。

（二）已婚、尚無小孩職業婦女在不同教育程度上在經事後分析後發現：（1）人際之間阻礙方面以「朋友不鼓勵或不贊成」之阻礙因子上有顯著差異，教育程度在高中職的族群對此項阻礙認同度高於專科的

族群，可知教育程度較低的職業婦女在參與休閒活動愈需要朋友的支持和鼓勵；「家人不鼓勵或不贊成」之阻礙因子上有顯著差異，教育程度在高中職和大學的族群對此項阻礙認同度高於專科的族群，表示職業婦女不管教育程度的高低在參與休閒活動時仍希望擁有家人的鼓勵或贊成，才能安心的去從事休閒活動；「缺乏金錢」之阻礙因子上有顯著差異，教育程度在大學的族群對此項阻礙認同度高於專科的族群，可知教育程度愈高對休閒活動的環境、品質會有較高的要求，因此在支出或花費上較多，所以在缺乏金錢的阻礙認同度上會較高。

(三) 已婚、尚無小孩職業婦女在不同教育程度上在經事後分析後發現：(1) 在個人內在阻礙方面之「不適合女生參加」及「體能限制」之二個阻礙因子上有顯著差異，都以薪資在 40,001~50,000 元的族群對此兩項阻礙因子的認同程度高於 20,000 元以下及 20,001~30,000 元、30,001~40,000 元的族群，表示薪資較高的職業婦女在個人內在阻礙上的「不適合女生參加」及「體能限制」的阻礙因子認同程度較高。；(2) 在人際之間阻礙方面在「休閒時受人歧視或排擠」與「家人不鼓勵或不贊成」之二個阻礙因子上有顯著差異，都以薪資在 30,001~40,000 元的族群對此兩項阻礙因子的認同程度高於 50,001~60,000 元的族群，可知薪資較低的職業婦女在從事休閒活動會較容受他人的影響。；(3) 在結構性阻礙方面在「缺乏金錢」之阻

礙因子有顯著差異，以薪資在 30,001~40,000 元的族群對此阻礙因子的認同度高於 50,001~60,000 元的族群，表示薪資較低的職業婦女對缺乏金錢的認同度較高；「收費是合理」、「時間不夠」之阻礙因子上有顯著差異，以薪資分布在 30,001~40,000 元的族群對此二項的阻礙因子認同程度高於 50,001~60,000 元的族群，表示薪資較低的職業婦女對收費是合理與時間不夠的休閒阻礙認同度較高；「工作太忙」之阻礙因子上有顯著差異，以薪資在 20,001~30,000 元的族群對此一項的阻礙因子的認同度高於 20,000 元以下的族群，顯示薪資集中在 20,001~30,000 元的族群職業婦女對工作太忙之休閒阻礙因子認同較高；「休閒場所人太多、太擁擠」之阻礙因子上有顯著差異，以薪資在 20,001~30,000 元與 40,001~50,000 元的族群對此阻礙因子的認同度高於 50,001~60,000 元的族群，表示薪資分布在 20,001~30,000 元與 40,001~50,000 元的族群職業婦女對休閒場所人太多、太擁擠之休閒阻礙因子認同度較高。

(四) 已婚 尚無小孩職業婦女在不同職業別上在經事後分析後發現：

(1) 在結構性阻礙方面在「收費是否合理」、「工作太忙」、「是否需要收費」、「時間不夠」、「休閒場所人太多、太擁擠」之阻礙因子上有顯著差異，在「收費是否合理」、「工作太忙」兩項的阻礙因子上以從事旅行業、旅館業與餐飲業的族群對此二項的阻礙因子認同度高於從

觀光遊樂業的族群，可知在「收費是否合理」、「工作太忙」休閒阻礙因子上以從事旅行業、旅館業與餐飲業的族群的認同程度較高；「是否需要收費」之阻礙因子上有顯著差異，以從事旅行業與旅館業的族群高於觀光遊樂業的族群，可知在「是否需要收費」以從事旅行業與旅館業的族群對此休閒阻礙的認同程度較高；「時間不夠」、「休閒場所人太多、太擁擠」之二個阻礙因子上有顯著差異，都以從事旅館業的族群對此項阻礙因子的認同度高於從事觀光遊樂業的族群，表示從事旅館業的族群的職業婦女對「時間不夠」、「休閒場所人太多、太擁擠」的休閒阻礙因子的認同程度較高。

（三）社經背景與休閒活動參與差異分析

（一）不同教育程度之已婚、尚無小孩職業婦女經事後分析發現：「親子性活動」有顯著差異，以專科的族群對從事此向活動的偏好高於大學，表示教育程度在專科的職業婦女大都喜好從事有關小孩的活動。

（二）不同每月薪資之已婚、尚無小孩職業婦女經事後分析發現：「室內運動性活動」、「競賽性活動」、「技術性活動」上有顯著性差異，在「室內運動性活動」以薪資分布在 20,001~30,000 元、30,001~40,000 元的族群對此活動參與的喜好高於 40,001~50,000 元的族群，經由結果得知薪資在 20,001~30,000 元、30,001~40,000 元的族群之職業婦

女對室內運動性活例如打保齡球、打羽球等的偏好較高；「競賽性活動」、「技術性活動」二項活動都以薪資分布在 30,001~40,000 元的族群參與偏好高於 40,001~50,000 元的族群，表示薪資分布在 30,001~40,000 元的族群的職業婦女較偏向從事桌球、滑著、游泳等競賽性及技術性休閒活動。

(三) 不同職業別之已婚、尚無小孩職業婦女經事後分析發現：「休憩性活動」與「知識性活動」有顯著差異，在「休憩性活動」上以從事觀光遊樂業的參與偏好高旅行業與餐飲業，表示在從事觀光遊樂業的職業婦女喜好參與有關登山、慢跑、露營等的休憩性活動；「知識性活動」以從事旅館業與觀光遊樂業的參與偏好高旅行業，表示在從旅館業與事觀光遊樂業的職業婦女喜好參與有關學語言、上圖書館、欣賞戲劇等能充實自我才能的休閒活動。

三、休閒阻礙與休閒活動參與之相關分析

(一) 個人內在阻礙呈正相關的休閒活動類型分別為：「親子性活動」，可知在個人內阻礙在增加會顯著影響親子性休閒活動的參與。

(二) 人際之間阻礙呈正相關的休閒活動類型分別為：「室內性活動」，可知在人際之間阻礙增加會顯著影響室內運動性休閒活動的參與。

(三) 結構性阻礙呈負相關的休閒活動類型分別為：「娛樂性活動」

「社交性活動」、「藝術性活動」與「競賽性活動」，可知在結構性阻礙降低會顯著影響「娛樂性活動」、「社交性活動」、「藝術性活動」與「競賽性活動」之休閒活動的參與。

四、角色衝突與休閒阻礙之典型相關分析

角色衝突與休閒阻礙經由典型相關分析後萃取出二個典型因素。典型因素一，當職業婦女在「職業角色與自我角色衝突」的角色衝突增加時，會使得休閒阻礙上的「結構性阻礙」增加，而減少「個人內在阻礙」與「人際之間阻礙」；典型因素二，當角色衝突上的「職業角色與主婦角色衝突」與「職業角色與自我角色衝突」的衝突增加時，會使休閒阻礙上的「個人內在阻礙」、「人際之間阻礙」與「結構性阻礙」

表 5-1-1 觀光業職業婦女研究結果總表

婚姻狀況		已婚、有小孩	已婚、尚無小孩
研究結果	人口統計分配	<p>樣本數：115</p> <p>年齡層：25~34 歲</p> <p>教育程度：專科</p> <p>每月薪資：20,001~30,000 元</p> <p>子女數：2 位</p> <p>最小子女年齡：1~5 歲</p> <p>職業別：以從事旅行業最多</p>	<p>樣本數：93</p> <p>年齡層：25~34 歲</p> <p>教育程度：專科</p> <p>每月薪資：20,001~30,000 元</p> <p>職業別：以從事旅行業、旅館業與觀光遊樂業最多</p>
	婦與女休人閒口活統動計參與配之、現角況色分衝突	<p>「職業角色與自我角色衝突」>「職業角色與主婦角色衝突」>「職業角色與母親角色衝突」>「職業角色與妻子角色衝突」</p>	<p>「職業角色與自我角色衝突」>「職業角色與主婦角色衝突」>職業角色與妻子角色衝突」</p>
	休閒阻礙	<p>「結構性阻礙」>「個人內在阻礙」>「人際之間阻礙」</p>	<p>「結構性阻礙」>「人際之間阻礙」>「個人內在阻礙」</p>
	休閒活動參與	<p>休閒活動參與類型中前三項參與休閒的活動：「親子性活動」>「休憩性活動」、「生活性活動」</p>	<p>休閒活動參與類型中前三項參與休閒的活動：「生活性活動」>「知識性活動」>「休憩性活動」</p>
	觀、休光角閒業色活職衝動業突參與婦、與女休變社閒異經阻數背礙分景與析	<p>「職業角色與妻子角色衝突」下與不同子女數及最小子女年齡有顯著性差異；「職業角色與母親角色衝突」下與每月薪資有顯著性差異；「職業角色與主婦角色衝突」下與每月薪資、最小子女年齡與職業別有顯著性差異；「職業角色與自我角色衝突」下與最小子女年齡和職業別有顯著性差異</p>	<p>都無顯著性差異</p>

婚姻狀況		已婚、有小孩	已婚、尚無小孩	
研究結果				
觀休 光閒 業阻 業礙 職與 業休 婦閒 女活 社動 經參 背與 景之 與變 角異 色數 衝分 突析 不動 同參 社與 經之 背差 景異 與性 休分 閒析 活	不閒 同阻 社礙 經差 背異 景性 與分 休析	年 齡	在人際之間阻礙與結構性阻礙兩個構面問項下有部份顯著差異	在個人內在阻礙、人際之間阻礙與結構性阻礙三個構面問項下有部份顯著差異
		教程 育度	在個人內在阻礙與人際之間阻礙兩個構面問項下有部份顯著差異	在人際之間阻礙構面問項下有部份顯著差異
		每薪 月資	在人際之間阻礙與結構性阻礙兩個構面問項下有部份顯著差異	在個人內在阻礙、人際之間阻礙與結構性阻礙三個構面問項下有部份顯著差異
		子 女 數	在個人內在阻礙與人際之間阻礙兩個構面問項下有部份顯著差異	
		最女 小年 子齡	在個人內在阻礙與結構性阻礙兩個構面問項下有部份顯著差異	
		職 業 別	在個人內在阻礙與結構性阻礙兩個構面問項下有部份顯著差異	在結構性阻礙構面問項下有部份顯著差異
	不 動 同 參 社 與 經 之 背 差 景 異 與 性 休 分 閒 析 活	年 齡	在參與競賽性與技術性活動上有顯著差異	無顯著差異
		教程 育度	在參與社交性活動上有顯著差異	在參與親子性活動上有顯著差異
		每薪 月資	在參與知識性、室內運動性、社交性、藝術性、競賽性與技術性活動上有顯著差異	室內運動性、社交性、藝術性、競賽性、技術性活動上有顯著差異
		子 女 數	在參與知識性、技術性活動上有顯著差異	
		最女 小年 子齡	在參與生活性、親子性、技術性活動上有顯著差異	
		職 業 別	在參與技術性活動上有顯著差異	休憩性、知識性、藝術性活動上有顯著差異

婚姻狀況		已婚、有小孩	已婚、尚無小孩
研究結果	個在 人阻 內礙	與休憩性、知識性、社交性、技術性休閒活動有顯著負相關	與親子性活動之休閒活動有顯著正相關
	人間 際阻 之礙	與社交性之休閒活動有顯著負相關	與知識性活動之休閒活動有顯著正相關
	結阻 構礙 性	與知識性、室內運動性、娛樂性、藝術性、競賽性、技術性休閒活動有顯著負相關	與知識性、室內運動性、娛樂性、社交性、藝術性、競賽性休閒活動有顯著負相關
觀與 光休 業閒 職阻 業礙 婦典 女型 角相 色關 衝突 分析	典 型 因 素 一	「職業角色與母親角色衝突」、「職業角色與主婦角色衝突」、「職業角色與自我角色衝突」增加，會使「個人內在阻礙」及「結構性阻礙」增加	「職業角色與自我角色衝突」增加，會使「個人內在阻礙」減少，「結構性阻礙」增加
	典 型 因 素 二		「職業角色與主婦角色衝突」、「職業角色與自我角色衝突」增加，會使「個人內在阻礙」、「人際之間阻礙」與「結構性阻礙」增加
	典 型 因 素 三		

5.2 建議

一、降低職業婦女的角色衝突

(一) 職業婦女在所面對的角色衝突上以「職業角色與自角色衝突」上的認同程度最高，進一步發現在此構面的問項下已婚的職業婦女都對「身兼工作與家庭，使我感到很疲累」的認同度最高，因此在針對已婚職業婦女，丈夫應適時給予幫助與鼓勵外，最好是能以實際行動上的支持如分擔家務讓妻子能有充足的時間與體力從事自己喜歡的活動，而職業婦女在心態上應學習自我調整心情或做事態度以減少角色的負荷。

(二) 在機構人事管理制度上應要為已婚、有小孩的職業婦女安排妥善的托兒機構、彈性工作時間、兼職性的工作及提供教育訓練的機會。若機構上能有一個完善的托兒機構，不但可減少職業婦女接送小孩的問題且當小孩有問題發生時母親也能快速達到現場等；而彈性的工作時間則可為已婚、有小孩的職業婦女帶來方便；若機構能提供兼職性工作，將可使已婚、有小孩的職業婦女在面對工作與角色之間的抉擇時，能較有彈性的空間；增加其教育訓練如贊助或舉辦不同技職訓練、參加研討會、充實圖書設備等培養職業婦女自信與成就感。

二、降低休閒

(一) 社會上所提供的休閒環境品質大致不是很完善、價格昂貴就是休閒場所人太多等，造成職業婦女休閒阻礙的原因之一，因此期望業者或相關單位，應考量職業婦女對休閒環境的需求，提供一個安全又舒適的活動空間

(二) 已婚職業婦女大多喜好偏向參與親子性、生活性、休憩性、知識性的休閒活動，因此希望業者與相關的政府單位能提供更多有關這方面的活動訊息、項目與場所等，讓平時忙碌於工作、家庭的職業婦女能更輕易的從事她們所喜愛的休閒活動。

(二) 本研究得知職業婦女大都有時間上的問題阻礙，是影響職業婦女不能從事自己所喜愛的休閒活動的原因，而社會上對女性在工作與家庭的多重角色扮演的要求下，如何運用及輔導婦女對休閒時間的安排，乃需相關專家及學者對如何推動婦女休閒教育的主題。

文獻參考

一、中文部份

1. 文崇一 ,(1981), 台灣居民的休閒生活 , 台北 : 東大圖書股份有限公司。
2. 王淑女 ,(1995), 青少年的休閒活動與偏差行為 , 社會發展季刊 , 27 期 , 105-123 頁。
3. 王慧姚 ,(1981), 已婚職業婦女的角色衝突及其生活滿足度 , 國立台灣大學心理學研究所碩士論文。
4. 何福田、蔡培村、周甘逢、黃顯政 ,(1990), 青少年生活適應與休閒活動規劃之研究 , 行政院青年輔導委員會出版。
5. 余嬪 ,(1999), 婦女的忙與盲-談婦女的休閒賦權與自覺 , 1999 性別與兩性研究會。
6. 呂玉瑕 ,(1980), 社會變遷中台灣婦女之事業觀-婦女角色意識與就業態度之探討 , 中央研究院民族學研究所集刊 , 50 期 , 頁 25~66。
7. 宋鎮照 ,(1997), 社會學 , 台北 : 五南。
8. 李英弘、王惠珊、何姿萱、陳珮芳、張美琪、鄒儀、謝佳君 , (2001), 女性休閒活動與休閒阻之研究-以靜宜大學女性教職員為例 , 休閒遊憩觀光研討會 , 頁 220~251。

9. 李素馨 ,(1997), 都市女性休閒類型和休閒阻礙 , 戶外遊憩研究 , 10 (1): 43~68 頁。
10. 李雪麗 ,(1995), 已婚職業婦女角色衝突、組織承諾與離職意願關係之研究 , 國立台灣師範大學家政教育研究所碩士論文。
11. 李晶 ,(2000), 休閒遊憩事業概論 , 台北:桂魯圖書公司。
12. 周海娟 ,(2000), 台灣地區居民休閒活動的選擇類型-社會的次級分析 , 東吳大學社會學研究所碩士論文。
13. 林郁絲 ,(2000), 組織變革中國民小學教師角色壓力之研究 , 國立台中師範學院國民育研究所碩士論文。
14. 林素麗 ,(1977), 休閒的理論和研究 , 思與言 , 十五卷一期 , 27~35 頁。
15. 林慈航 ,(1992), 已婚職業婦女角色衝突、社會支持對其親職角色扮演之影響研究 , 中國文大學兒童福利研究所碩士論文。
16. 修慧蘭、陳彰儀 ,(1987), 台北市就業者之休閒狀況分析 , 國立政治大學學報 , 55 , 141~169 頁。
17. 徐一帆 ,(2000), 雙薪家庭中性別、家庭生命週期與家庭教育需求及阻礙之相關研究 - 以屏東縣雙薪家庭為例 , 國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。
18. 徐甄慧 ,(1998), 女性人格特質、角色衝突與擔任高階主管關係

- 之研究，國立政治大學企業管理學系碩士論文。
19. 高淑貴，(1986)，已婚就業女性知識份子的家庭觀與事業觀，中國論壇，二七五期，34-36 頁
 20. 高淑貴，(1986)，家庭社會學，台北：黎明文化。
 21. 高俊雄，(1999)，休閒教育之理念、規劃與實現，學生輔導，9 卷，六十期，8~19 頁。
 22. 張玉玲，(1998)，大學生休閒內在動機、休閒阻礙與其休閒無聊感及自我統合之關係研究，高雄師範大學輔導研究所碩士論文。
 23. 張紹勳、張紹評、林秀娟 (2002)，SPSS for Window 統計分析：初等統計與高等統計，台北：松崗電腦圖書資料股份有限公司。
 24. 張慧美，(1986)，製造業未婚性職工休閒之研究-以中部地區兩廠為例，東海大學社會工作研究所碩士論文。
 25. 曹中璋，(1984)，自我狀態、夫妻間溝通型態與婚姻滿意之相關研究，國立師範大學教育心理輔導研究所碩士論文。
 26. 畢恆達，(1995)，婦女休閒與社會控制，婦女休閒研討會，中華民國戶外遊憩學會，1~6 頁。
 27. 許雅琛，(1992)，服務業職業婦女休閒活動之研究，國立政治大學企業管理研究所碩士論文。
 28. 許瑛玲，(1994)，女性公務人員休閒生活之研究-以某一事業單

- 位女性職員為例，東吳大學社會工作研究所碩士論文。
29. 郭為藩，(1981)，角色理論在教育學上之意義，師大教育研究所集刊，第十三輯，15~27 頁。
30. 郭國良，(1996)，婦女休閒活動參與、人口變項及自我概念之研究-以高雄市已婚婦女為例，國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。
31. 郭祥益，(1996)，中年期成人發展任務之研究，國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。
32. 陳昭明，(1981)，台灣森林遊樂需求、資源經營之調查與分析，台灣省林務局，198 頁。
33. 陳南琦，(1999)，青少年休閒無聊感與休閒阻礙、休閒參與及休閒滿意度之相關研究，國立體育學院體育研究所。
34. 陳奎熹，(1979)，學校組織之社會學分析，教育社會學，台北：偉文。
35. 陳姚真，(1988)，台北市國民中小學教師角色衝突的因應策略及有關變項之研究，國立台灣師範大學教育研究所碩士論文。
36. 陳惠貞，(2002)，金融業職業婦女參與休閒活動與休閒滿意之相關研究，靜宜大學青少年兒童福利研究所碩士論文。
37. 陳滿樺，(1983)，已婚職業婦女角色衝突的因應策略及有關變項

- 之研究，國立台灣師範大學教育心理與輔導研究所碩士論文。
38. 陳藝文，(1999)，休閒阻礙量表之建構-以北部大學生為例，國立體育學院體育研究所。
39. 曾文純，(1986)，已婚職業婦女的角色壓力與婚姻調適研究，東吳大學社會研究所社會工作組碩士論文。
40. 曾誰芬，(1988)，工作生活目標與休閒參與之研究-台北地區藝術工作者和行政工作者為例，東吳大學社會學研究所碩士論文。
41. 黃立賢，(1996)，專科學生休閒興趣相關因素之研究，國立高雄師範大學輔導研究所碩士論文。
42. 黃嘉宗，(1986)，高職學生休閒活動調查研究，高雄師範學院教育研究所論文。
43. 楊明賢，(1999)，觀光學概論，台北：揚智文化事業股份有限公司。
44. 葉智魁，(1993)，女權與婦女休閒，戶外遊憩研究，8(3): 1 14。
45. 劉台雲，(1991)，台北地區就業母親角色衝突及其因應方法之研究，國立彰化師範大學輔導研究所碩士論文。
46. 劉佩佩，(1998)，未婚女性休閒生活之研究，國立高雄師範大學成人教育研究所碩士論文。
47. 鄭順璉，(2000)，大學生生活型態、休閒動機、與休閒參與之相

關研究，國立體育學院體育研究所碩士論文。

48. 盧慧怡，(1990)，女性勞工休閒活動參與之研究 - 以一個電子工廠的女作業員為例，東吳大學社會工作研究所碩士論文。
49. 錢芷娟，(1994)，師範學院已婚婦女學生家庭-學生角色衝突及其相關因素之研究，國立台灣師範大學社會教育研究所碩士論文。
50. 謝坤鐘，(1993)，職業婦女婚姻角色衝突、婚姻適應與婚姻滿足之研究，中國文化大學兒童福利研究所碩士論文。
51. 魏弘發，(1996)，遊客選擇行為與遊憩阻礙之研究-以台灣民俗村為例，逢甲大學建築及都市計畫研究所碩士論文。
52. 蘇瑛敏，(1997)，女性休閒環境架構之基礎研究-以台北市婦女為例，中國文化大學地政研究所博士論文。

二、英文部分

1. Bammel, G., & Burrus-Bammel, L.L. (1996). Leisure and human behavior. (3rd). Times Mirror Higher Education Group.
2. Chubb, M., & Chubb, H.R. (1981). One third of Our time. An introduction to recreation behavior and resources. John Wiley & Sons, New York.

3. Chubb, M., & Chubb, H.R. (1987). Reconceptualizing barriers to family leisure. *Leisure sciences*, 9, 119-127.
 4. Crawford, D., & Godbey, G. (1987). Reconceptualizing barriers to family leisure. *Leisure Sciences*, 9, 119-127.
 5. Crawford, D., Jackson, E., & Godbey, G. (1991). A hierarchical model of leisure constraints. *Leisure sciences*, 13, 309-320.
 6. Crawford, D., Jackson, E., & Godbey, G. (1991). Negotiation of Leisure Constraints. *Leisure Sciences*, 15, 1-311.
 7. Dattilo, J. (1980). *Inclusive leisure services: responding to the right of people with disabilities*. State College, PA: Venture Publishing.
 8. Deem, R. (1982). Women, leisure and inequality. *Leisure Studies*, 1(1), 29-46.
 9. Deem, R. (1986). *All work and no play? Sociology of women and leisure*. Milton Keynes: Open University Press.
 10. Dumazedier, J. (1974). *Sociology of Leisure*. Amsterdam: Elsevier.
- Elsevier Dumazedier, J., (1974). *Sociology of Leisure* (tr. by M.A. McKenzie). Amsterdam: Elsevier.

11. Ellis, O., & Rademacher, C. (1987). Development of a typology of common adolescent free time activities: A validation and extension of Kleiber, Larson and Csikszentmihalyi. *Journal of Leisure Research*, 19(4), 284~292.
12. Goffman, F., *The Presentation of Self in Everyday Life*. N.Y.: Doubleday, 1959.
13. Green, E., Herbron, S., & Woodward, D., (1990). *Women's Leisure, What Leisure?* Basingstoke, Hampshire: Macmillan.
14. Green, Eileen. (1998). Women Doing Friendship: an analysis of women's leisure as a site of identity construction, empowerment and resistance. *Leisure Studies*, (17): 171-185.
15. Gupta, N. & Beehr, T.A. (1979). Job stress & employee behavior. *Organizational Behavior and Human performance*. 23, 373~387.
16. Henderson, K.A., Bialeschki, M.D., Shaw, S.M. & Freysinger, V.J. (1989). *A Leisure Of One's: A Feminist Perspective on Women Leisure*. State College, PA: Venture.
17. Henderson, K.A. (1996). One size doesn't fit all: the meaning of women's leisure. *Journal Leisure Research*, 28(3), 139~154.

18. Herman J.B. & Gyllstrom K.K. (1977) .Working Men and Women: Inter and Intra-Role Conflict, *Psychology of Women Quarter*, 10, 319~334.
19. Horna, J.L. (1989) .The leisure component of the parental role. *Journal of Leisure Research*, 21(3), 228~241.
20. Howard, D., & Crompton, J., (1984) .Who are the consumers of public park and recreation services? An analysis of the users and non-users of three municipal leisure service organizations. *Journal of Park and Recreation Administration*.
21. Hunter, P.L. & Whitson, D.J., (1992) .Women's leisure in a resource industry town: Problems and issues. *Loisir et Societe*, 15(1), 223~224.
22. Iso-Ahola, S.E., 1980, *The Social Psychology of Leisure and Recreation* (Iowa : Wmc. Brown Co) , 171.
23. Jackson, E.L & Searle, M.S. (1985) .Recreation non-participation and barriers to participation Concepts and models. *Loisir et Societe*, 8, 693~707.
24. Jackson, E.L., 1988, *Leisure constraints: A survey of past*

- research. *Journal of Leisure Research*, 10(3),203~215.
25. Jackson, E.,1990, Variations in the desire to begin a leisure activity : Evidence of antecedent constraints? *Journal of Leisure Research*,22(1),55~70.
26. Jackson, E.L. (1993) .Recognizing patterns of leisure constraints: results form alternative analyses. *Journal of Leisure Research*,25(2) ,129~149.
27. Jackson, E.L. & Henderson, K.A. (1995) .Gender-based analysis of leisure constraints. *Journal of leisure research*,22 (1) ,1-7.
28. Kaplan, M. , (1960) .Leisure in America. N.Y.:Wiley.
29. Kelly, J.R.& Godbey, G. (1992) . The Sociology of Leisure. PA:Venture Publishing State College.
30. Kelly, J.R. (1978) .Family leisure in three communities. *Journal of Leisure Research*, 10 (1) ,47~60.
31. McCall, G.J.,& Simmons, J.L., Identities and Interaction,.N.Y.,: Free Press, 1966.
32. McClaskie, S.L., Napier, T.L. and Christensen, J.E. , (1986) ,Factors influencing outdoor recreation Participation: a

- state study. *Journal of Leisure Research*.18,190~205.
33. Mercer, D.C., (1973) .The concept of recreational need.
Journal of Leisure Research.,5,37~50.
34. Moore, B.M. (2000) .The meanings of career sequencing in women's self-concept development. *Dissertation Abstracts International* ,61 (01) ,1241A. (University Microfilms No .AAT9957879) .
35. Mareck, J.& Ballou, D.J. (1981) .Family Role and Women's mental health. *Professional Psychology*, 12,39~46.
36. Nash,j. (1953) .Philosophy of recreation and leisure.
Dubuque, IA:William C. Brown.
37. Nevil, D.,& Damico. S. (1974) Role conflict in women as a function of marital status. *Humans Relations*,28,487~498.
38. Parsons, T., An Outline of the Social System., In Parsons et al. (eds.) ,*Theories of Society*. N.Y.: Free Press,1961.
39. Parsons, T., *Societies.*, Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall,1966, p.8.
40. Pleck et al (1980) .Conflict between work and family life.
Monthly Labor Review, 103, 29~31.

41. Ragheb, M,G. (1980) .Interrelationships among leisure participation leisure satisfaction and leisure attitudes. Journal of Leisure Research,12 (2) ,138-149.
42. Raymore, L., Godbey, G.C., Crawford, D.W., & Von Eye,A. (1993) .Nature and Process of leisure constraint: An empirical test. Leisure Sciences,15,99~113.
43. Scraton, Sheila. (1994) .The Changing World of Women And Leisure : feminism, postfeminism and leisure. Leisure Studies, (13): 249-261.
44. Seara, S.J.& Navin, S.L. (1982) Stressors in school conseling. Education, 103,333~337.
45. Searle, M., 7 Jackson,E.L.,1985,Socioeconomic variations in perceived barriers to recreation participation among Would-be participants. Leisure Sciences,7(2),227~250.
46. Shaw,S.M.,1985,Gender and leisure: Inequality in the distribution of leisure time. Journal of Leisure Research,18(4),300~319.
47. Shaw,S.M.,1994,Gender, Leisure, and constraint: Towards a Framework for the Analysis of Women's Leisure. Journal of

- Leisure Research, 26(1), 8~22.
48. Shank, J. (1986). An exploration of leisure in the lives of Dual-career women. *Journal of Leisure Research*, 17(4), 226-282
49. Smelser, N.J., (ed.), *Sociology*, N.Y.: Wiley, 1973, pp. 495~548.
50. Stryker, S., *Fundamental Principles of Social Interaction*. In *Organizational Behavior and Human Performance*, V.7, 1972
51. Stryker, S., & Macke, A.S., status Inconsistency and Role Conflict., *The Annual Review of Sociology*, V.4. 1978, 69~90.
52. Streather, J., (1980). One-parent families and leisure. In F. Coalter (Ed.). *Freedom and Constraint: The paradoxes of leisure*. 175~186. London: Routledge.
53. Vroom, V.H. (1964). *Work and motivation*. New York, NY: John, Wiley & Sons.
54. Wearing, Betsy (1998). *Leisure and Feminist Theory*. SAGE Publications.
55. Witt, P.A., (1971). Factory structure of leisure behavior for high school age youth in three communities. In *Journal*

of Leisure Research.3(4):213~219.

56. Witt, P.A.& Goodale, T.L., (1981) , The relationships between barriers to leisure enjoyment and family stages. Leisure Sciences,4(1),29~49.

57. Woodward, D. , Green, E. , & Hebron, S. (1989) .The sociology of women's leisure and physical recreation: Constraints and Opportunities. International Review for Sociology of Sport ,24(2) ,121~136.

觀光業之職業婦女角色衝突、休閒阻礙與休閒活動參與之探討

各位女士您好:

首先感謝您根據自己的實際經驗，撥冗完整填答此份問卷。本研究主要目的是想瞭解職業婦女在面對角色衝突之對休閒阻礙與型態之探討。

本問卷採取不具名方式，所有資料僅供學術研究之用，不做其他用途，並對保密，請您放心填答。您的數分鐘，將給予我們莫大的助益，最後再次感謝您的熱心協助。敬祝
身體健康，事事如意

私立南華大學旅遊事業管理所

指導教授: 葉源鎰 博士

研究生: 吳佳玲 敬上

< 第一部份 >

角色衝突量表

(1-1) 已婚，有小孩

下列問題是描述職業婦女在生活中可能遇到的問題，請依您實際生活狀況，勾選最符合您狀況的答案。

	非 常 不 同 意	不 同 意	無 意 見	同 意	非 常 同 意
1 身為職業婦女，使我難以幫助我先生的事業.....	1	2	3	4	5
2 我的工作佔用我與家人相處的時間.....	1	2	3	4	5
3 身為職業婦女，使我難以陪先生一塊參加應酬或社交活動.....	1	2	3	4	5
4 身為職業婦女，使我難以與先生有良好溝通.....	1	2	3	4	5
5 身為職業婦女，使我難以在先生受到挫折時，給予先生安慰鼓勵.....	1	2	3	4	5
6 身為職業婦女，使我難以和先生共同享受性生活的樂趣.....	1	2	3	4	5
7 身為職業婦女，使我難以專心照顧孩子的飲食營養及生活起居.....	1	2	3	4	5
8 身為職業婦女，使我難以有時間幫助孩子解決課業上的問題.....	1	2	3	4	5
9 身為職業婦女，使我難以注重並培養孩子的興趣和能力.....	1	2	3	4	5
10 身為職業婦女，使我沒有時間和先生、孩子共度周末及假日.....	1	2	3	4	5
11 身為職業婦女，使我難得參與全家人共同的娛樂活動（如看電影、聽音樂、郊遊等）.....	1	2	3	4	5
12 身為職業婦女，使我難以把家裡整理得乾乾淨淨.....	1	2	3	4	5
13 身為職業婦女，使我難以花心思講究三餐的美味和變化.....	1	2	3	4	5

14 身為職業婦女，使得我需要應酬或參加活動，因此妨礙到家庭生活.....	1	2	3	4	5
15 由於工作上種種的問題，使我難以在家中保持愉快的心情.....	1	2	3	4	5
16 孩子生病或其他家裡的事情，使我上班時間無法全心全力做好自己的工作.....	1	2	3	4	5
17 因為家庭因素，使我難以追求工作上的成就.....	1	2	3	4	5
18 因為家庭因素，使我難以在工作上與同事競爭.....	1	2	3	4	5
19 因為家庭因素，使我無法接受責任太重的工作.....	1	2	3	4	5
20 因為家庭因素，使我無法申請外地更好的工作機會.....	1	2	3	4	5
21 因為家庭責任的關係，使我無法在下班後參加同事間的活動.....	1	2	3	4	5
22 工作和家庭佔去我的時間和精力，使我和一些朋友愈來愈疏遠.....	1	2	3	4	5
23 身兼工作和家庭，使得我沒有屬於自己的時間.....	1	2	3	4	5
24 身為職業婦女，使我沒有時間追求自己的興趣與進修的機會.....	1	2	3	4	5
25 身兼工作和家庭，使我感到疲累.....	1	2	3	4	5

< 第二部份 >

休閒阻礙

各位女士，你平常參與休閒活動嗎？如果不參與，是什麼原因呢？本問卷想瞭解阻礙您自己參與休閒活動的原因為何？請您依實際情形，在下列各阻礙因素 1~5 的數字中，選出最符合你感受的數字。

	非 常 不 同 意	不 同 意	無 意 見	同 意	非 常 同 意
1 不適合女性參加.....	1	2	3	4	5
2 不知如何與人相處.....	1	2	3	4	5
3 害羞、膽小或沒有信心.....	1	2	3	4	5
4 體能限制（如體力不濟等）.....	1	2	3	4	5
5 朋友不鼓勵或不贊成.....	1	2	3	4	5
6 沒有共同休閒的同伴.....	1	2	3	4	5
7 休閒時受人歧視或排擠.....	1	2	3	4	5
8 家人不鼓勵或不贊成.....	1	2	3	4	5
9 缺乏金錢.....	1	2	3	4	5
10 收費是否合理.....	1	2	3	4	5
11 是否需要收費.....	1	2	3	4	5
12 缺少從事休閒活動所需的技能.....	1	2	3	4	5
13 對休閒活動的資訊了解不夠.....	1	2	3	4	5
14 家事負擔.....	1	2	3	4	5
15 要照顧家人.....	1	2	3	4	5

16 工作太忙.....	1	2	3	4	5
17 時間不夠.....	1	2	3	4	5
18 休閒場所人太多、太擁擠.....	1	2	3	4	5
19 無適當的休閒活動場所.....	1	2	3	4	5
20 休閒場所環境不良.....	1	2	3	4	5
21 缺少休閒活動所需的工具或器材.....	1	2	3	4	5
22 交通不便.....	1	2	3	4	5
23 沒有機會參加休閒活動.....	1	2	3	4	5
24 是否需參加會員制.....	1	2	3	4	5

< 第三部份 >

休閒活動參與

以下共有十種休閒活動類型，請依您自己參與休閒活動程度勾選，數字愈大表示參與程度愈高。

	非 常 不 喜 歡	不 喜 歡	無 意 見	喜 歡	非 常 喜 歡
1 生活性活動（逛街、百貨公司、唱歌、朋友聚會等）.....	1	2	3	4	5
2 親子性活動（與小孩有關之活動等）.....	1	2	3	4	5
3 休憩性活動（登山、健行、郊遊、散步、烤肉、慢跑、露營等）.....	1	2	3	4	5
4 知識性活動（學語言、參觀展覽、上圖書館、欣賞戲劇、音樂韻律、 品茗等）.....	1	2	3	4	5
5 室內運動性活動（打保齡球、打羽球等）.....	1	2	3	4	5
6 娛樂性活動（PUB 或夜總會、上舞廳、看 KTV 等）.....	1	2	3	4	5
7 社交性活動（社團活動、宗教活動、社會服務工作、參加宴會、 政治活動等）.....	1	2	3	4	5
8 藝術性活動（看書法、繪畫、雕塑、攝影等）.....	1	2	3	4	5
9 競賽性活動（看球類比賽、桌球、柔道、空手道等）.....	1	2	3	4	5
10 技術性活動（划船、滑草、騎馬、游泳、打高爾夫球、擲飛盤等）.....	1	2	3	4	5

< 第四部份 >

受訪者基本資料

1 您的年齡：_____歲

2 教育程度： 國中及國小以下 高中（職） 專科 大學 研究所以上

3 每月薪資所得： 20,000 元（含）以下 20,001~30,000 元 30,001~40,000 元

40,001~50,000 元 50,001~60,000 元 60,001~70000 元
70001 元 (含) 以上

4 子女數: 1 位 2 位 3 位 4 位 (含) 以上

5 最小孩子年齡: 1-5 歲 6-12 歲 13-18 歲 19 歲以上

6 職業別: 旅行業 旅館業 餐飲業 觀光遊樂業 其他

觀光業之職業婦女角色衝突、休閒阻礙與休閒活動參與之探討

各位女士您好:

首先感謝您根據自己的實際經驗，撥冗完整填答此份問卷。本研究主要目的是想瞭解職業婦女在面對角色衝突之對休閒阻礙與型態之探討。

本問卷採取不具名方式，所有資料僅供學術研究之用，不做其他用途，並對保密，請您放心填答。您的數分鐘，將給予我們莫大的助益，最後再次感謝您的熱心協助。敬祝
身體健康，事事如意

私立南華大學旅遊事業管理所

指導教授: 葉源鎰 博士

研究生: 吳佳玲 敬上

< 第一部份 >

角色衝突量表

(1-2) 已婚，尚無小孩

下列問題是描述職業婦女在生活中可能遇到的問題，請依您實際生活狀況，勾選最符合您狀況的答案。

	非 常 不 同 意	不 同 意	無 意 見	同 意	非 常 同 意
1 身為職業婦女，使我難以幫助我先生的事業.....	1	2	3	4	5
2 我的工作佔用我與家人相處的時間.....	1	2	3	4	5
3 身為職業婦女，使我難以陪先生一塊參加應酬或社交活動.....	1	2	3	4	5
4 身為職業婦女，使我難以與先生有良好溝通.....	1	2	3	4	5
5 身為職業婦女，使我難以在先生受到挫折時，給予先生安慰鼓勵.....	1	2	3	4	5
6 身為職業婦女，使我難以和先生共同享受性生活的樂趣.....	1	2	3	4	5
7 身為職業婦女，使我沒有時間和先生共度周末及假日.....	1	2	3	4	5
8 身為職業婦女，使我難得參與全家人共同的娛樂活動（如看電影、聽音樂、郊遊等）.....	1	2	3	4	5
9 身為職業婦女，使得我需要應酬或參加活動，因此妨礙到家庭生活.....	1	2	3	4	5
10 由於工作上種種的問題，使我難以在家中保持愉快的心情.....	1	2	3	4	5
11 孩子生病或其他家裡的事情，使我上班時間無法全力以赴好自己的工作.....	1	2	3	4	5
12 因為家庭因素，使我難以追求工作上的成就.....	1	2	3	4	5
13 因為家庭因素，使我難以在工作上與同事競爭.....	1	2	3	4	5
14 因為家庭因素，使我無法接受責任太重的工作.....	1	2	3	4	5

15 因為家庭因素，使我無法申請外地更好的工作機會	1	2	3	4	5
16 因為家庭責任的關係，使我無法在下班後參加同事間的活動	1	2	3	4	5
17 工作和家庭佔去我的時間和精力，使我和一些朋友愈來愈疏遠	1	2	3	4	5
18 身兼工作和家庭，使得我沒有屬於自己的時間	1	2	3	4	5
19 身為職業婦女，使我沒有時間追求自己的興趣與進修的機會	1	2	3	4	5
20 身兼工作和家庭，使我感到疲累	1	2	3	4	5

< 第二部份 >

休閒阻礙

各位女士，你平常參與休閒活動嗎？如果不參與，是什麼原因呢？本問卷想瞭解阻礙您自己參與休閒活動的原因為何？請您依實際情形，在下列各阻礙因素 1~5 的數字中，選出最符合你感受的數字。

	非 常 不 同 意	不 同 意	無 意 見	同 意	非 常 同 意
1 不適合女性參加	1	2	3	4	5
2 不知如何與人相處	1	2	3	4	5
3 害羞、膽小或沒有信心	1	2	3	4	5
4 體能限制（如體力不濟等）	1	2	3	4	5
5 朋友不鼓勵或不贊成	1	2	3	4	5
6 沒有共同休閒的同伴	1	2	3	4	5
7 休閒時受人歧視或排擠	1	2	3	4	5
8 家人不鼓勵或不贊成	1	2	3	4	5
9 缺乏金錢	1	2	3	4	5
10 收費是否合理	1	2	3	4	5
11 是否需要收費	1	2	3	4	5
12 缺少從事休閒活動所需的技能	1	2	3	4	5
13 對休閒活動的資訊了解不夠	1	2	3	4	5
14 家事負擔	1	2	3	4	5
15 要照顧家人	1	2	3	4	5
16 工作太忙	1	2	3	4	5
17 時間不夠	1	2	3	4	5
18 休閒場所人太多、太擁擠	1	2	3	4	5
19 無適當的休閒活動場所	1	2	3	4	5
20 休閒場所環境不良	1	2	3	4	5
21 缺少休閒活動所需的工具或器材	1	2	3	4	5

22 交通不便.....	1	2	3	4	5
23 沒有機會參加休閒活動.....	1	2	3	4	5
24 是否需參加會員制.....	1	2	3	4	5

< 第三部份 >

休閒活動參與

以下共有十種休閒活動類型，請依您自己參與休閒活動程度勾選，數字愈大表示喜好程度愈高。

	非 常 不 喜 歡	不 喜 歡	無 意 見	喜 歡	非 常 喜 歡
1 生活性活動（逛街、百貨公司、唱歌、朋友聚會等）.....	1	2	3	4	5
2 親子性活動（與小孩有關之活動等）.....	1	2	3	4	5
3 休憩性活動（登山、健行、郊遊、散步、烤肉、慢跑、露營等）.....	1	2	3	4	5
4 知識性活動（學語言、參觀展覽、上圖書館、欣賞戲劇、音樂韻律、 品茗等）.....	1	2	3	4	5
5 室內運動性活動（打保齡球、打羽球等）.....	1	2	3	4	5
6 娛樂性活動（PUB 或夜總會、上舞廳、看 KTV 等）.....	1	2	3	4	5
7 社交性活動（社團活動、宗教活動、社會服務工作、參加宴會、 政治活動等）.....	1	2	3	4	5
8 藝術性活動（看書法、繪畫、雕塑、攝影等）.....	1	2	3	4	5
9 競賽性活動（看球類比賽、桌球、柔道、空手道等）.....	1	2	3	4	5
10 技術性活動（划船、滑草、騎馬、游泳、打高爾夫球、擲飛盤等）.....	1	2	3	4	5

< 第四部份 >

受訪者基本資料

1 您的年齡：_____歲

2 教育程度： 國中及國小以下 高中（職） 專科 大學 研究所以上

3 每月薪資所得： 20,000 元（含）以下 20,001~30,000 元 30,001~40,000 元
40,001~50,000 元 50,001~60,000 元 60,001~70,000 元
70,001 元（含）以上

4 職業別： 旅行業 旅館業 餐飲業 觀光遊樂業 其他