

## 服務學習課程報導與檢討- 以南華大學通識課程「志願服務與服務學習」為例

姚卿騰\* 丁維澤\*\*

\*南華大學 學生輔導中心講師兼組長

\*\*南華大學用社會學系 教學助理

### 摘要

Everyone can be great, because everyone can serve.

Dr. Martin Luther King, Jr.

挪威高科技界曾將個人能力界定為公式：C 能力 = ( K 知識 + S 技能 ) A 態度；由此公式也可看出，專業知識與技能固然重要，但態度更為重要；良好的態度，可以促進個人知識與技能的開展，發揮無窮的力量與價值。學生從做中學，從付出關懷與服務的行動中反思與學習，達成知、情、意、行並重的教育目標。

本課程課程內容包含四大部份：1.志願服務與服務學習專業課程、2.社區服務、3.課堂討論與反思、4.成果發表。



## 壹、課程目標

本課程目標乃是協助學生透過有意義之志願、社區服務活動，認識志願服務與服務學習理念，從學習中體驗服務的意義，深化學習的領域、擴大自己的生活範疇與生活歷練，培養學生建立下列能力與理念：(1)建立學生以專業來關懷社會、協助弱勢的行為態度；(2)培養學生面對問題、解決問題、專業應用的能力；(3)深化學生關懷社會的體驗，思考個人為人群回饋之理念；(4)建立服務利他的價值觀。

## 貳、教學進度與教學助理規劃

### 一、服務簡述

- (一)服務機構：與大林鎮中林、平林、三和國小、中林社區發展協會合作進行課業輔導服務。
- (二)受服務對象：以國小兒童三、四年級與中林社區圖書館。
- (三)具體服務工作項目：設計與進行課後課業輔導與活動等。
- (四)合作模式：學生分組進行服務，教師提供資訊、連結、輔以必要之溝通協調，進行 18 小時(含)以上服務學習。

### 二、課程設計與進度

本課程規劃十八週，分為四個單元，包括 (一) 準備；(二)服務；(三) 反省；(四) 慶賀。共計有十二次服務次數、兩次專題討論、兩次服務經驗分享、兩次專題演講，最後為兩次小組結案報告與導師經驗分享總結。

除當週討論的議題外，每週上課前十分鐘引導學生對上週所發生的服務狀況或是針對相關的志工服務議題帶領討論。每週的上課內容及進度如下圖所示。

單元名稱	單元簡介	週次簡介
準備	講授課程簡介、服務學習專業理論與觀念，共計安排六主題，進行服務機構聯繫與安排，服務學習計畫書規劃與撰寫。	第一週 課程簡介，介紹志願服務與服務學習理念、簡介服務學習機構 第二週 志願服務之內涵、志願服務之倫理 第三週 自我了解與自我肯定 第四週 志願服務法規認識 第五週 服務前之準備： (1)確認服務機構； (2)選擇服務機構小組長； (3)撰寫服務學習計畫書。



<p>服務</p>	<p>學生根據自己的專長或興趣，分組輪流到國小提供課後課輔、照顧服務或社區服務，於本學期內完成 18 小時(含)以上之服務。</p>	<p>第六週 學生分組開始進行服務學習                  第七週 國小課業輔導定期服務                  第八週 國小課業輔導定期服務                  第九週 國小課業輔導定期服務                  第十週 國小課業輔導定期服務                  第十一週 國小課業輔導定期服務                  第十二週 國小課業輔導定期服務                  第十三週 國小課業輔導定期服務                  第十四週 國小課業輔導定期服務                  第十五週 國小課業輔導定期服務                  第十六週 國小課業輔導定期服務</p>
<p>反省</p>	<p>於服務結束後，於課程中進行服務學習經驗分享與服務檢討。</p>	<p>第七週 志願服務與服務學習之案例介紹                  第十二週 志願服務與服務學習發展趨勢                  第十三週 專題討論：                                    服務學習檔案整理與製作                  第十四週 專題討論：服務心得與反思                  第十五週 服務經驗分享(一)：                                    分組分享與討論服務經驗                  第十六週 服務經驗分享(二)：                                    分組分享與討論服務經驗</p>
<p>慶賀</p>	<p>第十八週，最後一次教學時間，在服務機構或學校進行成果展，分享服務過程並進行感恩會。</p>	<p>第十七週 成果發表                  第十八週 成果發表</p>

### 三、教學策略

講述理論：學習有關志願服務之理論與實務分享，學習與示範各個不同的課輔教學法。

服務學習：整學期至國小提供一週一小時至三小時的國語、英語、數學教學。

### 參、創意及特殊規劃

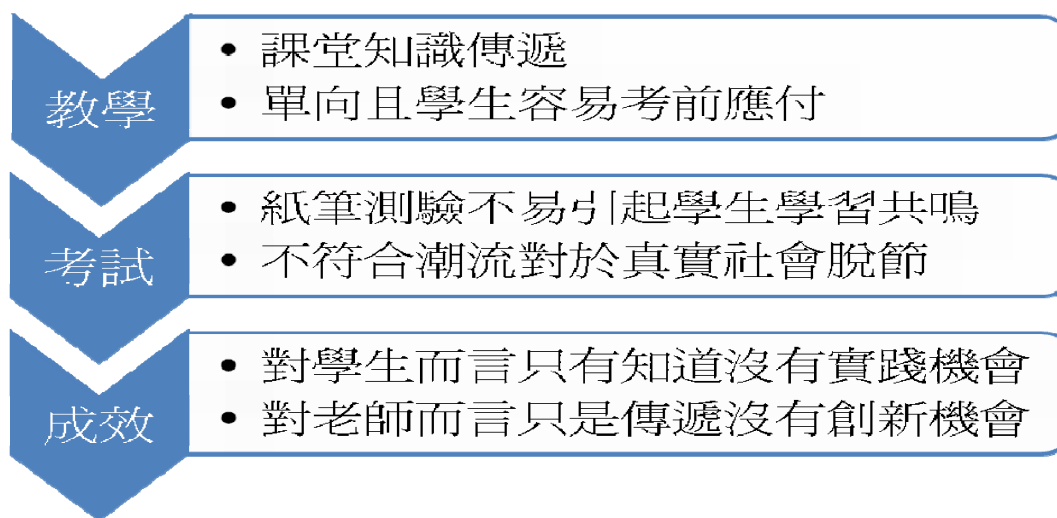
(一)成效：精緻的介紹「服務－學習」，以及同儕影響是最有效的方法。學長姊經驗分享，引導服務熱誠，也總是有效的方法。

(二)「服務－學習」的教學法，跳出傳統的理論授課，或以個人、及小組創意為出發點的企劃、製作之方法。連結學生與實際的生活情境，因人際

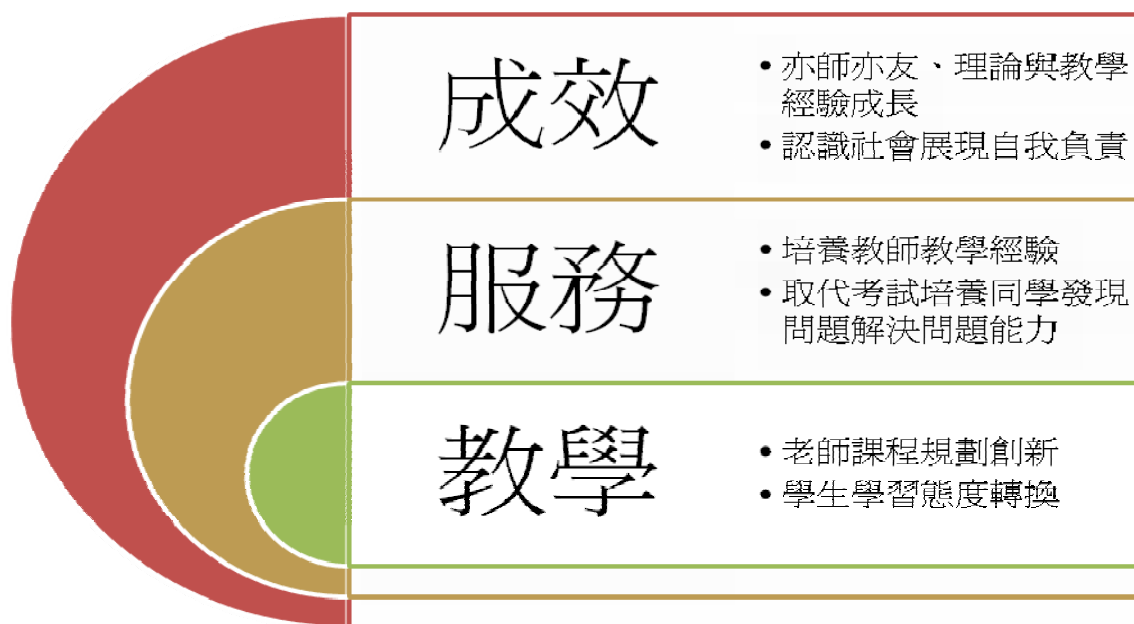


關係的互動，專業技能的發揮，及面對問題困難的解決之過程等，能使「實務經驗」為主的課程，達到最高的成效。

傳統考試引導教學：



透過服務引導教學：



## 肆、課程執行成果分析與檢討

## (一) 生技系 96410015 林貞局

服務對象	中林國小三年級學生
選課動機	當初選擇這堂課的時候並沒有想太多，後來，聽到老師講述的課程大綱，覺得很有趣，因此就修了本課程。
服務動機	第一堂課老師介紹課程大綱後覺得很有趣，於是就修了這堂課；一開始課輔的時候覺得困難重重，幾乎有點想放棄時，經過幾堂課的方法改變，漸漸適應了課輔的方式，學習到很多輔導經驗，這些經驗成爲我繼續做服務的動力。
服務時間	林貞局(14:00~15:00)三年級
服務成果	小朋友樂意配合學生們的輔導與服務方式。
服務方式	以上課和遊戲作爲服務方向。
服務檢討與未來建議	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 可在每週四上課時間利用短短的五~十分鐘檢討或是提問、分享學生們自己所碰到的事情。</li> <li>2. 因中林國小的上課鐘和其他的國小不同，希望未來要從事中林國小服務的夥伴們，可以配合中林國小的上下課時間。</li> </ol>
服務心得	在服務的過程中，遇到困難或是一些需要你的臨場反應時，要趕快判斷出正確的選擇，因爲小朋友的模仿能力之強，就像海綿一樣，如果說出的語言不當，小朋友們就會馬上學起來並且回饋到學生們身上。有時候，換個方式，小朋友們的答案就會不同；例如：我們今天要上課，小朋友會說”不要”；如果說，我們來玩遊戲，小朋友會說”好”，雖然是同一個內容，卻可以得到不同的結果，只因爲問的方式不同，也有一種作法就是引導小朋友們，讓他們覺得做這件事會很開心或是他們有好處的，他們就會很樂意配合。

## (二) 國大系 97302005 林文慈、97302027 官艾臻

服務對象	中林國小四年級學生
選課動機	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 當初是誤打誤撞選到服務學習的，上完第一堂課後就決定要留下來繼續上完了，我喜歡小朋友，所以可以去國小當課輔老師是一件非常特別的經驗，而且也可以增加自己教導小朋友的經驗，以後帶起營隊來也更加上手。-文慈</li> <li>2. 看過課程大綱後，覺得可以去社區服務，並且到校外學習擴大生活圈，感到好奇而選修此課程，加上我喜歡小朋友的天真無邪，和他們一起總是可以感到充滿活力，另外也可爲社會付出感到心動，因此認真的嘗試了這次的課</li> </ol>



	程。 - 艾臻
服務動機	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 其實剛開始不懂這堂課是要做什麼，可是上了第一堂課後，就決定要繼續修下去了，會這麼做其實是因為我很喜歡小朋友，而且可以去當課輔老師是一件非常特別的經驗，所以很想嘗試看看。 - 文慈</li> <li>2. 為人服務是一件快樂的事，可以為大林社區服務我很高興，雖然沒有做很大的貢獻，但是希望能夠為社會付出一些努力，因此我選擇了這個課程，我相信一人做一點小努力，讓愛傳出去，因此社會會更美好，一方面希望藉由這項服務可以認識很多志同道合的好友，另一方面可以瞭解社會上有哪些需要。 - 艾臻</li> </ol>
服務方式	首先，幫學生複習上課所教過的生字或語詞，再來是作業指導然後訂正錯誤，若還有時間則進行與課程有關之小遊戲。
服務時間	每週三下午兩點至四點
服務成果	大部分的小朋友都在進步會感覺很開心，可是還是有小朋友是在退步的，這讓我們有點困擾，不過，在課堂上他們表現基本上都良好，遇到不懂的題目也會發問，也會仔細聆聽。
服務工作	幫學生複習上課所教的生字或語詞，再來是作業指導，讓他們寫完作業後，幫他們檢查有沒有錯誤，如果有再讓他們回去訂正錯誤。還有是玩遊戲，讓他們對於生字或圈詞更加有印象。
「被服務對象」所獲得的成果	小學生們應該很開心可以有我們作課輔，不僅可以在課業上得到收穫，還可經由小遊戲得到對課程更深的印象與了解，比一般小朋友多了一點時間復習課程，一分耕耘一分收穫。相信有我們的指導，減少了家長的負擔，不只是金錢方面，對於小朋友的課業方面也有不少幫助。
學員所獲得的成長	1.有負責任的態度、2.有毅力與耐心、3.增強與人溝通的能力 4.脾氣變好、5.學習待人處事、6.學會策劃與執行能力
檢討與改進	1.對於學生的控制程度仍需加強。 2.找出吸引學生的方向。 3.提升領導者能力。

(三) 生死系 95203629 吳旻修 95203024 陳宏博

服務對象	平林國小三年級學生
服務動機	<p>陳宏博：一開始的動機是有朋友在邀就選下去了，然後就覺得還做得到就做下去了。</p> <p>吳旻修：起因是興趣，最後則是為了社工之路，任何事情都要由小地方做起，先由小學生而後再慢慢往上拓展，另一個原因是我個人家裡有啟智兒童，而老爸也打算過幾年把鄉下的土地拿來蓋一間啟智兒童照顧中心，所以開始了我走上這條路的歷程。</p>



<p>服務成果</p>	<p>受服務者：從一開始，小朋友很皮，很吵，所以常常要喊安靜或是處罰等等，這種情形隨著上課次數增加，也慢慢的開始減少，也許有誘因存在的關係，就連一開始上數學課肯上台的只有 1、2 個，到後來有 8 成的小朋友非常踴躍上台，學習數學也比較認真，為了獎勵可能是重大因素…，美術課也是一樣的，一開始沒人要做，但是只要讓他們知道成品多好，或是可以玩，就會有小朋友想嘗試，慢慢的帶動氣氛，直到最後大家都是老師說就會行動，這算是一種對老師的信任吧。</p> <p>陳宏博：責任感與耐心的成長，也想了很多以前從沒有想過的事情，如該怎麼教導、該如何管理、該如何維持，而且思考邏輯也有更多的轉變方向，也對我們的人際交流的方向開啓了一扇新的大門。</p> <p>吳旻修：我自己的成長，除了與我同學一樣的責任感與耐心之外，還有情緒管理，我一直知道自己的情绪管理方面有很大的問題，經過了這次，我發現自己已經有很大的進步，也更能站在其他角度看事情，不管對象為何，如果可以站在對方的角度，那可以看到更多東西，所謂的同理心吧。</p>
<p>服務方式與時間</p>	<p>於星期三中午放學後，到服務機構當課輔志工，主要以陪伴為主，加入教學等等，教學內容分別為數學及美術。</p>
<p>服務檢討與未來建議</p>	<p>數學課：要同學上台解題的時候，都會有一些同學很踴躍，而有一些同學不想上台，所以應該要以抽籤的方式，公平的叫同學上台，不會的在指導。</p> <p>美術課：因為國小生還沒辦法做太精緻的東西所以要去尋找更簡單的東西去教導他們。</p>
<p>服務心得</p>	<p>陳宏博：我對於此次出外去服務的心得是，很累，因為是第一次去國小教導小朋友，所以很多事要自己都要自己去摸索，找到一套屬於自己的教小朋友方式。對於此課程的收穫，讓我大概知道了我的耐心程度，跟小學生的互動模式也都大概清楚了，只是，還不太習慣在一群人面前講話。</p> <p>吳旻修：一個字，累，從一開始到最後，只要一到課輔時間就將心力投注在上面，但是在這背後收穫卻也是極大的，第一天雖然手忙腳亂，小朋友很皮，很難管，但是最後總算是摸出一套自己的管理方式，而且也藉這機會慢慢的走上自己的路，只要有機會我就會盡量參與。</p>

(四)財金系 97107015 蔣依瑋、97107045 李玉如

<p>服務對象</p>	<p>平林國小四年級學生</p>
<p>服務動機</p>	<p>由於喜歡小孩與對於服務有興趣，所以城期待自己可以讓我們微薄的力量對社區有所貢獻減少城鄉差距日益嚴重</p>
<p>服務時間</p>	<p>每週三下午 2 點~4 點</p>



服務成果	半個學期下來，不管是課業上或是同學相處上，都感受的到他們的成長。具體觀察到有小朋友之間比較懂得互相包容與學會尊重、同學間相處的更融洽、對人事物的適應力增強。
服務方式	1.提問式的教學，增加小朋友對數學的興趣 2.拋磚式的引領，強化小朋友對數學的信心
服務檢討與未來建議	1.多增加些人手是必要的 2.跟找工作一樣：非誠勿試小朋友是真的很調皮，但只要付出真心，他們終究會感受的到。 3.獎罰適當：懲罰必須確切卻又不失意義，獎勵則不能太過輕易。
學員收穫	變得比較有耐心，也比較能體會為人師表的心情，洞察力變得較為敏銳：他們的內心單純，你有可能因為一句話就傷了他們的小小心靈，所以在發言前必須先思考；別以為他們這個年紀什麼都不懂，其實他們接觸的東西、領域很寬闊，若太過於低估他們，只會阻礙小朋友學習的動力，進而失去很多成長的機會。另一方面經由簽約儀式，讓更多的家長與附近的居民了解到：南華的學生也有在參與社區營造；這項活動不但拉進了南華學生與大林鎮之間的關係，其良好的互動效果，更進一步對南華大學的正面形象加深。
服務心得	以幫助需要幫助的人為第一考量，給予他們真正需要的，也是我們該注意的範圍，他需要你的時候，也許不會表達得明確，但你應該察覺到並盡可能的給予他所想的，那種被重視、受照顧的感覺很溫暖；對平林的孩子們而言，最當前，他們欠缺的，不全是在課業上，因為我們在上課中察覺，他們所擁有的知識遠比我們以前所學的還多，我想，“關心”才是他們渴望的吧！在解題的過程裡，多聽他們說說關於自己的世界，也一起聊聊我們經歷過的世界，那種親切，是現在很多家庭會忽略的地方，我們雖然無法完全替代他的家人，卻可以以朋友的方式來填補那缺口。

(五) 外文系 97208064 鄭一欣、95208019 葉力榕

服務對象	三和國小三年級學生
服務動機	1. 想要運用所學，為一些弱勢孩童盡一點力量。對於美語教學很有熱誠，希望能培養孩子們對美語的興趣，開口說英文。 2. 覺得小朋友很可愛，想要去接觸她們。
服務時間	每週三下午 2 點 10 分到下午 3 點整
服務成果	1. 學會用簡單英文句子自我介紹及介紹他人、複習學校教過的。 2. 單字、節慶單字。學會跟節慶相關的單字(聖誕節)Star 星





	<p>星, Christmas tree 聖誕樹、bell 鈴噹、stocking 襪子、candy cane 拐杖糖、Christmas box 禮物、Christmas card 聖誕卡片、sleigh 雪橇。</p> <p>3. 學會字母 A-z 的大小寫。</p> <p>4. 學會簡單的英文句子。“What’s your name? My name is XXX.” “What’s this / that? This / That is XXX.” “Is it XXX? Yes, it is. No, it is not.”</p>
<p>服務方式</p>	<p>課輔英文</p>
<p>服務檢討與未來建議</p>	<p>(1) 預期服務成果→希望提高學生對美語的興趣，打好基礎，重視 Phonics，進而讓 學生在學校的英文課程能夠有所進步。</p> <p>(2) 預期學習目標</p> <p>→增進教學經驗，與其他同學交流。</p> <p>→學習志願服務與在補教業工作的差異性。</p> <p>(3) Ben 是一個需要給予特別多關注的孩子。我認為對於這個孩子老師如果要管住他，必需要得到他的信任。也就是說不可以隨便給承諾， 如果給承諾又做不到就會很糟。</p>
<p>服務心得</p>	<p>一欣：1. 經驗上遇到問題？老師多，每個人意見不一，導致孩子不知該聽誰的。獎懲要更確實。備課要更充足。</p> <p>2. 對問題的反應？掌握時間，深入了解孩子問題所在，和組員討論，分工合作，教案演練。</p> <p>3. 覺得服務過程最有趣、最具有挑戰性？孩子們對英文有興趣，喜歡我們幫他們取的英文名字。有些孩子的個性要掌握好。</p> <p>4. 認為什麼價值或信念在服務他人時最重要？希望能讓孩子不害怕英文，勇敢開口說。訓練他們生活對話、生活規矩。</p> <p>力榕：一、經驗上遇到問題</p> <p>1. 小孩不是很服從管教。</p> <p>舉例來說，有一位小朋友在上課中，公然將漫畫拿出觀看。絲毫不在意現在是課堂時間。當老師上前阻止好言相勸，該名孩童不聽規勸。</p> <p>2. 老師太多，有些老師反而不知道要做些甚麼。</p> <p>舉例來說，一般而言，一堂課只會有一名老師。可是我們這一組，一堂課同時會有七名老師，所以一旦當我們老師之間沒有彼此事前安排好，每個人的職權，對會很容易陷入有些老師待在台前，不知道自己到底該做些什麼的情況。</p> <p>3. 老師的權威問題。</p> <p>舉例來說，小孩子其實也很會觀察局勢。他們會觀察在七位老師之間的互動、在課堂中發言的比例，來決定誰的話必須要聽，誰的話只需要聽聽就可以。</p> <p>二、對問題的反應</p>



	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 針對問題一，小孩不是很服從管教這個問題，我覺得制定一個有效的懲罰規則是很重要的事和有效的落實是很重要的。</li> <li>2. 針對問題二，老師太多，有些老師反而不知道要做些甚麼這個問題，我覺得我們七名老師之間應該事前安排好，每個人在課堂中必須負責的部分。這樣可以避免有些老師待在台前，卻又不知道自己到底該做些甚麼的情況。</li> <li>3. 針對問題三，老師的權威問題這部分，我覺得我們這一組七個老師之間可以每週輪流當主要負責教導的人。這樣對可以避免小孩只聽某幾位老師的話。</li> </ol> <p>三、覺得服務過程最有趣、最有挑戰的部分</p> <p>我認為最有趣的部分是教小朋友如何記憶他們的英文名字。我個人會特意跑到小朋友旁邊對他或她說：「妳叫 xxx，對吧。妳的英文名子是 OOO。」然後我會問她說：「xxx 是誰？」並且提示 xxx 是 OOO。希望小朋友能藉著這個過程對她的英文名字 OOO 產生出，這也是我的名字的感覺；最有挑戰的部分是有些小朋友覺得我不是很有權威，所以他們之中有幾位小朋友當我向他們提問時，他們竟然不理睬我。</p> <p>四、認為什麼價值或信念在服務他人時最重要</p> <p>我覺得有一顆體貼的心是在服務他人時最重要的一件事，因為如果有一顆體貼的心，會去了解並體諒他人的需要。但是，體貼不等於放棄自己的原則。舉例來說，我是一天中最後一堂課的老師，我不可能說因為體諒學生上了一整天的課而不上課，或是讓他們提早下課來違背學校的上、下課時間。我只可能在上課的前五分鐘，讓他們閉上眼睛，安靜的休息一下。等五分鐘過了，還是要開始上課。</p>
--	--

(六) 財金系 97107032 湯庚穎、97107007 林琨霖

服務對象	三和國小四年級學生
服務動機	<p>當初我為何會選這門課？老實說本來的我只想混個學分如此而已，但上第一堂課的時候聽說還要實際的去教小朋友，本來想要退選退掉的，但因為同學的關係我沒有退掉，後來去上課的時候發覺自己在教小朋友，同樣的我也可以從小朋友身上學到東西，譬如說以前的我沒有耐心，但問題是小朋友你講過的東西它可能一次聽不懂，那你就一而再再而三的去跟他解釋，等到他聽懂了，隨之而來的對我是一種成就感，是一種快樂，同樣的我變的更有耐心得去了解他的問題出在哪？</p> <p>所以我對於這堂課完全改觀，不再是以不耐煩或是純粹想賺學</p>



	<p>分的態度來修這堂課，我把它當成學習的一部分，能幫助自己也幫助別人，那我一開始上這門課的服務動機是其實我不喜歡小孩，因為他們很吵整天動個不停，但其實我還是想知道他們心裡面到底在想些什麼?希望能藉由這次的機會讓我學習如何跟他們相處。</p>
服務成果	<p>(一) 從失敗中站起來：</p> <p>孩子們第二次月考考不好，他們難過的神情浮現在臉上，最近我看了一本書，書名是(真希望我 20 歲就懂事)裡面有一段話我覺得很好，(就是一定要失敗過才有成功)，失敗是每個人必須去學習的，也是人生中不可避免的，在失敗中能不能爬起來是個關鍵，在爬起來就你的態度又是另一個階段，失敗後的態度決定了你接下來的成就，俗話說態度決定一切這句話一直深刻的烙印在我的腦海中，看到了孩子們在我上完課後露出的微笑我知道他們重新拾回信心了。</p> <p>(二) 反覆練習的重要性以及堅持到底的心態：</p> <p>在服務的過程中我學到了反覆練習的重要性，找回基礎的想法，任何事都要打好基礎一步一步的走上來，追求速度固然很棒，但是能快又好的能有幾個人能做到呢?</p> <p>因為朋友在三和國小喘不過氣來，可能人手不太夠所以我過去幫他，從平林國小換到三和國小，換了一個新的環境，雖然還是教數學，但總覺得有點對不起平林國小的小朋友，雖然三和國小的小朋友比較乖，比較好帶，但是還是有點遺憾我沒有繼續在那裡任教，我覺得這讓我了解堅持到底的一個道理，如果沒有堅持到底到頭來會覺得前面所做的事情是沒有結果的，心情上難免會有一些空洞，但沒辦法，因為坤霖一個人帶不過來，從三和國小的教學上我也學到了反覆練習的重要性，就拿除法這個單元好了，在平林的時候頂多 2 個星期就完成了，但是三和的老師竟然上了一個多月，但成果下來三和的效果要比平林好的多，證明反覆練習是非常重要的。</p> <p>(三) 耐心與關心的重要性：</p> <p>今天第一堂課我先讓他們寫回家作業，等到他們每個人都依序完成以後我就叫他們寫我所出的練習題，因為這次的班級相同，所以我在出習題方面比較可以拿捏範圍以及難易度，當每個小朋友都開始認真得做起習題的時候，有一位比較特殊的小朋友開始吵鬧說不會寫或是不想寫，簡單來說就是不願意配合練習的活動，直到我過去勸說數次，直到我態度有點強硬的時候他才乖乖作練習。</p> <p>在上述那個例子當中，我所學到的耐心與關心，那個小朋友比較特殊，可能有點過動傾向，回想我小時候我也是個過動兒，以前也是老師們頭痛的對象，但我渾然不自覺，直到我年歲增長，回想當初才知道給老師們添了一個大麻</p>



	<p>煩，直到現在我教導他們才能體會出老師的用心、以及苦心，對於較特殊的小朋友一向沒耐心的我會靜下來一次次的提醒他該如何做，關心他現況是如何，也許我看到了當初那不懂事的我的背影吧。</p> <p>不用想一次就改變他現有的情況，可以慢慢的試圖改變他的偏差行爲，因爲我小時候也是這樣慢慢的，一步一步的被教育起來的，所以現在我學會了耐心等待與教導，我看待事情會慢慢去了解事情的前因後果不會一下子就下定論，做事情會變慢條斯理，不會沒有計畫就胡亂做，同時耐心也讓我學會事情的輕重緩急循序漸進，我想這是我最大的收穫之一吧。</p> <p>(四) 企圖心：</p> <p>小朋友對於數學充滿了企圖心，好像要告訴我他們第三次月考對於數學很有把握，人活在世上總是要有個目標，尤其是讀大學的時候，沒有目標可能會迷失自我，想想我大一下的頹廢情形，沒有目標也沒有想法，每天渾渾噩噩的過活，行屍走肉般就像一個沒有靈魂空殼一樣滿無目，但到了大二出國留學的希望成了我的目標，我開始有了努力的精神，我的世界不再是黑白的，周遭的空氣瞬間變有生氣一般，但我唯一缺乏的是企圖心，因爲英文不好所以一切變的不那麼美好，現在我看到了小朋友們即使數學不是他們的強項，即使答題率不是百分之百，即使月考考的在差，他們仍是抱著希望去讀數學，去算數學，這使我非常慚愧，身爲老師的我因該是給她們好的榜樣而不是自我調侃，現在我要找回的是我高中時候的企圖心，就向小朋友這次給我的感覺一樣，努力、奮鬥、企圖心。有無企圖心是每個追尋目標是否會成功的一個關鍵，我有看過一本書叫做「異數」提到任何專家的過去都是花了一萬個小時的練習才會成爲專家，意味的就是企圖心與堅持，現在我能做的就是重回我的企圖心，即使我英文不好也是要像小朋友一樣抱著努力就會成功的心態來讀，機會來了自然而然的我就能緊握在手，這是我現在所能做的。</p> <p>(五)我對於這次服務具體的貢獻：</p> <p>我舉一個讓我最有成就感的例子，在我這個班級其中有一位非常厭惡數學，考試當然也非常糟糕，但我想盡辦法使他反覆的練習，不會的讓他問，現在他變的對數學有興趣而且考試成績也名列前茅，這讓我感覺非常欣慰，我主要的是加強他們的數學觀念並加以練習，不要讓他們不會的地方越來越多，是我主要的工作，還有一點，因爲我教的時段問題，通常第一節課我會讓他們把回家作業做完，不用回到家的時候還在做作業不能好好的玩，這點他們也非常認同。</p>
服務方式與	服務的對象是三和國小的小朋友，主要是四年級的小學生，在



時間	每個禮拜三下午的時候，我扮演老師的腳色教導他們課業上和生活上遇到的麻煩，危機處理之類的。
服務檢討與未來建議	<p>1.感謝助教的幫忙以及配合，讓我們能夠輕鬆許多。</p> <p>2.這個服務主要的內容是輔導小朋友的課業以及行爲，我所能給的建議是既然是輔導那我們就不能上新的課程，最多也只能幫他們預習以後他們要教的單元，但一般時間是不夠的，所以我們轉而複習，那通常老師都要先備課，那我們要備課的時候會面臨一個問題，我們不知道他們教到那裡，這是一個很大的問題，所以往往只能夠當他們在寫作業的時候問他們上到哪裡了我們才出練習題給他們做，所以出的練習沒有事先練習過深度也就無法拿捏的剛剛好，小朋友們也會覺得太難或是太簡單。所以我建議要給我們他們學校的課程大綱，看他們這個禮拜會教到哪個單元，我們可以事先備課這樣就可以把習題拿捏的恰到好處，還有一點就是混合班的問題，每班的進度不同有可能這班有教而其他班級還沒教這種情況，所以問題同上，這時候就要兩個班級的教學大綱都要給我們，我們才有辦法給予最適合他們程度的練習。</p>
服務心得	<p>在這次服務學習中我學習到了很多東西，對我來說這次真是個無價的經驗，從一個對孩子的教學什麼都不懂的小毛頭，到現在還算的上半個老師的大學生，對於這樣的成長還算滿意，在服務的過程中看到了一些比較難管教的孩子，我就想到了從前我的模樣是讓老師多麼的頭疼，但也就因為難管教磨出了我的耐心，就因為一而再再而三的反覆教學使他們深度了解並應用創造了我的成就感，在這堂課一開始的時候老師有給我們寫一張課程計畫單，裡面有一個預期目標，在裡面我主要的目標有兩個，其一是學習如何對待小朋友，其二是想得到服務後的那種喜悅感，現在這兩項東西我都緊握在手中了，每次教完小朋友都會有一種愉悅感和成就感，當初我不想修這堂課的想法完全改觀，以後有機會的話我會利用課餘時間去從事不同的服務來增加我個人的自信心以及充實，誰說幫助別人是在浪費時間?誰說服務他人是在虛度光陰?現在我用行動來證明服務他人就是幫助自己，幫助他人不會是浪費時間而是提早讓你領悟人生道理。</p>

(七) 文學系 95202018 邱蕙君、95202022 林佳瑩、應社系 95303009 丁維澤、生技系 96410066 高福均。

服務對象	嘉義縣大林鎮中林社區發展協會，參與社區圖書館閱讀活動的中林國小一到六年級學生
選課動機	<p>1.希望在服務過程中，訓練自己的教學表達能力、與孩子溝通的技巧等，獲得教學經驗。</p> <p>2.希望能從與孩子的接觸，了解孩子的想法與需求，並盡己之所能幫助需要幫助的孩子。</p>



	3.藉由這一個課程參與能夠給予小朋友一個學習的希望與陪伴他們在作業的過程中能夠學習到不同的思考方法。 4.回饋社會。
服務時間	每週四晚上 7:30-9:30
服務方式	課輔性質居多，另擬訂下列四點作為本學期的核心課程。 1.有別於學校作業內容單調，希望給學員是活潑有趣的參與經驗。 2.核心科目上以加強學員的中文能力與知識。 3.採用分組方式培養團隊精神。 4.透過分享的方式來增進學員的語文表達能力。

## 伍、結論

透過杜威『做中學』理論引導學生對服務過程做深度反思，透過教案撰寫提昇學員教學能力、週日撰寫則建立學生將服務過程中產生的想法與感觸化成文字來記載。

課堂上由老師帶領學生做團體分享，分享彼此服務上所遭遇的問題與思索解決辦法，課堂下則由其他輔導室老師帶領小組討論與督導，團隊之間也利用課餘時間進行小組會議，討論彼此服務對象問題與可行解決方案。

搭配教案、週誌撰寫與透過課堂老師引導、輔導室協助老師的小組督導，建立起同學之間的團隊合作共同完成教案設計與互助一同解決服務上的問題、並能從服務問題中看到自我深度反省。

## 陸、TA 建議

學校課程分為通識與系所專業兩大項目，透過本課程通識實施經驗則可以跟系所專業課程作為呼應，以下為幾點相互應證：

問題一：課程屬性不同，專業怎樣帶領服務？

建議一：由於專業課程有專業知識教學壓力，檢視現在同學課業反應在相同的時間內還學得不熟習，所以額外在課堂上花時間推動服務學習是會影響同學吸收專業知識的時間，這一方面可以透過老師跟 TA 溝通協調，讓 TA 來培養同學進入服務的情境與動機，透過老師協助要求同學配合 TA 的規劃，運用非課堂時間或是以小組的方式來帶領同學，讓同學能在進入服務時能先有充分的情境認識跟明顯的動機支持，這樣對老師在專業進度上則減少時間的衝突。

問題二：為何老師要推動服務學習課程，專業課程都教不完了，還要怎麼處理服務學習？

建議二：其實專業課程的服務學習，是透過老師課堂專業知識的培養讓同



學藉由服務過程中去運用，對老師而言以往檢視同學是否有學到專業知識是透過考試，但這只是求方便且單方式缺少跟同學的深度互動，對於學生而言是考前背一背即可應付，而透過服務學習方式可以培養同學對於專業知識的瞭解，透過服務過程中主動發現**真實社會的需求**，進而反思自己所學是否足夠，透過培養同學解決問題的習慣，將讓同學對老師所傳授的知識能主動學習與希望更多可以解決問題的知識提供。

問題三：做了服務為何同學反應不佳？

建議三：由於專業課程有專業知識要傳授，所以老師在帶領服務學習上會出現時間不足，在此時間不足包涵老師的課程編排專業進度跟服務進度無法兩相顧，另一方面則是同學對服務不瞭解，進入服務的情境培養時間跟動機尚未充足，所以造成同學在進入服務後就會出現排斥近而影響到老師覺得推動服務學習課程有礙影響到專業課程的進度，所以老師應加強同學服務的動機共鳴與透過 TA 來協助同學進行服務相關的行政業務，減少同學排斥跟尋求認同。

由於學校定位是研究型大學，所以師資上都是留歐美高學歷，但對學生則是缺少教學經驗，所以在進入校園教學後容易產生研究壓力跟教學經驗不足衝突，然服務學習課程不是增加老師壓力，而是給予老師新的教學機會體驗跟創新，不論資歷深淺都可透過服務學習課程重新將理論跟教學重新規劃與引導學生學習，透過服務學習讓知識從死背變成靈活運用，就算專業再怎樣呆板但透過應用層面就能給予老師發現到可服務的地方，『科技始終來自人性』不是強調專業知識多厲害而是強調透過服務，發現到更多科技可運用的地方，而科技不就是專業嗎？

對於學生而言，每年的學生素質不論是否逐漸下降，但我們應該想一個問題，就是如何引導學生能夠透過大學機構強化自己，沒有學生一開始就想蹺課，想生活沒有目標，但為何進入大學會產生這樣大學文明病，是否我們的課程不瞭解同學，教學上讓同學產生乏味與缺少動機甚至看不出自己的未來，那現在透過服務課程，將靜態課程轉成動態，讓同學跟老師一起接觸真實的社會，讓課本的知識轉換成學生發現問題的指標，培養同學獨立思考與培養團隊意識跟獨立解決問題。

可能因應服務學習課程而增加老師跟同學疑慮，但我們有吃苦耐勞的 TA 同學協助，我們有完善的表格範例跟行政協助，最重要的是我們現在聚集一群熱心協助的同學跟行政人員，想要讓同學能夠有新的學習契機，讓老師能有機會一起教學相長，既然我們都準備好了，各位老師跟同學你們願意踏出這一步嗎？

