

南華大學企業管理學系非營利事業管理碩士班碩士論文

A THESIS FOR THE DEGREE MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION
MASTER PROGRAM IN NONPROFIT ORGANIZATIONS MANAGEMENT
DEPARTMENT OF BUSINESS ADMINISTRATION
NANHUA UNIVERSITY

偏遠地區學童學校生活適應之個案研究

A CASE OF STUDY ON CAMPUS LIFE ADAPTATION OF ELEMENTARY
SCHOOL STUDENTS IN REMOTE AREAS

指導教授： 蔣念祖 博士

ADVISOR : NIEH-TSU CHIANG PH.D.

研究生： 黃家珍

GRADUATE STUDENT : CHIA-CHEN HUANG

中 華 民 國 1 0 5 年 6 月

南 華 大 學

企業管理學系非營利事業管理碩士班

碩 士 學 位 論 文

偏遠地區學童學校生活適應之個案研究

研究生：黃家珍

經考試合格特此證明

口試委員：李志宏

涂瑞德

蔣念祖

指導教授：蔣念祖

系主任：褚震娟

口試日期：中華民國 105 年 06 月 14 日

謝 誌

在企管系非營所兩年的學習過程，隨著論文付梓，即將劃上句點，這段時間以來在工作與進修兩頭奔波的生活即將告一段落，內心的感動難以言喻，心中的感謝更是滿載。

本論文能順利完成，幸蒙蔣念祖老師的指導與教誨，對於研究的方向、觀念的啟迪、架構的匡正、資料的提供與求學的態度逐一斧正與細細關懷，於此獻上最深的敬意與謝意。論文口試期間，承蒙口試委員涂瑞德老師與李志宏老師的鼓勵與疏漏處之指正，使得本論文更臻完備，在此謹申致謝忱。

在研究所修業期間，感謝洪嘉聲老師、陳慧如老師、鄭文輝老師等諸位老師在課業知識的傳授，郭美莉小姐在行政事務的協助。同窗伙伴兩年來的切磋討論與鼓勵，獲益良多，永難忘懷。

論文寫作期間，感謝與我分享經驗的個案、家長與同仁們，因為有您們的參與及協助，才有這一份論文的誕生；感謝一直默默在背後支持我的家人。對於所有幫助過我、關懷過我的人，致上由衷感謝。

最後，謹以最謙卑的心，歡喜論文的順利完成，特以最誠摯的心，將本論獻給曾經協助過本研究的每一個人。

黃家珍 謹誌於
南華大學企業管理學系非營利事業管理碩士班
中華民國 105 年 6 月

南華大學企業管理學系非營利事業管理碩士班

104 學年度第二學期碩士論文摘要

論文題目：偏遠地區學童學校生活適應之個案研究

研究生：黃家珍

指導教授：蔣念祖 博士

論文摘要內容：

本研究採用質性研究法，以嘉義縣偏遠地區的一所國民小學為研究場域，探究偏遠地區學童學校生活適應情形。研究的樣本選取偏遠地區學校三到六年級學童、家長與導師為訪談對象，採半結構式深度訪談、參與觀察、文件蒐集等方式進行研究。

本研究之結論發現偏遠地區學童在個人心理層面的學校生活適應，多元化的學習情境有利於增強偏遠地區學童的學習動機，偏遠地區學童不僅具有良好自我概念，且情緒表達穩定。在人際關係層面的學校生活適應，學校教師是影響偏遠地區學童適應的重要因素，且偏遠地區學生少，學童都很珍惜能和同儕一起互動的機會，偏遠地區學童與同儕互動良好。在課業學習層面的學校生活適應，偏遠地區學童學習成績表現優秀而平均，並有往上進步的潛力，學童學習態度良好，積極參與學校課程。偏遠地區學童本身能否自我要求將成為學校生活適應關鍵。

最後，本研究針對學校教育提出學校應積極推動親職教育，讓家長賦權增能；重視多元文化教育，實施適性輔導的建議。針對家庭教育提出積極參與孩子的學習，發揮親師合作的功效；建立友善的親子關係，促進良好溝通管道的建議。針對政府單位提出落實家庭教育法令，建立正確的家庭觀念；推動假日學校方案，辦理多元社團才藝學習的建議。針對未來研究提出進行長期性觀察的研究；加強不同地區的比較研究的建議。

關鍵字：偏遠地區學童、生活適應、學校生活適應

Title of Thesis(Dissertation) :A Case Study on the Campus Life Adaptation of Elementary School Students in Remote Areas

**Department : Master Program in Nonprofit Organizations Management,
Department of Business Administration, Nanhua University**

Graduate Date : June 2016

Degree Conferred : M.B.A.

Name of Student :Chia-Chen Huang

Advisor :Nieh-Tsu Chiang Ph.D.

Abstract

The objective of this study is to investigate the campus life adaptation of elementary school students in the remote areas of Chiayi County. A qualitative research was conducted and the sample of this study included the third-graders to sixth-graders, their parents, and teachers. The methods of semi-structured depth interview, participant observation and the documentary collection were conducted.

The conclusion of the study included three aspects. As to campus life adaptation in terms of psychology, multicultural learning will enhance students' learning motivations. The children of the remote areas are not only good self-concept, but also are steady emotional expressions. As to campus life adaptation in terms of interpersonal relationship, teachers play important roles on children's campus life adaptation. Students cherish the opportunities of interaction with their peer due to less students in remote areas, and also with good peer-interaction good. As to campus life adaptation in terms of learning, students with good academic performance, learning attitudes and classes attendance. The children themselves are the keys to the campus life adaptation.

Finally, the conclusion of this study makes suggestions for school education, family education and government agencies. As for future research, a long term conservative and comparative research in different areas may be considered.

Keywords : Elementary School Students in the Remote Areas, Life Adaption, Campus Life Adaption

目 錄

中文摘要	i
英文摘要	ii
目 錄	iii
表目錄	vi
圖目錄	viii
第一章 緒論	1
1.1 研究背景	1
1.2 研究動機	2
1.3 研究目的與問題	3
1.4 名詞釋義	4
第二章 文獻探討	6
2.1 適應的理論基礎	6
2.2 學校生活適應的意涵及相關研究	16
2.3 影響兒童學校適應的因素及相關研究	21
第三章 研究方法	28
3.1 質性研究	28
3.2 研究場域及對象	29

3.3	研究架構與流程.....	32
3.4	資料蒐集與分析.....	35
3.5	本研究之研究者的角色與研究倫理.....	37
3.6	研究限制.....	40
第四章	研究結果與討論.....	41
4.1	聰明活潑的小宇 (S1)	41
4.2	溫柔文靜的小旻 (S2)	49
4.3	熱情健談的小柏 (S3)	57
4.4	冰雪聰明的小君 (S4)	65
4.5	聰穎隨性的小立 (S5)	73
4.6	害羞靦腆的小佑 (S6)	80
4.7	活潑大方的小羽 (S7)	88
4.8	害羞內向的小芬 (S8)	96
4.9	偏遠地區學童學校生活適應之分析比較.....	104
第五章	結論與建議.....	110
5.1	研究結論.....	110
5.2	研究建議.....	113
參考文獻	一、中文部分.....	118
	二、英文部分.....	122

附錄一 訪談同意書.....123

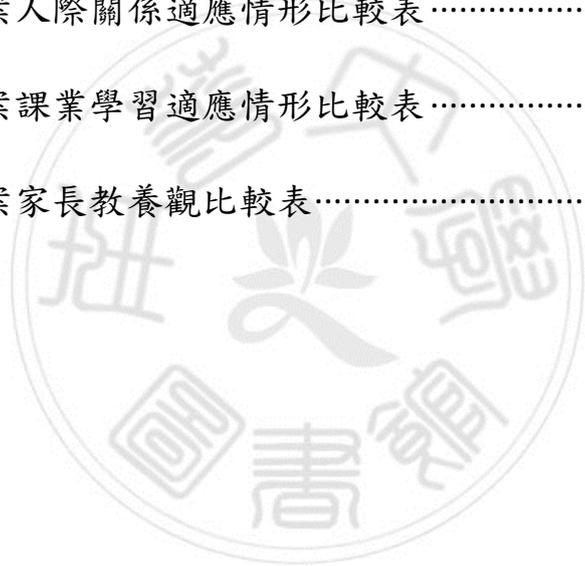
附錄二 訪談大綱.....125



表目錄

表 2.1	艾瑞克森心理社會發展八階段.....	9
表 2.2	學校生活適應相關研究一覽表.....	19
表 3.1	研究對象基本資料及家庭環境概況表.....	31
表 3.2	受訪家長基本資料表.....	32
表 3.3	受訪教師基本資料表.....	32
表 3.4	訪談資料編碼意義說明表.....	36
表 4.1	個案小宇 (S1) 歷任導師評語.....	43
表 4.2	個案小宇 (S1) 歷年成績一覽表.....	46
表 4.3	個案小旻 (S2) 歷任導師評語.....	51
表 4.4	個案小旻 (S2) 歷年成績一覽表.....	54
表 4.5	個案小柏 (S3) 歷任導師評語.....	59
表 4.6	個案小柏 (S3) 歷年成績一覽表.....	62
表 4.7	個案小君 (S4) 歷任導師評語.....	67
表 4.8	個案小君 (S4) 歷年成績一覽表.....	70
表 4.9	個案小立 (S5) 歷任導師評語.....	74
表 4.10	個案小立 (S5) 歷年成績一覽表.....	77
表 4.11	個案小佑 (S6) 歷任導師評語.....	82

表 4.12 個案小佑 (S6) 歷年成績一覽表	85
表 4.13 個案小羽 (S7) 歷任導師評語	90
表 4.14 個案小羽 (S7) 歷年成績一覽表	93
表 4.15 個案小芬 (S8) 歷任導師評語	98
表 4.16 個案小芬 (S8) 歷年成績一覽表	101
表 4.17 八位個案個人心理適應情形比較表	105
表 4.18 八位個案人際關係適應情形比較表	106
表 4.19 八位個案課業學習適應情形比較表	107
表 4.20 八位個案家長教養觀比較表	108



圖目錄

圖 2.1	觀察學習四階段	11
圖 2.2	馬斯洛需求層次論	13
圖 3.1	研究架構圖	33
圖 3.2	研究流程圖	34



第一章 緒論

本研究旨在探討偏遠地區學童學校生活適應之情形。本章共分四節，第一節研究背景；第二節研究動機；第三節研究目的與問題；第四節名詞釋義。

1.1 研究背景

根據兒童福利聯盟文教基金會與中國信託慈善基金會 104 年 12 月 21 日公布的「臺灣偏鄉孩童課後活動調查」發現，有超三過成六的偏鄉孩子(36.4%)放學後沒有直接回家，在外遊蕩，其中有一成孩子(9.4%)遊蕩的時間超過一個小時，遊蕩的地點則多在附近空地(23.4%)、球場或操場(23.1%) 等人煙稀少的地方，另外超商雜貨店(19%) 因為可以上網打線上遊戲，也是孩子喜歡逗留的地方。

兒童福利聯盟文教基金會調查更指出，有超過一成三的偏鄉家庭沒有穩定的收入，對這些自顧不暇的家長來說，維持基本生活穩定已經是不容易的事情，根本無暇關心孩子的生活作息，甚至是下課後的去向。尤其是偏遠地區學童無法像都市學童，可以在課後學習各種才藝或是到補習班學習，問題更是嚴重。根據上述調查可發現，支持偏鄉教育功能、安定偏鄉教育發展、改善偏鄉地區學童的教育，已是刻不容緩的問題。

以研究者在偏鄉學校教學現場的觀察，偏遠地區學童家長的教育程度和家庭收入確實都是偏低的，而偏遠地區的學童也因家長社經地位低、教育資源較缺乏、交通不方便等因素，使得他們在學習上相對的弱勢，間

接造成學習成就普遍低落。

因此，本研究擬以研究者服務學校學童為對象，藉由教學現場的深入觀察，訪談學生、教師及家長，瞭解偏遠地區學童學校生活適應情形如何？並比較偏遠地區學童學校生活適應之差異，再探討影響偏遠地區學童學校生活適應情形之相關因素。

1.2 研究動機

偏鄉文化刺激不足、城鄉教育高度落差，偏遠地區學童的教育問題不容忽視。據此，以下分別從四方面來說明本研究之研究動機：

1. 偏鄉文化刺激不足、同儕互動少，學童是否適應學校生活，值得探討

依據教育部(2015)教育統計處 104 年 12 月教育統計簡訊資料【103 學年偏遠地區國民中小學概況】分析，偏遠地區國中小係由各縣市認定，通常具有地遠人稀、交通與生活不便、文化刺激與同儕互動少、以及極需要政府民間挹注教育資源等特性。103 學年偏遠地區國中小共計 1110 所，占全國比率 32.8%，主要位於屏東縣市政府(130 所)、臺東(113 所)、及臺南市(104 所)，其中臺東縣及連江縣轄內皆屬偏遠學校，臺北市則無。觀察學生數不足 50 人之小校比率，偏遠地區國中小達 1/4，相較於非偏遠地區僅 2.7%，差距達 22.9 個百分點，顯示偏鄉學校的規模普遍偏小。少子化與都市化現象使偏鄉學生不斷流失，再加上偏遠、交通不便和隔代教養等原因，影響學生學習成就。因此，偏鄉學童是否能適應學校生活，進而提升學習成就，是本研究的研究動機之一。

2. 偏遠地區學童的教育問題不容忽視，值得深入研究

為找出提升偏鄉教育新興契機，教育部於 104 年 4 月 28 日函頒「偏鄉教育創新發展方案」，方案分成「實驗教育·教育創新」、「數位融入·

虛實共學」、「資源媒合·社群互聯」及「看見改變·典範分享」四大構面，共 29 個計畫團隊，於全國 224 所學校推動，期望促進偏鄉學生能力提升、扶助偏鄉學校轉型，進而帶動偏鄉地區發展，達永續經營目的（2015 教育部國民及學前教育署）。由此可見，偏鄉學童的教育問題，已成為不容忽視的問題，偏鄉學童的教育議題是相當值得深入探討的。此為本研究的研究動機之二。

3. 城鄉教育高度落差，多元教育課程對偏遠地區學童的助益值得探討

偏鄉地區由於交通不便、地廣人稀、經濟條件不佳等因素，導致學生的學習受到影響。政府及民間的基金會投注龐大的資金和人力在偏鄉學童的生活與學習上，提升了學童的學習機會，然而在 M 型化社會的發展下，城鄉教育間形成了高度落差。基於教育平等的理念，政府為落實均衡城鄉教育發展，縮短地區性教育差距，讓偏鄉學童獲得最佳發展的可能性，針對偏遠地區學童開設各式多元教育課程，這些多元的教育課程，對偏遠地區學童學校生活適應是否有幫助？此為本研究的研究動機之三。

4. 偏遠地區學童教育議題的研究發現，有助於研究者教學策略的調整

研究者本身擔任國小教師，同時兼任導師職務，且在偏遠地區服務多年，本研究的研究焦點是偏遠地區學童的學校生活適應，希望能透過學術研究的角度，深入探討偏遠地區學童的學習實況，整理歸納此教育議題的研究發現，將有助於研究者教學策略的調整，也希望將研究所得結果，作為政府教育政策規劃及教育人員從事實務工作的參考。此為本研究的研究動機之四。

1.3 研究目的及問題

研究者服務的學校為一所偏鄉小學，以自己學校的學生為研究對象，

深入去了解偏遠地區學童的學校生活適應問題，將可讓自己對偏遠地區學童的行為表現有更多的理解和包容，而且有助於自己在教學策略的調整。對偏遠地區教育議題的研究成果，可供偏遠地區學生教育之參考或省思。

根據上述研究目的，本研究的研究問題是：

1. 探討偏遠地區學童在學校的個人心理適應情形為何？
2. 探討偏遠地區學童在學校的人際關係適應情形為何？
3. 探討偏遠地區學童在學校的課業學習適應情形為何？
4. 探討具有良好學校生活適應的偏遠地區學童的要素為何？
5. 探討偏遠地區家庭對其子女學校生活適應的影響情形為何？

1.4 名詞釋義

為明確界定本研究的內容，茲將本研究重要名詞釋義如下：

1.4.1 偏遠地區

各部會對偏遠地區的定義有所不同，以下列舉幾個部會的定義加以說明。

教育部對偏遠地區定義為「地域位置偏遠且交通不便，或數位學習不利區。」

經濟部對偏遠地區的評定標準有十項，分別為人口成長率、社會增加率、行業人口佔總人口比率、稅課收入…等。而鄉鎮近三年平均綜合所得稅申報後 50%，為資源貧脊或發展遲緩區。

行政院對偏遠地區定義是以人口密度為標準，鄉鎮每平方公里人口數在 512 人以下，為偏遠地區。其中每平方公里人口密度大於 200 人，為

低偏遠地區；每平方公里人口密度小於 200 人，為高偏遠地區。

本研究所稱之偏遠地區，主要係依地域、交通狀況與學習條件不利之地區。

1.4.2 學校生活適應

學校生活適應是指學童與學校環境交互作用的過程。對國小學童而言，學校生活佔據其一天活動時間的大部分，學童能否參與學校活動、有效的學習、與同儕建立和諧的關係，都會影響學童學校生活適應情形。本研究希望藉由探討學童在學校生活中的社會互動與活動參與，瞭解學童學校生活適應情形。

學校生活適應是學生與學校環境的交互作用歷程，此過程的因應行為，有助於增進學生學習能力、滿足感與自我實現，保持同學與老師間良好的人際關係，及學校與學生的和諧狀態。因此，本研究所稱之學校生活適應包括學童的個人心理適應、人際關係適應、課業學習適應等三方面：

1. 個人心理適應

指個體在學校生活中，能以大家所認可的方式獲得動機與需求的滿足，且有明顯的自我概念，能了解自己、尊重他人、確定個人目標與價值、智能成熟、情緒穩定、有良好的心理效能，並能表達與控制自身的情緒。

2. 人際關係適應

指學童與學校重要他人的互動關係，包括師生關係與同儕關係。

3. 課業學習適應

指個體在學習過程中得到自我滿足，並能透過課業學習，學到各種知識，並達到有效學習。

第二章 文獻探討

本章旨在探討與本研究相關之理論基礎，共分三節。第一節為適應的理論基礎，第二節探討學校生活的意涵及相關研究，第三節為影響偏遠地區學童學校生活適應的因素及相關研究。

2.1 適應的理論基礎

適應 (Adaptation) 一詞源自於生物學家達爾文 (Darwin) 提出的「進化論」(Theory of Evolution)。達爾文認為生物進化的法則是「優勝劣敗、適者生存」，生物為了生存，必須適度的改變自己，與外在環境配合。適應，是指一個個體與他生存環境的互動關係。個體為了身心兩方面的滿足，必須在環境中有所作為與取捨；同時得因應環境的壓力與限制做對等的調整。適應的過程便是個人及環境雙方面求得一致和諧過程(中華百科全書，民72)。

張春興 (民78) 在張氏心理學辭典中指出，「適應」指個體為排除障礙，克服困難，以滿足其需求，並與其生活環境保持和諧的狀態時，所表現的一切內在改變歷程。根據學者Arkoff (1968) 的研究，適應包含了兩方面的歷程，其一是個體改變所處環境來滿足自身的需求；其二是調整自身去順應所處的環境。所以一個適應良好的人，能夠使其內在需求與外在環境維持和諧，既能符合環境的要求，也能因應自身內在的壓力。

許多學者從不同的角度及論點探討人與環境之間的交互作用後所產生的適應問題。本節將歸納各家學者的論，簡述其對適應的觀點。

2.1.1 認知發展論

認知發展論 (Theory of Cognitive Development) 是著名發展心理學家皮亞傑 (Jean Piaget) 所提出 (張春興, 民83)。所謂認知發展 (Cognitive Development) 是指個體自出生後在適應環境的活動中, 吸收知識時的認知方式以及解決問題的思維能力, 其隨著年齡增長而改變的歷程。皮亞傑的研究方法不採用當時流行的等實驗組及多人資料統計的方式, 而採用對於個別兒童在自然的情境下連續、細密的觀察他們對事物處理的智能反應, 屬於質的研究。

皮亞傑提出認知發展過程有三個核心概念:

1. 認知結構 (Cognitive structure) 與基模 (Schema)

基模是指個體運用與生俱來的基本行為模式, 瞭解周圍世界的認知結構, 皮亞傑將之視為人類吸收知識的基本架構。

2. 組織 (Organization) 與適應 (Adaptation)

組織是指個體在處理其周圍事物時, 能統合運用其身體與心智的各種功能, 進而達到目的的一種身心歷程。而適應指的是個體的認知結構或基模因環境限制而主動改變的心理歷程。在此過程中需要產生同化與調適兩種互補的心理歷程:

(1) 同化 (Assimilation) : 個體運用其基本基模解決問題時, 將遇見的新事物吸納入既有基模, 此一新事物即同化在他既有基模之內, 成為新的知識。

(2) 調適 (Accommodation) : 在既有基模不能同化新知識時, 個體主動修改其既有基模, 而達到目的的心理歷程。

3. 平衡與失衡

平衡是當個體能輕易同化新知識經驗時, 心理上自然會感到平衡。而失

衡是當個體不能同化新知識經驗時，心理上自然會感到失衡。失衡會產生一內在驅力，驅使個體改變既有基模。

皮亞傑認知發展中，以同化 (Assimilation) 及調適 (Accommodation) 二個概念來詮釋個體適應的歷程。皮亞傑認為個體能對環境適應，是指個體的認知結構或基模，能因應環境的需要，在「同化」及「調適」之間維持一種波動且彼此互補的心裡歷程與平衡狀態。二者均以「基模」為基礎，具有交互關係且互為因果，當同化與調適作用達到暫時的平衡狀態時，即為適應 (張春興、林清江，民70)。

2.1.2 心理社會發展論

心理社會發展論 (Psychosocial Developmental Theory) 的創始人是艾瑞克森 (Erikson) (張春興，民83)。心理社會發展論又稱為人格發展論，艾瑞克森依據一般心理健康的人格特徵為立論基礎，將正常人的一生，從嬰兒期到成人期分為8個階段 (如表2.1)。在人格發展的歷程中，個體必須在不同階段學習適應不同的困難，化解不同的危機，終而完成整體性的自我。

艾瑞克森的理論主要在人格與社會發展的闡釋，強調我統整的追尋及人生全程的人際關係等主旨。兒童成長的重要年齡階段，都在求學時期，是在學校中培養了自我意識，所以學校乃是個人此方面發展的影響因素。艾瑞克森曾研究不同環境下的兒童養育問題，以為所有人類皆具有相同的基本需求。因此，每一個社會皆宜設法滿足此類需求，個人之情緒變化，及其與社會環境之關係，皆隨社會型態不同而異，此項強調文化和個體發展的關係之觀點，即艾瑞克森之心理社會發展理論之要義 (朱敬先，民86)。

偏遠地區學童在國小階段剛好進入艾瑞克森心理社會期發展論中的

「勤奮進取對自貶自卑」時期，對於其求學、待人接物的基本能力培養，有重要的影響力。若個體能發揮自我管理與應用，使內在需求獲得滿足，努力克服自貶自卑，將安然渡過此階段發展危機，達成良好的生活適應。

表 2.1 艾瑞克森心理社會發展八階段

階段	年齡	發展任務與危機
1	0-1 歲(嬰兒期)	信任對不信任
2	1-3 歲(幼兒期)	自主行動對羞怯懷疑
3	3-6 歲(學齡前兒童期)	自動自發對退縮愧疚
4	6-11 歲(學齡兒童期)	勤奮進取對自貶自卑
5	12-18 歲(青年期)	自我統合對角色混亂
6	19-30 歲(成年期)	友愛親密對孤僻疏離
7	31-50 歲(中年期)	精力充沛對頹廢遲滯
8	50-生命終點(老年期)	完美無缺對悲觀失望

資料來源：張春興（民83），教育心理學：三化取向的理論與實踐，台北:東華書局，p.129。

2.1.3 社會學習理論

社會學習論(Social Learning Theory)是美國心理學家班杜拉(Albert Bandura,1989)所提出。Bandura的社會學習理論解釋人們如何在社會情境

中學得各種複雜的行為，強調行為、個人和情境三者間的交互影響，認為人的行為會受到環境的影響，然而環境並非影響行為表現的唯一因素，人對環境的認知也會影響行為表現，而人的行為也會回過頭來影響環境；因為社會學習理論強調「環境」、「人對環境的認知」和「行為表現」三者間的互動，故又稱為「三元學習論」(Triadic Theory of Learning)(張春興，民85)。

班杜拉指出，行為主義的刺激—反應理論無法解釋人類的觀察學習現象。因為刺激—反應理論不能解釋為什麼個體會表現出新的行為，以及為什麼個體在觀察榜樣行為之後，這個榜樣行為可能在數天、數周或數月之後才出現的現象。所以如果社會學習完全是建立在獎勵和懲罰結果的基礎上，那麼大多數人都無法在社會化的過程中生存下去(Bandura,1969)。

班杜拉的社會學習論要義如下(Bandura, 1989):

1.行為是三者的交互作用

環境、個人認知及行為之間的關係與作用，是一種交互決定的過程。在行為內部，人的因素和環境的影響是以彼此相連的決定因素產生作用的。

班杜拉認為不良適應行為係受「觀察學習」與「模仿」負面因素造成的。所謂「觀察學習」是指個體只是以旁觀者的身份，觀察別人的行為表現，即可獲得學習。例如：教育上經常舉辦教學觀摩、示範教學等。觀察學習並不限於個體經由觀察別人行為表現方式而學到別人同樣的行為。在某些情況之下，只憑見到別人直接經驗的後果，亦可在間接中學到某種行為。例如：幼兒見到別的幼兒因打針恐懼而啼哭(直接經驗)，而只靠觀察就學會對打針表現恐懼啼哭(間接經驗)。像此種只從別人的學習經驗即學習到新經驗的學習方式，稱之為替代學習(張春興，民83)。

2. 觀察學習的四階段歷程：

- (1) 注意階段：指在觀察學習時，個體必須注意模仿所表現的特徵，並了解該行為的意義，否則無從經由模仿而成為自己的行為。
- (2) 保持階段：指個體觀察到楷模的行為之後，必須將觀察所見轉換成表徵性的心像，或表徵性的語言符號，方可保留在記憶中。
- (3) 再生階段：指個體對楷模的行為表現，觀察過後，納入記憶，其後再就記憶所及將楷模的行為，以自己的行動表現出來。換言之，在觀察早期的注意與保持階段，不僅由楷模行為學到觀念，而且也經由模仿學到行動。
- (4) 動機階段：指個體不僅經由觀察模仿從楷模身上學到了行為，而且也願意在適當的時機將學得的行為表現出來。

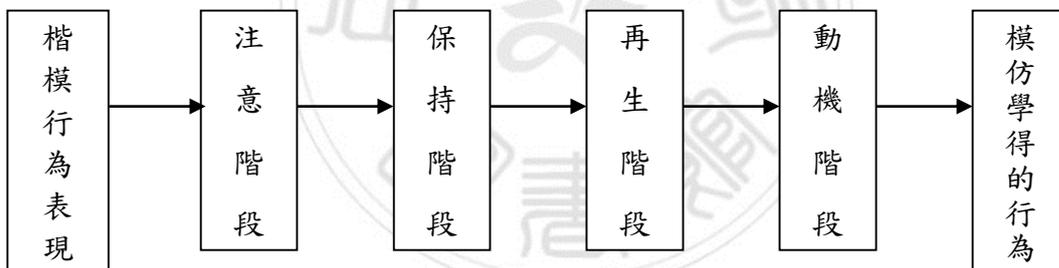


圖 2.1 觀察學習四階段

資料來源：張春興（民83），教育心理學：三化取向的理論與實踐，台北:東華書局，p.197。

3. 模仿學習的不同方式

學習者經由觀察學習對楷模人物的行為進行模仿時，將因學習者當時的心理需求與學習所得的不同，而有四種不同的方式：

- (1) 直接模仿：是一種最簡單的學習模仿方式。人類生活中的基本社會技能，都是經由直接模仿學習來的。例如：幼童學習如何使用筷子

吃飯及學習用筆寫字等，都是經由直接模仿學習而來的。

- (2) 綜合模仿：是一種複雜的模仿。學習者經由模仿的歷程而學得的行為，未必直接得自楷模一人，而是綜合多次所見而形成自己的行為。例如：幼兒先觀察到父親踩在椅子上修電燈，後來又看到母親踩在椅子上擦窗戶，他就可能綜合所見學到踩在椅子上從書櫃頂層取下書籍。
- (3) 象徵模仿：是指學習者對楷模人物所模仿的，不是具體行為，而是他的性格或行為所代表的意義。電影、電視、兒童故事中所描述的偶像型人物，他們在行為背後所隱示的勇敢、智慧、正義等性格，即旨在引起兒童象徵模仿。
- (4) 抽象模仿：是指學習者觀察學習所學到的是抽象的原則，而非具體的行為。例如：算數解題時，學生從教師對例題的講解中，學到解題原則，即為抽象模仿（張春興，民83）。

從上述理論可得知，「適應」係取決於學習的過程及個體與環境的交互作用。當個體產生不當的預期，將發生適應不良現象。但只要學習改進與環境交互作用的技巧，就能立即解除。偏遠地區學童面對學校適應時，所處的環境因素與個人認知將是決定能否達到生活適應的關鍵所在，而家庭中的父母與學校中的教師，若能樹立良好的學習榜樣，用正向觀念看待偏遠地區學童，將有助於偏遠地區學童學校生活適應的正面發展。

2.1.4 需求層次論

需求層次論（Need-Hierarchy Theory）是人本主義心理學創始人馬斯洛（Maslow）所提出（張春興，民83）。他將個體需求按性質由低而高分為七個層次（如圖2.2），這些需求是有順序性的，當低層的需求滿足之後，才會出現高層次的需求。馬斯洛將適應視為有機體與生俱來的生長目

標，人類行為受環境及社會文化的影響，具有可變性，不適應是自我觀念與現實不協調造成的，但只要提供適宜的情境，給予無條件接納與關懷，個體更能了解自己的困難，進而導向自我實現（林梅蓉，民94）。

個體的各種基本需求均獲得滿足之後，會驅使個體繼續成長，追求更高一層次的需求。而最高層次的需求是自我實現的需求，一個能自我實現的人，不僅能充分發揮自我的潛能，亦能展現個人的特質、積極付諸行動，有效的知覺現實環境並擁有良好的生活適應。偏遠地區學童在學校適應的過程中，若能在主觀認知與追求成長、實現理想的歷程中，獲得較多的成功經驗，將有助於其信心的增強，幫助其達成更高層次的自我實現。

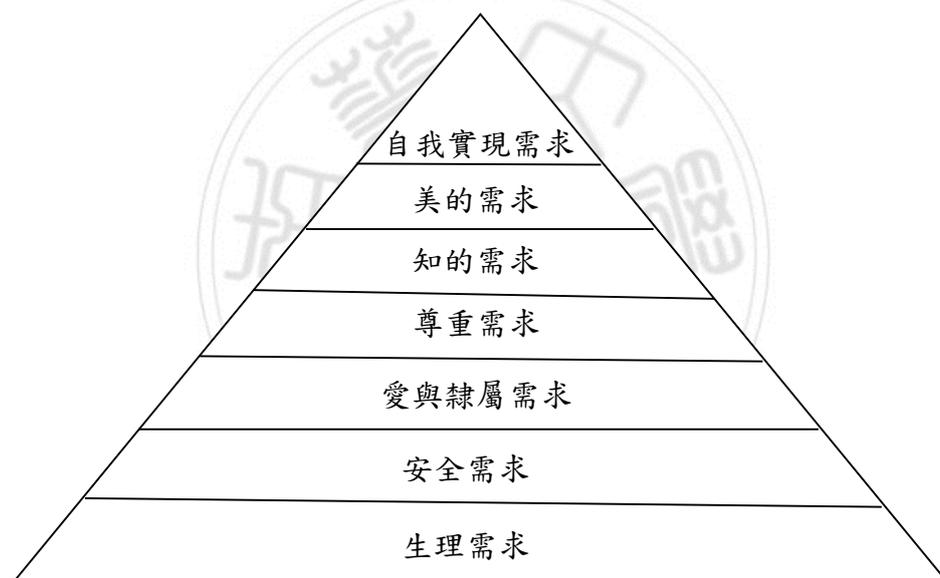


圖 2.2 馬斯洛需求層次論

資料來源：張春興（民83），教育心理學：三化取向的理論與實踐，台北：東華書局，p.304。

2.1.5 自我應驗預言理論

自我應驗預言理論（Self Fulfilling Prophecy）是由美國社會學家羅伯特·金·墨頓（Robert Merton, 1968）所提出的一種社會心理學現象（張春興，民83）。是指當人們對一件事情預言，往往就會把事情的發展按照自己的

預言推進，結果預言就兌現了。

依據墨頓的解釋，自我實現預言是指一開始時的一個虛假的情境定義，引發了新的行動，因而使原有虛假的東西變成了真實的。同樣的，原來真實的東西也有可能因錯誤的情境定義而變成虛假的。也就是說，你原本預期的是什麼，結果就會受到你的預期影響而成真（賴奕志，民103）。

在教育現場中所應用的畢馬龍效應（The Pygmalion Effect）與自我應驗預言理論有相似之處。畢馬龍效應是哈佛大學心理學教授Rosenthal 與 Jacobson兩人於1968年以一所小學所作的研究而來的理論。Rosenthal將一至六年級，每個年級各隨機抽取三個班為實驗組進行智力測驗。根據測驗結果，估計各班在這個學期中有哪些學生將有顯著的進步，並將這些學生的名字通報任課教師，八個月後再進行測驗。被指為可能發展的實驗組學生與控制組學生相比，的確像教師期待的那樣，智商有所提高。而且實驗組學生在感情上、性格上都比以前更為開朗，求知欲也比以前更為強烈，敢於發表意見，與教師的關係也更融洽，老師對他們的品性方面也做了較好的評價（曾佳華，民100）。

對於偏遠地區學童而言，老師在他們的學習過程中扮演了極為重要的角色。若老師能在教學時，熱情的回應學生的表現，滋潤學生的心田，鼓舞學生的士氣，學生潛移默化地受到影響，因此而變得更自信，在學校表現如所期望，對學校適應的學習也會有所助益。

2.1.6 自我效能論

自我效能論（Self-Efficacy Theory）是社會學習理論的創始人班杜拉（Albert Bandura）從社會學習的觀點出發在1982年提出，用以解釋在特殊情景下動機產生的原因。自我效能是指根據自己以往經驗，對某一工作

或事物，經過多次成敗的歷練後，確認自己對處理該項工作，具有高度的效能。因此，當個人在面對某些具有挑戰性的工作時，影響他是否接受，或接受之後是否全力以赴者，有二因素：一是瞭工作的性質與難度，二是根據經驗衡量自己的實力。自己的實力即是自我效能（張春興，民92）。

Bandura（1997）的研究指出，自我效能的資訊來源有四個：

- （1）過去的成就與表現（Performance Accomplishments）；
- （2）替代的經驗（Vicarious Experience）；
- （3）言語上的勸說（Verbal Persuasion）；
- （4）情緒上的激擾（Emotional Arousal）。

而對自我效能的評估上，Bandura則從強度（Magnitude）、說服力（Strength）、以及延伸性行（Generalisability）三個向度來詮釋：

- （1）強度：係指個體認為自己所能達及的任務之困難等級。自我效能強度愈高者，愈相信自己能夠達成較為困難之任務。自我效能強度愈低者則認為自己僅能完成較為簡單之任務。
- （2）說服力：係指個體能夠被判斷力說服的程度。自我效能愈高者，愈不會遇到困難任務即輕易放棄，而自我效能愈低者，愈容易因遭受阻礙而放棄。
- （3）延伸性：係指自我效能延伸至特定情況的範圍，將自我效能運用在不同情況中。有些人相信自己僅在某種特定的情況下，能夠完成某些任務。有些人則認為在任何情況下，他都能完成指定的任務。

由上述可知，班杜拉認為自我效能是個人主觀的認定，而非客觀的評量結果。因此，人們對於自我能力的看法，往往影響了個人成就表現與持續性動機的自我調節機制。班杜拉對於自我調節機制的假定為「個人會有意識的為自己設定目標，以引導自己的行為朝目標的達成邁進。」班杜拉

的實證研究指出，個人會受到如何去解讀成就的影響，遠勝於成就本身的影響，因此自我效能會比過去績效成就更能預測未來的行為。對於偏遠地區學童的學校生活適應情形而言，自我效能是指學童對於自己能否順利完成學校課業任務能力的判斷，若在其學習歷程中，教師及家長能教導其不同的學習策略，讓學童在課業學習遭遇困難時，能以不同方式克服困難，增加其成功經驗，進而培養其自信心，增加學習動機，相信對於偏遠地區學童在學習上會更有助益。

2.1.7 小結

綜合以上所述，雖然各家理論對生活適應的解讀各不相同，但是大部分的理論都認為不良的生活適應是因為個體無法克服所處環境阻礙與個體本身自我認同不足所致，嚴重的適應不良，甚至會影響其他階段的人格發展。而良好的環境適應是指個體與環境間達成平衡狀態，使個體能夠發揮潛能。對偏遠地區學童而言，或許因為先天環境上存在一些不利於學校生活適應的因素，使其在學習層面上有較不適應的問題。研究者欲探討讓偏遠地區學童具有良好學校生活適應之因素為何？是否藉由學校教育的介入，提供其向上發展的機會，甚至化危機為轉機將其心理與環境所造成的阻礙排除，將有助於偏遠地區學童達成良好學校生活適應。

2.2 學校生活適應的意涵及相關研究

本節就學校生活適應的意涵及相關研究進行探討。首先探究學校生活適應的內涵，進而探討學校生活適應的相關研究，最後探討影響兒童學校適應的因素及相關研究。

2.2.1 學校生活適應的內涵

所謂生活適應是指個體為滿足自身需求，與生活環境和諧共處，使自我之內在認知與外在認知產生一致，並趨於和諧之過程(王柏元，民88)。當個體的心理狀態與行為表現都能處於一種良好的理想狀態，便能達成個體與環境、個體與個體、個體與他人及個體與團體之間的和諧關係(薛靜如，民94)。

國小學童每天在學校接受教育，須學習與人互動，行為符合校園規範與師長的要求，將面臨適應問題。張春興(民78)提出學校適應是指學生在校的適應情形。學生在校是否適應良好，主要以下列三個標準來判定：(1)學業方面的成就達到適於自己能力的水準；(2)行為方面能遵守學校既定的規範；(3)社會關係與情緒人格方面，能友愛合群與同儕相處良好。

許多學者對於學校生活適應的定義已經不再單純的重視學業成就，Ladd(1989)認為學校生活適應主要是強調孩子對學校的看法和感覺，以及在學校裡的行為表現。

沈原億(民96)研究東南亞新移民女性子女自我概念與學校生活適應之關係，參照許多學者的觀點，將學校生活適應範圍界定在自我適應、學習適應、師生關係、同儕適應等四個層面。

何宜純(民99)認為學校生活適應的內涵為個體為與其學校生活環境保持和諧狀態所表現的各種反應，以維持身心和諧愉快的過程。

方婷儀(民101)研究新北市國民小學一年級新住民子女學校生活適應，將學童之學校生活適應範圍著重在常規適應、人際關係及學習適應。其中人際關係包含師生關係及同儕關係。

學校生活適應的範圍非常多元，其分類方式也因研究者聚焦方向不

同而有些許差異。本研究研究對象聚焦於偏遠地區學童，認為學校生活適應是學生與學校環境的交互作用歷程，為一動態過程，此過程的因應行為，有助於增進學生學習能力、滿足自我實現，並保持同學與老師間良好的人際關係，以及學校與學生之間的和諧狀態。因此本研究所指的學校生活適應包括個人心理適應、人際關係適應、課業學習適應等三個層面：

- (1) 個人心理適應：指個體在學校生活中，能以大家所認可的方式獲得動機與需求的滿足，且有明確的自我概念，能了解自己、尊重他人、確定個人目標與價值、智能成熟、情緒穩定、有良好的心理效能，並能表達與控制自身的情緒。
- (2) 人際關係適應：指學童與學校重要他人的互動關係，包括師生關係與同儕關係。
- (3) 課業學習適應：指個體能在學習過程中得到自我滿足，並能透過課業學習，學到各種知識，並達到有效學習。

2.2.2 學校生活適應的相關研究

在研究中發現諸多學者對學校生活適應之內涵界定因研究目的及聚焦方向不同而有所差異。研究者茲將有關學校生活適應之相關研究彙整如表2.2：

表 2.2 學校生活適應相關研究一覽表

研究者	研究主題	主要發現
Arkoff (1968)	Adjustment and Mental Health	學校適應有三種定義，一為視學校適應等同於學業成就。二為視學校適應為社交上的適應性。三為以上二種定義的合併。
Ladd (1989)	Children's Social Competence and Social Supports: Precursors of Early School Adjustment?	學校生活適應主要是強調孩子對學校的看法、喜歡和參與程度以及在學校裡的行為表現。
林進材 (民 81)	城郊地區國小高年級學生學校適應比較研究	學生與學校環境的交互作用歷程，是一個動態過程。此過程之因應行為，有助於增進學生學習能力、滿足感和自我實現，並保持同學及老師間良好的人際關係，學校與學生間的和諧狀態。
吳新華 (民 82)	適應的概念分析	學校適應乃指兒童處於學校環境中，能安適的生活，有效的學習，並與老師及同學間建立和諧的關係。

表 2.2 學校生活適應相關研究一覽表(續)

研究者	研究主題	主要發現
曾肇文 (民 85)	國小學童學校壓力、因應方式、社會支持與學校適應之相關研究	學校適應乃是學生採用適應性的因應行為處理學校中所發生的事物後，所達到的一種適應狀況，其內涵包括學業成就佳、社交適應良好、健康、師生關係好、同儕關係好、學習動機強、順從常規等。
何宜純 (民 99)	高中生人格特質、學校生活適應與其幸福感之相關研究	內涵為個體為與其學校生活環境保持和諧狀態所表現的各種反應，以維持身心和諧愉快之過程。
方婷儀 (民 101)	新北市國民小學一年級新住民子女學校生活適應之個案研究	學校生活適應範圍著重在常規適應、人際關係及學習適應。其中人際關係包含師生關係及同儕關係。

資料來源：本研究整理

2.3 影響兒童學校適應的因素及相關研究

影響兒童學校生活適應的因素十分複雜，學童的個人特質與其所處的生活環境都會影響學童學校生活適應。本節將針對影響兒童學校生活適應的相關因素分別從個人、學校及家庭等層面進行探究。

2.3.1 個人層面

影響學童學校生活適應的個人層面因素有許多，以下針對學童的年級、性別、人格特質與行為表現、學習成就等因素分別說明之。

1. 年級

羅婉麗(民90)發現不同年級的國中小學生在整體生活適應、家庭適應及學校適應有顯著的差異，其中國小五年級的學生優於國中二、三年級的學生。蔡河霖(民89)以屏東縣國小新移民子女學童自我概念、依附關係與生活適應相關之研究中發現，年級對學童依附關係是有影響的。王綦綦(民89)以國中生為研究樣本中，顯示國中生之生活適應，並未隨著年級之不同而有差異，反而是升學意願越高的國中生，生活適應越差。

國小學童在艾瑞克森心理社會期發發論中，屬於「勤奮進取對自貶自卑」階段，隨著年齡的增加，個人在求學、待人接物的基本能力培養方面，會有重要的影響力。若個體在這個時期能發揮自我管理與應用，使內在需求獲得滿足，努力克服自貶自卑，將使自己安然渡過此一階段發展危機，達成良好的生活適應(賴奕志，民103)。

2. 性別

國小男女學童之間，不僅在生理上有外在差異，心理發展、性向、自我概念與人格特質也有所差異，而影響其生活適應表現。黃朝凱(民92)指出女生的學習態度中的學習方法、學習動機、學習環境及上課態度四個

層面上皆優於男生。羅婉麗(民90)的研究也發現不同性別國中小學生在整體生活適應、學校適應及人際適應有顯著差異，且女生優於男生。陳彥穎(民90)的研究發現，兒童生活適應方面，個人適應、同儕適應及整體的生活適應因性別有顯著差異，且女生優於男生。

綜合上述有關性別與學校生活適應的關係，大多數的研究者皆發現女生的生活適應較男生佳，但不同性別所表現的行為也會受到其他因素的影響，因此性別因素對小學生的影響，可再進一步探討，以了解性別對兒童學校生活適應之影響。

3. 人格特質與行為表現

所謂人格特質是指一個人的能力、外表、認知、情感、生理特徵等結合在一起，個人特質之間彼此會相互影響，構成個人獨特的人格特質(張春興、林清山，民80)。學生人格特質與行為表現將影響其同儕關係進而間接造成其學校生活適應問題。

張慧文(民81)以國小一年級兒童為研究對象，研究指出不同氣質類型的學生與學校生活適應有相關。其研究發現，活動量、規律性、趨避性、適應度、情緒本質、堅持度、反應閾等七項氣質會影響國小一年級兒童的學校適應。「活動量低」的兒童較能遵守常規、師生關係較和諧；「規律性高」的兒童較合群、喜歡同學、較能與同儕分享；「趨避性傾向退縮」的兒童學校適應較差；「適應度高」的兒童較能遵守常規、上課認真，也較喜歡上學、親近老師；「負向情緒本質」的兒童較難遵守常規，且自理行為表現較差；「堅持度高」的兒童容易衝動、不喜歡同學、學習方面有困難；「反應閾高」的兒童在常規適應較差。

自我概念的高低與生活適應有密切的關係，兒童對自我的看法與態度會直接影響他與別人的互動與對自我的知覺，進而影響到對自己、家庭、

學校以及同儕的適應狀況。許多學者對於自我概念和生活適應的關係都持肯定的態度（林信香，民92）。生活適應良好的學童擁有積極的自我概念，而生活適應不佳的學童則不易擁有自我概念，行為與態度上易有不成熟的表現。

4.學習成就

「學習」成就是指個體經由練習或經驗，使其行為或行為潛勢產生較為持久的改變歷程，而「成就」是指個人的先天遺傳基礎，加上後天努力學習的結果（張春興，民83）。廖仁藝（民90）的研究指出父母的教養方式、父母的教育價值、父母的教育信念與家庭氣氛都會影響兒童學習成就的表現。黃婉茹（民99）則認為良好的學習態度和正面的親師關係是得到高學習成就的不二法門。

綜合上述可知，兒童的人格特質、自我概念、學習成就與學校生活適應有相關，師長應瞭解兒童的個人特質與行為表現，採取適當的管教態度和輔導方式，方能幫助學童順利適應國小的學校生活。

2.3.2 人際關係層面

學校是由教師和學生所組成的小型社會，教室內的人、事、物皆可視為一個小型社會的雛形，大型社會的縮影。在此社會體系中，最主要的關係乃為師生關係與同儕關係。

1.師生關係

教師在學生的學習過程中頗具影響力，尤其是對國小學童的影響更大，教師對待學生的態度對學習有極大的影響。莊雅婷（民99）認為，教師能營造支持性的教室氣氛、專注於學生的理解與能力的建立、讓學生能自治、與學生共享學習責互動模式，此班級學生自我調整能力愈高。

而教師養成的經驗背景不同，對教師個人的教室行為也會產生不同的影響。不同的教育背景，對教育所抱持的理念、教育方式有差異性存在，有無接受輔導專業知能訓練，在處理學生適應問題上，也會採取不同的措施。所以在師生關係中，教師對學生的態度是非常重要的，尤其是導師的功能之一就是幫助學生適應學校的生活，如果導師的更換率高，反而會成了學童學校生活適應的不利因素，導師異動後，導師的差異性會影響學童的學習適應與常規適應(劉佳玫，民89)。

身為一名教師應體認到自己是文化傳遞者，在教學過程中應隨時隨地檢視自己的態度、教學方式與信念；身為一名教師亦應體認到自己是學生學習的引導者，營造尊重包容班級氣氛，需落實佈置「豐富的多元文化教育情境」、「明確的行為規範」、「高期待」、「關懷」、「文化一致的溝通」，如此學生們才能有良好適應的學校生活(黃玉鈴，民99)。

2.同儕關係

學童進入學校後，每天與同儕間有長時間且密切的相處，因此在複雜的同儕互動過程中，是否能與同儕相處融洽，是偏遠地區學童學校生活適應的重要因素之一。

吳佳蓉(民91)認為，學校是學童與他人互動最頻繁的地方，而同儕互動更是學童所有的人際關係中分量最重的一環，故學童人際關係好壞將影響其學校適應之良窳。

沈原憶(民96)指出，在學校中，每個人的個性各有不同，彼此間的互動關係更為複雜，所以兒童需要更成熟的社交技巧，才能解決互動過程中的各項問題。如果兒童能經由同儕的互動中，學習如何與人合作相處，調適得宜，建立適切的自我概念，自我能獲得充分的社會化，並成為影響其日後生活適應的重要關鍵。

李貴貞（民97）指出「同儕」對學齡兒童而言具有特殊意義，不但幫助兒童在與同伴的互動過程中，得知他人是如何看待自己，也幫助自己瞭解自己的聰明才智、能力、以及在同伴中受歡迎的程度，同時亦幫助兒童瞭解同伴對許多日常生活事件的感覺、態度、做法，並進而影響個人價值觀的判斷與選擇。

綜合上述可知，同儕是學童在學校學習中極具影響力的重要他人，若同儕關係良好，則學童在學校生活上較有歸屬感，學校生活適應也較佳。

2.3.3 家庭層面

家庭是最基本也是最重要的社會單位，也是每個人最早接觸的生活環境，更是培養兒童養成生活習慣、建立價值觀的重要場所。家庭除了提供食、衣、住、行等基本物質需求之外，也賦予兒童安全感、歸屬感以及精神支持與人格成長的社會化過程。許多研究也發現家庭是影響國中小學生生活適應情形的一個重要因素（姜添輝，民91；陳仕宗，民84）。父母的教養方式、父母的教育價值觀、父母的教育信念與家庭氣氛都會影響兒童學習成就的表現。不同的家庭環境會影響個體發展的結果（廖仁藝，民90）。以下分別從家庭結構、社經地位、家長教養態度等方面來探討家庭對學校生活適應的影響。

1. 家庭結構

家庭是兒童生活時間最長久的場所之一，所以家庭結構因素也可能成為影響兒童學校適應的重要因素。家庭也是最基本亦最重要的社會組織，具有生育、經濟、教育、宗教等功能，一般來說家庭氣氛不良，在家得不到溫暖，學童會在外謀求得到同伴的補償，此時若因交友不慎，極易誤入歧途，將對學童產生負面的影響（周宛君，民97）。

林璣萍（民92）以雙親、單親、無親來分類家庭結構。家庭結構的崩離或重組等改變，對孩子產生的影響是無法預測的，因為單親家庭、重組家庭或隔代教養家庭和社會上主流文化不同，所以子女在生活適應及社會適應上，容易出現一些困境及問題。單親家庭學生的學業績、自我認同、生活適應，較雙親家庭學生差，尤其是以隔代教養家庭子女，行為困擾產生的程度很高（羅婉麗，民90；李文欽，民92）。

綜合上述可知，擁有健全家庭的孩子，才能在成長過程中獲得最佳的發展；反之，則容易出現發展危機，影響其學校生活適應。

2. 社經地位

學者林清江（民83）將家庭影響學校教育相關研究結論整理歸納如下：

- （1）家庭社經地影響學生的教育及職業意願。如貧民區的小孩升學意願較低。
- （2）家庭父母職業、教育程度及鼓勵影響學生接受教育的程度。如父母從事專業或半專業工作者子女的教育年期比其他人為長。
- （3）家庭背景影響兒童的學業成就。如兒童的自我概念，家庭背景差者對本身能力估計也較低，而直接影響其學習成效。
- （4）家庭社會階層影響學生在教室之中的行為。如來自低社會階層家庭的兒童容易產生行為失調，常常是讓老師困擾的學生。

3. 家長教養態度

家長教養態度是指家長在教養子女的過程中所持有的態度與信念，及其所表現出來對待子女的方式。陳惠文（民94）認為父母教養方式是指父母的教養行為與教養態度，包含實際的教導行為和意識上的信念傳遞，對子女的身心發展及學習行為影響。劉瑞美（民96）將父母的教養方式定

義為，養育子女的過程中，父母給予子女的教育及對待子女的互動方式，以及行為的教導與知識的學習，使子女知覺到父母對其行為所表現的態度、作法和行為策略等。

由上述研究發現可知，大多數的學者皆認為家長的教養方式及態度會影響子女的學校生活適應。而台灣的家長在教養子女的態度，受到過去在華人社會中「望子成龍、望女成鳳」的傳統價值觀的影響，視子女的學習成就不只代表個人的努力，還代表著家庭、父母的教育成果與聲望地位（黃靖雯，民95）。因此，父母對子女的成就視為是自己的職責及目標，也因而較偏向權威的教養方式。故研究者擬針對偏遠地區學童家庭的教養方式及態度對其子女學校生活適應的影響進行研究。



第三章 研究方法

本研究旨在探討偏遠地區學童學校生活適應情形、影響學校生活適應之相關因素。研究者以質性研究之「半結構式深度訪談」方式進行，以偏遠地區學童為研究對象。本章的目的，在說明本研究之施行過程，內容共分六節，分別是第一節介紹研究方法，第二節描述研究的場域、對象，第三節說明研究架構與流程，第四節敘述資料蒐集與分析的方法，第五節闡述本研究之研究者的角色與研究倫理，第六節則討論本研究之限制。

3.1 質性研究

社會科學的研究方法可區分為量化研究法與質化研究法，兩者最大的差異在於，量化是可以明確的用數據表示的，而質化則是非數據的。在研究設計上，量化研究多使用問卷調查，而質性研究則強調盡可能在自然的情境下運用觀察、訪談的方式蒐集資料（林淑馨，民99）。

本研究主要目的在分析偏遠地區學童學校生活適應之情形，探討偏遠地區學童如何適應和影響適應的因素。為了能符合研究目的，本研究採取質性研究方法進行分析探究。原因在於質性研究比較適合在微觀層面對個別事物進行細緻、動態的描述與分析。在研究的對象上，質性研究擅長對於特殊現象進行探討，以求發現問題或提出新的解釋問題的視角（林淑馨，民99）。

質的研究是以研究者本人做為研究工具，在自然情境下採用多種資料蒐集方法，對社會現象進行整體性探究，使用歸納的方法分析資料和形成理論，透過與研究對象互動，對其行為和意義建構獲得解釋性理解的一

種活動（陳向明，民91）。本研究藉由觀察、訪談、文件檔案的蒐集等方式，將所蒐集的資料加以整理、分析後，希望藉由資料探討偏遠地區學童學校生活適應中的心理歷程、人際互動、學習情況，找尋影響學童學校生活適應之相關因素。

從研究設計的角度來看，本研究採質性研究來探討偏遠地區學童學校生活適應議題，才能顯現出偏遠地區學童學校適應的歷程及結果，提供個案在學校適應的相關資料。因此本研究主要藉由質性研究中的觀察、訪談、文件檔案的蒐集等方式，以了解偏遠地區學童學校生活適應情形，再將資料進行分析並探討影響學校生活適應之因素。

3.2 研究場域及對象

在質性研究歷程，有關研究對象的選取，研究現場脈絡情境的瞭解，是研究者應該關注的焦點。Kuzel (1999) 指出，在研究對象的選取方面，乃根據研究需要，針對有關的人、時間、地點、事物進行選擇的行為。質性研究使用「非概率取樣」的方式，其中使用最多的是「立意取樣」，乃依據研究目的，選取能夠為研究問題提供豐富資訊的人、時間、地點、事物等，為了蒐集深入而多元的資料，以詳盡的回答研究問題。

3.2.1 研究場域

研究者目前為國小教師，與學校同事、學生關係良好，對服務的學校環境相當瞭解，師生都有積極意願參與本研究。為讓讀者瞭解本研究的研究場域，研究者將從快樂國小的地理環境、歷史與規模、校園環境、學校特色等部分做介紹，來勾勒出偏遠地區學校的生活環境。

1. 快樂分校的地理位置：

快樂分校位於台三線313.5公里路旁，正當嘉義縣中埔鄉、番路鄉、大

埔鄉三鄉交界之處，北可通嘉義市，南可至曾文水庫、嘉義農場風景區，並可通達台南市。海拔約九百五十公尺，氣候涼爽宜人，山林疊翠，風景極為秀麗。

2. 快樂分校的學校概況：

快樂分校在地居民以閩南人為主，境內居民大都以務農業為主，故鄉內工作機會不多，再加上務農收益不大又不穩定，因此人口逐漸外移。104學年度學生人數為8人，教師編制為7人。

3. 快樂分校的學校沿革：

快樂分校在民國55年設立，設立之初為分班，之後於民國57年成立快樂分校，民國六十年獨立為快樂國民小學，民國100年8月1日改制為快樂分校。

4. 快樂分校的學校特色：

快樂分校是一所座落嘉義縣偏遠鄉村的小型學校，雖學生人數極少，但校園環境優美，是一所小而美的學校。由於學校新移民學童比例偏高，符合教育優先區指標，因此在學校積極爭取經費下，開辦許多免費課程，供學童自由參加，如低年級課後照顧、課後補救教學、夜光天使點燈專案計畫、週三下午社團活動等。

3.2.2 研究對象的選擇與描述

本研究的研究對象採取立意取樣選取合適的研究對象，因快樂分校為一偏遠地區學校，想藉此研究偏遠地區學童學校生活適應之情形。因此選取快樂分校全校8名學童為研究對象，八位個案分別為小宇、小旻、小柏、小君、小立、小佑、小羽、小芬。以下將八名研究對象的基本資料及家庭環境概況分述如表3.1。

表 3.1 研究對象基本資料及家庭環境概況表

對象 項目	小宇 S1	小旻 S2	小柏 S3	小君 S4	小立 S5	小佑 S6	小羽 S7	小芬 S8
與其他個案之關係	小君弟弟	小佑妹妹	小立弟弟	小宇姐姐	小柏哥哥	小旻哥哥	無	無
年齡	九歲	九歲	十歲	十歲	十一歲	十一歲	十一歲	十二歲
年級	三年級	三年級	四年級	四年級	五年級	五年級	五年級	六年級
性別	男	女	男	女	男	男	女	女
父母婚姻狀況	同住	喪偶	同住	同住	同住	喪偶	離婚	同住
母親國籍	越南	越南	臺灣	越南	臺灣	越南	臺灣	中國大陸
家庭經濟狀況	普通	低收入戶						
家庭溝通語言	台語	台語	國語	台語	國語	台語	國語	國語
母親語言程度	普通	普通	佳	普通	佳	普通	佳	佳

資料來源：本研究整理

本研究以偏遠地區學童為個案研究，為瞭解個案學校生活適應情形之背後家庭因素，也與個案家長進行訪談，五位家長資料分述於表 3.2:

表 3.2 受訪家長基本資料表

編號項目	P1	P2	P3	P4	P5
身分	S1/S4 的父親	S2/S6 的母親	S3/S5 的父親	S7 的祖母	S8 的父親
年齡	40 多歲	30 多歲	40 多歲	50 多歲	40 多歲
國籍	台灣	越南	台灣	台灣	台灣
教育程度	高中	國小	高中	高中	國中
職業	自由業	自由業	農	農	自由業

資料來源：本研究整理

為深入瞭解個案學校生活適應情形之影響因素，也與個案的教師進行訪談，教師基本資料分述如表3.3:

表 3.3 受訪教師基本資料表

編號項目	T1	T2	T3	T4
身分	S1/S2 的導師	S3/S4 的導師	S5/S6/S7 的導師	S8 的導師
年齡	40 多歲	50 多歲	30 多歲	40 多歲
性別	女	男	女	男
任教年資	15 年	25 年	3 年	18 年
背景資料	師範學院畢業	一般大學畢業， 再至師範學院進 修教育學分班	一般大學畢業， 再至師範學院進 修教育學分班	師範學院畢業

資料來源：本研究整理

3.3 研究架構與流程

本研究旨在探討偏遠地區學童學校生活適應情形，將本節分為兩大部分。第一，依學校生活適應的內涵，包括個人心理層面、人際關係適應、

家庭層面等三方面，提出研究架構，以清楚呈現研究進行的內涵。第二，研究者透過選定研究主題、選定研究對象、相關文獻探討、資料蒐集與資料分析、分析與詮釋、最後做出結論與建議，以清楚呈現研究流程。

3.3.1 研究架構

來自不同家庭背景的偏遠地區學生進入學校後，會面臨不同的適應問題，本研究藉由對偏遠地區學童的相關文獻探討作為研究的起點，以瞭解偏遠地區學童進入學校後適應問題的成因與背景，再藉由進入教學現場觀察，探討偏遠地區學童學校生活適應情形，本研究的架構圖如圖3.1。

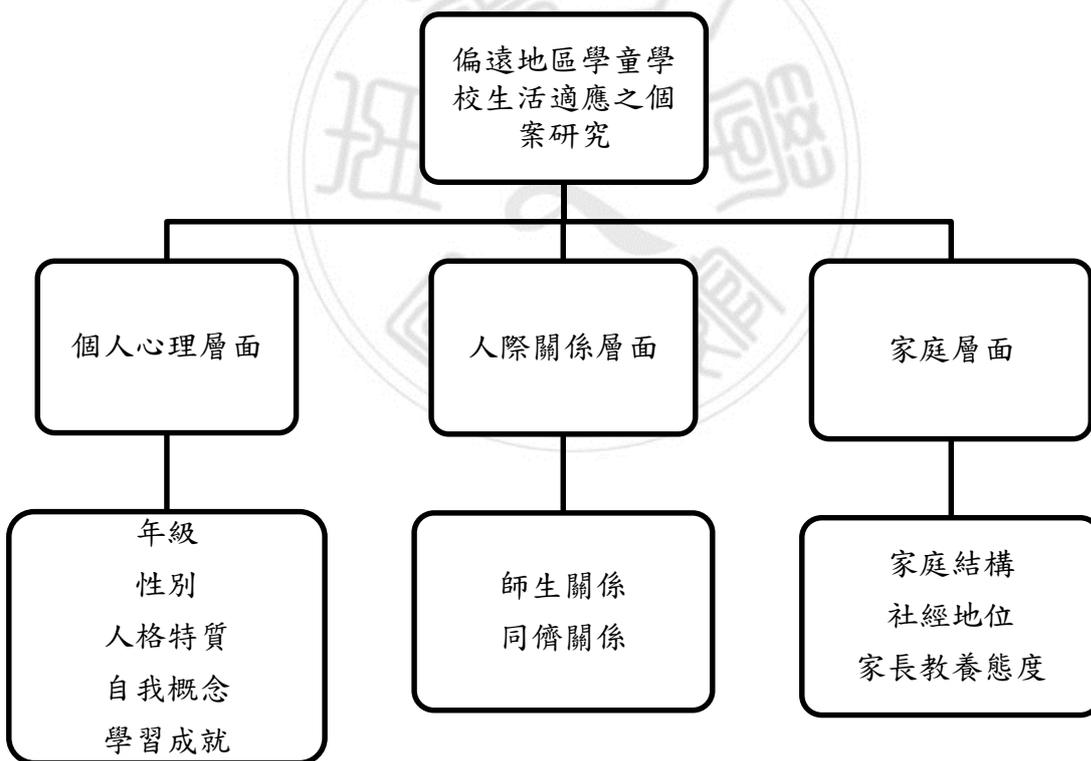


圖 3.1 研究架構圖

資料來源：本研究整理

3.3.2 研究流程

本研究乃藉由閱讀偏遠地區學童學校生活適應問題之文獻，使研究主題及研究方向得以明確，接著找尋研究對象以進行正式之研究，同時透過訪談偏遠地區學童及其家長、老師，並觀察其在學校的上課情形，加上現場筆記及文獻資料。以此四種方式進行資料蒐集，接著透過資料分析來詮釋受訪者的故事，最後提出結論與建議，研究流程如圖3.2。

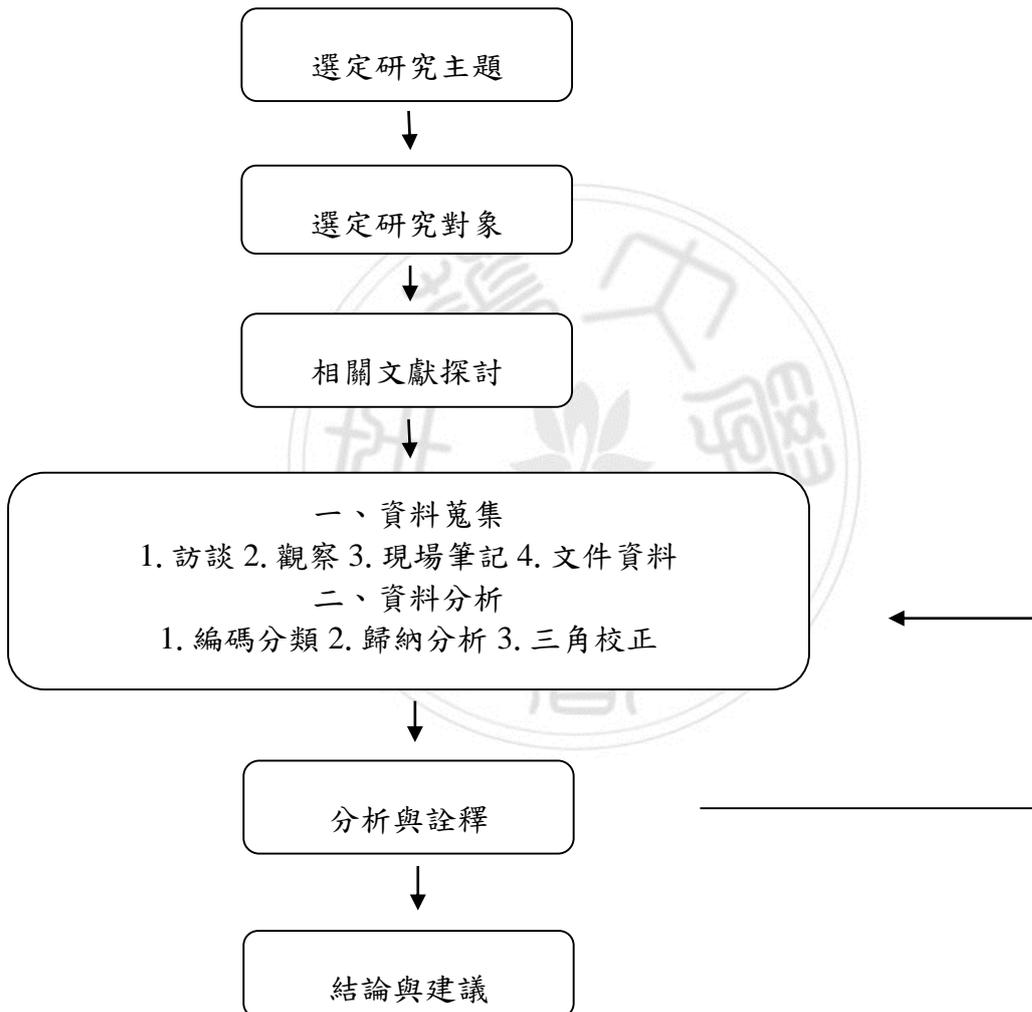


圖 3.2 研究流程圖

資料來源：本研究整理

3.4 資料蒐集與分析

資料此分析的目標，在於找出意義與瞭解。分析與詮釋並無最佳途徑，需要時間與努力，最重要的是要將資料真實的呈現出來。在質的研究過程中，資料的整理和分析是同時進行的(陳向明，民91)。而在質性研究過程中，資料的蒐集和分析同時持續進行，是有效益的方式(黃瑞琴，民92)。因此本研究在蒐集資料的過程中，同時進行資料的初步分析，藉此檢視訪談大綱是否能蒐集到研究者所欲研究的資料，以期達到資料的飽和度。

3.4.1 資料的蒐集

本研究資料蒐集採用 Yin (2003) 歸納個案研究蒐集文件 (Documentation)、檔案紀錄 (Archival Records)、訪談 (Interview)、直接觀察 (Observation)、參與觀察 (Participant Observation)、外在的人為條件 (Physical Artifacts) 的方法進行。本研究欲探討個案學生學校生活適應情形，所以在資料蒐集部分大都採用訪談方式，主要訪談對象為個案學生，並包括個案學生生活中的重要他人，並配合課堂及下課時間的觀察，另外，對於個案學生的聯絡簿、成績單、輔導資料則視為一般文件資料加以蒐集。研究者採用「半結構式深度訪談」方式，透過預先擬好的訪談大綱進行訪問，在徵得受訪者的同意之下，將訪談內容全程錄音，訪談之後，將訪談內容轉騰為逐字稿，並進行校對，在轉騰與校對的過程中，除對照受訪者的口語部分外，同時也會注意受訪者非口語部分，如眼神、沉默、笑等，以作為後續分析的參照。

3.4.2 資料的分析

本研究所採用的分析策略為質性研究之主題內容分析法。研究者

訪談後，即開始將訪談內容謄寫為逐字稿，逐字譯碼(coding)。透過閱讀所蒐集到的資料與訪談時的觀察筆記，清楚記錄訪談的互動過程，並從逐字稿的內容中尋求有關的主題與重點。

1.採用開放性編碼

為了研究者便於分析，更在每份逐字稿的關鍵句中畫線做初步的編碼工作，並做摘要性的描述，詳見表3.4。

表 3.4 訪談資料編碼意義說明表

資料代碼	說明
S1	第一位個案
P1	第一位個案家長
T1	第一位個案的教師
S1 2016-04-01	訪談第一位個案時間為 2016 年 4 月 1 日

資料來源：本研究整理

2.同質分類，形成分析性主題

研究者完成資料的開放式編碼後，透過歸納及分類，將具有相似或相同的開放式編碼、事件、具意義的資料，按照同質的資料做整理歸類分析，再針對之間的關係進行比較與探索。過程中不斷回到文本檢視、修正，反覆思索資料背後的意涵，透過持續比較的過程抽離出相似的概念，確定屬於資料間的內部同質性。個案分析藉由研究者進入研究對象生活場域，以個別、深入描繪研究對象，探討其整體的相同與相異點。其研究範圍自形成研究背景、發展過程至組織內容，皆進行全面、詳盡的研究，並重視研究對象某種特定現象之發展脈絡的檢視。最後研究者運用歸納、比較、對照的方式進行資料分析（潘淑滿，民 92）。

3.重新閱讀、進行詮釋反思

在不斷閱讀資料的歷程中，研究者本著開放與彈性的態度，不被先前建構的主題所受侷限，不斷讓新的訊息浮現並加以重新分析組合，對有疑義處與受訪者再度討論釐清，以呈現受訪者的真實經驗。透過不斷的閱讀與分析，研究者打破僵化的思考模式，不斷的在研究過程中檢視與反思，確認分析主題是否呼應研究問題，是否完整呈現受訪者經驗。

4.合作團隊的檢證與解釋

本研究先由參與研究的受訪者與學校同事提供驗證，讓研究者能更深入瞭解偏遠地區學童學校生活適應的樣貌。並在研究過程中，透過研究者的指導教授、研究者與研究者的同事、對於此研究主題有興趣者共同解釋與分析，以期能提高研究的嚴謹度與可信度，並提升研究品質。本研究期望能藉由最完整詳盡的訪談紀錄，在歸納分析過程中獲得研究結論並提出建議，供實施偏遠地區學童教育的參考。

3.5 本研究之研究者的角色與研究倫理

在質性研究中研究者必須在不同角色中不斷檢視及轉換，以做出近乎被研究者原始想法的呈現。在蒐集資料過程中，不論訪談、觀察、文件分析等，都可能涉及研究倫理，因此在進行研究時，應該顧及研究對象的權益，以不傷害研究對象為前提。

3.5.1 研究者的角色

歐用生（民 84）認為質的研究中，在自然情境下，研究者本身即是研究工具，是一種將研究者自己感受到及與被研究者溝通與互動的資料蒐集方式。因此，在研究歷程的真確性與嚴謹度中，研究者必須對研

研究對象有較高的敏感度、察覺能力與分析能力，才是研究成功的關鍵。

陳曉玲（民 97）認為在質性研究中研究者應扮演的角色為（一）尊重開放的研究者；（二）真誠關注的傾聽者；（三）思緒敏銳的觀察者；（四）自我覺察的反思者；（五）文化溝通的關懷者；（六）生命故事的閱讀者；（七）本質意義的詮釋者。在質性研究中，研究者本身就是研究工具，透過研究者的眼睛所見、耳朵所聞，還有和研究對象的互動，建構出一個研究者認為最貼近他們生活世界的圖像，並將其呈現出來。

潘淑滿（民 92）指出研究者不僅在提問的技巧很重要，更必須是一位主動的傾聽者，積極融入受訪者的經驗感覺。簡單來說，研究者應以客觀中立的立場來進行訪談，透過受訪者的眼睛看世界，真實地呈現研究議題與內容，避免讓個人主觀的態度、價值判斷影響到研究的過程與結果是很重要的。

在每次個別訪談結束之後，研究者應儘速將訪談的過程中發生的重要事件、訪談進行時的心得與發現詳實的紀錄下來，這些訪談紀錄除了可以幫助研究者進行自我省思，更明確地掌握研究進程外，也可以將這些訪談所得的資料，用來補充及說明逐字稿，進一步輔助資料的分析。

3.5.2 研究倫理

在質性研究中，研究者與參與研究者之間的關係對整個研究的影響具有舉足輕重的地位。潘淑滿（民 92）指出研究者在進行研究資料蒐集的過程中，因為研究的需要有機會深入研究對象的生活領域中，瞭解研究對象生活經驗與內在世界，過程中潛藏無數的權力與道德危機，研究者必須在進行研究之前，就審慎思考與規劃如何處理研究過程中可能面臨的倫理問題。

本研究試圖處理研究過程中所涉及相關的研究倫理觀點，包含秉持知情與同意原則、堅守保密及確保隱私原則、保護受訪者身心不受危害原則、力求研究資料真實客觀原則。

1. 秉持知情與同意原則

知情與同意原則是希望保障行為主體的自主權，因此研究者應說明自己身分並簡述研究目的與流程，徵求研究對象同意後簽署訪談同意書（因受訪學生未成年，除徵求其同意外，另徵求其家長同意，參見附錄一），再與研究對象確認訪談日期、時間、訪談地點等訪談相關事宜。研究者進行訪談錄音也應於事前徵得受訪者的同意，並告知受訪者於訪談進行時如有不舒服或提問之問題涉及個人隱私時，都有權力暫停訪談。研究者若於訪談過程中挑起受訪者不愉快的經驗或記憶，也應適時地予以緩和。事後並對其參與本研究所提供的貢獻予以肯定並表達謝意。

2. 堅守保密與確保隱私原則

基於對隱私權及保障研究對象人權考量，研究者應主動向受訪者說明其姓名將採匿名處理，並將所有可供辨識出受訪者身分訊息的資料隱藏或刪除，對受訪者的個人資料、訪談資料及錄音內容，研究者必須謹守嚴密保管之責，不隨意公開使用，以確保個人隱私。

3. 保護受訪者身心不受危害原則

本研究對於訪談內容中涉及訪談對象家中的人、事、物或一些不愉快的經驗或記憶，研究者有責任與義務確保每一位參與研究者在研究進行過程中，不受到身體或心理的危害。如有不適或不願意繼續接受訪談，將立即中止訪談，以保護受訪者身心不受危害為最大前提。

4. 力求研究資料真實客觀原則

基於研究倫理，在研究過程中，研究者除了必須以同理心傾聽並要尊重受訪者所陳述的內容，不隨意加以評論，研究者對於研究過程與結果須負完全責任並信守與受訪者之間的承諾。研究者應極力避免個人主觀意見或偏見與迷思影響研究結果，持續不斷地檢驗研究資料內容與分析的正確性，力求研究資料的真實客觀。

3.6 研究限制

本研究乃嘉義縣偏遠地區某國小三到六年級八名學童之學校生活適應情形與歷程，在研究過程中的限制主要為以下二點：

3.6.1 研究方法的限制性

本研究採用質性研究中的半結構性深度訪談為主，透過訪談、參與觀察、相關文獻蒐集與訪談資料的分析，呈現偏遠地區學童學校生活適應的情形。但是，在深度訪談中，受限於研究者本身的詮釋能力，也受限於研究時間，故想要完整地呈現偏遠地區學童學校生活適應的歷程與內在心理層次的變化，仍有所限制。因此，本研究的研究結果在推論上仍有其限制性。

3.6.2 研究樣本的特殊性

本研究採取立意取向選取研究樣本對象，研究對象為研究者任職的國小學生、家長及老師。因此，本研究的研究樣本均落在國小階段並集中於同一所學校，樣本數不足以代表所有偏遠地區學童學校生活適應，只能呈現本研究場域中樣本的獨特經驗及想法，不適作一般性的推論。

第四章 研究結果與討論

本研究主要探討偏遠地區學童學校生活適應情形，透過個案、教師及家長的訪談及觀察，讓研究者更深入瞭解八位偏遠地區學童的學校生活。由於本研究中的個案各有不同的經驗與經歷，研究者認為單純以量化研究並不足以深刻描繪出他們在學校的適應情形。為能對他們有更深刻的瞭解，因此本研究採取質性研究的方法，試著從八位個案的個別經驗出發，逐一針對訪談時所蒐集的資料加以整理分析，再輔以教學現場的觀察、文件分析，綜合整理歸納後呈現研究的結果。

4.1 聰明活潑的小宇

小宇目前是國小三年級學生，性別為男生，個性活潑，調皮的小男生是小宇給別人的第一印象。

4.1.1 個人心理適應層面

主要是經由訪談導師、家長、學童，呈現學童在學校的個人心理適應狀況，包括動機需求的滿足、心理與自我概念、情緒表達等三個部分。

1. 動機需求的滿足

從對個案的訪談記錄中，小宇表示不喜歡來學校上學，不喜歡的原因是到學校上學會有考試的壓力。但是根據老師的觀察，小宇在學校沒有顯現出不喜歡上學的樣子，而且小宇在學校的成績都不錯，學校課業的學習對小宇來說，是駕輕就熟的。另外，小宇對於學校舉辦的各項活動也都很喜歡，最喜歡上電腦課。

「我不喜歡上學，因為學校要考試，我不喜歡考試。」(S1 2016-04-22)

「我對三年級的印象最深刻，因為可以參加校外教學，到別的縣市玩，讓我很開心。」(S1 2016-04-22)

「下課時我會在走廊走來走去，或是去別班看別人玩電腦。快樂的經驗是可以玩電腦，不開心的經驗是考試輸給別人。」(S1 2016-04-22)

「小宇很聰明，所以在課業方面沒有什麼問題，只是他比較不喜歡做一些需要花費太多時間或腦力去完成的事。」(T1 2016-04-29)

2. 心理與自我概念

從表 4.1 小宇歷任導師評語中發現，小宇是個聰明活潑的孩子，在訪談時他都能很快的掌握住問題的重點，口齒清晰的回答。訪談家長和老師中也得知，小宇不論是在家裡或是學校生活方面，總是會展現調皮的一面，有時候會對人惡作劇。

「對小宇印象最深刻的事就是因為他很聰明，所以平常在跟同學相處時，會展現出他的小聰明或是惡作劇。」(T1 2016-04-29)

「自己一個人，也算是活潑啦！就拿著紙張塗塗寫寫，把車牌號碼寫一寫，然後貼在自己的鐵馬上。」(P1 2016-04-15)

「兒子在學校若發生有趣的事情他會說，若是被罵的部分，他就不會說！他很聰明，若是被罵，絕對不會說出口。」(P1 2016-04-15)

「我不是受歡迎的人，因為我沒有帶東西時，那些女生都不借我。」

(S1 2016-04-22)

表 4.1 個案小宇 (S1) 歷任導師評語

年級	導師評語
一上	小宇的學習速度快，理解力高，可是常因求快而忽略細節，影響了學習表現。平日要自動自發，先將自己的事做好、基礎的功課學好，養成自動閱讀的習慣，相信你的表現會更優秀!
一下	小宇的個性不拘小節，開朗、富好奇心，希望你能善用你聰明的腦袋，多為別人著想，規矩道理要確實做到，相信你會愈來愈好。
二上	小宇有禮貌會跟師長打招呼，會主動幫助同學。對自己的事情要求有進步，平時行為表現也進步很多，但有時候還是會不聽規勸，期望你以後可以更進步。
二下	小宇聰明、領悟力高。整體表現跟上學期比起來差別不大，但是會有脫序的行為出現。老師希望你可以認真思考、自我約束並且更加努力、細心，一定會有好的收穫。
三上	小宇較以自我為中心，容易忽略與別人相處時該有的禮貌。希望你凡事能多為別人著想，成為一個人見人愛的孩子。

資料來源：本研究整理

3. 情緒表達

小宇的老師表示，小宇是一個有主見又爭強好勝的孩子，有時候會因為意見不合和同學吵架，和別人發生衝突時，有時候會放聲大哭，看起來很委屈的樣子。在訪談小宇家長的過程中發現，小宇的父親較不能

接受小宇用不好的態度表達他的想法，所以小宇對父母親有所求時，若用溫和的方式表達，父親才會給予支持。

「我的意見和同學的意見不同時，就吵起來了！」(S1 2016-04-22)

「有一次，小宇和同學發生衝突，就突然放聲大哭，事後問明原因，他才說出心中的委屈。」(T1 2016-04-29)

「若有意見不同時，他們如果笑笑的跟我說，我就會比較讓他，他若是態度不好，當然我要把他壓落底，不能每一樣事情都順著他。不然以後發生事情他都用兇的，就變成我怕他了？小孩子會想說這樣就用兇的，兇一點人家就給我們了，對不對？」(P1 2016-04-15)

4.1.2 人際關係層面

主要是經由訪談導師、學童，呈現學童在學校的人際關係適應情況，包括師生關係和同儕關係二個部分。

1. 師生關係

小宇的老師表示，小宇的個性活潑，會主動找老師及同學聊天。從歷任導師的評語中，發現小宇較不拘小節，較以自我為中心，有時候和人相處時容易忽略該有的禮貌。所以若是和小宇較熟悉的老師，在互動時小宇就會顯得較沒有禮貌。從小宇的口中得知，他最喜歡的老師是英語老師，因為英語老師會陪他玩象棋。所以小宇和英語老師互動時，較常表現出自在、隨興的樣子。

「小宇跟老師的互動都還不錯，會主動回答問題，發生什麼事也會主動和老師分享。」(T1 2016-04-29)

「我最喜歡英語老師，因為他會陪我玩象棋。」(S1 2016-04-22)

「有一次英語老師請小宇幫忙放東西，小宇對英語老師扮鬼臉，我覺得這樣很沒禮貌，就要求他要跟老師道歉。」(T1 2016-04-29)

2. 同儕關係

小宇的老師表示，因為小宇的個性較活潑，有時候會展現較調皮的一面，因而和其他學童發生爭執，因此他覺得自己的人際關係不好。根據小宇自己所述，他和男同學關係較好，女同學有時候不願意把東西借給他。

「小宇有時候沒有注意到應有的禮貌，有一次要進健康中心時，小宇衝上前想搶先進入，我提醒他不可爭先恐。」(T1 2016-04-29)

「對小宇印象最深刻的事就是因為他很聰明，所以平常在跟同學相處時，會展現出他的小聰明或是對同學惡作劇。」(T1 2016-04-29)

「我覺得自己不受歡迎，因為我沒有帶東西時，那些女生都不借我。」
(S1 2016-04-22)

「我的好朋友是五年級的兩位男同學，因為他們的笑容很多，和他們在一起時感覺特別親切。」(S1 2016-04-22)

4.1.3 課業學習適應層面

主要是經由訪談導師、家長、學童，呈現學童在學校的課業學習適應情形，包括學業成績和課程學習與適應二個部分。

1. 學業成績

從小宇歷年成績一覽表(如表4.2)來看，整體表現相當不錯，各領域表現優秀而平均。小宇的導師表示，小宇是個聰明的孩子，在學習上表現佳，只是小宇求學問的態度求速成而不仔細，若再更努力、認真些，將會有更突出的表現。

表 4.2 個案小宇 (S1) 歷年成績一覽表

	語文			數學	生活			健康 與 體育	綜合 活動
	國語	英語	鄉土 語言		自然	藝術 與 人文	社會		
102 上	優		優	優	優			甲	優
102 下	優		優	優	優			甲	優
103 上	優		優	甲	優			優	優
103 下	優		優	優	優			優	優
104 上	優	優	優	優	優	優	優	優	優

註：學期分數 ≥ 90 時，等第為「優」；學期分數 ≥ 80 時，等第為「甲」；學期分數 ≥ 70 時，等第為「乙」；學期分數 ≥ 60 時，等第為「丙」；學期分數 < 60 時，等第為「丁」。

資料來源：本研究整理

「小宇很聰明，所以在課業方面沒有什麼問題，只是他比較不喜歡做一些需要花太多時間或腦力的事，所以雖然在學業成績還不錯，但學習態度需要再加強。」(T1 2016-04-29)

「小宇的課業表現良好，課業學習對他來說沒有什麼問題。學科表現較拿手的科目是數學，他的理解力強，反應也很快，總是能很快的完成數學練習。」(T1 2016-04-29)

「學校課業不會很難。課程有時候聽得懂，有時候聽不懂。數學和自然比較聽得懂，國語和社會有些聽不懂。」(S1 2016-04-22)

2. 課程學習與適應

小宇是個資質不錯的孩子，在學校的各方學習都能得心應手，尤其對學校安排的資訊課程最感興趣，回到家父母也會關心小宇的學習狀況，所以作業都能如期完成。在訪談小宇家長與老師的過程中發現，小宇在課業學習上會求速成而忽略細節部分，常需要師長的提醒。

「小宇做事情態度是潦草快！以前他寫字實在夠潦草的，我那天才看他的功課，噫！怎麼寫得這麼工整，這點我很感謝老師。經由老師的教導之後，字寫得更漂亮了！」(P1 2016-04-15)

「學校作業我大部分都自己寫，有不懂的地方在家會問爸爸，在學校會問老師。」(S1 2016-04-22)

「小宇的個性較不喜歡花很多時間在學習上，他希望能趕緊把事情做完，有時候在學習上較容易忽略小細節部分，因為偏遠地區班級學生數少，所以我會多花一些時間再次叮嚀他要做好。」(T1 2016-04-29)

4.1.4 家長教養觀

小宇的母親是新移民，從越南嫁到臺灣，所以小宇在課業上有問題時，大部分都請教爸爸。小宇的父母親表示，以後小宇長大要從事什麼工作都可以，看他自己的選擇。只期望小宇長大後不要學壞、不要吸毒就好了！

「功課不會的部分會問爸爸，不會的字爸爸就寫給我看，如果爸爸也不會就會叫我去查字典。」(S1 2016-04-22)

「會的部分我就教他，啊若是不會，就叫他去查字典，並問他上課有沒有認真聽講？」(P1 2016-04-15)

「我對小孩是沒什麼期許啦！不要給我學壞，不要給我吸毒就好了！儘量說給他聽，將來要如何就是他自己的事情了！以後長大工作自己選，看他要做什麼就去做什麼。我們為人父母者當然希望自己的小孩愈棒愈好，對不對？但是也要看他的造化啊！」(P1 2016-04-15)

4.1.5 綜合分析

根據研究者的觀察，小宇在學校適應上的表現一直在進步之中。在學習表現方面，雖然因為小宇求快而忽略細節的個性，影響了他在學校的學習表現，但從訪談家長與老師中可發現，小宇從一年級到三年級一直在進步，字跡愈寫愈工整，做任何事也比以前更有耐性。在人際關係方面，因為小宇不拘小節、活潑的個性，使得他在與人相處時，容易因脫序的行為而得罪其他人，但這些脫序的行為也隨著小宇的年紀增長而改善許多。小宇是個很聰明的孩子，頭腦裡總是裝著許多稀奇古怪的想法，老師及家長如能循循善誘，因材施教，相信小宇在學校的日常行為表現更好，小宇也能因此讓更加適應學校生活。

4.2 溫柔文靜的小旻

小旻目前是國小三年級學生，性別為女生，小小的瓜子臉，大大的眼睛，個性溫柔文靜是小旻給別人的第一印象。

4.2.1 個人心理適應層面

主要是經由訪談導師、家長、學童，呈現學童在學校的個人心理適應狀況，包括動機需求的滿足、心理與自我概念、情緒表達等三個部分。

1. 動機需求的滿足

從對個案的訪談記錄中，小旻表示喜歡上學的理由是可以和同學一起玩，不喜歡上學的理由是不喜歡考試。根據老師的觀察，小旻在學校的各方面學習反應不是很快，對於學校教的東西需要一些時間去消化吸收，剛開始學習時會有些壓力，但當她學會了，就會有小小的成就感。從訪談家長中得知，小旻雖然喜歡到學校和同學開心的玩樂，但對學校課業的學

習感到有壓力。

「我喜歡到學校和同學一起玩，但是我不喜歡學校的考試。」(S2 2016-04-22)

「二年級的老師對我們很好，讓我很難忘。」(S2 2016-04-22)

「下課時我會在走廊上走來走去，或是去別人教室看他們玩電腦。快樂的經驗是可以跟別人一起玩，不開心的經驗是和別人吵架。」(S2 2016-04-22)

「小旻是一個很文靜乖巧的學生，雖然在各方面的學習有時候反應不是很快，但是上課很認真。」(T1 2016-04-29)

「在學習方面，她會因為老師要求要背單字，而在剛開始時排斥英文學習。」(T1 2016-04-29)

「她跟我說她最討厭星期一，因為每個星期一老師都會考英文單字，當她沒辦法馬上背熟時，就開始哭。」(P2 2016-04-15)

「不會，我四個小孩都一樣，問他們學校發生什麼事情，他們都會說不知道。」(P2 2016-04-15)

2. 心理與自我概念

從表4.3歷任導師評語中發現，小旻是個溫柔文靜的孩子，研究者在訪談時需要多加引導，她才會簡短的回答問題。在訪談老師的過程中也發現，雖然小旻在剛開始學習新事物時需要多一點時間學習，但因為小旻上

課認真，學習態度佳，在學校的人緣也很好，所以各歷任導師對小旻的評價都很高。

「學習上需要多花一些時間去消化，但是上課認真，學習態度佳，所以在學校的各方面學習都有明顯的進步。」(T1 2016-04-29)

「我是受歡迎的，因為其他人都會找我一起玩或是和我分享東西。」(S2 2016-04-22)

表 4.3 個案小旻 (S2) 歷任導師評語

年級	導師評語
一上	小旻樂於幫助同學，日常規矩、打掃各方面表現都非常盡責，老師交代的事都能盡力做好。在大家面前說故事雖然害羞，但也能鼓起勇氣將故事說完，很勇敢，希望你能繼續保持下去唷！
一下	小旻上課認真，學習態度勤勉，課業表現愈來愈進步。希望你能保持自動自發，閱讀要持續努力，相信你會愈來愈棒！
二上	小旻上課認真，學習態度佳，課業也愈來愈進步。雖然一開始學習新事物的時候會有點徬徨，但老師希望你能克服困難，勇於挑戰，相信妳會有更好的表現。
二下	小旻上課認真，學習態度良好，課業也進步很多。老師希望你能在學習上可以多一點耐心，克服困難，相信妳會有更好的表現。
三上	小旻上課專注，虛心向學，做任何事都很認真。在課堂上，若能展現多一點自信，大方的表達自己的想法，表現會更佳。

資料來源：本研究整理

3. 情緒表達

在訪談家長與老師後發現，小旻是一個個性溫和的孩子，很喜歡小動物。平常喜歡和家裡的小狗玩，無聊時也會去抓小蟲來玩。因為個性溫和，所以平常很少和同學發生爭執。雖然有時候遇挫折時，小旻會用哭泣來表達情緒，但她都會在哭泣後勇敢面對，做好自己份內的事。

「我有和同學吵過架，有一次同學講出沒禮貌的話，讓我很不高興。」

(S2 2016-04-22)

「我對小旻印象最深刻的事就是她很喜歡小動物，一個小女生卻敢去抓各種昆蟲，讓我印象深刻。」(T1 2016-04-29)

「她功課寫不完，我會給她先休息，早上再叫她起來寫，如果晚一點叫她起來她就會哭，她說為什麼那麼晚才叫我起來。」(P2 2016-04-15)

4.2.2 人際關係層面

主要是經由訪談導師、學童，呈現學童在學校的人際關係適應情況，包括師生關係和同儕關係二個部分。

1. 師生關係

小旻老師在訪談中表示，小旻的個性文靜，不太會主動找老師聊天。但在課業學習上有疑問時，也會請教老師。因為小旻在課業學習上有很多需要老師個別指導的部分，所以當老師教會她一些事情時，她會顯得較有自信，對教她的老師也特別的喜歡。

「小旻的個性較文靜，上課時很少主動回答問題，常常需要老師指名請她回答，或是多加引導，她才會說出自己的想法。假日在家的生活情

形，也常常是老師問她之後，她才會分享。」(T1 2016-04-29)

「在家功課不會，我會問姐姐或哥哥，在學校會問四年級的學姐，有時候也會問老師。」(S2 2016-04-22)

「我最喜歡我的導師，因為不懂的事她都會教我。」(S2 016-04-22)

2. 同儕關係

老師表示，因為小旻的個性較溫和，所以在學校少有和同學發生爭執的情形，因此她覺得自己的人際關係不錯，其他同學都會找她一起玩，有東西時也會和她一起分享。小旻在課業學習上遇到困難時，也懂得尋求學長姐的協助。

「我覺得自己是受歡迎的，因為其他人都會找我一起玩或是和我分享東西。」(S2 2016-04-22)

「我的好朋友是五年級的學姐，她常常和我一起玩。」(S2 2016-04-22)

「我在學校功課不會時會問學姐，也會問老師。」(S2 2016-04-22)

「小旻在學校人緣不錯，有時候和四年級一起上課時，我觀察到四年級的學長會邀小旻和他一起坐。」(T1 2016-04-29)

4.2.3 課業學習適應層面

主要是經由訪談導師、家長、學童，呈現學童在學校的課業學習適應情形，包括學業成績和課程學習與適應二個部分。

1. 學業成績

從小旻歷年成績一覽表(如表4.4)來看，整體表現不錯，各領域表現都在水準之上。小旻的導師表示，小旻雖然在學習上需要花較多的時間消化吸收老師的教學內容，但是小旻學習態度佳，上課很專注的學習，若有不懂的課業問題，小旻都會虛心請教哥哥、姐姐或是老師，所以成績還不錯。

表 4.4 個案小旻 (S2) 歷年成績一覽表

	語文			數學	生活			健康 與 體育	綜合 活動
	國語	英語	鄉土 語言		自然	藝術 與 人文	社會		
102 上	優		優	優	優			甲	優
102 下	優		優	優	優			甲	優
103 上	優		優	甲	優			優	優
103 下	優		優	優	優			優	優
104 上	優	優	優	優	優	優	優	優	優

註：學期分數 ≥ 90 時，等第為「優」；學期分數 ≥ 80 時，等第為「甲」；學期分數 ≥ 70 時，等第為「乙」；學期分數 ≥ 60 時，等第為「丙」；學期分數 < 60 時，等第為「丁」。

資料來源：本研究整理

「雖然小旻在各方面的學習有時候反應不是很快，學習上需要多花一些

時間去消化，但是上課認真，學習態度佳，所以在學校的各方面都有明顯的進步。」(T1 2016-04-29)

「小旻反應沒那麼快，所以在數學方面有些較難理解的問題，她會感到困惑，英語方面她會因為老師要求要背單字，而排斥英語的學習；國語在造句方面需要多加引導，才會造出完整的句子。」(T1 2016-04-29)

「學校的課業有些聽得懂，有些聽不懂。自然比較聽得懂，英語比較聽不懂。」(S2 2016-04-22)

2. 課程學習與適應

在訪談家長與老師的過程中發現，雖然小旻在學習新課程時，需要花很多時間，對英文的學習也顯得倍感壓力，但她沒有因此而放棄學習，反而更加認真努力。小旻對於學校的自然課程最感興趣，平常在家也特別喜歡觀察昆蟲，顯現出她對自然領域的熱愛。雖然有時候小旻會向媽媽抱怨學校課業很難，小旻媽媽又是新住民，所以沒有辦法教導她。所幸小旻在學習遇到問題時，會設法尋求外力的協助，所以學校成績表現還不錯。

「學校的功課我大部分都自己寫，有不懂的地方會問別人，在家會問哥哥、姐姐。」(S2 2016-04-22)

「他們的功課我大部分都不太會，我都會叫他們到學校找大哥哥大姐姐問一下，如果再不會就去學校問老師。」(P2 2016-04-15)

「小旻在學習上，剛開始學習新事物時，需要花比較多時間去引導，我就會在這方面多下一點功夫，讓她在面對新事物的學習能多一點自信，

不去排斥學習。」(T1 2016-04-29)

4.2.4 家長教養觀

小旻的母親是新移民，小旻的父親已經過世，所以小旻在課業上有問題時，都只能請教別人。小旻的母親對小旻的教養方式較為民主，會尊重孩子的意見，她期待小旻的功課可以再好一點，以後才能找到一份穩定的工作。

「我不會要求孩子完全要聽我的，要看情況而定。」(P2 2016-04-15)

「家裡氣氛蠻好的，不會有什麼衝突情況發生。」(P2 2016-04-15)

「我期待她功課好一點，以後可以有穩定的工作。」(P2 2016-04-15)

4.2.5 綜合分析

根據研究者的觀察，小旻在學校適應上的表現還算不錯，而且一直在進步之中。從小旻一年級和二年級的輔導紀錄簿中可以發現，她在一二年級時，常有作業缺交的情形，但到三年級時已經完全改善，可見小旻隨著年紀的增長，愈來愈能適應學校生活。再加上小旻的個性非常的樂觀進取，當學校課業有問題時，會設法尋求他人的協助，所以成績一直在進步中。在人際關係方面，小旻在學校的人緣極佳，學校的同學既會陪她玩，又會教她功課，這讓小旻喜歡上學，對學校生活適應有很大的助益。

4.3 熱情健談的小柏

小柏目前是國小四年級學生，性別為男生，待人熱情有禮貌，健談的小男生是小柏給別人的第一印象。

4.3.1 個人心理適應層面

主要是經由訪談導師、家長、學童，呈現學童在學校的個人心理適應狀況，包括動機需求的滿足、心理與自我概念、情緒表達等三個部分。

1. 動機需求的滿足

從對個案的訪談記錄中，小柏表示喜歡來學校上學，喜歡的原因是因為上課很有趣。小柏表示他最喜歡三年級時，因為那時候上自然課學種菜很有趣。雖然老師覺得小柏在學習方面的表現普通，但經由訪談之中發現小柏對於學校的各項學習都樂在其中，回家時也會和家人分享學校生活的點點滴滴。

「我喜歡上學，因為有時候上課會很有趣。」(S3 2016-04-25)

「我對三年級印象最深刻，因為那時候上自然課學種菜很有趣。」(S3 2016-04-25)

「下課會跟同學一起玩遊戲，有時候一起玩積木。上體育課會讓我覺得很開心，和同學起衝突時會不開心。」(S3 2016-04-25)

「這個小孩子是還蠻可愛的啦！在學習方面是普通啦！不算好啦！但是也不會太差啦！大致還可以啦！」(T2 2016-04-21)

「小柏回家就會說學校發生什麼事，怎樣怎樣之類的事，上課的問題，或是老師沒來之類的事。因為我都會問孩子：今天校長有來嗎？老師有

來嗎？老師今天教你什麼？我都會問。」(P3 2016-04-15)

2. 心理與自我概念

從表 4.5 歷任導師評語和訪談家長的過程中發現，小柏比較外向，學校集會時常會主動回答問題。他覺得自己在學校受歡迎的程度還好，是因為其他人跟他接觸的時間較少，可見他對自己與他人互動的能力，是充滿自信的。而小柏讓老師覺得困擾的事就是不專注，因而影響到他在學校的學習表現。

「他有一個最大的問題，就是他很容易不專注，寫作業很容易不專注，有時候寫國字前面都有注音，突然出現一個沒有注音的。我覺得他在做數學題目時很不專注，明明會的題目，他就是會寫錯，他比較大的缺點就是這個。這一點是很頭痛啦！因為幾乎常常有，隨便舉例就很多，讓我印象很深刻。」(T2 2016-04-21)

「學校集會的時候，他都是全校最主動回答問題的。」(T2 2016-04-21)

「我覺得自己受歡迎的程度是還好，因為有些人跟我接觸的時間很少。」(S3 2016-04-25)

「就以小柏來說，那個坐不住啦！比較好動啦！頭腦裡會有一些奇奇怪怪的想法。」(P3 2016-04-15)

「小柏比較外向，小柏的哥哥就比較靜。」(P3 2016-04-15)

表 4.5 個案小柏 (S3) 歷任導師評語

年級	導師評語
一上	小柏聰明活潑，反應敏捷，喜歡閱讀課外讀物是很好的習慣，要保持喔！但是課堂上遇到機械性練習生字筆畫時容易分心，能改掉這個壞習慣，你在課業上的表現將會更好！
一下	小柏天資佳，可惜未盡全力，以致於表現不如人意。遊戲時常失卻應有的分寸，容易受傷。希望小柏提醒自已上課專心，遊玩時注意安全。老師期待你往後能有更好的表現！
二上	小柏思考能力強，創造力佳，在語文及美術領域方面都有好的表現。在學習上有時較容易忽略細節的部分，而影響到整體的學習表現，再細心些會表現得更好！
二下	小柏好勝心強，得失心重，學習上若表現得不如自己預期，會傷心難過。這學習在各方面表現均有明顯的進步。希望你能擁有勝不驕、敗不餒的學習態度，認真學習，展現自信！
三上	小柏升上三年級後，各方面表現均有明顯的進步，尤其在美術領域，常在比賽中獲得佳績。面對各項學習，小柏總是樂在其中，希望你能多閱讀，讓自己在學習上展現更多的自信。
三下	小柏這學期各方面表現均有明顯的進步，尤其在語文和數學領域方面，比以前更懂得主動學習，在學習上展現更多的自信。
四上	小柏本學期各科表現大致沒問題，不過數學稍弱，理解力差了些，但還算追得上。

資料來源：本研究整理

3. 情緒表達

在訪談小柏的過程中發現，小柏和別人發生衝突的原因，大部分都是對別人講話口氣不好引起的，但老師覺得其實小柏在學校的常規和品性是不錯的。在訪談家長和老師的過程中也發現，小柏平常和同儕相處時，情緒的表達會較直接，但在面對長輩時，則會表現得較委婉、較有禮貌。

「有時候我跟別人講話時口氣不好，就會發生衝突。」(S3 2016-04-25)

「其實就常規和品行表現來講，我覺得這個小孩子還是很不錯啦！」(T2 2016-04-21)

「小柏會留下一些功課，假日要帶他去田裡工作時，他就會說功課沒寫完，就不用去了，想要留在家裡玩電腦。」(P3 2016-04-15)

4.3.2 人際關係層面

主要是經由訪談導師、學童，呈現學童在學校的人際關係適應情況，包括師生關係和同儕關係二個部分。

1. 師生關係

小柏的老師表示，小柏上課的時候都會主動會答問題，跟老師的互動不錯。小柏也表示，他最喜歡的老師是他的導師，因為老師上課時教得很仔細，若他聽不懂，老師都會重複講解。而小柏在上課時有聽不懂的地方，也會馬上請教老師，和老師的互動非常良好。

「他跟人家的互動應該都算很好，會主動嘛！主動回答啊！像上課他也是比較會主動回答啊！一般來講，他跟老師或是跟同學的互動都相當不

錯。」(T2 2016-04-29)

「我喜歡我的導師，因為他上課講得比較仔細，如果有重點的話他會仔細講重複幾次。」(S3 2016-04-25)

「有一些不太會的就會問老師，像國語有一些詞語的意思不知道，就會問老師，數學就是會問老師大概要怎麼算。」(S3 2016-04-25)

2. 同儕關係

訪談小柏家長與老師後發現，小柏的個性比較外向，會主動和同儕互動。他最好的朋友是可以陪他下棋的小佑，雖然有時候會因為對同儕講話口氣不好而與人發生爭執，但和同儕的互動大致上都還不錯。

「我的好朋友是小佑，因為可以和他下棋。」(S3 2016-04-25)

「有時候我跟別人講話時口氣不好就會發生衝突。」(S3 2016-04-25)

「他跟人家的互動應該都算很好，會主動嘛！一般來講，他跟老師或是跟同學的互動都相當不錯。」(T2 2016-04-21)

「大致講起來，小柏比較外向。」(P3 2016-04-15)

4.3.3 課業學習適應層面

主要是經由訪談導師、家長、學童，呈現學童在學校的課業學習適應情形，包括學業成績和課程學習與適應二個部分。

1. 學業成績

從小柏歷年成績一覽表(如表4.6)來看，各領域表現優秀而平均，沒有特別差的科目。根據小柏的歷任導師評語得知，小柏的數學理解力較弱，但大致都還追得上。雖然有時上課會分心，但求學問的態度良好，一有不懂的地方，馬上就請教老師，所以成績一直在進步之中。

表 4.6 個案小柏 (S3) 歷年成績一覽表

	語文			數學	生活			健康與體育	綜合活動
	國語	英語	鄉土語言		自然	藝術與人文	社會		
101 上	優		優	優	優			優	優
101 下	優		優	優	優			優	優
102 上	優		優	優	優			優	優
102 下	優		優	優	優			優	優
103 上	優	優	優	優	優	優	優	甲	優
103 下	優	優	優	優	優	優	優	甲	優
104 上	優	優	優	優	優	優	優	優	優

註：學期分數 ≥ 90 時，等第為「優」；學期分數 ≥ 80 時，等第為「甲」；學期分數 ≥ 70 時，等第為「乙」；學期分數 ≥ 60 時，等第為「丙」；學期分數 < 60 時，等第為「丁」。

資料來源：本研究整理

「他在課業學習的表現上大致都很平均，沒有說特別拿手的，也沒有說

特別差的，在數學方面領悟力雖然沒有說很好，但是也沒有很差啊！還是可以啦！他在課業上沒有說特別好，也沒有說特別差的。」(T2 2016-04-21)

「國語有一些詞語的意思不知道，就會問老師，數學就是會問老師大概要怎麼算。」(S3 2016-04-25)

「孩子剛開始要讀幼稚園時，我心想這孩子有辦法嗎？慢慢發覺孩子在老師教導以後一直進步，孩子有在成長，不錯！」(P3 2016-04-15)

2. 課程學習與適應

小柏在學校的課業表現不錯，對學校的課程也都很積極的參與，平常課業有疑問時會請教別人，爸爸媽媽對小柏的課業學習也都很關心。小柏對學校的體育課程最感興趣，數學方面則需花較多的時間學習。

「學校功課我會先自己做，如果有不會的部分再問哥哥，如果哥哥也不會，就到學校問老師。」(S3 2016-04-25)

「有時候不會的功課爸媽會教我，通常都是爸爸教我比較多。」(S1 2016-04-22)

「課業上若有能力幫忙，像是作文的部分，我會要求孩子先寫，寫完後再幫忙看，例如：錯別字的部分或是不通順的句子你可以改，啊這我有法度處理，啊數學我就比較沒法度。」(P3 2016-04-15)

4.3.4 家長教養觀

小柏家中的經濟來源是靠種茶和割菁仔的收成，父母親有時候會帶他到田裡工作，假日時大部分的時間都是在家裡寫功課。父母對小柏的期望很高，希望他的學業能不斷的進步，能力不斷的增長，以後能學得一技之長養活自己，爸爸認為自己的教養方式一半民主一半權威。

「家中經濟攏嘛靠茶葉和菁仔在收成，我的個性較不適合幫人做工，因為我喜歡自由，較不愛受人限制，啊我嘛自己有能力去處理代誌來賺錢。」(P3 2016-04-15)

「有好表現時，爸媽會鼓勵我們，要我們繼續保持下去。犯錯時爸媽會生氣的責罵我們，有時候會罰站。」(S3 2016-04-25)

「有時假日會帶他們到田裡工作，沒帶去田裡工作時，他們在家都會想要玩電腦。」(P3 2016-04-15)

「我當然是希望孩子能往好的方向去嘛！你能和別人競爭，你才能開啟另一扇大門，往另一個階段邁進。你這個階段如果沒有上去，改天你就是沒法度，沒法度時你就必須離開學校，學一個技術養活自己，娶妻生子獨立生活，當然是要這樣。」(P3 2016-04-15)

「孩子要做好。民主或是權威我是一半一半，孩子若做得不好嘛是愛嫌。」(P3 2016-04-15)

4.3.5 綜合分析

根據研究者的觀察，小柏的學校生活適應算是相當良好，不但在學校跟老師和同學的互動良好，對學校的各項學習也都展現了極高的興趣。雖然父母親平常忙於農務，依然不減對小柏的關心。他們對小柏的期待很高，幸好小柏在各方面的表現都能力求上進，因此學業成績表現都還不錯。整體而言小柏的學校生活適應相當良好。

4.4 冰雪聰明的小君

小君目前是國小四年級學，性別為女生，個性沉著冷靜，文靜的小女生是小君給別人的第一印象。

4.4.1 個人心理適應層面

主要是經由訪談導師、家長、學童，呈現學童在學校的個人心理適應狀況，包括動機需求的滿足、心理與自我概念、情緒表達等三個部分。

1. 動機需求的滿足

從個案的訪談記錄中，小君表示喜歡到學校上學，喜歡的原因是因為到學校可以快樂的學習。小君的老師對她在學校課業學習表現讚譽有佳，老師覺得小君的學習能力夠，腦筋好，表現很不錯！小君對於下課時能和別人玩遊戲感到很開心，不開心的經驗是別人不理她的時候。她很喜歡上學，但回家時不會和家人分享學校發生的事。

「我喜歡上學，因為可以快樂的學習。」(S4 2016-04-27)

「我四年級時去品格英語學院學習，認識了許多朋友，讓我印象深刻。」(S4 2016-04-27)

「下課時我會去別人教室和別人聊天，或是去遊戲器材區玩盪鞦韆。開

心的經驗是和別人玩紅綠燈，不開心的經驗是別人不理我的時候。」(S4 2016-04-27)

「他的學習表現在課業方面應該是沒什麼問題啦!蠻好的，學習能力也夠，腦筋也還可以，應該算是不錯啦!」(T2 2016-04-21)

「小君回家不會說學校發生的事，她一回家就一直寫功課。」(P1 2016-04-15)

3. 心理與自我概念

從表4.7歷任導師評語與訪談家長的過程中發現，小君最讓老師和父母感到困擾的是動作慢!導師說小君寫作業的動作很慢，常常沒辦法把學校功課寫完。小君的父親表示，小君假日在家寫功課時，動作實在是超級慢，坐在家裡一整天都在寫功課，家裡每一個人都忍不住唸她。因為一整天都在寫功課，所以小君假日幾乎沒什麼休閒活動。儘管如此，小君對自己還是充滿了自信，覺得自己在學校是受歡迎的，大家都喜歡跟她玩。

「其實常規也都可以啦!就是動作慢而已，我是覺得這個小孩子應該都沒有問題。印象最深刻就是動作慢嘛!啊寫作業更慢!這個是比較困擾的，學校功課常常沒有辦法寫完。」(T2 2016-04-21)

「她做每樣事情都慢，家裡爺爺奶奶唸她，我們也唸她，她也是很苦，家裡長輩每個人都會唸她慢，她實在是超級慢的!」(P1 2016-04-15)

「小君就只是吃飽寫功課就寫不完了，她實在很可憐啦!啊就功課寫得很慢，人家的功課寫得完，她就寫不完，有時候看她坐在那裡發呆也沒有在寫，坐在家裡一整天，沒什麼在運動。」(P1 2016-04-15)

「我覺得自己是受歡迎的，很多人常常找我一起玩。」(S4 2016-04-27)

表 4.7 個案小君 (S4) 歷任導師評語

年級	導師評語
一上	小君上課專注用心，做事盡心負責，作業字體工整。如果和師長講話時眼睛能看著對方，並且大聲回答，留意待人的基本禮節，你的表現會更好喔！
一下	小君文靜乖巧，可愛不多話，上課認真，語文表現佳，做事仔細有耐心，平時就是老師的好幫手。希望小君上課能多發表己見，訓練膽識，相信妳一定會漸入佳境！
二上	小君沉著冷靜，上課專注，能靜心學習，在學業方面表現佳。行事謹慎，心思細膩，有時會太要求完美，而影響到做事效率，動作再俐落些，會有更好的表現！
二下	小君聰明乖巧，學習態度佳，所以在各學習領域均有良好的表現。雖然動作較慢，但每每都能把事情做到盡善盡美。這學期上課較會主動發表己見，對學習更加的熱衷。
三上	小君上課非常專注，學習態度很好，所以在學業方面表現極佳。升上三年級後做事效率有再提升，希望妳能持續努力進取，讓自己在各方面表現都能更上一層樓。
三下	小君天資聰穎，學習態度佳，各學習領域均有良好的表現。上課時也愈來愈能主動發表自己的看法，對學習非常的熱衷，老師以妳為榮！
四上	小君本學期各科目表現都相當好，上課認真，寫作用心，但因過於謹慎，致寫作速度較慢。

資料來源：本研究整理

3. 情緒表達

根據老師表示，小君雖然外表看起來很文靜，其實私底下很喜歡管別人，有時候會批評別人那裡做得不好。根據歷年導師對小君的評語，小君做任何事情都希望能做到盡善盡美，當看到別人事情做不好時，就會加以批評，可能因為如此，所以當別人做的事情讓她看不順眼或是和別人意見不和時，就容易有爭執。

「我有和別人吵過架，有一次和別人意見不合，我們就吵起來了。」(S4 2016-04-27)

「她有時候會喜歡管人家，譬如說別人怎麼樣她就管人家，說人家那裡不好，但是也不是什麼很大的缺點啦！」(T2 2016-04-21)

「若有意見不同時，我會視情況而定，看是什麼事情，還有小孩的態度如何。」(P1 2016-04-15)

4.4.2 人際關係層面

主要是經由訪談導師、學童，呈現學童在學校的人際關係適應情況，包括師生關係和同儕關係二個部分。

1. 師生關係

根據小君的訪談資料，小君很喜歡英文老師，因為英文老師會教她很多英文，上課時也會用玩遊戲的方式進行。但小君的老師卻表示，小君上課不會主動回答問題，常常要老師指定她回答，她才會慢吞吞的回答。所以小君在和老師的互動上，會因人而異。若遇到和她較熟悉或是較喜歡的老師，在互動時就會顯得較熱絡。

「她是比較靜一點，比較不會主動回答。你常常指定她，非得叫她回答她才會慢吞吞，慢慢回答。」(T2 2016-04-21)

「我最喜歡英語老師，因為他可以教我很多英文，他上課時會讓我們玩遊戲。」(S4 2016-04-27)

「因為她動作較慢，常常會去叮嚀她啦！因為人少嘛！啊常常去注意到她進度到那裡，就是這樣子而已。」(T2 2016-04-21)

2. 同儕關係

在訪談小君和老師後發現，小君和女生的關係似乎較佳，和男生相處時，會去管他們或批評他們。整體來說，小君在學校的人緣還不錯。

「下課我會和別人聊天，或是去遊戲器材區玩盪鞦韆。開心的經驗是和別人玩紅綠燈，不開心的經驗是別不理我的時候。」(S4 2016-04-27)

「我的好朋友是小羽姐姐，因為我傷心的時候她都會安慰我。」(S4 2016-04-27)

「我覺得我是受歡迎的，因為很多人常找我一起玩。」(S4 2016-04-27)

「她有時候會喜歡管人家，譬如說別人怎麼樣她就管人家，說人家那裡不好，但是也不是什麼很大的缺點啦！」(T2 2016-04-21)

4.4.3 課業學習適應層面

主要是經由訪談導師、家長、學童，呈現學童在學校的課業學習適應情形，包括學業成績和課程學習與適應二個部分。

1. 學業成績

從小君歷年成績一覽表(如表4.8)來看，小君的學業成績表現優良，各領域表現優秀而平均。小君的導師表示，小君的頭腦很好，學習能力佳，各項領域的表現都很不錯。

表 4.8 個案小君 (S4) 歷年成績一覽表

	語文			數學	生活			健康 與 體育	綜合 活動
	國語	英語	鄉土 語言		自然	藝術 與 人文	社會		
101 上	優		優	優	優			優	優
101 下	優		優	優	優			優	優
102 上	優		優	優	優			甲	優
102 下	優		優	優	優			甲	優
103 上	優		優	甲	優			優	優
103 下	優		優	優	優			優	優
104 上	優	優	優	優	優	優	優	優	優

註：學期分數 ≥ 90 時，等第為「優」；學期分數 ≥ 80 時，等第為「甲」；學期分數 ≥ 70 時，等第為「乙」；學期分數 ≥ 60 時，等第為「丙」；學期分數 < 60 時，等第為「丁」。

資料來源：本研究整理

「他的學習表現在課業方面應該是沒什麼問題啦!蠻好的，學習能力也夠，腦筋也還可以，應該算是不錯啦!」(T2 2016-04-21)

「目前課業上她應該都沒問題，基本上都不錯嘛！沒有說特別拿手或是怎麼樣，就是每一科都很不錯這樣。」(T2 2016-04-21)

「學校課業不難，我都聽得懂。」(S4 2016-04-27)

2. 課程學習與適應

雖然小君的資質佳，在學校的各方學習都能得心應手，但功課上也會有不懂的部分。小君寫功課有疑問時，會請教學姐、父母或老師。雖然小君的資質優，成績佳，但她寫作業的速度實在是太慢了，所以常有回家作業未完成的情形，這點讓老師及父母親感到很困擾。

「我不會的會問小芬學姐，小芬學姐也不會我就會問老師，在家裡則會問爸爸。」(S4 2016-04-27)

「會的部分我就教他，啊若是不會，就叫她去查字典，並問她上課有沒有認真聽講？」(P1 2016-04-15)

「印象最深刻就是動作慢嘛！寫作業更慢嘛！這個是比較困擾的，常常課業沒有辦法寫完。」(T2 2016-04-21)

4.4.4 家長教養觀

小君的母親是新移民，所以小君在課業上有問題時，會請教爸爸。小君的父母親平常都做一些散工，有工作機會就去工作，雖然沒有固定的收入，但生活還過得去。小君的父母親表示，以後小君長大要從事什麼工作都可以，看她自己的選擇。只期望小君長大後不要學壞、不要吸毒就好了！

「我老婆是外籍的，她不會開車，家裡的事需要有人照應。所以我較常

去做一些除草之類的工作。雖然沒有固定的收入，但生活還過得去。」

(P1 2016-04-15)

「我的功課都在家裡寫比較多，作業有時會問爸爸，爸爸會的就教我，爸爸不會的會叫我查字典。」(S4 2016-04-27)

「若功課寫完的時候，要做什麼事就隨在他們了，主要就是功課給我寫一寫，剩下的時間要做什麼事我就隨在他們了！」(P1 2016-04-15)

「我對小孩是沒什麼期許啦！不要給我學壞，不要給我吸毒就好了！以後長大工作自己選，看他要做什麼就去做什麼。我們為人父母者當然希望自己的小孩愈棒愈好。但是也要看她的造化啊！」(P1 2016-04-15)

4.4.5 綜合分析

根據研究者的觀察，小君的學校生活適應還算不錯。在學習表現方面，因為小君寫功課的速度實在是太慢了，所以常有作業未完成的情形，雖然不影響她在學校的成績表現，但若小君一直依然故我，不加以改進，上國中後可能要再次面臨適應問題。老師及家長應設法協助小君提升做事效率，讓冰雪聰明的小君除了做學校功課之外，還能多方面探索其他事物，讓小君的生活形態能更豐富多元，小君的學校生活適應也會更好。

4.5 聰穎隨性的小立

小立目前是國小五年級學生，性別為男生，頭髮短短的，說話慢條斯理，說話和做事都很隨性是小立給別人的印象。

4.5.1 個人心理適應層面

主要是經由訪談導師、家長、學童，呈現學童在學校的個人心理適應狀況，包括動機需求的滿足、心理與自我概念、情緒表達等三個部分。

1. 動機需求的滿足

小立表示喜歡到學校上學，因為可以跟同學一起玩，感覺很開心！小立對三年級時印象最深刻，因為那時候下課時間可以玩得比較久。小立的老師說，有時候問小立事情時，他常停留幾秒之後再回答，感覺小立是個很隨性的孩子。小立的父親覺得小立較文靜，要和別人接近比較慢。

「我喜歡上學，可以跟同學一起玩，感覺很開心！」(S5 2016-04-22)

「三年級時印象最深刻，那時候下課的時間比較久。」(S5 2016-04-22)

「我下課會去打桌球或是留在教室改功課。和同學一起下五子棋的時候，我會特別開心；沒有不開心的經驗。」(S5 2016-04-22)

「小立在班上的整體表現算最平均的，他的各項學業成績都還不錯。只是有時候你跟他講話，他會慢個好幾秒再給你回饋。」(T3 2016-04-19)

「小立比較靜，要和別人接近就是比較慢，你和他接近以後會慢慢發現他的優點，和他有較深入的交往。」(P3 2016-04-15)

2. 心理與自我概念

小立比較內向，老師請他做事，他會慢半拍才去做，這似乎跟小立在與他人互動時，表現得較隨性有關。下課時，小立很喜歡和同學玩五子棋，也喜歡玩益智遊戲，從表 4.9 歷任導師評語得知小立頭腦靈活。

「我覺得可能是因為他的同儕比較少，所以刺激比較少，有時候我拿東西給他，或者是請他做什麼事，他會慢半拍才去做。」(T3 2016-04-19)

「他最近很熱衷玩五子棋，感覺他從玩五子棋中找到很多成就感。有時候下課時間他會選擇留在教室玩五子棋。」(T3 2016-04-19)

「我覺得我不是受歡迎的人，因為我不常跟別人玩。」(S5 2016-04-22)

「小柏比較外向，小柏的哥哥小立就比較靜。」(P3 2016-04-15)

表 4.9 個案小立 (S5) 歷任導師評語

年級	導師評語
一上	拼音要仔細看，體育活動要投入。愛整潔，專心聽講。
一下	拼音要注意，記起來。體育課若輸了球，容易發脾氣。
二上	聲調要確認，容易混淆。認真課業。
二下	注音要和國字搭配，練習才不易混淆。環境要保持乾淨。
三上	數學理解較強，但是國語的聲調仍要注意。物品要歸定位。
三下	數學表現優秀，背誦的科目也不弱。物品的擺放較凌亂。
四上	資質聰穎，但有時過於自信。自己的抽屜、櫃子要按時整理清潔。
四下	發音要多練習，才可以說出正確的音。要保持整潔，動作要迅速。
五上	天質聰穎，但有時過於粗心。環境保持整潔，動作要迅速。

資料來源：本研究整理

3. 情緒表達

在歷年導師對小立的評語中發現，小立低年級上體育課時，若輸了比賽會發脾氣。但在這次的訪談中，卻沒有提到小立脾氣不好的部分，可見小立隨著年齡的增長，愈來愈懂得如何控制自己的情緒。另外，小立自己也提到，他很少和別人吵架，只是有一次和別人意見不同，而引起爭執。另外老師也提到，小立有時候和人互動時顯得較沒有禮貌。

「很少和別人吵架。嗯，有一次我跟別人意見不合就吵架了！」(S5 2016-04-22)

「我覺得他的禮貌需要加強，有時候我拿東西給他，他沒有跟老師說謝謝。」(T3 2016-04-19)

4.5.2 人際關係層面

主要是經由訪談導師、學童，呈現學童在學校的人際關係適應情況，包括師生關係和同儕關係二個部分。

1. 師生關係

小立的老師在訪談中表示，班上就像一個大家庭，小立和老師的互動都還不錯，有時互動時小立會表現得較隨性。而小立也表示，他在課業上有不懂的地方，會尋求老師的協助，最喜歡的老師是六年級的老師，因為這位老師比較搞笑。小立似乎較喜歡用輕鬆自在的方式和老師互動。

「因為我們的班級就像一個大家庭，其實我們互動都還不錯，他跟老師的互動比較隨性一點。」(T3 2016-04-19)

「會，我會尋求老師或同學的協助。」(S5 2016-04-22)

「我喜歡六年級的老師，因為他很搞笑。」(S5 2016-04-22)

2. 同儕關係

訪談小立後發現，小立最喜歡的朋友，是可以陪他下棋的人，下課時小立和同學一起下棋，會感到特別開心。小立的個性比較文靜，他覺得自己不受歡迎是因為他不常跟別人玩。但老師卻指出，其實小立和同學的感情都還不錯，同學功課有問題時，小立也都很熱心的教他們，和同儕的互動都相當不錯。

「我的好朋友是小佑，因為可以和他下棋。」(S5 2016-04-22)

「下課會打桌球或是改功課。和同學一起下五子棋的時候，會很開心；沒有不開心的經驗。」(S5 2016-04-22)

「有時候我跟別人講話時口氣不好就會發生衝突。」(S5 2016-04-22)

「很少和別人吵架。嗯，有一次我跟別人意見不和就吵架了！」(S5 2016-04-22)

「我覺得我不是受歡迎的人，因為我不常跟別人玩。」(S5 2016-04-22)

「小立和同學的感情也都還不錯，他也都蠻熱心指導同學的，他會教同學，所以我覺得班上的小朋友互動方面還不錯。」(T3 2016-04-19)

「大致講起來小立比較靜，靜的人就是不好，要和別人接近就是比較慢。」(P3 2016-04-15)

4.5.3 課業學習適應層面

主要是經由訪談導師、家長、學童，呈現學童在學校的課業學習適應情形，包括學業成績和課程學習與適應二個部分。

1. 學業成績

從小立歷年成績一覽表(如表4.10)來看，各領域表現相當優秀。但小立的老師認為小立雖然成績不錯，但沒有盡全力。小立在數學理解方面表現較好，而語文領域的作文及造句方面較弱，語文方面需多下點功夫。

表 4.10 個案小立 (S5) 歷年成績一覽表

	語文			數學	生活			健康與體育	綜合活動
	國語	英語	鄉土語言		自然	藝術與人文	社會		
100 上	優		優	優	優			優	優
100 下	優		優	優	優			優	優
101 上	優		優	優	優			優	優
101 下	優		優	優	優			優	優
102 上	優	優	優	優	優	優	優	優	優
102 下	優	優	優	優	優	優	優	優	優
103 上	優	甲	優	優	優	優	優	優	優
103 下	優	優	優	優	優	優	優	優	優
104 上	優	優	優	優	優	優	優	優	優

註：學期分數 ≥ 90 時，等第為「優」；學期分數 ≥ 80 時，等第為「甲」；學期分數 ≥ 70 時，等第為「乙」；學期分數 ≥ 60 時，等第為「丙」；學期分數 < 60 時，等第為「丁」。

資料來源：本研究整理

「學校課業，自然比較聽得懂，英文比較聽不懂。」(S5 2016-04-22)

「小立在班上的整體表現算是最平均的一個孩子，他各項學業成績都還不錯，比較沒有落差。」(T3 2016-04-19)

「雖然他在班上一直是第一名，但是我感覺他沒有發揮實力，我覺得以後他下山讀書若有更多的同學，有更多的比較，他可以表現得更好，我覺得他還有進步的空間，雖然他已經是第一名了！」(T3 2016-04-19)

「他的數學最拿手，最感困難的科目是國語吔！他的語文組織能力沒有很好，常常在寫作文或是寫造句時，他可能學到一個語詞就會立刻把這個語詞用進去，但是他沒有考慮適不適合。」(T3 2016-04-19)

「孩子剛開始要讀幼稚園時，我也很擔心，心想這孩子有辦法嗎？慢慢發覺孩子在老師教導以後有在成長，不錯！」(P3 2016-04-15)

2. 課程學習與適應

從訪談中發現，小立的成績不錯，所以大部分的作業都可以自己獨立完成，唯獨作文作業需要爸爸教他。從小立歷任老師評語中也發現，導師常提醒小立要注意拼音和聲調部分，可見語文領域是小立較不拿手的。小立的數學理解力較佳，語文方面則需花較多的時間學習。

「回家作業是自己獨立完成，但作文就必須和爸爸一起想。寫作業時遇到問題我會查字典或是電腦，在學校的話會問同學。」(S5 2016-04-22)

「爸爸都是教我作文，媽媽有時候也會教我國語。」(S5 2016-04-22)

「課業上若有能力幫忙，像是作文的部分，我會要求孩子先寫，寫完後再幫忙看，例如：錯別字的部分或是不通順的句子你可以改，啊這我有法度處理，啊數學我就比較沒法度。」(P3 2016-04-15)

4.5.4 家長教養觀

小立家中的經濟來源是靠種茶和割菁仔的收成，父母對小立和弟弟小柏的期望很高，希望他們的學業能不斷的進步，能力不斷的增長，以後能學得一技之長養活自己。小立覺得當他有好的表現時，父母會說很好，不會有其他的獎勵，但若犯錯時，則會被責罰。

「家中經濟攏靠茶葉和菁仔在收成。」(P3 2016-04-15)

「有時假日會帶他們到田裡工作，沒帶去田裡工作時，他們在家都會想要玩電腦。」(P3 2016-04-15)

「有好表現時，爸媽會說很好，然後就沒了。犯錯時爸爸媽媽會罵人。」(S5 2016-04-22)

「未達到爸媽的期望，他們會要求我要繼續加強功課，只能玩一點點，不能玩得太過火。」(S5 2016-04-22)

「當然是希望孩子能往好的方向走！你這個階段如果沒有上去，改天你沒法度時就必須離開學校，學一個技術養活自己，娶妻生子獨立生活，當然是要這樣。」(P3 2016-04-15)

4.5.5 綜合分析

根據研究者的觀察，小立在學校適應表現還不錯，而且不斷的在進步中。小立喜歡到學校上課，因為到學校可以跟同學一起玩，他的性情在進入學校後也逐漸轉變，從低年級體育課時，輸了球容易發脾氣，現在老師覺得他和同學互動良好，同學功課有疑問，小立都會熱心協助。在家庭教養層面，小立的父母親對他的期望很高，但小立並沒有盡全力投入學校課業學習，若父母親能肯定小立表現好的部分，適時的為小立打氣、加油，相信小立會表現得更好，學校生活適應也會更加良好。

4.6 害羞靦腆的小佑

小佑目前是國小五年級學生，性別為男生，壯碩的身材，靦腆的笑容是小佑給別人的第一印象。

4.6.1 個人心理適應層面

主要是經由訪談導師、家長、學童，呈現學童在學校的個人心理適應狀況，包括動機需求的滿足、心理與自我概念、情緒表達等三個部分。

1. 動機需求的滿足

從對個案的訪談記錄中發現，小佑上學的理由是可以和朋友一起玩。小佑對四年級時印象最深刻，因為四年級時常常利用下課時間去打桌球。下課時間若能和朋友一起玩，小佑會特別開心，他不喜歡下課時間被留下來罰寫東西。小佑在學校最喜歡上體育課，最喜歡的老師是體育老師。

「我喜歡上學，因為可以跟朋友一起玩。」(S6 2016-04-25)

「我印象最深刻是四年級，因為可以常去打桌球。」(S6 2016-04-25)

「下課時，我有時會去打桌球，有時會下棋。開心的事是下課的時候可以出去玩，不開心是被老師罰寫東西的時候。」(S6 2016-04-25)

「我最喜歡體育老師，因為我很喜歡上體育課。」(S6 2016-04-25)

「我個人覺得他的常規跟品行是我們班上最好的，他很有禮貌，然後和同學相處也很好。就是如果妳問他，他就一定會回答，不過有時候他是會比較害羞。」(T3 2016-04-19)

3. 心理與自我概念

從訪談小佑中發現，小佑是一個非常害羞文靜的男孩，在訪談時，需要多加引導，他才會簡短的回答問題。表 4.11 歷任導師評語中發現，小佑很有禮貌，個性比較內向害羞，和老師互動時，較不會主動說出自己的想法。小佑在家裡也不會跟媽媽分享學校生活，小佑媽媽表示，每次問小佑學校發生什麼事，他都會說不知道。

「我對小佑印象最深刻的事就是，他常常會露出害羞的笑容，像有時候我只是請他拿個東西，或是很普通的對話，他就會用很害羞的方式回應我。」(T3 2016-04-19)

「小佑回家不會分享學校生活，問他學校發生什麼事情，他都會說不知道。」(P2 2016-04-15)

表 4.11 個案小佑 (S6) 歷任導師評語

年級	導師評語
一上	拼音多練習，文藝活動多參與。別衝動打人，愛整潔。
一下	拼音要注意，咬字不夠清晰，導致注音分辨不易，其它良好，數學尤佳。有禮貌，做該做的事。
二上	捲舌請注意。守秩序。
二下	注音要多練習，要和國字搭配。控制自己的脾氣，按時繳交功課。
三上	國語成績已有進步，但是拼音、四聲仍要加強。個性脾氣已有改善，要做好EQ管理。
三下	課業已穩定進步中，但需要培養謹慎的態度。脾氣改進很多，要注意座位周遭的整潔。
四上	本學期的學業成績更進步了，但要謹慎。自己座位的衛生要注意。
四下	數學的理解能力有增強，國語注音的聲調要留意。自己的東西要收拾好，保持整潔。
五上	國字要多唸，才能流暢的唸出來。要主動說出自己的想法。

資料來源：本研究整理

3. 情緒表達

從歷任導師對小佑的評語中發現，小佑低年級時，較不會控制自己的情緒，老師提醒他別衝動打人。自從升上三年級後，小佑的脾氣改進許多。現在的小佑個性溫和、懂得控制自己情緒，和同學相處得很好。

「我很少和同學吵架，有一次上體育課和同學意見不合就吵起來了。」

(S6 2016-04-25)

「我個人覺得他的常規跟品行是我們班上最好的，例如說他很有禮貌，然後和同學相處也很好，上課發言也蠻踴躍的！就是如果妳問他，他就一定會回答。」(T3 2016-04-19)

4.6.2 人際關係層面

主要是經由訪談導師、學童，呈現學童在學校的人際關係適應情況，包括師生關係和同儕關係二個部分。

1. 師生關係

小佑的老師在訪談中表示，小佑與老師的互動情形蠻好的，雖然小佑比較不會主動找老師聊天，但老師都會找機會主動和小佑講話。課業上有問題時，小佑會請教老師，師生關係還不錯。

「其實他和別人的互動情形還蠻好的，和老師的互動情形就是我如果請他去做什麼事情或是請他去訂正課業，我當下跟他講的話他會趕快去完成。」(T3 2016-04-19)

「他比較不會來找我聊天，我覺得他比較害羞，不過我常常會問他問題，問他問題的話他就會回答我。我問他你在家有沒有主動和媽媽聊天，他在家好像也比較少和媽媽聊天。不過因為他在老師面前比較害羞，所以我常常會跟他講話、鼓勵他。」(T3 2016-04-19)

「功課不會做時，我都問同學或是請教老師。」(S6 2016-04-25)

「我最喜歡體育老師，因為我很喜歡上體育課。」(S6 2016-04-25)

2. 同儕關係

從訪談家長中發現，小佑的個性比較直，所以一、二年級時較容易和同學起衝突，但是小佑的脾氣從一年級到五級改進許多，所以現在很少有和同學發生爭執的情形。雖然和同學少有爭執，小佑還是覺得自己的人際關係不好，因為他很少跟其他人玩。雖然如此，小佑在課業學習上遇到困難時，大部分會尋求同學的協助。

「小佑一、二年級時，有時候會衝突啦！因為他個性很直，就像人家說的一就是一、二就是二。人家叫他不要去動的東西，他就不會去動，可是有人動他的東西，他就會講。」(P2 2016-04-15)

「老師走出教室前說，小佑你看他們有人講話再跟我講，同學講話時，他說老師叫你們不要講話，快點寫功課！他的好朋友講話他還是會跟老師講！」(P2 2016-04-15)

「我覺得我不是受歡迎的，因為我很少跟其他人玩。」(S6 2016-04-25)

「我的好朋友是小立，因為他都會跟我一起玩。」(S6 2016-04-25)

「學校作業我都在家完成。寫作業遇到問題時我會先翻課本找答案，再不會就打電話問同學。」(S6 2016-04-25)

4.6.3 課業學習適應層面

主要是經由訪談導師、家長、學童，呈現學童在學校的課業學習適應情形，包括學業成績和課程學習與適應二個部分。

1. 學業成績

從小佑歷年成績一覽表(如表4.12)來看，整體表現不錯。小佑的老師表示，小佑的數學理解力還不錯，但國語需要再加強。小佑的閱讀量不足，導致小佑對文字的敏感度不高，語詞常會用錯。老師覺得小佑在朗讀方面不是很拿手，唸課文時會跳字或是唸相反，但小佑自己認為學校課程不會很難，大概都聽得懂。

表 4.12 個案小佑 (S6) 歷年成績一覽表

	語文			數學	生活			健康 與 體育	綜合 活動
	國語	英語	鄉土 語言		自然	藝術 與 人文	社會		
100 上	甲		優	優	優			優	優
100 下	優		優	優	甲			優	優
101 上	優		優	優	優			優	優
101 下	優		優	甲	優			優	優
102 上	優	優	甲	甲	優	優	優	優	優
102 下	優	優	優	優	優	優	優	優	優
103 上	優	甲	優	優	優	優	優	優	優
103 下	優	優	優	優	優	優	優	優	優
104 上	甲	優	優	甲	優	優	優	優	優

註：學期分數 ≥ 90 時，等第為「優」；學期分數 ≥ 80 時，等第為「甲」；學期分數 ≥ 70 時，等第為「乙」；學期分數 ≥ 60 時，等第為「丙」；學期分數 < 60 時，等第為「丁」。

資料來源：本研究整理

「小佑的整體表現還不錯，課業方面的表現，我覺得他其實還蠻聰明的，他有時候表現不好，可能是因為粗心。」(T3 2016-04-19)

「我覺得他比較拿手的是數學，可能數學是比較反射的，理解方面的，他比較感到困難都是國語，我覺得他的閱讀量不足，會對文字的敏銳度不高，就是常常語詞會用錯。」(T3 2016-04-19)

「他有的時候朗讀也不是很拿手，會有閱讀方面的困難，他有時候會跳字或是唸相反，但是如果有的話也是很輕微啦！因為他只要用心的去看然後指著字的話，就會好很多。」(T3 2016-04-19)

「我覺得學校的課程不會很難，大概都聽得懂。」(S6 2016-04-25)

2. 課程學習與適應

小佑的媽媽是新住民，所以媽媽沒有辦法指導小佑功課。小佑在家寫功課時遇到問題時，會先自己想辦法翻課本找答案，再不會就打電話問同學，在學校則會請教老師。另外，小佑的朗讀能力較弱，所以小佑老師會讓全班學生一個一個唸課文，發現錯誤部分再加以指導。小佑在學習上遇到問題時，會設法尋求外力的協助，所以學校成績還不錯。

「他們的功課我大部分都不太會，我都會叫他們到學校找大哥哥大姐姐問一下，如果再不會就去學校問老師。」(P2 2016-04-15)

「學校作業我都在家完成。寫作業遇到問題時我會先翻課本找答案，再不會就打電話問同學。」(S6 2016-04-25)

「我就會一個一個指定學生唸課文，因為如果全班一起唸的話，可能唸

錯了老師也不會發現，所以我會使用不一樣的方法。」(T3 2016-04-19)

4.6.4 家長教養觀

小佑的母親是新移民，小佑的父親已經過世，所以小佑在課業上有問題時，都只能請教別人。母親對小佑的教養方式蠻民主的，會尊重孩子的意見，她期待小佑的功課可以好一點，以後可以有穩定的工作。所以平常小佑功課寫不完時，媽媽都會一早叫他起來寫。雖然小佑的媽媽無法教他功課，但她還是希望小佑可以認真向學，將來可以有穩定的工作。

「平常家裡生活上還好啦！因為沒有什麼事呀！我不會要求孩子完全要聽我的，要看情況而定，像他們功課寫不完，可是時間很晚了，我都會給他先休息，因為他還蠻自動的，早上他都會說他要幾點起來讀書，我都會按時叫他起來。」(P2 2016-04-15)

「家裡氣氛蠻好的，不會有什麼衝突情況發生。」(P2 2016-04-15)

「我期待他功課可以好一點，以後才有穩定的工作。」(P2 2016-04-15)

4.6.5 綜合分析

根據研究者的觀察，小佑在學校生活適應上的表現一直在進步之中。從人際關係層面分析，小佑一、二年級時，因為個性較直的關係，較容易發脾氣或是和同學起爭執，但是到了三年級時已經改善許多，可見小佑隨著年紀的增長，愈來愈懂得如何和他人和平相處。在個人心理適應層面，小佑喜歡到學校上學，也有自己的好朋友；在課業學習層面，小佑的媽媽雖然是新住民，沒有辦法教他功課，但小佑會想辦法自

學，或是請教老師和同學，所以成績還不錯。整體而言，小佑的學校生活適應良好。

4.7 活潑大方的小羽

小羽目前是國小五年級學生，性別為女生，大大的眼睛，圓圓的臉，臉上隨時隨地掛著笑容。很會跳舞、活潑大方是小羽給別人的第一印象。

4.7.1 個人心理適應層面

主要是經由訪談導師、家長、學童，呈現學童在學校的個人心理適應狀況，包括動機需求的滿足、心理與自我概念、情緒表達等三個部分。

1. 動機需求的滿足

在訪談記錄中，小羽表示喜歡來學校上學，喜歡的原因是因為學校可以學習，也可以玩！而小羽對五年級印象最深刻，因為現在五年級的小羽功課並不好，下課時老師會留小羽在教室訂正作業，小羽並不喜歡下課被留下來訂正作業，下課時小羽想開心的和同學一起玩，但老師覺得小羽課業方面需要加強，所以會利用下課時間幫她加強。

「我喜歡上學，因為到學校可以學習，也可以讓我們玩。」(S7 2016-04-22)

「我對五年級印象最深刻，現在下課時間都在改訂正，以前下課就下課了！我不喜歡下課留下來訂正作業。」(S7 2016-04-22)

「下課時我有時候會留在教室訂正作業，有時候可能會下課。可以下課時我會去打桌球或是玩吊單槓之類的遊戲。快樂的經驗是可以跟同學

玩，不開心的經驗是下課要訂正許多作業，最常訂正的作業是數學。」

(S7 2016-04-22)

「課業方面，小羽還需要再加強一些。」(T3 2016-04-19)

2. 心理與自我概念

從訪談老師的過程中發現，小羽是一個活潑外向的女孩，人緣也還不錯。但是小羽卻覺得自己是不受歡迎的人，因為下課時間都在訂正作業，不會有人去找她玩。從表 4.13 歷任導師評語得知，小羽成績表現有待加強，但是在音樂與舞蹈方面都有天份，平常學校舉辦活動時，也都自己編舞上臺表演，算是學校的風雲人物。

「我覺得她人際關係還不錯，因為她蠻活潑外向的，禮貌方面也還不錯，還蠻有禮貌的。」(T3 2016-04-19)

「我對她印象最深刻的就是她喜歡跳舞，她很享受跳舞的過程，跳起舞來也非常可愛。」(T3 2016-04-19)

「我覺得她在音樂方面最拿手，她喜歡跳舞。數學她理解力方面稍微不足，再加上她習慣性的逃避數學的學習，所以還需要再加強。」(T3 2016-04-19)

「我覺得自己不是受歡迎的人，因為我下課都在改訂正，都不會有人來找我玩。」(S7 2016-04-22)

表 4.13 個案小羽 (S7) 歷任導師評語

年級	導師評語
一上	拼音要仔細看，數學題目要弄懂。尊敬師長，愛整潔。
一下	讀完文章務必要了解，數學要確定明白，不要亂寫。禮貌要加強。
二上	題目要弄懂意思，數學邏輯概念要弄清楚。整潔、秩序需加強。
二下	數學題目要弄懂才寫，切莫隨便應付。上課時要守秩序，看到師長要有禮貌。
三上	寫功課要認真，不要草率應付。跟師長說話要有禮貌。
三下	整體學業進步很多，但是數學的理解仍待加強。要注意座位週遭的整潔和衛生。
四上	題目要看清楚再寫，有不懂的地方要發問。維持自己週遭的整潔和衛生。
四下	數學題目的意思要弄懂，寫功課要認真。和師長說話時要注意自己態度。
五上	遇到課業問題要多思考，做事要確實。

資料來源：本研究整理

3. 情緒表達

根據小羽的老師描述，因為小羽很活潑外向，又蠻有禮貌的，所以她的人際關係還不錯。從歷任導師的評語中也發現，小羽除了學業成績表現較需加強之外，較少與同學發生爭執或是發脾氣。雖然小羽自己有提到和人吵架的經驗，但次數很少。

「我有和別人吵過架，以前在洗碗的時候，我跟別人在搶洗碗槽的位

置，之後就吵起來了！」(S7 2016-04-22)

「快樂的經驗是可以跟同學玩，不開心的經驗是下課要改訂正，改訂正時要算數學。」(S7 2016-04-22)

「我覺得她人際方面還不錯，因為她蠻活潑外向的，禮貌方面也還不錯，還蠻有禮貌的。」(T3 2016-04-19)

4.7.2 人際關係層面

主要是經由訪談導師、學童，呈現學童在學校的人際關係適應情況，包括師生關係和同儕關係二個部分。

1. 師生關係

小羽的老師在訪談中表示，班上就像一個大家庭，小羽和老師的互動都還不錯，小羽常常跟老師分享她日常生活中發生的事情。另外，小羽對音樂和舞蹈比較感興趣，音樂老師會教她拉小提琴，所以她最喜歡音樂老師。

「因為我們的班級就像一個大家庭，其實我們互動都還不錯。」(T3 2016-04-19)

「互動也還蠻頻繁的，她有時候會跟老師講一些她平常發生的事情，她跟班上的男生比較不一樣。」(T3 2016-04-19)

「我喜歡音樂老師！因為他會教我們拉小提琴，讓我們學習音樂。」(S7 2016-04-22)

2. 同儕關係

訪談之後發現，小羽的人際關係很好，不管是男生或是女生都和小羽的互動關係良好。小羽說她最快樂的時刻，是下課和同學一起玩的時間。小羽下課時會和女生玩遊戲，功課遇到不懂的地方，則會請教班上的男生。

「我的好朋友是小芬姐姐，還有小君。因為她們長得很可愛，又很會安慰別人。」(S7 2016-04-22)

「學校人數不多，大部分都是和班上同學互動，她和學姐小芬比較好我是知道啦！」(P4 2016-04-20)

「下課時我會去打桌球，或是玩吊單槓之類的遊戲。快樂的經驗是可以跟同學玩。」(S7 2016-04-22)

「數學只要有不會就問同班同學。」(S7 2016-04-22)

「她和同學的互動也還不錯，就是她如果有什麼問題要問同學，同學都會很樂意教她，她如果可以幫助同學的地方，她都會幫忙，他們彼此之間感情都蠻好的，都會互相幫忙。」(T3 2016-04-19)

4.7.3 課業學習適應層面

主要是經由訪談導師、家長、學童，呈現學童在學校的課業學習適應情形，包括學業成績和課程學習與適應二個部分。

1. 學業成績

從表4.14小羽的成績看來，各領域的表現有強有弱，國語和英語、鄉

土語言相比，相對比較弱。數學和自然的表現有待加強，其他領域的表現還不錯。對於小羽較弱的數學領域，除了參加學校的「補救教學方案」課程之外，老師也常利用下課時間，把小羽留在教室加強。小羽的老師表示，若小羽上課專心一點，多把心思放在課業上，還是有很大的進步空間。

表 4.14 個案小羽 (S7) 歷年成績一覽表

	語文			數學	生活			健康 與 體育	綜合 活動
	國語	英語	鄉土 語言		自然	藝術 與 人文	社會		
100 上	甲		優	甲	優			優	優
100 下	甲		優	甲	甲			優	優
101 上	甲		優	甲	甲			優	優
101 下	優		優	甲	甲			優	優
102 上	甲	優	優	甲	乙	優	甲	優	優
102 下	甲	優	優	甲	甲	優	優	優	優
103 上	優	甲	優	甲	甲	優	優	優	優
103 下	優	甲	優	甲	甲	優	優	優	優
104 上	甲	甲	優	乙	甲	優	甲	優	優

註：學期分數 ≥ 90 時，等第為「優」；學期分數 ≥ 80 時，等第為「甲」；學期分數 ≥ 70 時，等第為「乙」；學期分數 ≥ 60 時，等第為「丙」；學期分數 < 60 時，等第為「丁」。

資料來源：本研究整理

「我覺得國語還可以聽得懂，數學就比較聽不懂。」(S7 2016-04-22)

「課業方面她是比較不好一點，就還需要加強一些。」(T3 2016-04-19)

「我覺得她在課業方面還需要加強，她的表現起伏蠻大的，她如果比較專心的話，她的表現就會很好；可是如果不專心學習，她的表現就會落差後很大。」(T3 2016-04-19)

2. 課程學習與適應

從訪談家長和老師中可看出，小羽的數學理解力較弱，所以小羽的老師和阿嬤都花了很多時間在指導小羽數學。儘管如此，小羽的數學成績還是差強人意，而且小羽很不喜歡下課時間被留下來加強數學，因為這樣她就沒辦法和朋友一起玩了！

「數學只要有不會就問同班同學，在家裡就問阿嬤，如果阿嬤也不會就去查課本。」(S7 2016-04-22)

「數學她比較不會，有時候教一教，過一陣子就又忘記了！頭腦比較不好吧！」(P4 2016-04-20)

「雖然她的學業表現不好，但是我們還是希望說她能跟得上學校的進度啊！」(P4 2016-04-20)

「像是數學方面的話就是要老師跟她一對一，讓她自己算的話，她可能會犯一些很離譜的錯誤，她可能會用猜。一定要在旁邊盯著她，讓她發現有人在看著她的時候，她就會比較認真一點。」(P3 2016-04-15)

「快樂的經驗是可以跟同學玩，不開心的經驗是下課要改訂正，改訂正時要算數學。」(S7 2016-04-22)

4.7.4 家長教養觀

小羽的父母離婚後，小羽和阿公阿嬤同住。雖然爸爸偶爾也會回家探視小羽或是帶她出去玩，但是小羽大部分時間都是由阿公阿嬤照顧。小羽的阿嬤表示，小羽就像她的半個女兒一樣，小羽的數學有不懂的部分，大部分都是阿嬤在教她，雖然小羽的成績不佳，但是阿嬤還是會要求她要認真學習。另外，阿嬤對小羽的品行也很重視，她希望小羽能有良好的品行，和同學好好的相處。

「爸爸不會要求我，但是阿嬤會。如果沒有達到阿嬤的期望，阿嬤會一直叫我看書，叫我要認真一點。」(S7 2016-04-22)

「住在山上比較沒有什麼休閒活動，有時候教她做一些家事，有時候假日爸爸也會帶她出去玩。」(P4 2016-04-20)

「她會分享學校發生的事，像昨天回家就和我分享她回答問題得到獎品的喜悅。她大部分回來都會說啦！」(P4 2016-04-20)

「孫女也像半個女兒一樣，嘛是當做在養小孩的心態，憂喜摻半啦！咱也是會煩惱會不會有隔代教養的問題。」(P4 2016-04-20)

「她的學業雖然不好，但我們也是希望她品行、行為、做人方面可以好一點比較好啦！所以說每一樣都表現得好最好啦！不過我還是覺得品行

部分比較重要，和別人相處之類的。」(P4 2016-04-20)

4.7.5 綜合分析

根據研究者的觀察，除了課業表現方面，小羽對於下課必須留下來加強數學耿耿於懷之外，其他方面適應的還不錯，尤其是在人際關係方面，因為小羽的人緣很好。小羽的父親在外地工作，對小羽的期望與要求不高，反而是負責教養小羽的阿嬤對小羽有較高的期許。小羽對於學校的某些學習領域並不感興趣，所以學習成績表現不佳，尤其是數學領域，但是藝術與人文領域卻是小羽的強項。從多元智慧的角度探討，小羽在音樂、舞蹈方面表現比較突出且具有天分，老師及家長如能依此善加引導、因材施教，不但可以增強小羽對自己的信心，也能幫助小羽更加適應學校生活。

4.8 害羞內向的小芬

小芬目前是國小六年級學生，性別為女生，高高瘦瘦的小芬，留著一頭長髮，長相很清秀，說話輕聲細語，內向害羞是小芬給別人的第一印象。

4.8.1 個人心理適應層面

主要是經由訪談導師、家長、學童，呈現學童在學校的個人心理適應狀況，包括動機需求的滿足、心理與自我概念、情緒表達等三個部分。

1. 動機需求的滿足

小芬表示喜歡來學校上學，原因是在學校可以跟同學一起玩。小芬對

五年級時印象最深刻，因為那時候小芬和一位六年級的學姐感情很好。因為小芬做任何事，總是需要有人陪才敢去做，所以她和陪伴她的學姐感情特別好。導師覺得小芬在學習上較被動，數學領域的應用題較弱。

「我喜歡上學，因為可以跟同學一起玩。」(S8 2016-04-27)

「我印象最深刻是五年級，那時我和一位學姐很好。」(S8 2016-04-27)

「她在學習上有一點被動，數學若是單純的計算她就比較會計算，文字題的話，她會看不懂題目的意思，應用題她比較弱。」(T4 2016-04-20)

2. 心理與自我概念

從表4.15歷任導師評語得知，小芬的個性其實非常的內向、害羞，對自己沒有信心。但是，從一年級剛入學時，到現在快六年的時間，小芬其實是有進步的。低年級時的小芬一上臺就哭了，而現在的小芬已經敢自己上臺說故事了。而且小芬覺得自己現在的人際關係還不錯，表示她對自己更加有自信了。

「有時候她會偷抄答案，像數學她有時候會偷抄答案。」(T4 2016-04-20)

「雖然我們現在看她這樣不是很進入狀況，如果從幾年前這樣看過來的話，其實她是有進步的。」(T4 2016-04-20)

「有時候我沒有把她逼的很緊，是因為我怕她就會真的變成排斥數學了，所以我就是盡量慢慢的引導她。」(T4 2016-04-20)

「我覺得自己是受歡迎的，女生都會找我一起玩。」(S8 2016-04-27)

表4.15個案小芬（S8）歷任導師評語

年級	導師評語
一上	小芬在課堂上或公開場合害羞，對自己沒信心，老師點名回答問題，常低頭不語或哭泣。建立信心使勇於表達，是目前首要任務。
一下	數學理解力稍差，相同題型複習多次下次遇到還是容易寫錯。語文能力較好，但怕錯誤還是不太敢回答，需教師一再增強給予信心。
二上	私底下活潑沒有主見，依賴心強，需要克服上台害羞，這樣會更好。要拿出你的勇氣，勇於做決定，拿出自信妳會表現得更好。
二下	私底下活潑沒有主見，依賴心強，需要克服害羞，勇於發表自己的意見，有自信會讓你更成熟。
三上	語文領域及藝文類學習情況良好，數學理解能力較差。對自己較沒信心，若必須一個人上台說話或表演，她會感到有很大的壓力。
三下	數學計算能力及理解能力較差，所以計算速度慢且相同題型需練習多次。生活常規良好，但依賴心重，做事要有人陪伴，才敢去做。
四上	語文領域及藝文類學習情況良好，數理能力及推理思考較差，有時多次練習仍有誤。做事需要有人陪才敢做，期末已能上台說故事。
四下	數學的計算能力及理解力較差，應做好複習的工作，多練習才會進步。這學期上台說故事已沒有問題了，現在要用心把該學的學好。
五上	語文領域及藝文類學習情況良好，英語和社會不如預期。這學期行為表現比以前較有自信，也比以前活潑，整潔打掃時不夠用心。
五下	語文領域及藝文類學習情況良好，數理思考能力較差，計算速度較慢。常規良好，守秩序，上台表演說話比以前有自信。
六上	國語科造句方面有待加強。數學有改善，但還有很大的進步空間。自然與生活科技表現還不錯。

資料來源：本研究整理

3. 情緒表達

根據小芬歷任導師評語得知，小芬一年級時被老師點名回答問題，常低頭不語或是哭泣，遇事比較膽怯，容易流淚愛哭，老師總是提醒她要勇敢、要自信。升上高年級後，就變得較活潑、較更有自信。在學校有禮貌、守規矩的小芬，看到調皮搗蛋的學弟，會忍不住和他吵架！

「小芬的禮貌或是常規部分還ok啦！」(T4 2016-04-20)

「有一次我看到學弟調皮搗蛋，我好心規勸他卻不聽，我就和他吵架了。」(S8 2016-04-27)

「下課時我會在教室玩電腦。開心的經驗是在學校上體育課的時候，不開心的經驗是被老師罵的時候。」(S8 2016-04-27)

4.8.2 人際關係層面

主要是經由訪談導師、學童，呈現學童在學校的人際關係適應情況，包括師生關係和同儕關係二個部分。

1. 師生關係

小芬的老師在訪談中表示，小芬平常不會主動和老師分享事情，但如果老師問她，她就會分享。而小芬最喜歡的老師是上補救教學課的老師，因為這位老師會教她數學，而數學剛好是小芬最弱的部分。

「因為只有一個小朋友而已，所以我有時候會用類似聊天的方式跟她上課。」(T4 2016-04-20)

「她比較不會主動分享事情，有時候放假回來的時候，我就會稍微問她

說放假妳去那裡玩？她就說她在家裡而已。她有時候會去烤肉，她會用 line 傳相片給我看。」(T4 2016-04-20)

「我喜歡補救教學課的老師，她會教我數學。」(S8 2016-04-27)

2. 同儕關係

小芬的好朋友是會幫助她，陪伴她一起聊心事的小羽。小羽的人際關係很好，個性又活潑大方，所以小芬也可以從好朋友小羽身上學習如何大方的與人相處。雖然小芬的個性比較內向害羞，但她還是覺得自己是受歡迎的，因為女生都會找她一起玩。小芬的父親表示，小芬的個性比較害羞，所以只喜歡和自己熟悉的朋友在一起，不會和不熟識的人互動。

「我的好朋友是小羽，因為她會幫助我，我常常和她一起聊心事。」(S8 2016-04-27)

「我覺得自己是受歡迎的，女生都會找我一起玩。」(S8 2016-04-27)

「小芬的個性比較害羞，所以都會和自己熟悉的朋友在一起，不會和不熟識的人交往。」(P5 2016-04-19)

4.8.3 課業學習適應層面

主要是經由訪談導師、家長、學童，呈現學童在學校的課業學習適應情形，包括學業成績和課程學習與適應二個部分。

1. 學業成績

從表4.16可看出，小芬的學業成績在數學領域相對比較弱，最擅長的

是體育。對於較弱的數學領域，除了參加學校的「補救教學方案」課程之外，老師也常用正面的鼓勵方式，告訴小芬不要排斥數學，因為上了國中之後還要學數學，老師希望小芬對數學的學習能主動些。

表 4.16 個案小芬 (S8) 歷年成績一覽表

	語文			數學	生活			健康 與 體育	綜合 活動
	國語	英語	鄉土 語言		自然	藝術 與 人文	社會		
99 上	優		優	優	優			優	優
99 下	優		優	甲	甲			甲	優
100 上	優		優	優	優			優	優
100 下	優		優	優	優			優	優
101 上	優	優	優	甲	優	優	優	優	優
101 下	甲	優	優	甲	甲	優	優	甲	優
102 上	優	優	優	甲	甲	優	甲	優	優
102 下	優	優	優	甲	優	優	優	優	優
103 上	優	甲	優	甲	甲	甲	甲	優	優
103 下	優	甲	優	甲	優	甲	甲	優	優
104 上	優	優	優	優	優	優	優	優	優

註：學期分數 ≥ 90 時，等第為「優」；學期分數 ≥ 80 時，等第為「甲」；學期分數 ≥ 70 時，等第為「乙」；學期分數 ≥ 60 時，等第為「丙」；學期分數 < 60 時，等第為「丁」。

資料來源：本研究整理

「我覺得學校的課業有點難，有些聽得懂，有些聽不懂。我數學比較聽不懂，國語比較聽得懂。」(S8 2016-04-27)

「開心的經驗是在學校上體育課的時候，不開心的經驗是被老師罵的時候。」(S8 2016-04-27)

「我覺得她在學習上有一點被動，數學如果是文字題的話她就會看不懂題目的意思，所以應用題她比較弱。」(T4 2016-04-20)

「數學是她感到最困難的，其實一開始她是有點排斥數學的，就是慢慢的跟她講說其實數學不會很難，你要好好的去學它，上國中妳還是要學數學啊！」(T4 2016-04-20)

「我覺得她的自然會考得比較高，但是她自己覺得比較厲害的是國語。可是她的國語並不是很厲害，有些造句她不太會。」(T4 2016-04-20)

2. 課程學習與適應

根據對家長和老師的訪談，小芬學習方面比較被動，再加上數學的理解能力較弱，所以小芬在上數學課或是寫數學作業時，會感到比較困難。另外，從一年級開始，只要輪到要上臺發表時，小芬總是以哭泣的方式來回應，直到四年級上學期，才有所改善。也就是說，小芬花了快四年的時間，才克服了上臺發表的恐懼感。

「在家裡我都自己完成功課，有不懂的地方會先查課本，課本也查不到再問媽媽。」(S8 2016-04-27)

「作業不會的話，在學校會問老師，在家會問媽媽。」(S8 2016-04-27)

「玉芬較常去找媽媽問數學，我太太也不清楚時，我就會請她到學校問老師，哥哥放假回家，我會請她去問哥哥。」(P5 2016-04-19)

4.8.4 家長教養觀

小芬的父親表示，小時候自己的父親都是用高壓的方式教養他，動不動就要打罵，他很不能接受，所以國中畢業後就選擇外出工作，不想再住在家裡。現在教養孩子時，他會用較民主的方式和孩子溝通，他認為若是用打罵教育來教孩子，孩子長大了會怨恨父母，所以孩子要做什麼事，他會先聽孩子的想法，若可行就全力的支持。小芬的個性依賴心較重，他期盼小芬上國中以後，可以更加獨立，凡事可以自己來，不要依賴別人。

「過去我父親用較獨裁的教養方式對待我，動不動就打我。我認為平平都是人，我們用教育的方式教化他，這樣他才會接受，若是打罵教育，日子一久孩子就會麻痺，孩子長大也會怨恨你。」(P5 2016-04-19)

「孩子將來想做什麼，我都是先問他的想法，他想做的事我會和他一起討論，若可行就全力支持他。玉芬的依賴性比較重，做任何事都需要別人提醒，我希望她上國中以後可以更加獨立。」(P5 2016-04-19)

「表現好的時候爸媽會口頭稱讚我或是買東西獎勵我，犯錯時爸媽會生氣的罵我。」(S8 2016-04-27)

「學校發生的事，沒有牽扯到她的，她就會講；若牽扯到她的，她絕對不會說，我告訴她事情需要讓我知道的要告訴我，之後回家就會講，但若發生的事和她有關，回家時說話就會吞吞吐吐的。」(P5 2016-04-19)

4.8.5 綜合分析

根據研究者的觀察，個性內向害羞且依賴心較重的小芬，剛入學時很難適應學校生活。直到四年級時，漸漸的敢在大家面前說故事後，就變得愈來愈有自信了。對學校生活的適應也是從四年級起漸入佳境。在課業學習方面，小芬的數學理解力較弱，對課業學習也顯得較為被動，但體育各項競賽，尤其是田徑方面，卻是小芬的強項。若能化被動為主動，對課業學習多下點功夫，並且多練習自己擅長的體育技能，相信小芬能找到更多的自信，學校生活也會適應得更好。

4.9 偏遠地區學童學校生活適應之分析比較

以下針對八位個案之心理適應情形、人際關係適應情形、課業學習適應情形、家長教養觀等做分析比較。

4.9.1 八位個案心理適應情形之分析比較

以下針對八位個案之心理適應情形做分析比較，包括動機需求的滿足、自我概念、情緒表達等三個部分。

1. 在動機需求的滿足上，有六位個案表示喜歡上學，認為學校安排的課程與人際交往可滿足其學習動機。有二位個案表示只喜歡到學校和同學一起玩，不喜歡學校的考試。
2. 在自我概念上，個案小羽表示下課時間都必須留在教室訂正作業，無法利用下課時間和朋友談心、玩耍，而造成自我概念認同感不佳，覺得自己不受歡迎；其餘個案自我概念良好。
3. 在情緒表達上，小芬依賴心重、遇事膽怯，做任何事常需要朋友陪伴，受挫時容易流淚愛哭，其餘個案情緒表達控制良好，屬於穩定狀態，沒

有脫軌行為。

表 4.17 八位個案個人心理適應情形比較表

編號	個人心理適應情形
小宇 S1	◎不喜歡到學校，認為到學校會有考試的壓力。 ◎自我概念良好，對自己充滿自信。 ◎情緒管理還不錯，偶有負面情緒，有時因意見不合和同學吵架，但能馬上轉念而自我調適。
小旻 S2	◎有喜歡和不喜歡到學校部分，人際交往可滿足小旻的動機需求，但不喜歡學校評量部分。 ◎自我概念良好，對學校評量感到有壓力。 ◎個性文靜，人際關係良好，很少有負面情緒。
小柏 S3	◎喜歡到學校，學校課程的學習可以滿足小柏上學的動機需求。 ◎自我概念良好，常主動發表己見。 ◎情緒管理還不錯，偶有負面情緒，有時因意見不合和同學吵架，但能馬上轉念而自我調適。
小君 S4	◎喜歡到學校，學校課程的學習可以滿足小君上學的動機需求。 ◎自我概念良好，對自己充滿自信。 ◎情緒管理還不錯，偶爾會對別人的表現不滿意而加以批評。
小立 S5	◎喜歡到學校，學校的人際交往可滿足小立的動機需求。 ◎自我概念良好，喜歡玩益智遊戲。 ◎情緒控制良好，隨時保時笑容，很少和人吵架。
小佑 S6	◎喜歡到學校，學校的人際交往可滿足小佑的動機需求。 ◎自我概念良好，個性內向害羞。 ◎情緒控制良好，隨時保時笑容，很少和人吵架。
小羽 S7	◎喜歡到學校，學校的課程和人際交往可滿足小羽的動機需求。 ◎自我概念認同感不佳，討厭下課留置教室訂正作業。 ◎個性活潑大方，少有負面情緒。
小芬 S8	◎喜歡到學校，學校的人際交往可滿足小芬的動機需求。 ◎自我概念良好，隨著年紀增長愈加有自信。 ◎情緒控制欠佳，偶爾遇事膽怯，依賴心重。

資料來源：本研究整理

4.9.2 八位個案人際關係適應情形之分析比較

以下針對八位個案之人際關係情形做分析比較，包括師生關係和同儕關係二方面。

1. 從師生關係的方面來看，個性較文靜的小旻、小佑、小君和導師的互動屬於被動狀態，其餘個案與老師的互動情形良好。個案小君與老師的互動雖然被動，但是和英文老師互動良好。若老師對偏遠地區學童多加關注，多給予鼓勵，有助於偏遠地區學童學校生活適應。
2. 從同儕關係的方面來看，根據訪談資料可知，小宇、小佑、小芬與異性同學較無交集，傾向與同性別的同学互動較好，其餘個案與同學之間互動良好。整體來講，八位個案的人際關係都還不錯，而且研究者也發現，同儕之間的良好互動，也是促成個案喜歡到學校上課的重要因素之一。

表 4.18 八位個案人際關係適應情形比較表

編號	個性	人際關係適應情形
小宇(男) S1	活潑大方	◎與老師的互動良好。 ◎與女性同學較無交集，與男性同學互動較好。
小旻(女) S2	溫柔文靜	◎與班級導師的互動屬於被動狀態。 ◎與同儕互動良好。
小柏(男) S3	熱情健談	◎與老師的互動良好。 ◎與同儕互動良好。
小君(女) S4	沉著冷靜	◎與導師互動屬於被動狀態，與英文老師互動較好。 ◎與男性同學較無交集，與女性同學互動較好。
小立(男) S5	文靜隨性	◎與老師互動良好。 ◎與同儕互動良好。
小佑(男) S6	害羞靦腆	◎與班級導師的互動屬於被動狀態。 ◎與同儕互動良好。
小羽(女) S7	活潑大方	◎與老師互動良好。 ◎與同儕互動良好。
小芬(女) S8	內向害羞	◎與老師互動良好。 ◎與男性同學較無交集，與女性同學互動較好。

資料來源：本研究整理

4.9.3 八位個案課業學習適應情形之分析比較

以下針對八位個案之課業學習適應情形做分析比較，包括課業學習成績和課程學習與適應二方面。

1. 從課業學習成績方面來看，除小羽和小芬外，其餘六位個案的總體成績表現都優秀而平均，而小羽和小芬的數學領域表現有待加強，對於她們成績落後的領域，學校已經納為「補救教學方案」的對象，實施補救教學，希望能提昇小羽和小芬在數學領域的學業成就表現。
2. 從課程學習與適應方面來看，除了小羽和小芬外，其他人對學校安排的各项課程均積極參與。雖然小羽和小芬對各項課程學習的主動性不強，但小羽對音樂、舞蹈有興趣，而小芬在體育的田徑項目展現了才能。可加強發展她們的興趣潛能，逐步建立其自信心，對其他課程學習有幫助。

表 4.19 八位個案課業學習適應情形比較表

編號	課業學習適應情形
小宇 S1	◎學業成績表現優秀而平均。 ◎積極參與學校各項課程。
小旻 S2	◎學業成績表現優秀而平均。 ◎積極參與學校各項課程。
小柏 S3	◎學業成績表現優秀而平均。 ◎積極參與學校各項課程。
小君 S4	◎學業成績表現優秀而平均。 ◎積極參與學校各項課程。
小立 S5	◎學業成績表現優秀而平均。 ◎積極參與學校各項課程。
小佑 S6	◎學業成績表現優秀而平均。 ◎積極參與學校各項課程。
小羽 S7	◎各領域表現有強有弱，數學有待加強，已納為補救教學個案。 ◎對各項課程的學習主動性不強，對音樂、美術有興趣。
小芬 S8	◎各領域表現有強有弱，數學有待加強，已納為補救教學個案。 ◎對各項課程的學習主動性不強，對體育活動有興趣。

資料來源：本研究整理

4.9.4 八位個案家長教養觀之分析比較

以下針對八位個案之家長教養觀做分析比較，包括個案家中經濟來源、家長的管教態度、家長對孩子的期待等三個部分。

1. 八位研究個案家中經濟的來源大部分是雙親，個案小旻和小佑，因為父親已過世，家中經濟來源是媽媽；個案小羽目前與祖父母同住，家中的經濟來源是祖父母。提供經濟來源者，也都是個案主要的教養者。
2. 從訪談中發現，八位個案的家長，除小柏和小立的父親用嚴格的標準來要求小孩，對小孩的期待較高外，其餘六位個案家長對孩子的管教態度均持自由放任，對孩子的期待也都順其自然。

表 4.20 八位個案家長教養觀比較表

編號	父母婚姻狀況/母親國籍	家長教養觀情形
小宇 S1	父母同住/母親來自越南	◎家長的管教態度偏向權威。 ◎家長對孩子的期待是順其自然。 ◎聯絡簿主要是爸爸簽名。
小旻 S2	父親過世/母親來自越南	◎家長的管教態度偏向自由放任。 ◎家長對孩子的期待是順其自然。 ◎聯絡簿主要是媽媽簽名。
小柏 S3	父母同住/母親國籍臺灣	◎家長的管教態度偏向權威。 ◎家長對孩子期待較高，以高標準要求孩子。 ◎聯絡簿主要是爸爸簽名。
小君 S4	父母同住/母親來自越南	◎家長的管教態度偏向權威。 ◎家長對孩子的期待是順其自然。 ◎聯絡簿主要是爸爸簽名。
小立 S5	父母同住/母親國籍臺灣	◎家長的管教態度偏向權威。 ◎家長對孩子期待較高，以高標準要求孩子。 ◎聯絡簿主要是爸爸簽名。
小佑 S6	父親過世/母親來自越南	◎家長的管教態度偏向自由放任。 ◎家長對孩子的期待是順其自然。 ◎聯絡簿主要是媽媽簽名。
小羽 S7	父母離婚/母親國籍臺灣	◎家長的管教態度偏向自由放任。 ◎家長對孩子的期待是順其自然。 ◎聯絡簿主要是阿嬤簽名。
小芬 S8	父母同住/母親來自大陸	◎家長的管教態度偏向自由放任。 ◎家長對孩子的期待是順其自然。 ◎聯絡簿主要是爸爸簽名。

資料來源：本研究整理

綜合以上的分析比較，研究者發現本研究的個案們在學校生活適應情形略顯不同。在個人心理適應層面，個案小旻和小宇對學校的評量感到有壓力；個案小羽對於下課時間必須訂正作業耿耿於懷；個案小芬依賴心重、遇事膽怯，其餘個案均擁有良好的自我效能，具有明確的自我概念，且適度的情緒表達，使其在學校的學習能朝正向發展。在人際關係適應層面，除小旻、小佑、小君和導師的互動屬於被動狀態，其餘個案與老師的互動均為良好，小宇、小佑、小芬與異性同學較無交集，傾向與同性別的同学互動。在課業學習適應層面，除小羽和小芬的學業成績需要再加強外，其餘個案的總體成績表現都優秀而平均。在家長教養觀層面，家中經濟主要來源大部分來自父母親，而提供經濟來源者，也都是個案主要的教養者。家長對孩子的期待方面，除小柏和小立的父親用嚴格的標準來要求小孩外，其餘六位個案家長對孩子的管教態度均為自由放任，對孩子的期待也都順其自然。

第五章 結論與建議

本研究主要目的在以個案學童本身、教師及家長的角度來探討國小階段之偏遠地區學童學校生活適應情形，從理論的探討到與個案及其教師家長的深度訪談及互動中，加上研究者本身的觀察及相關文件的分析，使研究者對本議題從概略的認識逐漸形成更深入的瞭解。本章針對第四章的分析討論，進一步的歸納出研究結論，並提出相關的研究建議，以供學校教師、家長、教育行政機關及未來研究參考。

5.1 研究結論

本研究的主要目的，在於深入瞭解八位偏遠地區學童學校生活適應情形，透過訪談、觀察與資料分析，真實呈現八位偏遠地區學童的學校生活適應情形，同時探討影響學校生活適應的因素，本研究結論如下：

5.1.1 個人心理層面的學校生活適應

根據研究結果，綜合歸納個人心理層面的學校生活適應情形之結論如下：

1. 多元教育課程有利於增強偏遠地區學童學習動機

本研究場域的國小推動音樂、舞蹈、美術、閱讀等各項多元學習活動，研究者發現這些多元教育課程有助於個案學生學習動機的增強。在研究的個案中，部分個案學業成績不佳，但對學校實施的多元教育課程，則是充滿興趣。部分個案不喜歡到學校上學，是因為學校有寫作業和考試的壓力。因此，學校推動多元文化的教育課程，可增加課程的趣味性，加強個

案學生的學習動機。

2. 學童自我適應良好，未因學校位處偏遠地區影響表現

綜合八位個案學童、教師及家長的訪談記錄顯示，大多數的研究個案不因自己是偏遠地區學童而缺乏自我認同感，在個人層面的學校生活適應良好，與一般地區學童無異。但研究者也發現，學童如果因課業不佳，而必須長時間留置教室訂正作業，對個案的自我概念認同感有一定的衝擊與影響，這是不可忽視的。面對這樣的學生，最需要的是老師的關心與陪伴，在其課業遇到瓶頸的時候，除了加以輔導外，更重要的是，老師應隨時掌握學生的心理情緒，適時給與時間放鬆與紓壓，也許在壓力紓解後，學童會更有能量去面對課業的挑戰。

3. 偏遠地區學童情緒表達清楚及穩定

從訪談資料與文件分析中發現，個案的情緒表達大部分都控制良好，屬於穩定狀態，很少有脫軌行為發生。對於情緒表達有問題的個案，老師已經注意到這個問題，因此會試著和個案建立良好的師生關係，再用聊天的方式慢慢的輔導她。而從老師的訪談中，老師也發現情緒表達有問題的個案已經進步很多，相信此個案對自己的情緒較能控制時，對其人際關係也會有很大的助益。

5.1.2 人際關係層面的學校生活適應

根據研究結果，綜合歸納個人際關係層面的學校生活適應情形之結論如下：

1. 教師是影響偏遠地區學童學校生活適應的重要因素

從訪談資料得知，本研究的研究個案與老師的互動良好。與老師的互動屬於被動情形的個案，會喜歡與上課輕鬆活潑或較具親和力的英文老

師互動，在互動過程中感受到師長的關愛，情緒有抒發的出口，遇到困難也有尋求協助的對象，故與英文老師的互動情形良好。研究者發現，若學校教師對於學童的學習情形加以關心，扮演鼓勵者的角色，師生之間建立互信關係，定能讓偏遠地區學童在學校生活適應上有正增強的效果。

2. 偏遠地區學童的同儕少，互動相對良好

本研究的八位個案在同儕相處上，都能與同儕保持良好的互動關係。研究者發現，個案必須利用下課時間留置教室訂正作業，會擔心自己的人際關係受影響，相對的也影響到個案的自我概念認同感，這是不可忽視的。偏遠地區學童的同儕數少，每個學童都很珍惜能夠與同儕一起遊玩、一起嬉戲的時光。面對課業學習與人際關係無法兼顧的學童，老師應該給予更多的關心與陪伴。

5.1.3 課業學習層面的學校生活適應

根據研究結果，綜合歸納課業學習層面的學校生活適應情形之結論如下：

1. 學習成績表現優秀，多元智慧學習有助增強自信心

從本研究的八位個案歷年成績表現來看，個案的成績表現優秀而平均，六位個案的學期成績大部分均呈現優等，僅少數獲評為甲等。另外二位個案目前的學習成績表現雖然不理想，但是藝術與人文、體育及綜合活動卻得到優良的成績，從多元智慧的角度來看，此個案在這幾個領域是比較突出且具天分的，老師及家長若能依此善加引導，因材施教，不但可以加強其自信心，更能幫助其學校生活適應的更好。

2. 偏遠地區學童學習態度良好，積極參與學校課程

從本研究的八位個案在歷年成績表現來看，偏遠地區學童的身分並未影響其學習成就。而本研究的研究場域學校安排的課程豐富多元，除一

般七大學習領域外，另安排多元課程如：小提琴、直笛、陶笛、舞蹈、閱讀寫作、棋藝、美術等多元藝能課程，發展學生多元智慧。八位個案對學校安排的課程，都能積極參與，並維持興趣。因此，除學科領域的學習之外，也能培養多元興趣，發展潛能。

5.1.4 家庭層面的學校生活適應

根據研究結果，綜合歸納家庭層面的學校生活適應情形之結論如下：

1. 偏遠地區感受不到競爭氛圍，家長教養態度多為自由放任

本研究的個案家長，對子女的教養態度多為自由放任，僅有一位是比較高標準要求孩子。或許是本研究場域學校位處偏遠地區，社區單純，感受不到競爭的氛圍，因此，對學童的教養態度多為自由放任。而偏遠地區學童家長的其中一方從小在這種社區氛圍成長，自然也是抱持這樣的教養態度，對孩子的要求不高，對孩子的期待也多抱持順其自然的態度。

2. 偏遠地區學童能否自我要求，成為學校生活適應的關鍵

偏遠地區家長對學童的要求不高，學童本身能否自我要求將成為學校生活適應的關鍵，能自我要求的人會表現出願意比別人更努力、願意不間斷的學習、願意正視自己本身所存在的價值，包括個性與習慣。而學校教師應發揮專業知能，鼓勵學生優良表現，激發學童個人潛能，培養其責任感及榮譽心，促進其自我要求。

5.2 研究建議

研究者於從事本研究的過程中，與個案之間，有更深入的瞭解與互動；與老師之間，就偏遠地區學童的學習態度、學習方法及其生活困境也有更進一步的探討；和家長之間，也因為討論其子女學校生活適應而就觀

念上進行溝通，而更瞭解家長在教養子女的需求。這些歷程，不僅讓研究者獲益良多，也讓研究者更貼近偏遠地區學童的學習經驗，並達到教學相長的機會。在研究過程中，研究者有幾點建議，說明如下。

5.2.1 對學校教育的建議

依據前述之研究結論，對學校教育提出以下幾點建議，以供學校、教育相關單位參考：

1. 學校應積極推動親職教育，讓家長賦權增能

本研究中發現，當前的教育潮流，學生是教育的主體，希望透過家長、教師、學校的緊密配合，提供學生最佳的教育福祉。而根據研究者在教育現場的體驗，目前各級學校都辦理相當多的親職教育活動。不論是班親會、親職教育講座、親子讀書會等，都是希望透過這些活動，發揮親師合作的成效。研究者發現，和以往比較，近年來這些親職教育活動確實增加不少。然而，量的增加並不代表質的提升。因此，如何落實推動親職教育，讓質與量並重，讓偏遠地區學童家長願意走進學校，和老師共同為孩子的未來攜手合作，是教育工作者應該努力的方向。為提升家長參與親職教育活動的意願，建議學校可以採取下列措施，例如：多舉辦例行性活動與建立長期親職教育規畫時程表，讓家長可預先安排時間或做準備；安排戶外踏青或校外參觀活動，提供家長彼此分享育兒心得的機會，拉近親師距離；增進教師親師溝通知能，使親師間的對談關係更融洽，並間接促進家長參與親職教育活動的意願；藉著家長參與親師活動的回饋單，來瞭解家長對於親師活動的需求，以作為日後辦理親職活動之依據，並提升家長參與親職活動之意願。

2. 重視多元文化教育，實施適性輔導

近年來偏遠地區學校的新住民子女比例也逐年增高，因此，學校教師

在教導偏遠地區學童時，應重視多元文化教育，實施適性輔導。研究者認為多元文化教育主要在培養學生的自我概念，使其認同自己家鄉的文化，並涵養多元文化意識，瞭解社會文化的多樣性，進而減低偏見及刻板印象，透過群際關係的瞭解，培養多元文化的觀點。此外，教師若能提升自身多元文化素養，在教學上兼顧不同文化背景的學生，在輔導上，深入瞭解學生的生長背景，對部分學校生活適應不良的學童實施有效的適性輔導，方能達到因材施教的教育理想。

5.2.2 對家庭教育的建議

依據前述之研究結論，對家庭教育提出以下幾點建議，以供家長、教育相關單位參考：

1. 積極參與孩子的學習，發揮親師合作的功效

家庭是孩子出生後的第一個學習環境，家長是子女社會學習的最初楷模，也是孩子課後的學習導師，對孩子學習實有重大的影響。因此，家長應積極負起責任，參與孩子的學習，並走進學校，藉參與學校所辦理的各項親職教育活動，增進親職知能，並與孩子的老師保持良好互動。親師之間，如能透過良好的溝通，緊密配合，方能為學童創造出最佳的教育福祉。

2. 建立友善的親子關係，促進良好溝通管道

本次研究受訪的個案中，研究者透過實地的訪談，看到五個在偏遠地區生活的家庭。研究者發現，父母若能與孩子維持友善且和諧的互動關係，經常傾聽孩子在學校的學習與交友狀況，並利用機會建立孩子正確的價值觀，對於偏遠地區學童在學校的生活適應，將會更有幫助。

5.2.3 對政府單位的建議

依據前述之研究結論，對政府單位提出以下幾點建議，以供政府相關單位參考：

1. 落實家庭教育法，建立正確的家庭觀念

學校的學童來自於各式各樣的家庭，家庭結構的健全，在條件的優勢下，自然比較容易培育出優秀健全的孩子。因此，政府單位應落實家庭教育法令，建立完整的家庭教育體系，宣揚家庭教育理念，建立在婚姻前、婚姻中，甚至離婚後的成人正確又健康的價值觀，不僅可以避免日後種種複雜的社會問題，更可以透過對家庭教育的投資，為國家培育更多優秀的國民。

2. 推動假日學校方案，辦理多元社團才藝學習

研究者發現，偏遠地區學童父母忙於生計，假日無暇照顧子女，偏遠地區學童假日只能待在家裡自由玩耍或看電視。若能推動假日學校，輔導學校開設多類型社團，結合社區自然生態設計特色課程，透過學科課程領域的加深加廣設計，讓學童在假日時有多元的學習機會，縮短城鄉內因數位落差與才藝學習機構不足產生的差距，成就每一個孩子，達到全方位照顧偏遠地區學生的目標。

5.2.4 對未來研究的建議

依據前述之研究結論，對未來研究者提出以下幾點建議，以供參考：

1. 進行長期性觀察的研究

因為研究者時間的限制，無法對偏遠地區學童做長時間的觀察研究，因此，建議未來的研究者，可以針對偏遠地區學童在學校的適應過程做長

期的追蹤研究，以求更完整的研究結果。

2. 加強不同地區的比較研究

因為本研究所在地區為嘉義縣的偏遠地區，限於研究者工作地點的緣故，因此採立意取向選取研究者所服務學校的偏遠地區學童為樣本，卻無法針對其他地區的偏遠地區學童做研究，因此，建議未來的研究者可以針對不同生活環境的偏遠地區學童做比較研究或探討偏遠地區學童在學校生活適應上是否有差異。



參考文獻

一、中文部分

- 1.方婷儀(民 101),新北市國民小學一年級新住民子女學校生活適應之個案研究,淡江大學教育政策與領導研究所碩士在職專班碩士論文,未出版,新北市。
- 2.王柏元(民 88),臺中縣國小原住民學童家庭因素與生活適應之相關研究,國立台南師範學院國民教育研究所碩士論文,未出版,台南市。
- 3.王蓁蓁(民 89),臺北縣國中生之壓力源、因應方式與生活適應之相關研究,國立臺灣師範大學教育學系碩士論文,未出版,臺北。
- 4.朱敬先(民 86),教育心理學-教育取向,台北:五南。
- 5.李文欽(民 92),國民小學單親兒童與雙親兒童行為困擾及生活適應之比較研究,屏東師範學院國民教育研究所碩士論文,未出版,屏東。
- 6.沈原億(民 96),東南亞新移民女性自我概念與學校生活適應之研究,國立嘉義大學國民教育研究所碩士論文,未出版,嘉義。
- 7.何宜純(民 99),高中生人格特質、學校生活適應與其幸福感之相關研究,國立嘉義大學輔導與諮商學系研究所碩士論文,未出版,嘉義。
- 8.吳新華(民 82),適應的概念分析,初等教育學報,第6期,169-188頁。
- 9.吳佳蓉(民 91),隔代教養兒童與非隔代教養兒童學校生活適應之比較研究,國立花蓮師範學院國民教育研究所碩士論文,未出版,花蓮。
- 10.周宛君(民 97),東南亞地區新移女性子女學校生活適應之個案研究,國立屏東教育大學教育行政研究所碩士論文,未出版,屏東。
- 11.李貴貞(民 97),小一學生同儕關係發展狀況及其相關因素之研究-以

一個臺北市國民小學的班級為例，淡江大學教育政策與領導研究所碩士在職專班碩士論文，未出版，臺北。

- 12.曾肇文（民 85），國小學童學校壓力、因應方式、社會支持與學校適應之相關研究，國立新竹師範學院初等教育研究所碩士論文，未出版，新竹。
- 13.林清江（民 83），社會變遷與教育的關係。教改通訊，5，5。
- 14.林清江、張春興（民70），教育心理學，台北:東華書局。
- 15.林梅蓉（民 94），國小單親家庭學童學校生活適應之研究，國立台東大學教育研究所社會科教學碩士班碩士論文，未出版，台東縣。
- 16.林信香（民 92），國小學習障礙學生自我概念及生活適應之研究，國立台中師範學院碩士論文，未出版，台中。
- 17.林磯萍（民 92），臺灣新興的弱勢學生—外籍新娘子女學校適應現況之研究，國立臺東大學教育研究所碩士論文，未出版，臺東。
- 18.林淑馨（民 99），質性研究理論與實務，新北市：巨流。
- 19.林進材(民 81)，城郊地區國小高年級學生學校生活適應比較研究，國立臺灣師範大學教育研究所碩士論文，未出版，台北。
- 20.姜添輝（民 91），資本社會中的社會流動與學校體系教育通論:批判教育社會學的分析，台北：高等教育文化事業公司。
- 21.張春興（民 78），張氏心理學辭典，台北:東華書局。
- 22.張春興（民 85），教育心理學：三化取向，台北:東華書局。
- 23.張春興（民 83），教育心理學：三化取向的理論與實踐，台北:東華書局。
- 24.張春興（民 92），現代心理學，台北:東華書局。
- 25.張春興、林清山（民 80），教育心理學，台北:東華書局。

- 26.張慧文（民 81），國小師生領導類型、師生關係及班級適應相關之研究，教育與心理研究，第8期，225頁。
- 27.張其昀（民 72），中華百科全書，中國文化大學。
- 28.莊雅婷（民 99），國小高年級學生自我調整與數學教室中師生互動關係之研究，國立東華大學國民教育研究所碩士論文，未出版，花蓮。
- 29.陳仕宗（民 84），偏遠國小學生學業成就社會環境因素之探討，國立政治大學教育研究所博士論文，未出版，臺北。
- 30.陳惠文（民 94），國中生父母的教養方式與子女的快樂學習之相關研究，高雄師範大學教育學系碩士論文，未出版，高雄。
- 31.陳向明（民 91），社會科學質的研究，台北：五南。
- 32.陳彥穎（民 90），國小高年級兒童情緒智力與生活適應之相關因素探討，中國文化大學兒童福利研究所碩士論文，未出版，臺北。
- 33.陳曉玲，（民 97），大陸與外籍配偶子女自我認知與學校生活適應之差異，銘傳大學國家發展與兩岸關係研究所碩士論文，未出版，台北。
- 34.曾佳華（民 100），新東南亞籍新移民子女學校生活適應之研究—以台中市一所小學為例，靜宜大學社會工作與兒童少年福利學系碩士論文，未出版，台中市。
- 35.黃朝凱（民 92），國民小學學童知覺班級氣氛、學習態度與創造傾向之相關研究，國立嘉義大學國民教育學系碩士論文，未出版，嘉義。
- 36.黃婉茹（民 99），影響中學生在不同學習階段的學習成就因素之探勘，世新大學資訊管理所碩士論文，未出版，臺北。
- 37.黃玉鈴（民 99），應用文化回應教學於國小四年級社會領域課程之行動研究—以新移民子女為例，國立臺中教育大學課程與教育研究所碩士論文，未出版，臺中。

- 38.黃靖雯(民 95),學習自主-父母信念與兒童知覺教養行為之研究,國立臺北護理學院嬰幼兒保育研究所碩士論文,未出版,臺北。
- 39.黃瑞琴(民 92),質的教育研究方法,台北:心理。
- 40.廖仁藝(民 90),高學業成就原住民兒童家庭因素之分析-以巴拉腦社區為例,國立花蓮師範學院國民教育碩士論文,未出版,花蓮。
- 41.劉佳玫(民 89),導師異動對國小學童學校生活適應之影響-一個國小班級學童的個案研究,臺東師範學院教育研究所碩士論文,未出版,臺東。
- 42.劉瑞美(民 96),父母教養方式與國小學童情緒智力關係之研究,國立高雄師範大學教育研究所碩士,未出版,高雄。
- 43.蔡河霖(民 90),國小學童自我概念、依附關係與生活適應相關之研究-以屏東縣新移民子女為例,國立屏東大學教育學系碩士班論文,未出版,屏東。
- 44.潘淑滿(民 92),質性研究理論與應用,臺北:心理。
- 45.賴奕志(民 103),新移民子女學校生活適應之個案研究,南華大學非營利事業管理學系碩士論文,未出版,嘉義縣。
- 46.薛靜如(民 94),兒童情緒管理與人際問題解決態度、學校生活適應之相關研究,國立台南大學教育學系輔導教學碩士班碩士論文,未出版,台南市。
- 47.羅婉麗(民 90),國中小學生生活適應之訪談、評量與研究調查,國立成功大學教育研究所碩士論文,未出版,臺南。

二、英文部分

1. Arkoff, J. (1968), Adjustment and Mental Health, New York: McGraw-Hill.
2. Bandura, A.(1969),Principles of Behavior modification,New York: Holt, Rinehart and Winston
3. Bandura, A.(1989),Principles of Behavior Modification, New York:Holt, Rinehart and Winston
4. Bandura, A. (1989), Regulation of Cognitive Processes Through Perceived Self-Efficacy, Developmental Psychology, Vol.25, No.5, pp. 729-735.
5. Bandura, A. (1997), Self-Efficacy:Theexercise of Control,New York: Freeman.
6. Kuzel.A.(1999),Samping in Qualitative Inquiry In B. F. Crabtree &W. L. Miller(EDs), Doing Qualitative Research, Newbury Park,CA: Sage. (2nd ed., pp.33-46).
7. Ladd, G. W. (1989), Children's Social Competence and Social Supports: Precursors of Early School Adjustment? In B. Schneider, G. Attili, J. Nadel, & R. Wissberg(Eds.), Social Competence in Developmental Perspective, pp.277-292.
8. Yin, R. K. (2003), Case Study Research: Design and Methods (3rd ed.) Thousand Oake, CA: Sage.

附錄一：訪談同意書

訪談同意書（個案版本）

感謝您同意貴子弟參與本研究，研究者為南華大學企管系非營利事業管理碩士在職專班研究生，研究主題為：「偏遠地區學童學校生活適應之個案研究」，研究目的主要是想瞭解偏遠地區學童在學校學習的經驗，只要請貴子弟將在學校裡的經驗和感想說出來，就已符合本研究的需求。訪談的時間以不影響貴子弟上課時間為原則，訪談地點均在學校，以貴子弟感到舒適與方便且不受干擾的環境為考量。在訪談的過程中，若貴子弟感到不舒服，可以要求研究者做調整，更可以拒絕說話，並可以隨時停止訪談，終止本訪談同意書的效力，選擇退出本研究。

本研究的程序擬進行二至三次的訪談，每次的訪談時間約為 20~30 分鐘，為方便日後資料的分析，訪談過程都將全程錄音。而關於貴子弟所提供的任何訪談資料，研究者保證不隨意公開，僅供研究者及指導教授分析討論。關於研究論文的撰寫與報告或將來有公開發表的機會，需要討論或引用這些資料時，研究者都會將您所有的基本資料保密，並以假名或匿名的方式呈現。最後，再次誠摯地感謝您對本研究的貢獻，因為有貴子弟的真誠分享，使得我們對於偏遠地區學童的學校生活適應情形，有了更深一層的瞭解，並提供所有讀者及教育工作者進一步省思的機會。最後，在研究過程中如果有任何疑慮，請隨時與研究者聯繫。

敬祝 身體健康 平安喜樂

南華大學企管系非營利事業管理碩士在職專班

研究生：黃家珍

指導教授：蔣念祖 博士

本人同意接受訪談

本人不同意接受訪談

受訪者：_____（簽名）

受訪者家長：_____（簽名）

中華民國

年

月

日

訪談同意書（家長、老師版本）

感謝您同意參與本研究，研究者為南華大學企管系非營利事業管理碩士在職專班研究生，研究主題為：「**偏遠地區學童學校生活適應之個案研究**」，研究目的主要是想瞭解偏遠地區學童在學校學習的經驗，只要您將貴子弟或學生在學校裡的經驗和感想說出來，就已符合本研究的需求。訪談的時間和地點您可以自行決定，以您感到舒適與方便且不受干擾的環境為考量。在訪談的過程中，若讓您感到不舒服，可以要求研究者做調整，更可以拒絕說話，並可以隨時停止訪談，終止本訪談同意書的效力，選擇退出本研究。

本研究的程序擬進行一至二次的訪談，每次的訪談時間約為 40 分鐘，為方便日後資料的分析，訪談過程都將全程錄音。而關於您所提供的任何訪談資料，研究者保證不隨意公開，僅供研究者及指導教授分析討論。關於研究論文的撰寫與報告或將來有公開發表的機會，需要討論或引用這些資料時，研究者都會將您所有的基本資料保密，並以假名或匿名的方式呈現。最後，再次誠摯地感謝您對本研究的貢獻，因為有您的真誠分享，使得我們對於偏遠地區學童女的學校生活適應情形，有了更深一層的瞭解，並提供所有讀者及教育工作者進一步省思的機會。最後，在研究過程中如果有任何疑慮，請隨時與研究者聯繫。

敬祝 身體健康 平安喜樂

南華大學企管系非營利事業管理碩士在職專班

研究生：黃家珍

指導教授：蔣念祖 博士

本人同意接受訪談

本人不同意接受訪談

受訪者：_____（簽名）

中華民國

年

月

日

附錄二：訪談大綱

訪談大綱（個案部分）

壹、基本資料

- 一、訪談對象編號：
- 二、訪談對象年級：
- 三、訪談對象性別：
- 四、訪談日期：
- 五、訪談時間：

貳、訪談大綱

一、個人層面

1. 你能否分享你在學校的生活呢？比如說喜不喜歡來學校上課？為什麼？
2. 下課的時候，你通常都在做什麼？能和我分享一下你在學校快樂的經驗和不開心的經驗嗎？
3. 回想一下你讀書的過程，你對於哪個年級印象最深刻呢？有哪些難忘的經驗呢？
4. 你覺得學校的課業很難嗎？學校老師教的課程你可以聽得懂嗎？
5. 你如何完成學校作業？如果在寫作業時遇到問題如何解決？

二、人際關係層面

1. 當你在課業學習有問題時，你會尋求別人協助嗎？可否說說你的經驗？
2. 在學校所有老師中，你最喜歡哪一位老師，能不能分享一下你喜歡這位老師的理由？
3. 能不能介紹一下你在學校的好朋友呢？說說看，他（們）有哪些吸引你的地方？
4. 你覺得自己在學校是一個受歡迎的人嗎？能不能說一說你的想法？
5. 在和同學相處的過程裡，你曾有過跟同學吵架或打架的經驗嗎？說說看你們為什麼會發生衝突？

三、家庭層面

1. 你家裡有那些人？家裡的長輩都和你住在一起嗎？
2. 你父母親的工作是什麼？放假時，你和家人都從事什麼休閒活動？
3. 你父母會關心你的學習情形嗎？若在學校的課業學習遇到問題，父母會教你嗎？
4. 你平常若有好的表現，父母會有什麼反應？若犯錯時，你的父母又會有什麼反應？
5. 父母親對你的各方面表現要求會很高嗎？若未達到父母的期望，你的父母親會如何做？

訪談大綱（家長部分）

壹、基本資料

- 一、訪談對象編號：
- 二、訪談日期：
- 三、訪談時間：

貳、訪談大綱

一、家庭狀況

1. 能不能請您說明一下目前家中的成員及目前家中的經濟狀況？
2. 放假時，你和孩子都從事什麼休閒活動？
3. 平常在和孩子相處時，您對小孩的教養態度是民主或是權威方式？

二、家庭氣氛

1. 能不能請您描述一下您與家中成員相處的情形？
2. 當孩子回家時，會與您分享學校發生的事情嗎？通常聊些什麼呢？

三、家長教養觀

1. 你可否分享您教養孩子的心路歷程嗎？以及您對孩子的期待與想法嗎？
2. 能不能分享一下家人對於孩子的教養態度？比如孩子的聯絡簿由誰簽名？當孩子遇到課業困難時，通常由誰幫忙處理難題？
3. 能不能就您的瞭解，說一說孩子的交友情形呢？

訪談大綱（教師部分）

壹、基本資料

- 一、訪談對象編號：
- 二、訪談日期：
- 三、訪談時間：

貳、訪談大綱

一、個案學校學習適應

1. 能不能說一說000在您班上的整體表現如何？可否談一談您對000印象最深刻的事情？
2. 就您的觀察而言，可否陳述000在班上與老師、與同學的互動情形？
3. 能不能請您談一談您對000課業表現的想法？比如哪一個科目最拿手？哪一個科目最感困難？
4. 就您的教學經驗而言，你是否會因000是偏遠地區學童而用不同的方式教導？能不能說一說您的想法？

二、教師教學觀念

1. 能否分享一下教導偏遠地區學童的相關經驗？能不能說一說您對這些孩子印象如何？
2. 就您的經驗而言，學校位處偏遠地區對學童學校適應有什麼樣的影響呢？可不可以說一說您的想法？
3. 就您的觀察而言，您覺得偏遠地區的家長對學童的管教態度及學習支持度為何？與都會地區的家長比較有無異同之處？
4. 請依您現在的心境和經驗，您覺得您會給學校及政府單位什麼建議，讓偏遠地區學童在學校適應力上能更有助益？